

2. 第一部分 商务文件

2.1. 对本项目第二章《采购需求》“商务要求”的响应表：

序号	招标文件的商务要求	投标文件响应内容（P4-P11）	偏离说明
1	1. 报价要求	我公司承诺响应本条款： 1. 报价要求	无偏离
	本次报价须为人民币报价，包含服务、设计、开发、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、验收费、必要的保费、各项税费、代理服务费及本文件未列明而投标人认为必需的费用等各项费用的总和。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。	我公司承诺响应本条款： 本次报价为人民币报价，包含服务、设计、开发、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、验收费、必要的保费、各项税费、代理服务费及本文件未列明而我公司认为必需的费用等各项费用的总和。在合同实施时，采购人将不予支付我公司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。	无偏离
2	2. 合同签订日期	我公司承诺响应本条款： 2. 合同签订日期	无偏离
	中标通知书发出后 25 日内。	我公司承诺响应本条款： 中标通知书发出后 25 日内。	无偏离
3	3. 提交服务成果时间	我公司承诺响应本条款： 3. 提交服务成果时间	无偏离
	3.1 自合同签订之日起到 2023 年 7 月 15 日前（日历日）内按采购要求完成全部软件开发、调试、实施、交付使用；	我公司承诺响应本条款： 3.1 自合同签订之日起到 2023 年 7 月 15 日前（日历日）内按采购要求完成全部软件开发、调试、实施、交付使用；	无偏离
	3.2 基础设施平台服务期为自合同签订之日起 3 年。	我公司承诺响应本条款： 3.2 基础设施平台服务期为自合同签订之日起 3 年。	无偏离
4	4. 交货地点或服务地点	我公司承诺响应本条款： 4. 交货地点或服务地点	无偏离
	广西南宁市（采购人指定地点）。	我公司承诺响应本条款： 广西南宁市（采购人指定地点）。	无偏离
5	5. 验收标准	我公司承诺响应本条款： 5. 验收标准	无偏离

<p>5.1 根据采购需求的要求进行验收，在验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.1 根据采购需求的要求进行验收，在验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，我公司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5.2 必要时采购人可委托第三方检测机构开展采购项目验收工作。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.2 必要时采购人可委托第三方检测机构开展采购项目验收工作。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5.3 中标人在约定的期限内完成本项目采购人最终确认的需求，认为可以验收的，以书面方式通知采购人。交付验收前，中标人须对所交付的项目进行功能和运行检测，以确认交付项目符合本项目技术参数要求。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.3 我公司在约定的期限内完成本项目采购人最终确认的需求，认为可以验收的，以书面方式通知采购人。交付验收前，我公司对所交付的项目进行功能和运行检测，以确认交付项目符合本项目技术参数要求。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5.4 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.4 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5.5 验收流程：严格遵循相关要求，并由采购人或招标代理机构邀请相关部门及有关技术专家现场验收。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.5 验收流程：严格遵循相关要求，并由采购人或招标代理机构邀请相关部门及有关技术专家现场验收。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5.5.1 项目初验：项目初验为系统功能的整体验收。完成系统开发后，开展项目初验，项目初验由采购人、技术专家、监理人员和中标人共同参加，项目初验时间为系统上线试运行前完成。项目验收测试合格后，由采购人出具《项目初验报告》。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.5.1 项目初验：项目初验为系统功能的整体验收。完成系统开发后，开展项目初验，项目初验由采购人、技术专家、监理人员和我公司共同参加，项目初验时间为系统上线试运行前完成。项目验收测试合格后，由采购人出具《项目初验报告》。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5.5.2 项目试运行：项目初验合格后，双方确认系统开通试运行日期，试运行期为3个月。在试运行期间，系统某些指标达不到《采购合同》、《招标文件》、《投标文件》和有关的补充协议的要求，允许中标人进行修复，但试运行期做相应顺延。同时，在试运行期间，若系统运行有问题，中标人应无条件重新检测并调试直至验收合格交付使用，在全部达到要求时，由采购人组织最终验收。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.5.2 项目试运行：项目初验合格后，双方确认系统开通试运行日期，试运行期为3个月。在试运行期间，系统某些指标达不到《采购合同》、《招标文件》、《投标文件》和有关的补充协议的要求，允许我公司进行修复，但试运行期做相应顺延。同时，在试运行期间，若系统运行有问题，我公司无条件重新检测并调试直至验收合格交付使用，在全部达到要求时，由采购人组织最终验收。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5.5.3 项目终验：系统通过试运行证实所有性能、功能指标达到要求时，可由中标人提请项目终验申请。终验合格后，由采购人出具《终验报告》。</p>	<p>我公司承诺响应本条款： 5.5.3 项目终验：系统通过试运行证实所有性能、功能指标达到要求时，可由我公司提请项目终验申请。终验合格后，由采购人出具《终验报告》。</p>	<p>无偏离</p>

5.6 验收资料要求:			我公司承诺响应本条款: 5.6 验收资料要求:	无偏离					
(1) 本工程提交的所有文档均应符合 GB8567 《计算机软件产品开发文件编制指南》和 GB/T11457-2006 《软件工程术语》。			我公司承诺响应本条款: (1) 本工程提交的所有文档均应符合 GB8567 《计算机软件产品开发文件编制指南》和 GB/T11457-2006 《软件工程术语》。	无偏离					
(2) 成果要求: 在软件开发过程中, 投标人应按照软件开发要求形成全面详尽的技术资料, 包括可运行的程序及技术文档等 (包含软件验收后调整和补充的项目成果和资料), 确保技术资料的一致性和完整性, 并向采购人分阶段按时提交。在本项目软件开发过程中所产生的技术成果 (包括计算机软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料和文件等) 的知识产权属于采购人。在项目结束时, 投标人应向采购人提交软件开发的所有文档 (包括文字资料和电子文件) 和运行程序。			我公司承诺响应本条款: (2) 成果要求: 在软件开发过程中, 我公司按照软件开发要求形成全面详尽的技术资料, 包括可运行的程序及技术文档等 (包含软件验收后调整和补充的项目成果和资料), 确保技术资料的一致性和完整性, 并向采购人分阶段按时提交。在本项目软件开发过程中所产生的技术成果 (包括计算机软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料和文件等) 的知识产权属于采购人。在项目结束时, 我公司向采购人提交软件开发的所有文档 (包括文字资料和电子文件) 和运行程序。	无偏离					
序号	工作阶段	各阶段提交成果		我公司承诺响应本条款:	无偏离				
		1	开工准备			《开工申请表》、《开工报告》、《项目实施方案》、《项目进度计划》、《项目经理任命书》、《项目主要人员信息表》	序号	工作阶段	各阶段提交成果
		2	需求调研			《需求调研方案》、《需求调研记录或会议纪要》、《需求确认单》、《需求评审意见》、《需求规格说明书》	1	开工准备	《开工申请表》、《开工报告》、《项目实施方案》、《项目进度计划》、《项目经理任命书》、《项目主要人员信息表》
		3	系统设计			《概要设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据库设计说明书》、《系统接口标准及规范》	2	需求调研	《需求调研方案》、《需求调研记录或会议纪要》、《需求确认单》、《需求评审意见》、《需求规格说明书》
		4	系统测试			《测试方案》、《测试用例》、《用户测试记录》、《系统功能、性能、安全测评报告》 (承建单位和第三方测评机构出具)	3	系统设计	《概要设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据库设计说明书》、《系统接口标准及规范》
		5	系统部署			《资源需求清单》、《系统部署方案》	4	系统测试	《测试方案》、《测试用例》、《用户测试记录》、《系统功能、性能、安全测评报告》 (承建单位和第三方测评机构出具)

	6	用户培训	《培训方案》、《用户操作手册》、《系统安装部署手册》、《系统管理和维护操作手册》、《培训总结报告》	5	系统部署	《资源需求清单》、《系统部署方案》	
	7	试运行	《试运行方案》、《试运行记录》、《试运行总结报告》、《用户使用意见》	6	用户培训	《培训方案》、《用户操作手册》、《系统安装部署手册》、《系统管理和维护操作手册》、《培训总结报告》	
	8	过程	《周报》、《月报》、《会议纪要》、《质量保证计划》、《质量保证检查表》、《质量保证问题跟踪表》	7	试运行	《试运行方案》、《试运行记录》、《试运行总结报告》、《用户使用意见》	
	9	变更资料 (如有)	《工程变更单》、《工程变更情况说明》、《工程变更审批意见》	8	过程	《周报》、《月报》、《会议纪要》、《质量保证计划》、《质量保证检查表》、《质量保证问题跟踪表》	
	10	延期资料 (如有)	《工程延期申请》、《工程延期说明》、《工程延期审批意见》	9	变更资料 (如有)	《工程变更单》、《工程变更情况说明》、《工程变更审批意见》	
	11	请款资料	《付款申请表》、《合同执行情况说明》、《工程付款审批意见》	10	延期资料 (如有)	《工程延期申请》、《工程延期说明》、《工程延期审批意见》	
	12	初验资料	《初步验收方案》、《验收系统功能清单》、《初步验收总结报告》	11	请款资料	《付款申请表》、《合同执行情况说明》、《工程付款审批意见》	
	13	竣工资料	《竣工验收方案》、《竣工验收总结报告》、《竣工验收系统功能清单》、《初验问题整改报告》、《竣工结算报告》	12	初验资料	《初步验收方案》、《验收系统功能清单》、《初步验收总结报告》	
	14	运维资料	《系统运行服务保障计划》、《系统运行服务保障记录》、《系统运行服务保障报告》、《项目移交证书》。	13	竣工资料	《竣工验收方案》、《竣工验收总结报告》、《竣工验收系统功能清单》、《初验问题整改报告》、《竣工结算报告》	
					14	运维资料	《系统运行服务保障计划》、《系统运行服务保障记录》、《系统运行服务保障报告》、

			《项目移交证书》。																
6	6. 服务标准、期限、效率		我公司承诺响应本条款： 6. 服务标准、期限、效率	无偏离															
	6.1 中标人在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：		我公司承诺响应本条款： 6.1 我公司在质量保证期内为采购人提供以下技术支持和服务：	无偏离															
	6.1.1 电话咨询		我公司承诺响应本条款： 6.1.1 电话咨询	无偏离															
	中标人应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。		我公司承诺响应本条款： 我为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。	无偏离															
	6.1.2 技术升级		我公司承诺响应本条款： 6.1.2 技术升级	无偏离															
	在质保期内，如果中标人的产品或服务升级，中标人应及时通知采购人，如采购人有相应要求，中标人应对采购人购买的产品或服务进行升级。		我公司承诺响应本条款： 在质保期内，如果我的产品或服务升级，我及时通知采购人，如采购人有相应要求，我对采购人购买的产品或服务进行升级。	无偏离															
	6.1.3 服务响应		我公司承诺响应本条款： 6.1.3 服务响应	无偏离															
	提供 5x8 小时技术支持，7x24 小时紧急报障支持；如需现场服务的，24 小时内，响应时间：		我公司承诺响应本条款： 我提供 5x8 小时技术支持，7x24 小时紧急报障支持；如需现场服务的，24 小时内，响应时间：	无偏离															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事件等级</th> <th>事件定义</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高（响应时间 1 小时内）</td> <td>1. 系统出现中断性故障，导致客户业务中断 2. 出现大面积投诉的故障；</td> </tr> <tr> <td>中（响应时间 4 小时内）</td> <td>局部故障，不影响客户业务的非关键故障</td> </tr> <tr> <td>低（响应时间 8 小时内）</td> <td>以上故障外的不影响业务开展的其他故障或技术、业务咨询。</td> </tr> </tbody> </table>	事件等级	事件定义	高（响应时间 1 小时内）	1. 系统出现中断性故障，导致客户业务中断 2. 出现大面积投诉的故障；	中（响应时间 4 小时内）	局部故障，不影响客户业务的非关键故障	低（响应时间 8 小时内）	以上故障外的不影响业务开展的其他故障或技术、业务咨询。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事件等级</th> <th>事件定义</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高（响应时间 1 小时内）</td> <td>1. 系统出现中断性故障，导致客户业务中断 2. 出现大面积投诉的故障；</td> </tr> <tr> <td>中（响应时间 4 小时内）</td> <td>局部故障，不影响客户业务的非关键故障</td> </tr> <tr> <td>低（响应时间 8 小时内）</td> <td>以上故障外的不影响业务开展的其他故障或技术、业务咨询。</td> </tr> </tbody> </table>	事件等级	事件定义	高（响应时间 1 小时内）	1. 系统出现中断性故障，导致客户业务中断 2. 出现大面积投诉的故障；	中（响应时间 4 小时内）	局部故障，不影响客户业务的非关键故障	低（响应时间 8 小时内）	以上故障外的不影响业务开展的其他故障或技术、业务咨询。	无偏离
事件等级	事件定义																		
高（响应时间 1 小时内）	1. 系统出现中断性故障，导致客户业务中断 2. 出现大面积投诉的故障；																		
中（响应时间 4 小时内）	局部故障，不影响客户业务的非关键故障																		
低（响应时间 8 小时内）	以上故障外的不影响业务开展的其他故障或技术、业务咨询。																		
事件等级	事件定义																		
高（响应时间 1 小时内）	1. 系统出现中断性故障，导致客户业务中断 2. 出现大面积投诉的故障；																		
中（响应时间 4 小时内）	局部故障，不影响客户业务的非关键故障																		
低（响应时间 8 小时内）	以上故障外的不影响业务开展的其他故障或技术、业务咨询。																		
7	7. 培训要求		我公司承诺响应本条款： 7. 培训要求	无偏离															

	7.1 供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在投标总价中，采购人不再另行支付。	我公司承诺响应本条款： 7.1 我公司对提供产品或服务的使用和操作尽培训义务。我公司提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在投标总价中，采购人不再另行支付。	无偏离
	7.2 中标人应根据项目实施的进度要求，及时安排有关培训。应保证对采购方领导干部、系统管理员、业务人员等采取现场培训、授课培训等方式进行培训。并根据不同的培训对象，有针对性的提供业务管理、产品使用、应用系统操作等方面的培训内容。	我公司承诺响应本条款： 7.2 我公司根据项目实施的进度要求，及时安排有关培训。保证对采购方领导干部、系统管理员、业务人员等采取现场培训、授课培训等方式进行培训。并根据不同的培训对象，有针对性的提供业务管理、产品使用、应用系统操作等方面的培训内容。	无偏离
	7.2 中标人须在项目正式验收前，向采购人提供详细易懂的安装、运行、验收测试等技术文件，包括安装使用说明书、操作手册等。	我公司承诺响应本条款： 7.2 我公司在项目正式验收前，向采购人提供详细易懂的安装、运行、验收测试等技术文件，包括安装使用说明书、操作手册等。	无偏离
	7.3 培训方案应包括培训目的、培训时间安排、人数、次数、教材、培训组织方式等，技术培训费用包含在投标总价中。	我公司承诺响应本条款： 7.3 培训方案应包括培训目的、培训时间安排、人数、次数、教材、培训组织方式等，技术培训费用包含在投标总价中。	无偏离
	7.4 培训内容至少应包括系统操作培训、系统维护管理培训等；	我公司承诺响应本条款： 7.4 培训内容包括系统操作培训、系统维护管理培训等；	无偏离
	(1) 系统操作培训主要是面向领导、管理人员、业务人员等系统使用人员进行的系统操作使用方法及系统作业流程的培训（培训内容包括应用系统、硬件系统及作业流程等）。	我公司承诺响应本条款： (1) 系统操作培训主要是面向领导、管理人员、业务人员等系统使用人员进行的系统操作使用方法及系统作业流程的培训（培训内容包括应用系统、硬件系统及作业流程等）。	无偏离
	(2) 系统维护管理培训主要是面向技术人员等系统运维人员及系统管理人员进行的培训，使其具备独立进行系统与设备管理及日常运行维护的能力（培训内容包括数据库、操作系统、应用系统及操作流程等）。	我公司承诺响应本条款： (2) 系统维护管理培训主要是面向技术人员等系统运维人员及系统管理人员进行的培训，使其具备独立进行系统与设备管理及日常运行维护的能力（培训内容包括数据库、操作系统、应用系统及操作流程等）。	无偏离
	7.5 投标人须针对本项目的培训方案中列出培训内容、培训大纲、培训计划。	我公司承诺响应本条款： 7.5 我公司针对本项目的培训方案中列出培训内容、培训大纲、培训计划。	无偏离
8	8. 付款方式、时间及条件	我公司承诺响应本条款： 8. 付款方式、时间及条件	无偏离
	详见招标文件第五章合同主要条款第九条部分	我公司承诺响应本条款： 详见招标文件第五章合同主要条款第九条部分	无偏离
9	9. 履约保证金	我公司承诺响应本条款： 9. 履约保证金	无偏离

	详见招标文件第五章合同主要条款第十条部分	我公司承诺响应本条款： 详见招标文件第五章合同主要条款第十条部分	无偏离
10	10. 包装和运输要求	我公司承诺响应本条款： 10. 包装和运输要求	无偏离
	根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》财办库【2020】123号文规定，若投标产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》要求，若投标产品需要快递包装，快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准（试行）》要求。	我公司承诺响应本条款： 根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》财办库【2020】123号文规定，若投标产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》要求，若投标产品需要快递包装，快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准（试行）》要求。	无偏离
	运输要求详见招标文件合同主要条款格式部分	我公司承诺响应本条款： 运输要求详见招标文件合同主要条款格式部分	无偏离
11	11. 售后服务	我公司承诺响应本条款： 11. 售后服务	无偏离
	11.1 中标人应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件、投标文件、合同及附件的规定，为采购人提供售后服务。中标人承诺质量保证期优于国家“三包”规定的，或优于招标文件规定的，按中标人实际承诺执行。	我公司承诺响应本条款： 11.1 我公司按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件、投标文件、合同及附件的规定，为采购人提供售后服务。我公司承诺质量保证期优于国家“三包”规定的，或优于招标文件规定的，按我公司实际承诺执行。	无偏离
	11.2 中标人应明确承诺招标文件采购需求部分如无特别要求，则质保期为自终验合格之日起一年，招标文件采购需求部分有特别要求的则以技术参数要求表为准。	我公司承诺响应本条款： 11.2 我公司明确承诺招标文件采购需求部分如无特别要求，则质保期为自终验合格之日起一年，招标文件采购需求部分有特别要求的则以技术参数要求表为准。	无偏离
	11.3 中标后产品或服务由制造商（指产品生产制造商或服务实际提供者）负责质保期内的售后服务的，供应商应当在投标文件中予以明确说明，制造商提供的售后服务也应达到招标文件要求的标准，相关的售后服务费用由供应商向制造商支付，供应商可视情况在投标报价中予以考虑，采购人不予另行支付。	我公司承诺响应本条款： 11.3 中标后产品或服务由制造商（指产品生产制造商或服务实际提供者）负责质保期内的售后服务的，我公司在投标文件中予以明确说明，制造商提供的售后服务也达到招标文件要求的标准，相关的售后服务费用由我向制造商支付，我公司在投标文件中予以考虑，采购人不予另行支付。	无偏离
	11.4 质量保证期内的费用：	我公司承诺响应本条款： 11.4 质量保证期内的费用：	无偏离
	质量保证期内供应商为采购人所提供的所有技术支持和服务费用以及上门维修、更换零部件费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。	我公司承诺响应本条款： 质量保证期内我为采购人所提供的所有技术支持和服务费用以及上门维修、更换零部件费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。	无偏离
	11.5 质保期过后的服务要求	我公司承诺响应本条款：	无偏离

		11.5 质保期过后的服务要求	
	电话咨询：产品质量保证期过后，中标人应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议，并不予收费。	我公司承诺响应本条款： 电话咨询：产品质量保证期过后，我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议，并不予收费。	无偏离
	12. 保险	我公司承诺响应本条款： 12. 保险	无偏离
12	供应商负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。与运输、保险相关的费用由供应商承担。	我公司承诺响应本条款： 我公司负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。与运输、保险相关的费用由我公司承担。	无偏离

注：（1）本表应对招标文件第二章《采购需求》中所列商务要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

- （2）第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。
- （3）偏离认定说明详见评审方法及标准。
- （4）本表可扩展。

供应商名称(电子签章)：中国—东盟信息港股份有限公司

日期：2023年4月26日

