附：

广西国力招标有限公司

统计信息工程维护（GXZC2022-G3-000854-GXGL）公开招标文件预公示内容

一、公开招标公告

广西国力招标有限公司 公开招标公告

项目概况

统计信息工程维护招标项目的潜在投标人应在“政采云”平台 (<https://www.zcygov.cn>) 获取招标文件，并于 2022 年 月 日 点 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GXZC2022-G3-000854-GXGL

项目名称：统计信息工程维护

预算总金额（元）：6260400.00

采购需求：

标项一

标项名称：A 分标企业一套表联网直报软件平台升级改造和运维服务

数量：1 项

预算金额（元）：800000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：企业一套表联网直报软件平台升级改造和运维服务 1 项。

如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价：800000.00

合同履约期限：服务期限：自签订合同之日起 2 年。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项二

标项名称：B 分标信息系统等级保护测评服务

数量：1 项

预算金额（元）：160000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：信息系统等级保护测评服务 1 项。如需进一步了解详细

内容，详见招标文件。

最高限价：160000.00

合同履行期限：服务期限：自签订合同之日起 2 年。期间开展网络安全等级保护测评工作 2 次，并出具网络安全等级保护测评报告。每次所有现场测评及出具报告须在采购人通知进场之日起 60 个工作日之内完成。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项三

标项名称：C 分标广西大数据应用统计支撑平台系统升级维护服务

数量：1 项

预算金额（元）：660000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：广西大数据应用统计支撑平台系统升级维护服务 1 项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价（如有）：660000.00

合同履行期限：服务期限：自签订合同之日起 2 年。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项四

标项名称：D 分标广西企业电子统计台账系统升级维护

数量：1 项

预算金额（元）：1500000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：广西企业电子统计台账系统升级维护 1 项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价：1500000.00

合同履行期限：交付使用时间：自合同签订之日起 30 日历天内实施完毕并交付使用。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项五

标项名称：E 分标全局无线设施联调和运维服务

数量：1 项

预算金额（元）：200000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：全局无线设施联调和运维服务 1 项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价：200000.00

合同履行期限：服务期限：服务期 1 年。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项六

标项名称：F 分标数据中心机房安全设备续保及应急演练服务

数量：1 项

预算金额（元）：941600.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：安全设备维保升级、应急演练服务 1 项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价：941600.00

合同履行期限：服务期限：服务期 2 年。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项七

标项名称：G 分标网络安全运维及“重保”服务

数量：1 项

预算金额（元）：558800.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：网络安全运维及“重保”服务 1 项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价：558800.00

合同履行期限：服务期限：服务期 1 年。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项八

标项名称：H 分标光纤专线线路租用

数量：1 项

预算金额（元）：600000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：200M 光纤专线线路 14 条、1000M 裸光纤专线线路 2 条、200M 光纤专线线路 1 条。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价：600000.00

合同履行期限：服务期 2 年

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

标项九

标项名称：I 分标互联网出口租赁

数量：1 项

预算金额（元）：840000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：互联网出口租赁 1 项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

最高限价（如有）：840000.00

合同履行期限：服务期限：本项目服务期为 2 年，自项目交付验收通过之日起计算。自双方签订合同之日起 15 个工作日内交付。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：A、B、F 分标属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）；

3. 本项目的特定资格要求：B 分标：投标人必须具备公安部第三研究所（国家认证认可委员会批准的认证机构）认证发放的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》；

三、获取招标文件

时间：2022 年 月 日至 2022 年 月 日，每天上午 8 时 30 分至 12 时 00 分，下午 15 时 00 分至 18 时 00 分（北京时间，法定节假日除外）

地点（网址）：“政采云”平台（<https://www.zcygov.cn>）；

方式：本项目不发放纸质采购文件，请登录“政采云”平台（<https://www.zcygov.cn>）进行报名并获取采购文件（支付购买采购文件费用至下述代理机构银行账户后，在“附件”处上传支付凭证。投标人在索取发票时，需提供纳税人识别号或统一社会信用代码，广西国力招标有限公司财务室电话：0771-4915100、4915200）；未注册的供应商可在政采云平台完成注册后再行报名。如在操作过程中遇到问题或需技术支持，请致电政采云客服热线：400-881-7190。提示：供应商只有在“政采云平台”完成获取采购文件申请并下载了采购文件后才视作依法获取采购文件（法律法规所指的供应商获取采购文件时间以供应商完成获取采购文件申请后下载采购文件的时间为准）。

代理机构银行账户信息如下：

开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市白沙支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：800109057400039

银行行号：313611002051

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022 年 月 日 09:30（北京时间）

投标地点（网址）：“政采云”平台（<https://www.zcygov.cn>）（本项目不要求投标供应商到达开标现场，但供应商应派法定代表人或委托代理人准时在线出席电子开评标会议，随时关注开评标进度，如在开评标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复。）

开标时间：2022 年 月 日 09:30

开标地点：广西国力招标有限公司评标室（广西南宁市白沙大道 53 号松宇时代 13 楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 投标保证金（人民币）：**A 分标：16,000.00 元；B 分标：3,200.00 元；C 分标：13,200.00 元；D 分标：30,000.00 元；E 分标：4,000.00 元；F 分标：18,000.00 元；G 分标：11,000.00 元；H 分标：12,000.00 元；I 分标：16,000.00 元。**（必须足额交纳）

投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函，禁止采用现金形式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购代理机构指定账户并且到账；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人应当向我公司财务室递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。（财务室电话：0771-4915100、4915200）

开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行金凯支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：8001 0905 7455 558

银行行号：313611002043

2. 本项目需要落实的政府采购政策

政府采购促进中小企业发展；政府采购促进残疾人就业政策；政府采购支持监狱企业发展。

3. 网上公告媒体查询

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广西壮族自治区政府采购网（zfcg.gxzf.gov.cn）

4. 其他注意事项

（1）本项目实行电子投标，供应商应按照本项目招标文件和政采云平台的要求编制、加密并提交投标文件。供应商在使用系统参与投标过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。

（2）供应商应及时熟悉掌握电子标系统操作指南（见政采云电子卖场首页右上角—服务中心—帮助文档—项目采购）：<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHx1NdhY0r>。

（3）供应商应及时完成 CA 申领和绑定（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—政采云 CA 证书办理操作指南）

（4）供应商通过政采云投标客户端软件制作投标文件，政采云投标客户端软件请供应商自行前往下载并安装（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—广西壮族自治区全流程电子招投标项目管理系统—供应商客户端）。

（5）因未注册入库、未办理 CA 数字证书、CA 证书故障、操作不当等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

（6）投标文件网上提交截止后，政采云（电子标系统）自动提取所有投标文件，各供应商须在开标开始后 30 分钟内对上传政采云的投标文件进行解密，所有供应商在规定的解密时限内解密完成或解密时限结束后，本公司开启投标文件；供应商超过解密时限的，系统默认自动放弃。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广西壮族自治区统计局数据管理中心
地址：广西南宁市建宁路6号
项目联系人：李政
项目联系方式：0771-5862492

2. 采购代理机构信息

名称：广西国力招标有限公司
地址：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼
项目联系人：覃荟苾
项目联系方式：0771-4915558

广西国力招标有限公司
2022年 月 日

二、招标项目采购需求

招标项目采购需求

说明：

一、招标文件中打★号及表述为“须”或“必须”的条款均为实质性要求或条件，投标人必须作出满足或者优于该要求和条件的承诺（另有要求的除外），否则投标无效，G分标采购需求中打#号代表重要指标，作为评审因素。

二、投标人所投标货物或服务如国家有强制性要求的按国家规定执行，并提供相关证明材料。若执行标准有修改或更新按最新版本执行。

三、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本次采购标的属于A-G分标为软件和信息技术服务业；H、I分标为信息传输业。

A分标采购预算：80万元（最高限价金额：80万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	企业一套表联网直报软件平台升级改造和运维服务1项	<ol style="list-style-type: none">1. 提供企业一套表联网直报软件平台、数据库、应用服务器的安装、更新、维护、调优服务，保障自治区内用户软件正常使用。2. 提供用户软件使用过程中的各类操作的技术支持服务。3. 提供一次省级软件培训，培训内容包括元数据库、数据处理、企业直报三部分。4. 提供国家企业一套表制度方案范围内增加指标、目录、分组、报表及调查范围等业务定制。5. 提供省级一套表制度变更的技术支持。

		<p>6. 提供将上报到国家环境的企业一套表联网直报软件平台广西数据实时同步到省级一套表环境的服务,并提供全部数据与广西大数据应用统计支撑平台对接服务;提供将一套表广西数据按照用户要求转换为指定格式的服务。</p> <p>7. 定期为用户进行数据库备份,故障发生时可恢复到用户指定时间点的数据。</p> <p>8. 维护类服务:提供数据库及应用服务器的更新维护、漏洞修复服务;数据库运行维护服务还包括快速发现、诊断和解决性能问题,在出现问题时,及时找出性能瓶颈,解决数据库性能问题,维护高效的应用系统,含预防性维护、改善性维护、改正性维护。</p>
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
★服务期限及地点	<p>服务期限:自签订合同之日起2年。</p> <p>服务地点:广西南宁市内采购人指定地点。</p>	
★付款方式	合同签订后,采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付2022年度款项(按照财政预算逐年支付,其中2022年度支付合同款项的50%),余款由采购单位视工作开展情况及预算执行情况支付。	
其它要求	<p>★1、中标人须独立完成整个项目,不得以任何形式转包。</p> <p>★2、中标人在投标文件中须对用户需求书做出全面响应并提出整体服务方案。一旦中标之后须严格按照要求及承诺提供服务,确保系统的正常运行。在维护过程中必须承担数据丢失、设备损坏等方面的风险,若由于供应商自身技术不足或违规操作等原因造成的数据丢失、设备损坏等,须承担相应的责任。</p> <p>★3、要求具备及时的故障响应及处理机制,针对运维系统制定相应的咨询和培训服务计划,提供相应的咨询和培训服务。</p> <p>4、投标文件中提供针对本项目的服务方案,方案中应包括服务方案、人员物资配备方案、服务承诺、输出文档等。</p> <p>★5、中标人及提供技术服务的工程师需与采购单位签订保密协议,不得泄露采购单位组织及系统信息。</p> <p>6、乙方应提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程,指定专业的维护服务队伍,提供多种技术支持方式,提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务,对未能彻底解决的问题应进行跟踪、反馈并及时处理。</p> <p>7、运维保障方式包括:电话支持服务、远程维护、电子邮件服务等。</p> <p>(1) 电话支持服务 需提供5*8小时电话支持响应,服务提供者不到采购方现场,通过电话指导采购方相关工作,确保采购方需求能得到及时准确的反馈。</p> <p>(2) 远程维护支持服务 需提供5*8小时远程维护服务,在用户授权的情况下,通过拨号等网络方式接入用户</p>	

<p>的系统网络中，直接对用户系统进行诊断及维护服务。</p> <p>(3) 电子邮件服务</p> <p>提供 5*8 小时电子邮件服务，系统的技术和非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给运维方的技术支持邮箱，设立专人阅读并及时答复。</p> <p>8、运维方需要根据系统故障的程度保证不同的响应时间和故障排除时间。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>故障程度</th> <th>响应时间</th> <th>故障排除时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般故障</td> <td>≤8 小时</td> <td>≤48 小时</td> </tr> <tr> <td>严重故障</td> <td>≤4 小时</td> <td>≤12 小时</td> </tr> <tr> <td>系统紧急故障</td> <td>≤2 小时</td> <td>≤12 小时</td> </tr> </tbody> </table> <p>如发生特殊故障，无法在采购人要求的时间内解决故障，运维方应以电话等联系方式向用户解释，并事后出具函件说明故障原因及解决的具体时间。</p> <p>9、投标人如有可提供针对本项目的技术、商务评分材料。</p>	故障程度	响应时间	故障排除时间	一般故障	≤8 小时	≤48 小时	严重故障	≤4 小时	≤12 小时	系统紧急故障	≤2 小时	≤12 小时
故障程度	响应时间	故障排除时间										
一般故障	≤8 小时	≤48 小时										
严重故障	≤4 小时	≤12 小时										
系统紧急故障	≤2 小时	≤12 小时										

B 分标采购预算：16 万元（最高限价金额：16 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	信息系统等级保护测评服务 1 项	<p>★1、总体要求</p> <p>依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）对广西大数据应用统计支撑平台系统（三级）开展网络安全等级保护测评工作，并出具网络安全等级保护测评报告。</p> <p>2、标准依据</p> <p>(1) 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999）</p> <p>(2) 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）</p> <p>(3) 《网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）</p> <p>(4) 《网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T28449-2018）</p> <p>(5) 《网络安全等级保护设计技术要求》（GB/T25070-2019）</p> <p>(6) 《网络安全等级保护测试评估技术指南》（GB/T 36627-2018）</p> <p>★3、测评内容</p> <p>(1) 安全通用要求</p> <p>安全通用要求测评内容应包括安全技术和安全管理两大类，其中技术类应包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的测评，安全管理类测评应包括对安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的测评。</p> <p>(2) 安全扩展要求</p> <p>应用了不同新技术的安全保护对象处于不同的应用场景中，面临不同的安全威胁，因此会有不同的安全需求，该保护对象涉及的安全扩展要求包括：</p> <p>1) 云计算</p> <p>云计算安全测评内容包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全建设管理、安全运维管理等的测评。</p>

		<p>2) 移动互联 移动互联安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理、安全运维管理等的测评。</p> <p>3) 物联网 物联网安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全运维管理等的测评。</p> <p>4) 工业控制系统 工业控制系统安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理方面的测评。</p> <p>5) 大数据 大数据安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全计算环境、安全运维管理等的测评。</p> <p>4、测评方法 在测评实施过程中,应采用访谈、检查和测试、渗透测试等测评方法进行,并与国家相关规范及标准的要求相符。 访谈是指测评人员通过引导信息系统相关人员进行有目的的(有针对性的)交流以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程; 检查是指测评人员通过对测评对象(如管理制度、操作记录、安全配置等)进行观察、查验、分析以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程; 测试是测评人员使用预定的方法/工具使测评对象产生特定的行为,通过查看和分析结果以帮助测评人员获取证据的过程; 渗透测试是模拟黑客的攻击方法,对受保护对象的应用系统、主机、网络进行攻击,从而验证测评对象的弱点、技术缺陷或漏洞的一种评估方法。</p> <p>5、服务成果 测评完成后,出具与等保 2.0 相符合的网络安全等级保护测评报告。测评报告纸介质一式三份, WPS 电子版一份。</p>
--	--	--

商务要求表

规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
★服务期限及地点	<p>服务期限: 自签订合同之日起 2 年。期间开展网络安全等级保护测评工作 2 次, 并出具网络安全等级保护测评报告。每次所有现场测评及出具报告须在采购人通知进场之日起 60 个工作日之内完成。</p> <p>服务地点: 广西南宁市内采购人指定地点。</p>
★付款方式	分 2 年支付, 2022 年待测评工作完成并出具测评报告后, 采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 50% 合同款, 2023 年按同样方式支付余款。
其它要求	★1、投标人提供的测评人员必须具有公安部信息安全等级保护评估中心(或中关村信息安全测评联盟)颁发的《信息/网络安全等级测评师证书》, 项目组成至少包括五名测评师, 分别为一名高级测评师、一名中级测评师和两名初级测评师, 一名质量监督人员; 现场测

	<p>评人员不少于五名测评师，至少包括一名高级测评师、两名中级测评师，两名初级测评师。</p> <p>★2、投标人近五年未受到省、区级及以上网络安全等级保护工作协调小组处以警告、违规、整改等通报或处罚；若参与投标的供应商，经查实在相关处罚之列的，将列入企业失信名单，不得参与本单位任何项目采购。</p> <p>3、投标人如在南宁设有常驻的机构提供本地化服务，请提供相关证明文件。</p> <p>4、中标人必须签署相关保密协议，严格遵守协议要求。</p> <p>5、投标人在广西有同行业项目服务案例，如有请提供。</p> <p>6、投标人必须针对本项目提供技术、实施、售后服务方案。</p>
--	--

C 分标采购预算：66 万元（最高限价金额：66 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	广西大数据应用统计支撑平台系统升级维护服务 1 项	<p>1、总体要求</p> <p>广西大数据应用统计支撑平台系统升级维护服务主要针对已投入运行的数据服务系统、统计数据支撑管理系统、经济分析预测预警系统、经济景气预警系统、专题应用分析系统、资源共享与管理系统、职工订餐用餐系统、数据发布库等子系统升级、优化和维护，对系统相关数据进行更新维护，对系统整合后的国家企业联网直报平台、部门联网直报平台、自治区政务信息共享交换平台进行数据回流对接或交换对接，对系统进行安全加固，定期进行数据备份，出现故障时按要求进行数据恢复，确保系统的正常安全运行。</p> <p>2、数据加载相关运维</p> <p>（1）配合各处室日常数据填报工作：日常数据运维服务主要针对统计局各专业处室用户填报内容变化时，需要对相关的元数据及任务模板进行调整，如月报和年鉴的报表指标内容修改。</p> <p>（2）数据加载：广西年鉴数据入库加载以及历史数据修订调整的运维服务。</p> <p>（3）数据采购更新：全国及分省市数据、国际数据、网络大数据等外部数据提供更新。</p> <p>（4）制度更新及数据对接：与企业一套表联网直报软件平台、部门联网直报平台、自治区政务信息共享交换平台等平台（系统）实现同步制度更新及数据对接。</p> <p>（5）指标体系优化：根据广西统计局不定期需求，对指标体系进行优化，调整指标体系。如对一些不常用的指标进行删除、隐藏，对新增指标进行补充等。</p> <p>3、统计产品的制作与管理运维</p> <p>根据广西统计局的需求，制作和调整各类统计产品如统计月报、核算处小册子、年鉴等产品；同时对系统中现有的统计产品进行样式调整、格式修改、报表补充等维护；制作 APP 一键办公产品，发布更新到移动 APP 端。</p> <p>4、出版物管理</p> <p>对系统中的年鉴数据、普查资料等出版物资料进行更新管理，以及数据查询</p>

		<p>栏目的定时开放。</p> <p>5、专题应用更新运维 提供现有可视化专题的相关数据更新及内容优化运维服务。</p> <p>6、应用系统技术维护 应用系统维护包括对数据服务系统、统计数据支撑管理系统、经济分析预测预警系统、经济景气预警系统、专题应用分析系统、资源共享与管理系统、职工订餐用餐系统、数据发布库等子系统的维护，包括对系统的日常运行维护、系统故障检测及排除、搭载的硬件设备日常运行维护、运维安全保障、重要活动的服务保障等工作，保障系统的稳定运行。</p> <p>7、系统巡检服务 运维方需定期对系统进行例行巡检，对系统进行维护服务。定期巡检服务的内容包含： (1) 应用服务器运行状态检查，包括 CPU 使用率和内存使用率； (2) 数据库运行情况检查维护，包括数据库连接状态和空间的可用性检查； (3) 系统运行状况检查维护，包括系统性能、系统日志等检查； (4) 远程维护通道的连通性检查； (5) 在发现问题的情况下需及时报告和解决，每次巡检服务后应提交巡检报告。</p> <p>8、技术支持指导工作 (1) 软件指导，包括各个功能使用方法的操作和技术支持； (2) 软件使用问题，包括解决用户在日常使用、管理过程中遇到的问题； (3) 客户端故障判断和排除指导； (4) 其他和系统及平台运行等相关的支撑和保障服务。</p>
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
★服务期限及地点	服务期限：自签订合同之日起 2 年。 服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。	
★付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 2022 年度款项（按照财政预算逐年支付，其中 2022 年度支付合同款项的 50%），余款由采购单位视工作开展情况及预算执行情况支付。	
其它要求	<p>1、运维方应提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定专业的维护服务队伍，提供多种技术支持方式，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务，对未能彻底解决的问题应进行跟踪、反馈并及时处理。</p> <p>2、运维保障方式包括：电话支持服务、远程维护、电子邮件服务、到场支持服务等。</p> <p>(1) 电话支持服务 需提供 5*8 小时电话支持响应，服务提供者不到采购方现场，通过电话指导采购方相关工作，确保采购方需求能得到及时准确的反馈。</p>	

	<p>(2) 远程维护支持服务</p> <p>需提供 5*8 小时远程维护服务，在用户授权的情况下，通过拨号等网络方式接入用户的系统网络中，直接对用户系统进行诊断及维护服务。</p> <p>(3) 电子邮件服务</p> <p>提供 5*8 小时电子邮件服务，系统的技术和非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给运维方的技术支持邮箱，设立专人阅读并及时答复。</p> <p>(4) 现场支持服务</p> <p>每年针对系统的更新维护到现场支持服务 2 次以上，开展技术培训 2 次以上。此外，针对比较复杂的需现场处理的问题，运维方需组织技术团队 48 小时内到采购方现场解决实质问题。</p> <p>3、运维方需要根据系统故障的程度保证不同的响应时间和故障排除时间。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">故障程度</th> <th style="width: 33%;">响应时间</th> <th style="width: 33%;">故障排除时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般故障</td> <td>≤8 小时</td> <td>≤48 小时</td> </tr> <tr> <td>严重故障</td> <td>≤4 小时</td> <td>≤12 小时</td> </tr> <tr> <td>系统紧急故障</td> <td>≤2 小时</td> <td>≤12 小时</td> </tr> </tbody> </table> <p>如发生特殊故障，无法在采购人要求的时间内解决故障，运维方应以电话等联系方式向用户解释，并事后出具函件说明故障原因及解决的具体时间。</p> <p>4、运维服务团队要求：指定专业的维护服务队伍，运维人员需有相关项目 3 年以上开发经验和数据工程服务经验。</p> <p>5、投标人如有可提供针对本项目的技术、商务评分材料。</p>	故障程度	响应时间	故障排除时间	一般故障	≤8 小时	≤48 小时	严重故障	≤4 小时	≤12 小时	系统紧急故障	≤2 小时	≤12 小时
故障程度	响应时间	故障排除时间											
一般故障	≤8 小时	≤48 小时											
严重故障	≤4 小时	≤12 小时											
系统紧急故障	≤2 小时	≤12 小时											

D 分标采购预算：150 万元（最高限价金额：150 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	广西企业电子统计台账系统升级维护 1 项	<p>1. 总体要求</p> <p>广西企业电子统计台账系统升级维护服务主要针对已开发完成的广西企业电子统计台账系统（以下简称系统）1.0 版本进行优化升级，形成系统 2.0 版本。根据广西企业电子统计台账试点工作的修改需求和用户需求对系统进行内容、功能、性能和安全性优化升级；根据国家统计局印发的《企业电子统计台账模板》（以下简称《企业电子台账模板》）、统计制度和各专业的需求对系统进行账页、审核公式、汇总表等内容和功能的增加修改；提供系统技术支持；提供系统售后服务，对系统进行安全加固，出现故障时对系统进行修复和问题的解决，确保系统的正常安全运行。</p> <p>2. 针对试点问题的系统升级优化</p> <p>2.1 系统 1.0 版本功能和性能优化</p> <p>1) 对系统性能进行优化升级。减少处理数据的时间；解决导入数据量大时的闪退问题。</p>

		<p>2) 添加版本号。通过版本号方便用户区分系统的更新迭代版本。</p> <p>3) 优化界面友好度。调整房地产投资完成情况的页面展示。</p> <p>4) 优化代码和操作系统适配度。提高台账软件目前在系统的运行成功率。</p> <p>5) 优化操作手册，并增加系统内置操作说明。方便企业查看系统操作。</p> <p>6) 根据电子台账和电子报表的取值计算需求，删减存在冗余的需求指标。</p> <p>2.2 系统 1.0 版本数据采集模块升级</p> <p>1) 针对企业的多种表格格式的需求，添加处理功能，如多表合并、多列合并、拆列、删除空行、删除小记等。</p> <p>2) 适应企业数据分表、分月存储的需求，采集企业营业收入时可以选择多个文件同时导入。</p> <p>3) 增加系统适应的日期格式，适应大部分 excel 日期格式的数据。</p> <p>4) 优化涉及价格金额的数据采集功能。如“会计”数据格式或“金额”格式，会附带“¥”，“CNY”等单位。需直接替换掉“¥”等特殊符号，方便导入数据并进行计算。</p> <p>5) 优化涉及空数据时的数据采集功能。读取到空数据时将空数据做自动补 0 处理。</p> <p>6) 增加系统处理特殊数据类型功能。如带负号和千分位的数据等。</p> <p>2.3 系统 1.0 版本电子台账模块升级</p> <p>1) 台账数据改为可以进行手动修改。</p> <p>2) 根据企业使用习惯，将工业台账页面中，查看平均价格详细数据时，修改为显示累计数据。</p> <p>3) 在工业行业电子台账模块里，生成电子台账环节中，添加对“是否含销项税”的简要说明，方便企业统计员更好的理解。</p> <p>4) 所有行业系统增加数据的导入/导出功能，方便进行系统的迁移或进行工作的交接。</p> <p>5) 企业的商品存在损耗、退货、团购等影响报表的特殊情况，开放企业统计员可以手动填写相关指标进行调整的权限，并将企业统计员操作内容记录留档。</p> <p>2.4 系统 1.0 版本电子报表模块升级</p> <p>1) 在报表页面增加计量单位，减少企业因理解错误导致的误差。</p> <p>2) 在工业行业系统中，在报表页面增加计算产品总产量的功能。</p> <p>3) 报表内增加数值允许负数的情况出现。</p> <p>2.5 系统 1.0 版本专业个性化功能升级</p> <p>1) 工业：增加产品管理功能，并设置换算基数，用于处理工业企业产品名称、产品单位与国家目录不统一的情况，同时提供设置模板及其数据导入导出，实现批量设置。</p> <p>2) 批发和零售业增加商品管理，实现企业商品与国家产品及编码关联，并增加商品增值税率设置，用于计算含税指标。同时提供设置模板及其数据导</p>
--	--	--

		<p>入导出，实现批量设置。</p> <p>3) 住宿和餐饮业增加营业分类管理，实现企业商品名称与国家分类关联。同时提供设置模板及其数据导入导出，实现批量设置。</p> <p>4) 批发零售业商品类别设置多个相同商品名称的商品类别，除了根据商品类别以外添加一个规格用以做区分。</p> <p>5) 建筑业新增区划信息模块，显示国内区划名称及编号，提供查询操作，方便企业查询指定项目所属区划编码。</p> <p>2.6 其它试点问题的解决和功能优化。</p> <p>3. 系统升级 2.0 版本功能需求</p> <p>系统升级 2.0 版本，要求与 1.0 版本界面模块设计保持统一，实现功能无缝对接，实现在 1.0 版本中企业数据、台账账页数据、报表汇总表等数据在 2.0 版本中可兼容。</p> <p>3.1 服务业行业系统：</p> <p>1) 企业信息模块：根据《企业电子统计台账模板》，将原调查单位基本情况表替换成模板的企业基本情况表；</p> <p>2) 数据采集模块：修改调整财务数据采集方式和指标；</p> <p>3) 电子台账模块：新增财务账页，新增财务账页汇总表。</p> <p>3.2 工业行业系统：</p> <p>1) 数据采集模块：增加手动录入功能；优化生产销售数据采集功能；增加财务数据采集功能；</p> <p>2) 电子台账模块：新增财务账页；新增能源产销存账页；新增能源购消存账页；</p> <p>3) 电子报表模块：新增生产销售账页汇总表；新增财务账页汇总表、新增能源账页汇总表；</p> <p>4) 专业个性化：新增产品关联功能；细化产品属性关联功能。</p> <p>3.3 建筑业行业系统：</p> <p>1) 企业基本信息模块：根据《企业电子统计台账模板》，将原调查单位基本情况表替换成模板的企业基本情况表；</p> <p>2) 数据采集模块：1.0 版本采集指标增减调整；优化调整采集导入模板；</p> <p>3) 电子台账模块：新增生产经营账页；</p> <p>4) 电子报表模块：新增生产经营账页汇总表表一；新增生产经营账页汇总表表二；</p> <p>3.4 房地产开发经营业行业系统：</p> <p>1) 企业基本信息模块：根据《企业电子统计台账模板》，将原调查单位基本情况表替换成模板的企业基本情况表；</p> <p>2) 数据采集模块：1.0 版本采集指标增减调整；增加 3 个采集导入模板；</p> <p>3) 电子台账模块：新增房地产项目开发建设情况账页（一）；新增房地产项目开发建设情况账页（二）；新增资金土地账页；</p>
--	--	---

		<p>4) 电子报表模块：新增房地产项目开发建设报表；新增房屋租售账页汇总表；新增资金土地账页汇总表。</p> <p>3.5 住宿和餐饮业行业系统：</p> <p>1) 数据采集模块：新增财务数据采集功能；</p> <p>2) 电子台账模块：新增财务账页；新增财务汇总表；</p> <p>3) 电子报表模块：新增财务账页；新增财务汇总表。</p> <p>3.6 批发和零售业行业系统：</p> <p>1) 数据采集模块：1.0 版本采集指标增减调整；新增财务数据采集功能；</p> <p>2) 电子台账模块：新增财务账页；新增财务汇总表；</p> <p>3) 电子报表模块：电子报表中新增指标；新增在指定数据场景下对用户进行核对提示功能；新增财务账页；新增财务汇总表；</p> <p>4) 专业个性化：新增客户管理功能；在商品管理功能中增加对商品规格判断条件。</p> <p>3.7 固定资产投资业行业系统（为新增行业）：</p> <p>1) 企业基本信息模块：读取指定指标数据显示在“企业基本情况”表；</p> <p>2) 数据采集模块：根据账页及汇总表需求采集相关企业数据；</p> <p>3) 电子台账模块：生成固定资产投资账页；</p> <p>4) 电子报表模块：生成固定资产投资账页汇总表。</p> <p>3.8 多行业系统共用需求</p> <p>1) 优化安装包，统一安装包以及同一个系统入口；</p> <p>2) 新增台账“预览”功能，即在生成台账之前，可预览指定明细数据生成的台账表，预览的台账数据不进行保存；</p> <p>3) 新增台账打印功能：为每一个台账页提供打印功能，包括账面、法律义务告知页、具体台账页；</p> <p>4) 新增回收站功能：可将指定的台账、报表及其明细数据放入回收站内；回收站的数据可还原至原位，但回收站内数据不可删除，不可清空；</p> <p>5) 新增期别类型选择功能：系统加入期别类型（年报、月报）、报告期（2022 年或 2022 年 1 月），所有台账和电子报表按期别进行维护；</p> <p>6) 新增法律义务告知页：添加法律义务告知页面，用户可查阅法律义务内容；</p> <p>7) 新增备份恢复功能：可对系统数据进行备份和恢复，在系统升级后，可恢复升级前的数据。</p> <p>3.9 其它</p> <p>统计专业技术人员提出的其它指标的调整和功能优化。</p> <p>4. 技术要求</p> <p>★1) 实现与现有系统功能无缝对接。</p> <p>★2) 升级版本系统页面与 1.0 版本页面保持统一，并根据旧版系统和现有需求，功能模块合理布局。</p>
--	--	--

		★3) 历史数据同步, 2.0 升级版本需兼容并同步 1.0 版本时生成的企业数据、台账账页数据、报表汇总表数据等。
商务要求表		
合同签订	合同签订期: 自中标通知书发出之日起 10 个工作日内。	
交付使用时间	自合同签订之日起 30 日历天内实施完毕并交付使用。	
服务地点	广西南宁市内采购人指定地点。	
质保期	实施方所实施的维护、安装, 保质期一年, 自双方对本次实施完工并验收合格确认签字之日起计算。	
付款方式	在签订合同之日起 15 个工作日内采购人向中标人支付合同总金额的 70%作为预付款; 其余款项在项目经验收合格后的 10 个工作日内一次性结清。	
验收要求	<p>★1、项目研发完毕后, 项目承建方(中标供应商)出具针对系统安全性的第三方测试报告, 报告通过进行项目验收, 项目承建方(中标供应商)共同参与验收过程。项目验收标准按招标文件、投标文件及合同和国家相关服务质量标准进行验收。</p> <p>2、投标人提供的投标产品必须与原有的系统平台无缝对接, 实现延续性、配套性和一致性。如投标人所提供的产品不符合要求, 采购人有权不予验收。</p>	
售后服务要求	<p>★1、质量服务保证期: 1 年。服务期自双方签订项目合同之日开始, 如服务期中中标方服务未能达到甲方要求, 服务期限自动顺延, 直至乙方服务完全达到甲方要求。服务期内因中标方服务质量导致甲方损失的, 由中标方负责赔偿损失。</p> <p>★2、处理问题响应时间: 要求提供 7×24 小时的电话支持服务, 一旦系统出现故障, 要求即时对用户问题进行解答, 如无法解决且在 5×8 小时之内的, 要求现场 2 小时内解决故障; 若在 5×8 小时服务时间之外的, 要求维保人员 30 分钟内赶赴现场进行现场支持维护, 4 小时内解决故障。</p> <p>★3、为了保证系统的连续运行, 要求投标方成立系统专家应急响应小组, 制定应急响应预案和应急响应流程, 并在应急事件发生时进行及时处理, 提供故障事件处理报告。</p> <p>★4、中标方在提供服务过程中, 对所接触到的所有信息负有保密义务, 并签署相关保密协议。</p> <p>★5、中标方需提供应急处理方案。</p> <p>6、中标方应配备系统维保需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。</p>	

E 分标采购预算: 20 万元 (最高限价金额: 20 万元)

项号	服务名称	服务内容和要求
1	全局无线设施联调和运维服务 1 项	<p>全局无线设施联调和运维服务(含中国统计资料馆广西分馆, 广西统计资料中心博物馆):</p> <p>1、服务期限: 1 年。</p>

		<p>2、运维服务内容：包含 1 台无线控制器、3 台汇聚交换机、17 台接入交换机、220 个 AP、1 台管理服务器、1 套无线 WiFi 网络管理软件等。提供原设备厂家的一年硬件质保和软件升级服务，要求提供原厂服务承诺函。</p> <p>3、保障无线网络畅通，定期巡检无线网络质量，检测可能存在的问题，提交巡检报告，解决巡检中发现的问题。巡检频率不少于每月一次。</p> <p>4、保障广西统计博物馆网络硬件设备实现无线联网运行，提供硬件故障检测及排除，网络之间的网络连通检测与排除服务。</p> <p>5、保障办公区域无线网络设备正常运行，提供硬件故障检测及排除，网络之间的网络连通检测与排除服务。</p> <p>6、保障无线网络设备运行环境安全，包括无线网络设备维保和管理终端平台软件升级、模块配置、技术支持等。</p> <p>7、负责对无线网络设备日常故障进行排查、解除，按照采购人要求开展保修物品收发工作。</p>
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
★服务期限及地点	<p>服务期限：服务期 1 年。</p> <p>服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。</p>	
付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 100%合同款。	
售后服务要求	<p>★1、质量服务保证期：1 年。服务期自双方签订项目合同之日开始，如服务期中标方服务未能达到甲方要求，服务期限自动顺延，直至乙方服务完全达到甲方要求。服务期内因中标方服务质量导致甲方损失的，由中标方负责赔偿损失。</p> <p>★2、处理问题响应时间：要求提供 7×24 小时的电话支持服务，一旦网络线路、设备、系统和软件出现故障（设备非硬件故障），要求即时对用户问题进行解答，如无法解决且在 5×8 小时之内的，要求现场 2 小时内解决故障；若在 5×8 小时服务时间之外的，要求维保人员 30 分钟内赶赴现场进行现场支持维护，4 小时内解决故障。</p> <p>★3、为了保证网络系统的连续运行，要求投标方成立由资深安全专家、系统专家、网络专家、主机专家等在内的应急响应小组，制定应急响应预案和应急响应流程，并在应急事件发生时进行及时处理，保护关键业务免受重大故障或灾难的影响。提供安全事件处理报告。</p> <p>★4、中标方在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议。</p> <p>★5、中标方需提供应急处理方案。</p> <p>6、中标方应配备设备、系统和软件维保需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。</p> <p>★7、为了保障原厂服务能力及使用效果，本项目投标文件中信息化设备、系统运行维护服务如有请提供设备同品牌原厂授权书，验收时必须提供原件，否则不予验收。</p>	

F 分标采购预算：94.16 万元（最高限价金额：94.16 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	安全设备维保升级、应急演练服务 1 项	<p>一、服务涉及对象产品清单列表如下(设备清单仅供参考，具体以采购人现场安装设备为准)</p> <p>★（一）安全设备产品类：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、深信服防火墙 AF-1820-F5 2 台； 2、深信服防火墙 AF-1800-D1 7 台； 3、深信服 VPN VPN-4050-D1 1 台； 4、深信服威胁探针 STA-100-B440 1 台 5、深信服态势感知 SIP-1000-B400 1 台； 6、深信服上网行为管理系统 AC-H6500 1 台； 7、深信服终端安全管理系统：提供 3 年软件授权（包含：Windows 终端安装授权 200 点、Windows 服务器安装授权 100 点、Linux 服务器安装授权 50 点）； 8、迪普 IPS2000-GS-E 4 台； 9、科来网络回溯分析平台 1 台； 10、深信服防火墙 AF-2000-B2150, 3 台； 11、深信服 NIPS-2000-B2100 1 台； 12、应急演练服务：针对我局目前现有防御措施（包括可能的实时动态防御）进行评估渗透，对目标系统、人员、软硬件设备、基础架构，进行多维度、多手段、对抗性模拟攻击，并提供攻防实战演练报告，攻防演练时期分为三个阶段，即备战阶段、实战阶段和总结阶段，包含云端及本地两种服务方案，涵盖从资产梳理、脆弱性识别、安全加固、攻防演练等方面，最终帮助采购人实现纵深网络安全防御，建立持续有效的网络安全运营机制。 <p>二、服务具体服务质量及要求</p> <p>（一）服务期内对所列设备从脱保之日起至 2024 年 6 月 30 日提供维保升级服务。</p> <p>（二）对采购单位本次采购的服务对象（见上对象清单列表）提供日常检查监控、定期维保，提供有关技术支持服务等，保证服务对象安全稳定持续运行。</p> <p>★（三）要求每月完成一次全系统巡检工作。巡检内容包括系统硬件、软件运行情况，并根据运行情况提交系统详细报告，对系统存在的缺陷以及各类即将发生的故障有提前预判方案以及预防措施，对非硬件突发的故障能够提前做好各类挽救措施以及准备预防工作，发现异常状况，必须在 2 小时内予以解决。</p> <p>★（四）每季度定期对维保设备包括所有安全设备产品进行系统备份，在系统有所改动、升级、安装新应用前、后都须做好系统备份。</p> <p>★（五）对故障部件等主体故障部件，提供优于市场价的备件支持。</p> <p>★（六）安全设备产品服务内容具体要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、安全设备产品维护服务要求： <ol style="list-style-type: none"> （1）提供设备硬件的现场升级服务； （2）提供系统软、硬件故障诊断、性能调整、参数优化及现场维护服务； （3）协助用户制订日常维护方案，如系统备份及恢复方案等；

		<p>(4) 每次现场服务结束后, 为用户提供详细的技术文档;</p> <p>(5) 每月对设备及系统进行巡检、出具月度运行报告;</p> <p>(6) 提供日常检查监控、定期维保、备品备件、坏件的及时更换、修复等;</p> <p>(7) 根据用户要求, 配合优化网络配置, 加入防火墙、VPN、态势感知等安全设备的策略, 确保机房能信息安全要求。</p>
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
★服务期限及地点	<p>服务期限: 服务期 2 年。</p> <p>服务地点: 广西南宁市内采购人指定地点。</p>	
售后服务要求	接到服务请求后, 故障电话半小时内响应, 2 小时内到达现场, 紧急时刻 1 小时内到达现场提供技术支持; 在不需要更换备件的情况下在 12 小时内解除故障。硬件故障需要更换的, 24 小时内提供相同性能参数的备件替用; 配件需要返厂维修的, 在 2 日内完成相关厂家配件更换及硬件修复, 解决故障。故障解决后, 向甲方提交故障处理报告。	
付款方式	合同签订后, 采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 2022 年度款项 (按照财政预算逐年支付, 其中 2022 年度支付合同款项的 50%), 余款由采购单位视工作开展情况及预算执行情况支付。	
其他要求	<p>1、报价应包括网络与硬件维护、耗材及服务的费用, 包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、售后服务、配送以及所有不确定因素的风险等可能发生的一切费用。对于本文件中未列明, 而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时, 采购人将不予支付中标供应商没有列入的项目费用, 并认为此项目的费用已包括在总报价中。</p> <p>2、供应商须为本项目服务实施投入充足的服务人员, 并确保响应文件中的人员信息真实、有效。</p> <p>3、未经采购人允许, 不得使用或以其它方式给任何第三方提供本项目的相关信息或数据。</p> <p>4、中标供应商不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人, 否则采购人有权即刻终止合同, 并要求成交人赔偿相应损失。</p> <p>5、知识产权: 采购人在中华人民共和国境内使用成交人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 成交人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p> <p>6、供应商可按照采购需求在响应文件中提供详细、科学、可行的运维服务方案、售后服务 (可包含投入人员安排、进度计划安排等内容)。</p> <p>7、供应商如有可在投标文件中提供服务承诺以及与本项目相关的信誉、业绩、奖项等证明材料。</p> <p>8、为了保障原厂服务能力及使用效果, 本项目投标文件中信息化设备、系统运行维护服务如有请提供设备同品牌原厂授权书, 作为评审因素。</p>	

G 分标采购预算：55.88 万元（最高限价金额：55.88 万元）

序号	服务要求项目	要求或条件	服务要求指标
网络安全运维及“重保”服务 1 项			
1	人员要求	★	提供 1 人次 1 年 5x8 小时（12 个月）的驻场服务，对 IT 资产梳理与漏洞管理、安全设备日常运维、安全事件分析研判、加固整改、应急事件处置、重保期间安全保障等工作。
2	设备巡检	#	<p>对所有安全设备每天运行状态巡检和检测，及时发现并消除日常运行过程中的安全隐患，确保设备正常运行。日志分析、故障诊断与故障预警、性能评估等工作，对安全设备的运行情况进行梳理、检查、全面测试和分析。确认设备运行状态，检查设备的日志记录情况，排除故障隐患工作，保证网络及软、硬件设备系统安全、稳定的运行。</p> <p>提供材料：包括但不限于《安全设备巡检记录表》、《设备故障处理报告》、《安全设备升级记录表》。</p>
3	资产与漏洞管理服务	#	<p>资产管理：具有资产存活状态发现，端口存活探测的能力，能够具有对主机的存活状态、端口、服务指纹、等基础信息识别；对资产状态检测、收集、识别资产上线、下线和更新状态；能够对子域名发现，具备对主机、网站、域名三种类型资产管理能力。各类资产包括：安全设备、存储设备、服务器、数据库及中间件、业务资产等。</p> <p>提供材料：提供并定期更新《资产信息及状态表》。</p> <p>漏洞管理：能够检测常见的操作系统漏洞、软件漏洞、最新的网站框架应用漏洞，弱口令检测，网站 WEB 漏洞等。基线检测、对禁止端口及服务开放基线设定确认是否已开放。提供修复整改意见并协助整改。整改完成还要进行漏洞复测，对整改效果进行检测，形成漏洞管理闭环。</p> <p>提供材料：包括但不限于《漏洞检测报告》、《漏洞处理及复测记录》等。</p>
4	异常流量分析服务	#	<p>使用采购人现有的网络回溯分析系统提供异常流量分析服务，对网络异常通讯行为进行数据包分析，发现异常的流量、异常的网络行为、蠕虫病毒、木马和网络攻击等，对攻击事件溯源取证，直接定位问题根源，保障关键业务畅通。</p> <p>网络总体质量评估</p> <p>对现有业务数据进行 L2 至 L7 层的协议识别和解析数据包具有分析能力，提供网络各层的性能指标和评估结果，并根据各项指标评估结果得出现有网络的整体健康安全趋势，如果当前网络存在性能或安全问题需要在分析报告中进行明确体现。</p>
		#	<p>网络运行质量评估分析</p> <p>为提升采购人日常网络运维效率，掌握实时网络运行质量，为运维提供数据依据，要求提供实时 1 秒级网络运行质量评估分析服务，基于网络流量指标</p>

		<p>关键 KPI 进行实时统计分析，生成图形化的报表，评估网络运行质量。要求网络运行质量评估分析的指标项包含如下：</p> <p>能够反映实时流量的趋势变化，要做到包括总体流量的趋势，数据包趋势，TCP 参数趋势，利用率趋势。</p> <p>统计任意时间范围内网络应用的成分占比及流量信息，包括接收发送流量，接收发送数据包等。</p> <p>统计任意时间范围内所有 IP 主机的通讯流量信息，统计指标项至少包括接收发送流量，接收发送数据包，比特率，数据包率，tcp 连接请求数量，tcp 同步响应数量，tcp 同步重置数量，数据包的发收比，tcp 连接请求无响应次数，tcp 连接请求被重置次数等流量参数。</p> <p>服务器安全性评估分析，统计网络中关键服务器提供的服务端口，并核对是否存在非法端口被访问。</p>
	#	<p>网络数据包深度分析</p> <p>网络故障日益复杂，而数据最终是以数据包进行传输，因此要剖析故障的根本原因就离不开数据包深度分析，要求能够针对数据包提供 L2-L7 层解码分析，通过数据包深度解码分析快速定位故障的层级，数据包深度分析服务内容要求如下：</p> <p>统计分析任意指定对象(如:TCP/UDP 会话五元组、服务节点开放的 TCP/UDP 的服务端口、客户端到服务器服务端口的全量访问统计)的 1 秒级精度流量，包率等曲线，并根据用户所选时间展示精度 1 秒的全量关联分析统计数据。</p> <p>为了更快速高效的定位网络故障，服务要实现对故障智能诊断的能力，能自动诊断包括：HTTP 错误、SMTP/POP3 服务器慢响应、SMTP/POP3 服务器返回错误、FTP 服务器慢响应、FTP 服务器错误、TCP 连接被拒绝、TCP 非法校验和、TCP 重复的连接尝试、DNS 错误、会话连接故障、重传、IP TTL 太小、IP 地址冲突等常见故障场景，并提供故障原因分析及解决办法。</p>
	#	<p>应用运行质量评估分析</p> <p>当应用系统访问质量出现异常时，分析服务要能根据通过丰富的 KPI 性能指标评估系统运行质量的好坏，及时发现应用系统性能故障，要求提供的服务报告中体现的 KPI 指标至少包括：TCP 连接请求无响应次数、TCP 连接请求被重置次数、RTT、TCP ACK 时延、重传数量、重传率、分段丢失率、会话数量（新建会话数量，关闭会话数量，活动会话数量）、TCP 0 窗口数量、交易处理数量、响应时间（平均响应时间，最大响应时间，最小响应时间）等。</p>
	#	<p>异常安全威胁评估分析服务</p> <p>能提供安全威胁分析检测服务，并能够针对异常威胁流量及时反映给运维人员，方式不限于人为通报和服务设备自动告警。服务内容要求如下：</p> <p>至少能够提供针对网络中的 ARP 攻击，拒绝服务攻击，DOS 攻击，TCP 端口扫描，HTTP、SMTP、POP3 可疑会话行为的分析。</p> <p>能够对各种 KPI 指标的多种参数逻辑或、逻辑与的灵活组合通报，通报事</p>

			<p>件至少包括 1 秒、10 秒、1 分钟等精度。</p> <p>可人为分析或分析设备自动告警发现木马、病毒事件，支持基于自定义木马病毒特征值、可疑域名、邮件敏感特征值的流量监测，监测异常的 TCP/UDP 通讯并产生告警，以便准确掌握安全异常的问题主机。</p> <p>支持基于异常访问的黑白名单访问实时通报。通过设定主机、应用的黑名单，发现异常网络访问并实时通报给运维人员。</p>
		#	<p>提供材料：每月及重大活动时期提供《网络异常流量回溯分析报告》，每年不少于 12 次。</p>
5	网络异常回溯备用服务	★	<p>为了保证采购人对全网异常流量采集的全面性，投标人需提供科来网络回溯分析系统备用设备。</p> <p>投标人需提供此项服务承诺函。</p> <p>（注：签订合同后，中标人需提供科来网络回溯分析系统设备 1 台，如检测中发现，功能参数与采购文件要求及响应文件响应内容不符的，采购方不予验收，并追究其相关责任。）</p>
6	安全运营服务	#	<p>为了保障采购人网络与业务系统安全平稳运行，需根据已有的网络安全设备及新增安全服务相结合，从防御、检测、响应、预测四个维度，以持续监控和分析为核心提供安全服务。</p> <p>防御层面：对 IT 资产漏洞、风险暴露面全面扫描探测；防火墙、WAF、抗 DDOS 等安全防护设备策略优化设置。</p> <p>检测层面：对威胁感知系统、回溯分析系统、入侵检测等检测设备告警事件进行综合日志关联分析、研判，提升检测效率、达到降低威胁停留时间及损害。</p> <p>响应层面：协助采购人及时修复 IT 资产漏洞、对安全策略配置定期优化，收紧威胁暴露面。通过对应用系统的访问日志、网络安全设备日志等日志信息，操作系统、安全设备产生的告警事件，结合网络回溯分析系统和开源的威胁情报信息，综合找出存留的攻击者痕迹，发现并回溯曾经发生的安全事件，从而确认系统是否已被黑客成功入侵、应用系统安全事件入侵路径、遭受利用的安全漏洞信息及造成的安全损失与影响范围。</p> <p>预测层面：内部利用安全设备策略优化、制定访问基线；外部利用新一代威胁感知系统威胁情报攻击事件预测；形成内外结合攻击预判，同时将预判结果利用到防御、检测、响应环节形成安全闭环。</p> <p>提供材料：《安全运营季度服务报告》《安全策略变更记录表》；《安全运营季度服务报告》报告内容至少包括漏洞及风险暴露面检查、整改情况、安全设备策略配置情况、风险收敛及策略优化实施情况、安全事件统计及分析、问题总结及优化建议等。</p>
7	安全威胁分析及处置	★	<p>安全服务人员需对采购人已有的安全感知系统安全态势、恶意软件使用情况、网页漏洞利用情况、APT 事件、服务器类失陷事件和漏洞利用成功事件进行影响分析。</p>

	服务		<p>安全服务人员具备态势感知与网络回溯分析系统监控流量设备告警信息形成联动分析，综合分析监控到的流量数据、告警信息，并给出详细的分析研判分析报告。</p> <p>具备同步分享上级主管部门网络安全事件监测分析、研判处置等方面经验，能够排查、整改上级主管部门和网络安全相关部门发布的网络风险问题，以提高采购单位网络安全事件综合应对能力。</p> <p>投标人需提供此项内容的承诺函。</p> <p>（注：签订合同后，中标人需提供具有同步分享上级主管部门安全处置经验的证明材料，若不提供采购方不予验收，并追究其相关责任。）</p> <p>提供材料：定期提供《安全监测联动分析报告》，每年不少于 12 次；根据工作实际按需提供网络安全风险情况排查整改的情况汇总表或报告。</p>
8	安全咨询服务	#	需对采购人的网络安全工作提供咨询服务，配合采购人围绕上级网络安全主管部门的要求，对网络安全工作部署、安全检查、年度考核等工作进行详细规划。
9	重要时期安全保障服务	#	<p>需在两会、攻防演习等重大活动期间提供保障服务。在安全运营服务工作基础上，一方面加强网络访问控制、应用系统评估与加固等服务；</p> <p>资产梳理：有针对性梳理现有重要系统的网络路径、网络拓扑和相关资产信息，整理并确定网络安全专项应急预案。</p> <p>风险消除：进行安全自查和整改，对现有主机进行安全自查和安全加固，基础安全自查（包括但不限于配置核查、漏洞扫描、安全机制校验），业务风险分析（包括但不限于潜在风险梳理、风险对抗手法），能够通过安全自查发现的问题，进行整改、加固和完善。</p> <p>立体防御：利用现有的监测与分析设备，实时采集网络流量、日志、可疑事件相关信息，确保能够持续对网络攻击进行实时监测，并及时进行响应处置，针对监测中发现的漏洞和弱点，及时进行修补和加固，积极应对，协同进行安全处置。</p> <p>溯源分析：通过现有设备日志等信息对攻击行为进行分析，以找到攻击者的源 IP 地址、攻击服务器 IP 地址、邮件地址等信息，并对攻击方法、攻击方式、攻击路径和工具等进行分析研判。</p> <p>重保后需全面总结防守工作情况，对存在的网络事件从发生到处置结束应有完整的闭环处理流程并作记录。对于期间发现的问题和短板及时进行归纳整改和弥补，总结有效的应对措施和协同处置的规范流程。</p> <p>提供材料：包括但不限于重保前《安全检查和加固报告》、重保期间《安全事件分析溯源及处置报告》、重保后《重保防守总结报告》。</p>
		★	<p>服务应具备攻击诱捕服务能力，达到混淆攻击者目标，提供“人+工具”服务形式建立立体安全防护体系。</p> <p>攻击诱捕工具应支持与上级主管部门现有的蜜罐集中管控平台级联对接，告警信息实时同步和展示，构建上级主管部门到采购单位欺骗防御体系，做到全面刻画攻击者的攻击行为，实时展示从行为到整体被</p>

			<p>攻击的趋势，将整个攻击事件进行复现，结合设备指纹和黑客画像等技术实现攻击溯源，同时清楚掌握内部存在的安全漏洞及风险。</p> <p>投标人需提供此项服务承诺函（格式自拟）</p> <p>（注：投标人须承诺签订合同后十个工作日内完成攻击诱捕工具与上级主管部门现有蜜罐集中管控平台级联对接，若不能按时完成采购方不予验收，并追究其相关责任。）</p> <p>攻击诱捕工具技术需求详见附表 1</p>
10	安全通报	#	<p>根据采购人要求对采购单位及所辖各市、县（市、区）系统单位定期进行网络信息安全情况通报，内容包括：安全通报文件、漏洞详情、整改建议、其他应当知晓的情况。</p> <p>安全通告服务频率：根据采购人工作需要确定。</p>
11	应急处置服务	#	<p>在出现突发、紧急安全事件时，提供 7*24 小时的应急响应服务，协助采购人有效的应急处理，最大限度地减少信息系统的损失和负面影响。中标人应具备完备的应急体系，应急响应服务应满足 1 小时到达用户现场，4 小时恢复系统运行的服务响应指标。</p> <p>提供材料：应急服务完成后提供《应急响应报告》。</p>
12	安全内容服务	#	<p>定期提供与采购人工作相关的网络安全材料。提供的材料包括但不限于以下内容，具体根据采购人要求准备：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 网络安全方面：及时更新网络拓扑图；提供每季度中某一月的抗拒绝服务系统、应用防火墙、堡垒主机和入侵检测或入侵防御系统安全分析和处置报告；汇总采购单位及所辖各市、县（市、区）系统单位网络接入情况、出入口情况、网络边界安全防护系统、安全审计系统等情况；每个网络边界的访问控制等安全措施的详细说明文档（含安全系统名称、用途、部署位置、厂商名称和型号，及安全系统的策略截图） 2. 主机安全方面：及时更新服务器及终端台账，包括信创终端和 window 终端，并统计信创终端和 window 终端杀毒软件安装比率、感染恶意程序情况等。 3. 应用安全方面：按季度提供信息系统 WEB 应用层面、数据库层面、主机服务器层面等安全漏洞检测报告及分析情况以及安全整改工作情况； 4. 安全管理方面：协助采购人完善安全管理规章制度，配合完成相关制度落实情况；协助采购人完善网络安全应急预案，提供考核年度内的应急演练实施报告及处置情况记录。 5. 安全监控和审计方面：提供网络安全监控审计情况说明文档（含监控系统、监控对象、监控内容、处置流程等），包括机房环境、网络异常、上网行为、主机、应用系统（直报系统、对外网站、邮件等）、数据库、信息内容、安全运行维护等方面监控情况；提供每季度中某一月的网络安全审计报告（网络审计、主机审计、数据库审计、上网行为审计、安全运维审计等3项及以上），并分析异常情况； <p>提供本单位网络安全日志留存六个月以上的说明文档和证明材料</p>

13	配合到地方检查服务	#	配合采购人开展所辖各市、县（市、区）系统单位的安全检查，检查方式不限于实地检查或远程检查，检查服务包括但不限于以下内容： 1. 优化网络线路布局和网络安全设备系统策略； 2. 终端、服务器、应用系统、网站安全漏洞检查；
14	协助配合等保测评工作	#	配合采购人完成等保测评工作，提供等保测评所需的相关材料，包括但不限于以下内容： 1. 协助完成《等级保护对象基本情况信息表》 协助采购人对等保测评中发现的问题进行整改
15	驻场人员要求		投标人承诺： 对本项目实施人员进行认真审核，驻场人员应具有中华人民共和国国籍，热爱祖国，拥护中华人民共和国宪法，忠诚可靠、品行端正、作风正派，无违法犯罪记录，无违反公序良俗行为，具备岗位要求的素质和能力，严格执行采购人服务外包人员管理相关规定，认真完成工作任务，并按照要求参加采购方组织的有关政治思想、国家安全和保密等教育活动。驻场人员由网络安全相关专业毕业，具备3年以上网络安全相关工作经验。 投标时提供服务承诺函（格式自拟）。
16	安全保密要求		投标人承诺： 1. 严格遵守相关保密规定，做好数据保密工作，不得私自查看、下载、拍摄或以其他方式私自留存系统数据。在重要敏感时期按照采购方要求做好本项目范围内的应用和数据安全保障。 2. 严格按照采购方管理相关要求做好项目实施人员的保密管理。 3. 投标时提供服务承诺函（格式自拟）。
商务要求表			
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。		
★服务期限及地点	服务期限：服务期1年。 服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。		
付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付100%合同款。		
售后服务要求	<p>★1、质量服务保证期：1年。服务期自双方签订项目合同之日开始，如服务期中标方服务未能达到甲方要求，服务期限自动顺延，直至乙方服务完全达到甲方要求。服务期内因中标方服务质量导致甲方损失的，由中标方负责赔偿损失。</p> <p>★2、为了保证网络系统的连续运行，要求投标方成立由资深安全专家、系统专家、网络专家、主机专家等在内的应急响应小组，制定应急响应预案和应急响应流程，并在应急事件发生时进行及时处理，保护关键业务免受重大故障或灾难的影响。提供安全事件处理报告。</p> <p>★3、中标方在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议。</p> <p>★4、中标方需提供应急处理方案。</p>		

	<p>5、中标方应配备设备、系统和软件维保需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。</p> <p>★6、为了保障原厂服务能力及使用效果，本项目投标文件中信息化设备、系统运行维护服务如有请提供设备同品牌原厂授权书，验收时必须提供原件，否则不予验收。</p>
--	---

附件 1：攻击诱捕工具技术需求

序号	指标名称	技术要求
1	安全要求	#产品完全基于 KVM 架构，并在访问策略、进程、流量等方面采取严格的技术管控措施防止攻击逃逸，并且具备逃逸告警功能。（投标时提供加盖设备制造商公章的证明资料）
2	仿真数量	沙箱数量：≥4 个同时在线； 伪装代理：≥16 个同时在线； 诱饵：种类≥5 种，数量不限。
3	沙箱仿真模块	#应用服务类：支持 wiki、bbs、discuz、ecshop、espcms、websphere、phpmyadmin、confluence、hadoop、crm、oa、tomcat、mailbox、jboss、zabbix、struts2、jenkins、weblogic、vpn、joomla 等不少于 20 种高交互应用服务类沙箱。（投标时提供加盖设备制造商公章的系统截图）
		#系统服务类：支持 ssh、redis、mysql、ftp、samba、memcached、sqlserver、portcheat、mongoob、telnet、mysqlcheat、postgresql、ADB 等不少于 13 种高交互系统服务沙箱。（提供加盖设备制造商公章的系统截图）
		系统类：支持 windows 与 centos 沙箱，windows 沙箱支持登录和交互操作，centos 沙箱支持自定义上传业务仿真页面文件。
		沙箱支持调节行为灵敏度，开启或关闭流量阻断；支持自定义邮件告警级别；支持开启关闭溯源能力，自定义位置插入溯源组件。
4	诱饵感知模块	#反制诱饵：支持不少于五种类型的反制诱饵，用户自定义上传后缀为 EXE 的反制程序并关联沙箱，伪造敏感信息，诱骗攻击者进行下载。（提供加盖设备制造商公章的系统截图）
		办公网诱饵：支持 PC 诱饵发布功能，通过 agent 在 PC 上发布与沙箱相关的虚假信息，包括网页浏览记录、网站登录密码、RDP 连接记录、登录域凭据等。
		文件诱饵：支持对已有文件 word/excel/ppt 加工，散布虚假信息到内网各处，感知攻击者访问行为。
		邮件诱饵：支持向特定邮箱发送诱饵，感知邮件入侵行为。
		互联网诱饵：支持 Github 与 Gitee 代码伪装服务，自动化发布代码项目至 GitHub 与 Gitee 网站。
5	智能蜜网	#一键探测：支持一键感知探针感知节点所在网络的资产信息，分析当前网络状态。（投标时提供加盖设备制造商公章的系统截图）

	模块	#一键关联：基于探测结果和智能算法，支持蜜网一键化部署，将探针节点自动关联至对应沙箱，快速形成欺骗蜜网，简化布防操作。（投标时提供加盖设备制造商公章的系统截图）
6	溯源反制模块	<p>支持对黑客溯源功能，形成黑客溯源/黑客画像页面，溯源真人白名单标记，对溯源结果按照国内/国外/内网分类并展示，可提供对黑客备注功能。</p> <p>#支持分析黑客的身份信息和设备指纹信息，包括 IP 地址、社交网站真人身份、设备指纹、操作系统、浏览器等，支持不少于 6 种社交 ID 溯源能力。（投标时提供加盖设备制造商公章的系统截图）</p> <p>黑客画像支持展示攻击者身份、备注、源 IP、内网/公网 IP、浏览器信息，黑客轨迹聚合该黑客所有攻击事件，支持攻击源探测，探测攻击源的服务与端口。</p> <p>#高级溯源：可基于现有的设备指纹进行设备指纹碰撞，反查攻击者的历史溯源信息，补充溯源信息。（投标时提供加盖设备制造商公章的系统截图）</p> <p>#具备攻击反制功能，可以反向控制攻击者设备，获取对方设备信息，进行交互式反制操作，支持交互 shell、文件上传下载、电脑截屏、摄像头拍照等操作，支持获取 qq、wechat、CS、xshell、navicat 等应用的用户 ID，便于身份溯源。（投标时提供加盖设备制造商公章的系统截图）</p>
7	行为记录模块	<p>对于 Windows 沙箱的远程 RDP 攻击，支持录制攻击过程的视频，可回放攻击过程；</p> <p>对于 SSH 沙箱的攻击，支持以视频的形式回放用户的命令行操作记录。</p> <p>支持记录攻击者所有攻击行为，通过时间线展示，并可从攻击源、攻击手法、攻击资产、隔离沙箱、攻击类型、时间线等维度进行筛选查看。</p> <p>支持记录各类 Web 应用与系统服务登录爆破，支持识别记录 Web 攻击类型，支持识别僵木蠕攻击、漏洞利用手法。</p> <p>支持将不同攻击者对不同沙箱的攻击单独归并，分别展示为事件，可通过攻击事件回溯查看该事件所有攻击行为。</p> <p>支持记录攻击者上传的任意文件，并分析其文件类型、MD5 等判断其是否为恶意木马。</p> <p>支持记录攻击者所有行为，并能识别真人与扫描工具。</p>

H 分标采购预算：60 万元（最高限价金额：60 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	200M 光纤专线线路 14 条	<p>1、线路两端的接入点分别为南宁市建宁路 6 号自治区统计局中心机房和 14 个市统计局机房。</p> <p>2、电路带宽 200Mbps，传输体制为 SDH。</p> <p>3、各数据点接口标准为 RJ45 口。</p> <p>4、整个专网网络传输系统要求为点到点回到自治区统计局中心机房，并在中心</p>

		<p>机房实现汇聚后，提供一个 GE 光/电接口中心路由交换设备，以实现点到多点汇聚行的组网方式。</p> <p>5、线路误码率要求：单条电路端到端电路误码率，数字电路$\leq 10E-7$ (1×10^{-7})；</p> <p>6、不接受 PON/IP RAN/VPN 等方式组网。</p> <p>7、传输线路要求做标记处理，可供用户多个 VLAN 传输。</p> <p>8、线路升级必须保证平滑过渡，不能影响统计业务的正常进行。</p> <p>9、中标人必须提供以下线路故障及维护服务：出租数字电路提供全年 7*24 小时的不间断故障申报服务，故障申报响应时间不超过 10 分钟，一般故障恢复时间不超过 2 小时，全年 7*24 小时电路可用率为 99.8%以上，未商定的其他服务质量指标，按《电信服务质量标准（试行）》的质量要求，提供相应服务质量。</p> <p>10、线路要满足国家有关政务信息系统建设 IPV6 的要求。</p> <p>11、提供所租用电路涉及的网络设备、安全设备的一次性安全服务以及优化服务，包含以下内容： 路由拓扑整理； 路由器、交换机配置备份； 网络结构优化建议和配置 安全设备评估测评，在测评结束时提供《网络安全等级保护测评报告》，内容包括但不限于以下方面：安全物理环境情况及问题分析、安全通信网络情况及问题分析、安全区域边界情况及问题分析、安全计算环境情况及问题分析、安全管理中心情况及问题分析、安全管理制度情况及问题分析、安全管理机构情况及问题分析、安全管理人员情况及问题分析、安全建设管理情况及问题分析、安全运维管理情况及问题分析、安全建设整改建议。</p>
2	1000M 裸光纤专线 线路 2 条	裸光纤 2 条，光纤两端的接入点分别为南宁思贤路 2 号自治区统计局数据管理中心机房和建宁路 6 号自治区统计局中心机房，接口标准为 RJ45 千兆口。线路要满足国家有关政务信息系统建设 IPV6 的要求。
3	200M 光纤专线 路 1 条	线路两端的接入点分别为自治区统计局桂林培训中心和桂林市统计局机房，带宽 200M，传输体制为 SDH，数据点接口标准为 RJ45 口。线路要满足国家有关政务信息系统建设 IPV6 的要求。

商务要求表

规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
交付使用时间及地点	<p>1、交付使用时间：自签订合同之日起 7 个日历日内。</p> <p>2、交付使用地点：广西区内（采购人指定地点）。</p>
服务期	服务期 2 年。
售后服务要求	<p>1、免费送货上门，免费安装调试；</p> <p>2、中标人承诺在合同期内每条电路提供一次免费迁移服务；</p> <p>3、中标人在电路租用期间应提供免费传输知识培训，指导使用方技术人员做好日常维护；</p> <p>4、投标时提供售后服务承诺书，在当地有专人实施电路的售后服务，提供售后服务机构及联系人名单，列明详细地址及联系方式；</p> <p>5、投标时承诺提供 7×24 小时热线电话服务，并提供故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供 365</p>

	<p>×24 小时的售后服务响应；</p> <p>6、保证网络的畅通，负责运营商到用户单位主干光缆所有设备的免费运行维护，如光端机、转换器等设备，如果主干网络出现问题，必须在接到报告后 1 个小时内到达现场，负责排除故障，直到网络恢复正常，如设备故障在 4 小时内无法解决的应免费提供备件，确保网络正常运行；</p> <p>7、每个季度对网络进行一次巡检，检查网络设备和主干光缆的运行情况，提交巡检报告；</p> <p>8、当用户网络需要扩展、迁移或升级时，中标人负责免费提供相应解决方案等技术支持；因中标人施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知用户，并且尽快消除故障、恢复通信线路。</p>
付款条件	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 2022 年度款项（按照财政预算逐年支付，其中 2022 年度支付合同款项的 50%），余款由采购单位视工作开展情况及预算执行情况支付。
其他要求	<p>一、总体要求</p> <p>投标人投标时可提供详细的技术方案、实施方案、售后服务方案及与本项目相关的信誉及业绩材料。</p> <p>二、验收要求及标准</p> <p>根据采购需求的要求进行验收。</p> <p>三、风险提示</p> <p>因本项目所租用的线路，如遇国家或自治区重大政策调整，则本分标合同可能提前终止，供应商投标时须考虑此风险。</p>

I 分标采购预算：84 万元（最高限价金额：84 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	互联网出口租赁 1 项	<p>1、提供互联网带宽线路 4 条，上下行带宽≥300M，接入方式为光纤接入，要求免费提供接入设备。</p> <p>2、每条互联网宽带线路提供 20 个互联网 IPv4 地址和 5 个 IPv6 地址。</p> <p>3、接入层、汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个数据城域网的安全、可靠、快速；</p> <p>4、互联网带宽裸机测试上下行速率稳定在 300Mbit/s。</p> <p>5、专线可提供主流物理接口，如 RJ45/LC/FC 等。</p> <p>6、提供一次总流量峰值不低于 10G bps 的抗 DDOS 流量清洗服务，采用先进的分布式近源清洗中心技术，基于管道侧的清洗中心，使用 BGP 进行全网牵引清洗或长牵引清洗，无需修改 DNS 配置和 IP 地址、只需要提供防护目标对象即可进行防护，并提供国家版权局颁发的登记证书。</p>
商务要求表		

规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
服务期限、交付时间及地点	1、服务期限：本项目服务期为2年，自项目交付验收通过之日起计算。自双方签订合同之日起15个工作日内交付。 2、交付地点：广西南宁市内采购人指定地点。
★付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付2022年度款项（按照财政预算逐年支付，其中2022年度支付合同款项的50%），余款由采购单位视工作开展情况及预算执行情况支付。
项目实施要求	<p>1.在租用期限内中标供应商应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按信息产业部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p> <p>2.供应商负责线路租赁相关的设备安装调试等集成实施，其中涉及的线缆等辅材及施工费用均由供应商承担。</p> <p>3.采购人负责提供设备安装所需要的机房、机柜、供电及设备放置场地，给施工人员创造必备的施工条件。</p> <p>4.实施过程需遵守采购人管理规定，做到安全规范实施。</p> <p>5.供应商要保证对服务过程涉及采购人的企业资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。</p> <p>6.实施人员要求：</p> <p>1) 供应商应合理安排实施人员负责本项目实施，其中项目经理负责项目实施总协调，服务经理负责项目服务一点对接。</p> <p>2) 实施人员需遵守采购人相关管理规定，严格按照要求进行安装调试等实施工作。</p>
售后服务要求	<p>1、故障响应及处理要求：服务期内，线路租赁服务期间出现故障要求30分钟内做出响应，需赶往现场处理的1个小时内赶往现场，4小时内解决问题。4小时内无法修复的，供应商需提供同品牌备用设备及必要的零配件或备件进行替换，以免影响网络的正常运行。</p> <p>2、服务团队要求：供应商提供线路租赁服务保障团队，提供人员名单、联系方式及故障受理电话，提供统一固定的服务接口人及7*24小时服务热线，提供多渠道的故障申告途径。</p> <p>3、服务交流会要求：采购人可定期（每月或每季度）与供应商进行一次就线路租赁运行服务交流会，交流总结本季度的网络运行状况和处理结果，及对下季度的运行服务保障进行讨论，进一步使双方的配合更加密切。</p> <p>4、服务报告要求：供应商按季向采购人提供服务报告，包含当季的线路租赁运行情况（带宽利用趋势、用户上网行为趋势等）、服务工作内容、服务工作总结、工作建议等。</p> <p>5、投标人如有可提供针对本项目的技术、商务评分材料。</p>
风险提示	因本项目所租用的线路，如遇国家或自治区重大政策调整，则本分标合同可能提前终止，供应商投标时须考虑此风险。

三、投标人须知及前附表

投标人须知及前附表

序号	内容、要求
1	采购项目名称：统计信息工程维护 采购项目编号：GXZC2022-G3-000854-GXGL
2	投标报价及费用：1、本项目投标应以人民币报价；2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；3、本项目的代理服务费按投标人须知第九条规定的（服务类）标准采用差额定率累进计费方式计算，由中标人向采购代理机构支付。
3	投标保证金（人民币）：详见本项目公开招标公告。 投标保证金必须根据招标公告的要求进行缴纳。项目评审时，评标委员会根据广西国力招标有限公司出具的《项目投标保证金到帐信息表》查验投标保证金缴纳情况。未到账或者未按要求足额缴纳的，视为无效投标保证金。本项目不接受现金形式或从个人账户转出的投标保证金。
4	现场踏勘：无
5	演示时间及地点：无
6	答疑、澄清：投标人如认为招标文件表述不清晰、有误或有不合理要求的，应以书面形式要求采购人或者本公司作出书面答疑、澄清； 询问、质疑：投标人如认为招标文件存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，按投标人须知“一、总则（九）询问、质疑和投诉”中的要求向采购人或者本公司提出书面询问、质疑。 答疑、澄清内容是招标文件的组成部份，本公司将以书面形式送达所有已报名的投标人；本公司可以视采购具体情况，延长招标文件或者资格预审文件提供期限，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布公告。
7	投标文件形式：投标供应商应准备电子投标文件。 电子投标文件是指通过“政采云电子投标客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的电子加密投标文件。
8	投标文件的编制：供应商应先安装“政采云电子投标客户端”，并按照本招标文件和“政采云平台”的要求，通过“政采云电子投标客户端”编制并加密投标文件。
9	投标文件的盖章：投标文件中所涉及的加盖公章均采用CA电子签章。
10	法定代表人或其授权代表签字或盖章：本招标文件所涉及的法定代表人或其授权代表签字或盖章的内容，如果投标单位没有法定代表人电子签章，涉及到法定代表人或其授权代表签字或盖章的内容，投标单位可以线下签字或盖章后扫描上传。
11	投标文件份数：电子加密投标文件在线上传提交一份。
12	投标文件的上传和提交：本项目通过“政采云平台（ https://www.zcygov.cn ）”实行在线投标响应（电子投标），投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传提交至“政采云平台”。 “电子加密投标文件”的上传、提交： a. 投标供应商应在投标截止时间前将“电子加密投标文件”成功上传提交至“政采云平台”，否则

	<p>投标无效。</p> <p>b. “电子加密投标文件”成功上传提交后，供应商可自行打印投标文件接收回执。</p>
13	<p>电子加密投标文件的解密：</p> <p>开标后，采购代理机构将向各投标供应商发出“电子加密投标文件”的解密通知，各投标供应商代表应当在接到解密通知后30分钟内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。投标供应商未在规定时间内完成解密的，系统默认自动放弃。</p>
14	<p>提交投标文件截止时间、开标时间和地点：详见本项目公开招标公告。</p>
15	<p>评标方法：综合评分法。</p>
16	<p>中标公告及中标通知书：采购代理机构在采购人依法确认中标人后二个工作日内发布中标公告和中标通知书，中标公告发布于财政部门指定的政府采购信息发布媒体。</p>
17	<p>采购资金来源：财政性资金。</p>
18	<p>付款方式：见招标项目采购需求。</p>
19	<p>投标文件有效期：<u>60</u>天。</p>
20	<p>本招标文件解释权属广西国力招标有限公司。</p>

投标人须知

一、总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于本项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1. “采购人”系指组织本次招标的采购单位。
2. “采购代理机构”系指广西国力招标有限公司（以下简称“本公司”）。
3. “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

4. “产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。

5. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

6. “项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

7. “书面形式”包括信函、传真、电报等。

8. “★”系指实质性要求条款。

9. “允许偏离的技术、性能指标或者辅助功能项目”系指不带“★”的非实质性要求的技术指标、

主要功能项目条款。

（三）招标方式

公开招标方式。

（四）投标委托

如投标人代表不是法定代表人(负责人)，须有法定代表人(负责人)出具的授权委托书（格式见第六章《投标文件格式》）。

（五）投标费用

投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关的规定除外）。

（六）联合体投标

本项目明确不接受联合体形式投标，本招标文件所有相关联合体要求及格式文件均不适用。投标人以联合体形式参加投标的，投标无效。

（七）转包与分包

1. 本项目不允许转包。
2. 本项目不可以分包。

（八）特别说明：

★1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

★2. 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照《评标方法及评定标准》中的推荐原则确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目中，多家投标人提供的招标文件中载明的核心产品品牌相同的，视为提供相同品牌产品。

★3. 生产厂商授权给供应商后自己不得参加同一合同项下的政府采购活动；生产厂商对同一品牌同一型号的货物，仅能委托一个代理商参加投标。

★4. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施（指项目合同的履行）人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

★5. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

★6. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料、互相串通投标，其投标无效，并报监管部门查处。

★7. 投标截止时间前三天，购买招标文件的供应商不足三家的，本公司将延迟截标和开标时间不少

于十日，并书面通知已购买招标文件的供应商，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。

（九）询问、质疑和投诉

1. 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问。

2. 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，投标人在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。具体计算时间如下：

（1）对可以质疑的招标采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日；

（2）对招标采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

投标人对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

3. 质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标采购文件、招标采购过程、中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、明确的请求、必要的证明材料，便于有关单位调查、答复和处理。

4. 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

5. 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

（一）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（二）对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法根据中标候选人推荐原则另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

①质疑联系部门及电话为：广西国力招标有限公司 0771-4915558

通讯地址：广西南宁市白沙大道 53 号松宇时代 13 楼

②投诉联系部门及电话为：广西壮族自治区政府采购监督管理处 0771-5331544

通讯地址：广西南宁市桃源路 69 号

二、招标文件

（一）招标文件的构成

1. 公开招标公告；
2. 招标项目采购需求
3. 投标人须知；
4. 评标方法及评分标准；
5. 政府采购合同主要条款；
6. 投标文件格式。

（二）投标人的风险

1. 投标人应认真阅读招标文件，按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应对招标文件提出的要求和条件作出实质性的响应。投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

2. 对招标文件提出的实质性要求和条件作出响应是指投标人必须对招标文件中涉及招标项目的价格、采购服务的服务要求及其它要求、合同主要条款等内容作出响应。

（三）招标文件的澄清与修改

1. 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人**必须**在收到招标文件之日起七个工作日内以书面形式要求招标采购单位答疑、澄清。采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的内容可能影响投标文件编制的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

2. 招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

3. 招标文件的澄清、答复、修改、补充都应该通过本采购代理机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改、补充招标文件。

4. 采购代理机构可以视采购具体情况，延长招标文件或者资格预审文件提供期限，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布公告。

三、投标文件的编制

（一）投标文件的组成（以下要求“必须提供”的，请按要求在投标文件中提供，否则作投标无效处理；其他如有请提供）

投标文件由资格文件、资信及商务文件、技术文件、投标报价文件**四部分组成**。（扫描件或其他电子文件）

1. 资格文件：

（1）有效的主体资格证明文件；

①投标人有效的“主体资格证明文件”（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等）复印件，同时要加盖单位公章；（**必须提供**）

②B 分标投标人必须提供公安部第三研究所（国家认证认可委员会批准的认证机构）认证发放的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》复印件，同时要加盖单位公章；（**必须提供，原件备查**）

(2) 投标截止之日前一年内投标人连续三个月的依法缴纳税费或依法免缴税费的证明；无纳税记录的，应提供由投标人所在地的税务部门出具的《依法纳税或依法免税证明》。**(必须提供)**

(3) 投标截止之日前一年内投标人连续三个月的依法缴纳社保费的缴费凭证；无缴费记录的，应提供由投标人所在地社保部门出具的《依法缴纳或依法免缴社保费证明》。**(必须提供)**

(4) 财务状况报告。**(格式自拟，必须提供)**

(5) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。**(内容、格式自拟，必须提供)**

(6) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录的书面声明。**(格式自拟，必须提供)**

注：采购人或采购代理机构对供应商进行信用查询

查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)

查询起止时间：2019年1月1日起至提交响应文件截止时间前。

查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接打印查询记录，打印材料作为评审资料保存。

信用信息使用规则：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

2. 资信及商务文件：

(1) 投标保证金的提交凭证；**(必须提供)**

(2) 投标声明书（格式见第六章）；**(必须提供)**

(3) 法定代表人(负责人)授权委托书和委托代理人身份证正、反面复印件（格式见第六章）**(委托时必须提供)**；联合体投标时，还必须提供《联合协议》、《联合投标授权委托书》（格式见第六章）；

(4) 法定代表人(负责人)身份证明书（格式见附件）、法定代表人（负责人）有效身份证正反面复印件**(必须提供)**；

(5) 商务响应表（格式见第六章）；**(必须提供)**

★(6) 招标项目采购需求中要求必须提供的材料等；（招标项目采购需求中要求必须提供的材料，据实提供）

(7) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。**(如有规定,则必须提供)**

可作为投标人资信评分的资质证明材料（可选）

(8) 类似成功案例的业绩（投标人同类项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告、用户评价）；

(9) 其他特殊资质证书（如本地化服务能力等）；

(10) 投标人质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书；

(11) 投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

(12) 投标人关于服务升级以及本单位债务纠纷、违法违规记录等方面的情况（内容见投标声明书）；

(13) 投标人情况介绍；

(14) 中小企业声明函。**(按最新相关政策执行，格式见第六章，C、D、E、G、H、I分标如有请提供，A、B、F分标必须提供)**

3. 技术文件：

(1) 服务响应表；**(必须提供)**

(2) 服务方案：**(格式自拟)**

(3) 投标人拥有主要服务设施的情况和现状(格式自拟)及项目实施人员一览表；

(4) 优惠条件：投标人承诺给予招标人的各种优惠条件；

(5) 投标人对本项目的合理化建议和改进措施；

(6) 投标人需要说明的其他文件和说明；

★(7) 招标项目采购需求中要求必须提供的材料。(招标项目采购需求中要求必须提供的材料，据实提供)

4. 报价文件：

(1) 投标函(格式见第六章)；**(必须提供)**

(2) 投标报价明细表(格式见第六章)；**(必须提供)**

(3) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明；(格式自拟)

(4) 开标一览表(格式见第六章)，联合体投标时还必须附《联合协议》。**(必须提供)**

★注：法定代表人(负责人)授权委托书、投标声明书、投标函、开标一览表必须按照招标文件格式要求签署和加盖单位公章，否则作投标无效处理。

(二) 投标文件的语言及计量

★1. 投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

★2. 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位(货币单位：人民币元)，否则视同未响应。

(三) 投标报价

1. 投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

2. 投标报价是履行合同的最终价格。

3. 投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

★4. 评标委员会认为某投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品(服务)质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

(四) 投标文件的有效期

1. 自投标截止日起 60 日投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2. 在特殊情况下，采购人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3. 投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

4. 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

(五) 投标保证金

1. 投标人须按须知前附表的规定提交投标保证金。否则，其投标将被拒绝。

2. 投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函，禁止采用现金形式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购代理机构指定账户并且到账【开户名称：广西国力招标有限公司，开户银行：广西北部湾银行金凯支行(网银支付可选广西北部湾银行江南支行)，银行账号：800109057455558，银行行号：313611002043】；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人应当向我公司财务室递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则

视为无效投标保证金。(财务室电话：0771-4915100、4915200)

3. 投标保证金的退还均以转账形式退回到投标人银行账户。
4. 未中标人的投标保证金在中标通知书发出后五个工作日内退还。
5. 中标人的投标保证金在合同签订并送达采购代理机构存档后五个工作日内退还。
6. 投标保证金不计息。

注：办理投标保证金手续时，请务必在银行相关票据（非现金）或凭证的用途或空白栏上注明采购项目名称及采购项目编号，分标号（如有），以免耽误投标。

7. 中标人应在中标通知书发出之日起 10 个工作日内与采购人签订合同。

6. 投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标有效期内撤回投标文件的；
- (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 中标后无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 其他严重扰乱招投标程序的；

(六) 投标文件的签署和份数

1. 投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2. 投标文件份数：见投标人须知及前附表。

3. 投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

4. 投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。投标文件因扫描不清晰或乱码或表达不清所引起的后果由投标人负责。

(七) 投标文件的上传、提交、修改、撤回和解密

★1. 投标文件的上传、提交：见投标人须知及前附表。

2. 投标文件的修改和撤回：供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的上传、提交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、提交。投标截止时间前未完成上传、提交的，视为撤回投标文件。投标截止时间后提交的投标文件，“政府采购云平台”将予以拒收。投标截止时间后，投标供应商不得撤回、修改投标文件。

3. 电子加密投标文件的解密：开标后，采购组织机构将向各投标供应商发出“电子加密投标文件”的解密通知，各投标供应商代表应当在接到解密通知后 30 分钟内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。投标供应商未在规定时间内完成解密的，系统默认自动放弃。

4. 投标人已经被推荐为第一中标候选供应商后撤回投标或放弃中标的，其投标保证金将不予退还，并上缴国库，给采购人造成损失的，还应当赔偿损失，并作为不良行为记录在案。

(八) 投标无效的情形

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前在政采云系统上进行修改或者补正并加盖单位公章。在评标委员会发出询标函规定的回复期限内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

1. 在资格、符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- (1) 超越了按照法律法规规定必须获得行政许可或者行政审批的经营范围的；
- (2) 资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；
- (3) 投标文件无法定代表人(负责人)或其授权委托代理人签字，或未提供法定代表人(负责人)授权委托书、投标声明书的；
- (4) 投标代表人未能出具身份证明或与法定代表人(负责人)授权委托人身份不符的；
- (5) 项目填写不齐全或者内容虚假的；
- (6) 投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；
- (7) 投标有效期、服务期、质保期、售后服务等商务条款不能满足招标文件要求的；
- (8) 未实质性响应招标文件要求或者投标文件有采购人不能接受的附加条件的；
- (9) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (10) 应交未交投标保证金的。（说明：评标时，评标委员会将以本采购代理财务室编制的《项目投标保证金到帐信息表》作为评审参考依据）；
- (11) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2. 在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- (1) 未提供或未如实提供投标服务的服务承诺，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；
- (2) 明显不符合招标文件要求的服务要求，或者与招标文件中标“★”的技术指标、主要功能项目发生实质性负偏离的；
- (3) G分标允许偏离的技术、性能指标或者辅助功能项目发生负偏离达 **10项（含）** 以上的外；其他分标允许偏离的技术、性能指标或者辅助功能项目发生负偏离达 **3项（含）** 以上的；
- (4) 投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；
- (5) 与其他参加本次投标供应商的投标文件（技术文件）的文字表述内容差错相同二处以上的；

3. 在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- (1) 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- (2) 报价超出最高限价，或者超出采购预算金额，采购人不能支付的；
- (3) 投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；
- (4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品（服务）质量或者不能诚信履约，投标人不能证明其报价合理性的。

4. 有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或不同投标人报名的 IP 地址一致的；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一个单位或者个人账户转出。

5. 有下列情形之一的视为关联供应商参加同一合同项下政府采购活动，投标文件将被视为无效：

- (1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采

购活动；

(2) 生产厂商授权给供应商后又参加同一合同项下的政府采购活动；生产厂商对同一品牌同一型号的货物委托多个代理商参加投标。

6. 其他投标无效的情形：

(1) 投标文件未按招标文件要求签署或 CA 电子签章的；

(2) 供应商提交两份或两份以上内容不同的投标文件；

(3) 投标供应商在线制作投标文件时填写的报价金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致并拒绝按招标文件要求接受调整的；

(4) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。

7. 被拒绝的投标文件为无效。

四、开 标

（一）开标准备

采购代理机构将在规定的时间和地点通过“政采云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标供应商因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由供应商自行承担。

（二）开标程序

1. 电子开标会由本采购代理机构主持。

2. 本采购代理机构工作人员向各投标供应商发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标供应商未在规定时间内完成解密的，系统默认自动放弃。

3. 投标文件解密结束，开启报价文件。投标供应商在线制作投标文件时填写的报价金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致的，以解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额为准，投标供应商拒绝接受此调整的，按无效投标处理。

4. 进入资格文件审查环节，采购人、采购代理机构根据双方签订的代理协议约定，依法对投标供应商的资格进行审查。

5. 开启资格审查通过的投标供应商的商务技术文件进入符合性审查及商务技术评审。

注：①当整个招标项目的投标人不足 3 家的不开标，本采购代理机构将按政府采购管理的有关规定处理。

②开标后，某分标投标人不足 3 家的，本采购代理机构将按政府采购管理的有关规定处理。

特别说明：如遇“政采云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。

五、资格审查

（一）资格审查

1. 采购人、采购代理机构根据双方签订的代理协议约定，依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

2. 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过：

(1) 不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商的。

(2) 未在本项目获取招标文件时间内获取本招标文件的投标人。

(3) 投标人为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商的。

(4) 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的。

(5) 不按照招标文件要求提供合格的资格证明材料的。

(6) 违反国家法律法规规定的其他资格内容的。

六、评 标

(一) 组建评标委员会

本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为五人以上单数。其中,评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标的方式

本项目采用不公开方式评标,评标的依据为招标文件和投标文件。

(三) 评标程序

实质审查与比较

(1) 评标委员会审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。

(2) 评标委员会对投标文件进行评价,如有疑问,将以电子询标函的形式要求投标人在线对投标文件有关事项作出澄清或者说明。投标人向评标委员会澄清或者说明有关问题,并最终以盖章的电子文件进行回复。

投标人代表超过规定时间或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的,评标委员会有权视该投标文件无效。

(3) 各投标人的技术得分为所有评委的有效评分的算术平均数,由指定专人进行计算复核。

(4) 采购代理机构工作人员协助评标委员会根据本项目的评分标准计算各投标人的商务报价得分。

(5) 评标委员会完成评标后,由政采云系统对各部分得分汇总,计算出本项目最终得分、评标价等。评标委员会按推荐原则推荐中标候选人同时形成评标报告。评标委员会应当在评标报告上签字,对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的,应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会应当在评标报告上签署不同意见及理由,否则视为同意评标报告。

(四) 澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当在电子询标函规定的时间期限内完成,并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

(五) 错误修正

投标文件如果出现计算或表达上的错误,修正错误的原则如下:

1. 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标一览表(报价表)为准;

2. 大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

3. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价;

4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

5. 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的,以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人须在线同意并签字确认，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

（六）评委表决

在评标过程中出现法律法规和招标文件均没有明确规定的情形时，由评标委员会现场协商解决，协商不一致的，由全体评委投票表决，以得票率二分之一以上专家的意见为准。

（七）评标原则和评标方法

1. 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 评标方法。本项目评标方法是**综合评分法**，具体评标内容及评分标准等详见第四章：评标方法及评分标准。

（八）评标过程的监控

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

七、评标结果

（一）本采购代理机构将在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人，采购人在5个工作日内按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

（二）中标人确定后，采购代理机构在财政部门指定的政府采购信息发布媒体发布中标公告。

（三）在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

（四）投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑，并及时索要书面回执。

（五）采购代理机构应当按照有关规定就采购人委托授权范围内的事项在收到投标人的书面质疑后七个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

八、签订合同

（一）合同授予标准

合同将授予被确定投标文件满足招标文件全部实质性要求，具备履行合同能力，评审得分最高，综合评分排名第一的供应商。

（二）履约保证金：无

（三）签订合同

（1）投标人接到中标通知书后，应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订合同。中标人无正当理由不得放弃中标。

（2）如中标人不按中标通知书的规定签订合同，则按中标人违约处理，采购代理机构将没收中标人投标的全部投标保证金。

（3）中标人**拒绝与采购人签订合同**或因不可抗力或者自身原因不能履行采购合同的，采购人可以与中标人之后排名第一的中标候选人签订采购合同，以此类推，也可以重新招标。中标人放弃中标项目，拒

绝与采购人签订合同的，其投标保证金将不予退还，并上缴国库，给采购人造成损失的，还应当赔偿损失，并作为不良行为记录在案。

九、其他事项

（一）中标服务费

（1）采购代理机构按（桂价费（2011）55号）的收费标准，按差额定率累进法计取中标服务费。发布中标结果公告后，中标人须向广西国力招标有限公司一次付清中标服务费。

（2）代理服务收费标准：

费率 中标金额	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%
100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%
1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%
5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%
10~50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%
50~100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%
100 亿以上	0.004%	0.004%	0.004%

注：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。

（3）服务费指定银行账户：

开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市白沙支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：800109057400039

银行行号：313611002051

（二）解释权：本招标文件解释权属本采购代理机构。

四、评标办法及评分标准

评标方法及评分标准

（适用于 A 分标）

一、评标原则

（一）评委组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

（二）评标依据：评委将以招投标文件为评标依据，对投标人的投标文件内容按百分制打分。

（三）评标方式：以封闭方式进行。

二、评标方法

（一）对进入详评的，采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法 (按四舍五入取至百分位) :

1、价格分.....10分

(1) 本标为专门面向中小企业项目, 小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位不再执行价格评审优惠的扶持政策, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号) 认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团) 出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号) 认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价 × 10 分

2、技术分.....47分

(1) 运维服务方案分, 满分 20 分

- 1) 提供软件安装、维护方案。
- 2) 提供系统巡检方案。
- 3) 提供系统运行监测方案。
- 4) 提供数据备份、恢复方案。
- 5) 提供突发事件应急预案。

每一小项提供完整有效并与本项目相适应的方案: 得 4 分; 方案不完整或与本项目不相适应: 得 1 分; 不提供: 0 分。

(2) 培训方案分, 满分 12 分

- 1) 提供培训师资及培训对象说明。
- 2) 提供培训教材说明。
- 3) 提供培训方式说明。

每一小项提供完整有效并与本项目相适应的说明: 4 分; 说明不完整或与本项目不相适应: 1 分; 不提供: 0 分。

(3) 项目组织机构及人员配备, 满分 15 分

1) 项目组成员具有信息系统项目管理师资质证书且同时具有 CISP 注册信息安全管理证书。每 1 人得 5 分, 最高得 5 分。

2) 项目组成员具有 OCP 数据库认证 (Oracle Certified Professional) 证书且同时具有 CISP 注册信息安全管理证书。每 1 人得 5 分, 最高得 5 分。

3) 项目组成员具有 ITIL 基础服务认证证书。每 1 人得 3 分, 最高得 3 分。

4) 项目组成员具有 PMP 项目管理证书, 每 1 人得 2 分, 最高得 2 分。

提供相关证书复印件并提供投标文件截止时间前半年内任意三个月供应商为其缴纳社保证明材料复印件, 否则不得分。

3、商务分.....43分

(1) 供应商总体服务能力, 满分 13 分

- 1) 供应商具备 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书，得 2 分；
- 2) 供应商具备 ITSS 信息技术服务运行维护标准三级（含）以上符合性证书，得 2 分。
- 3) 供应商具备 ISO9001 质量管理体系认证证书，得 2 分；
- 4) 供应商具备 ISO27001 信息安全管理体系统认证证书，得 2 分；
- 5) 供应商具备 CMMI 证书，3 级或以上的得 2 分；
- 6) 供应商具备运维管理平台著作权证书，得 2 分；
- 7) 供应商具备高新技术企业证书，得 1 分。

提供上述有效证书复印件并加盖供应商单位公章，否则不得分。

(2) 业绩信誉分，满分 30 分

供应商类似省级或以上统计机构运维服务的合同案例，以提供的合同及验收报告为准，要求提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页及相关合同证明页和验收报告复印件作为证明，每提供一个自 2019 年 1 月 1 日后签署、完成的类似省级或以上类似运维服务项目合同案例及验收报告得 3 分，最高得分为 30 分。

本款可作为加分的合同案例仅指供应商自身的合同案例，即合同案例合同的乙方必须与供应商的名称完全一致，如公司名称发生变更，必须提供工商部门的证明文件。

(三) 总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选人推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 B 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据：评委将以招投标文件为评标依据，对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式：以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法(按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10分

(1) 本分标为专门面向中小企业项目, 小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位不再执行价格评审优惠的扶持政策, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价 × 10 分

2、技术分.....50分

(1) 测评技术方案分(满分 25 分)

由评委根据招标要求从方案描述、采取的技术标准、测评流程、测评内容、测评方法、测评工具、人员结构、任务分配、进度安排、质量保证措施等各方面进行评审:

一档(8分): 提供的方案基本符合采购文件要求, 与采购需求(非实质条款)有负偏离或漏项的, 测评措施较能基本满足项目要求。

二档(18分): 提供的方案符合采购文件要求, 较详细描述了项目测评实现方式, 方案可行, 具有一定的先进性。能较详细描述投入本项目测评的主要内容、采用的测评的标准、测评方法。人员结构、任务分配, 进度安排比较合理, 能提供比较具体的质量保证措施。

三档(25分): 提供的方案在满足二档的要求基础上, 能详细描述投入项目测评的主要内容、采用的测评的标准、测评设备的型号、测评方法、保密承诺。人员结构科学, 任务分配妥当, 进度安排合理, 能提供具体质量保证措施的, 且措施合理、操作性强的。

(2) 售后服务方案分(满分 25 分)

由评委根据招标要求从售后服务承诺的计划、内容、范围进行评审:

一档(8分): 提供有售后服务方案, 方案包含有采售后服务内容, 且方案可行, 且承诺为本项目投入 10 人以上稳定的售后技术服务队伍;

二档(18分): 提供有售后服务方案, 方案包含有项目售后服务内容、售后维护、保密承诺等, 且描述了项目售后维护的方法以及实现方式, 方案完整可行, 售后服务团队中至少包含高级测评师 1 人, 中级测评师 2 人, 网络安全应急响应工程师证书 1 人, 且承诺为本项目投入 15 人以上稳定的售后技术服务队伍;

三档(25分): 提供有服务方案, 能提供本地化服务的, 方案包含有项目售后服务内容、售后维护、保密承诺等, 且描述了项目售后维护的方法以及实现方式, 售后服务机构及联系人、售后技术人员名单等资料详细, 服务承诺和保障措施考虑周全完整, 售后服务方案规范性及标准化程度较高; 售后服务团队中至少包含高级测评师 2 人, 中级测评师 5 人, 网络安全应急响应工程师证书 1 人, 且承诺为本项目投入 20 人以上稳定的售后技术服务队伍。

3、商务分.....40分

(1) 投标人近三年完成同类项目业绩，以合同或中标通知书复印件为准，每份得 0.5 分。(满分 3 分)

(2) 投标人具有 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书，得 4 分。(满分 4 分)

(3) 投标人具有有效的高新技术企业证书，提供证书复印件，得 3 分。(满分 3 分)

(4) 投标人连续获得 3 年及以上公安部颁发的全国网络安全等级保护测评机构先进单位证明的，提供证明材料复印件。(满分 4 分)

(5) 投标人在中国合格评定国家认可委员会组织的等级保护测评类能力验证中取得“满意”结果的，每份得 1 分。(满分 3 分)

(6) 投标人在省（自治区）级以上政治社会活动中参与运维保障或应急支撑工作（如：中国-东盟商务与投资峰会网络安全技术服务工作、广西壮族自治区成立 60 周年大庆活动通信网络安全监测服务工作、中华人民共和国 70 周年庆祝活动配合广西壮族自治区公安厅网络安全保卫总队作网络安全保障工作等）的，以获得的相关荣誉证书或证明材料复印件为准，每份得 1 分。(满分 8 分)

(7) 拟投入本项目的实施人员具有公安部信息安全等级保护评估中心颁发 CIIP-E 证书，提供证书复印件，每份得 3 分。(满分 3 分)

(8) 拟投入本项目的实施人员具有公安部信息安全等级保护评估中心颁 CIIP-I 证书，提供证书复印件，每份得 2 分。(满分 4 分)

(9) 拟投入本项目的实施人员具有国家认证认可监督管理委员会认证认可技术研究所颁发的内审员 (CCAI) 证书，每份得 2 分。(满分 4 分)

(10) 拟投入本项目的实施人员具有国家计算机网络应急技术处理协调中心或中国互联网协会网络与信息安全工作委员会、国家互联网应急中心颁发的《原创漏洞证明》的，提供证书复印件，每份得 1 分。(满分 4 分)

(上述人员中属招聘人员的须提供截标时间前半年内连续三个月投标人为其缴纳社保证明材料复印件)

三、中标候选供应商推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 C 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法(按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予 10%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的, 联合体投标价给予 2%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价× 10 分

2、技术分.....65 分

(1) 总体运维方案(满分 6 分)

根据运维服务规范要求, 针对本项目提出运维服务具体方案, 要求方案完整、合理, 符合项目技术要求, 具有成熟性, 具有较强的可操作性。满足得 6 分, 部分满足得 3 分, 不满足不得分。

(2) 数据运维服务方案(满分 10 分)

根据广西大数据平台七维元数据体系进行指标数据及模板的新增、修改、删除等运维服务, 提供详细的数据运维服务方案, 对服务需求理解透彻, 方案完善, 完全满足运维需求, 得 10 分; 有缺项的或部分没有针对性的, 得 5 分; 未提供总体运维方案的不得分。

(3) 统计产品的运维方案(满分 5 分)

根据系统现有统计产品内容和功能, 配合用户生成和修改统计产品的相关报表模板内容, 提供具体运维方案。方案完善, 完全满足需求, 得 5 分; 有缺项的或部分没有针对性的, 得 3 分; 未提供总体运维方案的不得分。

(4) 区域数据更新(满分 10 分)

提供平台所需每年全国及分省、全国所有地级市主要经济数据, 包括 GDP、人口、工业、财政、金

融、交通、教育、卫生等主题数据宏观经济数据，包括月度、季度和年度数据。数据均以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储，并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 10 分；部分满足或不满足得 0 分。

(5) 互联网数据更新 (满分 5 分)

提供平台所需互联网数据的更新，包括价格、汽车产业、电力工业、房地产、糖业、交通运输、景气指数、国际收支方面的数据更新。以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储，并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 5 分；部分满足或不满足得 0 分。

(6) 国际数据更新 (满分 5 分)

提供平台所需每年国际数据的更新。以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储，并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 5 分；部分满足或不满足得 0 分。

(7) 东盟数据更新 (满分 3 分)

以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储，并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 3 分；部分满足或不满足得 0 分。

(8) 应用系统技术维护 (满分 6 分)

针对应用系统的日常运行维护、系统故障检测及排除、运维安全保障、重要活动的服务保障等工作提供运维服务标准规范流程和具体方案；方案详细、全面、规范得 6 分；有缺项的得 3 分；不提供或不合理得 0 分。

(9) 系统巡检服务 (满分 4 分)

针对巡检内容制定巡检方案，定期对系统进行例行巡检和维护服务，并提交巡检报告。方案完善，完全满足运维需求，得 4 分；有缺项的或部分没有针对性的，得 1 分；未提供的或不合理的，得 0 分。

(10) 技术支持服务 (满分 6 分)

提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程，包括提供多种技术支持方式，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务，同时满足技术服务响应时间要求。方案完善，完全满足运维需求，得 6 分；有缺项的或部分没有针对性的，得 3 分；未提供的或不合理的，得 0 分。

(11) 应急服务预案 (满分 5 分)

应急服务预案包括系统应急服务流程和问题处理流程。要求方案完整、详细，具有较强的可操作性。完全满足运维需求，得 5 分；有缺项的或部分没有针对性的，得 3 分；未提供的，0 分。

3、商务分.....25 分

(1) 总体服务能力 (满分 8 分)

1) 投标人具有 CMMI3 级或以上证书、高新技术企业认证证书、ISO 系列国际质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书。每提供一个证书得 1 分，满分 4 分。提供有效证明复印件并加盖投标人单位公章，否则不得分。

2) 投标人或所投产品厂家具有独立自主研发的统计数据库产品和服务能力，得 4 分。否则得 0 分。满分 4 分。提供有效证明复印件并加盖投标人单位公章，否则不得分。

(2) 运维服务人员能力分 (满分 8 分)

1) 投标人项目团队须具备丰富的项目管理和经验。提供 1 名具备 PMP 证书人员，得 3 分。满分 3 分。须提供有效证书，且提供截标时间前半年内连续三个月投标人为其缴纳社保证明材料复印件，否则不得分。

2) 投标人技术人员具备数据分析、经济预测建模和数据挖掘的能力和和经验 (满分 5 分)。拟投入本项目的技术人员具备统计类等与本项目相关联的专业技术能力，每人得 1 分，满分 5 分。提供能证明统

计类等专业技术能力的有效证书复印件（包括但不限于毕业证、学位证、职称证等）和截标前半年内连续三个月投标人为其缴纳社保的证明材料复印件，不提供者不得分。

(3) 业绩信誉分（满分 9 分）

1) 投标人具有省级及以上数据库平台项目建设和运维服务业绩，提供合同复印件证明，每提供一项得 1 分。满分 5 分。

2) 投标人有省级及以上指数研发建模服务相关业绩，提供合同复印件。每提供一项得 2 分。满分 4 分。

(三) 总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 D 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据：评委将以招投标文件为评标依据，对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式：以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的，采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法（按四舍五入取至百分位）：

1、价格分.....15 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定情形的，提供中小企业声明函，对其投标价给予 10%的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价=投标价×(1-10%)；大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标，其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，联合体投标价给予 2%的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价=投标价×(1-2%)；除上述情况外，评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）认定为监狱企业的，

在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

（2）以进入评标的最低的评标价为 15 分。

（3）某投标人价格分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价 × 15 分

2. 技术分.....45 分

（1）系统开发方案分（满分 45 分）

一档（10 分）：基本理解能够理解本项目的建设背景、目标、范围；基本了解系统建设需求；基本把握本项目的技术重点、难点；提出了基本可行的质量控制、进度控制的目标、方法、措施，能够提供简单界面设计的。

二档（22 分）：较准确理解本项目的建设背景、目标、范围；较准确理解系统建设需求，能够把握本项目的技术重点、难点；提出了比较全面可行的质量控制、进度控制的目标、方法、措施；能够提供合理界面设计合理、布局板块完整，完全满足项目要求的；提出有利于该项目进展的意见和建议。

三档（32 分）：准确理解本项目的建设背景、目标、范围；准确理解系统建设需求，了解业主单位现状及需求，准确把握本项目的技术重点、难点；技术方案技术内容完整，表述准确、条理清晰，系统设计思路正确、基本结构完整；能提供概略的系统设计；提供项目技术方案，描述各模块的功能以及实现的技术方案，模块能描述相对具体。

四档（45 分）：准确理解本项目的建设背景、目标、范围；准确理解系统建设需求，了解业主单位现状及需求，准确把握本项目的技术重点、难点；技术方案技术内容完整，表述准确、条理清晰，系统设计思路正确、基本结构完整；能提供概略的系统设计；提供项目技术方案，描述各模块的功能以及实现的技术方案，模块能描述相对具体，符合项目实际的要求。

3. 项目售后服务保障方案分.....15 分

（1）本地化服务（满分 5 分）

可提供本地化服务，在广西区内设有合法的服务机构，提供相关证明文件的得 5 分，承诺中标后在广西区内设有合法的服务机构得 2 分，满分 5 分。

（2）服务方案（满分 10 分）

一档（3 分）：售后服务和项目管理方案一般，基本满足招标文件要求的。

二档（6 分）：售后服务和项目管理方案良好，售后服务和项目管理内容完全满足招标文件要求，结构合理、内容完整。

三档（10 分）：售后服务和项目管理方案优秀，售后服务和项目管理内容很好满足招标文件要求，结构清晰全面、实施措施到位、可操作性及针对性很强、内容完整，售后服务和项目管理内容超出招标文件要求并对采购人有利的。

4. 商务分.....25 分

（1）拟投入的项目实施团队（满分 6 分）

1. 项目负责人（2 分）

项目负责人同时具备三年以上工作经验、计算机相关专业毕业、信息系统项目管理师认证证书的，得 2 分，满分 2 分。

2. 技术实施团队（不包含项目负责人）（4 分）：

项目团队技术人员从事软件开发 2 年及以上的，提供 1-5 人的得 1 分，提供 6-10 人的得 2 分，提供 11 人及以上得 4 分，满分 4 分。

证明材料：提供证书和截标前半年内连续三个月投标人为其缴纳社保的证明材料复印件，不清晰或未提供不得分。

(2) 企业实力及业绩（满分 19 分）

1. 投标人通过质量管理体系认证，提供有效证书复印件的，得 2 分；
2. 投标人是市级以上科技局或科技厅认定的工程技术研究中心，提供证明材料复印件的，得 3 分；
3. 投标人是国家认证高新技术企业，提供证明材料复印件的，得 2 分；
4. 投标人具备国产操作系统的支持能力，可以提供相关软件产品兼容性认证的，每提供 1 个得 1 分，满分 4 分；
5. 投标人近三年（2019 年 1 月至本项目开标之日止，提供合同关键页复印件或中标/成交通知书复印件加盖投标人公章）完成的同类软件项目业绩情况，每提供 1 个得 1 分，最高得 8 分。

(三) 总得分=1 + 2 + 3 + 4。

三、中标候选供应商推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 E 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据：评委将以招投标文件为评标依据，对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式：以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的，采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法（按四舍五入取至百分位）：

1、价格分……………10 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定情形的，提供中小企业声明函，对其投标价给予 10%的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价=投标价×

(1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的, 联合体投标价给予 2%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的, 随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》, 接受社会监督。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价(金额)/某投标人评标价(金额)×10分

2、技术分.....70分

(1) 运维服务方案分(40分)

由评委在打分前根据招标文件要求确定各投标人所属的档次, 并由评委在相应的档次内独立打分。

一档(10分): 提供的服务方案较差、不可行, 服务措施不具备, 相关技术人员无保证, 技术能力不满足项目要求。

二档(20分): 提供的服务方案较详细、基本可行, 服务措施部分具备, 相关技术人员基本有保证, 技术能力基本满足项目要求。

三档(30分): 提供的服务方案合理、可行, 内容详细详尽、具有一定的先进性, 预见性及可操作性强, 服务工作思路全面, 提供的项目服务方案能够较好满足项目要求。

四档(40分): 提供本次运维的无线网络的组网架构并准确描述, 提供的服务方案详细、可行, 服务措施完备, 相关服务流程合理, 运维组织机构齐全, 服务保障措施完善, 具有合理的应急预案, 符合采购单位实际情况。相关技术人员有保证, 技术能力满足项目要求, 技术团队人员分工安排合理, 团队成员至少包含 1 名常驻广西本地的运维技术主管协助用户进行项目管理及规划网络环境, 该名运维技术主管须同时具备信息系统项目管理师-高级和中级软件设计师认证(由省级人力资源部门颁发证书), 至少包含 2 名 ITIL 认证工程师, 至少包含 1 名云计算认证-OpenStack COA 认证的工程师。(投标时须提供相关证书复印件及投标人近 1 年连续 3 个月为以上技术人员缴纳社保的证明复印件, 相关材料加盖投标人公章, 并承诺: 在合同期内, 采购人就售后运维事项要求该名运维技术主管到现场的, 4 小时内赶到, 遇地震等不可抗力因素除外, 时间自中标人收到采购人盖章拍照或扫描件通知时起算, 每个月最少提供 1 次上门服务)。

(2) 运维人员配置分(30分)

由评委在打分前根据招标文件要求确定各投标人所属的档次, 并由评委在相应的档次内独立打分。

一档(10分): 拟投入本项目的人员配备合理, 服务团队不少于 2 人, 满足基本要求。

二档(20分): 拟投入本项目的人员配备合理, 提供至少 1 名项目经理管理项目, 服务团队不少于 5 人(人员须提供具体联系人及联系方式)且具备相关网络方面技术认证, 满足项目要求;

三档(30分): 拟投入本项目的人员配备合理, 提供 1 名项目经理管理项目, 该名项目经理具备信息系统项目管理师高级认证和 PMP 认证; 项目团队人员至少 10 人(人员须提供具体联系人及联系方式), 其中至少 2 人具备高级网络规划师认证, 至少 5 人具备中级网络工程师认证。

注: 以上人员认证证书需在投标文件中提供证书复印件, 且提供投标人为以上人员缴纳的投标截止

日期近半年内连续三个月的社保证明复印件。相关材料加盖投标人公章，并承诺：在项目实施期内，采购人就技术实施事项要求该名项目经理到现场的，4小时内赶到，遇地震等不可抗力因素除外，时间自中标人收到采购人盖章拍照或扫描件通知时起算。

3、商务分.....20分

(1) 公司资质信誉 (14分)

①投标人同时具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证的，得 2 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

②投标人同时具有 ISO 20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系认证和 ISO22301 业务连续性管理体系认证的，得 2 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

③投标人具有 ITSS（信息技术服务运行维护符合性证书）壹级的得 1 分，满分 1 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

④投标人具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书-安全工程类二级及以上、国家信息安全测评信息安全服务资质证书-灾难恢复类二级及以上，同时具有得 3 分，具有其中 1 项得 1 分，满分 3 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

⑤投标人具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书和 CNVD 国家信息安全漏洞共享平台成员单位证书的，同时具有得 3 分，具体其中一项得 1 分，满分 3 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

⑥投标人具有 CNCERT 网络安全应急服务支撑证书（省级）、网络安全等级保护测评推荐证书，同时具有得 3 分，具有其中 1 项得 1 分，满分 3 分。（证书以通过认证机构年审合格有效证明为准，证书有效期须至少截止本项目开标日）

(2) 案例分 (6分)

投标人自 2019 年 1 月 1 日以来同类项目成功案例（投标人提供合同复印件，每项 1 分，满分 6 分）

(三) 总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 F 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法(按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10分

(1) 本分标为专门面向中小企业项目, 小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位不再执行价格评审优惠的扶持政策, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价 × 10 分

2、技术分.....78分

(1) 运维服务方案分(满分 32 分)

由评标委员会在打分前根据投标人提供的运维服务方案, 就整体性、可靠性、先进性、兼容性、可维护性、安全性等方面确定各投标人方案所属档次, 由各评委在相应档次内独立打分。

一档(8分): 方案一般、可行, 基本满足项目需求的;

二档(16分): 方案较详细合理, 服务工作思路清晰合理, 能够满足项目基本需求的;

三档(24分): 对采购人现有系统环境了解, 服务工作思路全面, 方案详细合理、很好满足项目需求的。

四档(32分): 对采购人现有系统环境充分了解, 提供的服务方案合理、可行, 内容详细详尽、具有一定的先进性, 预见性及可操作性强, 服务工作思路全面, 提供的运维服务方案能够较好满足项目的需要且考虑到项目实际情况的。

(2) 服务能力保障分(满分 24 分)

一档(8分): 投标人拟派的服务小组成员数量不低于 3 人(含 3 人), 至少需配备 1 名信息系统运行维护认证工程师、1 名安全认证工程师, 1 名高级网络专家认证。(提供相关人员证书和缴纳的近三个月社保证明复印件)

二档(16分): 投标人拟派的服务小组成员数量不低于 4 人(含 4 人), 至少需配备 1 名同时获得信息系统集成项目经理认证、信息系统运行维护认证工程师、1 名安全认证工程师, 1 名高级网络专家认证,

1 名深信服厂家认证工程师。（提供相关人员证书和缴纳的近三个月社保证明复印件）

三档（24 分）：投标人拟派的服务小组成员数量不低于 5 人（含 5 人），至少需配备 2 名同时获得信息系统集成项目经理认证、信息系统运行维护认证工程师、1 名安全认证工程师，1 名高级网络专家认证，1 名深信服厂家认证工程师。（提供相关人员证书和缴纳的近三个月社保证明复印件）

（3）售后服务方案分（满分 22 分）

一档（8 分）方案能满足招标文件要求的。

二档（16 分）方案满足招标要求，且有针对性续保服务、应急演练服务解决方案。本项目投标文件中信息化设备、系统运行维护服务有设备同品牌原厂授权书原件。

三档（22 分）在满足二档要求基础上，续保服务、应急演练服务解决方案详细全面，涉及服务响应时间、故障出现解决方案、定期维护、本地化售后服务措施等方面。

3、信誉分及业绩分……………12 分

A. 投标人具备信息系统运行维护三级以上资质的得 2 分。（提供有效证书复印件）

B. 投标人具备的 ISO9001 体系认证的一项得 2 分；（提供有效证书复印件）

C. 投标人自 2018 年以来具有同类 IT 系统维护案例（以合同或中标/成交通知书复印件为准），每个得 2 分，满分 8 分。

（注：投标人需提供以上资质证书证明材料复印件并加盖供应商公章）

（三）总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

（一）评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

（二）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 G 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法(按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予 10%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的, 联合体投标价给予 2%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价× 10 分

2、服务需求响应.....30 分

投标人需针对技术需求中的服务内容进行逐条应答: 满足全部指标得满分; ★代表实质性条款, 不满足该指标项将导致投标无效; #代表重要指标, 投标文件重要技术指标和参数低于招标文件规定的服务内容的, 有一项减 3 分, 一般技术指标、参数低于招标文件规定的服务内容的, 有一项减 1 分, 减完为止。

3、异常流量分析服务方案.....12 分

根据本项目“异常流量分析服务”要求, 提供异常流量分析方案, 从①对服务内容的理解②服务内容的分析与描述③对异常流量分析服务的质量把关等方面综合评审, 完全符合本项目实际情况和采购需求的得 12 分, 每有一处缺失或不完整的扣 4 分, 扣完为止。

4、安全运营方案.....8 分

根据安全运营服务内容要求, 提供安全运营服务方案, 从①防御层面安全运营措施②检测层面安全运营措施③响应层面安全运营措施④预测层面安全运营措施⑤安全应用质量控制措施等方面综合评审, 完全符合本项目实际情况和采购需求的得 8 分, 每有一处缺失或不完整的扣 2 分, 扣完为止。

5、重保服务方案.....12 分

根据重保服务内容要求，提供重保服务方案，从①整体方案设计②实际网络安全现状考虑③设计攻击诱捕工具伪装部署④方案可行性等方面综合评审，完全符合本项目实际情况和采购需求的得 12 分，每有一处缺失或不完整的扣 2 分，扣完为止。

6、安全分析方案.....10 分

根据采购人网络情况、安全设备告警信息，重点是根据安全感知系统与网络回溯分析系统监控流量设备告警形成联动分析服务、具备同步分享上级主管部门网络安全事件监测分析、研判处置等方面经验，以提高采购单位网络安全事件综合应对能力，服务方案完全贴合采购人实际网络情况，从人员组合配备，经验分析，服务内容、方式、及时性，联动告警分析，安全事件联动处置等方面综合考虑打分，方案设计优秀得 10 分；内容较完整、服务设计较合理，方案设计良好得 6 分；内容较完整、有可操作性，方案设计欠佳得 3 分，方案差或未提供得 0 分。

7、项目成员能力.....9 分

(1) 本项目的项目经理应具备信息系统项目管理师资质（高级）证书，提供证书得 5 分，不提供不得分。

(2) 投标人具备较强的安全服务能力，提供本项目服务成员应为通过 CISP 认证，提供证书得 4 分，不提供不得分。

以上提供证书复印件和投标人为其缴纳的社保证明，并加盖投标人公章。

8、业绩能力.....9 分

2020 年 1 月 1 日起至今，每有一个类似运维服务项目业绩得 3 分，最多得 9 分。提供合同复印件，并加盖供应商公章

(三) 总得分=1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8。

三、中标候选供应商推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 H 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法(按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予10%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的, 联合体投标价给予2%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

(2) 以进入评标的最低的评标价为10分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价×10分

2、技术分.....52分

(1) 技术方案分(满分19分)

一档(5分): 对总体需求理解不全, 技术方案简单, 基本满足技术需求。

二档(12分): 对总体需求理解全面, 技术方案较详细、可行, 满足线路租赁需求, 线路具有一定的稳定性和安全性, 能保障业务系统基本不受影响。

三档(19分): 对总体需求理解透彻, 技术方案详细、先进, 对关键技术点描述清晰、到位, 完全满足线路租赁需求, 具有很高的稳定性和安全性, 能保障业务系统完全不受影响, 提供市至城区、县统计局接入方案的同时, 能提供市局到区局的无缝接入解决方案或说明, 不因市至城区、县三级网络建设而造成市至区二级网中断。

(2) 实施方案分(满分33分)

一档(11分): 对项目总体有一定认识, 表达基本清晰。对系统有较全面的描述。技术实施方案基本描述了技术实现的功能以及实现方式, 技术实施方案可行。负责本项目的项目经理至少1人, 项目经理须具备高级信息系统项目管理师认证; 项目实施人员至少10人, (人员须提供具体联系人及联系方式), 实施人员中至少有2人取得过高级工程师证书(信息、通信、网络、系统集成专业类、广播电视类)、至

少 4 人取得工程师证书（信息、通信、网络、系统集成专业类、广播电视类）。

二档（22 分）：对项目总体有深刻认识，表达清晰、说明明确。对系统有全面详尽的理解、描述和呈现。技术方案全面描述了详细技术实现的功能以及实现方式，技术方案先进可行。负责本项目的项目经理需同时具备具备高级信息系统项目管理师和 CISE 注册信息安全工程师认证；项目实施人员不少于 20 人（人员须提供具体联系人及联系方式），实施人员中至少有 5 人取得过高级工程师证书（信息、通信、网络、系统集成专业类、广播电视类）、至少 8 人取得工程师证书（信息、通信、网络、系统集成专业类、广播电视类）。

三档（33 分）：对项目总体有深刻认识，表达清晰、说明明确。对系统有全面详尽的理解、描述和呈现。技术方案全面描述了详细技术实现的功能以及实现方式，技术方案先进可行。实施人员配备完备，实施流程合理，方案考虑周全，进度有计划，有合理的建议。负责本项目的项目经理需同时具备具备高级信息系统项目管理师、网络工程师和 CISE 注册信息安全工程师认证；项目实施人员至少 30 人（人员须提供具体联系人及联系方式），其中至少有 10 人取得过高级工程师证书（信息、通信、网络、系统集成、电信专业类、广播电视类）、至少 2 人取得中级系统集成项目管理工程师证书、至少 15 人取得工程师证书（信息、通信、网络、系统集成专业类、广播电视类）。

3、售后服务分.....27 分

一档（9 分）：方案简单，仅满足采购文件售后服务要求。

二档（18 分）：售后服务方案明确了服务响应体系、服务响应时间、便捷的服务响应方式、具体的服务承诺、培训计划等；供应商承诺投入本项目的售后服务人员不少于 10 人；其中：具备项目经理资质的售后服务人员不少于 5 名，并提供项目经理资质证明复印件加盖单位公章。

三档（27 分）：有详细的售后服务方案、明确的服务响应体系、的服务响应时间、最便捷的服务响应方式、具体的服务承诺、详细的培训计划等），供应商承诺投入本项目的售后服务人员不少于 15 人；其中：具备项目经理资质的售后服务人员不少于 10 名，并提供项目经理资质证明复印件加盖单位公章。

4、信誉及业绩分.....11 分

（1）供应商自 2019 年 1 月以来，有同类业绩，每有 1 个得 1 分（提供合同复印件或者中标通知书复印件并加盖公章），满分 5 分。

（2）供应商通过 ISO9001、ISO14001、ISO18001 认定的（提供有效证书复印件，原件备查）每有一项得 2 分，满分 6 分。

（三）总得分=1 + 2 + 3 + 4。

三、中标候选供应商推荐原则

（一）评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

（二）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(适用于 I 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标文件内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法(按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予10%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的, 联合体投标价给予2%的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价×(1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的, 随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》, 接受社会监督。

(2) 以进入评标的最低的评标价为10分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价(金额) / 某投标人评标价(金额) × 10分

2、技术分.....70分

(1) 技术服务要求响应分(10分)

由评标委员会在打分前根据的技术响应表的响应情况, 单独确定各投标人所属档次, 并在相应档次内打分。

一档(0分): 投标人的技术响应表有负偏离项2项及以上。

二档(5分): 投标人的技术响应表有负偏离项1项。

三档(10分): 投标人投标人的技术响应表完全响应, 无负偏离项。

(2) 互联网接入技术方案分(15分)

由评委在打分前根据招标文件要求确定各投标人所属的档次, 并由评委在相应的档次内独立打分。

一档(5分): 提供了互联网接入技术方案, 简单描述了接入方式, 技术方案基本可行;

二档(10分): 提供了互联网接入技术方案, 较详细描述了接入方式, 技术方案可行, 较好的满足项目的需要, 符合项目实际情况;

三档(15分): 提供了互联网接入技术方案, 方案符合采购人的实际环境和需求, 详细描述了接入

方式，并能提供原有互联网 IPv4 地址，完全满足项目的需要，方案设计可行，符合项目实际情况。

(3) 项目实施方案 (21 分)

由评委在打分前根据招标文件要求确定各投标人所属的档次，并由评委在相应的档次内独立打分。

一档 (7 分)：实施方案简单描述或承诺，实施保障措施较单一，基本满足项目实施要求。

二档 (11 分)：实施方案详细可行，内容完整、严谨、合理，理解客户需求；各项保障措施较完善，拟投入本项目的实施人员配备合理，项目实施人员不少于 5 人（人员须提供具体联系人及联系方式）且具备相关技术认证，满足项目实施要求；

三档 (21 分)：整体实施方案充分理解客户需求且具有针对性，符合项目建设实际情况；有项目管理组织机构图，详细说明各个阶段工作安排，有工程实施安全保障措施、工程进度图并有赶工措施、工程质量保证措施、项目风险管理措施、文明施工管理措施等实施保障措施完善到位；提供至少 1 名项目经理，项目经理具备信息系统项目管理师高级认证和 PMP 认证；项目实施人员至少 10 人（人员须提供具体联系人及联系方式），其中至少 2 人具备高级网络规划师认证，至少 5 人具备中级网络工程师认证；实施方案整体优秀。

注：以上人员认证证书需在投标文件中提供证书复印件，且提供投标人为以上人员缴纳的投标截止日期近半年内连续三个月的社保证明复印件。相关材料加盖投标人公章，并承诺：在项目实施期内，采购人就技术实施事项要求该名项目经理到现场的，4 小时内赶到，遇地震等不可抗力因素除外，时间自中标人收到采购人盖章拍照或扫描件通知时起算。

(4) 服务方案分 (24 分)

由评委在打分前根据招标文件要求确定各投标人所属的档次，并由评委在相应的档次内独立打分。

一档 (8 分)：提供的服务方案较差、不可行，服务措施不具备，相关技术人员无保证，技术能力不满足项目要求。

二档 (16 分)：提供的服务方案较详细、基本可行，服务措施部分具备，相关技术人员基本有保证，技术能力基本满足项目要求。

三档 (24 分)：提供的服务方案详细、可行，服务措施完备，相关服务流程合理，运维组织机构齐全，服务保障措施完善，具有合理的应急预案，符合采购单位实际情况。相关技术人员有保证，技术能力满足项目要求，技术团队人员分工安排合理，团队成员至少包含 1 名常驻广西本地的运维技术主管协助用户进行项目管理及规划网络环境，该名运维技术主管须同时具备信息系统项目管理师-高级和中级软件设计师认证（由省级人力资源部门颁发证书），至少包含 2 名 ITIL 认证工程师，至少包含 1 名云计算认证-OpenStack COA 认证的工程师。（投标时须提供相关证书复印件及投标人近 1 年连续 3 个月为以上技术人员缴纳社保的证明复印件，相关材料加盖投标人公章，并承诺：在合同期内，采购人就售后运维事项要求该名运维技术主管到现场的，4 小时内赶到，遇地震等不可抗力因素除外，时间自中标人收到采购人盖章拍照或扫描件通知时起算，每个月最少提供 1 次上门服务）。

3、商务分.....20 分

(1) 公司资质信誉 (14 分)

① 投标人同时具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证的，得 2 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

② 投标人同时具有 ISO 20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体认证和 ISO22301 业务连续性管理体系认证的，得 2 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

③ 投标人具有 ITSS（信息技术服务运行维护符合性证书）壹级的得 1 分，满分 1 分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

④投标人具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书-安全工程类二级及以上、国家信息安全测评信息安全服务资质证书-灾难恢复类二级及以上，同时具有得3分，具有其中1项得1分，满分3分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

⑤投标人具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书和CNVD国家信息安全漏洞共享平台成员单位证书的，同时具有得3分，具体其中一项得1分，满分3分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

⑥投标人具有CNCERT网络安全应急服务支撑证书（省级或国家级其中一个均可）、网络安全等级保护测评推荐证书，同时具有得3分，具有其中1项得1分，满分3分。（证书以通过认证机构年审合格有效证明为准，证书有效期须至少截止本项目开标日）

（2）案例分（6分）

投标人自2019年1月1日以来同类项目成功案例（投标人提供合同复印件，每项1分，满分6分）

（三）总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

（一）评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

（二）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。