**采购需求**

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体扣除比例请以第四章《评标办法及评标标准》的规定为准。

（3）服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），**否则按无效投标处理**。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，表中带“●”号的内容为重要技术参数指标。具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

（4）**服务项目中伴随的货物包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，投标人必须在投标文件中提供中国网络安全审查技术与认证中心（原中国信息安全认证中心）授予的有效的信息安全产品认证证书（加盖投标人公章），否则按无效投标处理。**

2.“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3.服务项目中伴随货物的，采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的投标产品参数性能必须满足实质性要求。

4.**投标人必须根据自身实际情况如实响应招标文件，不得将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，否则按无效投标处理**。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准。凡不符合上述要求的，将视为无效技术支持资料。

5.投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

**采购预算：650000.00元 所属行业：软件和信息技术服务业**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的的名称** | **服务需求** | **数量** | **单位** | |
|  | 信息化诊改平台（功能迭代） | **一、建设目标**  本项目通过在学校原有信息化诊改平台的基础上进行功能迭代，逐步完善从学校、专业、课程、教师、学生五个主体层面建立完整且相对独立的教学质量保证体系，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系、形成全要素信息化的教学质量保证体系。  **二．建设内容**  **1.诊改管理**  诊改管理新增预警策略管理、评分策略管理2个功能模块，指标管理通过设置指标的体系层面、起始时间、结束时间、主管领导、负责人、业务数据、执行目标、参考标准、诊改规划、评分策略、预警策略等数据项实现对指标进行诊改。指标的负责人通过任务的分派方式将指标数据向下级组织机构或相关执行人逐级分派执行。在诊改指标创建时通过关联业务数据实现内诊系统与用户业务系统的数据进行桥接打破数据孤岛形成真正意义上的内诊。诊改管理支持多体系同时运行并通过监控管理系统对所有的在运行的指标进行监控反馈，在指标的有效周期内实现业务闭环及闭环后的诊断改进功能。  **1.1.1预警策略管理**  在预警策略管理中用户可对指标进行预警策略设置，可设置预警周期和对比值；支持设置预警倒计时，选择预警颜色，在指标达到预警条件后会在视觉上增加内容提醒用户，可通过关联指标直接给指标设置。  **1.1.2评分策略管理**  在评分策略管理中用户可对指标进行评分策略设置，可设置权重，选择启用或关闭自评分，支持下拉选择统计算法，通过缺省策略设置技术指标完成度的分值，支持下拉选择比较策略，通过关联指标直接进行指标设置。  **2数据诊改**  **2.1指标中心**  指标中心是对当前诊改整体运行情况的汇总。包括统计各类参与诊改的对象、执行诊改任务统计及分布情况、指标的达标和逾期情况、各诊改对象（部门、老师、学生）提交规划的情况。  **3.诊改大厅**  诊改大厅是参与内诊的用户用于监测处理自己关于内诊工作相关的功能，诊改大厅主要是把诊改工作当成日常工作来执行管理。领导可以查看所有围绕着诊改运行而进行的各种任务状态、执行情况、任务汇总数据信息、诊改任务明细信息。诊改参与人员可以在诊改大厅查看自己的待办任务、执行填报工作、分派诊改任务、制定个人规划、查看制度文件的功能。诊改大厅主要分为我的诊改、我的任务、我的指标、个人规划、我的文件等几个功能。  **3.1我的诊改**  直观展示个人诊改情况，包括参与的体系、参与的指标、诊改得分、我的预警、指标规划、我的任务、负责指标情况。  **3.2我的预警**  我的预警主要展示用户已经出现预警状况的指标任务数据，便于用户及时处理。用户可根据不同筛选条件查询进行预警记录查询，获取查询结果展示。  **3.3我的指标**  查看管理登录人所参与的诊改指标，支持多种条件筛选以及表格浏览和卡片浏览的多种显示方式，在我的指标中可以查看指标的诊改轨迹及填写相应的诊断报告。  **3.4我的文件**  查看管理登录人上传的文件资源。  **4.中职数据采集**  为了方便学校采集和管理诊改数据，通过中职数据采集功能提供相关数据的录入、导出功能，数据的录入、导出格式参考学校提供的教育厅“广西中职学校诊改管理平台”导出的数据采集模板。  ●**4.1数据中心**  数据管理中心通过对数据的采集、编辑、分派、导出实现学校对数据的便捷管理。根据教育厅要求上报的数据为基础形成多个指派任务，由负责人分派到具体负责教师。同时支持按年份、负责人进行快捷搜索。可合并导出多条采集项目，也可按学年一并导出采集数据。  ●**4.2我的任务**  支持用户查看自己被指派的数据采集工作的具体内容。通过列表的方式直观展现用户负责的数据采集项目，展示数据采集项目的名称、年份、采集状态、分派人、分派时间、更新时间、审核状态等。  **5.系统管理**  系统管理主要是对用户的系统权限，组织架构，数据权限进行配置和管理，构建灵活的权限体系，支撑系统业务的良好运行。包含：部门管理、角色管理、教职工管理、学生管理、数据字典、系统参数、菜单管理。  **三、总体技术要求**  **1.页面设计要求**  （1）系统所有页面设计应简洁大方，与学校的整体色彩搭配方案保持一致，整套系统应用统一的UI设计标准，界面设计人性化，减少用户适应难度和操作难度，可以尽快掌握系统功能，促进系统的推广应用。  （2）遵守学校的VI设计规范和要求。  **2.易用性**  系统的操作应用和交互体验要遵循简单易用的原则：文字视图清晰、功能完善、交互提示友好、容错性机制完善。  **3.灵活性**  通过灵活可配置化的引擎驱动策略实时根据业务调整策略既能保障数据的及时性又能保障服务器的负荷。  **4.扩展性**  系统建立起严密、体系化的系统管理和应用机制，具有良好的分层设计，支持后期拓展应用。  **5.安全可靠性**  系统编码应逻辑谨密，保证用户的账号密码的数据信息安全，在遇到外界入侵系统、盗取用户数据的同时，能够提供有效的应对措施，系统的安全可靠性强。  **6.性能要求**  系统设计须考虑能承载的最大并发用户数，至少可以承载600用户数的并发数。  **7.兼容性**  系统应支持当前市面上主流的浏览器、操作系统及分辨率，具有较好的适应性。  **8.可移植性**  采用java语言开发，具有跨平台性及可移植性。  ▲**9.**各投标人所提供的产品必须能够与学校原有的主数据管理平台、统一身份认证平台、一站式网上办事服务平台（投标人可自行对项目实施地进行踏勘（联系人：吴勇胜；地址：广西北海市新世纪大道与上海路交界处；联系方式：0779-3990005））实现互联互通，实现统一业务数据管理、统一用户界面登录、统一身份认证管理（投标文件中必须提供投标人出具的承诺函原件并加盖投标人公章；承诺函格式自拟；供货时须提供主数据管理平台、统一身份认证平台、一站式网上办事服务平台原厂商出具的互联互通证明函，否则不予验收）。  ▲**10.**本项货物为学校原有的信息化诊改平台（投标人可自行对项目实施地进行踏勘（联系人：吴勇胜；地址：广西北海市新世纪大道与上海路交界处；联系方式：0779-3990005））的二阶段扩充建设，各投标人所提供的产品必须满足以上（第二、三项）技术参数及性能（配置）要求，同时必须能够与学校原有信息化诊改平台的诊改管理、数据看板、监控大屏、任务大厅、诊改双链、文件管理、质量分析报告等原有功能模块实现统一界面登录、统一用户管理和统一功能管理（投标文件中必须提供投标人出具的承诺函原件并加盖投标人公章，承诺函格式自拟），如若无法与原有系统兼容并满足上述要求的，必须重新提供一套满足原有系统功能的信息化诊改平台（具体功能要求见附表1），否则将不予验收。  ▲**11.**各投标人所提供的产品必须遵循学校信息标准，并负责提供数据库访问信息和数据字典，同时需接入到学校原有的一站式网上办事服务平台，实现以一站式网上办事服务平台作为登录入口，本项要求所涉及的相关费用由投标人承担。 | 1 | 套 | |
|  | 微服务应用（一站式网上办事大厅系统） | **一、建设目标**  增强师生办事服务体验感，完善网上办事微服务内容。通过服务的方式在一站式网上办事服务平台进行综合呈现，面向教师、学生提供可以不断完善、师生真正关心、有实用价值、便捷的信息服务；同时，支撑服务管理效率和管理水平的提升，监控和优化服务质量，更好的满足学校业务需要和师生服务需要。  **二、建设内容**  **1.卫生评比**  **1.1卫生区域管理**  卫生区域包含公共区、教室区、宿舍区、办公区以及实训区五大区域，支持对每个区域下面的具体区域进项管理，比如每一间教室、宿舍、办公室等。支持设置每个区域的检查小组、卫生责任单位、卫生责任人等信息。支持一键生成今日检查数据，生成检查数据后，各小组人员可对各个区域进行评分登记。  **1.2检查小组管理**  主要分校领导检查小组、督导检查小组、三精办检查小组、系部检查小组，显示各检查小组具体检查人，更新时间，支持对检查小组成员进行选择或更换。支持对各个小组的人员管理以及各个小组的评分权重设置。  **1.3卫生登记**  各小组人员登录手机端，可查看今日待检查任务列表，支持通过区域、区域分类、区域名称进行检索。进入具体区域详情，可上传检查图片、评分登记和说明。  **1.4卫生统计**   1. 检查统计：按各个部门、按区域分别统计检查人数、已检查人数以及检查进度。支持下钻查看部门检查人员信息，包括系部、姓名、编号、检查状态，支持按姓名进行检索。支持下钻查看各大区域下的操作情况，包括小区域名称、责任单位名称、检查人、检查时间，可按具体区域、区域类型、区域名称进行查询。 2. 检查人员名单：按各个部门查看检查人员名单。 3. 卫生统计：按各个系部统计每次卫生检查的总得分，支持通过检查小组、检查日期进行检索、按得分高低进行排序。支持下钻查看具体评分记录，包括责任单位、地点、应查日期、检查状态、检查人、分数、检查时间，可按高分、低分、大区域名称、具体区域名称进行搜索。 4. 各区域评分统计：支持按各大区域统计检查评分，支持下钻查看检查人评分详情。   **2.2会议签到**  用户发起会议室申请，参会人收到会议邀请后，可以在移动端进行扫码签到，管理员进行签到审核和查看到会统计。  **2.3教学评教**  学生可对教师教学效果进行评价，老师可查询评价结果。  **三、总体技术要求**  1.服务中心基于主流软件开发java平台，系统采用B/S模式，支持主流浏览器。包括IE、FireFox、Chrome、搜狗浏览器、360浏览器、百度浏览器等。数据库支持SQL Server、Oracle、MySQL等主流数据库。  2.系统内置丰富连接组件，可以无需编码或少量编码完成和外部的数据集成。组件包括：RDS（关系型数据库）、SOAP Web Service、Restful Web Service、LDAP、JMS、MongoDB、Redis、Zookeeper、Kafka、HBase等。满足多种数据集成场景。  3.支持多种主流平台部署，如WINDOWS、Linux等。支持这些平台的32位及64位操作系统。  ▲4.各投标人所提供的产品必须能够与学校原有的主数据管理平台、统一身份认证平台、一站式网上办事服务平台（投标人可自行对项目实施地进行踏勘（联系人：吴勇胜；地址：广西北海市新世纪大道与上海路交界处；联系方式：0779-3990005））实现互联互通，实现统一业务数据管理、统一用户界面登录、统一身份认证管理（投标文件中须提供投标人出具的承诺函原件并加盖投标人公章；承诺函格式自拟；供货时须提供主数据管理平台、统一身份认证平台、一站式网上办事服务平台原厂商出具的互联互通证明函，否则不予验收）。  ▲5.本项货物为学校原有的一站式网上办事服务平台（投标人可自行对项目实施地进行踏勘（联系人：吴勇胜；地址：广西北海市新世纪大道与上海路交界处；联系方式：0779-3990005））的二阶段扩充建设，各投标人所提供的产品必须满足以上技术参数及性能（配置）要求，同时必须能够与学校原有网上办事服务大厅的服务开发管理平台、一站式网上办事服务平台（PC 端）、一站式网上办事服务平台（移动端）、收文管理、发文管理、计算机报修等原有功能模块实现统一界面登录、统一用户管理和统一功能管理（投标文件中必须提供投标人出具的承诺函原件并加盖投标人公章；承诺函格式自拟），如若无法与原有系统兼容并满足上述要求的，必须重新提供一套满足原有系统功能的一站式网上办事服务平台（具体功能要求见附表1），否则不予验收。  ▲6.各投标人所提供的产品必须遵循学校信息标准，并负责提供数据库访问信息和数据字典，同时需接入到学校原有的一站式网上办事服务平台，实现以一站式网上办事服务平台作为登录入口，本项要求所涉及的相关费用由投标人承担。 | 1 | 项 | |
| ▲一、**商务条款** | | | | |
| 售后服务要求 | **1.质保期：**  按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。所有软件安装调试并经用户验收合格之日起质保期不少于1年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，应按国家或生产厂家的规定执行，若投标人在投标文件中承诺高于该期限，按照投标人承诺），质保期内负责维护包括系统维护、按招标范围内的功能修订、故障检测等。需求表中特别注明的按需求表中的执行。  **2.售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：**  （1）采购方使用过程中遇到问题需到现场解决的，自接到客户需求起2小时内作出响应，如若远程无法解决问题，需在4小时内到达现场提供服务；一般故障在当天解决，重大故障必须在2个工作日内解决。  （2）提供7\*24小时的线上咨询服务，为采购方建立服务QQ群或微信群，有专门的售后服务人员实时解答用户问题。  （3）做好系统各模块的初装、原始数据的导入、应用人员的培训等各种工作。  （4）项目免费服务期满后，中标供应商必须承诺在法定工作时间内，提供免费的技术指导和咨询。  （5）培训要求：  1）负责为用户提供校领导、系统管理员、关键用户的培训。  2）产品培训时间：8学时/天，总计3天。  3）在产品培训之前，中标供应商应提供详细的培训课程以及时间表给采购人，最后以采购人认可为准。对于所有培训，中标供应商必须派出具有相应专业的实际工作和教学经验的辅导人员进行授课。培训所使用的语言和教材（提供电子文档）必须是中文，否则中标供应商必须提供相应的翻译。  （6）投标人拟投入满足服务本项目的项目负责人、项目实施人员及固定售后技术售后服务支持团队（须在项目实施人员一览表中列明人员信息）。  （7）其余按投标人承诺。 | | | |
| 合同签订时间 | 自中标通知书发出之日起8个工作日内。 | | | |
| 交付时间及地点 | 1.交付时间：自合同签订之日起3个月内安装调试完毕。  2.交付地点：广西北海市/县采购人指定地点。 | | | |
| 项目质量控制 | 1.质量要求必须达到国家验收合格标准。  2.所提供的软件型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和投标文件所承诺相一致。  3.所提供的软件及伴随的货物必须是全新的、未经使用过的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。  4.投标人根据自身情况于投标文件中提供针对本项目提供质量控制措施。 | | | |
| 规范标准 | 采购标的需执行国际标准、国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。 | | | |
| 采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等 | 见本表“项目需要及技术要求”。 | | | |
| 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等 | 见本表“项目需要及技术要求”。 | | | |
| 采购标的验收标准 | 1.验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。  2.中标人在项目验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，如不符合招标文件的服务需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。  3.安装标准：符合国际、国家及行业有关技术规范和技术标准。  4.招标项目有其他要求的按其要求。 | | | |
| 付款条件 | （1)签订合同之日起五个工作日内，由中标供应商开具中标金额30%的增值税普通发票，采购方自收到发票之日起五个工作日内预付给中标供应商总金额30%货款，作为预付款。  （2)中标供应商将所有系统安装调试完毕，并正常运转，且为采购方培训结束，采购方无疑问后，经采购方最终验收合格，由中标供应商开具中标金额70%增值税普通发票，采购方自收到发票之日起五个工作日内支付给中标供应商总金额70%货款，作为验收款。 | | | |
| 1. **商务条款其他要求**   1.要求投标软件及伴随的货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目服务需求及要求的。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。  2.本项目为合同总价包干，投标报价包括服务及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及安装、调试、验收、培训、技术服务、及相关土建改造配合费、质保期保障等相关服务的所有费用，采购人不再支付额外费用。 | | | | |
| **三、核心产品** | | | | |
| **本项目为服务类项目，无核心产品。** | | | | |
| **四、投标人的履约能力要求表** | | | | |
| 质量管理、企业信用要求 | 无 | | | |
| 能力或者业绩  要 求 | 无 | | | |
| **五、政策性加分条件** | | | | |
| 政策性加分条件 | 符合节能环保等国家政策要求。 | | | |
| ▲**六、其他要求** | 1.针对本项目提供切实可行的售后服务方案、项目实施方案，否则投标无效。  2.投标人提供的软件及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。  3.“服务需求”中标有“▲”的项目需求均为实质性必须满足的，标“▲”的项目需求存在负偏离情况的，作投标无效处理。不带“▲”号的部分发生负偏离达到3项（含）以上，则投标无效。  4.本项目的软件版权最终归属采购人所有。 | | | |
| **七、进口产品说明（如伴随货物的）** | | | | |
| 进口产品说明 | 本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，**如有进口产品参与投标的作无效标处理**。 | | | |