

广西智瀚项目管理咨询有限公司

招标文件

项目名称：柳州市电子政务安全保障体系二期

项目编号：LZZC2020-G3-000588-ZHZX

采 购 人：柳州市信息化建设管理中心

采购代理机构：广西智瀚项目管理咨询有限公司

二〇二〇年十二月

目 录

第一章	公开招标公告	2
第二章	采购需求	5
第三章	投标人须知	21
第四章	评标方法及评标标准	32
第五章	合同（格式）及验收书（格式）	37
第六章	投标文件格式	45

第一章 公开招标公告

项目概况

柳州市电子政务安全保障体系二期招标项目的潜在投标人应在广西柳州公共资源交易服务中心网 ggzy.liuzhou.gov.cn 获取招标文件，并于 2021 年 1 月 5 日 9 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1.项目编号：LZZC2020-G3-000588-ZHZX
- 2.项目名称：柳州市电子政务安全保障体系二期
- 3.预算金额：人民币肆佰玖拾叁万陆仟肆佰元整（¥4,936,400.00）。
- 4.采购需求：柳州市电子政务安全保障体系二期服务 1 项；服务要求：安全运营中心建设，及围绕安全运营中心，所提供的安全运营技术服务、安全运营支撑服务、安全运营管理服务、安全运营监管服务四大部分内容。

具体内容详见《采购需求》。

- 5.合同履行期限：合同签订后 90 天内完成整体上线试运行，半年内实现安全服务体系全面有效运行。服务周期三年。

6. 本项目接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
3. 本项目的特定资格要求：无；
4. 国内注册（指按国家工商管理或国家事业单位管理有关规定要求核准登记的）经营资格符合本次招标采购服务要求，具有合法资格的供应商；
5. 投标人不在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

三、获取招标文件

1. 获取时间：2020 年 12 月 15 日 09 时 00 分起至 2020 年 12 月 23 日 16 时 00 分
2. 获取地点：广西柳州公共资源交易服务中心网 ggzy.liuzhou.gov.cn；
3. 获取方式：供应商登陆广西柳州公共资源交易服务中心网（ggzy.liuzhou.gov.cn）的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的招标公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，下载招标文件；
4. 售价：0 元；
5. 特别约定：供应商在依法获取招标文件时，应完整正确填写供应商单位全

称(统一社会信用代码),须与递交投标文件时**供应商全称及统一社会信用代码一致**;未依法获取(下载)招标文件或递交投标文件与下载时填写的**供应商全称不一致**的,采购代理机构将拒收其投标文件。已依法获取招标文件的**供应商不等于符合本项目的投标人资格**。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标文件开始接收时间: 2021年1月5日9时;

投标文件递交截止时间: 2021年1月5日9时30分;逾期送达将予以拒收。

地点: 广西柳州市新柳大道115号(柳州市公共资源交易中心八楼开标室)。

投标人的法定代表人(或分支机构负责人)或委托代理人必须出示本人有效身份证明和法定代表人(或分支机构负责人)授权委托书(委托代理时加盖单位公章),经验证后递交文件。投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前,将投标文件密封送达投标地点。采购代理机构收到投标文件后,应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况,签收保存,并向投标人出具签收回执。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。

开标时间和地点:本次招标将于 2021年1月5日9时30分在广西柳州市新柳大道115号(柳州市公共资源交易中心八楼开标室)开标,投标人的法定代表人(或分支机构负责人)可以委托代理人参加开标会。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目需要落实的政府采购政策:《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)等;

2. 投标保证金:人民币玖万捌仟元整(¥98,000.00)。

投标人须于投标截止时间前将投标保证金以电汇、转帐、网上银行支付、银行保函或担保等非现金形式提交;投标保证金以银行保函形式的,银行保函有效期不得低于投标有效期,否则视为无效投标保证金;投标保证金以电汇、转帐、网上银行支付形式的(以银行入帐时间为准),交至以下保证金专户,否则视为无效投标保证金;

开户名称: 广西智瀚项目管理咨询有限公司

账 号: 7010 0500 0000 0002 1771

开户银行: 柳州银行股份有限公司总行营业部

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 柳州市信息化建设管理中心

地址: 广西柳州市三中路66号

联系方式: 0772-2695136

2. 采购代理机构信息

名称：广西智瀚项目管理咨询有限公司

地址：广西柳州市东环大道 232 号

联系方式：0772-2696966

3. 项目联系方式

项目联系人：韦玉

电话：0772-2696966

广西智瀚项目管理咨询有限公司

2020 年 12 月 15 日

第二章 采购需求

一、项目建设目标

围绕新型智慧城市及政务云的网络安全呈现系统性、复杂化、新技术、高风险的特点，结合柳州市政务数据安全防护需求，参考“等保 2.0”对信息安全防护建议，本项目拟建设一个安全运营中心，围绕安全运营中心，通过建设安全运营技术服务、安全运营支撑服务、安全运营管理服务、安全运营监管服务四大部分内容提升柳州市现有政务网络及政务云的安全感知能力，及时发现网络威胁事件，增强柳州市政务网络安全预警与监管能力。

二、建设范围

项目建设主要涵盖柳州市电子政务云平台现有的 150 多个信息系统、柳州市 80 多个政府网站、虚拟机约 800 多台，以及部署在柳州市电子政务外网的各类终端设备。随着柳州市电子政务云平台的扩容，项目涵盖内容也应随之扩展。

三、项目建设周期

合同签订后 90 天内完成整体上线试运行，半年内实现安全服务体系全面有效运行。服务周期三年。

四、建设内容

本项目为购买服务项目，主要包含安全运营中心建设，及围绕安全运营中心，所提供的安全运营技术服务、安全运营支撑服务、安全运营管理服务、安全运营监管服务四大部分内容，具体如下：

（1）安全运营技术服务

态势感知及安全运营平台

包括数据采集子系统、数据预处理子系统、数据存储子系统、数据分析子系统和安全运营管理等内容。采集柳州市政务网络安全相关的流量、日志的采集系统及网络安全相关流量，结合安全运维人员有效开展威胁持续监测、威胁分析研判、事件及时通告、快速响应处置与威胁追踪溯源等关键工作。

流量采集服务

包括在核心交换机旁路部署网络流量收集器，汇总柳州市政务云平台本地流量基础数据。

集约化网站安全监测

网站云监测平台进行机器检测，并且在网站监测中心配有 7x24 小时值班队伍。一旦在发生安全告警事件，值班队伍会针对告警内容进行人工检测，确保无误报。确认安全问题后会及时通过电话、邮件、短信等方式通知相关网站的运维团队。

云网安全分析系统

云网安全分析系统是针对“云内东西向不可见”、“云内资产业务难梳理”、“云安全问题通报不及时”等典型问题，通过实际结合中国云计算环境特定的业务情况，基于云计算平台的流量安全分析解决方案。云网安全分析系统依据等保 2.0 相关技术要求为技术基准，融合云网流量分析、业务资产梳理、网络攻击检测、可视化分析溯源等多种特性，为柳州市政务网络安全保障项目提供一套专门针对云计算场景的合规、高级、有效的检测方案。

（2）安全运营支撑服务

包括基础环境评估服务、Web 渗透测试服务、业务系统上线安全评估服务、APP 检测与溯源服务、互联网资产发现服务、安全应急演练服务、安全应急响应处置服务、安全通告服务、安全培训服务、重保网站值守服务、监管机构实战攻防演习防守保障服务。

（3）安全运营管理服务

针对目前的信息安全建设进行梳理，提供满足等级保护基本要求的安全管理体系建设咨询服务，从各

个方面协助建立与信息系统安全技术和安全运行相适应的完善的符合系统业务特点及等级保护要求的信息安全管理体系。针对柳州市政务网络安全的顶层设计提供相关的咨询建议与协助。

包含三年安全规划服务、安全管理体系咨询服务等。

(4) 安全运营监管服务

结合等级保护以及新发布的云计算安全扩展要求，和柳州电子政务政务云平台现有环境做对比，提升电子政务云平台整体合规性能力。

配合对所管辖范围内的单位进行安全监督检查。柳州电子政务外网范围内。对接自治区、柳州市各监管单位服务工作。

包括等级保护咨询服务、安全监督检查服务。

本项目至少包含（但不限于）以下内容：

设备及服务一览表

序号	采购内容	主要服务指标
一、安全运营技术服务		
(一) 态势感知平台使用服务		
1	态势感知大数据基础平台使用服务	1. 提供大数据管理组件：hadoop、zookeeper、大数据基础平台组件等管理服务。 2. 提供大数据存储计算组件：hadoop、ES、Kafka 存储计算类的服务。 3. 提供大数据分析支撑平台，包括：ETL 服务、组件监控服务、web 服务等。 4. 采用分布式处理框架，支持平滑扩展，实现大数据写入与大数据威胁分析与查询能力。 5. 提供微服务架构，可通过接口提升平台能力。 6. 能够对大数据平台进行监控，包括：集群监控、各个服务监控、节点和平台的告警监控。 7. 提供包括基础配置、账号管理、系统审计、知识库管理、数据接入、迭代计算具备集群节点扩容等基础服务能力。 8. 支持用户角色管理，可以为不同角色赋予不同系统功能模块的读写权限。 9. 支持管理系统账号，为账号赋予角色从而确定该账号对系统的访问权限，并可管理账号使用人信息，使用人信息包括：姓名、部门、手机号、邮箱地址和备注。 10. 支持调整登录密码强度，小写字母、数字、大写字母、特殊字符可进行组合。 11. 支持登录账号异常登录后锁定账号无法登录，可配置对应时间段内的异常登录次数和账号锁定周期；支持周期性强制更换密码，支持首次登陆更改密码。 12. 能够记录各个账号对系统进行操作的所有行为，包含了登录、退出、新建、修改、删除和导入导出行为，并支持搜索查询，对操作行为进行审计；能够记录系统运行日志，对运行异常记录异常系统日志。 13. 支持系统内部的消息通知，登录账号可查看该账号需关注的消息；通知消息来源有：告警、工单、报表和系统日志。 14. 支持用户自定义界面 logo； 15. 同时支持现有天眼设备的告警日志收集与分析；

<p>2</p>	<p>流量采集分析服务</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供流量采集服务，汇总柳州市电子政务外网及政务云平台本地流量基础数据； 2. 支持基于源地址、目的地址、流量采样比、服务和时间等进行选择数据采集对象，可针对采集对象进行网络流量数据采集和威胁检测数据采集； 3. 支持基于 SSL 协议的 HTTPS 流量进行解密，可添加基于源地址、目的地址的解密策略； 4. 支持解析、生成及外发 TCP 流量日志。包括：传感器序列号、TCP 数据流的结束方式、TCP 数据流开始的时间、源 IP、源端口、目的 IP、目的端口、源 mac、目的 mac、协议、上行字节数、下行字节数、客户端系统信息、服务端系统信息、TCP 流的统计信息等字段； 5. 支持 VXLAN、GRE、VLAN 报文解析； 6. 支持解析、生成及外发 UDP 流量日志； 7. 支持解析、生成及外发 Web 访问日志； 8. 支持解析、生成及外发域名解析日志。包括：时间、源 IP、源端口、目的 IP、目的端口、DNS 访问类型、Host、Host_MD5 值、地址资源、MX 记录、响应结果状态、域名规范名称等字段； 9. 支持 FTP/SMB/TFTP 三种协议的解析、生成及外发文件传输日志； 10. 支持对云内流量采集分析系统采集的政务云内东西向流量进行分析；
<p>3</p>	<p>安全日志采集服务</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供柳州市电子政务外网全网各品牌的网络设备、安全设备和安全系统、主机操作系统、数据库、中间件等安全日志、告警以及业务信息等多种数据源的日志采集，采集日志设备数量 1000 台。 2. 支持接入并管理日志采集器、提供 Syslog、SNMP Trap、Netflow、JDBC、WMI、FTP、SFTP、agent 等采集方式；支持对网络设备、主机系统等安全日志、网络流量以及业务信息等多种数据源的采集； 3. 提供信息预处理功能，可以通过简捷配置相关解析规则、过滤规则、富化规则、日志类型，来达到归一化、过滤、丰富、分类日志信息的目的； 4. 支持对日志采集器及数据源进行启用、停用操作，来控制是否接收、处理数据； 5. 支持自定义过滤规则功能，通过配置 AND、OR 等嵌套关联逻辑、条件及丰富的操作符来实现复杂的日志过滤需求，减少无用日志数量； 6. 支持自定义规则功能，可引用值映射表达到字段转换和丰富日志信息的目的； 8. 支持自定义日志类型功能，可在线对其字段信息、存储类型、存储时间、分区方式、位置等基础属性信息进行配置，从而达到分类存储日志的目的； 9. 提供数据存储类型信息（ES、HIVE）和阈值配置，日志类型分组的管理。
<p>4</p>	<p>资产安全管理-风险评估服务</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供基于风险评估反馈出当前网络的安全风险状态，通过风险数值的量化能够给出具体的评分指标，能够宏观的了解全网安全态势，给管理者提供有力的辅助决策。参照 GB/T 20984-2007 信息安全风险评估规范，设计一套实用化的风险计算模型，实现量化的安全风险评估； 2. 支持按照单一资产进行资产风险评估列表展示，内容包含“资产名称、资产风险值、资产告警数、资产漏洞数、资产失陷状态标识”等信息；支持按照单

		<p>一资产图形化展示资产告警及漏洞数量，可按照趋势、等级、处置状态等信息系进行展示；</p> <p>3. 支持按照资产分组进行资产组风险评估列表展示，内容包含“资产组名称、资产组风险值、资产组告警数、资产组漏洞数、资产组失陷主机”等信息；支持按照资产分组图形化展示告警及漏洞数量，可按照趋势、等级、处置状态等信息系进行展示；</p> <p>4. 支持资产及资产分组的风险条件查询，查询条件包括如资产 IP 地址、资产名称、资产风险值、资产风险等级等。</p> <p>5. 支持对最近 1 天、7 天、30 天等维度以仪表视图的方式展示总体风险数量、风险趋势图、风险分组 Top10、高风险资产统计等统计数据；</p>
5	资产安全管理-资产发现服务	<p>1. 基于网络扫描、搜索引擎、互联网基础数据引擎主动探测用户在互联网上暴露的资产，可以形成明确的资产清单，帮助发现的未知资产；</p> <p>2. 识别资产信息，包括 IP、端口号、应用名称、探测状态、banner 信息、地理位置、服务、操作系统、资产标签、网页 title、网页 header、网页 body 等的自动检测和识别，资产识别准确度 90%以上。</p> <p>3. 提供主动资产探查发现服务，同时也提供通过网络流量被动发现资产信息，至少包含：IP 地址、服务、服务版本、协议、端口、操作系统、mac 等；</p> <p>4. 支持和资产探查设备联动，通过平台创建资产探查任务并对探查任务管理，包含：编辑、删除、启用、停用等操作；</p> <p>5. 支持通过资产探查设备主动扫描发现资产信息、支持直接同步服务器管理系统的资产信息，发现资产信息至少包含：IP 地址、服务、服务版本、协议、端口、操作系统、mac 等。</p> <p>6. 支持展示未被管理的的资产列表。</p>
6	资产安全管理-资产管理服务	<p>1. 提供对外网基础架构物理设备资产管理服务，用于管理网络中的物理主机、云虚拟机等主机设备、终端（办公主机）、网络设备、安全设备、各信息系统等，包括对资产区域之间的系统建立完整的资产档案信息，统计资产信息指纹及资产关联性，管理资产分组、分域的统一维护；</p> <p>2. 支持资产详情信息的展示，能够展现资产基础信息（资产名称、IP 地址、分组、厂家、型号、操作系统类型、物理地址、资产使用状态等）。</p> <p>3. 支持资产服务信息管理，支持对服务的 IP 地址、端口号、服务名、服务版本、协议、Banner、关联性等服务属性进行管理；</p> <p>4. 支持资产的添加，删除，编辑、检索，支持对资产进行查询，支持资产服务变化趋势视图统计；</p> <p>5. 支持对 IPV6 资产的管理。</p> <p>6. 支持资产分组管理，支持资产组的批量导入，提供预制的资产组导入模板；</p> <p>7. 提供多个视角的资产视图，包括资产分组、组织架构、业务分组、地理位置进行属性分组，支持视图名称自定义；资产能够按照机密性、完整性、可用性、资产价值进行属性赋权。</p> <p>8. 支持资产分类的自定义扩展，能够满足用户业务的实际资产分类需求；</p> <p>9. 支持资产属性字段的自定义扩展；</p>

		<p>10. 支持对最近 1 天、7 天、30 天等维度以仪表视图的方式展示资产总数、新增资产数、资产分类统计、资产组分布统计、资产价值统计、新增资产趋势、资产厂商统计等数据统计结果。</p> <p>11. 支持对网段的添加、删除、编辑、检索；</p> <p>12. 支持对网段进行类型的标识包含“DHCP 自动发现、手动配置、公网 IP”，便于对网段的区分。</p>
7	安全事件关联分析服务	<p>1. 提供在大数据量级下，对数据进行关联分析能力，实时发现复杂的、更具价值的威胁事件，将威胁事件控制在可人工处理数量级。可接入各种类型的数据，并对输出结果进行回注分析，通过组合计算单元配置自定义规则，以覆盖各类安全场景的威胁建模和发现；</p> <p>2. 支持接入各种类型数据包括但不限于：安全日志、网络流量日志、服务器日志、中间件日志、失陷类威胁情报数据、资产数据、漏洞数据其他日志等数据；支持将各种接入类型的数据进行关联分析，以发现网络攻击、僵尸网络、勒索软件、APT 事件、业务违规事件和远控木马等高级威胁事件；支持对 IPV6 日志进行关联分析；</p> <p>3. 支持 100 种以上规则语义，并提供预置规则；</p> <p>4. 支持新增、删除、修改自定义对象资源，包括 IP 地址、端口、时间和字符串类型，可与日志数据进行关联分析时引用；支持对日志进行过滤，过滤条件支持 AND/OR/NOT 等逻辑运算、多层级嵌套。</p> <p>5. 支持规则引用规则，以发现深层、复杂威胁事件。</p> <p>6. 支持统计规则建模，通过统计规则建模，在指定的时间范围内，对符合过滤条件的日志中数字类字段进行求和、求平均、最大值和最小值计算，将其与阈值进行比较以发现异常威胁事件。</p> <p>7. 支持日志关联规则建模，在指定的时间范围内，对多种日志类型，2 个“日志过滤”计算单元进行关联，以发现可信用度更高的威胁告警。</p> <p>8. 支持序列规则建模，在指定的时间范围内，对多种日志类型，2-5 个“日志过滤”计算单元输出事件发生的顺序进行判断，以发现复杂场景下的威胁事件。</p> <p>9. 支持通过对命中规则后产生的关联事件的分析，以对规则的有效性进行验证。</p> <p>10. 支持对基于规则的 CPU 利用率、内存占用等计算资源的消耗监控，协助用户判断规则的消耗成本。</p> <p>11. 支持用户导入或导出自定义规则包；支持对关联分析规则进行搜索查询，查询条件包含规则名/ID、启用状态、输出结果、来源、规则模板类型、告警动作、置信度、危害等级等维度。</p>
8	威胁检测服务	<p>1. 提供威胁集中分析，威胁告警搜索查询、集中展示等能力，可以直观感受到威胁告警的趋势和状态。</p> <p>2. 支持以列表形式对告警进行管理，并提供告警视图和处置视图维度告警管理。支持告警内容的批量导出，用于导出后复杂统计和线下处理；支持对关联规则的“告警动作”进行批量配置。</p> <p>3. 支持告警标签管理功能；支持标签的增删改查。</p>

		<p>4. 告警详情中支持关联与告警/告警集合相关的告警基本信息、告警详细信息、威胁情报详细信息、资产详细信息、资产漏洞详细信息和日志信息。</p> <p>6. 告警详情支持告警的攻击频率分布统计、攻击者视角视图统计和被攻击者视角视图统计,同时能够关联威胁情报信息,使用户直观了解与该单条告警/归并告警的关联情报信息列表;</p> <p>7. 告警详情支持关联相关日志,支持导出全部日志;</p> <p>8. 告警详情中能够关联与该告警相关的关联事件和相关日志信息,能直观了解与该单条告警/归并告警的关联事件信息列表;</p> <p>9. 支持基于告警字段的搜索,告警字段包括告警时间、告警名称、危害等级、源 IP、目的 IP、关注点、关注内容、处置状态、工单状态、攻击链状态等查询条件。</p> <p>10. 支持基于资产组维度筛选威胁告警数据。</p> <p>11. 支持基于告警类型和自定义标签的筛选,可实现对于同类型和同类标签的归纳呈现。</p> <p>12. 支持对下级告警进行独立管理,支持对下级告警数据的搜索。</p> <p>13. 支持对最近 1 天、7 天、30 天等以仪表视图的方式展示告警趋势图、告警级别分布、最近告警列表;</p>
9	漏洞管理服务	<p>1. 提供漏洞管理服务,实现对重要主机系统和网络设备漏洞信息的收集和管理,并将漏洞扫描结果自动同步到风险服务中,参与风险计算。</p> <p>2. 支持导入第三方漏洞扫描报告,至少支持绿盟、启明、网神、天融信四款主流扫描器厂家漏扫报告的解析识别和导入管理</p> <p>3. 漏洞可自动关联匹配到影响的资产,支持漏洞标签添加、删除、编辑、检索,支持对漏洞批量添加标签信息。</p> <p>4. 支持通过 CVE 编号和 CNNVD 编号关联漏洞知识库中的信息。</p> <p>5. 支持对漏洞变更行为进行记录,从漏洞的首次发现到最终的处置过程进行详细记录。</p> <p>7. 支持对最近 1 天、7 天、30 天等以仪表视图的方式对漏洞数量、受影响资产数、漏洞趋势、漏洞类型 Top10、漏洞级别分布、漏洞状态、高频漏洞 Top10、高价值资产漏洞统计等维度进行统计展示;</p>
10	威胁态势大屏展示服务	<p>1. 提供按照不同的资产分组展示资产风险以及对应的资产、漏洞和告警状况。展示实时全局风险状况和风险变化趋势。</p> <p>2. 支持全局风险态势和每个资产组节点的风险态势计算(包括风险值、资产数量、威胁数量、漏洞数量),支持统计 TOP30 的风险最高的资产组和风险最低的资产组。</p> <p>3. 支持轮播展示资产组的风险情况,支持统计最近 30 天的风险趋势。</p> <p>4. 提供所有来自于电子政务外网外部安全威胁展示,掌握外部威胁的主要分类、主要来源国,主要攻击源,可快速感知外部威胁的攻击分布和攻击趋势。</p> <p>5. 支持通过 3D 地图展示外部威胁攻击,可以统计外部威胁总数、受攻击 IP 总数和受攻击资产总数, TOP5 的受攻击资产, TOP5 的威胁来源国家/地区, TOP5 的攻击源 IP,支持按威胁级别统计威胁分布情况,按威胁类型统计威胁分布情</p>

		<p>况, 统计最近 30 天的威胁分布情况, 支持对内部 IP 自定义区域位置, 并在地图展现该区域。</p> <p>6. 提供统计各类服务器、存储设备、各类安全设备和系统的日志接入情况和资产接入情况展示。</p> <p>7. 实时展示规则运营、威胁检测和威胁处置情况, 帮助用户直观感受整体安全运营态势。</p> <p>8. 支持统计服务器、存储设备、网络设备、中间件服务器、数据库服务器、应用服务器的资产和日志接入情况, 动态展示被保护 IP 网段情况, 全设备的接入情况和 30 天日志接入总量, 最近 30 天的接入的日志接入情况。</p> <p>9. 支持统计规则 (威胁情报、关联规则、漏洞知识库) 运营、威胁 (威胁、漏洞) 检测和处置情况。</p> <p>10. 支持统计安全运维人员在平台上的运营情况 (处理威胁数量、使用平台时长、常用功能等)。</p>
11	攻击链分析服务	<p>1. 提供基于基础调查分析服务下的深度分析, 可通过攻击链分析方式将告警和日志进行串联, 完成对问题的调查过程。</p> <p>2. 支持调查数据按照攻击链模型 (侦查跟踪、武器构建、载荷投递、突防利用、安装植入、通信控制、达成目标) 进行基于时间模式和阶段模式的调查分析。</p> <p>3. 支持日志数据、关联事件数据、告警数据、漏洞数据、自定义富文本数据按时间和阶段形成攻击链。</p> <p>4. 支持查看攻击链模型的每个攻击阶段的告警数据。</p> <p>5. 支持手工添加攻击阶段及攻击内容的描述信息。</p>
12	场景分析服务	<p>1. 提供针对外网特定场景进行数据分析和展示, 包括网络安全、常规账号安全、VPN 账号安全和邮件安全等安全场景。</p> <p>2. 提供业务资产主动外连场景, 实时监控那些不被允许主动外连资产的外连情况; 支持以列表的形式展示外连 IP 地址、外连 IP 归属地、资产名称相关关键信息并支持将外联 IP 地址加入白名单操作; 支持以地图的方式展示位置。</p> <p>3. 提供 HTTP 代理发现场景, 检测使用 HTTP 代理的主机和代理服务器以及该代理服务器的使用次数和最近使用时间; 支持以列表的形式展示源 IP 地址、HTTP 代理 IP 地址、端口、使用次数、最近访问时间等相关关键信息;</p> <p>4. 提供 DNS Tunnel 发现场景, 检测符合 DNS Tunnel 特征的主机; 支持以列表的形式展示源 IP 地址、请求地址、请求次数、最近访问时间等相关关键信息。</p> <p>5. 提供 reGeorg Tunnel 发现场景, 检测符合 reGeorg Tunnel 攻击特征的主机; 支持以列表的形式展示源 IP 地址、Tunnel 地址、最近访问时间等关键信息。</p> <p>6. 提供 SOCKS 代理发现场景, 检测使用 SOCKS 代理的主机和代理服务器以及该代理服务器的使用次数和最近使用时间; 支持以列表的形式展示源 IP、SOCKS 代理、端口号、使用次数、最近访问时间等关键信息。</p> <p>7. 提供异地账号登录场景, 检测监控网内主机/服务器的异地登录情况; 支持以列表的形式展示源 IP、源 IP 归属地、账号、登录资产、协议、登录次数、登录成功率等关键信息、并支持以地图的形式直观展示异地账号登录位置信息。</p> <p>8. 提供暴力破解场景, 检测可疑的暴力破解行为, 监控暴力破解状况; 支持以</p>

		<p>列表的形式展示源 IP 地址、源 IP 归属地、登录资产/IP、协议、目的端口、爆破次数、爆破成功失败结果、最近爆破时间等关键信息；</p> <p>9. 提供 DGA 域名检测发现场景，以检测网络中的 DGA 域名活动状态；支持以列表的形式展示源 IP 地址、请求域名、请求次数、准确率判断、最近访问时间等维度，DGA 域名检测准确率 98%。</p> <p>10. 提供弱口令检测场景，针对 POP3/SMTP 协议，检测使用了弱口令的账号和受影响资产；支持以列表的形式展示受影响资产、受影响账号、弱口令、最近访问时间等关键信息。</p> <p>11. 提供明文密码泄露场景，针对 POP3/SMTP 协议，检测明文密码泄露情况；支持以列表的形式展示登录资产/IP 地址、账号、密码、协议类型、资产价值、发现时间等关键信息。</p> <p>12. 提供 VPN 登录地域分布统计场景，监测 VPN 账号在不同地域的登录情况；进而利于发现可疑行为；支持以列表的形式展示源 IP、源 IP 归属地、账号、认证服务器、登录次数等关键信息。</p> <p>13. 提供 VPN 账号登录行为统计场景，监控账号登录次数和登录成功率等情况；支持以列表的形式展示目标账号、登录次数、登录成功率、最近登录时间等相关信息。</p> <p>14. 提供敏感关键词邮件列表场景，用户可自定义敏感关键词，该场景实时监测出包含这些敏感词的邮件信息；支持以列表的形式展示发件人、收件人、敏感关键词、邮件主题、发生时间等关键信息，并可设置邮件白名单，对加入白名单的邮件后续不再监控</p>
13	与自治区平台对接服务	<p>1. 提供与自治区政务外网安全监测平台相关数据对接，符合相关制定标准接口及技术规范，对内对外接口开放。</p> <p>2. 符合国家《政务网络安全监测平台总体技术要求》，数据规范符合国家《政务网络安全监测平台数据总线结构规范》的要求。</p>
14	态势感知平台硬件租用	<p>1. 提供 6 台物理服务器承载态势感知平台；态势感知平台硬件服务器需满足如下规格：CPU：2 颗 10 核 主频 2.20GHz 内存：256G（总容量）DDR4 硬盘 1：2 块 960G SSD 固态硬盘组成 Raid 1 硬盘 2：12*4TB 企业级 SATA 3.5 寸硬盘 总容量 48T 电源：550W 冗余双电源网口：4*GE 管理电口；2*SPF+插槽（含两个多模光模块）其他接口：3*USB3.0 接口；1*DB9 Console 接口</p>
15	态势感知专用采集探针租用服务	<p>1. 提供 3 台千兆网络流量采集分析硬件探针；吞吐量 3Gbps；HTTP 并发连接数 400 万；HTTP 新建连接速率 15 万/秒；2U 机箱，配置 6 个 10/100/1000M 自适应千兆电口，2 个 SFP+光口 1 个 Console 口，1 个接口扩展板卡插槽（可扩展 2 个 SFP+光口或 8 个千兆口）；</p> <p>2. 提供全面、强劲的病毒检测和发现能力，支持通过对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、SMB 协议进行病毒检测。</p> <p>3. 支持 Web 威胁检测，包括：Web 扫描攻击、Webshell 后门访问行为检测、DDoS、撞库攻击、SQL 注入攻击、跨站脚本攻击、命令执行和文件包含。</p> <p>4. 支持 Flood 攻击检测，包括 SYN Flood、ICMP Flood、UDP Flood 和 IP Flood；支持应用层 Flood 攻击检测，包括 DNS Flood 和 HTTP Flood。</p>

		<p>5. 支持 DHCP 攻击检测, 包括 DHCP 服务器检查、DHCP 请求检查和 DHCP 请求告警功能。</p> <p>6. 支持同时对 IPv4 和 IPv6 两种协议数据的采集。</p> <p>7. 包含服务期间的探针系统版本升级、规则库升级。</p>
16	态势感知资产发现探针租用服务	<p>1. 提供不少于 1 台资产发现探针, 提供电子政务外网资产发现识别、威胁预警检测、弱口令检测、资产事件管理、资产运营。</p> <p>2. 资产发现探针包含资产测绘、资产清单、资产外发功能; 包含 50 万个 IP 管理数量许可; 每小时扫描 500 个 IP 资产;</p> <p>3. 硬件规格配置: CPU 主频 2.20 GHz 数量 2 颗; 单颗 CPU 内核数达到 12 个; 内存 64G; 企业级硬盘 4T; 2U 机箱; 冗余电源; 标准配置 4 个 10/100/1000M 接口; 2 个万兆光纤接口; 含三年维保服务;</p> <p>4. 支持本地旁路部署模式, 不影响现网结构;</p> <p>5. 支持 TCP、UDP、ICMP 等协议扫描, 支持指定端口扫描;</p> <p>6. 支持采用主/被动探查方式, 可主动扫描网段内资产情况, 也可通过被动识别方式, 将流量镜像包导入资产探针进行本地解析;</p> <p>7. 支持对资产的新增、减少、属性的发生变化, 实现感知网络内资产风险, 并可实时产生资产变动告警;</p> <p>8. 支持识别目标主机 IP、主机名、操作系统、MAC 地址/厂商、服务、协议、端口等。包括 WEB 资产: 资产 IP、访问地址、网站名称、技术框架与版本等属性回传至资产管理中心进行展示;</p> <p>9. 支持对现有资产数据进行人工导入, 根据 .xlsx 文件模板进行资产导入;</p> <p>10. 支持对资产类型统计、操作系统统计、资产端口排名统计、资产服务使用统计等可视化展示;</p>
17	态势感知文件威胁鉴定探针租用服务	<p>1. 提供不少于 1 台文件威胁鉴定探针。文件威胁鉴定探针需满足如下规格: 冗余电源, 4*GE 管理电口, 3*USB3.0 接口, 1*DB9 Console 接口, 4TB SATA 存储硬盘。</p> <p>2. 支持 word、excel、pdf、rtf、ppt、EXE、DLL、COM、apk、RAR、ZIP、swf、7Z 等多种文件的静态威胁情报匹配检测或动态沙箱检测。</p> <p>3. 支持文件病毒检测, 内置病毒检测引擎, 能够输出明确的恶意代码命名。</p> <p>4. 支持云查杀。</p> <p>5. 支持对执行文件 PE、PE32、PE64、MSI、MSP、CLASS、ELF、MST 等进行检测分析。</p> <p>6. 支持对多媒体文件 BMP、JPEG、GIF、PNG、TIFF、PSD、MP3、FLV 等进行检测分析。</p> <p>7. 支持对脚本类文件 TXT、PHP、HTML、JS、CSS 等进行检测分析。</p> <p>8. 支持对移动应用文件 APK 等进行检测分析。</p> <p>9. 支持对压缩文件 GZIP、BZIP、ZIP、RAR、TAR、7Z 等进行检测。</p> <p>10. 支持对 RTF、PAF、XLS(S)、PPT(X)、DOC(X)、PPS(X) 做 PE 内嵌检测。</p> <p>11. 支持恶意代码行为的详细报告 (JSON、PDF、精简样本报告), 包括文件访问、文件读取、文件修改、文件删除、API 调用、互斥体创建、命令执行、注</p>

		册表访问等信息。
(二) 集约化网站安全监测服务		
18	集约化网站安全监测服务	<p>1. 提供 80 个柳州市政务网站域名云监测平台的一体化监测服务；提供内容包括：漏洞扫描、违规内容监测、网页挂马监测、内容变更监测、黑链监测、网站可用性监测；FGHK 监测、未知资产发现以及标准的报表管理和通报管理模块系统；支持基于云架构，无需部署任何软硬件，通过账号可以直接进行管理；</p> <p>2. 支持统计最近一周告警趋势、待验证告警总数和各类型总数、已验证告警总数和各类型总数、待验证 高危告警数最多的资产信息；支持监测网站总数、当前账号监测网站总数、已知资产/未知资产数量及比率、已开启/未开启监测资产数量和比率的统计；支持下发的通知数、尚未完成的的通知数的统计；</p> <p>3. 支持对网站存在的 SQL 注入、XSS 跨站脚本、目录遍历、文件包含、备份文件、敏感文件等漏洞进行检测，检测内容覆盖 WASC 分类的多种 Web 应用漏洞和 OWASP TOP10 网站漏洞进行管理；</p> <p>4. 支持针对常见漏洞进行程序自动化验证，并可将自动验证漏洞生成安全告警。</p> <p>5. 支持与任一知名漏洞响应平台的联动（如漏洞盒子、补天等），可实时同步漏洞信息；</p> <p>6. 支持 get/head/post 三种方式进行监控，监控频率支持自定义；支持全国范围内至少具备 10 个监测点，确保电信、联通和移动都具备监测点；支持 https 监控和自定义 URL 监控；支持网站故障原因定位，不限于：响应连接被重置、连接超时、http 状态码、连接被拒绝等</p> <p>7. 支持结合海量词库及人工识别，通过机器学习手段，提供敏感词发现的技术手段，支持全站监测，可定位敏感词位置和内容，提供内容篡改的历史对比图，支持监测频率自定义；</p> <p>8. 支持全站对于潜藏在页面深处的第三方黄赌毒广告类链接进行监测并告警，可定位源代码篡改的位置和内容，支持监测频率自定义；</p> <p>9. 支持采用特征分析和沙箱行为分析技术对网站进行木马检测分析，实现快速、准确的发现和定位网页木马，确保用户在第一时间发现感染的木马并及时消除。对木马威胁进行报警、通知、处置管理；</p> <p>10. 支持根据已知域名挖掘相关的子域名，发现未报备的资产；</p> <p>11. 支持 IPV6 网站监测，监测频率与 IPV4 的网站相同；</p> <p>12. 支持将告警结果发送至态势感知平台；</p> <p>13. 支持实现网站监测的内部通报管理；</p>
(三) 云内流量采集分析		
19	云平台内生全流量采集服务	<p>1. 提供云内流量安全分析服务，面向中兴、华为、华三等主流云平台，实现对上述云平台统一、按需、自服务的流量采集、过滤、分发能力；提供 80 颗 CPU 的流量使用服务；</p> <p>2. 支持从云平台底层计算节点处采集流量，无需在虚拟机中植入客户端，无需在核心交换机旁路镜像，无需通过 SDN 引流的方式实现；</p> <p>3. 支持云平台自定义流量采集规则策略，可针对不同计算节点、租户、项目、</p>

		<p>子网、虚拟机进行自定义流量采集；</p> <p>4. 支持常见的 HTTP、DNS、FTP、SSH、SMTP 等协议还原和网络流量识别，能够显示区分云内东西向、南北向的流量；</p> <p>5. 支持对云内东西向、南北向流量进流量、流速、新建、并发、应用流量等多指标分析统计；</p> <p>6. 支持按照数据中心、集群、计算阶段、租户/项目、虚拟机、域等多种展示其访问关系；</p> <p>7. 支持根据业务节点流量情况展示整体业务的访问关系及流量、访问数等访问情况；</p>
20	云内攻击检测服务	<p>1. 提供入侵检测、威胁情报、基线分析等多种网络攻击威胁检测和分析能力</p> <p>2. 提供分布式流量分析及安全检测能力，支持在计算节点内部实现流分析与威胁检测，流量无需统一发送至物理计算节点之外，可显著降低网络传输开销；</p> <p>3. 支持对云网流量进行安全分析，可针对病毒木马、漏洞攻击、DDos、Web 攻击等恶意攻击类型进行检测；</p> <p>4. 支持对云网流量进行实时失陷主机检测、文件信誉检测等威胁情报检测；</p> <p>5. 支持按照攻击链方式展示安全日志，并可通过攻击链阶段进行日志筛选和分类；</p> <p>6. 支持对攻击者、受害者、威胁规则进行攻击次数、关联受害次数等维度的统计排行；</p> <p>7. 支持将分析结果发送至态势感知平台进行分析，实现对柳州政务云云内攻击的有效检测；</p>
（四）天眼系统监测服务		
21	天眼系统监测服务	保证原有一期项目的天眼系统能够继续正常使用
二、安全运营支撑服务		
22	基础环境评估服务	<p>1. 服务范围：针对柳州市电子政务云平台的核心关键设备（包括重点网络设备、安全设备、服务器、数据库、中间件等资源）。</p> <p>2. 服务期限：提供三年基础环境评估服务。</p> <p>3. 服务内容：</p> <p>1) 针对柳州市电子政务的基础环境提供安全评估报告。</p> <p>2) 评估范围包括系统评估 WIN、LINUX、HPUNIX、AIX 等（以柳州电子政务云平台实际情况为准）。</p> <p>3) 中间件评估 weblogic, Tomcat, IIS 等（以柳州电子政务云平台实际情况为准）。</p> <p>4) 数据库评估 Sql、Oracle 等（以柳州电子政务云平台实际情况为准）。</p> <p>5) 网络设备评估 三层路由交换设备。</p> <p>6) 安全设备评估 防火墙、IDS、IPS、WAF 等。</p> <p>4. 评估方法：</p> <p>（1）利用漏洞扫描器对基础环境进行漏洞扫描，出具漏洞扫描报告及分析。</p>

		<p>(2) 采用最佳配置核查实践对操作系统、数据库、中间件、网络设备、网络安全设备、网络边界进行配置核查。</p> <p>5. 交付内容：《柳州电子政务云平台核心设备安全评估报告及安全建议》</p>
23	Web 渗透测试服务	<p>1、服务范围：</p> <p>1) 对部署在柳州市电子政务外网上面向互联网提供服务的重点业务应用进行 WEB 渗透测试。</p> <p>2) 每年为柳州市政府网站群上所有网站做一次渗透测试</p> <p>2、服务内容：</p> <p>1) 快速发现所有域名安全风险的需要，采用特制高速扫描引擎配合漏洞验证手段。可以快速对大批量网站进行扫描并对结果进行验证。100%无误报。</p> <p>2) 提供针对每个发现漏洞的网站的扫描报告。</p> <p>3) 提供 SQL 注入漏洞验证。</p> <p>4) 提供 XSS 跨站脚本漏洞验证。</p> <p>5) 提供 Web 服务器目录遍历漏洞验证。</p> <p>6) 提供页面错误漏洞验证。</p> <p>3、交付内容：</p> <p>1) 每个应用系统制定 1 份《业务系统渗透测试报告（第一轮）》，报告内容包括渗透测试发现的各类问题、问题等级、风险分析、加固整改建议等。</p> <p>2) 每年为柳州市政府网站群上网站出具渗透测试报告 1 份（每个网站 1 份）</p>
24	业务系统上线安全评估服务	<p>1. 服务范围：提供对委办局业务系统、业务系统上线、上云前的安全评估检测</p> <p>2. 服务内容：在新建设的业务系统正式上线运行前，利用人工结合自动化检测工作的方式对新开发的业务系统进行安全检测，检测范围包括操作系统、数据库、中间件以及应用的技术安全，避免新建业务系统带着系统漏洞上线运行，确保业务系统不存在严重技术漏洞。</p>
25	APP 安全评估服务	<p>1. 服务范围：重点提供对龙城云 APP 的安全评估</p> <p>2. 服务内容：通过对 APP 客户端、服务端、数据和业务逻辑等多个层面进行细致的梳理、测试和分析，发现 APP 面临的各类安全风险。APP 安全评估包含手机端（IOS, Android）和服务端。</p> <p>3. 交付内容：在安全评估工作完成后，输出《APP 安全评估报告》。</p>
26	APT 检测与溯源服务	<p>1. 服务范围：主要负责对柳州市政务云平台出口网络流量的镜像文件进行采集并还原，还原后的流量日志会加密传输给 APT 监测及溯源分析系统</p> <p>2. 服务内容：通过 APT 监测与溯源分析工具采集用户的网络系统流量，并通过专家对采集的数据进行安全分析与安全事件发现。及时感知用户网络系统中的安全事件并提出解决方案。</p> <p>3. 交付内容：交付物包括但不限于：基于本地数据和云端威胁情报分析、APT 告警及可疑行为进阶分析、WEB 攻击检测、数据库恶意行为分析、登录动作检测、APT 告警进阶分等方面。</p>
27	互联网资产发现服务	<p>1. 服务范围：针对柳州电子外网及政务云平台发现明确资产清单，发现未知资产。</p> <p>2. 服务内容：利用 APT 检测与溯源分析工具，针对柳州市电子政务外网及云平</p>

		<p>台所有外网资产，基于网络扫描、搜索引擎、互联网基础数据引擎主动探测用户在互联网上暴露的资产，可以形成明确的资产清单。帮助用户发现自己的未知资产，推动整改，在前期减少攻击面和可被利用的安全威胁。</p> <p>3. 快速的分析出当前网络内的资产信息和相关的统计数据，主要包括：</p> <p>1) 资产统计：按照资产的服务器类型进行统计服务器的类型占比；</p> <p>2) 攻击面的统计信息：各种开放端口的统计信息；</p> <p>3) 新增资产信息</p> <p>4) 资产变更信息</p> <p>5) 新增攻击面信息</p> <p>6) 攻击面变更信息</p> <p>4. 新增资产详细列表，包括资产的 IP 地址、服务器类型、服务器版本、状态和检测到的时间。</p>
28	安全应急演练服务	<p>1. 依据柳州电子政务云平台信息系统上可能发生的突发事件制定的应急预案，突发重要安全事件的应急演练。</p> <p>2. 各部门的业务系统对信息系统的依赖性越来越高，任何突发事件都有可能导致系统中断。因此，信息系统必须具备应对突发事件的快速响应和有效处置的能力。依据信息系统上可能发生的突发事件制定的应急预案，每年进行突发重要安全事件的应急演练。</p> <p>3. 在 2021 年建党 100 周年时期额外提供应急演练；</p> <p>4. 服务内容：</p> <p>5. 1) 依据应急预案，对突发重要事件的分级；</p> <p>6. 2) 应急指挥体系的建设；</p> <p>7. 3) 突发重要事件应急处置流程；</p> <p>8. 4) 组织相关培训检查演习；</p> <p>9. 5) 突发重要事件的报警与通报。</p>
29	安全应急响应处置服务	<p>1. 服务范围：针对柳州电子政务外网及政务云平台，提供三年发生安全事件现场和远程应急响应处置服务。</p> <p>2. 服务内容：应急响应处理服务主要分为五个阶段，包括响应阶段、检查阶段、抑制阶段、根除阶段和恢复阶段：</p> <p>(1) 响应阶段：在实施应急响应工作前，收到申请应急响应支持，由经理或项目经理协调相关技术支持人员和技术人员第一时间取得联系，了解事件发生情况。技术人员判断事件类型，并确认是否需要启用应急响应服务。</p> <p>(2) 检测阶段：启用应急响应服务后，应急响应实施人员通过现场或非现场等方式进行信息收集，使用检测搜集流量信息、检测搜集系统信息及主机检测等多种技术手段对事件进行详细分析，并查找入侵痕迹。</p> <p>最后确定安全事件类型，评估安全事件的影响。</p> <p>(3) 抑制阶段：应急响应实施人员及时采取行动限制事件扩散和影响的范围，限制潜在的损失与破坏，同时要与相关系统负责人沟通，确保抑制方法对涉及相关业务影响最小。</p> <p>抑制阶段通常采用的技术手段如下：</p>

		<p>1) 确定受害系统的范围后, 将被害系统和正常的系统进行隔离, 断开或暂时关闭被攻击的系统, 使攻击先彻底停止;</p> <p>2) 持续监视系统和网络活动, 记录异常流量的远程 IP、域名、端口;</p> <p>3) 停止或删除系统非正常帐号, 隐藏帐号, 更改口令, 加强口令的安全级别;</p> <p>4) 挂起或结束未被授权的、可疑的应用程序和进程;</p> <p>5) 关闭存在的非法服务和不必要的服务;</p> <p>6) 使用反病毒软件或其他安全工具检查文件, 扫描硬盘上所有的文件, 隔离或清除病毒、木马、蠕虫、后门等可疑文件;</p> <p>(4) 根除阶段: 应急响应实施人员协助检查所有受影响的系统, 在准确判断安全事件原因的基础上, 提出基于安全事件整体安全解决方案, 排除系统安全风险。</p> <p>(5) 恢复阶段: 应急响应实施人员协助恢复安全事件所涉及到的系统, 并还原到正常状态, 使业务能够正常进行, 恢复工作应避免出现误操作导致数据的丢失。</p>
30	安全通告服务	<p>1. 服务范围: 针对柳州市电子政务外网及政务云平台, 在三年内每周和不定期及时发布安全态势、重大舆情、重要漏洞及补丁信息、告知漏洞危害、影响范围及应对措施和方案等。</p> <p>2. 服务内容: 服务商需对全球最新发生的安全漏洞及安全事件进行跟踪研究, 并在第一时间对安全漏洞进行分析验证, 找到有效的解决方案提供, 所以安全通告服务能够提供最新的安全漏洞、威胁 (0day、系统漏洞、网络攻击) 的解决办法、安全问题描述和相应的处理意见, 及时提供符合实际需求的安全信息。</p> <p>1) 定期通告, 每周以邮件形式向用户通告业内安全态势、重大舆情信息、重要系统漏洞及补丁信息等。</p> <p>2) 不定期通告: 对于紧急重大类漏洞信息, 将以最快时间通过邮件或电话向告知漏洞危害、影响范围及应对方案等信息; 第一时间向用户告知公开漏洞平台上已发布的该用户的漏洞信息。</p>
31	安全培训服务	<p>1. 服务范围: 对柳州市电子政务系统 200 人规模提供安全培训服务。</p> <p>2. 服务内容: 安全意识培训为三次, 每年举办一次, 根据整体信息工作安排进行适时举行, 提供柳州市电子政务系统 200 人规模的安全意识培训。</p>
32	重保网站值守服务	<p>1. 针对柳州电子政务云平台网站提供重保期间的安全值守服务。在重大活动或迎检等特殊时期, 以“事前准备、事中保障 (值守、监控、应急、处置)、事后总结 (复盘、提升)”的思路来保障用户信息系统的安全, 在重大会议及节日期间进行线上值守, 定时汇报安全告警。</p> <p>2. 服务范围: 提供三年, 每年累计 45 天的重保期间的安全值守服务。</p> <p>3. 服务内容:</p> <p>1) 在重保期间为网站可用性、漏洞、钓鱼、仿冒及 DDoS 等进行多方面全天候实时监控, 并对网站安全事件提供 7×24 小时人工验证与电话预警通知。</p> <p>2) 在发生网站安全事件第一时间提供远程应急处置建议, 并保证应急安全专家在 24 小时内到达现场进行现场处置, 且在发生 DDoS 攻击时自动切换至安域防护平台为网站进行流量清洗。</p> <p>3) 在重保结束后对网站系统提供一次 Web 攻击者画像服务, 对 Web 攻击者方式、</p>

		路径、工具等进行全面分析，并为提供有效防护提升建议。
33	监管机构 实战攻防 演习防守 保障服务	<p>1. 服务范围：在区公安厅等网络安全监管机构开展的网络安全实战攻防演习活动中，为柳州市电子政务网提供针对性的攻击防守保障支撑工作。</p> <p>2. 服务内容：提供防守工作方案及防守组织协助，提供防守工作组织、协调、整改加固指导协助、攻击时的安全监测分析、演习期间的安全事件应急响应处置等专业支撑。同时，按照监管单位组织演习的情况，提供防守保障服务，期间提供现场值守服务，协助开展有关工作。</p>
三、安全运营管理服务		
34	三年安全 规划服务	为柳州市电子政务外网提供网络安全顶层规划设计服务，通过全面分析柳州电子政务外网网络安全现状与安全法律法规、国家电子政务外网安全管理规范、行业最佳实践等方面的差距及风险，结合柳州电子政务外网 IT 发展战略、业务安全需求，设计涵盖技术、管理、运营等内容的安全顶层设计规划、形成指导柳州市电子政务外网未来 3-5 年安全建设的指导文件。
35	安全管理 体系咨询 服务	<p>协助建立柳州市电子政务体系的安全管理体系的纲领性文件，能够满足国家关于电子政务发展的安全需求，适应柳州市电子政务今后的发展，并指导未来 3-5 年的信息安全保障建设工作。包括但不限于以下内容：</p> <p>《信息安全方针》；</p> <p>《信息安全管理组织与职责》；</p> <p>《信息安全策略配套文档》；</p> <p>《人员安全管理制度》；</p> <p>《系统运维管理制度》；</p> <p>《IT 系统故障处理规范》；</p> <p>《外包管理制度》；</p> <p>《数据存储介质管理制度》；</p> <p>《信息分类及处理规范》；</p> <p>《机房管理制度》；</p> <p>《机房规划和设计管理办法》；</p> <p>《信息安全事件管理制度》；</p> <p>《电力中端应急预案管理办法》；</p> <p>《机房火灾、水灾应急预案》；</p> <p>《网络攻击应急预案》；</p> <p>《信息系统安全应急预案》；</p> <p>《安全审计管理制度》；</p> <p>《文件管理规范》；</p> <p>《计算机安全使用管理指南》。</p>
四、安全运营监管服务		
36	等级保护 咨询服务	<p>1. 服务范围：结合等级保护以及新发布的云计算安全扩展要求，和柳州电子政务政务云平台现有环境做对比，提升电子政务云平台整体合规性能力。</p> <p>2. 服务内容：协助提供不限于如下内容：</p> <p>1) 定级咨询；</p>

		2) 差距评估; 3) 方案设计; 4) 协助测评的工作。
37	安全监督检查服务	1. 服务范围：配合对柳州电子政务外网管辖范围内的单位进行安全监督检查，对接自治区、柳州市各监管单位服务工作。 2. 服务内容：应上级信息安全检查需要，指定安全服务人员提供三年不定期在柳州市范围内配合完成信息安全检查监督服务，并协助完成相关工作，配合对所管辖范围内的单位进行安全监督检查。
五、驻场人员服务		
38	驻场人员	1. 驻场人员数量：4人； 2. 服务内容：基础安全运营，协助采购人完成日常安全运营维护服务； 3. 人员要求：至少一人具备注册信息安全专业人员认证 CISP 证书或国家信息安全水平考试认证 NISP 证。

五、付款要求：

财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；

合同签订生效并具备实施条件后 15 日内，采购人支付合同金额的 15% 作为预付款，系统试运行后支付合同金额的付款 35%；第二年服务期满后支付合同金额的 30% ， 第三年服务期满后支付剩余合同金额。

专利证明材料：

投标人必须自行为其投标产品侵犯其他投标人或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有产品专利的投标人应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目投标过程中被侵权问题提出异议。

第三章 投标人须知

前附表

序号	内容、要求
1.1	项目名称：柳州市电子政务安全保障体系二期
1.2	采购数量及单位：柳州市电子政务安全保障体系二期 1 项，具体内容详见第二章《采购需求》。
1.3	发布媒体： www.ccgp.gov.cn （中国政府采购网）、 zfcg.gxzf.gov.cn （广西壮族自治区政府采购网）、 zfcg.lzszc.liuzhou.gov.cn （柳州市政府采购网）。
1.4	现场踏勘：无
1.5	投标截止时间及地点：投标人须于 2021 年 1 月 5 日上午 9 时 30 分前将投标文件密封送交到广西柳州市新柳大道 115 号（柳州市公共资源交易中心八楼开标室），逾期送达将予以拒收。 投标人的法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人必须出示本人有效身份证明和法定代表人（或分支机构负责人）授权委托书（委托代理时），经验证后递交文件。
1.6	开标时间：2021 年 1 月 5 日上午 9 时 30 分 开标地点：广西柳州市新柳大道 115 号（柳州市公共资源交易中心八楼开标室）
1.7	演示要求：演示方案（光盘或 U 盘）密封在投标文件中，演示时间不超过 15 分钟。
1.8	采购资金来源：一般预算拨款。 预算资金：人民币肆佰玖拾叁万陆仟肆佰元整（¥4,936,400.00）。
1.9	付款方式：国库集中支付
12	答疑与澄清：投标人如认为招标文件表述不清晰或对政府采购活动事项有疑问的，应当以书面形式向招标采购单位提出询问、澄清；答疑内容是招标文件的组成部分，并将以书面形式送达所有已购买招标文件的供应商；招标采购单位可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有购买招标文件的供应商，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。
15.4	本项目投标应以人民币报价；
15.5	不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；
16.1	投标文件的有效期：投标截止日期后 60 天，投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。
17.1	投标人须于投标截止时间前将投标保证金以电汇、转帐、网上银行支付、银行保函或担保等非现金形式提交；投标保证金以银行保函形式的，银行保函有效期不得低于投标有效期，否则视为无效投标保证金；投标保证金以电汇、转帐、网上银行支付形式的（以银行入帐时间为准），交至以下保证金专户，否则视为无效投标保证金；
17.2	投标保证金为：人民币玖万捌仟元整（¥98,000.00）； 开户名称： <u>广西智瀚项目管理咨询有限公司</u> 账 号： <u>7010 0500 0000 0002 1771</u> 开户银行： <u>柳州银行股份有限公司总行营业部</u>
17.3	投标保证金退还（不计息）：除招标文件规定不予退还保证金的情形外，投标人的投标保证金一律以转账、电汇方式退还投标人，未中标投标人所提交的投标保证金将在中标通知书发出后五个工作日内退还投标人，中标供应商所提交的投标保证金在与双方签订合同后五个工作日内退还。
17.4	
17.5	
18	一、投标文件组成 投标文件由开标文件（开标一览表及保证金证明）、资格证明文件、价格部分、技术部分、资信部分组成；

	<p>1、开标文件：开标一览表及保证金证明（单独装订成册、一式两份、不分正副本）；</p> <p>2、资格证明文件（单独装订成册、正本一份、副本一份）；</p> <p>3、价格部分、技术部分、资信部分（正本一份、副本四份，电子文档一份）。</p>
19	<p>投标文件的密封</p> <p>本项目文件分别用两个文件袋（开标文件袋、投标文件袋）封装。将开标文件、资格证明文件一并装在开标文件袋中；将投标文件（价格部分、技术部分、资信部分合并装订）、电子文件装在投标文件袋中。</p>
30.2	<p>评标方法：综合评分法</p>
33	<p>采购代理机构在评标结束后两个工作日内将评标报告交采购人确认，采购人在五个工作日内按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。</p>
36	<p>告知：采购人或者采购代理机构对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。</p>
40	<p>签订合同时间：中标通知书发出后五个工作日内。</p>
41	<p>履约保证金：无。</p>
42	<p>代理服务费： 参照计价格[2002]1980号文（服务招标类）标准上浮20%和政府采购代理机构管理暂行办法（财库[2018]2号）文规定向中标供应商收取；签订合同前，由中标人向采购代理机构支付。</p>
45	<p>解释：本招标文件的解释权属于采购代理机构。</p>

一、总 则

1.适用范围

1.1 本招标文件适用于 柳州市信息化建设管理中心 柳州市电子政务安全保障体系二期的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

1.2 本招标采购数量及单位：柳州市电子政务安全保障体系二期 1 项，具体内容详见第二章《采购需求》。

1.3 本招标公告发布媒体：发布媒体：www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）、zfcg.lzscz.liuzhou.gov.cn（柳州市政府采购网）。

1.4 本招标现场踏勘：无。

1.5 本招标投标截止时间及地点：投标人须于 2021 年 1 月 5 日上午 9 时 30 分前将投标文件密封送交到广西柳州市新柳大道 115 号（柳州市公共资源交易中心八楼开标室），逾期送达将予以拒收。投标人的法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人必须出示本人有效身份证明和法定代表人（或分支机构负责人）授权委托书（委托代理时加盖单位公章），经验证后递交文件。

1.6 本招标开标时间及地点：开标时间：2021 年 1 月 5 日午 9 时 30 分，开标地点：广西柳州市新柳大道 115 号（柳州市公共资源交易中心八楼开标室）

1.7 本招标演示要求：演示方案（光盘或 U 盘）密封在投标文件中，演示时间不超过 15 分钟。

1.8 本招标采购预算：人民币肆佰玖拾叁万陆仟肆佰元整（¥4,936,400.00）。

1.9 本招标付款方式：国库集中支付。

2.定义

2.1 “采购人”是指：柳州市信息化建设管理中心；“采购代理机构”是指：广西智瀚项目管理咨询有限公司。

2.2 “投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或自然人。

2.3 “产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备（含安装）、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。

2.4 “服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.5 “项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

2.6 “签名”系指本人亲笔书写自己的姓名，为表示同意、认可、承担责任或义务。

2.7 “▲”系指实质性要求条款。

3.招标方式

3.1 公开招标方式。

4.投标委托

4.1 投标人代表须携带本人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人（或分支机构负责人），须有法定代表人（或分支机构负责人）出具的授权委托书（正本用原件，副本用复印件，格式见第六章投标文件格式）。

5.投标费用

5.1 投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关规定的除外）。

6.联合体投标

6.1 本项目接受联合体投标。

7.转包与分包

7.1 本项目不允许转包。

7.2 本项目不可以分包。

8.特别说明：

▲8.1 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为投标人所拥有。投标人投标的采购项目负责人必须为投标人员工（或必须本投标人或其控股公司员工）。

▲8.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全

部资料的真实性承担法律责任。

▲8.3 关联供应商不得参加同一合同项下政府采购活动，否则投标文件将被视为无效。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同的供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本采购项目的采购活动。

9. 质疑和投诉

9.1 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

9.2 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

9.3 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

9.4 提出质疑的供应商（以下简称质疑供应商）应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

9.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；
- （5）必要的法律依据；
- （6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

9.6 投诉的书面要求

符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）要求。

9.7 监督部门

柳州市财政局政府采购监督管理科 联系电话：0772-2830320

二、招标文件

10. 招标文件的构成。

10.1 招标公告；

10.2 招标项目采购需求；

10.3 投标人须知；

10.4 评标方法及标准；

10.5 合同主要条款；

10.6 投标文件格式。

11. 投标人的风险

11.1 投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

12. 招标文件的澄清与修改

12.1 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须以书面形式询问采购人或采购代理机构。采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的，应当在招

标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有购买招标文件的供应商。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

12.2 采购代理机构以书面形式答复投标人询问的问题，除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

12.3 招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

12.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本采购代理机构以法定形式发布，采购人非通过代理机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

12.5 采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前将变更时间书面通知所有购买招标文件的供应商，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。

三、投标文件的编制

13.投标文件的组成

投标文件由开标文件（开标一览表及保证金证明）、资格证明文件、投标文件（价格部分、技术部分、资信部分）组成。

13.1 开标文件（单独装订成册、一式两份、不分正副本，装在开标文件袋中）

▲注：以下第（1）、（2）项均要由法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名并加盖投标人单位公章，必须提供，否则其投标无效。

- （1）开标一览表（按第六章要求格式填写）；
- （2）保证金证明（按第六章要求格式填写）；
- （3）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有，格式自拟）
- （4）中小企业声明函（如有，按第六章要求格式填写）。
- （5）残疾人福利性单位声明函（如有，按第四章格式填写）；
- （6）省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件（如有）。

13.2 资格证明文件（单独装订成册、正本一份、副本一份，装在开标文件袋中）

▲注：以下各项均要加盖投标人单位公章，必须提供，并且第（1）、（2）、（3）项由法定代表人（或分支机构负责人）签名，否则其投标无效。

- （1）法定代表人（或分支机构负责人）身份证明书原件（按第六章要求格式填写）；
- （2）投标声明书原件（按第六章要求格式填写）；
- （3）法定代表人（或分支机构负责人）授权委托书原件及委托代理人有效身份证件复印件（委托代理时，按第六章要求格式填写）；
- （4）投标人有效的“营业执照”副本或“事业单位法人证书”副本复印件；
- （5）投标人依法缴纳 2020 年 7 月至投标截止时间前其中任意一个月的税收“中华人民共和国税收转账专用完税证”复印件或“电子缴税凭证”复印件或依法缴纳税收证明；（上述月份均为零申报时，须提供企业税务申报表复印件）
- （6）投标人依法缴纳 2020 年 7 月至投标截止时间前其中任意一个月的社保“社会保险基金专用收款收据”复印件或“电子缴款凭证”复印件或地市级人力资源与社会保障局（社保中心或劳动监察部门）出具的依法缴纳社保证明；如投标人社保由上级公司缴纳的，须提供以下资料：上级公司营业执照副本复印件；上级公司出具的社保缴纳情况说明原件（附投标人所有人员名单）；上级公司于开标前最近一次缴纳社保“社会保险基金专用收款收据”复印件或“电子缴款凭证”复印件或地市级人力资源与社会保障局（社保中心或劳动监察部门）出具的依法缴纳社保证明；上级公司于开标前最近一次缴纳社会保险的投标人所有人员明细；
- （7）投标人 2019 年度财务报告或最近一个季度或最近三个月其中任意一个月的财务报表复印件；
- （8）投标人如为分支机构投标的，须提供其总公司“营业执照”副本复印件和总公司对投标人的授权书原件；

(9) 联合体投标协议书原件；（如联合体投标必须提供，按第六章格式填写）

(10) 联合投标授权委托书原件。（如联合体投标必须提供，按第六章格式填写）

13.3 投标文件（价格部分、技术部分、资信部分）（合并装订、正本一份、副本四份，电子文档一份，装在投标文件袋中）

13.3.1 价格部分

▲注：以下各项均要加盖投标人单位公章，必须提供，并且第（1）、（2）项由法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名，否则其投标无效。

(1) 投标函（按第六章要求格式填写）；

(2) 投标报价明细表（按第六章要求格式填写）

13.3.2 技术部分

▲注：以下第（1）至第（5）项均要由法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名并加盖投标人单位公章，必须提供，否则其技术部分不得分。

(1) 技术服务响应表（按第六章要求格式填写）；

(2) 商务响应表（按第六章要求格式填写）；

(3) 项目技术方案（按第六章要求格式填写）；

(4) 项目拟投入人员一览表（按第六章要求格式填写）；

(5) 服务方案（按第六章要求格式填写）；

(6) 投标人对本项目的合理化建议和改进措施（如有，格式自拟）；

(7) 投标人需要说明的其他文件和说明（如有格式自拟）。

13.3.3 资信证明文件，以下各项若有请提供，同时要加盖投标人单位公章，否则该证明被视为无效。

(1) 拟投入人员相关资质证书复印件并加盖投标人公章（如有）；

(2) 投标人提供有效的《国家级网络安全应急服务支撑单位》证明复印件（如有）；

(3) 投标人提供有效的入选中国国家信息安全漏洞库 CNNVD 一级技术支撑单位证明（提供相关证明文件）复印件（如有）；

(4) 投标人具备国家信息安全测评服务资质-安全工程类资质复印件（如有）；

(5) 投标人自 2018 年 1 月 1 日以来，承建过同类项目【安全态势感知建设项目（非网站监测项目）】，提供合同复印件或中标通知书并加盖单位公章（要求提供合同关键页复印件或中标通知书复印件并加盖公章）（如有）；

(6) 投标人认为必要提供的声明及文件资料。

14.投标文件的语言及计量

14.1 投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

14.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，否则视同未响应。

15.投标报价

15.1 投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

15.2 投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、采购、劳务、管理、包装、运输、装卸、保险、税金、办理免税手续相关费用、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。

15.3 投标文件只允许有一个总报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

15.4 本项目投标应以人民币报价；

15.5 不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；

16.投标文件的有效期

16.1 投标截止日期后 60 天，投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

16.2 在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

16.3 投标人可拒绝接受延长有效期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件其它内容。

16.4 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

17.投标保证金

17.1 投标人须于投标交截止时间前将投标保证金以电汇、转帐、网上银行支付、银行保函或担保等非现金形式提交；投标保证金以银行保函形式的，银行保函有效期不得低于投标有效期，否则视为无效投标保证金；投标保证金以电汇、转帐、网上银行支付形式的（以银行入帐时间为准），交至以下保证金专户，否则视为无效投标保证金；

投标保证金为：人民币玖万捌仟元整（¥98,000.00）；

开户名称：广西智瀚项目管理咨询有限公司

账 号：7010 0500 0000 0002 1771

开户银行：柳州银行股份有限公司总行营业部

注：办理投标保证金手续时，请务必在银行进账单或电汇凭证的用途或空白栏上注明招标项目编号。汇款人、出票人须填写投标人单位全称，不得填写个人姓名，否则其投标无效。

17.2 采购代理机构按投标人投标函中所附的进账单或电汇凭证的全称、账号及开户行退还投标人（注：投标人投标函提供的全称、账号、开户行务必要完整、正确；所提供电汇凭证或银行进账单，务必要清晰，否则因不完整、不正确、不清晰而造成投标保证金无法退付的，后果由投标人负责）。

17.3 未中标人的投标保证金在中标通知书发出后五个工作日内退还。

17.4 中标人应在中标通知书发出后五个工作日内与采购人签订合同，中标人的投标保证金在双方签订合同后五个工作日内退还。

17.5.投标保证金不计息。

17.6 投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标有效期内撤销投标文件的；
- (2) 未按规定提交履约保证金的；
- (3) 中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 拒绝履行合同义务的；
- (6) 严重扰乱招投标程序的。

18.投标文件的签署、份数和盖章

18.1 投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，所引起的后果由投标人负责。

18.2 投标人须按以下份数编制并装订成册：

- (1) 开标文件：开标一览表及保证金证明（一式两份，不分正副本）；
- (2) 资格证明文件（正本一份、副本一份）；
- (3) 投标文件：价格部分、技术部分、资信部分（正本一份、副本四份）；

封面右上角应注明“正本”或“副本”字样，编制并装订成册。活页装订的投标文件将被拒绝。

18.3 投标文件的正本须用 A4 纸打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除《投标人须知》中规定提供原件以外的均可提供复印件。副本可为正本的复印件。

18.4 投标文件须由投标人在规定签名、盖章位置由法定代表人（或分支机构负责人）或法定代表人（或分支机构负责人）的授权委托人签署并加盖单位公章，**否则投标无效。**

18.5 投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人（或分支机构负责人）或授权委托人签字。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

19.投标文件的密封、递交、修改和撤回

19.1 本项目文件分别用两个文件袋（开标文件袋、投标文件袋）封装。

19.2 投标人将开标文件（一式两份，不分正副本）、资格证明文件（正本一份、副本一份），一并装在开标文件袋中（开标文件袋样式参考招标文件第六章样式制作），并在封贴处密封签章（公章、法定代表人（或分支机构负责人）或其委托代理人签名均可）。开标文件的外包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标项目名称、采购编号及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章。

19.3 投标人将投标文件（正本一份、副本四份；电子文档一份），一并装在投标文件袋中（投标文件袋样式参考招标文件第六章样式制作），并在封贴处密封签章（公章、法定代表人（或分支机构负责人）或其委托代理人签名均可）。投标文件的外包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标项目名称、采购编号及“评标时启封”字样，并加盖投标人公章。

19.4 未按规定密封或标记的投标文件投标无效，由此造成的风险由投标人承担。

19.5 投标人在投标文件递交截止时间前未同时递交开标文件袋、投标文件袋及授权委托书（委托代理投标时）的，代理机构将予以拒绝。

19.6 投标人在投标截止时间之前，可以对已提交的投标文件进行修改或撤回，并书面通知采购代理机构；修改后重新递交的投标文件应当按本招标文件的要求签署、盖章和密封。投标截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。

20.投标无效的情形

20.1 实质上没有响应招标文件要求和条件的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合规要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，除投标文件（商务部分）资格证明文件外经评标委员会认定属于投标人笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行澄清或者补正（可以是复印件、传真件等，原件必须加盖单位公章）。澄清或者补正投标文件必须以书面形式进行，并应在中标结果公告之前查核原件。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人澄清、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

20.1.1 投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- （1）未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- （2）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- （3）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （4）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （5）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （6）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

20.1.2 在资格性审查时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）超越了按照法律法规规定必须获得行政许可或者行政审批的经营范围的；
- （2）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；
- （3）投标文件无法定代表人（或分支机构负责人）或其授权委托代理人签字，或未提供法定代表人（或分支机构负责人）授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的；
- （4）投标代表人未能出具身份证明或与法定代表人（或分支机构负责人）授权委托人身份不符的；

20.1.3 在符合性评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）投标有效期、交货时间、质保期、商务条款不能满足招标文件要求的；
- （2）采购需求中发生负偏离达1项（含）以上的；
- （3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；
- （4）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- （5）报价超出最高限价，或者超出采购预算金额的；
- （6）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；
- （7）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投

标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

20.1.4 在评审时有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同的投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一个人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

20.1.5 被拒绝的投标文件为无效。

四、开标

21.开标准备

21.1 采购代理机构将在“投标人须知”前附表规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人（或分支机构负责人）或其授权委托人参加开标会。投标人的法定代表人（或分支机构负责人）或其授权委托人未按时参加的，视同放弃开标监督权利、认可开标结果。

22. 开标程序：

- 22.1 开标会由采购代理机构主持，主持人宣布开标会议开始；
- 22.2 主持人介绍参加开标会的人员；
- 22.3 主持人宣布评标期间的有关事项；告知应当回避的情形,提请有关人员回避；
- 22.4 投标人或其当场推荐的代表检查投标文件密封的完整性并签字确认；
- 22.5 投标人不足 3 家的，不得开标；
- 22.6 投标人为 3 家以上的，各投标人提交投标文件时间的先后顺序打开投标文件外包装，清点投标文件正本、副本数量；
- 22.7 唱标；
- 22.8 采购代理机构做开标记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果；

22.9 开标会议结束。

五、资格性审查

- 23.采购人应当依法对投标人的资格进行审查。
- 24.合格投标人不足三家的，不得评标。

六、评标

25.组建评标委员会

25.1 本项目评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

26.评标的方式

26.1 本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

27.评标程序

27.1 符合性审查

- (1) 评标委员会审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。
- (2) 评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对，如有疑问，评标委员会要求投标人对相关问题进行澄清。

27.2.投标文件的比较和评价

- (1) 各投标人的技术得分为所有评委的有效评分的算术平均数。
- (2) 评标委员会完成评标后,评委对各部分得分汇总,计算出本项目最终得分等。评标委员会按评标标准推荐中标候选人同时起草评标报告。

28.澄清问题的形式

28.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

28.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（或分支机构负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

29.错误修正

29.1 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照 87 号令第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

30.评标原则和评标方法

30.1 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

30.2 本项目评标方法是综合评分法，具体评标内容及评标标准等详见第四章：评标方法及评标标准。

31.评标过程的监控

31.1 本项目评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

七、评标结果

32.采购人或者采购代理机构核对评标结果。

33.采购代理机构在评标结束后两个工作日内将评标报告交采购人确认，采购人在五个工作日内按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

34.中标供应商确定后，采购代理机构在中国政府采购网、广西壮族自治区政府采购网、柳州市政府采购网发布中标公告。在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标供应商发出中标通知书。

35.在中标通知书发出前，采购人或采购代理机构应当对中标供应商信用进行查询，并按照信用信息使用规则处理。

36.采购人或者采购代理机构对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

37.投标人对中标公告有异议的，应当在中标公告发布之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，并及时索要书面回执。

38.被质疑的采购人或采购代理机构（采购代理机构应当按照有关规定就采购人委托授权范围内的事项）在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

八、签订合同

39.合同授予标准

39.1 合同将授予被确定实质上相应招标文件要求，具备履行合同能力，综合评分排名第一的投标人。

40.签订合同

40.1 投标人接到中标通知书后，应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订合同。

40.2 如中标供应商不按中标通知书的规定签订合同，则按中标供应商违约处理，采购代理机构将不予退还中标供应商投标的投标保证金并上缴同级财政国库。

40.3 中标供应商因不可抗力或者自身原因不能履行采购合同的，采购人可以与中标供应商之后排名第一的中标候选供应商签订采购合同，以此类推。

41.履约保证金：无。

九、其他事项

42.代理服务费参照计价格[2002]1980 号文（服务招标类）标准上浮 20%和政府采购代理机构管理暂行办法（财库[2018]2 号）文规定向中标供应商收取；签订合同前，由中标人向采购代理机构支付。

43.代理服务收费标准：

费率 \ 服务类型	货物招标	服务招标	工程招标
中标金额			
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%
100-500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500-1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元-1 亿	0.25%	0.1%	0.2%
1 亿-5 亿	0.05%	0.05%	0.05%
5 亿-10 亿	0.035%	0.035%	0.035%
10 亿-50 亿	0.008%	0.008%	0.008%
50 亿-100 亿	0.006%	0.006%	0.006%
100 亿以上	0.004%	0.004%	0.004%

44.招标代理服务收费按差额定率累进法计算。

45.中标供应商未按要求及时领取中标通知书并交纳服务费的，视为自动放弃中标资格。

46.解释：本招标文件的解释权属于采购代理机构。

第四章 评标方法及评标标准

评标方法及评标标准

一、评标原则

（一）评委构成：本招标采购项目的评委分别由依法组成的评审专家、采购人代表共五人以上单数构成，其中专家人数不少于成员总数的三分之二。

（二）评标依据：以招标文件和投标文件为评定依据，对投标人的投标报价、技术、项目拟投入人员技术力量、售后服务、信誉、业绩等方面内容按百分制打分。

（三）评标方式：以封闭方式进行。

二、评定方法

（一）对进入详评的，采用百分制综合评分法。

（二）计分办法(分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入)：

1、价格分 10分

（1）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为 10 分。

评标基准价（元）

（2）某投标人价格得分= $\frac{\text{评标基准价（元）}}{\text{某投标人投标报价（元）}} \times 10$ 分

某投标人投标报价（元）

（3）根据财政部《关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库[2011]181号）的规定，《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号），残疾人福利性单位、监狱企业视同小、微企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府政策。[投标人须如实中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函（按第六章要求格式填写）并对该声明函的真实性负责，或提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予价格扣除]。

投标人被认定为监狱企业或残疾人福利性单位或小型和微型企业且其所投标全部产品为小型和微型企业产品(服务)的，该投标人的投标报价给予 10%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-10%）；大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体投标，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，联合体投标价给予 2%的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标报价=投标报价×（1-2%）；除上述情况外，评标报价=投标报价。

2、技术分 60分；

（1）安全运营中心总体方案分（满分 12 分）

由评标委员会根据投标人提供的方案进行综合评分，集体讨论确定投标人所属档次，在相应档次进行打分，未提供方案不得分。

三档（4分）：总体方案内容简单，运营中心的运作机制设计较合理，功能满足招标文件要求；

二档（8分）：总体方案内容详细，运营中心的运作机制合理可行，设计思路、技术架构可行，功能满足招标文件要求；

一档（12分）：总体方案内容详细，运营中心的运作机制合理可行；定位设计清晰；功能满足要求；人员配置合理；能够结合柳州市实际需求设计安全保障体系。

（2）安全运营技术服务分（满分 15 分）

由评标委员会根据投标人提供的方案进行综合评分，集体讨论确定投标人所属档次，在相应档次进行打分，未提供方案不得分。

三档（5分）投标人所提供安全运营技术方案满足采购需求，方案简单阐述态势感知及安全运营平台、流量采集服务、集约化网站安全监测、云网安全分析系统等主要提供的服务内容；有整体框架思路；

二档（10分）：投标人所提供安全运营技术方案满足采购需求，方案详细阐述态势感知及安全运营平台、流量采集服务、集约化网站安全监测、云网安全分析系统主要提供的服务内容，整体框架思路清晰，能贴合项目实际需求；

一档（15分）：投标人所提供安全运营技术方案完整详实，满足采购需求，方案能准确阐述态势感知及安全运营平台、流量采集服务、集约化网站安全监测、云网安全分析系统主要提供的服务内容，切实贴合柳州市实际安全需求；能够充分利用已有数据和成果。

（3）安全运营支撑服务分（满分12分）

由评标委员会根据投标人提供的方案进行综合评分，集体讨论确定投标人所属档次，在相应档次进行打分，未提供方案不得分。

三档（4分）投标人所提供安全运营支撑服务方案满足采购需求，方案简单阐述各支撑模块服务的内容，服务的机制措施；

二档（8分）：投标人所提供安全运营支撑服务方案满足采购需求，方案详细阐述各支撑模块服务的内容，服务运作的机制；有简单整体框架思路内容，服务机制措施，方案具有操作性；

一档（12分）：投标人所提供安全运营支撑服务方案完整详实，满足采购需求，方案能准确的阐述支撑模块服务的内容，服务运作的机制；能详细描述整体框架思路及内容，服务机制措施具备可操作性，切实贴合柳州市政务网络安全需求。

（4）安全运营管理服务分（满分9分）

由评标委员会根据投标人提供的方案进行综合评分，集体讨论确定投标人所属档次，在相应档次进行打分，未提供方案不得分。

三档（3分）投标人所提供安全运营管理服务方案满足采购需求，方案简单阐述服务的内容，服务的机制措施；简单的描述安全规划服务、安全管理体系咨询服务内容。

二档（6分）：投标人所提供安全运营管理服务方案满足采购需求，方案详细阐述服务的内容，服务运作的机制；有简单整体框架思路内容，安全规划服务、安全管理体系咨询服务内容详细，方案具有操作性；

一档（9分）：投标人所提供安全运营管理服务方案完整详实，满足采购需求，方案能准确的阐述服务的内容，服务运作的机制；能详细描述整体框架思路及内容，服务机制措施契合实际项目需要，安全规划服务、安全管理体系咨询服务具备可操作性，可指导日常运营工作的流程及组织架构设计，对日常运营工作的流程及组织架构设计提供可行的建议和帮助。

（5）安全运营监管服务分（满分6分）

三档（2分）投标人所提供安全运营监管服务方案满足采购需求，方案简单阐述服务的内容，监管服务的机制措施；

二档（4分）：投标人所提供安全运营监管服务方案满足采购需求，方案详细阐述服务的内容，服务运作的机制；有简单整体框架思路，服务机制措施，方案具有操作性；

一档（6分）：投标人所提供安全运营监管服务方案完整详实，满足采购需求，方案能准确阐述服务的内容，服务运作的机制；能详细描述整体框架思路及内容，服务机制措施契合实际项目需要，方案具备可操作性，运营监管工作的流程及组织架构设计合理，监管服务的措施有效。

（6）项目实施分（满分6分）

由评标委员会根据投标人提供的方案进行综合评分，集体讨论确定投标人所属档次，在相应档次内进行打分，未提供方案不得分。

三档（2分）：投标人提供的实施方案满足采购需求，对项目的整体架构、各个功能的介绍详细，有具体的保证项目实施的技术力量和人力资源安排内容，方案体系技术服务、技术培训的服务内容；

二档（4分）：投标人所提供项目实施满足采购需求，实施内容详实，对本项目当前基础建设情况有一定了解，技术架构情清晰，整体架构、各个功能的介绍详细，系统功能配置较齐全，设备部署科学可靠、贴合采购人实际需求；且保证项目实施的技术力量和人力资源安排充足，实施进度安排合理，有相关保证措施，对各项工作安排较合理，技术服务、技术培训的服务内容和措施完善；

一档（6分）：投标人所提供项目实施满足采购需求，实施内容详实，对本项目当前基础建设情况有一定了解，技术架构情清晰，整体架构、各个功能的介绍详细，系统功能配置较齐全，设备部署科学可靠、贴合采购人实际需求；且保证项目实施的技术力量和人力资源安排充足，实施进度安排合理，有相关保证措施，对各项工作安排较合理，技术服务、技术培训的服务内容和措施完善；项目经理能够保证在柳州政务安全运营中心现场办公至安全服务平台实施完毕，平台建设实施完成后继续提供不低于每月一次的现场支撑服务；驻场实施人员不随意更换，如遇特殊情况更换，提前1个月向采购人提出书面申请且获得采购人批准方可更换。

3、拟投入人员分 14分；

（1）项目经理 1人（满分4分）：

- ①具备 CISP 证书的，得 2 分；
- ②具备 CCSK 证书的，得 1 分；
- ③具备 PMP 证书的，得 1 分；

（2）咨询规划顾问 1人（满分4分）：

- ①具备 CISP 证书的，得 2 分；
- ②具备 CISSP 证书的，得 1 分；
- ③具备 CCSK 证书的，得 1 分；

（3）安全应急响应岗位 1人（满分1分）：

具有 CISP 认证证书的，得 1 分；

（4）专业安全分析岗位 1人（满分2分）：

- ① 具备注册信息安全工程师-渗透测试专家(CISP-PTS)认证的，得 1 分；
- ② 具备 Web 应用安全专家（CWASP）认证的，得 1 分；

（5）基础安全运营岗（满分3分）：

具备注册信息安全专业人员认证 CISP 证书或国家信息安全水平考试认证 NISP 证的，每人得 1 分。

注：需提供以上入拟投人员相关资质证书复印件并加盖投标人公章。

4、信誉分 6分；

（1）投标人提供有效的《国家级网络安全应急服务支撑单位》证明复印件得 2 分；

（2）投标人提供有效的入选中国国家信息安全漏洞库 CNNVD 一级技术支撑单位证明（提供相关证明文件）复印件得 2 分；

（3）投标人具备国家信息安全测评服务资质-安全工程类资质复印件得 2 分；

5、业绩分 10 分；

投标人自 2018 年 1 月 1 日以来，承建过同类项目【安全态势感知建设项目（非网站监测项目）】，提供合同复印件或中标通知书并加盖单位公章，每提供一个案例得 2 分，满分 10 分（要求提供合同关键页复印件或中标通知书复印件并加盖公章）。

（三）总得分=1 + 2 + 3 + 4 + 5

三、中标标准及中标候选人推荐原则

评标委员会将根据综合得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列）并推荐综合得分前三名为中标候选供应商。招标采购单位应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，招标采购单位可以确定排名第二的中标候选人为中标人，其余以此类推。

在中标通知书发出前，采购人或采购代理机构应当对中标供应商信用进行查询，并按照信用信息使用规则处理。

第五章 合同（格式）及验收书（格式）

柳州市政府采购合同（格式）

合同编号：

采购单位（甲方）_____ 采购计划表编号：_____

供应商（乙方）_____ 项目名称及编号：_____

签订地点 _____ 签订时间_____

第一条 合同标的

1. 项目需求一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单价 (元)	金额 (元)
合计金额：（大写）人民币			（小写）¥		

2. 合同合计金额包括为了实施和完成服务所需的各种费用及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。如采购及竞标文件对其另有规定的，从其规定。

3. 项目建设目标：

围绕新型智慧城市及政务云的网络安全呈现系统性、复杂化、新技术、高风险的特点，结合柳州市政务数据安全防护需求，参考“等保 2.0”对信息安全防护建议，本项目拟建设一个安全运营中心，围绕安全运营中心，通过建设安全运营技术服务、安全运营支撑服务、安全运营管理服务、安全运营监管服务四大部分内容提升柳州市现有政务网络及政务云的安全感知能力，及时发现网络威胁事件，增强柳州市政务网络安全预警与监管能力。

4. 项目建设周期：

合同签订后 90 天内完成整体上线试运行，半年内实现安全服务体系全面有效运行。服务周期三年。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务、技术标准等质量必须不低于与采购及响应文件和承诺。

第三条 权力保证

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第四条 项目建设内容及要求：

本项目为购买服务项目，主要包含安全运营中心建设，及围绕安全运营中心，所提供的安全运营技术服务、安全运营支撑服务、安全运营管理服务、安全运营监管服务四大部分内容，具体如下：

（1）安全运营技术服务

态势感知及安全运营平台

包括数据采集子系统、数据预处理子系统、数据存储子系统、数据分析子系统和安全运营管理等内容。采集柳州市政务网络安全相关的流量、日志的采集系统及网络安全相关流量，结合安全运维人员有效开展威胁持续监测、威胁分析研判、事件及时通告、快速响应处置与威胁追踪溯源等关键工作。

流量采集服务

包括在核心交换机旁路部署网络流量收集器，汇总柳州市政务云平台本地流量基础数据。

集约化网站安全监测

网站云监测平台进行机器检测，并且在网站监测中心配有 7x24 小时值班队伍。一旦在发生安全告警事件，值班队伍会针对告警内容进行人工检测，确保无误报。确认安全问题后会及时通过电话、邮件、短信等方式通知相关网站的运维团队。

云网安全分析系统

云网安全分析系统是针对“云内东西向不可见”、“云内资产业务难梳理”、“云安全问题通报不及时”等典型问题，通过实际结合中国云计算环境特定的业务情况，基于云计算平台的流量安全分析解决方案。云网安全分析系统依据等保 2.0 相关技术要求为技术基准，融合云网流量分析、业务资产梳理、网络攻击检测、可视化分析溯源等多种特性，为柳州市政务网络安全保障项目提供一套专门针对云计算场景的合规、高级、有效的检测方案。

（2）安全运营支撑服务

包括基础环境评估服务、Web 渗透测试服务、业务系统上线安全评估服务、APP 检测与溯源服务、互联网资产发现服务、安全应急演练服务、安全应急响应处置服务、安全通告服务、安全培训服务、重保网站值守服务、监管机构实战攻防演习防守保障服务。

（3）安全运营管理服务

针对目前的信息安全建设进行梳理，提供满足等级保护基本要求的安全管理体系建设咨询服务，从各个方面协助建立与信息系安全技术和安全运行相适应的完善的符合系统业务特点及等级保护要求的信息安全管理体系。针对柳州市政务网络安全的顶层设计提供相关的咨询建议与协助。

包含三年安全规划服务、安全管理体系咨询服务等。

（4）安全运营监管服务

结合等级保护以及新发布的云计算安全扩展要求，和柳州电子政务政务云平台现有环境做对比，提升电子政务云平台整体合规性能力。

配合对所管辖范围内的单位进行安全监督检查。柳州电子政务外网范围内。对接自治区、柳州市各监管单位服务工作。

包括等级保护咨询服务、安全监督检查服务。

第六条 甲方的职责

1. 合同执行过程中甲方项目监督成员有权定期和不定期的核对乙方的作业人员、评估服务情况。乙方不得随意撤换技术人员，否则将视之为违约，按合同相关条款承担违约责任，同时乙方必须按合同有关规定继续履行合同；情节严重者，甲方有权解除合同。

2. 甲方有计划地为乙方划定工作范围提供有关资料，并定期和不定期地在工作中实行中进行质量检查和相关合同条款检查，如有违规违约的行为可按有关规定处理。

3. 甲方应力所能及的给乙方正常工作提供工作和生活便利。

第七条 乙方的职责

1. 工作前编制项目实施方案和管理方案，工作完成后编写技术总结，在工作过程中，严格按照项目实施方案的规范、规程、规定、图式等要求作业，确保项目维护服务符合甲方的要求。

2. 乙方必须接受甲方对合同执行的监督检查，并应严格按质量管理方案实施项目管理。对检查发现的问题，乙方必须按甲方下达的书面意见进行整改，否则视之为违约，按合同相关条款承担违约责任，情节严重者，甲方有权解除合同。乙方必须做到安全生产。

3. 乙方应自己负责合同执行期间施工人身、设备安全责任。

第八条 付款方式

1. 资金性质：一般预算拨款。

2. 本合同总价格（以下称为：合同总价）为：（大写）人民币_____元整（¥_____元）。

3. 付款方式：合同签订生效并具备实施条件后 15 日内，甲方支付合同金额的 15%作为预付款，系统试运行后支付合同金额的付款 35%；第二年服务期满后支付合同金额的 30%，第三年服务期满后支付剩余合同金额。

第九条 质量保证金

无。

第十条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

- 1、乙方按照投标方案承诺分派相关技术服务人员驻场；
- 2、免费提供相关培训服务。
- 3、服务方必须有固定咨询热线。
- 4、协助主管部门做好设备管理工作，并定期上报评估数据给甲方。
- 5、接到故障通知后_____小时内响应并到达现场，一般故障_____小时内解决。重大故障处理时限不超过_____小时修复。

第十二条 验收

- 1、乙方应定期上报数据（工作报告）提交给甲方。
- 2、甲方应当在乙方提交工作报告后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。
- 3、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后五日内及时予以解决。

第十三条 保密

1、信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的商业秘密，对此双方皆应谨慎地进行披露和接受。

2、保密

获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方商业秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密，不得未经授权使用、传播或公开商业秘密。除非有对方的书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，该商业秘密应当在 10 年内不得对外披露。

3、非竞争

甲、乙双方同意，在本合同实施过程中以及本合同履行完毕后的_____年内，双方均不得使用在履行本项目过程中得到的对方商业秘密，从事与对方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本开发项目中的对方相关技术或管理人员。

4、上述保密义务不适用以下情况

- (1) 获取该信息一方在对方披露之前，已经知晓该信息；
- (2) 获取该信息一方可以通过合法渠道获取该信息；
- (3) 获取该信息一方从第三人处合法获取，并且不承担保密义务；
- (4) 向第三人披露过的，且第三人不承担保密义务；
- (5) 独立开发或获取的信息；
- (6) 法律强制披露；
- (7) 经披露方书面许可。

5、信息安全

甲、乙双方同意采取相应的安全措施以遵守和履行上述条款所规定的义务。经一方的合理请求，该方

可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述规定的义务。

第十四条 违约责任

1、乙方所提供的技术标准、服务等质量不合格的，应及时调整，调整不及时按逾期提供服务 处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方不同意接收的，乙方应按违约款额 5%向甲方支付违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

4、乙方在提供服务的期限内，因设计、技术质量、服务标准等缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从合同付款中扣除，不足另补。

5、其它违约行为按违约款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

第十八条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

第十九条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

5、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

第二十条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的采购投标（或应答）文件；

- 3、投标承诺书；
- 4、中标或成交通知书。

第二十一条 本合同一式七份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）一份、采购代理机构两份，甲乙双方各两份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

甲方（章） 年 月 日	乙方（章） 年 月 日
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
邮政编码：	邮政编码：
经办人：	年 月 日

合同附件

服务类

1、供应商承诺具体事项:	
2、服务具体事项:	
3、其他具体事项:	
甲方(章)	乙方(章)
年 月 日	年 月 日

验收书（格式）

根据政府采购项目（采购合同编号： ）的约定，我单位对（项目名称）政府采购项目中标（或成交）供应商（公司名称）提供的货物（或工程、服务）进行了验收，验收情况如下：

验收方式：		<input type="checkbox"/> 自行验收 <input type="checkbox"/> 委托验收		
序号	名称	货物型号规格、标准及配置等 (或服务内容、标准)	数量	金额
合 计				
合计大写金额： 仟 佰 拾 万 仟 佰 拾 元				
实际供货日期		合同交货验收日期		
验收具体内容	（应按采购合同、采购文件、投标响应文件及验收方案等进行验收；并核对中标或者成交供应商在安装调试等方面是否违反合同约定或服务规范要求、提供的质量保证证明材料是否齐全、应有的配件及附件是否达到合同约定等。可附件）			
验收小组意见	验收结论性意见：			
	有异议的意见和说明理由：			
	签字：			
验收小组成员签字：				
监督人员或其他相关人员签字：				
或受邀机构的意见（盖章）：				
中标或者成交供应商负责人签字或盖章：		采购人或受托机构的意见（盖章）：		
联系电话：	年 月 日	联系电话：	年 月 日	

第六章 投标文件格式

一、开标文件袋外层包装封面格式

开 标 文 件 袋

项目名称：

项目编号：

开标文件：开标一览表及保证金证明（一式两份，不分正副本）
资格证明文件（正本一份、副本一份）

投标人名称：_____ 全称 _____（加盖单位公章）

投标人地址：_____

开标时启封

年 月 日

1. 开标文件：开标一览表及保证金证明（一式两份，不分正副本）封面格式，不可缺：

开标文件

（开标一览表及保证金证明）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

开标文件目录：

目 录

- (1) 开标一览表.....
- (2) 保证金证明.....
- (3) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有，格式自拟）.....
- (4) 中小企业声明函（如有）.....
- (5) 残疾人福利性单位声明函（如有）.....
- (6) 省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件(如有)...

开标一览表（格式）

项目编号：_____

投标人名称：_____

单位：元

序号	服务项目名称	数量	单价	投标报价	企业类型
投标报价总金额：（大写）人民币 _____ （小写） ¥ _____。					

注：1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人（或分支机构负责人）或授权委托人签字，否则其投标作无效标处理。

2、投标报价是履行合同的最终价格，应包括日常办公费用、实施所需的人工费、服务费、购买及制作标书费、税费及其他一切费用。如果投标人在中标并签署合同后，项目实施过程中在本次招标范围出现任何遗漏，均由中标人无偿负责，采购人将不再支付任何费用。

3、以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

4、企业类型划分为中型、小型、微型三种类型，按投标货物生产厂商所属企业类型填写。

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

日期： 年 月 日

保证金证明（格式）

进账单或电汇单复印件

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

日期： 年 月 日

说明：

- 1、请务必在银行进账单或电汇单的用途或空白栏上**注明投标项目编号**。汇款人、出票人须填写**投标人单位名称**，不得填写个人姓名，否则其**投标无效**。
- 2、进账单或电汇单复印件务必保持清晰完整，如模糊不清而造成该证明被视为无效或**投标无效**的，后果由投标人负责。
- 3、若广西智瀚项目管理咨询有限公司保证金专户在保证金递交规定时间内没有收到投标人足额缴纳的投标保证金，其**投标无效**。

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2.本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

年 月 日

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

年 月 日

2、资格证明文件（正本一份、副本一份）封面格式，不可缺

正本（或副本）

资格证明文件

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

资格证明文件目录：

目 录

(1) 法定代表人（或分支机构负责人）身份证明书.....	
(2) 投标声明书.....	
(3) 法定代表人（或分支机构负责人）授权委托书及委托代理人有效身份证件复印件.....	
(4) “营业执照” 副本或“事业单位法人证书” 副本复印件.....	
(5) 投标人依法缴纳 2020 年 7 月至投标截止时间前其中任意一个月的税收“中华人民共和国税收转账专用完税证”复印件或“电子缴税凭证”复印件或依法缴纳税收证明；（上述月份均为零申报时，须提供企业税务申报表复印件）.....	
(6) 投标人依法缴纳 2020 年 7 月至投标截止时间前其中任意一个月的社保“社会保险基金专用收款收据”复印件或“电子缴款凭证”复印件或地市级人力资源与社会保障局（社保中心或劳动监察部门）出具的依法缴纳社保证明；如投标人社保由上级公司缴纳的，须提供以下资料：上级公司营业执照副本复印件；上级公司出具的社保缴纳情况说明原件（附投标人所有人员名单）；上级公司于开标前最近一次缴纳社保“社会保险基金专用收款收据”复印件或“电子缴款凭证”复印件或地市级人力资源与社会保障局（社保中心或劳动监察部门）出具的依法缴纳社保证明；上级公司于开标前最近一次缴纳社会保险的投标人所有人员明细.....	
(7) 投标人 2019 年度财务报告或最近一个季度或最近三个月其中任意一个月的财务报表复印件.....	
(8) 投标人如为分支机构投标的，须提供其总公司“营业执照” 副本复印件和总公司对投标人的授权书原件.....	
(9) 联合体投标协议书原件；（如联合体投标必须提供，按第六章格式填写）.....	
(10) 联合投标授权委托书原件。（如联合体投标必须提供，按第六章格式填写）.....	

(1) 法定代表人 (或分支机构负责人) 身份证明书格式:

法定代表人 (或分支机构负责人) 身份证明书

单位名称: _____

单位性质: _____

地 址: _____

成立时间: _____年__月__日

经营期限: _____

姓名: _____性别: __年龄: __职务: _____

系_____ (投标人单位名称) 的法定代表人 (或分支机构负责人)。

特此证明。

投标人: _____ (公章)

时间: _____年 月 日

法定代表人第二代居民身份证复印件
(正面)

法定代表人第二代居民身份证复印件
(背面)

法定代表人 (或分支机构负责人)
签名: _____

(3) 法定代表人 (或分支机构负责人) 授权委托书格式:

法定代表人 (或分支机构负责人) 授权委托书

致: 柳州市信息化建设管理中心、广西智瀚项目管理咨询有限公司 (招标采购单位名称) :

我 _____ (姓名) 系 _____ (投标人名称) 的法定代表人 (或分支机构负责人), 现授权委托 _____ (姓名) 以我方的名义参加 _____ 项目的投标活动, 并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、转为其他方式采购、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前, 本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权, 特此委托。

被授权人签名: _____

法定代表人 (或分支机构负责人) 签名: _____

所在部门职务: _____

职务: _____

被授权人身份证号码: _____

投标人 (公章) _____

年 月 日

委托代理人第二代居民身份证复印件
(正面)

委托代理人第二代居民身份证复印件
(背面)

(4) 联合体投标协议书 (格式)

联合体投标协议书

(甲公司名称) _____, (乙公司名称) _____ 自愿组成联合体, 参加 _____ 项目投标。现就有关事宜订立协议如下:

1. (甲公司名称) 为联合体牵头方, (乙公司名称) 为联合体成员;

2. 联合体内部有关事项规定如下:

(1) 联合体由牵头方负责与采购人联系。

(2) 投标工作由联合体牵头方负责, 由双方组成的投标小组具体实施; 联合体牵头方代表联合体办理投标事宜, 联合体牵头方在投标文件中的所有承诺均代表了联合体各成员。

(3) 联合体将严格按照招标文件的各项要求, 递交投标文件, 切实执行一切合同文件, 共同承担合同规定的一切义务和责任, 同时按照内部职责的划分, 承担自身所负的责任和风险, 在法律上承担连带责任。

(4) 如中标, 联合体内部将遵守以下规定:

a. 联合体牵头方和成员共同与采购人签订合同书, 并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任;

b. 联合体牵头方代表联合体成员承担责任和接受采购人的指令, 指示和通知, 并且在整个合同实施过程中的全部事宜(包括项目价款支付)均由联合体牵头方负责;

c. 联合体分工原则: _____。

(5) 投标工作和联合体在中标后项目实施过程中的有关费用按各自承担的工作量分摊。

(6) 有关本次联合投标的其他事宜:

1. 如联合体成员中有小型、微型企业的, 须按以下要求如实填写小型、微型企业的协议合同金额及所占联合体协议合同总金额的比例 (如不属于此情况的, 则不用填写):

本次联合投标中, _____ 方为小型、微型企业, 具体产品详情如下:

序号	产品名称	型号和规格	数量	制造厂商及原产地	价格	备注
1						
2						
.....						
	小型、微型企业协议合同金额合计			占联合体协议合同总金额的比例		

3. 本协议书自签署之日起生效, 在上述 (4) a 所述的合同书规定的期限之后后自行失效; 如中标后, 联合体内部另有协议的, 联合体牵头方应将该协议书送交采购人。

甲公司名称：（全称）（盖章）

乙公司名称：（全称）（盖章）

法定代表人或授权委托人：

（签名或盖章）

法定代表人或授权委托人：

（签名或盖章）

年 月 日

年 月 日

联合体授权牵头方协议书（格式）：

（联合体各方名称）_____，_____，组成联合体，参加_____项目的投标活动,现授权（联合体牵头方名称）_____为本投标联合体牵头方，联合体牵头方负责项目的一切组织，协调工作，并授权投标代理人以联合体的名义参加本项目的磋商活动，代理人在投标，开标，评标，合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与本次招标有关的一切事务，联合体各方均予以承认并承担法律责任。

本授权有效期至本次招标有关事务结束止。

被授权方：_____ 授权方：_____

盖章：

盖章：

电话：

电话：

地址：

地址：

年 月 日

年 月 日

（注:本协议书需完全注明联合体其它方组成成员）

联合体授权委托书（格式）

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（单位名称）的法定代表人，现授权委托_____（联合体牵头方的单位名称）的_____（姓名）为联合体全权代表，以_____（联合体名称：牵头方加成员单位）联合体的名义参加_____（采购人）的_____项目的磋商活动。全权代表在开标，评标，合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均以承认。

代理人无转委托权。特此委托。

代理人：_____ 性别：_____ 年龄：_____

身份证号码：_____

单位：_____ 部门：_____ 职务：_____

联合体成员（盖章）：

联合体成员法定代表人（签名或盖章）：

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

投标文件袋

项目名称:

项目编号:

投标文件: (价格部分、技术部分、资信部分) 正本一份、副本四份,
电子文档一份。

投标人名称: _____ 全称 _____ (加盖单位公章)

投标人地址: _____

评标时启封

年 月 日

投标文件：价格部分、技术部分、资信部分（正本一份、副本四份）封面格式（不可缺）

正本（或副本）

投标文件

（价格部分、技术部分、资信部分）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

投标文件（价格部分、技术部分、资信部分）目录：

目 录

3.1 价格部分

- (1) 投标函.....
- (2) 投标报价明细表.....

3.2 技术部分

- (1) 技术服务响应表.....
- (2) 商务响应表.....
- (3) 项目技术方案.....
- (4) 项目拟投入人员一览表.....
- (5) 服务方案.....
- (6) 投标人对本项目的合理化建议和改进措施（如有，格式自拟）.....
- (7) 投标人需要说明的其他文件和说明（如有，格式自拟）.....

3.3 资信证明文件

- (1) 拟投入人员相关资质证书复印件并加盖投标人公章（如有）.....
- (2) 投标人提供有效的《国家级网络安全应急服务支撑单位》证明复印件（如有）.....
- (3) 投标人提供有效的入选中国国家信息安全漏洞库 CNNVD 一级技术支撑单位证明（提供相关证明文件）复印件（如有）.....
- (4) 投标人具备国家信息安全测评服务资质-安全工程类资质复印件（如有）.....
- (5) 投标人自 2018 年 1 月 1 日以来，承建过同类项目【安全态势感知建设项目（非网站监测项目）】，提供合同复印件或中标通知书并加盖单位公章（要求提供合同关键页复印件或中标通知书复印件并加盖公章）（如有）.....
- (6) 投标人认为必要提供的声明及文件资料.....

3.1 价格部分

(1) 投标函格式:

投 标 函 (格 式)

致: 柳州市信息化建设管理中心、广西智瀚项目管理咨询有限公司 (招标采购单位名称):

根据贵方为_____项目的招标公告/投标邀请书 (项目编号: _____), 签字代表_____ (全名) 经正式授权并代表投标人_____ (投标人名称) 提交如下文件:

- (1) 开标文件: 开标一览表及保证金证明 (一式两份, 不分正副本);
- (2) 资格证明文件 (正本一份、副本一份);
- (3) 投标文件: 价格部分、技术部分、资信 (正本一份、副本四份)。

据此函, 签字代表宣布同意如下:

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”, 包括修改文件 (如有的话) 以及全部参考资料和有关附件, 已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通, 完全理解并接受招标文件的各项规定和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自开标日起_____天 (日历天)。

4. 如中标, 本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效, 本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

传真: _____ 投标人代表姓名 _____ 职务: _____

投标人名称(全称): _____

开户银行: _____ 账号: _____

投标人 (公章) _____

法定代表人 (或分支机构负责人) 或委托代理人签名 _____

_____年____月____日_

(2) 投标报价明细表格式：

投标报价明细表

序号	项目名称	单位及数量	单价	金额	备注
投标总价： 大写 _____ (小写：¥ _____)					

- 注：**
1. 表中位置不够可以另附页。
 2. 投标人投标报价应充分考虑设计方案有可能反复调整。
 3. 投标报价必须包括劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务等其他一切费用。如果投标人在中标并签署合同后，项目实施过程中在本次招标范围出现任何遗漏，均由中标人无偿负责，采购人将不再支付任何费用。
 4. 请投标人进行详细的投标报价分析。

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

日期： 年 月 日

3.2 技术部分

(1) 技术服务响应表格式:

序号	项目内容	招标文件要求	投标文件具体响应	响应/偏离	说明
1					
2					
3					
4					
5					
...					

注：供应商应根据第二章《采购需求》具体内容作出响应、对照招标文件采购需求的要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

年 月 日

(2) 商务响应表格式:

项目	采购需求	是否响应	投标人的承诺或说明

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

年 月 日

(3) 项目技术方案格式:

项目技术方案

投标人按第二章《采购需求》要求自行编制，所作的方案作为构成合同不可分割的部分，必须真实、诚信，且具备可行性。

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

年 月 日

(4) 项目拟投入人员一览表格式：

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

姓名	职务	专业技术资格	证书编号	参加本单位工作时间	劳动合同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人(签名): _____

_____年____月____日

(5) 服务方案及承诺书格式：

服务方案及承诺书

第 1 条 对合同条款、付款方式全部予以响应。

第 2 条 （由投标人按第二章《采购需求》要求自行填写，所作的承诺作为构成合同不可分割的部分，必须真实、诚信，如提供虚假承诺或在中标、成交后不按其承诺履行的，将依法追究违约责任，并按《中华人民共和国政府采购法》规定予以处罚。）

备注：以上为服务承诺格式，第 1 条为供应商必须列明，其余条款供应商可根据实际情况一一列明。

投标人（公章）：_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人(签名)：_____

年 月 日

3.3 资信证明文件

投标人同类项目实施情况一览表格式：（投标人同类项目合同复印件）

采购单位名称	设备或项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	采购单位 联系人及 联系电话

投标人（公章）_____

法定代表人（或分支机构负责人）或委托代理人签名_____

年 月 日