
广西桂水工程咨询有限公司

公开招标采购文件

项目名称：象州县教育城域网建设

项目编号：LBXZZC2023-G3-00001-GSZX

采购单位：象州县教育体育局

采购代理机构：广西桂水工程咨询有限公司

2023年6月

目 录

第一章	招标公告	2
第二章	采购需求	6
第三章	投标人须知	27
第四章	评标方法及评分标准	57
第五章	拟签订的合同文本	67
第六章	投标文件格式	75
第七章	质疑、投诉证明材料格式	3

第一章 招标公告

公开招标公告

项目概况

象州县教育城域网建设 招标项目的潜在投标人应在“政采云”平台 (<https://www.zcygov.cn/>) 获取(下载)招标文件,并于2023年6月25日10时00分(北京时间)前递交(上传)投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: LBXZZC2023-G3-00001-GSZX

项目名称: 象州县教育城域网建设

预算金额: 5000000.00 元

采购需求:

标项名称: 象州县教育城域网建设

数量: 1

预算金额: 5000000.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途: 负责象州县教育城域网建设,具体详见招标文件。

最高限价: 5000000.00 元

合同履行期限: 合同签订后1个月内完成教育城域网网络中心接入教育骨干网,2个月内完成项目涉及校园网建设服务并接入教育城域网。服务期限为5年。

本项目是否接受联合体投标: 是/否。

二、投标人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 非专门面向中小企业采购的项目
3. 本项目的特定资格要求: (1) 提供本次招标采购服务,具备合法资格的供应商,本项目允许具有独立法人资格的供应商授权其直属的分支机构参与投标。
4. 本项目的特定条件: 无
5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。
6. 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网

(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年内本单位或其法定代表人存在行贿犯罪行为的（以“中国裁判文书网”网站（https://wenshu.court.gov.cn）查询信息为准及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：2023年6月1日至2023年6月8日，每天上午8时至12时，下午15时至18时（北京时间，法定节假日除外）。

获取方式：网上下载。本项目不发放纸质文件，供应商可自行在“政采云”平台（http://www.zcygov.cn）下载招标文件（操作路径：登录“政采云”平台-项目采购-获取采购文件-找到本项目-点击“申请获取采购文件”），电子投标文件制作需要基于“政采云”平台获取的招标文件编制。

售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、提交投标文件截止时间和开标时间：2023年6月25日10时00分（北京时间）

2、投标和开标地点：

（1）投标文件提交方式：本项目为全流程电子化项目，通过“政采云”平台（http://www.zcygov.cn）实行在线电子投标，供应商应先安装“政采云电子交易客户端”（请自行前往“政采云”平台进行下载），并按照本项目招标文件和“政采云”平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至“政采云”平台，**供应商在“政采云”平台提交电子版投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。**

（2）未进行网上注册并办理数字证书（CA认证）的供应商将无法参与本项目政府采购活动，潜在供应商应当在投标截止时间前，完成电子交易平台上的CA数字证书办理及投标文件的提交。完成CA数字证书办理预计7日左右，投标人只需办理其中一家CA数字证书及签章，建议各投标人抓紧时间办理。

（3）为确保网上操作合法、有效和安全，请投标供应商确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管CA数字证书并使用有效的CA数字证书参与整个招标活动。

注：投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截

止时间以后上传递交的投标文件“政采云”平台将予以拒收。

(4) 开标地点：本次招标将于 2023 年 6 月 25 日 10 时 00 分（北京时间）在“政采云”平台电子开标大厅开标。

(5) CA 证书在线解密：供应商投标时，需携带制作投标文件时用来加密的有效数字证书（CA 认证）登录“政采云”平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的投标文件进行解密，否则后果自负。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 网上查询地址

中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、广西壮族自治区政府采购网（<http://zfcg.gxzf.gov.cn/>）、全国公共资源交易平台（广西·来宾）（<http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/lbggzy/>）；

2. 本项目需要落实的政府采购政策：

- (1) 政府采购促进中小企业发展。
- (2) 政府采购支持采用本国产品的政策。
- (3) 强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。
- (4) 政府采购促进残疾人就业政策。
- (5) 政府采购支持监狱企业发展。

3. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

4. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录“政采云”平台（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：象州县教育体育局

地址：象州县象州镇朝南路 1 号

联系人：覃工

联系电话：0772-4365600

2. 采购代理机构信息

名称：广西桂水工程咨询有限公司

地址：来宾市祥和路 1020 号投资发展大厦 1401 号

联系方式：韦工

联系电话：0772-4270777

广西桂水工程咨询有限公司

2023 年 6 月 1 日

第二章 采购需求

(本项目所属行业为信息传输业)

说明:

1. 供应商应对响应文件内容所涉及的专利、专有技术承担法律责任, 并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由成交供应商负责。同时, 具有产品专利、专有技术的供应商应在其响应文件中提供与其自有产品专利、专有技术相关的有效证明材料, 否则, 不能就其产品的专利、专有技术在本项目采购过程中被侵权问题而提出异议。

2. “服务采购需求”的要求均为实质性要求, 不允许负偏离, 否则投标无效。

3. 根据有关要求, 象州县教育城域网项目由城域网链路、网络中心和校园网三部分构成, 教育城域网租用 1 家运营商网络线路将学校的校园网络统一互联网出口。为将来统一教育管理平台、管理教育大数据、推广智慧教学应用等工作, 构建网络基础条件。应符合《自治区教育厅关于推进市县教育城域网建设的通知》(桂教网信〔2022〕20 号) 附件 1《广西教育网建设项目设计方案》中的相关规定。并承诺随着设计方案的修订, 免费更新迭代方案及设备, 以达到设计方案要求。具体详见《象州县教育城域网建设及运维方案》。本项目的服务范围是象州县教育城域网首次建设覆盖全县教育行政管理部门及二层单位、所有公办学校(园)(服务期间, 学校数量和教室、功能室数量有变动, 以实际情况为准), 并与自治区骨干网互联互通支持各类教育教学信息化的, 集数据、语音、视频服务于一体的, 高带宽低延时的, 支持 IPv6 部署和应用的, 具有自主管理的, 拥有统一管理公共 IP 地址的, 拥有统一管理的全球域名的, 满足“云、网、端”架构下开展各类教育教学的教育行业专用网络。城域网网络服务的网络中心设备, 由中标供应商提供专业机房托管, 无需单独建设机房运行环境(机房运行环境主要包括机房, 以及电力、空调、消防、门禁、机柜、监控等子系统)。具体服务要求如下:

序号	服务名称	技术参数	数量	单位
1	数据交换及网络安全	一、城域网汇聚节点的互联网出口线路必须采用路由冗余设计。 二、依据信息安全等级保护政策、标准、指南等文件要求以及用户业务安全需求, 技术层面上, 针对教育城域网, 需要从通信网络防护、区域	1	项

<p>全服 务</p>	<p>边界防护、计算环境防护、安全管理中心等各方面进行不同级别的安全防护设计，并符合国家等保 2.0 标准第二级的要求。本项目须按照信息安全等级保护二级认证的要求进行设计、建设、管理和运维。</p> <p>三、本项目的城域网网络服务和网络安全服务的硬件设备主要包括汇聚路由器、核心交换机、上网行为管理、下一代防火墙（局端）、潜伏威胁探针(STA)、安全感知管理平台、堡垒机、漏洞扫描（硬件版）、日志审计等设备服务。同时，所有提供的设备服务由中标供应商提供专业机房托管。</p> <p>四、本服务需提供五年的服务期；</p> <p>五、本项目需要提供的设备服务及技术要求如下：</p> <p>（一）汇聚路由服务（2项）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 整机交换容量$\geq 71\text{Tbps}$，包转发能力$\geq 6000\text{Mpps}$ 2. 支持路由引擎、业务引擎和转发引擎硬件分离，控制平面和业务平面分离，确保系统全速运行时业务和控制互不干扰。 3. 最大支持主控板≥ 2个，独立交换网板槽位≥ 4个，全宽业务板槽位数最大支持≥ 8，配置双主控，4块独立交换网板 4. 为保障接口灵活扩容，设备采用子母卡架构设计，子卡插在母板上，子卡母板均支持拔插。配置≥ 3块母卡，≥ 6块 20个万兆以太网光口板卡，配置 120个万兆多模光模块； <p>（二）核心交换服务(2项)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量带宽$\geq 70\text{Tbps}$，包转发率$\geq 8000\text{Mpps}$； 2. 整机提供≥ 8个槽位数，其中业务槽位不少于 6个，配置双主控； 3. 配置≥ 3块 48端口万兆光口板卡，≥ 1块 48个千兆电口板卡，配置≥ 72个万兆单模光模块，≥ 72个万兆多模光模块，2个交流电源； 4. 提供 IPv4 和 IPv6 双协议栈，支持静态路由、RIP、OSPF、IS-IS、BGP4 等； 5. 支持 MPLS VPN 功能，支持二层 MPLS VPN 功能； <p>（三）校园网汇聚交换服务(1项)</p> <p>满足≥ 2个引擎槽位和≥ 3个业务槽位，提供≥ 2个引擎，≥ 2个电源，≥ 2个 48千兆光口 4万兆光口，≥ 1根 5米万兆堆叠线缆；交换容量$\geq 47.7\text{Tbps}/168\text{Tbps}$，包转发速率$\geq 10065\text{Mpps}/36763\text{Mpps}$，支持 ACL、QoS、镜像、OpenFlow 1.3、VSU3.0、VSD、IPv4、IPv6</p> <p>（四）教育城域网出口防火墙服务(2项)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 标准 2U 设备，配置≥ 16个 10/100/1000M 自适应电、4个 SFP 光接口和 4个 SFP+光接口, 1个 Console 口，$\geq 1\text{TB}$ 硬盘容量，交流电源，支持液晶屏；提供五年硬件质保，五年应用识别库、URL 分类库、病毒特征库、入侵防御特征库升级； 2. 防火墙吞吐量$\geq 18\text{Gbps}$，并发连接数≥ 500万，每秒新建连接数≥ 24万/秒，含应用控制、URL 过滤、病毒防护、入侵防御等功能模块； 	
-----------------	---	--

	<p>3. 产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入，满足复杂应用环境的接入需求；</p> <p>4. 支持静态路由、动态路由、策略路由，动态路由包括 RIP v1/v2/ng、OSPF、BGP 等；</p> <p>5. 支持防御 IP 地址欺骗，可将 IP 与安全域关联，即指定 IP 或网段从特定安全域流量流入，否则视为 IP 地址欺骗；</p> <p>6. 支持在 IPv6 环境下配置安全策略、SSL 解密策略等规则，实现漏洞防护、间谍软件防护、URL 过滤、反病毒、内容过滤、文件过滤、邮件过滤、行为管控及带宽管理；</p> <p>7. 支持 MPLS 流量透传；支持针对 MPLS 流量的安全审查，包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL 过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能；</p> <p>8. 支持上传、下载、双向的文件内容过滤；内容过滤至少支持 html、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、chm、7z 等多种常见文件类型；</p> <p>9. 支持冗余策略分析功能，系统可自动检测别列出与某一策略存在冗余关系的其他策略；</p> <p>10. 支持全面的 NAT 转换能力，支持对源目的地址、端口的转换；包括一对一，一对多，多对一，多对多地址转换方式；</p> <p>11. 支持虚拟防火墙功能，支持在虚系统内进行病毒防护、漏洞利用防护、间谍软件防护、URL 过滤、文件过滤、内容过滤、邮件过滤、行为管控等安全功能，并可支持对本虚系统内产生的日志进行独立审计；</p> <p>12. 支持与云端联动，实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱等功能，以通过安全云系统提升识别库数量级，补充本地识别库，并加快防火墙对威胁的识别速度；</p> <p>13. 支持面板下的异常、威胁、重点关注监控、接口信息、系统信息、内容日志、威胁日志、URL 过滤日志、邮件过滤日志、并发连接数；</p> <p>14. 支持实现 HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP、SMB 六种应用协议的双向内容过滤，支持预定义敏感信息库及自定义敏感信息库两种方式进行敏感信息定义，支持阻断及日志两种处理动作；</p> <p>15. 漏洞防护特征库要求包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云 3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息；</p> <p>16. 支持自定义漏洞签名；可标识自定义漏洞的 CVE 编号或 CNNVD 编号；支持自定义基于 TCP、UDP、HTTP 协议的漏洞，并根据各协议的报文结构，指定一个或多个字段的特征值；支持自定义漏洞的源端口范围及目的端口范围；</p> <p>17. 支持与防病毒系统或终端安全管理系统进行联动，增强防火墙对应用特征及木马特征的识别，实现基于终端健康状态的访问控制；</p>		
--	---	--	--

	<p>18. 产品支持作为轻量级“探针”与网络威胁感知系统联动，上报网络活动产生的数据至网络威胁感知系统；及接收威胁感知推送的处置策略；</p> <p>19. 支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；</p> <p>20. 支持基于受害主机的一键式阻断链接、记录日志等处置动作，处置周期至少包括1天、7天、30天、90天、永久等；</p> <p>21. 支持统计网络中确认失陷的主机及有风险但不能完全确认为失陷的主机数量及风险等级状态，支持查看失陷时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、失陷主机IP、用户名、资产等信息，并支持一键跳转处置；</p> <p>22. 基于源目地址、源目端口、协议、域名、URL多维度的 一键式快速运维处置；</p> <p>23. 日志支持模糊搜索和按精确策略条件搜索，协助定位异常行为，并通过带条件跳转实现指定行为在分析中心中的关联活动展示，确认异常行为是否具有威胁；</p> <p>24. 支持基于网络活动，威胁活动、阻止活动等多维关联统计及分析，发现异常行为。</p> <p>(五) 互联网出口防火墙服务(2项)</p> <p>1. 标准1U设备，配置≥16个10/100/1000M自适应电、6个SFP插槽和8个SFP+插槽,1个Console口,一个HA口,一个管理口,4T硬盘,冗余电源,支持液晶屏；提供五年硬件质保,五年应用识别库、URL分类库、病毒特征库、入侵防御特征库升级；</p> <p>2. 防火墙吞吐量≥40Gbps,并发连接数≥600万,每秒新建连接数≥50万/秒,含应用控制、URL过滤、病毒防护、入侵防御等功能模块；</p> <p>3. 产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入,满足复杂应用环境的接入需求；</p> <p>4. 支持静态路由、动态路由、策略路由,动态路由包括RIP v1/v2/ng、OSPF、BGP等；</p> <p>5. 支持防御IP地址欺骗,可将IP与安全域关联,即指定IP或网段从特定安全域流量流入,否则视为IP地址欺骗；</p> <p>6. 支持在IPv6环境下配置安全策略、SSL解密策略等规则,实现漏洞防护、间谍软件防护、URL过滤、反病毒、内容过滤、文件过滤、邮件过滤、行为管控及带宽管理；</p> <p>7. 支持MPLS流量透传；支持针对MPLS流量的安全审查,包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能；</p> <p>8. 支持上传、下载、双向的文件内容过滤；内容过滤至少支持html、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、chm、7z等多种常见文件类型；</p> <p>9. 支持冗余策略分析功能,系统可自动检测别列出与某一策略存在冗余关系的其他策略；</p>	
--	--	--

	<p>10. 支持全面的 NAT 转换能力，支持对源目的地址、端口的转换；包括一对一，一对多，多对一，多对多地址转换方式；</p> <p>11. 支持虚拟防火墙功能，支持在虚系统内进行病毒防护、漏洞利用防护、间谍软件防护、URL 过滤、文件过滤、内容过滤、邮件过滤、行为管控等安全功能，并可支持对本虚系统内产生的日志进行独立审计；</p> <p>12. 支持与云端联动，实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱等功能，以通过安全云系统提升识别库数量级，补充本地识别库，并加快防火墙对威胁的识别速度；</p> <p>13. 支持面板下的异常、威胁、重点关注监控、接口信息、系统信息、内容日志、威胁日志、URI 过滤日志、邮件过滤日志、并发连接数；</p> <p>14. 支持实现 HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP、SMB 六种应用协议的双向内容过滤，支持预定义敏感信息库及自定义敏感信息库两种方式进行敏感信息定义，支持阻断及日志两种处理动作；</p> <p>15. 漏洞防护特征库要求包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云 3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息；</p> <p>16. 产品支持 IPv4 和 IPv6 流量的蜜罐引流策略，同时支持威胁引流功能，通过添加蜜罐地址实现引流；</p> <p>17. 支持自定义漏洞签名；可标识自定义漏洞的 CVE 编号或 CNNVD 编号；支持自定义基于 TCP、UDP、HTTP 协议的漏洞，并根据各协议的报文结构，指定一个或多个字段的特征值；支持自定义漏洞的源端口范围及目的端口范围；</p> <p>18. 支持与防病毒系统或终端安全管理系统进行联动，增强防火墙对应用特征及木马特征的识别，实现基于终端健康状态的访问控制；</p> <p>19. 支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；</p> <p>20. 支持基于受害主机的一键式阻断链接、记录日志等处置动作，处置周期至少包括 1 天、7 天、30 天、90 天、永久等；</p> <p>21. 支持统计网络中确认失陷的主机及有风险但不能完全确认为失陷的主机数量及风险等级状态，支持查看失陷时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、失陷主机 IP、用户名、资产等信息，并支持一键跳转处置；</p> <p>22. 基于源目地址、源目端口、协议、域名、URL 多维度的 一键式快速运维处置；</p> <p>23. 日志支持模糊搜索和按精确策略条件搜索，协助定位异常行为，并通过带条件跳转实现指定行为在分析中心中的关联活动展示，确认异常行为是否具有威胁；</p> <p>24. 支持基于网络活动，威胁活动、阻止活动等多维关联统计及分析，发现异常行为。</p>		
--	---	--	--

(六) 接入边界防火墙服务(2项)

1. 标准 1U 设备, 配置 ≥ 16 个 10/100/1000M 自适应电、6 个 SFP 插槽和 8 个 SFP+插槽, 1 个 Console 口, 一个 HA 口, 一个管理口, 4T 硬盘, 冗余电源, 支持液晶屏; 提供五年硬件质保, 五年应用识别库、URL 分类库、病毒特征库、入侵防御特征库升级;

2. 防火墙吞吐量 $\geq 40\text{Gbps}$, 并发连接数 ≥ 600 万, 每秒新建连接数 ≥ 50 万/秒, 含应用控制、URL 过滤、病毒防护、入侵防御等功能模块;

3. 产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入, 满足复杂应用环境的接入需求;

4. 支持静态路由、动态路由、策略路由, 动态路由包括 RIP v1/v2/ng、OSPF、BGP 等;

5. 支持防御 IP 地址欺骗, 可将 IP 与安全域关联, 即指定 IP 或网段从特定安全域流量流入, 否则视为 IP 地址欺骗;

6. 支持在 IPv6 环境下配置安全策略、SSL 解密策略等规则, 实现漏洞防护、间谍软件防护、URL 过滤、反病毒、内容过滤、文件过滤、邮件过滤、行为管控及带宽管理;

7. 支持 MPLS 流量透传; 支持针对 MPLS 流量的安全审查, 包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL 过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能;

8. 支持上传、下载、双向的文件内容过滤; 内容过滤至少支持 html、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、chm、7z 等多种常见文件类型;

9. 支持冗余策略分析功能, 系统可自动检测别列出与某一策略存在冗余关系的其他策略;

10. 支持全面的 NAT 转换能力, 支持对源目的地址、端口的转换; 包括一对一, 一对多, 多对一, 多对多地址转换方式;

11. 支持虚拟防火墙功能, 支持在虚系统内进行病毒防护、漏洞利用防护、间谍软件防护、URL 过滤、文件过滤、内容过滤、邮件过滤、行为管控等安全功能, 并可支持对本虚系统内产生的日志进行独立审计;

12. 支持与云端联动, 实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱等功能, 以通过安全云系统提升识别库数量级, 补充本地识别库, 并加快防火墙对威胁的识别速度;

13. 产品必须支持共享上网检测功能, 支持共享接入检测和共享接入管控功能, 可以通过设置管控地址和例外地址优化管控功能, 同时支持阻断或告警动作;

14. 支持面板下的异常、威胁、重点关注监控、接口信息、系统信息、内容日志、威胁日志、URI 过滤日志、邮件过滤日志、并发连接数;

15. 支持实现 HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP、SMB 六种应用协议的双向内容过滤, 支持预定义敏感信息库及自定义敏感信息库两种方式进行敏感信息定义, 支持阻断及日志两种处理动作;

	<p>16. 漏洞防护特征库要求包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息；</p> <p>17. 支持自定义漏洞签名；可标识自定义漏洞的 CVE 编号或 CNNVD 编号；支持自定义基于 TCP、UDP、HTTP 协议的漏洞，并根据各协议的报文结构，指定一个或多个字段的特征值；支持自定义漏洞的源端口范围及目的端口范围；</p> <p>18. 支持与防病毒系统或终端安全管理系统进行联动，增强防火墙对应用特征及木马特征的识别，实现基于终端健康状态的访问控制；</p> <p>19. 支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；</p> <p>20. 支持基于受害主机的一键式阻断链接、记录日志等处置动作，处置周期至少包括 1 天、7 天、30 天、90 天、永久等；</p> <p>21. 支持统计网络中确认失陷的主机及有风险但不能完全确认为失陷的主机数量及风险等级状态，支持查看失陷时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、失陷主机 IP、用户名、资产等信息，并支持一键跳转处置；</p> <p>22. 基于源目地址、源目端口、协议、域名、URL 多维度的一键式快速运维处置；</p> <p>23. 日志支持模糊搜索和按精确策略条件搜索，协助定位异常行为，并通过带条件跳转实现指定行为在分析中心中的关联活动展示，确认异常行为是否具有威胁；</p> <p>24. 支持基于网络活动，威胁活动、阻止活动等多维关联统计及分析，发现异常行为。</p> <p>(七) 运维管理区防火墙服务(1 项)</p> <p>1. 标准 2U 设备，配置≥8 个 10/100/1000M 自适应电口、2 个 SFP 光接口和 2 个 SFP+光接口,1 个 Console 口,1T 存储容量的企业级硬盘，单电源，支持液晶屏；提供五年硬件质保，五年应用识别库、URL 分类库、病毒特征库、入侵防御特征库升级；</p> <p>2. 防火墙吞吐量≥8Gbps，并发连接数≥200 万，每秒新建连接数≥10 万/秒，含应用控制、URL 过滤、病毒防护、入侵防御等功能模块；</p> <p>3. 产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入，满足复杂应用环境的接入需求；</p> <p>4. 支持静态路由、动态路由、策略路由，动态路由包括 RIP v1/v2/ng、OSPF、BGP 等；</p> <p>5. 支持防御 IP 地址欺骗，可将 IP 与安全域关联，即指定 IP 或网段从特定安全域流量流入，否则视为 IP 地址欺骗；</p> <p>6. 支持在 IPv6 环境下配置安全策略、SSL 解密策略等规则，实现漏洞防护、间谍软件防护、URL 过滤、反病毒、内容过滤、文件过滤、邮件过滤、行为管控及带宽管理；</p>	
--	--	--

	<p>7. 支持 MPLS 流量透传；支持针对 MPLS 流量的安全审查，包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL 过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能；</p> <p>8. 支持上传、下载、双向的文件内容过滤；内容过滤至少支持 html、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、chm、7z 等多种常见文件类型；</p> <p>9. 支持冗余策略分析功能，系统可自动检测别列出与某一策略存在冗余关系的其他策略；</p> <p>10. 支持全面的 NAT 转换能力，支持对源目的地址、端口的转换；包括一对一，一对多，多对一，多对多地址转换方式；</p> <p>11. 支持虚拟防火墙功能，支持在虚系统内进行病毒防护、漏洞利用防护、间谍软件防护、URL 过滤、文件过滤、内容过滤、邮件过滤、行为管控等安全功能，并可支持对本虚系统内产生的日志进行独立审计；</p> <p>12. 支持与云端联动，实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱等功能，以通过安全云系统提升识别库数量级，补充本地识别库，并加快防火墙对威胁的识别速度；</p> <p>13. 支持面板下的异常、威胁、重点关注监控、接口信息、系统信息、内容日志、威胁日志、URI 过滤日志、邮件过滤日志、并发连接数；</p> <p>14. 支持实现 HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP、SMB 六种应用协议的双向内容过滤，支持预定义敏感信息库及自定义敏感信息库两种方式进行敏感信息定义，支持阻断及日志两种处理动作；</p> <p>15. 漏洞防护特征库要求包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云 3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息；</p> <p>16. 支持自定义漏洞签名；可标识自定义漏洞的 CVE 编号或 CNNVD 编号；支持自定义基于 TCP、UDP、HTTP 协议的漏洞，并根据各协议的报文结构，指定一个或多个字段的特征值；支持自定义漏洞的源端口范围及目的端口范围；</p> <p>17. 支持与防病毒系统或终端安全管理系统进行联动，增强防火墙对应用特征及木马特征的识别，实现基于终端健康状态的访问控制；</p> <p>18. 支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；</p> <p>19. 支持基于受害主机的一键式阻断链接、记录日志等处置动作，处置周期至少包括 1 天、7 天、30 天、90 天、永久等；</p> <p>20. 支持统计网络中确认失陷的主机及有风险但不能完全确认为失陷的主机数量及风险等级状态，支持查看失陷时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、失陷主机 IP、用户名、资产等信息，并支持一键跳转处置；</p> <p>21. 基于源目地址、源目端口、协议、域名、URL 多维度的</p>		
--	--	--	--

一键式快速运维处置；

22. 日志支持模糊搜索和按精确策略条件搜索，协助定位异常行为，并通过带条件跳转实现指定行为在分析中心中的关联活动展示，确认异常行为是否具有威胁；

23. 支持基于网络活动，威胁活动、阻止活动等多维关联统计及分析，发现异常行为。

(八) 负载均衡服务(2项)

1. 独立机架式 2U 设备，交流电源；配置 ≥ 4 个万兆光口，另有 2 个接口扩展槽，1 个 console 口，1TB 硬盘容量；提供五年维保服务；
2. 四层吞吐性能 $\geq 10\text{Gbps}$ ，并发连接数 ≥ 400 万，每秒新建连接数 ≥ 15 万；
3. 支持路由、旁路部署模式部署；支持动态路由协议 RIP，OSPF；
4. 支持 IPv4/IPv6 双栈，支持 IPv4/IPv6 地址转换，支持前缀地址转换，IVI，地址池，IPv4 和 IPv6 混合环境下的四层服务器负载、链路负载、健康检查；
5. 至少支持对 6 条以上链路进行流量均衡，不需要额外的授权；
6. 支持业务的带宽保障：支持对指定业务分配优先级，高优先级的业务优先处理，可以实现对指定业务的上行、下行带宽保证；
7. 支持应用路由：支持常见流媒体、P2P 软件、网络游戏、IM、股票软件的检测识别，可将相应流量分配到期望的目标链路，并可进行速率控制；
8. 单一设备即可同时支持包括链路负载均衡、服务器负载均衡、全局负载、应用加速、智能 DNS、单边加速等功能，无需额外购买相应授权；
9. 四层防火墙：支持连接状态跟踪，可以根据五元组进行源和目标的基于状态的访问控制，支持时间表功能；具备防四层 DDoS 攻击能力；
10. 七层防火墙：通过代理方式解析 HTTP 请求，可以根据 Host、Cookies、头域、路径进行访问控制；可以对访问请求进行阻断、重写以及重定向到其他页面；
11. 支持检测 SQL/XSS 注入变种/变形深层攻击行为，并进行告警，阻断等精确防御；
12. 支持轮询、最小连接数、最快响应、权值、优先级用户自定义等链路负载均衡算法；
13. 支持基于业务的状态检查：允许用户自定义检查数据流使之贯穿整个业务系统，允许用户设置 GET\POST 方法模拟客户提交内容，并自定义服务器返回数据检查点来判断业务系统是否工作正常；
14. 支持内网用户上网 DNS 透明代理，DNS 透明代理对内网用户

	<p>访问外网资源的 DNS 解析过程进行优化,可以通过对多条链路发起 DNS 请求探测,根据探测结果和预先设定的策略,将 DNS 请求转发到不同的服务器;</p> <ol style="list-style-type: none"> 15. 支持 SPDY 技术,实现最小化延迟、提升网络速度、优化用户的网络使用体验,在保障系统安全性的同时,实现业务加速效果; 16. 全局负载支持地域优先、静态就近性、动态就近性、基于权重、基于 session、基于服务器数量; 17. 可根据用户实时访问情况,动态探测每条链路到用户访问服务的的目标可达性,及延迟信息;并计算出最佳访问链路;并且随着链路质量的变化,可自动调整重新选择最佳发送链路; 18. 支持通过应用层代理,可解析客户端请求内容,并根据客户端请求头域做内容分发,将访问不同内容的请求代理到相应服务器上,并将响应数据代理到对应客户端; ; 19. 支持会话保持信息连接同步,以保障业务不间断切换; 20. 支持全中文的管理界面和 HTTPS 方式登录、用户角色管理、多级授权管理。 <p>(九) 上网行为管理服务(2 项)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 标准 2U 机架式,配置≥ 4个万兆光口,另有 3 个接口扩展插槽,内置 Bypass 功能模块,至少 1TB 硬盘容量,交流电源;提供五年硬件质保及五年 URL 库、应用协议库软件升级服务; 2. 适用用户数≥ 50000人,适用带宽$\geq 5G$,最大并发会话数≥ 300万,每秒新建连接数≥ 10万; 3. 支持 GRE、L2TP、WLTP、CAACWS、LWAPP、CAPWAP 协议下的网络环境;系统管理,支持 Web 方式、命令行方式、集中管理模式; 4. ★设备必须提供物理硬件 bypass 按钮,便于设备巡检、设备故障时管理员无需重启、关机、断电即可恢复网络通畅;支持远程登录在界面实现 bypass,并可进行切换(提供功能界面截图); 5. 应用协议库包含的应用数量不低于 7100 种,应用规则总数不低于 30000 种,URL 数据不低于 1.5 亿条,移动应用不少于 1000 种; 6. 可识别用户上网设备类型并作为策略条件,可将 IP、IP 段、VLAN 作为策略条件; 7. 支持基于用户、时间、应用、源 IP、目的 IP 和服务创建流量控制策略; 8. 日志中心支持采用企业级 Oracle 数据库,访问、日志中心数据必须采用 https 加密方式访问,避免传输过程被窃取; 9. 可以基于 IP、MAC、终端类型等多因素进行用户认证、识别; 10. 可以为用户添加多属性,并根据用户的属性(如职位、部门、电话、邮件等)自动进行用户分类,根据分类的结果做审计、控制策略; 11. 支持对 QQ 账号制定策略,对聊天、登录及文件传输的 	
--	--	--

行为进行记录与控制；

12. ★提供对微信 PC 版进行行为和-content 审计、记录发送/接受信息的微信账号（提供功能界面截图）；

13. 当用户的网页访问被网页浏览策略封堵时，用户如果发现分类错误能够在页面中向管理员进行反馈；不同网页被阻塞后会跳转不同的阻塞页面，支持用户完全自定义；

14. ★支持与终端杀毒软件联动，为终端杀毒软件配置推送部署策略，并能够通过终端杀毒软件获取到 PC 系统信息、漏洞情况，并支持对这些信息进行准入策略设置（提供功能界面截图）；

15. 支持利用微信公众号进行网络接入的身份准入认证；

16. Webmail 基于发件人、收件人、主题、内容、附件名、附件大小维度进行记录、告警；支持根据邮件主题、正文关键字进行阻塞并进行告警；

17. ★可审计 Oracle, MySql, SqlServer, PostgreSQL 等数据库的访问与操作，包括添加、删除、修改、查询等（提供功能界面截图）；

18. 所有日志可以按照用户，IP 地址，匹配策略，访问控制，时间等各个列排序，可生成网页访问、论坛发帖，webmail、邮件收发、应用访问、应用流量等各种统计报表；

19. 支持 key 免审计、key 免管控、key 免认证三者的灵活组合；

20. 可识别私接主机个数，并可制定策略以私接主机个数为阈值进行封堵；同时可建立白名单，可生成日志；

21. 可识别用户上网设备类型，“工具”对象，并可作为策略条件；可将 IP 段作为“地点”对象，并可作为策略条件；

22. 支持与威胁情报大数据平台对接，能够快速识别、封堵失陷主机、记录日志；

23. ★支持与云端杀毒平台联动，对网络中传输的文件进行特征比对，以便减少对本地计算资源的消耗（提供功能界面截图）；

24. 设备具备三权分立功能，减少超管权限，帮助超管免责：超管无论如何配置都无权看审计日志；审计员必须经过超管授权，审核员确认才能看日志；审核员仅能审核审计员权限是否合法，不能看日志；

25. 支持管理员账号初始密码检测，如果发现管理员未更改初始密码，能够进行提醒。

(十) 日志审计服务（1 项）

1. 标准 1U 机架式设备，6 个千兆电口，2 个扩展插槽（可选 2 万兆光、4 千兆电、4 千兆光），1 个 Console 接口，单电源，不少于 4TB 磁盘存储空间，单电源；日志采集能力 $\geq 6000\text{EPS}$ ，日志综合处理能力 $\geq 3000\text{EPS}$ ；配置 110 个日志审计节点许可，提供五年质保服务；

2. 界面采用 B/S 模式，无需安装客户端，使用 IE 浏览器访问管理中心，浏览器端无需安装 Java 运行环境；

	<p>3. 支持对各类网络设备、安全设备、工作站、存储设备、机房设备、其他设备、中间件、数据库、防病毒系统、服务器系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计；</p> <p>4. ★支持通过 Syslog、SNMP Trap、Netflow V5、JDBC、WMI、文件\文件夹读取、Kafka 等多种方式完成各种日志的收集功能（提供功能界面截图）；</p> <p>5. 支持对资产日志进行过滤，设置允许接收和拒绝接收日志，并可以对资产设置一定时间范围内未收到事件后进行主动告警；</p> <p>6. ★支持对资产 IP 地址（含内网 IP）的地理信息进行管理，设置单 IP 及 IP 段行政区及经纬度，支持地图显示（提供功能界面截图）；</p> <p>7. 支持对日志进行归一化处理并保留原始日志，方便用户对关键日志快速定位和事后取证；</p> <p>8. 支持日志范化策略，针对匹配的多条范化策略，系统支持用户手工设置策略匹配优先级，保证最佳范化策略匹配；</p> <p>9. ★支持对日志中的源和目的 IP 地址进行自动补全，补全 IP 地址的资产、国家、区域和城市等信息（提供功能界面截图）；</p> <p>10. 具备全文检索的大数据处理能力，能够对事件进行非格式化的文本式处理，可将原始信息进行自动索引，快速搜索分析各类安全事件；</p> <p>11. 支持对事件依据其源目的 IP 和端口等各类字段信息进行深入的事件追踪调查，支持无限次数的追踪调查；</p> <p>12. ★支持以图形化的方式展示日志属性之间的聚合关系，并支持手动选择日志属性，显示多维事件分析图，且属性可增加或减少（提供功能界面截图）；</p> <p>13. 具备完善的基于规则的关联分析引擎，能够提供逻辑关联、统计关联和递归关联三种关联分析能力；</p> <p>14. 支持单事件关联和多事件关联，能够针对多个不同类型不同来源的安全事件进行综合关联分析；</p> <p>15. 支持柱状图、饼图、折线图、面积图、堆积图、环状图、数值图、地图、3D 地球等形式的统计信息可视化展示，并可将统计结果保存为仪表板和报表等；</p> <p>16. 支持告警管理，告警规则可以自定义，告警可查询；支持告警归并，有效抑制重复告警，归并规则可自定义；</p> <p>17. 支持按周期的方式选择备份，支持原始日志与分析后日志分离，支持历史日志恢复导入；</p> <p>18. 提供丰富的报表管理功能，预定义了针对各类服务器、网络设备、防火墙、入侵检测系统、防病毒系统、终端安全管理系统、数据库、策略变更、流量，设备事件趋势以及总体报表，满足等保等其他合规性要求；</p> <p>19. 系统支持提供安全运维报告，帮助运维人员快速生成日常日志分析和运维报告；</p> <p>20. 支持基于角色的权限管理机制，通过角色定义支持多用</p>	
--	--	--

户访问；支持三权分立，包括系统管理员、安全管理员、审计管理员。

(十一) 威胁感知系统分析服务 (1 项)

1. 标准 2U 机架式设备，配置 ≥ 4 个千兆电口，内存 $\geq 128G$ ，至少配置 960G SSD + 8*4TB SATA 存储硬盘， ≥ 3 个 USB3.0 接口，冗余交流电源；提供现场安装和培训服务，提供五年的软硬件质保、五年威胁情报更新授权；

2. 能够接收云端提供的威胁情报，对网络中的威胁事件进行发现和告警；威胁情报可支持在线和离线升级两种方式；

3. ★支持基于威胁情报的威胁检测，检测类型包含 APT 事件、僵尸网络、勒索软件、流氓推广、窃密木马、网络蠕虫、远控木马、其他恶意软件，并可自定义威胁情报（提供功能界面截图）；

4. ★支持与云端威胁情报中心联动，可对攻击 IP、C&C 域名和恶意样本 MD5 进行一键搜索，查看基本信息、相关样本、关联 URL、可视化分析、域名解析、注册信息、关联域名、数字证书等（提供功能界面截图）；

5. 威胁支持按照威胁事件视图、受害主机视图、受害服务器视图、受害用户视图、威胁视图进行分类展示；

6. 威胁告警类别需要包括 webspell 上传、网页漏洞利用、网络攻击、APT 事件、远控木马、窃密木马、僵尸网络、勒索软件、黑市工具、网络蠕虫、恶意样本执行、恶意样本投递；

7. 提供一键查询威胁事件详情，威胁事件详情需要包括告警来源、威胁类型、威胁名称、威胁情报 IOC、已经相关的会话记录；

8. ★支持与本项目的防火墙进行联动，发现威胁事件后支持对攻击 IP、恶意域名和受害资产的流量进行阻断，将策略下发给防火墙，由防火墙执行阻断（提供功能界面截图）；

9. 支持与杀毒软件或终端安全管理系统进行联动，实现恶意文件的查杀、被感染主机的网络隔离；

10. 威胁事件的追踪溯源分析能力，可基于事件告警进行调查分析，对攻击过程进行可视化展现，可展示命中威胁情报的内部主机之间的连接行为，能输出完整的基于时间序列和攻击链的事件报告，事件报告支持 word 格式导出；

11. 本地分析平台产生告警中出现的 C&C 地址可以一键进行云端威胁情报中心进行分析追踪，查看地址的基础信息、威胁检测结果、地址解析变化、关联样本；

12. 流量日志至少包含 DNS、HTTP、TCP、SMTP 等流量行为日志，并可按照以上应用协议的各个关键字段搜索日志；

13. 流量日志记录至少包含以下字段：时间、IP、IP 地理位置、端口、域名、HTTP 头信息、SQL 语句、邮件收件人和发件人、文件名、文件 MD5、应用层 payload 前 100 字节；

14. 支持搜索文件访问行为，并展示还原流量中文件的 MD5 和文件名；

15. 可自定义选择报表生成的时间、可以按照安全告警和流

	<p>量日志生成报表；</p> <p>16. 告警报表中需要包括告警事件、受害主机、受害服务器、受害用户等部分，可以按照需要生成分项或是汇总报表导出；</p> <p>17. 日志报表内部需要包括网络日志、终端日志、告警日志三个部分，报表内容可以按照汇总报表和分项报表进行生成导出；</p> <p>18. ★对于重要的未知威胁告警，将告知客户攻击的相关背景信息（攻击行业，受害范围）（提供功能界面截图）；</p> <p>19. 能够对未知威胁告警进行处置，可设置不同状态对告警进行跟踪；</p> <p>20. 生成的报表内容可以按照危害的等级进行升序或是降序的方式排列；</p> <p>21. 支持在线升级和离线升级两种升级方式，并支持定时自动升级；</p> <p>22. 支持新增并管理用户，可控制用户使用权限；支持用户初次登陆强制修改密码功能；</p> <p>23. 支持集群部署，可水平扩展至多台设备集群，以应对大量数据情况，可支持 PB 级数据检索。</p> <p>(十二) 威胁感知系统流量采集探针服务 (1 项)</p> <p>1. 标准 2U 机架式设备，配置≥4 个千兆电口，不少于 1 个接口扩展插槽，硬盘存储≥1TB，≥2 个 USB3.0 接口，交流电源，含威胁检测系统软件；提供现场安装和培训服务，提供五年的硬件维保服务、五年软件及检测规则升级服务；</p> <p>2. 系统应用层吞吐量≥4Gbps，并发会话数≥250 万/s，新建会话数≥2 万/s；</p> <p>3. 能够支持对常见扫描以及远控木马的检测；</p> <p>4. 能够通过双向流量检测的方式发现可被利用的 SQL 注入、跨站、命令执行等 web 漏洞，并记录已经发生过的攻击事件和相关报文；</p> <p>5. 支持通过沙箱技术精确检测多种针对 PHP 语言环境的 WEBSHELL 攻击；</p> <p>6. ★支持对 web 漏洞利用检测规则、入侵检测规则等多种规则的配置，选择，可以有针对性的选择部分规则开启（提供功能界面截图）；</p> <p>7. ★能够对网络通信行为进行还原和记录，以供安全人员进行取证分析，还原内容包括：TCP 会话记录、Web 访问记录、SQL 访问记录、DNS 解析记录、文件传输行为、LDAP 登录行为（提供功能界面截图）；</p> <p>8. 支持对流量中出现文件传输行为进行发现和还原，将文件 MD5 发送至分析平台；</p> <p>9. 支持对 HTTP、SMTP、POP3、IMAP、FTP、MSSQL、MYSQL、ORACLE、POSTGRESQL、LDAP、DNS、SSL、TDS、TFTP 等协议的分析还原；</p> <p>10. 支持对文件传输协议进行还原和分析，可分析的协议至少包含如下：邮件（SMTP、POP3、IMAP、webmail）、Web（HTTP）、</p>		
--	--	--	--

	<p>FTP、SMB;</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. 支持对常见可执行文件的还原：EXE、DLL、OCX、SYS、COM、apk 等； 12. 支持对常见压缩格式的还原：RAR、ZIP、GZ、7Z 等； 13. 支持常见的文档类型的还原：word、excel、pdf、rtf、ppt 等； 14. 支持将还原后的文件可传送至威胁感知系统分析平台进行检测分析； 15. 支持将抓取的原始流量包保存于本地以供后续分析和取证使用； 16. 支持在线升级和离线升级两种升级方式，并支持定时自动升级； 17. 支持实时监控设备的 CPU、内存、存储空间使用情况； 18. 支持分析统计 1 天或 1 周时间内的文件还原数量情况； 19. 支持分析统计 1 天或 1 周时间内的各个应用流量的大小和分布情况； 20. 支持提供威胁告警以 SYSLOG 格式输出给第三方设备； 21. 支持 IPv4 网络和 IPv6 网络两种部署场景，支持两种网络流量均进行分析还原； 22. 支持分布式部署，可以多台采集器同时部署于客户网络不同位置并将数据传输到同一套分析平台。 <p>(十三) 漏洞扫描服务 (1 项)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 标准 1U 机设备，配置≥6 个 10/100/1000M 自适应电口，另有 2 个接口扩展插槽，不低于 1TB 硬盘，2 个 USB 口，1 个 Console 口，交流电源；提供五年漏洞特征库升级，五年硬件维修服务； 2. Web 扫描域名无限制，Web 扫描任务并发数不低于 5 个域名；系统扫描 IP 地址无限制，支持扫描 A 类、B 类、C 类地址，系统扫描支持不低于 50 个 IP 地址并行扫描； 3. 产品至少包含系统扫描、WEB 扫描、数据库扫描、基线配置核查、弱口令扫描五大功能模块； 4. 采用 B/S 设计架构，SSL 加密方式通信，无须安装客户端，用户可通过浏览器远程管理系统； 5. 支持快速配置向导，简化配置过程，以满足快捷部署上线需求； 6. 支持自定义用户口令策略，包括密码更换周期、密码长度要求、密码复杂度要求； 7. ★支持同时下发系统扫描、Web 扫描、弱口令扫描任务，无需单独下发扫描任务，扫描目标可以是 IP、域名、URL 的任一格式（提供功能界面截图）； 8. 支持自定义扫描策略模板，支持按照漏洞类别、漏洞风险等级、CVE 编号查看漏洞插件； 9. 支持显示扫描剩余时间，随时查看扫描进度；支持实时显示扫描结果，在扫描过程中随时查看资产风险状况； 		
--	---	--	--

10. ★支持自适应网络扫描，根据网络状况自动控制发包速率，避免影响用户网络（提供功能界面截图）；
11. 支持自定义立即执行、定时扫描、周期性扫描等多种扫描任务执行方式，可针对指定时间、执行对象自动执行扫描任务，并自动生成报告；
12. 支持扫描通用操作系统、路由交换设备、安全设备、物联网设备、工控专用设备；
13. 支持中间件漏洞扫描，涵盖 Apache、Resin、Nginx、Tomcat、TongWeb、BIND、DOMINO、WebSphere、IIS、Jboss、InforSuite 等；
14. 支持主流数据库漏洞的检测，应包括但不限于：Oracle、Sybase、SQLServer、DB2、MySQL、Postgres、Informix、达梦、南大通用、人大金仓、神通等；
15. 支持 SNMP 协议的漏洞检测；支持 SSH、SMB、TELNET、RDP、POP、POP3、IMAP、FTP 协议的登录扫描；
16. 支持指定端口扫描，限定端口扫描数量以及指定 TCP 或 UDP 端口扫描；
17. 支持 Web 漏洞扫描，检测基于 OWASP Top10 标准定义扫描规则；支持自动探测指定网段中的 Web 站点，并可一键转为 Web 资产或一键下发 Web 扫描任务；
18. ★支持 Web 登录扫描，包括 Cookie 认证、Form 认证、Basic 认证、NTLM 认证、Session 认证、Digest 认证等，并支持 Web 登陆验证，以确保 Web 登录成功（提供功能界面截图）；
19. ★支持缺省内置标准基线核查模板，包括：等保三级检测要求、工信部配置规范（提供功能界面截图）；
20. ★支持至少三种漏洞验证方式如浏览器验证、注入验证、通用验证（提供功能界面截图）；
21. 支持通过 TELNET、SSH、SMB、RDP、WinRM 协议进行安全配置核查；
22. 支持主流协议和数据库弱口令检测，支持用户自定义口令字典；
23. 支持自定义导出报表模板，可定制指定漏洞等级、指定漏洞状态、指定公司信息、公司 LOGO、指定报表标题以及章节内容的报表模板，并可在导出报表时灵活选择已经定义好的报表模板；
24. 产品自带诊断工具，包含 PING、WGET、端口探测、Tcpdump 抓包、故障信息收集、一键诊断修复等工具。

(十四) 堡垒机服务（1 项）

1. 标准 1U 机架式，配置≥6 个 10/100/1000BASE 自适应电口，≥2 个接口扩展插槽，交流电源，≥4T 硬盘存储空间，支持液晶屏；提供五年质保服务；
2. 支持≥150 路图形会话或 400 路字符会话并发；配置 50 个被管资源数授权许可；
3. 支持用户多次登录失败将自动锁定账户或 IP，可配置解锁

	<p>时长、到期自动解锁，也可以手动解锁；</p> <p>4. 支持资源申请，运维场景中，对特定的资源发出工单请求，管理员审批后，可以在指定时间段内运维操作该资源；</p> <p>5. ★支持用户水印功能，避免数据泄露无法追责（提供功能界面截图）；</p> <p>6. 支持基于消息等级、消息类型设置是否告警和告警方式；</p> <p>7. 支持云主机资源批量添加，包括阿里云、百度云、华为云、腾讯云和 Ucloud 云平台的资源；</p> <p>8. 支持通过 Web 页面访问目标支持，包括 SSH、RDP、TELNET、VNC 和应用发布资源；</p> <p>9. 支持 SSH 客户端、FTP 客户端、SFTP 客户端访问目标资源；支持直接在 FTP、SFTP 客户端进行编码切换，支持 big5、GB18030 和 utf8 编码切换；</p> <p>10. 支持将运维资源列表导出成 xshell 和 SecureCRT 格式的配置，通过客户端快速访问资源；</p> <p>11. ★运维过程中支持会话协同，可邀请其他用户参与、协助操作（提供功能界面截图）；</p> <p>12. 支持不同的用户设置不同多因子方式认证，包括手机短信和手机令牌；</p> <p>13. 支持用户帐号和目标设备的部门分权，不同的用户和设备可以归属于不同的部门（子部门）；</p> <p>14. 支持用户的批量修改，包括重置密码、移动部门、更改角色、修改多因子配置、修改有效期、修改 IP 限制、修改 MAC 限制；</p> <p>15. 支持 SSH、RDP、TELNET、VNC、FTP、SFTP 协议主机，支持发布 MySQL、SQL Server、Oracle、IE、Firefox、Chrome、VNC Client、SecBrowser、VMware Client 类型的应用；</p> <p>16. 支持资源按标签管理，每个用户可以给每个资源打多个标签；</p> <p>17. ★内置常用的系统类型，包括 Linux、Windows、H3C、Huawei、Cisco，无需安装任何客户端插件，使用 H5 即可直接运维相关资源（提供功能界面截图）；</p> <p>18. 支持查看改密日志，了解改密账户总数、改密成功数量、改密失败数量和未修改数量；</p> <p>19. 支持传统的 putty、SecureCRT、MAC Terminal 等工具，支持双人授权和多因子认证，运维资源可分页显示，并且可以根据名称、IP、标签等多种条件进行查找；</p> <p>20. ★支持工单权限申请，支持文件上传、文件下载、文件管理、剪切板权限的申请（提供功能界面截图）；</p> <p>21. 支持 RDP、VNC 图形操作过程中键盘输入操作记录和鼠标点击行为记录；</p> <p>22. 在线回放过程支持播放速度调整、拖动、暂停、停止、重新播放等播放控制操作；</p> <p>23. ★支持系统负载、内存信息、网卡信息、磁盘使用信息、</p>	
--	--	--

		<p>路由表信息等运行状态信息的采集（提供功能界面截图）；</p> <p>24. 系统内置多种系统报表和运维报表模板，支持按日、周、月为周期，自动生成报表。</p>		
2	城域网链路服务	<p>1、根据有关要求每个教育城域网租用 1 家运营商网络线路，服务商提供光纤连接学校各功能区域信息终端，实现全县教育行政部门及二层单位、所有公办学校（园）班级及相关计算机教室、教师办公室网络覆盖（具体学校名单详见附件 1），服务期间，学校数量和教室、功能室数量有变动，以实际情况为准。</p> <p>2、光纤接入服务采用 PON 全光网络技术，采用 EPON/GPON 或更高带宽的 PON 网络技术标准；</p> <p>4、服务商提供所有教室光纤汇聚服务，负责汇聚所有教室光纤线路后上联象州县级教育城域网汇聚节点网络设备。</p> <p>5、学校班级、功能室光纤接入带宽要求：教室下行带宽不少于 100M，上行带宽不少于 100M。功能室下行带宽不少于 200M，上行带宽不少于 200M。</p> <p>6、教育城域网与教育骨干网主出口为上下行对等不低于 2Gbps 带宽的独享光纤链路，当带宽达到 70%时免费提供扩容，以保证学校网络的正常运行。</p> <p>7、提供五年校园网链路服务。</p>	1	项
3	校园网建设服务	<p>象州县教育城域网首次建设覆盖全县教育行政部门及二层单位、所有公办学校（园）（服务期间，学校数量和教室、功能室数量有变动，以实际情况为准（具体学校名单详见附件 1））。每个接入点配置不少于 8 个 100M 的 RJ45 端口（校园接入服务\geq4 个+校园交换服务\geq5 个组合，其中至少 2 个 1000M 自适应端口），且满足以下要求：</p> <p>（一）校园接入服务</p> <p>1. 满足集成以太网交换机功能和光网络单元接入功能，可以与运营商 OLT 产品有机结合，组建高效 PON 解决方案</p> <p>2. 满足采用点到多点网络拓扑，有效地收集用户分散的以太网业务并汇聚，在用户侧提供标准 RJ45 以太网接口\geq4，与现有网络平滑互联。</p> <p>3. 满足动态带宽分配机制使所有用户可更合理地共享上行\geq1.25G，下行\geq2.45Gbps 的带宽，确保同一网络中的不同业务的服务品质</p> <p>4. 满足支持端口隔离。</p> <p>5. 满足支持 VLAN。</p> <p>6. 满足支持网管，包括配置、告警、性能监控、故障隔离和安全管理等。</p> <p>（二）校园交换服务</p> <p>1. 满足 RJ45 端口\geq5。</p> <p>2. 满足所有端口均支持线速转发，即插即用。</p> <p>（三）校园网内学校统一管理</p> <p>为全县教育行政部门及二层单位、所有公办学校（园）规划不同的 IP 地址段，对教室、功能室进行统一管理。按学校类型划分为高中（职校）、初中、小学、幼儿园、其他等。以学校为单位组建校园网，有多个校区的学校需通过光纤物理链接或者 IP 划分组成校园网。服务期满后设备产权归学校所有。</p>	1	项

4	互联网出口带宽服务	<p>根据自治区文件要求提供统一互联网出口服务。</p> <p>1、互联网光纤接入专线2条（主备双出口），2条合计出口为上下行对等不低于3Gbps带宽的独享光纤链路，主备用出口采用不同的管网路由和路径进入城域网网络服务机房，一条线路中断后，其另外线路仍能正常使用，保证线路稳定可靠，当带宽达到70%时免费提供扩容，以保证学校网络的正常运行。</p> <p>2、专线线路须支持IPV6。</p> <p>3、配备公网IP地址：</p> <p>4、提供五年互联网出口带宽服务。</p>	1	项
5	网络中心服务	<p>1、由中标人提供网络中心机房服务，5年服务期。（含服务期电力使用费用、场地租用费等）</p> <p>2、机房的基本结构组合必须达到防尘、防震、屏蔽或亚屏蔽、防静电、空调送风、防漏水设施、隔热、保温、防火等重点目的及水准。</p> <p>3、机房满足二级等保要求。</p>	1	项
6	集成服务	<p>平台集成服务，基于项目的需求进行的信息系统需求分析和系统设计，并通过结构化的综合布缆系统、计算机网络技术和软件技术，将全县教育行政管理部门及二层单位、所有公办学校（园）的设备、功能和信息等集成到教育城域网信息系统之中，为信息系统的正常运行提供支持的服务；包括信息系统设计、集成设施、运营维护等服务。</p>	1	项

一、商务要求

交付的时间和地点	<p>1. ★交付的时间及服务期限：合同签订后1个月内完成教育城域网网络中心接入教育骨干网，2个月内完成项目涉及校园网建设服务并接入教育城域网。服务期限为5年。</p> <p>2. 交付的地点：来宾市内业主指定地点。</p>
合同签订时间	<p>自中标通知书发出之日起25日内</p>
付款条件	<p>付款方式采用分期支付的方式，采购人在验收合格并出具验收报告之日起30日内支付合同金额20%；在验收报告之日起满1年后，并通过当年质量运行报告后30日内支付合同金额20%；在验收报告之日起满2年后，并通过当年质量运行报告后30日内支付合同金额20%；在验收报告之日起满3年后，并通过当年质量运行报告后30日内支付合同金额20%；在验收报告之日起满4年后，并通过当年质量运行报告后30日内支付合同金额20%，中标供应商应当在每笔款项支付前必须开具同等金额的发票给予相对应付款的学校。</p>
投标报价	<p>项目总体为包干式服务，投标报价必须包含但不限于实施和完成本项目服务</p>

要求	<p>所需全部软硬件购置、安装、部署、集成服务工作所需的劳务费、技术服务费、测量、交通、通讯、保险、税费、利润、招标代理服务费和验收费用等集成业务有关一切费用。</p>
服务要求	<p>1. 实施要求 投标人需在投标文件中提供针对本项目的方案，包括项目整体技术方案、项目实施计划方案、团队服务能力、运维及后续服务方案等，方案应确保项目各方能及时了解所需的信息；拟投入项目实施人员【含项目经理 1 人，项目信息安全负责人 1 人，技术负责人 1 人，项目技术实施服务团队人员拟投入不少于 20 人，运维服务团队人员拟投入不少于 15 人】。</p> <p>2. 进度要求 交付的时间及服务期限：合同签定后 1 个月内完成教育城域网网络中心接入教育骨干网，2 个月内完成项目涉及校园网建设服务并接入教育城域网。服务期限为 5 年。</p> <p>3. 运维及后续服务要求 投标人在投标文件中提供针对本项目的运维及后续服务方案，方案应针对故障响应、培训等方面做出具体承诺。应承诺包括但不限于以下内容： (1) 定期回访以及对相关设备进行巡检维护。 (2) 供 7×24 小时免费电话服务。 (3) 处理问题服务响应时间在 30 分钟以内，4 小时内到达采购人指定现场，故障恢复时间为 8 小时以内。 (6) 提供操作培训。</p> <p>1) 投标人在投标文件中针对本系统软件及采用的相关技术等提出全面的培训计划方案。 2) 培训内容包括软件操作、系统平台、系统维护、开发工具等 3) 培训要求 项目试运行期间，中标人应针对各应用系统组织培训，提供有经验的授课教师和标准化的培训课程。</p> <p>5. 其他要求 (1) 投标人投标文件中的所投产品证明材料及所拟投入的人员证书及相关材料在供货时进行现场核验，如在投标活动中提供任何虚假材料，以及投标产品的技术参数不如实说明，视为违约，并报监管部门查处； (2) 中标后，若中标供应商所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例等有关规定严肃处理。</p> <p>6. 知识产权要求 (1) 投标人须保证采购人对投标人所提供的硬件和文档资料享有合法的使用权。 (2) 投标人须保证采购人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，投标人须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。</p> <p>7. 保密要求 (1) 投标人应承诺遵守知识产权与安全保密有关规定，投标人必须承诺对本项目技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人书面许可，不得以任何形式向第三方透露本项目的标书以及本项目的任何内</p>

	<p>容；如采购人要求，投标人必须按照采购人的要求签订相关的保密协议。</p> <p>(2) 投标人应加强本项目资料的保密管控，必须针对本项目全生命周期涉及的纸质、声音、影像、图像、电子等各种形态资料及其载体的保密管控措施，记录资料由生成到销毁整个生命周期内的使用日志，并根据实际工作情况及时对制度进行调整，资料保密管理制度的建立和修订需得到采购人方的同意后方可实行。</p>
<p>履约保证 金</p>	<p>履约保证金金额：中标金额的2%。</p> <p>履约保证金的形式：可以采用银行保函、转账、工程担保或保证保险等形式 【备注：严禁要求中标人只能以现金方式提交保证金的行为】</p> <p>履约保证金缴纳方式：投标人收到中标通知书之日起 10 个工作日内向招标人足额缴纳履约保证金，逾期不缴纳的招标人可以取消其中标资格。履约保证金在合同期满后退还给中标人，不计利息。</p>
<p>二、验收标准</p>	
<p>做好项目验收前的准备工作。中标人按照项目合同或协议完成部署,并已经进行了必要的各个阶段的验证、确认、评审；具备完整的项目验收文档；由采购人组织验收组进行验收验收时按照政府采购文件、项目合同或协议等文件；国家有关法律法规和国家或行业发布的标准和规范。</p>	
<p>三、其他要求</p>	
<p>无</p>	

附件 1 接入单位清单：

序号	学校名称	班级数量	单个教室 带宽	功能室数量	功能室带 宽
1	象州县城东小学	26	≥100M	26	≥200M
2	象州县实验小学	24	≥100M	47	≥200M
3	象州县花山小学	40	≥100M		
4	象州县象州中心校	53	≥100M	54	≥200M
5	象州县象州镇培森教学点	4	≥100M		
6	象州县象州镇龙富教学点	4	≥100M		
7	象州县象州镇龙门教学点	4	≥100M		
8	象州县象州镇鸡沙教学点	4	≥100M		
9	象州县象州镇王铎教学点	4	≥100M		
10	象州县象州镇沐恩教学点	3	≥100M		
11	象州县象州镇石里教学点	4	≥100M		
12	象州县象州镇古才教学点	3	≥100M		
13	象州县石龙中心校	32	≥100M	59	≥200M
14	象州县石龙镇马列小学	7	≥100M		
15	象州县石龙镇花山教学点	3	≥100M		
16	象州县石龙镇中塘教学点	4	≥100M		
17	象州县石龙镇迷赖教学点	4	≥100M		
18	象州县石龙镇大蒙教学点	2	≥100M		
19	象州县石龙镇大塘教学点	4	≥100M		
20	象州县石龙镇青凌教学点	4	≥100M		
21	象州县运江中心校	22	≥100M	20	≥200M
22	象州县运江镇都莲小学	8	≥100M		
23	象州县运江镇岩村小学	6	≥100M		
24	象州县运江镇石鼓小学	6	≥100M		

25	象州县运江镇大曼教学点	3	$\geq 100M$		
26	象州县运江镇新运教学点	1	$\geq 100M$		
27	象州县运江镇那敖教学点	2	$\geq 100M$		
28	象州县运江镇思劳教学点	2	$\geq 100M$		
29	象州县运江水寨教学点	3	$\geq 100M$		
30	象州县运江镇三里教学点	2	$\geq 100M$		
31	象州县运江镇古音教学点	1	$\geq 100M$		
32	象州县运江镇屯抱教学点	1	$\geq 100M$		
33	象州县运江镇长塘教学点	2	$\geq 100M$		
34	象州县寺村中心校	46	$\geq 100M$	84	$\geq 200M$
35	象州县寺村镇中团教学点	2	$\geq 100M$		
36	象州县寺村镇岩口教学点	2	$\geq 100M$		
37	象州县寺村镇崇山教学点	2	$\geq 100M$		
38	象州县寺村镇林塘教学点	2	$\geq 100M$		
39	象州县寺村镇白崖教学点	2	$\geq 100M$		
40	象州县寺村镇谭村教学点	3	$\geq 100M$		
41	象州县寺村镇花池教学点	2	$\geq 100M$		
42	象州县寺村镇秀和教学点	3	$\geq 100M$		
43	象州县寺村镇横桥教学点	2	$\geq 100M$		
44	象州县中平中心校	24	$\geq 100M$	30	$\geq 200M$
45	象州县中平镇梧桐教学点	3	$\geq 100M$		
46	象州县中平镇良山教学点	3	$\geq 100M$		
47	象州县中平镇谢官教学点	3	$\geq 100M$		
48	象州县中平镇大架教学点	3	$\geq 100M$		
49	象州县中平镇落沙教学点	3	$\geq 100M$		
50	象州县中平镇多福教学点	3	$\geq 100M$		
51	象州县中平镇古磨教学点	3	$\geq 100M$		

52	象州县中平镇架村教学点	3	≥100M		
53	象州县中平镇上坪教学点	2	≥100M		
54	象州县罗秀中心校	24	≥100M	21	≥200M
55	象州县罗秀镇敖村教学点	3	≥100M		
56	象州县罗秀镇军田教学点	4	≥100M		
57	象州县罗秀镇潘村教学点	4	≥100M		
58	象州县罗秀镇土办教学点	3	≥100M		
59	象州县罗秀镇凤阳教学点	1	≥100M		
60	象州县罗秀镇麦棉教学点	4	≥100M		
61	象州县罗秀镇礼教教学点	4	≥100M		
62	象州县大乐中心校	22	≥100M	33	≥200M
63	象州县大乐镇龙屯教学点	4	≥100M		
64	象州县大乐镇新杯教学点	4	≥100M		
65	象州县大乐镇岭南教学点	4	≥100M		
66	象州县大乐镇六回教学点	4	≥100M		
67	象州县大乐镇那芙教学点	4	≥100M		
68	象州县大乐镇丁贡教学点	4	≥100M		
69	象州县马坪中心校	24	≥100M	73	≥200M
70	象州县玉柴希望小学	6	≥100M		
71	象州县马坪镇龙兴小学	12	≥100M		
72	象州县马坪镇古路教学点	3	≥100M		
73	象州县马坪镇东岸教学点	3	≥100M		
74	象州县马坪镇龙岩教学点	3	≥100M		
75	象州县马坪镇其塘教学点	3	≥100M		
76	象州县马坪镇新庆教学点	3	≥100M		
77	象州县马坪镇丰收教学点	3	≥100M		
78	象州县马坪镇大佃教学点	3	≥100M		

79	象州县马坪镇古德教学点	3	$\geq 100M$		
80	象州县马坪镇盘龙教学点	3	$\geq 100M$		
81	象州县妙皇中心校	23	$\geq 100M$	27	$\geq 200M$
82	象州县妙皇乡大梭教学点	2	$\geq 100M$		
83	象州县妙皇乡盘古教学点	2	$\geq 100M$		
84	象州县妙皇乡新造教学点	2	$\geq 100M$		
85	象州县妙皇乡塘头教学点	2	$\geq 100M$		
86	象州县妙皇乡思高教学点	2	$\geq 100M$		
87	象州县妙皇乡龙头教学点	1	$\geq 100M$		
88	象州县水晶中心校	24	$\geq 100M$	16	$\geq 200M$
89	象州县水晶乡马旦教学点	2	$\geq 100M$		
90	象州县水晶乡雷安教学点	2	$\geq 100M$		
91	象州县水晶乡龙团教学点	2	$\geq 100M$		
92	象州县百丈中心校	24	$\geq 100M$	21	$\geq 200M$
93	象州县初级中学	25	$\geq 100M$	22	$\geq 200M$
94	象州县民族中学	61	$\geq 100M$	28	$\geq 200M$
95	象州县象州镇初级中学	35	$\geq 100M$	26	$\geq 200M$
96	象州县石龙中学	17	$\geq 100M$	31	$\geq 200M$
97	象州县运江中学	18	$\geq 100M$	19	$\geq 200M$
98	象州县寺村镇中学	20	$\geq 100M$	30	$\geq 200M$
99	象州县罗秀中学	15	$\geq 100M$	16	$\geq 200M$
100	象州县马坪中学	24	$\geq 100M$	31	$\geq 200M$
101	象州县特殊教育学校	9	$\geq 100M$	11	$\geq 200M$
102	象州县中学	58	$\geq 100M$	76	$\geq 200M$
103	象州县第二中学	27	$\geq 100M$	待定	$\geq 200M$
104	象州县职业技术学校	15	$\geq 100M$	19	$\geq 200M$
105	象州县第一幼儿园	8	$\geq 100M$	11	$\geq 200M$

106	象州县第二幼儿园	9	$\geq 100M$	8	$\geq 200M$
107	象州县象州镇龙富幼儿园	2	$\geq 100M$		
108	象州县象州镇培森星星幼儿园	2	$\geq 100M$		
109	象州县象州镇古才幼儿园	1	$\geq 100M$		
110	象州县象州镇鸡沙幼儿园	2	$\geq 100M$		
111	象州县象州镇龙门幼儿园	2	$\geq 100M$		
112	象州县象州镇石里幼儿园	1	$\geq 100M$		
113	象州县第三幼儿园	10	$\geq 100M$	8	$\geq 200M$
114	象州县石龙镇大蒙幼儿园	3	$\geq 100M$		
115	象州县石龙镇迷赖幼儿园	1	$\geq 100M$		
116	象州县石龙镇大塘幼儿园	1	$\geq 100M$		
117	象州县石龙镇花山幼儿园	2	$\geq 100M$		
118	象州县石龙镇马列幼儿园	4	$\geq 100M$		
119	象州县石龙镇青凌幼儿园	1	$\geq 100M$		
120	象州县石龙中心幼儿园	8	$\geq 100M$	10	$\geq 200M$
121	象州县运江镇思劳幼儿园	3	$\geq 100M$		
122	象州县运江镇都莲幼儿园	2	$\geq 100M$		
123	象州县运江镇大曼幼儿园	2	$\geq 100M$		
124	象州县运江镇那敖幼儿园	2	$\geq 100M$		
125	象州县运江镇水寨幼儿园	3	$\geq 100M$		
126	象州县运江镇三里幼儿园	3	$\geq 100M$		
127	象州县运江镇岩村幼儿园	3	$\geq 100M$		
128	象州县运江中心幼儿园	5	$\geq 100M$	6	$\geq 200M$
129	象州县运江镇长塘幼儿园	2	$\geq 100M$		
130	象州县寺村镇中团幼儿园	1	$\geq 100M$		
131	象州县寺村镇花池幼儿园	2	$\geq 100M$		

132	象州县寺村镇中心幼儿园	4	$\geq 100M$		
133	象州县寺村镇谭村幼儿园	3	$\geq 100M$		
134	象州县寺村镇岩口幼儿园	1	$\geq 100M$		
135	象州县寺村镇白崖幼儿园	1	$\geq 100M$		
136	象州县寺村镇秀和幼儿园	3	$\geq 100M$		
137	象州县寺村镇士箕幼儿园	2	$\geq 100M$		
138	象州县寺村镇崇山幼儿园	2	$\geq 100M$		
139	象州县寺村中心校附属幼儿园	9	$\geq 100M$	25	$\geq 200M$
140	象州县寺村镇横桥幼儿园	1	$\geq 100M$		
141	象州县中平镇大架幼儿园	2	$\geq 100M$		
142	象州县中平镇中心幼儿园	8	$\geq 100M$	7	$\geq 200M$
143	象州县中平镇架村幼儿园	3	$\geq 100M$		
144	象州县中平镇多福幼儿园	3	$\geq 100M$		
145	象州县中平镇梧桐幼儿园	1	$\geq 100M$		
146	象州县中平镇谢官幼儿园	3	$\geq 100M$		
147	象州县中平镇良山幼儿园	2	$\geq 100M$		
148	象州县中平镇古磨幼儿园	3	$\geq 100M$		
149	象州县中平镇落沙幼儿园	3	$\geq 100M$		
150	象州县中平镇上坪教学点	1	$\geq 100M$		
151	象州县罗秀镇礼教幼儿园	2	$\geq 100M$		
152	象州县罗秀镇军田幼儿园	4	$\geq 100M$		
153	象州县罗秀镇潘村幼儿园	2	$\geq 100M$		
154	象州县罗秀镇中心幼儿园	8	$\geq 100M$	9	$\geq 200M$
155	象州县罗秀镇土办幼儿园	2	$\geq 100M$		
156	象州县罗秀镇敖村幼儿园	2	$\geq 100M$		
157	象州县大乐镇丁贡幼儿园	3	$\geq 100M$		

158	象州县大乐镇龙屯幼儿园	3	$\geq 100M$		
159	象州县大乐镇新杯幼儿园	3	$\geq 100M$		
160	象州县大乐镇新颖幼儿园	3	$\geq 100M$		
161	象州县大乐镇岭南幼儿园	3	$\geq 100M$		
162	象州县大乐镇那芙幼儿园	3	$\geq 100M$		
163	象州县大乐镇中心幼儿园	8	$\geq 100M$	15	$\geq 200M$
164	象州县马坪镇龙兴幼儿园	5	$\geq 100M$		
165	象州县马坪镇中心幼儿园	5	$\geq 100M$	10	$\geq 200M$
166	象州县马坪镇东岸幼儿园	2	$\geq 100M$		
167	象州县马坪镇古德幼儿园	1	$\geq 100M$		
168	象州县马坪镇丰收幼儿园	2	$\geq 100M$		
169	象州县马坪镇龙岩幼儿园	1	$\geq 100M$		
170	象州县马坪镇回龙幼儿园	2	$\geq 100M$		
171	象州县马坪镇其塘幼儿园	2	$\geq 100M$		
172	象州县马坪镇新庆幼儿园	2	$\geq 100M$		
173	象州县马坪镇古路幼儿园	1	$\geq 100M$		
174	象州县马坪镇大佃幼儿园	2	$\geq 100M$		
175	象州县妙皇乡塘头幼儿园	2	$\geq 100M$		
176	象州县妙皇乡龙头幼儿园	1	$\geq 100M$		
177	象州县妙皇乡新造幼儿园	1	$\geq 100M$		
178	象州县妙皇乡中心幼儿园	6	$\geq 100M$	8	$\geq 200M$
179	象州县妙皇乡盘古幼儿园	2	$\geq 100M$		
180	象州县妙皇乡桥头幼儿园	1	$\geq 100M$		
181	象州县妙皇乡路村幼儿园	1	$\geq 100M$		
182	象州县妙皇乡大梭幼儿园	2	$\geq 100M$		
183	象州县妙皇乡思高幼儿园	2	$\geq 100M$		
184	象州县百丈乡新寨幼儿园	2	$\geq 100M$		

185	象州县百丈乡民进幼儿园	1	≥100M		
186	象州县百丈乡中心幼儿园	6	≥100M	12	≥200M
187	象州县百丈乡那沙幼儿园	2	≥100M		
188	象州县百丈乡练石幼儿园	2	≥100M		
189	象州县百丈乡大满幼儿园	2	≥100M		
190	象州县水晶乡马旦幼儿园	3	≥100M		
191	象州县水晶乡雷安幼儿园	3	≥100M		
192	象州县水晶乡迷塘幼儿园	1	≥100M		
193	象州县水晶中心幼儿园	5	≥100M	4	≥200M
194	象州县水晶乡龙团幼儿园	2	≥100M		
195	象州县教育局	1	≥100M		
196	象州县体育局	1	≥100M		
197	象州县青少年活动中心	1	≥100M		
198	教育城域网中心机房	1（教育网）	≥2000M	1+1（互联网）	≥3000M
小计		1243		953	

中小微企业划型标准

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入 (Y)	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员 (X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入 (Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员 (X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
其他未列明行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

第三章 投标人须知

第一节 投标人须知前附表

条款号	项目内容	编列内容
6.1	是否接受联合体投标	<input type="checkbox"/> 是/ <input checked="" type="checkbox"/> 否。
6.2	联合体投标要求	无
7.2	是否允许转包/分包	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许。
11.4	媒体发布渠道	与本项目相关的政府采购业务澄清、更正及与之相关的事项将在采购公告中“六、其他补充事宜”中网上查询地址上发布。
11.6	是否组织标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织召开开标前答疑会
13.1	资格证明文件组成	<p>1、投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），投标人为自然人的，提供身份证复印件；投标人如为分支机构参与投标的，提供具有独立法人资格的供应商出具的授权书复印件。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>2、投标人依法缴纳税收的相关材料：投标截止之日前半年内连续 <u>3</u> 个月的依法缴纳税收的凭据复印件；依法免税的供应商，必须提供相应文件证明其依法免税。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的，只需提供从取得营业执照起的依法缴纳税收相应证明文件）。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>3、投标人依法缴纳社会保障资金的相关材料：投标截止之日前半年内连续 <u>3</u> 个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的只需提供从取得营业执照起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>4、投标人财务状况报告：投标人 2021 年度或 2022 年财务报表（财务报表至少包含资产负债表、利润表、现金流量表）复印件（新成立的公司提供公司成立日之后次月起至响应文件递交截止前一个月的财务报表复印件）或提交响应文件截止之日前三个月内投标人基本开户银行出具的资信证明（仅提供银行出具的存款证明不能作为其</p>

		<p>银行资信证明)复印件。(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>5、投标人直接控股、管理关系信息表。(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>6、投标资格声明。(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>7、《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或监狱企业证明(由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件)(如有请提供)</p> <p>8、除招标文件规定必须提供以外,投标人认为需要提供的其他证明材料。</p> <p>注:1. 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的,必须加盖投标人电子公章,否则作无效投标处理。</p>
	商务文件组成	<p>1、无串通投标行为的承诺函;(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>2、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件;(除自然人投标外必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>3、法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件;(委托时必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>4、商务条款偏离表;(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>5、投标人情况介绍;</p> <p>6、除招标文件规定必须提供以外,投标人认为需要提供的其他证明材料。(投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料)。</p> <p>注:1. 法定代表人授权委托书必须由法定代表人及委托代理人签字,并加盖投标人公章,否则作无效投标处理。</p> <p>2. 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的,必须加盖投标人电子公章,否则作无效投标处理。</p>
	技术文件组成	<p>1、服务方案;(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>2、售后服务方案;(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>3、项目实施人员一览表;(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>4、投标人对本项目的合理化建议和改进措施;</p> <p>5、除招标文件规定必须提供以外,投标人需要说明的其他文件和说明。</p> <p>注:以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的,必须加盖投标人电子公章,否则作无效投标处理。</p>
	报价文件组成	<p>1、投标函;(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>2、开标一览表;(必须提供,否则作无效投标处理)</p> <p>3、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明)。</p>
16.2	投标报价要求	<p>投标报价是履行合同的最终价格,必须包含</p>

		(1) 服务的价格; (2) 必要的保险费用和各项税金; (3) 其他(如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用)
17.2	投标有效期	自投标截止之日起 <u>90</u> 日。
18	投标保证金金额	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要缴纳投标保证金
19.1	投标文件编制要求	投标文件应按报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件分别编制,报价文件、资格证明文件分别生产电子文件,商务文件和技术文件按顺序合并生成电子文件。 电子版投标文件制作方式见招标公告附件。
20	备份投标文件	本项目不接受备份投标文件。
21.1	投标截止时间	详见招标公告
	投标地点	详见招标公告
23	开标时间、地点	详见招标公告
25.3 (2)	投标人信用查询渠道	采购人或者采购代理机构在资格审查结束前,对投标人进行信用查询。 查询渠道:“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“中国裁判文书”网站(https://wenshu.court.gov.cn)。
	信用查询截止时点	资格审查结束前
	查询记录和证据留存方式	在查询网站中直接截图查询记录,截图作为在“政采云”平台作为附件上传保存。
	信用信息使用规则	对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年内本单位或其法定代表人存在行贿犯罪行为的(以“中国裁判文书”网站(https://wenshu.court.gov.cn)查询信息为准及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,采购人或者采购代理机构应当拒绝其参与政府采购活动。
29.1	评标方法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法 <input type="checkbox"/> 最低评标价法
29.2	允许负偏离项	商务条款评审中允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。
30.1	确定中标人时,出现中标候选人分数并列的情形,确	采用综合评分法的,按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

	定中标人方式	
35	履约保证金金额	<p>履约保证金金额：中标金额的2%。</p> <p>履约保证金的形式：可以采用银行保函、转账、工程担保或保证保险等形式【备注：严禁要求中标人只能以现金方式提交保证金的行为】</p> <p>履约保证金缴纳方式：投标人收到中标通知书之日起10个工作日内向招标人足额缴纳履约保证金，逾期不缴纳的招标人可以取消其中标资格。履约保证金在合同期满后退还给中标人，不计利息。</p>
36.1	签订电子合同携带的材料	电子采购合同需要供应商通过有效CA证书进行电子签署
	接收质疑函方式	以书面形式
38.2.1	质疑联系部门及联系方式	<p>(1) 广西桂水工程咨询有限公司；</p> <p>联系电话：0772-4270777</p> <p>通讯地址：来宾市祥和路 1020 号投资发展大厦 1401 号</p>
38.3.1	投诉受理方式	<p>1、受理方式：纸质方式受理，投诉书正、副本（经过质疑的事项才可投诉）。</p> <p>2、邮寄地址：</p> <p>名称：象州县财政局政府采购监督管理办公室</p> <p>地址：象州县财政局</p> <p>联系电话：0772-4369936</p>
40	招标代理服务费	<p><input checked="" type="checkbox"/> 招标代理服务费由中标人支付。</p> <p>中标人领取中标通知书前，应向采购代理机构一次付清招标代理服务费，代理服务收费按人民币肆万柒仟元整（¥47000.00元）收取。</p>
41.1	解释	<p>解释权：构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的招标文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或者采购代理机构负责解释。</p> <p>法律责任：</p>

		<p>1. 本采购文件根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》；《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》等有关法律、法规编制，参与本项目的各政府采购当事人依法享有上述法律法规所赋予的权利与义务。</p> <p>2. 本项目采购代理机构应严格按照“政采云”平台项目采购全流程电子化电子开评标规程执行项目采购活动，代理机构在“政采云”平台的“项目管理”—“采购文件管理”内开评标规则设置作为本采购文件的组成部分，截标之后不可更改，因代理机构开评标规则设置错误导致采购活动无法开展下去的情况，由代理机构负责解释并承担其后果。</p>
41.2	其他释义	<p>1. 本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。</p> <p>2. 投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。</p> <p>3. 本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人或者委托代理人亲自在文件规定签署处亲笔写上个人的名字的行为，私章、签字章、印鉴、影印等其他形式均不能代替亲笔签字。</p> <p>4. 自然人投标的，招标文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。</p> <p>5. 本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。</p>

第二节 投标人须知正文

一、总 则

1. 适用范围

1.1 适用法律：本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2 本招标文件适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 “采购代理机构”指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

2.3 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、非法人组织或者自然人。

2.5 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2.6 “书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、短信、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

2.7 “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款。

2.8 “正偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.9 “负偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.10 “允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

3. 投标人的资格要求

投标人的资格要求详见“招标公告”。

4. 投标委托

投标人代表参加投标活动过程中必须携带个人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须持有法定代表人授权委托书（正本用原件，副本用复印件，按第六章要求格式填写）。

5. 投标费用

投标费用：投标人应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于勘查现场、编制投标文件、参加澄清说明、签订合同等，不论投标结果如何，均应自行承担。

6. 联合体投标

6.1 本项目是否接受联合体投标，详见“投标人须知前附表”。

8. 特别说明：

8.1 如果本招标文件要求投标人提供资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，则投标人所提供的以上材料必须为投标人所拥有。

8.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

8.3 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，将报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

9. 回避与串通投标

9.1 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

(2) 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

(3) 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

(4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

9.2 有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的IP地址一致的；或者不同投标人报名的IP地址一致的；或者编制标书硬件设备CPU编号、硬盘编号、网卡地址一致的情况。

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
- (4) 不同投标人的电子或纸质投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的纸质投标文件相互混装；

9.3 供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

(1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；

(2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；

(3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；

(6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

(7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

二、招标文件

10. 招标文件的组成

第一章 招标公告；

第二章 采购需求；

第三章 投标人须知；

第四章 评标方法及评标标准；

第五章 拟签订的合同文本；

第六章 投标文件格式；

第七章 质疑、投诉材料格式

根据本章第 11.1 项的规定对公开招标文件所做的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。当公开招标文件与招标文件的澄清和修改就同一内容的表述不一致时，以最后澄清或修改公告为准。

11. 招标文件的澄清、修改、现场考察和答疑会

11.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

11.2 投标人应认真审阅本公开招标文件，如有疑问，或发现其中有误或有要求不合理的，应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前以书面形式要求采购人或采购代理机构对招标文件予以澄清；否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

11.3 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知(在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告及平台短信通知)所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。发出的澄清或者修改不影响投标文件编制的也应在截标前 3 日发出。

11.4 采购人和采购代理机构可以视采购具体情况，变更投标截止时间和开标时间，将变更时间将在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。

11.5 采购人或者采购代理机构可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，具体详见“投标人须知前附表”。

三、投标文件的编制

12. 投标文件的编制原则

12.1 投标人必须按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件必须对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

12.2 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，否则将作无效响应处理（定制采购项目不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

13. 投标文件的组成

13.1 投标文件由报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件四部分组成。

(1) 资格证明文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

(2) 商务文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

(3) 技术文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

(4) 报价文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

13.2 投标文件电子版：具体要求见本节 19. 投标文件编制。

14. 投标文件的语言及计量

14.1 语言文字

投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释）。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容应同时附中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

14.2 投标计量单位

招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

15. 投标的风险

投标文件分为资格文件、商务文件、技术文件、报价文件四部分（其中：商务文件与技术文件合并编辑成一个电子文档）。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。▲**投标文件未按规定格式编制的、没有按照招标文件要求提供全部资料、没有对招标文件作出实质性响应，投标无效；**

16. 投标报价

16.1 投标报价应按“第六章 投标文件格式”中“开标一览表”格式填写。

16.2 投标报价具体包括内容详见“投标人须知前附表”。

16.3 投标人必须就所投每个分标的全部内容分别作完整唯一完整性报价，不得存在漏项报价；投标人必须就所投分标的单项内容作唯一报价。

17. 投标有效期

17.1 投标有效期是指为保证采购人有足够的时间在开标后完成评标、定标、合同签订等工作而要求投标人提交的投标文件在一定时间内保持有效的期限。

17.2 投标有效期应按规定的期限作出承诺，具体详见“投标人须知前附表”。

17.3 投标人的投标文件在投标有效期内均保持有效。

18. 投标保证金

见“投标人须知前附表”。

19. 投标文件的编制

19.1 投标文件编制要求详见“投标人须知前附表”。投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由投标人承担。

19.2 投标文件按照招标文件第六章格式要求在规定位置进行签署、盖章。投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，**其投标无效**。骑缝盖公章不视为在规定位置盖章。

19.3 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政采云”平台的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

19.4 投标文件中标注的投标人名称应与主体资格证明（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等）及公章一致，否则作无效投标处理。

19.5 投标文件应避免涂改、行间插字或者删除，**否则其投标无效**。

19.6 对招标文件的实质性要求和条件作出响应是指投标人必须对招标文件中标注为实质性要求和条件的服务内容及要求、商务条款及其它内容**作出满足或者优于原要求和条件的承诺**。

19.7 本项目为全流程电子化项目，异常情况见“第二节 投标人须知正文”中“四、24.2 开标程序。

20. 备份投标文件

详见在“投标人须知前附表”。

21. 投标文件的提交

21.1 投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间和投标地点提交电子版投标文件。电子投标文件应在制作完成后，在投标截止时间前通过有效数字证书（CA 认证锁）进行电子签章、加密，然后通过网络将加密的电子投标文件递交至“政采云平台”。

21.2 **未在规定时间内提交或者未按照招标文件要求密封或者标记的电子投标文件，“政采云”平台将拒收。**

21.3 电子版投标文件提交方式见“招标公告”中“四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点”。

22. 投标文件的补充、修改、撤回与退回

22.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，“政采云”平台将拒收。（补充、修改或者撤回方式见公告附件“电子投标文件制作与投送教程”）

22.2 “政采云”平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

22.3 在投标截止时间止提交电子版投标文件的投标人不足3家时，电子版投标文件由代理机构在“政采云”平台操作退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的投标文件概不退回。

四、开 标

23. 开标时间和地点

23.1 开标时间及地点详见“投标人须知前附表”

23.2 如投标人成功解密投标文件，但未在“政采云”电子开标大厅参加开标的，视同认可开标过程和结果，由此产生的后果由投标人自行负责。投标人不足3家的，不得开标。

24. 开标程序

24.1 开标形式：

（1）开标的准备工作由采购代理机构负责落实，采购代理机构必须基于“政采云”平台选取评审专家，如采购代理机构未按规定选取专家的，视为本次开评标无效，应当重新采购；

（2）采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过“政采云”平台组织线上开标活动、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

24.2 开标程序：

（1）**解密电子投标文件。**“政采云”平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托“政采云”平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人**须携带加密时所用的CA锁**准时登录到“政采云”平台电子开标大厅签到并对电子投标文件解密。开标后5分钟投标人还未进行解密的，代理机构要通知投标人。通知后，投标文件仍未按时解密，或者投标人没预留联系方式或预留联系方式无效，导致代理机构无法联系到投标人进行

解密的，均视为无效投标。

（解密异常情况处理：详见本章 29.3 电子交易活动的中止。）

（2）**电子唱标**。投标文件解密结束，各投标供应商报价均在“政采云”平台远程不见面开标大厅展示；

（3）**签署电子《政府采购活动现场确认声明书》**。通过邮件形式在远程不见面开标大厅发送各投标人签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。

（4）开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后 15 分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

（5）投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（6）开标结束。

特别说明：如遇“政采云”平台电子化开标或评审程序调整的，按调整后执行。

五、资格审查

25. 资格审查

25.1 开标结束后，采购人或采购机构依法通过电子投标文件对投标人的资格进行线上审查。

25.2 采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

25.3 资格审查标准为本“招标文件”中“投标人须知前附表”13.1 点载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文件规定的投标人资格要求的投标人均通过资格审查。

25.4 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过，作无效投标处理：

（1）不具备招标文件中规定的资格要求的；（注：其中信用查询规则见“投标人须知前附表”，“政采云”平台已与“信用中国”平台做接口，审查专家可直接在线查询）

（2）投标文件未提供任一项“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料的；

（3）投标文件提供的资格证明文件出现任一项不符合“投标人须知前附表”资格证明文

件规定的“必须提供”的文件资料要求或者无效的。

25.5 资格审查的合格投标人不足 3 家的，不得评标。

六、评 标

26. 组建评标委员会

评标委员会由政府采购评审专家组成，人数为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

参加过采购项目前期咨询论证的专家，不得参加该采购项目的评审活动。

27. 评标的依据

评标委员会以招标文件为依据对投标文件进行评审，“第四章 评标方法和评标标准”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

28. 评标原则

28.1 评标原则。评标委员会评标时必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触，不得收受利害关系人的财物或者其他好处。

28.2 评委表决。在评标过程中出现法律法规和招标文件均没有明确规定的情形时，由评标委员会现场协商解决，协商不一致的，由全体评委投票表决，以得票率二分之一以上专家的意见为准并由采购代理机构作记录。

28.3 评标的保密。采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密（封闭式评标）的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28.4 评标过程的监控。本项目电子评标过程实行网上留痕、全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标按无效处理。

28.5 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

29. 评标方法及评标标准

29.1 本项目的评标方法详见“投标人须知前附表”。

29.2 评标委员会按照“第四章 评标方法和评标标准”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

29.3 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

- (1) 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- (2) 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- (3) 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- (4) 病毒发作导致不能进行正常操作的；
- (4) 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.4 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息作出妥善保密处理，并报财政部门备案。

七、中标和合同

30. 确定中标人

30.1 本项目授权评标委员会直接按第四章“评标方法及标准”的规定排列中标候选人顺序，并依照次序确定中标人。

30.2 采购人、采购代理机构认为供应商对采购过程、中标结果提出的质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标人的，应当依法另行确定中标人；否则应当重新开展采购活动。

30.3 中标供应商无正当理由拒签合同的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款规定处理。

30.4 根据《中华人民共和国民法典》第五百六十三条，因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同。

31. 结果公告

31.1 在中标供应商确定之日起2个工作日内，由采购代理机构在招标公告发布媒体上发布中标结果公告，中标结果公告期限为1个工作日，发布中标结果公告的同时向中标供应商发出中标通知书。采购代理机构发出中标通知书前，应当对中标人信用进行核实，对列入失

信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，授权的评标委员会可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。

以上信息查询记录及相关证据与采购文件一并保存。

31.2 中小企业在政府采购活动过程中，请根据企业的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

32. 发出中标通知书

32.1 在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人通过“政采云”平台发出电子中标通知书。

32.2 对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构应当告知其未通过的原因；采用综合评分办法评审的，采购人或采购机构还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

33. 无义务解释未中标原因

采购代理机构无义务向未中标的投标人解释未中标原因和退还投标文件。

34. 合同授予标准

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人（招标文件另有约定多名中标人的除外）。

35. 履约保证金

见“投标人须知前附表”。

36. 签订合同

36.1 中标人领取电子中标通知书后，按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订电子采购合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同，签订携带资料详见“投标人须知前附表”。

36.2 采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

36.3 签订合同时间：按中标通知书规定的时间与采购人签订合同（最长不能超过 25 日）。

36.4 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。如采购人无正当理由拒签

合同的，给中标供应商造成损失的，中标供应商可追究采购人承担相应的法律责任。

36.5 政府采购合同是政府采购项目验收的依据，中标供应商和采购人应当按照采购合同约定的各自的权利和义务全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

36.6 采购人或中标供应商不得单方面向合同另一方提出任何招标文件没有约定的条件或不合理的要求，作为签订合同的条件；也不得协商另行订立背离招标文件和合同实质性内容的协议。

36.7 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将承担相应的法律责任。

37. 政府采购合同公告

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在以下媒体上发布“广西政府采购网”（<http://zfcg.gxzf.gov.cn>）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

38. 询问、质疑和投诉

38.1 询问

38.1.1 供应商在开标前对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构项目负责人提出询问。

38.1.2 采购人或采购人委托的采购代理机构自受理询问之日起3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复内容不得涉及商业秘密。

38.1.3 询问事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

38.2 质疑

38.2.1 供应商认为招标文件、采购过程或者中标结果使自己的合法权益受到损害的，必须在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，质疑有效期结束后，采购人或采购代理机构不再受理该项目质疑。采购人、采购代理机构接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“投标人须知前附表”。具体质疑起算时间及处理方式如下：

(1) 潜在供应商依法获取公开招标文件后，认为采购文件使自己的权益受到损害的，应当在公开招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑。委托代理协议无特殊约定的，对公开招标文件中采购需求（含资格要求、采购预算和评分办法）的质疑由采购人受理并负责答复；对公开招标文件中的采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

(2) 供应商认为采购过程使自己的权益受到损害的，应当在各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出质疑。对采购过程中资格审查、符合性审查等具体评审情况的质疑应向采购人或代理机构提出，由采购人或代理机构受理并负责答复；对采购过程中采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

(3) 供应商认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，应当在中标或者成交结果公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑，由采购人受理并负责答复。

38.2.2 供应商质疑实行实名制，其质疑应当有具体的质疑事项及事实根据，质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则，不得进行虚假、恶意质疑。

38.2.3 质疑供应商可以委托代理人办理质疑事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理质疑事务时，除提交质疑书外，还应当提交质疑供应商的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

38.2.4 质疑供应商提起质疑应当符合下列条件：

(1) 质疑供应商是参与所质疑项目采购活动的供应商（潜在供应商已依法获取可之一的采购文件的，可以对该采购文件质疑）；

(2) 质疑函内容符合本章第 38.2.5 项的规定；

(3) 在质疑有效期限内提起质疑；

(4) 属于所质疑的采购人或采购人委托的采购代理机构组织的采购活动；

(5) 同一质疑事项未经采购人或采购人委托的采购代理机构质疑处理；

(6) 供应商对同一采购程序环节的质疑应当在质疑有效期内一次性提出；

(7) 供应商提交质疑应当提交必要的证明材料，证明材料应以合法手段取得；

(8) 财政部门规定的其他条件。

38.2.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

(1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

(2) 质疑项目的名称、编号；

- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据（列明权益受到损害的事实和理由）；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

38.2.6 采购人或采购人委托的采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商及其他有关供应商。对不符合质疑条件的质疑，答复不予受理，并说明理由；对符合质疑条件的质疑，对质疑事项作出答复

38.2.7 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

（一）对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则应当修改招标文件后重新开展采购活动。

（二）对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

38.3 投诉

38.3.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当首先依法向采购人或采购人委托的采购代理机构提出质疑。对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内做出答复的，供应商可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监督管理部门提起投诉，投诉方式见“投标人须知前附表”。

38.3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列主要内容（如材料中有外文资料应同时附上对应的中文译本）（投诉书格式后附）：

- (1) 投诉人和被投诉人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

- (2) 质疑和质疑答复情况及相关证明材料；
- (3) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 法律依据；
- (6) 提起投诉的日期。

(7) 附件材料：营业执照副本内页复印件（要求证件有效并清晰反映企业法人经营范围；近期连续三个月依法缴纳税收和在职职工社会保障资金证明材料（复印件）。

38.3.3 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当提交投诉人的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

38.3.4 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

- (1) 投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；
- (2) 提起投诉前已依法进行质疑；
- (3) 投诉书内容符合本章第 38.3.2 项的规定；
- (4) 在投诉有效期限内提起投诉；
- (5) 属于政府采购监督管理部门管辖；
- (6) 国务院财政部门规定的其他条件。

38.3.5 政府采购监督管理部门自受理投诉之日起 30 个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人及其他与投诉处理结果有利害关系的政府采购当事人。并将投诉结果在“广西政府采购网”（<http://zfcg.gxzf.gov.cn>）发布。

38.3.6 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况暂停采购活动。

八、验收

39. 验收

39.1 采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

39.2 采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

39.3 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供

应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

39.4 验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

九、其他事项

40. 代理服务费

代理服务收费标准及缴费账户详见“投标人须知前附表”，投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳代理服务费。

41. 需要补充的其他内容

41.1 本招标文件解释规则详见“投标人须知前附表”。

41.2 其他事项详见“投标人须知前附表”。

41.3 本文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求的，享受本文件规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

第四章 评标方法及评分标准

第一节 评标方法

本项目采用以下勾选的方式进行评审。

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评标委员会将对各投标人的投标报价、技术和服务方案、投标人的企业实力及资质等方面进行综合评审，对实质上响应招标文件的投标人，由各评委独立记名打分。经统计，得出各投标人的综合得分，按综合得分由高到低顺序排列。若综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。若综合得分且投标报价相同的，货物类采购项目以技术性能得分较高者为先，服务类采购项目以实力信誉及业绩得分较高者为先。

第二节 评标程序

1. 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行投标报价、商务、技术等实质性内容符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

2. 符合性审查不通过而导致投标无效的情形

投标人的投标文件中存在对招标文件的任何实质性要求和条件的负偏离，将被视为投标无效。

2.1 在报价评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

(1) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；

(2) 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

(3) 报价超出招标文件规定最高限价，或者超出采购预算金额（包括分项预算）的；

(4) 投标人未就所投分标进行报价或者存在漏项报价；投标人未就所投分标的单项内容作唯一报价；投标人未就所投分标的全部内容作唯一总价报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

(5) 修正后的报价，投标人不确认的；

(6) 投标人属于本章第 5 条第 (2) 项情形的。

2.2 在商务评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

(1) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(2) 委托代理人未能出具有效身份证明或者出具的身份证明与授权委托书中的信息不符的；

(3) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料的；

(4) 投标有效期、项目完成时间（交货时间、服务完成时间或者服务期等）、质保期、售后服务等商务条款发生负偏离的；

(5) 商务条款评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的。

(6) 投标文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合招标文件要求的；

(7) 投标文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；

(8) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(9) 未响应招标文件实质性要求的；

(10) 属于投标人须知正文第 9.2 条情形的；

(11) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.3 在技术评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

(1) 不满足招标文件要求的服务内容、技术要求、安全、质量标准，或者与招标文件技术需求发生负偏离的；

(2) 技术需求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；

(3) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；

(4) 虚假投标，或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；

(5) 如招标文件需要提供技术方案的，投标技术方案不明确，招标文件未允许但存在一个或者一个以上备选（替代）投标方案的。

3. 澄清补正、说明或者补正

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评

标委员会应在“政采云”平台发布电子澄清函，要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人在“政采云”平台接收到电子澄清函后根据澄清函内容上传 PDF 格式回函，电子澄清答复函使用 CA 证书加盖单位公章后在线上传至评标委员会。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人未在规定时间内进行澄清、说明或者补正的，按无效投标处理。

异常情况处理：如遇无法正常使用线上发送澄清函的情况，将启动书面形式办理。启动书面形式办理的情况下，评标委员会以书面形式要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正必须采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。

4. 投标文件修正

4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 报价文件中“开标一览表”内容与投标文件中相应内容不一致的，以“开标一览表”为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上(1) - (4)规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

4.2 经投标人确认修正后的报价若超过采购预算金额或者最高限价，投标人的投标文件作无效投标处理。

4.3 经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据，并以此报价计算价格分。

5. 比较与评价

5.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

5.2 评标委员会独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

(1) 评审委员会成员要根据政府采购法律法规和采购文件所载明的评审方法、标准进行评审。对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。

(2) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必

要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。

5.3 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或者最低报价。

5.4 各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数。

5.5 评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

5.6 起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

6. 评审复核

6.1 评标报告签署前，评标委员会要对评审结果进行复核，复核意见要体现在评标报告中。

6.2 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

第三节 评分标准

综合评分法

序号	评分因素	评分标准
1	<p>价格分 (10分)</p> <p>投标报价 (满分10分)</p>	<p>(1)以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。</p> <p>(2)因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价：</p> <p>①根据《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》桂财采〔2022〕30号的规定，服务采购中投标人为小型或微型企业的，服务采购中标的服务全部为小型和微型企业产品的价格给予20%的扣除，扣除后的价格为评审价，即评审价=最后磋商报价×(1-20%)。</p> <p>②依据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级（含）以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>③依据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），残疾人福利性单位参加政府采购活动的，视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时应按格式提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>(3)政策性扣除计算方法。</p> <p>投标人所投标产品被认定为监狱企业或残疾人福利性单位或小型和微型企业产品的，该产品投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审（计算价格分）。</p> <p>投标人既属于残疾人福利性单位又属于小型、微型企业的，其报价只能享受一次的扣除，不重复享受政策。</p>

			<p>(4) 价格分计算公式：</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10</p> <p>注：投标报价计算时均为投标人的实际投标报价进行政策性扣除后的价格，最终中标金额=投标报价。</p>
2	技术分 (84.5分)	(1) 性能指标分（满分25分）	<p>采购需求一览表中标注“★”的技术参数为重要技术指标、功能项，提供标注“★”的技术参数相关证明材料，少提供1项扣1分，满分25分。</p> <p>注：证明材料为提供提供功能界面截图。</p>
		(2) 项目整体技术方案分（满分14分）	<p>一档（4分）：投标人的技术方案描述简单，对项目概况以及需求有基本描述，并且能给出基本项目方案；</p> <p>二档（9分）：投标人的技术方案对项目概况以及需求有较为细致的描述、具有可行性，能够给出细致且清晰的项目方案，对方案设计的各个部分有切实、可靠的描述，投标人对项目的建设有较为深刻的理解；</p> <p>三档（14分）：投标人的技术方案对项目概况以及需求有细致的描述、切合实际、可行性强，能够给出细致且清晰的项目方案，对方案的各个部分有切实、可靠的描述，并且能够给出项目建设所需要的设备建议；投标人对项目的建设有较为深刻的理解，技术方案内包含项目建设周期、项目风险分析；</p>
		(3) 项目实施计划方案分（满分12分）	<p>一档（4分）：实施方案内容基本齐全，描述简单。基本能结合项目实际情况对进度管理和质量管理进行分析，且进度管理和质量管理措施简单描述；</p> <p>二档（8分）：实施方案内容较为全面，包含人员管理、进度管理、质量管理、计划管理、施工组织管理等。能结合项目实际情况进行简单分析说明，实施方案能融合主要建设内容进行合理分析和科学编排；</p> <p>三档（12分）：实施方案内容全面，包含人员管理、进度管理、质量管理、计划管理、施工组织管理、协调管理、</p>

			<p>突发事件的应急处理预案，描述完整详尽，能结合项目实际情况进行分析说明，实施方案进度能融合主要建设内容进行合理分析和科学编排，且具有直观性、针对性和可操作性，并提出具体的科学合理的工期和质量保证措施，对影响项目进度和质量的主要风险点和难点进行分析，提出合理化建议及切实可行、具有针对性和具体的解决方案或应对措施。</p>
		<p>(4) 团队服务能力分 (满分 13.5 分)</p>	<p>1. 项目经理（满分 3 分） 项目经理具有以下资格的： (1) 具有高级工程师资格证书的，得 1.5 分； (2) 具有信息系统项目管理师（高级）证书的，得 1.5 分；</p> <p>2. 项目信息安全负责人（满分 6 分） 项目信息安全负责人具有以下资格的： (1) 具有高级工程师资格证书的，得 1.5 分； (2) 具有信息系统项目管理师（高级）证书的，得 1.5 分； (3) 具有注册信息安全工程师证书，得 1.5 分； (4) 具有网络与信息安全应急人员或网络安全能力认证的，得 1.5 分</p> <p>3. 技术负责人（满分 4.5 分） 技术负责人具有以下资格的： (1) 具有系统分析师证书的，得 1.5 分； (2) 具有系统架构设计师证书的，得 1.5 分； (3) 具有高级工程师资格证书的，得 1.5 分； 拟投入人员必须为本公司职员或分公司职员，提供劳动合同复印件；投标文件中需提供以上人员专业技术资格证书复印件并加盖投标人公章。</p>
		<p>(5) 服务能力保障（满分 6 分）</p>	<p>1. 为保证项目顺利实施，保障服务质量，确保系统全过程的运行维护，投标人具备 ITSS 信息技术服务运行维护标</p>

		<p>准符合性三级及以上证书，提供相关证明材料并加盖投标人公章，得 1 分，满分 1 分。</p> <p>2. 为保证项目顺利实施，保障服务质量，确保数据管理合规，投标人具备数据管理能力成熟度达到量化管理级四级证书，提供相关证明材料并加盖投标人公章，得 1 分，满分 1 分。</p> <p>3. 为保证项目顺利实施，保障服务质量，投标人或所投“上网行为管理服务”厂商具备国家信息安全测评信息安全服务—安全工程类（三级）资质证书，提供相关证明材料并加盖投标人公章，得 1 分，满分 1 分。</p> <p>4. 为保证项目顺利实施，保障服务质量，投标人或所投“威胁感知系统分析服务”厂商具备 CNCERT 应急服务支撑单位—APT 监测分析领域资质证书，提供相关证明材料并加盖投标人公章，得 1 分，满分 1 分。</p> <p>5. 为保证项目顺利实施，保障服务质量，投标人或所投“日志审计服务”厂商入围信息安全等级保护关键技术国家工程实验室共建单位，提供相关证明材料并加盖投标人公章，得 1 分，满分 1 分。</p> <p>6. 为保证项目顺利实施，保障服务质量，投标人或所投“漏洞扫描服务”厂商具备全国性的互联网漏洞响应平台，平台累计发现 100 万个以上漏洞，平台注册白帽子专家数量不少于 10 万个，提供相关证明材料并加盖投标人公章，得 1 分，满分 1 分。</p>
	<p>(6) 运维及后续服务方案（满分 14 分）</p>	<p>一档（4 分）：简单提供可行的运行维护方案、后续服务承诺；提供本地化服务内容简单或者未提及，对工作方案及承诺响应不细致，后续服务方案整体描述简单，满足采购文件要求的。</p> <p>二档（9 分）：提供比较详细、可行的运行维护方案、后续服务承诺；提供的本地化服务内容较细致，能满足采购</p>

			<p>单位的实际需求；对工作方案及承诺响应较细致；有简单的应急处理方案描述；后续服务方案整体描述清晰，满足采购文件要求的。</p> <p>三档（14分）：提供详细、具体、可行的运行维护方案、后续服务承诺，服务内容根据项目的属性能具体分析并且承诺；提供的本地化服务内容细致，能最大程度满足采购单位的实际需求；对工作方案及承诺响应较好；有提供应急处理方案且描述详细；有完整的服务记录档案制度；对内容、流程方案处理操作性强；能提供服务电话；服务方案包含针对本项目的人员培训；后续服务方案整体描述清晰、可行性强，优于采购文件要求的。</p>
3	商务分(满分 3.5 分)	(1) 信誉分 (满分 2.0 分)	<p>投标人具备 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书、ISO/IEC20000-1:2018 信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个得 0.5 分，不提供不得分，满分 2.0 分。（提供相关证明材料复印件并加盖投标人公章）</p>
		(2) 业绩分 (满分 1.5 分)	<p>投标人具有教育城域网建设案例，提供中标/成交通知书或其对应的合同复印件并加盖投标人公章。提供 1 个得 0.75 分，本项满分 1.5 分。</p>
4	政策功能分(满分 2 分)	政策功能分(满分 2 分)	<p>(1) 属于财政部《节能产品政府采购品目清单》内优先采购（清单内未标注“★”的品目）的产品[投标文件中提供有效的认证证书复印件及品目清单（标注出投标产品在品目清单中所属的品目），并加盖投标人电子签章]，得 1 分；</p> <p>(2) 属于财政部《环境标志产品政府采购品目清单》内的产品[投标文件中提供有效的认证证书复印件及品目清单（标注出投标产品在品目清单中所属的品目），并加盖投标人电子签章]，得 1 分。</p>
总得分=1+2+3+4。			

第四节 中标候选人推荐原则

（一）综合评分法

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序并推荐中标候选人。总得分相同的，以投标报价由低到高顺序排列。得分相同且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

第五节 评标报告

（一）评标报告与推荐中标候选人

评标委员会根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，并通过电子交易平台向采购人、采购代理机构提交。

（二）评标争议事项处理

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

第五章 拟签订的合同文本

广西壮族自治区政府采购合同文本

合同编号：

采购单位（甲方）_____ 采购计划号_____

供应商（乙方）_____ 招标编号_____

签订地点 _____ 签订时间_____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	服务名称	服务项目要求(或技术参数需求)	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1						
2						
3						

2、合同合计金额包括服务成果价款（详见投标报价表），以及为实现服务成果所包含的成本费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务成果、数量、项目技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方所提供的服务成果在正常使用条件下，其使用期内各项指标均达到质量要求。涉及的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

第三条 权力保证

乙方应保证所提供服务成果（或其任何一部分）在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用服务成果的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。如乙方所交付服务成果有产权瑕疵的，视为乙方违约，按照本合同第十二条约定处理。但在已经全部支付完合同款后才发现有产权瑕疵的，乙方除了支付违约金还应负担甲方由此产生的一切损失。

第四条 交付和验收

1、服务期限：_____、服务地点：_____。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

3、乙方必须按投标文件承诺的服务响应条款向甲方提供服务。

4、乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

5、乙方在指定地点提交服务成果后（调试完成），甲方应在七个工作日内依据招标文件、乙方的投标文件等组织验收。逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署服务成果验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

6、采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

7、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后7日内及时予以解决。

第五条 培训

1、甲方应提供必要的培训条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：按承诺时间、地点培训。

第六条 售后服务、质量保证期

1、乙方提供服务的质量保证期为：有要求的按要求，无要求的按国家标准实行“三包”（自提交服务成果验收合格之日起计），以及按照招标文件和本合同所附的《技术服务、培训、售后服务承诺书》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺和售后服务及质量保证期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第七条 付款方式

付款方式采用分期支付的方式，采购人在验收合格并出具验收报告之日起 30 日内支付合同金额 20%；在验收报告之日起满 1 年后，并通过当年质量运行报告后 30 日内支付合同金额 20%；在验收报告之日起满 2 年后，并通过当年质量运行报告后 30 日内支付合同金额 20%；在验收报告之日起满 3 年后，并通过当年质量运行报告后 30 日内支付合同金额 20%；在验收报告之日起满 4 年后，并通过当年质量运行报告后 30 日内支付合同金额 20%，中标供应商应当在每笔款项支付前必须开具同等金额的发票给予相对应付款的学校。

第八条 质量保证金

无

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 服务成果质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的采购服务内容，其数量、服务项目要求(技术参数需求)等质量必须为无瑕疵的服务成果。乙方提供服务成果的质量保证期按交付服务成果验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中各分标的要求）。在保证期内因服务成果本身的质量发生问题的，乙方应对服务出现的问题负责处理解决并承担一切费用。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由乙方自负责。

(3)退服务成果处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该服务成果的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

-
2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在____小时内到达甲方现场。
 3. 在质保期内，乙方应对服务成果出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

第十一条 服务成果的验收

1. 甲方对乙方提交的服务成果依据招标文件上的技术要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。
2. 乙方交付服务成果前应对服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收服务成果验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交甲方。
3. 甲方对乙方提供的服务成果在使用前进行检查时，符合技术要求的，甲方才做最终验收。
4. 对技术复杂的服务成果，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。
5. 验收时乙方必须到现场共同验收，验收完毕后，交给甲方加工。

第十二条 违约责任

- 1、乙方所提供的服务成果、数量、服务项目要求(技术参数需求)等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
- 2、乙方提供的服务成果如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
- 3、甲方无故延期接收服务成果、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 7 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。
- 4、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本分标预算

金额 5%向甲方支付违约金。

5、乙方提供的服务成果在质量保证期内，因服务成果或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

6、其它违约行为按违约货款额 5% 收取违约金并赔偿经济损失。

第十三条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十四条 合同争议解决

1、因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十五条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十七条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙

双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十八条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；2、乙方提供的投标文件；3、投标承诺书；4、中标通知书。

第十九条 本合同一式六份，具有同等法律效力。

甲方（采购单位）（章） 年 月 日	乙方（供应商）（章） 年 月 日
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
邮政编码：	邮政编码：

合同附件

注：服务承诺事项填不下时可另加附页

<p>1、供应商承诺具体事项： 详见《投标声明书》</p>	
<p>2、服务承诺具体事项： 详见《技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施》</p>	
<p>3、其他具体事项： 详见《招标项目采购需求表》</p>	
<p>甲方（采购单位）（章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	<p>乙方（供应商）（章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>

第六章 投标文件格式

第一节 投标文件外层包装封面

[项目采购-项目名称_12]
投标文件

(电子投标文件)

项目名称： [项目采购-项目名称_11]

采购方式： [项目采购-采购方式]

项目编号： [项目采购-项目编号_8]

所投分标： _____

投标人名称： _____

投标人地址： _____

投标截止时间前不得解密
年 月 日

第二节 资格证明文件格式

电子投标文件

资格证明文件（封面）

项目名称：[项目采购-项目名称_13]

项目编号：[项目采购-项目编号_9]

所投分标：

投标人名称：

年 月 日

资格证明文件目录

- 一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）……………（页码）
- 二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障资金等方面的材料……………（页码）
- 三、财务状况报告方面的材料……………（页码）
- 四、投标人直接控股股东信息……………（页码）
- 五、投标人直接关联关系信息表……………（页码）
- 六、投标资格声明函……………（页码）
- 七、符合特定资格条件（如有）的有关证明材料（复印件）……………（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件(投标人
为自然人的,提供自然人的身份证明)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月

二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障资
金等方面的材料

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

三、财务状况报告方面的材料

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

四、投标人直接控股股东信息表

序号	直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	备注
1				
2				
3				
.....				

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。
2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。
3. 供应商不存在直接控股股东的，则填“无”。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

五、投标人直接管理关系信息表

序号	直接管理关系单位名称	统一社会信用代码	备注
1			
2			
3			
.....			

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。
3. 供应商不存在直接管理关系的，则填“无”。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

六、投标资格声明函

致：[项目采购-采购组织机构 5]

我方愿意参加贵方组织的 [项目采购-项目名称 14]（项目编号：[项目采购-项目编号 10]）项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件并按本项目投标文件“第三章”“第二节投标人须知前附表”中“资格证明文件组成”完整提供证明材料。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 经查询，在“信用中国”和“中国政府采购网”网站我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

说明：

1. 投标人应当通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询投标人相关主体的信用记录。查询时间为本项目投标截止时间前10日至投标截止时间中任意一天。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本项目政府采购活动。

2. 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签署，否则投标无效。

投标人名称(电子签章)：

年 月 日

七、符合特定资格条件（如有）的有关证明材料

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

第三节 商务文件格式

电子投标文件

商务文件（封面）

项目名称：[项目采购-项目名称_9]

项目编号：[项目采购-项目编号_5]

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

商务文件目录

- 一、无串标行为承诺函..... (页码)
- 二、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件..... (页码)
- 三、法定代表人授权委托书 (如有委托时) (页码)
- 四、商务条款偏离表..... (页码)
- 五、投标人情况介绍..... (页码)
- 六、投标人类似业绩的证明文件 (如有要求) (页码)
- 七、其他商务文件或说明..... (页码)

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、无串标行为承诺函

投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函

一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：

1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的 IP 地址一致的；或者编制标书硬件设备 CPU 编号、硬盘编号、网卡地址一致的情况。
2. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
3. 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
5. 不同投标人的投标文件相互混装；
6. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
2. 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
3. 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；
6. 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

7. 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，接受政府采购监管部门对我方认定存在围标串标行为，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

二、法定代表人身份证明

法定代表人身份证明

投 标 人：_____

地 址：_____

姓 名：_____性 别：_____

年 龄：_____职 务：_____

身份证号码：_____

系_____（投标人名称）_____的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：自然人投标的无需提供

附件:

法定代表身份证复印件粘帖处 (正、反面)

三、法定代表人授权委托书（如有委托时）

法定代表人授权委托书

致：[项目采购-采购组织机构 7]

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权我单位在职正式员工_____（姓名和职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组织的[项目采购-项目名称]项目（项目编号：[项目采购-项目编号]）的投标文件、签订合同和处理一切有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，委托期限：_____。
代理人无转委托权。

投标人（或联合体投标牵头人名称）（盖单位公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

法定代表人身份证号码：_____

委托代理人（签字）：_____

委托代理人身份证号码：_____

注：

1. 法定代表人和委托代理人必须在授权委托书上亲笔签名，不得使用印章、签名章或者其他电子制版签名代替，**否则作无效投标处理；**
2. 以联合体形式投标的，本授权委托书应由联合体牵头人的法定代表人按上述规定签署。
3. 供应商为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。

附件：

全权代表身份证复印件粘帖处（正、反面）

四、商务条款偏离表

(注：按项目需求表具体项目修改)

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“所有条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	1 2 3	1 2 3	正 偏 离 (负 偏 离 或 无 偏 离)
二	1 2 3	1 2 3	正 偏 离 (负 偏 离 或 无 偏 离)
...	1 2 3	1 2 3	正 偏 离 (负 偏 离 或 无 偏 离)
_____分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
4. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

五、投标人情况介绍

(格式自拟)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

六、投标人类似的业绩证明文件（如有要求）

附表：相关项目业绩一览表（投标人同类项目合同复印件、用户验收报告、用户评价意见格式自拟）

采购人名称	项目名称	合同 金额 (万元)	附件在投标文件中页码			采购人联系人及 联系电话
			合同	验收报告	用户评价	

注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明所在投标人商务技术文件页码。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

第四节 技术文件格式

电子投标文件

技术文件（封面）

项目名称： [项目采购-项目名称_8]

项目编号： [项目采购-项目编号_6]

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

技术文件目录

一、组织服务方案.....	(页码)
二、售后服务方案	(页码)
三、技术响应表.....	(页码)
四、项目实施人员一览表	(页码)
五、投标人对项目的合理化建议和改进措施.....	(页码)
六、认为需要的其他技术文件或说明 (如有) (页码)

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、服务方案

(由投标人根据采购需求及招标文件要求编制)

二、售后服务方案

(由投标人根据采购需求及招标文件要求编制)

三、技术响应表

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“项目要求及技术需求”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的需求	投标文件承诺的条款	偏离说明
一	1	1	正 偏 离 (负 偏 离 或 无 偏 离)
	2	2	
	3	3	
	
二	1	1	正 偏 离 (负 偏 离 或 无 偏 离)
	2	2	
	3	3	
	
...	1	1	正 偏 离 (负 偏 离 或 无 偏 离)
	2	2	
	3	3	
	
___分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在技术响应表中详细列明招标要求及投标设备技术规格的响应情况，并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投标技术规格与招标要求相同的为无偏离，投标技术规格高于招标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离。

投标人名称(电子签章):

日期： 年 月 日

四、项目实施人员一览表

(由投标人根据采购需求及招标文件要求编制)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

五、投标人对项目的合理化建议和改进措施

(格式自拟)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

六、认为需要的其他技术文件或说明

(由投标人根据采购需求自行编制)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

第五节 报价文件格式

电子投标文件

报价文件（封面）

项目名称： [项目采购-项目名称_10]

项目编号： [项目采购-项目编号_7]

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

报价文件目录

一、投标函.....	(页码)
二、开标一览表.....	(页码)
三、中小企业声明函.....	(页码)

一、投标函

致：广西桂水工程咨询有限公司

根据贵方_____（项目名称）（项目编号：_____）的招标公告，我方签字代表（全名）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称、地址。如为联合体的，则联合体成员名称、地址）提交投标文件（包括资格证明文件、商务技术文件）电子文档一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期为自投标截止之日起_____日内。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

传真：_____ 投标人代表姓名：_____ 职务：_____

开户银行：_____ 银行帐号：_____

投标人名称(电子签章)：_____

日期： 年 月 日

二、开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

序号	服务名称	具体服务内容	单价（元）	总价（元）	备注
1					
合同履行期限：					

注：

1、 投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，否则其投标作无效标处理。

2、 本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

三、中小企业声明函

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《广西壮族自治区财政厅关于贯彻落实政府采购支持中小企业发展政策的通知》（桂财采〔2022〕31号）的规定，本公司（联合体）参加的象州县教育城域网建设采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1. 此项材料必须以 PDF 格式上传；

2. 投标人出具的《中小企业声明函》中填写的“所属行业”应与采购文件明确的“所属行业”内容一致。所属行业：其他未列明行业。

3. 投标人须按上述格式要求如实填写中小企业声明函，并对该声明函的真实性负责，否则不得享受相关中小企业扶持政策；

4. 中标人依法享受中小企业扶持政策的，采购代理机构将在中标结果公告中公告其《中小企业声明函》。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位提供服务，或者提供其他残疾人福利性单位提供服务（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（CA 电子签章）：

日期：

注：1. 此项材料必须以 PDF 格式上传；

2. 中标人声明为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督；

3. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

第七章 质疑、投诉证明材料格式

第一节 质疑函（格式）

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： [项目采购-项目名称 17]

质疑项目的编号： [项目采购-项目编号 13] 包号：

采购人名称： [项目采购-采购人 3]

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

.....

法律依据：

.....

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

第二节 投诉书（格式）

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人 1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称： [项目采购-项目名称 18]

采购项目编号： [项目采购-项目编号 14] 包号：

采购人名称： [项目采购-采购人 4]

代理机构名称：

采购文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于.....年.....月.....日，向.....提出质疑，质疑事项为：

.....
采购人/代理机构于.....年.....月.....日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

.....
法律依据：

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。