

采购需求

说明:

1. 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》第二条规定。
2. 小型和微型企业产品的价格给予 6%-10% 的扣除, 用扣除后的价格参与评审, 具体扣除比例请以第四章《评标办法及评标标准》的规定为准。
3. 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的, 视同为中型企业。
4. 小型、微型企业提供大型企业制造的货物的, 视同为大型企业。

5. 根据财库〔2019〕9号及财库〔2019〕19号文件规定, 台式计算机, 便携式计算机、平板式微型计算机, 激光打印机, 针式打印机, 液晶显示器, 制冷压缩机(冷水机组、水源热泵机组、溴化锂吸收式冷水机组), 空调机组[多联式空调(热泵)机组(制冷量 > 14000W), 单元式空气调节机(制冷量 > 14000W)], 专用制冷、空调设备(机房空调), 镇流器(管型荧光灯镇流器), 空调机[房间空气调节器、多联式空调(热泵)机组(制冷量 ≤ 14000W), 单元式空气调节机(制冷量 ≤ 14000W)], 电热水器, 普通照明用双端荧光灯, 电视设备[普通电视设备(电视机)], 视频设备(视频监控设备、监视器), 便器(坐便器、蹲便器、小便器), 水嘴均为节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目, 属于政府强制采购节能产品。若采购货物属于以上品目清单的产品时, 投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品, 投标人必须在投标文件中提供所投产品的节能产品认证证书复印件(加盖投标人公章), 否则相应投标无效。

医用耗材院内物流管理服务技术要求

一、服务部分				
序号	采购内容	数量	单位	项目要求及技术需求
1	医用耗材院内物流管理系统	1	项	为了更好的规范采购单位医用耗材(包括高值耗材、低值耗材、检验试剂)的管理, 实现医用耗材“完全信息化”、“零库存”、“全程可追溯”“实时数据报表”的管理目标。 第一部份: 医院基本需求

			<p>(一) 精准配送</p> <p>1、高值耗材（可收费耗材）管理</p> <p>（1）跟台手术耗材管理：跟台手术耗材指术前无法确定规格型号的植入性耗材，需要配送商将不同型号不同规格的耗材到现场供手术者选用，管理系统与医院电子病历系统连接，以现场扫码实际选用型号原始码的消耗方式，直接进入病历医嘱，并关联耗材信息以供追溯。</p> <p>（2）智能柜管理（非植入可收费耗材）：非跟台手术高值耗材以智能柜现场备货，智能柜与管理系统与电子病例系统连接，使用是以智能化自动感应直接记录到电子病例，无需扫码，智能柜具备取货自动记录和退货自动退库识别管理。</p> <p>（3）消耗统计：实时动态信息实现医院管理部门与使用科室院科两级均可以查询。</p> <p>2、低值耗材：</p> <p>（1）可收费耗材：最好与扫码进入电子病例的方式进行记录，如果耗材没有原始码，以自行编码方式实行，再以人工辅助录入的方式行使。</p> <p>（2）不可收费耗材：现场使用扫描消耗的方式记录消耗量，由 SPD 进行实时记录，为了更精确记录消耗量，不同耗材以不同的量化标准进行小包装再配送到科室二级库。</p> <p>（3）消耗统计：实时动态信息实现医院管理部门与使用科室院科两级均可以查询。</p> <p>3、手术包管理：</p> <p>（1）手术包是以特定手术为目的进行配置的器械，包含可消毒重复使用的和一次性使用混合编包，也有一次性使用的手术包。</p> <p>（2）手术包消耗以包为单位进行编码，以扫描进行记录，可收费手术包以扫码进入电子病历系统医嘱，不可收费耗材以扫码消耗的方式由 SPD 系统实时记录。</p> <p>（3）消耗统计：实时动态信息实现医院管理部门与使用科室院科两级均可以查询。</p> <p>4、检验试剂管理：</p> <p>（1）需要冷链管理的，冷库技术要求必须达到试剂的运输与存储要求。</p> <p>（2）检验试剂以现场扫码消耗的方式实时记录，为了配合医院对设备的成本管理，SPD 系统消耗记录与使用的设备相匹配。</p> <p>（3）检验试剂的使用量与检验设备绑定，可分析出每台检验设备的经济效益。</p> <p>（4）消耗统计：实时动态信息实现医院管理部门与检验科院</p>
--	--	--	---

			<p>科两级均可以查询。</p> <p>(二) 合法性管理要求 (文档档案管理)</p> <p>1、合法性证明文件包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 生产许可证 (国产) (2) 生产许可登记表 (备案表) (3) 医疗器械注册证 (4) 生产商 (自产自销) 或代理商 (委托销售) 营业执照 (5) 生产商 (自产自销) 或代理商 (委托销售) 医疗器械经营许可证 (6) 生产商 (自产自销) 或代理商 (委托销售) 医疗器械二类经营备案凭证 (7) 经销商 (配送商) 营业执照 (8) 经销商 (配送商) 医疗器械经营许可证 (9) 经销商 (配送商) 医疗器械二类经营备案凭证 (10) 授权文件: 生产商 (或代理商) 给经销商 (或配送商) 的授权 (11) 出厂合格证明 (国产) (12) 报关文件 (进口) (13) 验收合格文件 <p>管理要求:</p> <ul style="list-style-type: none"> A、以上文档以电子文档进行管理, 文档与耗材信息一对一链接, 方便查询, 并能打印输出。 B、有期限的证件提供实时提醒功能 (提前预警) 功能, 证件超效期不及时更新则锁住产品, 关联的病历系统不能正常收费。 C、提供授权在线审验功能和授权打印功能 <p>2、记帐凭证:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 结算单 (2) 发票 <p>以上均具备授权在线查阅功能与授权打印功能</p> <p>3、合同书</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 与配送商信息链接以方便查阅 (2) 提供授权在线查阅功能与授权打印功能 <p>4、往前追溯节点信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 产品信息: 产品名称、规格、型号、编码、生产日期、有效期等基本信息 (2) 使用者 (操作者) 信息 (3) 配送商 (4) 代理商 (生产商)
--	--	--	---

			<p>(5) 各节点交接日期时间</p> <p>(6) 患者信息</p> <p>以上信息提供授权在线查询与打印功能</p> <p>(三) 零库存管理</p> <p>(1) 以实际消耗作为出库，出库前的库存（包括中心库、使用科室二级库）作为配送商的库存，委托 SPD 运行商管理。</p> <p>(2) 出库前的产品物权不转移，属于供货商，医院不承担责任。</p> <p>(四) 订单管理</p> <p>(1) 订单管理由医院管理部门主导</p> <p>(2) 订单与医院签约配送商供应目录为准</p> <p>(3) 提供与配送商终端</p> <p>(4) 订单流向实时统计由医院部门在线查询</p> <p>(五) 配送商考核管理</p> <p>(1) 产品质量</p> <p>(2) 配送时效</p> <p>(3) 协商响应</p> <p>(六) 不良事件管理</p> <p>(1) 在线填报</p> <p>(2) 与国家不良事件管理系统衔接</p> <p>(七) 质量安全事件管理</p> <p>(1) 在线填报</p> <p>(八) 对 SPD 系统要求</p> <p>(1) SPD 系统（包括子系统）与医院正在使用的系统无缝衔接</p> <p>(2) SPD 系统能识别物资唯一码，并能够实现物资唯一码、HIS 系统物资编码、医保医用耗材信息业务编码三码合一。</p> <p>(3) 与财务管理系统无缝对接</p> <p>(4) 对审计系统开放接口，审计可提取相关数据</p> <p>(5) 与医保系统对接，符合医保政策要求提取相关数据</p> <p>(6) 日清月结：对已经出库消耗的耗材实时生成电子结算单，做到日清月结</p> <p>(7) 帐帐相符：结算单与消耗量相符、可收费耗材的使用量与医嘱记录量相符</p> <p>(8) 帐物相符：耗材实物信息与各节点的记录信息相符</p> <p>(9) 耗材出库消耗实行先进先出原则</p> <p>(10) 根据相关采购政策，实现与国家相关平台无缝对接，如政府阳光采购平台等。</p>
--	--	--	--

(11) 根据医院的后续需要对系统进行二次开发。

(九) SPD 建设要求:

- (1) 医院提供 200 m²的场地作为中心库
- (2) 医院临床使用科室提供二级库货架场地
- (3) 医院临床使用科室提供智能柜场地
- (4) 中标人负责中心库、二级库等库房装修
- (5) 中标人提供场地的相关设施与设备
- (6) 中标人提供所有智能柜设备
- (7) 中标人根据医院科室变动增减相关设备与设施
- (8) 中标人负责相关软件系统的搭建, 保证系统正常运行。

(十) SPD 资产归属

(1) SPD 运行商在服务合同期满后, 将所有的运行设施、设备、软件等资产移交给医院。

(2) 中标人严禁将系统运行中产生的数据泄露。

(十一) 考核要求

- (1) 系统正常使用率达到 95%以上得 10 分;
- (2) 耗材配送准确率达 99%以上得 10 分;
- (3) 配送时效性考核: 超时率小于 1%得 10 分;
- (4) 报表准确率达 100%得 10 分;
- (5) 帐务符合率达 100%得 10 分;
- (6) 日清月结按时率达 100%得 10 分;
- (7) 订单符合率达 100%得 10 分;
- (8) 库存环境达标率达 100%得 10 分;
- (9) 货物验收率达 100%得 10 分;
- (10) 服务态度投诉率小于 1%得 10 分。

第二部份: 具体要求

一、服务范围:

1. 负责院内医用耗材中心库、二级库(包括普通科室二级库、手术室二级库、检验科二级库等)的管理。

2. 负责院内医用耗材各科室的统一配送。配送范围包括: 高值医用耗材、低值医用耗材、检验试剂等医用耗材产品。

3. 为保障医用耗材院内物流服务的质量, 中标人负责搭建“医用耗材院内物流管理服务平台”(下文简称“物流平台”)(投入软件、硬件、服务团队)作为服务工具(产权属于中标人所有), 平台要求在签订合同后 4 个月内完成, 并要求管理运营该平台, 实现医用耗材管理的信息化、智能化, 达到医院对医用耗材管理的目标。

二、服务期限: 项目投入运行期限: 自物流平台验收合格并开始运

营之日起三年。

三、医用耗材在物流平台上运行的依据：

1. 配送产品依据：在物流平台运行的产品品规、生产厂家、供应商，皆由医院选定，中标人不参与医院医用耗材品规、生产厂家、供应商的选定，只负责提供医院所选定产品的院内物流管理服务。

2. 配送产品的价格依据：在该物流平台运行的产品的价格，皆由医院决定，中标人不参与医院所需医用耗材的采购；业务范围只限于医院完成采购以后的院内配送工作。

四、管理方式：

1. 中标人通过运营物流平台，包括库房设施的建设，二级、三级库的硬件建设及智能柜的安装，软件的搭建及与医院信息系统、财务管理系统、医保管理系统等医院系统的衔接，提供院内耗材物流服务，在规定的时间内保障采购单位的使用需求，医院负责全流程监管。

2. 医院根据中标后确定的操作流程对中标供应商的工作进行定期检查，对管理不规范的问题下达整改意见书。

3. 中标人为医院医用耗材签约配送商提供物流服务。

4. 服务期限到期后，所有软硬件设施及设备无偿移交给医院接管，须按医院要求进行工作交接，在交接工作未完成之前由中标人对所有软硬件设施及设备进行维护，保障医院院内物流系统顺利运转，具体事项由双方另行协商。

五、具体服务要求：

1. 配送要求：

1.1 ▲中标人负责安装物流平台信息化系统以满足医院实际需求的高值耗材、低值耗材、检验试剂等院内物流管理服务的需要，并能与医院的HIS、HRP、LIS等系统对接，并承担所需接口费用及日常维护。所提供的信息化系统软件必须具有独立的著作权与系统开发商出具的授权书，并按医院要求作二次开发。

1.2 中标人负责帮助医院医疗耗材中心库房、各病区、门急诊、医技科室及相关部门建设改造成符合新标准和信息化要求的中心库和病区二级库房、手术室二级库、检验科二级库等，须满足正常配送需求。库房大小应能满足日常工作需要，具备监控、电脑、扫描、自动读取消耗数据等系统终端设备及配套设施（如货架、周转箱、PDA、智能柜、看板等）。

1.3 配送要求

1.3.1 院内物流服务团队：中标人必须安排充足、专业的院内耗材物流管理人员，包括中心库管理人员、二级库管理人员、科室

			<p>管理人员、配送人员等，要求进驻医院的人员必须满足日常配送需求。</p> <p>1.3.2 时效：物资配送要求时间能在24小时内送达医院指定地点，应急物资需在3小时内送达医院指定地点。经医院中心库办理相关验货手续，合格后及时配送到使用科室（二级库）。</p> <p>1.3.3 中标人严格按照医院原有使用产品的品牌、产地、型号、价格、供应商进行统一配送。严禁自行更改品牌、价格、更换供应商等违规配送。</p> <p>1.4 中标人负责给医院医用耗材签约配送商安装系统客户端。</p> <p>1.5 质量要求：有完善的质量保证体系和验收制度，把好质量关，做好与医院医用耗材签约配送商货物交接工作。如因产品质量出现问题，由中标人与医用耗材配送商协商负责。</p> <p>1.6 为保障项目稳步推进，中标人需安装院内智慧物流管理平台系统及设备，对医院二级库进行改造。并对相关人员进行管理系统操作、配送流程等进行专业培训，直至熟练掌握。</p> <p>1.7 合同期内的院内智慧物流管理平台的硬件、软件维护、维修及配送人员由中标人负责。</p> <p>1.8 其他：合同执行过程中，如遇国家政策调整或与国家或上级部门规定相抵触，按相关规定执行，变动部分由中标人免费提供系统二次开发。其他未尽事宜采购单位与中标人双方协商解决。</p> <p>2. 物流平台系统标准及要求</p> <p>2.1 物流服务管理系统，通过对医院物流的采购计划管理、供货商管理、订单管理、库存管理、发票管理、账务管理、信息维护等功能，以及与HIS、HRP、LIS等医院信息系统对接，规范院内物流管理，以最经济有效的资金占用率，保证医院物资的充分供应，降低医院运营成本，提高医院管理水平。</p> <p>2.2 物流平台系统技术要求</p> <p>2.2.1 供应链管理平台系统</p> <p>院内物流平台中采购计划通过供应商管理平台实时传递给第三方供应商，保证采购信息传递及时、准确。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 支持商品主档、企业主档管理，支持耗材目录与企业商品对码等，支持耗材图片采集及上传。 2) 支持商品及企业资质证照采集、审核、维护管理，支持商品证照授权链管理，对过期证照有自动提醒及通知功能，对过期证照自动停用。 3) 支持证照信息变更时自动发起换证审核。 4) 支持与院内系统对接，有标准接口，接收处理订单、制作配送单，支持平台根据院内需求进行赋码和打码。
--	--	--	--

			<p>5) 支持结算数据管理, 自动获取院内定期结算数据, 并与发票自动勾稽。</p> <p>6) 支持通用接口管理, 从平台可维护企业端接口及与医院端接口;</p> <p>7) 支持耗材目录从维度分类管理, 包括医保分类、财务分类、通用分类等, 支持不少于 6 层分类, 要求提供详细的分类方法及分类明细材料;</p> <p>8) 支持供应商管理, 供应商可登录平台进行订单管理等业务操作, 可登录微信公众号运营服务中心查询库存信息、消耗信息、结算信息等;</p> <p>9) 支持 APP 端业务操作, 包括: 订单接收及查询、退货查询与确认、结算数据查询、证照上传、审核、查看等;</p> <p>10) 支持医院向供应商的公告通知, 在平台端及微信端进行展现和发布;</p> <p>2.2.2 院内医用耗材精细化管理系统</p> <p>2.2.2.1 中心库管理系统</p> <p>1) 支持手工及自动采购计划生成, 审核(由医院方进行最终审核和确认)、自动按供应商拆分后发送, 支持收货地址的维护和管理、订单退货管理;</p> <p>2) 支持医院的临采申领, 有完整的临时采管控和执行流程;</p> <p>3) 支持对院内耗材价格及结算方式信息进行管控并设置生效日期, 自动触发审批流程。</p> <p>4) 支持科室专科专用品种的申领转采购, 申领单号随采购计划一并发送平台, 经平台配送入库时自动识别科室申领单, 实现一键直送科室入库;</p> <p>5) 支持科室定数及包装的集中式管理, 对同一品种, 可实现不同科室不同包装发货设置;</p> <p>6) 提供仓库包装库存不足时的拆包任务预警功能, 提供便携式蓝牙打印机, 实现快速打印标签码;</p> <p>7) 提供现场消耗结算功能, 使用便携式蓝牙打印机实现现场结算并提供结算凭证。</p> <p>8) 支持三个维度的截止库存台账, 全院截止库存、中心库截止库存、二级库截止库存。</p> <p>9) 仓库使用PDA上有完善的标签生成、拆包、整合功能, 能够实现快速的标签拆分与整合, 提供完善的标签生命周期追溯模块;</p> <p>10) 医用耗材精准配送服务需要作二次分装、贴标签等工作, 则由中标人负责。</p>
--	--	--	--

			<p>11) 提供完善的采购订单追溯功能，能够查看到完整的采购订单生成、拆分、配送等追溯情况；</p> <p>12) 有完善的供应商评价模块，提供带有实际场景业务的供应商评价体系数据及分析结果展示；</p> <p>2.2.2.2 低值医用耗材管理</p> <p>1) 支持定数包及多定数包。</p> <p>2) 支持低值耗材的定数包多种规格内含数的管理，不同的科室，定数包内含数及定数可根据科室实际情况进行设计和制定。</p> <p>3) 支持科室申领（周期申领及紧急情况下的申领）、退货、库存查询等基本功能，支持科室耗材主动配送、扫码验收、扫码消耗等。</p> <p>4) 支持科室申购，申购审核通过后直接生成采购订单。</p> <p>5) 支持科室耗材使用限额及限量管理，可针对特殊品种进行限制申领管理。</p> <p>6) 支持科室低值收费耗材单元包拆开后的拆零库管理，能够与HIS计费关联，自动扣减库存，并联动控制科室的计费行为。</p> <p>7) 提供PDA盘点功能，支持盘点数据的断点传输；</p> <p>8) 支持不同科室间的低值耗材的借调，并保留调拨轨迹；</p> <p>9) 支持仓库向科室发货时，微信通知科室收货；</p> <p>2.2.2.3 高值医用耗材管理</p> <p>1) 支持单件管理</p> <p>2) 支持高值耗材的正向追踪与逆向溯源与收货合规性验证</p> <p>3) 支持基于UDI码的高值耗材扫码验收，并支持基于UDI码的院内全流程追溯管理；</p> <p>4) 跟台手术计划能够发送至平台，供应商在平台扫GS1识别品种录入配送单，仓库扫GS1码验收入库，投标人需提供能够识别GS1码的专用PDA，用于临床识别合格证，要求提供PDA设备厂商GS1解码证明材料，提供复印件，原件备查；</p> <p>5) 支持骨科高值耗材使用环节的PDA扫码定位消耗；</p> <p>6) 支持寄售类高值耗材基于RFID的全流程追溯管理，支持高值耗材智能柜集成管理；</p> <p>7) 支持同一家医院多个品牌耗材柜的集成，提供案例证明；</p> <p>8) 支持高值耗材日清月结，系统对HIS计费、SPD库存消耗及主值耗材柜库存进行自动比对，并发布日清报告；</p> <p>9) 支持手术室二级库管理，提供完善的手术室二级库术式套包管理流程及不少于50个术式包模板数据；</p>
--	--	--	---

			<p>10) 实现院内物流智能化；</p> <p>在手术室、消化内镜中心、放射介入中心、门诊手术室等，引入先进的院内物流智能设备，通过集成设备建立整体高效的智能化院内物流系统，对高值医用耗材实行扫码入库、使用人员扫码或密码取用、剩余医用耗材扫码退库功能。</p> <p>手术室管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 支持手术包管理应用； b. 支持手术包推送管理； c. 支持术中领用系统自动记录； d. 支持高值耗材手术单执行； e. 能够实现术后的手术单归集和记录与归还； f. 与HIS系统对接，支持手术计费管理； <p>2.2.2.4 试剂管理系统</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 通过条形码，定数管理，支持试剂定数化/数量化管理，根据科室历史消耗量，制定上下限，供应商根据消耗情况自动补货。科室能够通过扫码严格执行“先进先出”，规范效期管理。 2) 支持第三方冷链平台的集成与温湿度监控管理； 3) 支持第三方智能冷藏柜的集成与管理； 4) 支持设备科的设备基本维护管理，及带有标签试剂的上机扫码； 5) 支持与LIS对接，并对检验科以及各组的设备成本效益分析，及试剂基于人份成本审计与分析； <p>2.2.2.5 结算方式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 支持日清月结，通过日清月结，便于护士长了解科室的消耗数据及消耗成本，为科室管理提供数据依据。 2) 支持同一家医院，不同供应商不同的结算模式； 3) 支持同一品种，在不同科室的不同结算模式，提供案例医院的此类情况的结算数据报表； 4) 供应商可登录平台查看完整的结算期初库存、期末库存及结算明细； 5) 支持上线初期老库存的管理，支持医院作为货主的期初结算处理； 6) 支持高值耗材一物一码，与HIS联动，扫码计费； 7) 支持科室低值耗材单元包扫码结算，支持科室可单独计费耗材的扫码计算及结算； 8) 通过多货主模式实现供应商在院采购结算与用后结算两种模式并存，从而保证供应商结算准确。
--	--	--	---

			<p>9) 支持供应商在线录入发票，院内进行审核并且生成付款申请单。</p> <p>2.2.2.6 物流平台系统技术要求</p> <p>1) 使用JAVA语言开发，引入缓存技术和异步多线程技术，使程序运行稳定，运行速度更高效；</p> <p>2) 采用微服务架构体系springcloud，具有服务发现、断路器和监控、智能路由、客户端负载均衡等功能</p> <p>3) 使用基于消息队列，通过分布式服务，利用restful接口，支持XML/JSON格式的数据传输，实现各系统间数据的同步对接；</p> <p>4) 采用前后端分离技术的整体框架，前端技术使用流行的vue技术，快速实现数据绑定及展示；</p> <p>5) 基于docker实现系统的自动化部署；</p> <p>6) 系统跨平台性良好，支持通用的64位UNIX、Windows、Linux等操作系统；</p> <p>7) 使用mysql5.7数据库，支持不同系统数据同步，支持二次开发；具有完善的连接池技术。</p> <p>8) 要求实时和异步实现各系统间数据同步与互动，数据传输效率高，基于事务处理，保证数据一致性；</p> <p>9) 支持二次开发各类报表及数据提取，并支持以各种图表形式展现；</p> <p>10) 支持PDA手持终端操作，使用基于Android操作系统的APP操作软件，实现PDA手持终端扫描数据与院内物流系统数据进行实时交互；</p> <p>11) 支持基于微信公众号的消息通知平台，实现订单、退货单、效期等消息的定向、及时通知；</p> <p>12) 使用容灾备份技术，基于数据分发、集中备份、数据恢复、业务高可用原理，支持双机热备及实时切换。</p> <p>13) 系统符合信息系统安全等级保护三级要求。</p>
--	--	--	--

二、主要硬件设备

		分类	项目	规格要求
1	高值智能柜	外观	外观尺寸	810±50mm（宽）*635±50mm（深）*1935±50mm（高，含轮）
			材质构成	不锈钢+铝合金材质，表面经阳极氧化和金属拉丝处理，抗静电耐腐蚀，满足手术室消毒管理规范
			外观颜色	医疗白或医疗银，符合医疗应用场景

			色	
	柜体组成	柜体组成	耗材舱、屏蔽门、主机系统、显示屏、脚轮、RFID 模组等	
		耗材舱	容积 $\geq 600L$ ，可选择抽屉、层板、导管挂钩等，支持金属、液体、导管等耗材，提供舱内尺寸图证明	
			可分隔成 1-5 层存储层，层数及层高可根据医院需求定制	
		耗材层板	高强度钢化玻璃材质，可使用隔板自由分隔	
		导管挂钩	支持 1.2m 导管挂钩及 1.6m 导管挂钩，满足不同临床需求	
		院感要求	耗材离地 $\geq 20cm$ ，符合器械管理要求	
		柜门	单扇门设计，柜门由一整块大面积双层钢化玻璃组成，防雾耐用耐腐蚀易清洁，提供产品实物照片	
		柜门屏蔽	采用带全金属屏蔽夹层双层钢化玻璃门，防腐防爆耐刮耐用，	
	主控系统	(主柜) 主机系统	内存 $\geq 4GB$	
			硬盘 $\geq 120GB$ SSD	
			网络：支持有线网络/无线网络	
			操作系统： $\geq Windows 10$ ，提供系统属性截图	
		(主柜) 显示屏	360° 全金属边框，提供实物照片	
			≥ 16 英寸实物 LED 屏，分辨率 $\geq 1920*1080$ ，支持多指触控	
			一体化显示屏整体嵌入柜门，与柜体无缝衔接	
	RFID 工作频率	超高频 RFID，支持远距离快速群读		
	RFID 天线数	单台天线数量 ≥ 3 根		
	智能识别	系统可自动检测柜内 RFID 标签的入、出库变化，可实时盘点柜内耗材的总数和规格		
	RFID 性能	读取准确率	整柜读取准确率 $\geq 99.5\%$ ，提供经 CNAS 认可机构提供的测试报告证明	
		整柜容量	单台满载可容纳 ≥ 260 套耗材@99.5%准确率，提供经 CNAS 认可机构提供的测试报告证明	
		屏蔽效	有效屏蔽为距离柜门 $\leq 3cm$ ，提供经 CNAS 认可	

			果	机构提供的测试报告证明
			读取速度	≤5S
		设备功能	电子锁控	整柜智能锁控，仅有权限的用户才可开启柜锁
			语音提示	可智能语音提醒错误操作
			人体感应	可配备人体感应模块，一旦人体靠近自动亮屏，自动停止消毒
			身份识别	柜体标配工卡识别、指纹识别等模组
			视频监控	可配备高清摄像头模组，24h 不间断监控临床使用情况
			紫外消毒	可配备紫外消毒灯，可实现定时消毒的功能
			紧急开关	紧急情况下有权限的人可通过紧急开锁装置手动开启柜门获取耗材
		认证及测试	企业标准	生产厂家具有智能耗材管理系统相关产品企业标准，并在企业标准信息公共服务平台 www.cpbz.gov.cn 查询，提供网站截图
			3C 安全认证	整柜通过 3C 认证；(投标时投标文件中需提供) 整柜 3C 认证复印件，及证书在全国认证认可信息公共服务平台 (cx.cnca.cn) 查询有效的网站截图 (申请人为生产厂家，型号与申请型号一致)
			电源控制	保证医疗设备安全，具备医疗电源专业控制系统，提供国家知识产权局出具的专利证明文件 (申请人与生产厂家一致)
		数量		数量 ≥ 18 台，具体数量以满足医院实际需求为准
		供货时需提供厂家授权及相关资料		
2	看板	1) 支持库存数据展示 2) 支持预警数据展示 3) 支持实时量化分析报表展示 4) 支持触摸应用 5) 数量 1 台		

3	手持	1) 支持扫码应用 2) 支持上架管理应用 3) 支持拣配管理应用 4) 支持出库管理应用 5) 支持盘点管理应用 6) 数量≥50 台，具体数量以满足医院实际需求为准
---	----	---

三、涉及项目的其他要求

(一) 投标人必须提供“一、服务内容”的第 1 项内容“医用耗材院内物流管理系统”进行演示，不能通过技术测试或测试结果不通过的，则不得该项目演示分。

(二) 各投标人等待评标委员会通知进行演示，演示内容以评标委员会通知为准。

(三) 演示时间：2020 年 4 月 29 日 10 时 30 分 00 秒后，具体时间由评标委员会通知。

演示地点：百色市公共资源交易中心（百色市园博园主展馆新政务中心三楼）。

(四) 演示时间要求：接评标委员会通知后入场演示，每家投标人演示时间不超过 10 分钟，否则，后果自负。

(五) 自带演示所需设备及安装调试工具，及其他演示所需的一切用品。用于现场演示的所有设备和货物必须与投标文件相符。

(六) 设备现场演示技术要求：

1. 是否支持单品种耗材多家供应商不同结算模式的结算。
2. 是否支持耗材价格及结算方式信息的安全管控
3. 是否支持证照换证后自动发起审
4. 是否支持独立的申领申购流程，申购流程可以直接作为订单发往供应商平台
5. 是否支持独立的验收流程，验收结果同步至供应商配送单
6. 是否支持多个维度的耗材截止库存台账，包括：全院截止库存、中心库截止库存、二级库截止库存
7. 是否支持通过 PDA 多人同时快速盘点，以及使用 PDA 进行二级库盘点
8. 是否支持现场消耗打印结算凭证

采购预算：人民币壹仟叁佰捌拾万元整（¥13800000.00）

为落实政府采购政策需满足的要求：具体见本招标文件。

规范标准：采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

采购标的验收标准：验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。

其他技术及服务要求：中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究权利。

核心产品：服务部分的项号 1 货物：医用耗材院内物流管理服务。（核心产品提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽

取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。)

四、商务部分

1	服务期限及地点	<p>服务期限：<u>项目投入运行期限：自物流平台验收合格并开始运营之日起三年。</u></p> <p>服务地点：<u>采购人指定地点。</u></p>
2	▲质保期	<p>合同期内，由中标人负责系统维护，保证系统正常运行。</p>
3	售后服务要求	<p>1、软件支持服务</p> <p>投标人或者投标产品生产厂商须保证系统能够长期安全、可靠、高效运行，必须提供软件的现场安装服务和技术后援支持，为今后系统中软件提供长期的技术支持。技术支持的方式包括：电话技术支持服务，现场技术服务、定期巡查服务，技术升级服务等。</p> <p>2、售后服务时间及方式</p> <p>免费提供每周 7 天, 每天 8 小时不间断的电话支持服务，解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；定期回访、维护；</p> <p>服务响应时间：一般故障 24 小时；严重故障 12 小时。</p> <p>响应手段：电话、传真和电子邮件及现场服务。</p> <p>3、▲为了保障医院业务系统正常运行，确保项目技术，投标人投标时必须提供数据迁移的具体实施方案，否则投标无效。</p> <p>4、▲售后服务保障</p> <p>投标人必须具有售后服务能力，具有能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员，以保证对用户的快速服务响应，提供优质的售后服务；</p> <p>5、免费送货上门；</p> <p>6、能安排固定人员在医院进行质量跟踪服务。</p> <p>7、突发事件或紧急物品及使用科室应急物品随叫随送。</p> <p>8、其他</p> <p>投标人有其它优惠条件的，请在投标文件中作出具体说明。</p>
4	培训	<p>投标人或者投标产品生产厂商应就产品的安装、调试、维护、管理等对招标人技术人员和维护人员进行现场免费培训，并提供相应的管理方法和手</p>

		段，直至指定相应人员完全掌握操作、基本维护技术为止。
5	付款条件	<p>(1) 服务平台验收合格并正式运营后，中标人开具合同金额 40%服务发票给采购人，采购人收到发票后 30 日内支付合同款 40%。</p> <p>(2) 剩余的 60%合同金额，按合同期限月平均支付，每月考核合格后并收到发票后 30 日内支付款项。</p>

五、投标人的资信要求表

1	政策性加分条件	符合节能环保等国家政策要求（提供相关证明材料）。
2	质量管理、企业信用要求	符合要求加分，详见第四章：评标办法及评分标准（提供相关证明材料）。
3	能力或业绩要求	符合要求加分，详见第四章：评标办法及评分标准（以中标通知书或销售合同复印件为准（若中标通知书或销售合同不能反映销售金额内容，则作为不予认定同类项目业绩处理不予加分）。

六、采购人对项目的特殊要求及说明

采购人的特殊要求及说明	<p>采购单位提供的条件：</p> <p>1、归口职能部门负责验收、入库、配送、对账、结算、付款等监督管理。</p> <p>2、硬件方面：提供应 200m²中心库房、驻院配送人员办公地点。</p> <p>3、软件方面：提供医院 HIS 等系统的相关接口，耗材品名、生产厂商、品牌、价格及各供应商资料等。</p> <p>4、医院物资供应部门、信息中心部及相关部门协助中标人进行项目的实施</p>
	<p>供货时，主要货物必须能够提供厂家供货证明原件保证货物正品及售后服务，否则报政府采购监督管理部门处理。</p>
	<p>投标时投标文件中应提供针对本项目的完整的项目实施方案；（格式自拟）</p>
	<p>注：本项目所有货物不接受整机进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做无效标处理。</p>