**采购需求**

说明：

1.本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第二条规定。按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业视同小型、微型企业。按照《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）之规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

2.小型和微型企业产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体扣除比例请以第四章《评标办法及评分标准》的规定为准。

**3.根据财库〔2019〕9号及财库〔2019〕19号文件规定，台式计算机，便携式计算机、平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机（冷水机组、水源热泵机组、溴化锂吸收式冷水机组），空调机组[多联式空调（热泵）机组（制冷量＞14000W），单元式空气调节机（制冷量＞14000W）]，专用制冷、空调设备（机房空调），镇流器（管型荧光灯镇流器），空调机[房间空气调节器、多联式空调（热泵）机组（制冷量≤14000W）、单元式空气调节机（制冷量≤14000W）]，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备[普通电视设备（电视机）]，视频设备（视频监控设备、监视器），便器（坐便器、蹲便器、小便器），水嘴均为节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目，属于政府强制采购节能产品。若采购货物属于以上品目清单的产品时，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供由国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章或自然人加盖手指指印），否则相应投标无效。**

**4.本项目不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做投标无效处理。**

5.供应商必须自行为其投标产品侵犯其他供应商或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有产品专利的供应商应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目投标过程中被侵权问题提出异议。

6.招标文件中所要求提供的证明材料，如为英文文本的请同时提供中文译本。

7.采购需求具有国家或其他强制性标准、规范等要求的，投标文件中必须提供相关强制性认证资料，否则投标无效。

8.本采购需求中技术要求所使用的标准或应用标准如与投标人所执行的标准不一致时，按最新标准或较高标准执行。

**9.凡在“技术参数及性能（配置）要求”中表述为“标配”或“标准配置”的设备，投标人应在投标报价表中将其标配参数详细列明，否则该投标无效。**

**10.本项目标注“▲”号的条款为实质性条款，必须满足或优于，否则投标无效。**

|  |
| --- |
| **一、项目要求及技术需求** |
| **项号** | **货物名称** | **数量及单位** | **技术参数及性能（配置）要求** | **所属****行业** |
| 1 | 安全网关 | 2套 | **（一）基本要求**▲（1）吞吐量≥16Gbps(投标产品要开启全部所有功能，全功能开启时，实际承载16G带宽，而不是实验室数据的16G，64字节小包性能≥16Gbps)；●（2）并发会话数≥180万，新建连接数≥30万，包转发率：600万PPS，在线IP数≥16000个，≥2千兆电口，≥4万兆光口，冗余电源；支持2个系统软件并存，避免单一操作系统故障影响业务，主OS故障时备份OS自动切换，切换时间小于1毫秒。**（二）功能要求**1.链路管理：●（1）支持的接入链路数≥1000条；（2）支持对整个系统进行全局策略管理和分析统计；（3）支持对各条链路进行独立的策略管理和分析统计；（4）支持4条虚拟链路，基于物理接口、IP组定义并对其统计。2.工作模式：（1）支持透明网桥模式；（2）支持路由模式；（3）支持NAT模式；（4）支持旁路分析模式；（5）支持路由、NAT、网桥和旁路分析的混合模式。3.网络接入：（1）支持路由功能；（2）支持NAT；（3）虚拟LAN接口和WAN线路≥1000个；（4）WAN口支持PPPOE拨号功能，自动检测链路状态，断线后自动拨号；（5）每条WAN线路独立健康检查；▲（6）支持PPPOE SERVER(可采用配置旁挂设备的方式实现)单台最大支持16000用户在线，可针对用户上线发布公告，用户到期提醒和过期提示；[投标文件中提供产品的界面截图，并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（7）PPPOE SERVER支持与Radius认证计费系统对接；（8）支持外部BAS认证（PPPOE旁路功能）；（9）支持本地认证、radius认证、免认证功能；（10）PPPOE SERVER支持与Radius认证计费系统对接，并能接收Radius服务器下发的限速，踢掉在线用户等指令；（11）支持地址池数目≥64个；（12）支持用户批量操作如（添加，删除，禁用，启用、导出、导入，绑定帐号的MAC）等；（13）支持PPPOE拨号日志，记录用户下线原因；（14）支持PPPOE代理，可根据服务名称代理，也可以根据帐号名称代理，在线代理帐号数≥16000。4.应用路由：（1）支持基于5元组，应用协议，DSCP标签等条件对流量做路由牵引；（2）支持对P2P下载、网络电视、网络游戏、Web视频和普通HTTP流量做应用分流；（3）支持利用WAN线路进行分流；（4）分流状态及信息的实时统计；（5）支持根据时间进行路由规则的策略调度。5.负载均衡：●（1）支持多条WAN线路之间的负载均衡；负载均衡最大链路数≥1000条； （2）支持出站动态探测，能够自动探测多出口，自动根据选择根据策略匹配的出口转发（提供动态探测出口配置界面有效）；支持线路过载保护功能，当某条外网线路拥塞失去心跳时，自动将其流量切换到其他链路；系统对各出口的流量带宽进行实时监测，当自身接口的流量带宽超过配置的阈值时，新建会话的流量将不再从这个接口转发，当此接口的流量带宽回落到正常值以下时，新建会话的流量再恢复从这个接口转发；[投标文件中提供产品的界面截图，并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（3）负载均衡模式支持源IP、目标IP、源IP加目标IP、4元组（源IP、源端口、目标IP、目标端口）四种方式。6.协议识别：（1）支持对2～7层流量的识别能力，特别是针对第7层的应用识别能力，能够识别主要应用协议，并逐级细分P2P下载、网络视频、网络电话、游戏、HTTP协议的子类别和具体客户端名称，比如HTP协议---Web视频---土豆、网络游戏---移动游戏等；支持国内各类常见协议≥800种，其中大型游戏≥300种，现网协议识别率≥95%；[投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（2）支持DPI、DFI、节点跟踪、主动探测、加密分析等多种技术，对已经采用加密技术的P2P类应用比如BT、迅雷、Skype、eDonkey、Qvod、PPFilm、百度影音等精确识别； （3）可以区分迅雷、网际快车等下载工具的HTTP下载和IE浏览器下载；（4）支持“迅雷增强识别”，大幅度改进对迅雷加密流量识别；（5）支持“P2P智能识别”，大幅度改进P2P加密协议识别；（6）协议精细分类且必须包含：移动浏览器（如IOS或安卓或鸿蒙操作系统的手机上网）、应用商店（如安卓市场、手机报或同类应用商店）、云服务、网络支付（招商银行、兴业银行等）、移动游戏（手机游戏、iPad游戏等）；7.流量控制：（1）支持基于全局、链路、数据流向、共享用户、移动终端、应用协议/协议组和IP/IP群组的速率控制；（2）支持允许、阻断、带宽限速等控制动作；（3）可根据时间和在线用户数等条件使用不同的策略组来控制流量；（4）支持单条策略总控和单IP限速，可分别设置总控带宽和单IP带宽，可设置为一个具体的数值如50 kbits/s，也可设置为一个范围如10-100 kbits/s；（5）支持策略嵌套，在同一条策略中，既可以针对特定对象(IP或应用)进行总的数据通道控制，也可以单IP限速，同时可并列匹配“DSCP标记”等参数，实现策略的高度灵活性和简洁性；（6）支持基于5元组、应用协议、共享用户和移动终端等条件，对数据包做DSCP标记；（7）控制参数包含：线路、数据流向、内网地址、外网地址、传输协议、应用协议、内网端口、外网端口、共享用户数、执行动作、优先级、内网IP限速等；（8）限速的最小控制粒度为1kbps；（9）支持检测并控制网关“一拖N”行为功能；基于7层协议特征检测网关后面的私有IP地址信息，并能以“共享IP数”如“共享用户超过3人”为触发条件，对宿主IP进行两大类控制动作；[（投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（10）支持基于IP地址的“优先级”调度功能，支持0-6七个优先级；（11）支持同时基于应用协议和IP地址的优先级调度功能；（12）数据通道支持“子通道优先级”功能；每个数据通道中均可设置多个优先级为1-6的“带宽保证”类的子通道，保证类子通道所配置的带宽，用时自动占用，不用则自动释放，真正达到基于应用层（应用协议）的“按需占用、无需干预、智能带宽” （向下支持网络层基于IP）；（13）支持“动态IP限速”功能（智能调控）， 可在启用此功能的链路中，针对单个IP设置“加速比”、“减速比”、“速度维持时间”等参数，百分比模式设置；（14）支持设置“带宽使用阀值”功能，可对具体链路设置“带宽使用下限”和“带宽使用上限”，百分比模式设置；8.连接数控制：（1）基于应用协议/协议组，支持针对内网每IP的TCP、UDP和总并发连接数控制；（2）支持限制内网IP到外网特定目标地址的每IP的TCP、UDP和总的应用并发连接数控制；（3）可根据数据链路、外网地址、内网地址和应用协议/协议组、内网端口、外网端口等参数制定连接数控制策略；（4）支持针对“DNS连接”的控制/不控制选项；（5）可根据时间和在线IP数等参数启用相应策略。9.HTTP管控：（1）支持URL访问控制；（2）支持第三方分类URL库手动上传，实现基于“类型”的URL过滤功能，URL库容量默认为10万条（可扩展）；（3）支持URL重定向；（4）支持Web信息提示；（5）支持（HTTP方式）文件类型的访问控制，控制用户通过HTTP方式访问或下载.exe、.rmvb、.mp3等类型的文件；（6）支持根据内网IP、文件类型、访问方法(GET或POST)和目标URL等参数设置控制策略；（7）可根据时间和在线IP数等参数启用相应策略。10.智能DNS：（1）可根据源IP、目标IP、访问域名、所在线路等组合条件实现对域名访问的控制；（2）域名控制方式支持阻断、劫持和重定向；[（投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（3）支持根据不同运营商源IP地址源解析域名；（4）支持根据应用协议为条件实现对域名的访问控制。11.监控统计：（1）可提供整个系统、各链路的流量和连接数统计图表；（2）可提供最近10分钟流量、累计流量、并发连接数统计图表；（3）实时显示各协议组的当前速率、连接数等统计信息，自动刷新；（4）可提供最近一天、最近一周和最近一月的流量趋势图表；（5）可提供上行流量、下行流量、并发连接数的“三日对比”趋势图；（6）支持TOP 应用排序；（7）支持TOP IP排序；（8）可实时显示某个IP的当前速率及连接明细，以便于异常流量诊断；（9）可提供IP对应的身份信息，如QQ号码、MSN帐号、POP3帐号等；（10）可根据应用速率、流量和连接数等条件进行排序；（11）可实时显示某个应用下的Top用户；（12）可提供在线并发连接、连接新建和删除速率等数据的趋势图表；（13）可提供在线IP数和共享用户趋势图表；（14）可选择两个或多个应用协议进行趋势图分析对比；（15）可提供“应用分流”前后的速率对比；（16）支持“移动终端”信息统计，包含手机类型、访问IP和时间等；（17）支持监控每条WAN线路的实时流量和TOP应用排序。12.PPPoE代拔：▲（1）支持PPPOE代拨和IPOE代拨等多种代拨模式；支持和校内认证联动，实现代拨；（2）为满足多运营商场景，代拨产品必须支持QINQ；支持灵活的策略路由，实现代拨用户代拨成功后，仍然可以通过校内IP访问校内资源;灵活的DNS管控策略，将不同运营商代拨后，使用各个运营商的DNS；（3）支持PPPOE代拨和IPOE代拨等多种代拨模式。13.流量镜像功能：支持1份网络流量镜像为4份相同的流量，用于多个主管单位获取全网出口流量镜像，支持基于线路及流向、VLAN、TTL、内网地址、内网端口、外网地址、外网端口、协议&应用、共享检测等条件流量对特定端口进行镜像。14.网络服务质量分析功能：▲（1）对网络中各种应用的时延进行检测，应包括：客户时延，服务时延、应用时延（会话上下行首包时间差）、最大包长（会话上下行最大包的长度）。可以进行时延排序,以快速判断“网络慢”的故障原因。[投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]▲（2）支持带宽管理，能够同时做到两个维度的流量控制，能够针对IP和应用进行流量控制，并相互嵌套，能够根据接口、地址、用户/用户组、应用/应用组、Vlan等信息划分管道；[投标文件中提供产品的界面截图，并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（3）支持流量配额功能。支持限制每日总流量；[投标文件中提供产品的界面截图，并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（4）对多层级管道进行最大带宽限制、最小带宽保证、每IP或每用户的最大带宽限制和最小带宽保证；[投标文件中提供产品的界面截图，并加盖投标人公章（自然人投标加盖手指指印）]（5）可根据业务的优先级进行流量的差分服务，对消耗大量带宽资源的应用进行限制，保障用户网络中关键业务的顺畅进。15.支持扩展设备功能▲ADSL定时重拨、AD域同步、MAC黑白名单、移动WebPortal、深澜&热点帐号对接、跨三层取MAC、主备服务、共享检测、IP位置查询、License管理、日志一键设置、运维助手、ping、SAM账号对接、SNMP、WEB认证。16.网络打包性能：●支持以包字节和包数量发包测试，模拟真实数据包对网络和设备进行高压力测试。可定义64、128、256、512、1024包长的bps和pps进行打包测试，检测设备性能。打包性能≥10000Mbps。▲17.投标产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。 | 制造业 |
| 2 | 缓存系统 | 1套 | **（一）基本要求**●1000Mbps回源（下载）性能软件3年订阅授权许可，10个2TB硬盘（合计20T）存储空间。**（二）功能要求**1.产品扩展：▲（1）可通过许可扩展，达到8Gbps以上的回源（下载）性能；[投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章（自然人加盖手指指印）]（2）web视频（包含PC端浏览器、客户端）：优酷、爱奇艺、腾讯、乐视、搜狐、芒果TV、凤凰视频、酷6视频、华数TV、音悦台、新浪视频、央视视频、美拍视频、电影网、PPTV、百思不得姐、哔哩哔哩视频、AcFun视频、咪咕视频、快手视频、80s手机电视、爱拍原创、网易视频、土豆视频、豆影网、爆米花网、头条视频、56视频、斗鱼短视频、人民网视频、360快视频；（3）应用商店（手机应用商店以及手机系统更新）：安卓市场、应用宝、豌豆荚、360手机助手、AppStore、应用汇、苹果第三方APP、同步推、乐商店、小米应用商店、百度手机助手、华为应用商店、UC应用商店、酷派应用商店、魅族应用商店、WinPhone应用商店、三星应用商店、vivo应用商店、咪咕应用商店、OPPO应用商店、安智市场、当贝市场、乐视应用商店、欢视应用商店、奇珀应用商店、沙发管家；（4）软件下载（PC端软件下载以及苹果IOS更新）：腾讯电脑管家、腾讯测速、360管家/测速、Windows补丁、金山软件管家、百度软件中心、ZOL软件下载、驱动精灵、苹果固件下载、小米盒子测速、佳美有线测速、Steam游戏平台；（5）游戏补丁（网络游戏补丁）：腾讯游戏补丁（包含在腾讯电脑管家里面）、LOL游戏补丁、完美世界游戏补丁、龙之谷补丁、战网平台更新；（6）WEB音乐（PC端浏览器以及客户端）：QQ音乐、百度音乐、网易云音乐、酷狗音乐、听中国、咪咕音乐、其他音乐（其他mp3,wma文件）；（7）移动音乐(手机、平板、盒子等浏览器以及客户端）：QQ音乐移动、百度音乐移动、酷狗音乐移动、网易云音乐移动、咪咕音乐移动；（8）电视直播：支持手机直播和PC端直播以及网络电视盒子例如电视家、电视猫等电视直播缓存加速，支持的直播源：阿里CDN、咪咕视频直播、北京邮电大学直播、浙江联通IPTV直播、央视网直播、金山云直播、CNTV网宿、教育电视台、看电视ITV app、好买手、优购物、阅视、新蓝网、8686c、厚建、七牛云、CNTV帝联、优酷直播、优酷直播移动、腾讯云、蓝汛CDN、KCDNVIP、CNTV-QINGCDN、腾讯体育直播、多乐播、CCTV5PLUS app等；（9）测速平台：支持360长途网络测速、腾讯电脑管家测速等测速平台加速；（10）网络电视（电视盒子等）：IPTV腾讯视频、中国移动魔百盒、中国互联网电视、蘑菇视频；（11）自定义资源：可根据文件类型（即文件后缀名）和域名来自定义资源，用以自定义以及补充iXCache现有资源库的不足。2.工作模式（1）支持与镜像交换机对接的部署模式；（2）支持在PPPOE环境内部署模式。3.监控统计：（1）支持监控最近一月内每种资源或资源组每天的回源流量与输出流量以及节省流量等；（2）支持监控最近一月内每种资源或资源组每天的请求数、命中数、服务数、命中率、服务率等；（3）支持统计最近一月内每种资源组中各种资源的下载量饼图百分比，输出量饼图百分比等；（4）支持监控最近一月内每种资源或资源组每天内的回源流量趋势图和输出流量趋势图，并有三日对比详情图；（5）支持监控每块硬盘的型号、容量、转速、坏道数、温度、以及磁盘瞬时IO和磁盘最近一天的IO趋势图；（6）支持监控系统的CPU型号、内存大小、主板型号以及CPU使用率、内存使用率、在线连接数趋势图等；（7）支持监控系统当前正在回源（下载）的资源的具体信息：目标域名和目标IP和端口、所属资源、缓存进度、资源大小、具体URL、实时速率、当前访问该URL的次数等；（8）支持监控系统当前正在输出（吐出）的资源的具体信息：目标IP和端口、所属资源、输出进度、需输出资源大小、输出文件的最近一次命中时间、所属磁盘、总命中次数、URI信息等；（9）支持监控系统当前正在代理的资源的具体信息：目标IP和端口、所属资源、代理进度、资源大小、具体URL，是否已保存到磁盘中等；（10）支持监控系统资源库的识别率以及未知资源的详细信息：未知资源的具体文件类型和URL以及访问次数、最近一次访问时刻等；（11）支持监控内网IP统计：可监控到每个命中IP的命中数、服务数、最近一次命中时间、最近一次服务时间等信息；（12）支持热门资源分析：可统计出当前所存文件中命中高的排名前100个文件的详细信息；（13）支持回源分析功能：可统计和分析回源失败的目的IP列表、失败原因：连接超时、连接失败、源站拒绝、网络丢包等。4.资源管理（1）支持对每种资源进行单应用和应用组的开启回源（下载）和输出（吐出）开关、下载配额、下载触发值、最小文件大小、最大文件大小配置等，并支持对每种资源的下载失败数、文件过大过小的计数等统计信息；（2）支持用户自定义资源：支持用户根据文件类型（文件后缀名）和域名来自定义资源，并可自定义名称；（3）支持黑白名单：支持对某个域名或IP地址的所有文件进行过滤或放行，支持对单个文件过滤；（4）支持下载队列总长度的配置；（5）支持对每种资源是否开启代理模式的开关，以及代理的最小文件大小等相关控制和代理成功、失败等统计信息；（6）支持内容查询：可根据URI以及文件标识符查找该文件的所属磁盘、文件大小、总命中次数等相关信息；（7）支持命中后主动关闭原始连接功能；（8）支持查看当前各资源累计请求数、累计命中数和累计命中率以及当前下载任务数、成功下载任务个数、下载成功率以及下载失败原因统计。5.系统维护：（1）支持LACP以及Roundrobin两种模式的多网卡捆绑；（2）支持基本的网络配置、静态路由配置、网络诊断等功能；（3）支持回源（下载）带宽限速；（4）支持系统时间修正、系统密码、开关机管理等功能；（5）支持线上平滑升级软件系统、升级授权，无需重启等功能；（6）支持配置文件导入、导出等功能；（7）支持服务白名单：对于合法的IP提供缓存加速服务，不合法的IP则拒绝。 | 信息传输、软件和信息技术服务业 |
| 3 | 大数据日志审计 | 1套 | **（一）基本要求**●大数据日志审计，收集网关的日志并实现分析,24TB存储空间、32G内存。**（二）功能要求**1.网络行为分析：▲（1）支持会话日志审计，包含并不局限：用户源、目的IP，应用协议，协议类型，连接时长，账号，域名，上下行流量，去往运营商及地理位置；（2）支持“域名地图”审计，区域URL访问量在地图上的数据分布图；（3）支持“流量流向”审计，如去往电信、去往移动等，并提供比例饼图与统计数值；▲（4）支持用户虚拟身份的审计，根据用户IP地址，查询对应的虚拟身份账号（包括但不限于微信、QQ、新浪微博、淘宝账号、POP3邮箱账号、移动终端IMEI码等）；（5）支持对数据流量大小和数据流量分布进行统计分析；（6）支持对数据流量的总流量、上下行数据流量和按协议细分数据流量进行统计分析；（7）支持对不同应用协议的流量流向、趋势和分布情况进行统计分析；（8）支持根据业务数据流进行统计分析；（9）支持对业务数据流的域名进行TOP排行，并且可以标识域名的变化态势；（10）支持根据IP地址或IP地址段对业务数据流量进行统计分析；（11）支持对单IP的用户进行画像分析，包括用户行为分析和用户兴趣分析等；（12）支持根据时间对业务数据流量进行统计分析，包括天、周、月、年等多个时间维度；（13）支持实现流量可视化管理，可识别网络TOP应用、TOP用户、各应用流量占比等；（14）支持对全部应用或者其中任何一种应用 “流量流向”统计功能，如去往哪个省份的哪个运营商等，并提供比例饼图与统计数值；（15）支持DNS事件日志，要求可以显示出DNS日志信息，包含不局限DNS解析的服务器排名，TOP用户，TOP流量等日志信息；（16）能够根据固网IP地址标识出来该IP在地图上的GPS轨迹信息；（17）精确记录统计并导出各种应用的服务器IP地址；（18）支持对DDOS攻击的状态查询，包含并不局限于SYN Flooding、NTP Flooding的状态查询；（19）节点日志，支持记录统计并导出各种应用协议如：P2P、视频、游戏等应用协议的服务器IP地址；（20）支持“自定义查询”；（可指定链路、时间段、IP段）。▲2.私接WIFI分析：支持对私接无线AP或无线路由的SSID做审计，并导出全部的私接的SSID号，IP地址。3.访问校园网服务器地理区域分析：支持“域名地图”，区域URL访问量数据分部图。例如：招生期间，可以看到那个省的用户对校园网主页，招生服务器访问排名。4.双非网站分析功能：支持对校内提供HTTP或者HTTPS访问的域名进行统计，对外网用户访问校内服务器进行排名，同时发现校内教育网IP使用校外域名的情况。[投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章（自然人加盖手指指印）]5.校内图书馆资源查询：对校内用户访问校外图书馆资源进行统计，提供对图书馆资源流量和下载排名，为我校购买图书馆资源提供依据； 对校内用户下载校外图书馆次数作统计，提供下载排名，发现恶意下载用户。6.校园贷用户查询：对校内用户访问校园贷网站进行统计，发现高频访问校园贷的用户。7.网络、应用服务质量审计。▲（1）支持查询任意历史时段，指定应用协议的服务质量。应包括客户时延，服务时延，应用时延（会话上下行首包时间差），最大包长（会话上下行最大包的长度）。可以进行时延排序,以快速判断“网络慢”的故障原因。[投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章（自然人加盖手指指印）]▲（2）支持大屏实时显示网络、应用服务质量。包括全网的客户时延、服务时延、应用时延。显示游戏，网页、DNS、视频、社交等的时延信息。8.管理功能（1）支持中文Web管理界面；（2）支持以SYSLOG格式向第三方设备输出日志，输出日志内容有：URL访问、NAT日志、会话日志；（3）支持报表功能，可以按月、按时间段统计数据，并按EXCEL、TXT、CSV等格式导出。 | 信息传输、软件和信息技术服务业 |
| **二、涉及项目的其他要求** |
| **采购预算** | 具体见本招标文件第一章《招标公告》。 |
| **为落实政府采购政策需满足的要求** | 具体见本招标文件第三章《投标人须知》及第四章《评标办法及评分标准》。 |
| **规范标准** | 采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 |
| **采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等** | 见本表“技术参数及性能（配置）要求”及国家行业相关标准。 |
| **采购标的需满足的服务标准、期限、效率等** | 见本表《商务最低要求表》。 |
| **采购标的验收标准** | 1.交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和投标文件承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物符合国家官方合格标准。2.中标供应商须确保货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。3.供货时中标供应商应将关键货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。4.采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。鉴定费由中标供应商承担。5.中标供应商必须依照采购文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态，并完成采购人的人员培训。**6.在供货验收时，采购人可对参数的功能进行测试，如功能验证不满足参数要求，视为验收不通过，所有的损失和责任由中标供应商承担。****7.采购人有权委托第三方进行履约验收，履约验收费用由中标人支付。投标人在投标报价时自行考虑。** |
| **三、商务最低要求表（投标人商务响应表与售后服务承诺同一内容不相符的，以低计算）** |
| **质保期** | 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，整体质保3年（若厂家质保期超过3年的，按厂家规定全免费包修），质保期内全免费上门维修服务，终身维修；软件系统终身免费维护。 |
| **售后技术服务要求** | 1.免费送货上门、调试直至设备验收合格（期间所需器材及费用均由中标供应商承担）。2.投标人必须根据本项目的采购需求情况进行有针对性的应用和操作培训。对于所有培训，投标人必须提供详细的培训计划和培训材料。所有培训涉及的费用均由中标供应商承担。3.在使用过程中发生质量问题或故障，接通知后1小时响应，6小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过12小时修复，如果故障在检修24小时后故障仍无法排除，中标供应商应在48小时内提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供采购人使用，直至故障设备修复。4.投标人提供全部设备必须是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品，所有设备必须完全满足采购文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤须无偿调换相同产品。5.保修期内非用户原因引起的质量事故中标供应商应负全部责任。6.设备维修或更换后其保修期相应顺延。7.所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。8.对因采购方人员的不正当使用所造成的损坏不归中标供应商负责保修，但中标供应商也要积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。 |
| **交付使用期及地点** | 1.交付时间：自签订合同之日起30日内安装调试完毕，验收合格并交付使用。2.交付地点：柳州市市区内采购人指定地点。 |
| **签订合同日期** | 自中标通知书发出之日起20日内。 |
| **付款条件** | 合同中所有货物到齐经采购人签收后，中标供应商须开具合同价款全额发票给采购人，否则采购人不予支付货款，采购人收到合法有效发票后30日内支付合同金额的50%；全部货物安装调试完毕验收合格交付采购人后30日内支付至合同金额的100%。 |
| **投标产品质量管理、企业信用要求** | 1.投标人无任何违法、违规、质量安全事故、履约不良等行为反映或记录；2.投标人无自身原因违约或不恰当履行合同引起的终止、纠纷、争议、仲裁、和诉讼记录；3.投标人无被责令停业或暂停、取消投标资格，无经济方面犯罪或严重违法记录；4.投标人无被国家工商或质量监督部门年检或抽检不合格或复查未通过问题；5.投标人或投标产品无信用不良而处于禁止或取消投标、采购情形。 |
| **能力或业绩及其他要求** | 详见本招标文件第四章《评标办法及评分标准》。 |
| **四、采购人对项目的特殊要求及说明** |
| **核心产品** | **本项目项号1“安全网关”为核心产品，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标供应商推荐资格。** |
| **其他要求** | 1.所有设备必须完全满足采购文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤须无偿调换相同产品。2.针对定制类货物，采购人可根据项目实际情况，到生产厂家进行预验收，以便确认所供货物是否按合同约定采用相应的核心部件及参数是否达到合同约定。 |