

项目名称：贵港市住建局办公楼监控系统升级改造 项目编号：GGZC2020-J1-00702-DSZB

3.2. 售后服务承诺

致：贵港市住房和城乡建设局

本着为顾客带给最满意的产品和服务的经营宗旨，广西华锐信息技术有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改善服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、客户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、售后服务承诺：（1）按国家有关规定实行产品“三包”；（2）免费送货上门；（3）接到故障通知后 1 小时内响应，4 小时内到达现场，以保证系统正常运行，并承担一切相关费用；（4）定期回访以及维修；（5）质保期一年，质保期内所有设备免费上门维修服务、免费更换零部件，免费提供应用软件升级；（6）提供终身维护；

2、验收：所建设的监控系统的前端及平台软件按《贵港市公共安全视频监控建设联网应用工作项目》的要求，符合 GB/T28181-2016《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》及《国家标准 GB/T28181-2016〈安全防范视频监控联网系统信息传输交换控制技术要求〉修改补充文件》标准。

3、交货及验收时间：自合同签订之日起 30 个工作日内。

4、我公司在与采购人签订合同前，我公司提供检测报告原件和货物的生产厂家对本项目的授权书原件和售后服务承诺书原件给采购人，如不能提供则需提供产品到用户现场（招标单位邀请质量监督部门专家）进行招标要求中的性能技术指标测试。测试及邀请质量监督部门专家所产生的费用由我公司承担。若测试结果与投标文件所报技术参数性能不符，我公司承担相关法律责任，采购人有权拒绝签订合同，采购人有权报相关政府采购监督管理部门进行处理，并保留追究其法律责任的权利。

5、付款方式：签订合同之日七个工作日内付 30%预付款，验收后 15 个工作日内一次性结清货款。

6、其他：我公司在竞标截止时间时，提供人脸摄像机一台演示（演示时间待定），演示样机性能指标与参加竞标的货物技术参数相同。样品采用不透明包装密封，样品随竞标文件一起在截标前递交至贵港市公共资源交易中心（贵港市

项目名称：贵港市住建局办公楼监控系统升级改造 项目编号：GGZC2020-J1-00702-DSZB

港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南 150 米水利大厦)，我公司在竞标时演示标★号的功能，并可以通过软件界面直观展示标★号的参数功能。成交人样品将由采购人封存，作为验收依据；未成交人的样品在成交公告发布之日起 5 个工作日内办理样品退回手续。

供应商：广西华锐信息技术有限公司

法定代表人或委托代理人：曾丽珍

日期：2020 年 5 月 25 日