

二、报价表

序号	服务名称	服务内容	数量 ①	单价 (元)②	单项合价 (元) ③=①×②	备注
1	南宁市江南区市政公厕管理承包服务	一、项目内容及范围：南宁市江南区 17 座公厕保洁服务，详见附件 1。 二、项目投入设备及人员要求： （一）中标人必须配备足够的保洁工具、保洁设备及清洁工人，确保能按合同要求进行保洁工作； 1. 每座公厕常备保洁工具清单如下：草酸 2 桶（单桶容量不低于 2 千克），84 消毒液 2 瓶（单瓶容量不低于 4 千克），塑料扫把 4 把，塑料提桶 2 个，垃圾篓 6 个，皮管 2 根，拖把 4 把，清洁指示牌 1 套，一米梯 1 条。垃圾袋、尿缸隔、檀香、樟脑丸一批。 2. 每名保洁人员需配齐一套用具，包含工作服、手套、清洁毛巾（红，黄，白）、尿斗刷、马桶刷、垃圾铲、铁钳等，日常保持工具可正常使用，按需更换，每年至少更换 2 次。且每座公厕常备 1 套备用。 ★3. 人员配备不少于 47 人，其中项目经理 1 名，其他管理人员不少于 1 名，维修电工不少于 2 名，保洁人员不少于 43 人，人员实行定员定岗，中标人不能以任何理由随意抽调保洁等人员离开其岗位。如遇重大检查等原因抽调人员的需及时调整补充人员，确保每日应到人数与实际人数相符。如遇人员离职的需及时招录新的人员到岗，对新到岗人员由中标人组织岗前培训同时必须报备采购人，经采购人考核通过后方可到岗工作等。 （二）中标人必须为员工购买工伤保险、人身意外伤害保险等保险，费用由中标人承担； （三）工作人员在工作过程中必须穿戴标准工作服，发生任何生产作业安全事故，交通违章和其他意外纠纷，一切责任和经济损失由中标人承担； ★三、责任事故：本着“安全第一、服务第一、效果第一”的宗旨，承包方须办理好所有工作人员的意外保险，确保投入车辆和人员的安全运行，并独自承担承包期间的一切刑事、民事、安全等责任。	1 项	2160000.00	2160000.00	

	★四、日常管理要求： （一）公共厕所须设有专人管理，免费向市民开放，提供厕纸； （二）公共厕所所有设施齐全，保证水电畅通，夜间正常照明； （三）公共厕所实行全天 24 小时开放，每天早上 6：00 以前完成冲洗、消毒等保洁作业，全天有保洁人员值守和保洁； （四）公厕等级、开放时间、责任人、监督电话和保洁制度上墙，导向牌、标识牌规范设置，保持完好；无障碍通道畅通，无障碍厕位开放使用；管理房、工具间整洁，不挪作他用，物品摆放有序，无闲杂人员；公厕开放时间，灭蚊蝇灯及除臭设备应处于开启使用状态。 （五）水冲式公厕的粪污水不得直接排入雨水管网、河流，有污水处理厂的地区，应将粪污水纳入城市污水管网进入污水处理厂集中处理，无污水厂的应建造化粪池或其他处理措施；定期清掏化粪池。 （六）公厕保洁应包括公厕内部及周边环境卫生，如门窗、灯罩、洗漱台以及墙面污渍等的擦洗，蛛网的清除，公厕周边垃圾的清理，化粪池检查，厕位槽沟尿垢的清除等。 （七）公厕设施设备在丢失、被盗、损坏时，及时维修和更换，必需按原设施设备标准给予配备。 （八）如遇重大节庆活动保障或上级检查工作时，中标服务方应无条件听从发包方的工作部署和安排，确保完成保障任务和检查达标。 ★五、保洁程序要求： （一）一掸，即使用清洁工具掸除公厕内的蛛网、灰尘； （二）二抹，即用抹布清洗门窗、洗手器具、分隔板、墙面等； （三）三冲，即对公厕便槽、槽沟进行冲洗； （四）四拖，即用拖把清除地面污垢、积水，保持干燥整洁； （五）五扫，即清扫公厕周边环境； （六）六理，即清理垃圾； （七）七查，即检查公厕水龙头、烘手器、冲水箱等设施是否完好，发现损坏及时维修； （八）八喷，即喷洒消毒药水每日不少于 2 次。 ★六、环境卫生质量要求： （一）公厕内通风、采光或照明良好，无明显异味、臭味。 （二）公厕内外墙整洁，墙面光洁无破损、污蚀、渗漏；隔板、窗栅、门窗玻璃无破损；				
--	--	--	--	--	--

	公厕内墙面、天花板、门窗和隔离板无积灰、污迹、蛛网，无小广告、无乱涂乱画，无破损。 （三）公厕内地面光洁，无积水。 （四）厕位整洁，大便槽两侧无粪便污物，槽内无粪迹，无堵塞，洁净见底；化粪池盖密闭，无缺失、破损现象。 （五）小便槽（斗）无水锈、尿垢、垃圾，沟眼、管道保持畅通； （六）设施完好，公厕内照明灯具、洗漱器具、镜子、挂衣钩、烘手器、冲水设备等设施设备保持完好，无缺损、无渗漏、无积灰、无污物。 （七）公厕外环境整洁，化粪池无粪便、粪水外溢，无卫生死角、公厕四周 10 米范围内无垃圾、粪便、污水以及无乱堆杂物。 （八）公厕内卫生保洁质量控制指标应符合有关规定（详见附件 2）。 七、公厕文明服务要求： （1）公厕保洁管理人员须经培训后方可上岗，着装规范，做到文明作业，礼貌待人，主动照顾老弱病残孕等人员。 （2）公厕保洁管理人员应遵守公厕管理制定的各项规章制度，按公厕卫生质量标准、作业程序管好公厕内外的环境卫生；熟悉厕所设备的使用和日常维护及保养，主动介绍公厕设施的正确使用方法，并掌握简单设备维修的基本常识和操作能力；填写报修记录，并及时报修；发现求助信号，应及时给予帮助。 （3）公厕保洁管理人员应自觉接受上级部门的检查和群众的监督，及时反映公众意见；发现影响公厕管理的突发性问题及时汇报，积极解决。 （4）文明用语、礼貌待人，在需要时，应对老弱病残幼等特殊人群提供如厕帮助。 八、考核办法： 第一条为了全面加强公厕保洁日常管理，增强公厕保洁管理人员的自觉性、主动性、创造性和责任感，提高江南区公厕保洁质量和管理水平，依据《南宁市城乡容貌和环境卫生管理条例》和《南宁市环境卫生管理工作手册》等各项规定，结合江南区实际情况，特制订本办法。 第二条监督检查人员：由江南区市政环卫站作业质量监督考核小组，严格按照下述公厕保洁作业质量标准进行检查，检查组由 2 人（含 2 人）以上成员组成。 第三条考核对象：中标服务公司。 第四条考核依据和内容：根据《江南区市政环卫工作站公厕质量考核办法》制定出《清				
--	--	--	--	--	--

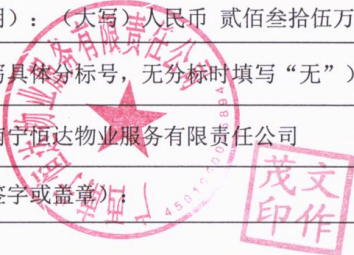


	扫质检办公厕作业质量监督考核表》。 第五条评比标准： （一）考核方式：依据《清扫质检办公厕作业质量监督考核表》（详见附件3），对服务公司所管辖的公厕保洁质量进行督查考核工作，检查方式主要有：抽查、巡查、集中检查、上级部门检查。 （二）评比考核内容包括：公厕蹲坑便槽无垃圾粪便，厕内外（包括管理间、工具间等）无乱写、乱画、乱堆放，定期消杀无蚊蝇蛆，厕内无明显臭味，给排水通畅无堵塞，厕内无积灰、蛛网；地面净、蹲台净、门窗净、小便池净、周围环境净。厕地面、坑位、门窗、四壁的卫生、公厕外围10米范围、消毒情况、开放时间、市民投诉、媒体曝光，国家、自治区、南宁市、城区、大行动办及数字城管等检查。 （三）如中标服务公司连续两个月考评不合格，并低于80分以下，将在全站通报批评，并责令整改后仍未达到质量标准的上报城区政府审定，给予解除中标合同。 （四）中标服务公司管理员、负责人在接到江南区市政环卫站下达的各项通知后，必须及时组织人员到岗，迅速处理事件。 第六条奖惩措施 （一）本办法中经济扣款上交城区财政。 （二）依据《江南区市政环卫站公厕保洁质量考核办法》，实行100分制考核，月总评≥95分，评为优秀等次，足额支付当月费用；80分≤总体考评分数<95分为合格，按扣分分值对承包公司进行扣减当月费用；总体考评分数在80分以下（不含80分）的视为当月总体考核评定不合格，按扣分分值对承包公司进行相应扣减当月费用。连续2个月或累计3个月不合格的，报请城区审定解除中标合同。 第七条公厕质量标准 （一）公厕管理规定 1、公共厕所须设有专人管理，免费24小时向市民开放。 2、公厕实现“有水冲洗、有人管理、有纸使用”的“三有”标准。每座公厕在公厕大门男女厕入口处配置大卷厕纸，提供给群众使用；洗手镜子前安装有烘手器，便民使用；同时，在公厕内设置文明提示语，进一步强化公厕文明建设。 3、公共厕所所有设施齐全，保证水电畅通，夜间正常照明。 4、公厕等级、开放时间、责任人、监督电话和保洁制度上墙，导向牌、标识牌规范设置，				
--	---	--	--	--	--

	保持完好；无障碍通道畅通，无障碍厕位开放使用；管理房、工具间整洁，不挪作他用，物品摆放有序，无闲杂人员；公厕开放时间，灭蚊蝇灯及除臭设备应处于开启使用状态。 5、水冲式公厕的粪污水不得直接排入雨水管网、河流，有污水处理厂的地区，应将粪污水纳入城市污水管网进入污水处理厂集中处理，无污水厂的应建造化粪池或其他处理措施；定期清掏化粪池。 6、公厕保洁应包括门窗、灯罩、洗漱台以及墙面污迹等的擦洗，蛛网的清除，公厕周边垃圾的清理，化粪池检查，厕位槽沟尿垢的清除等。 7、公厕保洁程序依据：一掸，即使用清洁工具掸除公厕内的蛛网、灰尘；二抹，即用抹布清洗门窗、洗手器具、分隔板、墙面等；三冲，即对公厕便槽、槽沟进行冲洗；四拖，即用拖把清除地面污垢、积水，保持干燥整洁；五扫，即清扫公厕周边环境；六理，即清理垃圾；七查，即检查公厕水龙头、烘手器、冲水箱等设施是否完好，发现损坏及时报修；八喷，即喷洒消毒药水每日不少于2次。 8、服务要求：统一着装，戴牌上岗；定时开放，坚守岗位；动态保洁，礼貌待人；设施完好，标识规范；信息公示，卫生达标；文明服务，群众满意。 （二）公厕质量检查考核细则 1、清扫质检办负责公厕的日常检查管理工作，采用定期、不定期检查和随机抽查相结合的办法，每月检查不少于三次，并将检查结果通报承包方。 2、检查标准： （1）公厕内通风、采光或照明良好，无明显异味、臭味。发现1处问题扣0.25分，扣完分值为止；（10分） （2）公厕内外墙整洁，墙面光洁无破损、污蚀、渗漏；隔板、窗栅、门窗玻璃无破损；公厕内墙面、天花板、门窗和隔离板无积灰、污迹、蛛网，无乱涂乱画，无破损。发现1处问题扣0.25分，扣完分值为止；（10分） （3）公厕内地面光洁，无积水。发现1处问题扣0.25分，扣完分值为止；（10分） （4）厕位整洁，大便槽两侧无粪便污物，槽内无粪迹，无堵塞，洁净见底；化粪池盖密闭，无缺失、破损现象。发现1处问题扣0.25分，扣完分值为止；（10分） （5）小便槽（斗）无水锈、尿垢、垃圾，沟眼、管道保持畅通。发现1处问题扣0.25分，扣完分值为止；（10分） （6）设施完好，公厕内照明灯具、洗漱器具、镜子、挂衣钩、烘手器、冲水设备等设施设				
--	---	--	--	--	--

		备保持完好，无缺损、无渗漏、无积灰、无污物。发现 1 处问题扣 0.25 分，扣完分值为止；（10 分） （7）公厕外环境整洁，化粪池无粪便、粪水外溢，无卫生死角、公厕四周 5 米范围内无垃圾、粪便、污水以及无乱堆杂物。发现 1 处问题扣 0.25 分，扣完分值为止；（10 分） （8）公厕内卫生保洁质量不达到控制指标的发现 1 处问题扣 0.25 分，扣完分值为止；（5 分） （9）被国家一级检查当中被通报的，一次扣 10 分；被市级检查时通报存在问题或批评的，一次扣 5 分；市美丽办、市大行动、市环卫处、数字城管检查，市民投诉、媒体曝光、每项/次扣 2 分；城区、局领导、城区大行动办、美丽办指出存在问题的每项/次扣 1 分，对未能在要求时限内整改的，每次扣 2 分；对投诉和群众反映强烈的“脏乱差”问题进行核实，确属工作不及时的，每次扣 2 分；未按市、城区城乡办、美丽办、办督办函要求时限内整改的，每次扣 2 分；被电视台、报刊、相关媒体曝光时限内未整改的，每次扣 2 分；自治区、市、城区领导批示布置的工作任务不落实或落实不好的，每次扣 1 分；扣完分值为止。（25 分） （三）考核成绩认定 总体考评分数≥95 分以上为优秀，足额支付当月费用；80 分≤总体考评分数<95 分为合格，按扣分分值对承包公司进行扣减当月费用；总体考评分数在 80 分以下（不含 80 分）的视为当月总体考核评定不合格，按扣分分值对承包公司进行相应扣减当月费用。 （四）扣款标准 每扣 1 分，扣罚承包经费 200 元；每扣 0.5 分，扣罚承包经费 100 元；每扣 0.1-0.25 分，扣罚承包经费 50 元；以此类推。				
2	公厕日常维修	对本项目涉及的公厕相关设施设备由中标人定期巡查，发现损坏的，维修员须在 2 小时内到达现场进行检测修缮。如有配件及小型设施设备损坏的，须在 24 小时内完成维修并能正常使用。如有配件及设施设备严重损坏的，须在 48 小时内完成维修并能正常使用。如需更换设施或材料，具体要求如下： （一）男小便器：采用现有同等品质产品，或采用高档釉面落地式陶瓷洁具，均防臭储水弯装置，大小规格适中（根据公厕内部空间确定）； （二）座便器：采用现有同等品质产品，或采用高档釉面陶瓷洁具（带储水弯的抽水马桶，	1	48500.00	48500.00	

		马桶座圈和盖带延时下落功能，大小规格适中（根据公厕内部空间确定）； （三）蹲便器：采用现有同等品质产品，或采用高档釉面陶瓷洁具，带防臭储水弯，大小规格适中（根据公厕内部空间确定）； （四）感应式节水自动冲洗系统：采用现有同等配置，或蹲便器安装感应式高压节水自动冲洗系统（人员进出蹲位各冲洗一次）；男小便器安装与小便器匹配的感应式节水自动冲洗系统（人员使用前后各冲洗一次）。 （五）人工控制式水冲系统：采用现有同等配置，或蹲便器安装脚踩式或手压式不锈钢空气延时水冲伐（与感应式高压节水自动冲洗系统出水口并联安装）；男小便器安装手动按压式不锈钢空气延时水冲伐（入墙式安装，与感应节水自动冲洗系统出水口并联安装）。以便在自动系统损坏时使用。 （六）立体除臭系统：采用现有同等配置，或男女厕间分别安装高低位立体通风除臭系统，超声雾化符合环保标准的专用除臭器；洗手池、洗拖把池、地漏等所有污水排流管必需安装带检查口的防臭储水弯或者防臭储水弯（地漏）；安装低位送风和高位排风系统，安装排风机时，每个功率≥ 60瓦，平均每15平方米安装1台。 （七）更换标志、导向牌：按照相关标准更换和完善标志、导向牌，一是在公厕外适当位置安装1-2块导向牌；二是标志牌按照相关标准设置，其中大标志牌为LED显示屏，其他为普通标志牌。 （八）室内地面和内墙修缮：采用现有同等品质材料，或地面铺设米黄色400×400防滑高级地面砖，内墙选用300×450高级白色暗花内墙面砖贴到吊顶或者天花； （九）外墙修缮：要求修缮后外墙美观不容易脏，并与周边的建筑、环境基本协调。贴外墙砖采用现有同等品质材料，或使用面积小的砖（如：100×100），而且，距地面1200左右的高度采用颜色较深的砖。 （十）男、女厕位之间隔断，采用现有同等配置，或采用15mm厚抗贝特防火板，高度为1500—1600mm（含地空高度）；男厕小便器隔离，采用600×900防潮隔断板，安装高度适中。 （十一）门窗，采用现有同等产品，或对外门窗采用彩铝防盗门窗。 （十二）水、电及排水排污管线的大小规格容量，必须符合相关规范要求（电线必须使用铜心线）。				
--	--	--	--	--	--	--

3	厕纸及厕纸盒	1. 厕纸：单卷规格：120mmX92mm/ 节 三层；净含量：1566 节/卷(188 米/卷)；主要原料：100% 原生木浆；产品标准：GB/T20810 一等品(检验合格) 2. 厕纸盒：每座公厕不少于 2 个，采用 304#1.2 厚镜面不锈钢外壳制作，盒身激光刻有 SUS304 标志，直径 270mm。 机芯直径：60mm，采用 2.8mm 厚高强度 310 不锈钢材质制作，抗拉力强，耐腐蚀，牢固耐用。	1 批	148000.00	148000.00	
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 贰佰叁拾伍万陆仟伍佰元整 （¥ 2356500.00 元）						
___无___分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）						
投标人（盖单位公章）：广西南宁恒达物业服务有限责任公司						
法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）： 						

注：表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

