采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

4. 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，否则将作无效响应处理（定制采购不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

5. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

项目所属行业：其他未列明行业

技术要求部分：

一、项目总体要求

1、项目内容：右江民族医学院附属医院医疗设备维保服务

2、服务期限：合同生效后 36 个月。

3、采购单位：右江民族医学院附属医院。

4、右江民族医学院附属医院医疗设备维保服务采购包含：

（1）X 射线计算机体层摄影装置（128 排 CT）1 套、品牌型号：西门子 SOMATOM Definition AS、设备安装验收时间：2010 年 9 月 3 日；

（2）数字减影血管造影装置（DSA）1 套、品牌型号：西门子 AXIOM Artis DTA、设备安装验收时间：2009 年 7 月 24 日；

（3）1.5T 核磁共振（MR）1 套、品牌型号：西门子 MAGNETOM ESSENZA DOT Upgrade、设备安装验收时间：2010 年 4 月 6 日；

（4）单光子发射计算机断层成像及计算机扫描系统（SPE/CT）1 套、品牌型号：西门子 Symbia T2、设备安装验收时间：2010 年 7 月 6 日；

（5）全身 X 射线计算机体层螺旋扫描装置（模拟定位机）1 套、品牌型号：西门子 SOMATOM Spirit、设备安装验收时间：2010 年 9 月 30 日；

（6）医用直线加速器 1 套、品牌型号：西门子 PRIMUS PLUS、设备安装验收时间：2010 年 9 月 30 日；

(7) 升级 2 台移动 DR 硬件、品牌型号：西门子 MOBILETT Elara Max；
共计 8 台医疗设备的维保服务。

5、本项目预算金额：人民币柒佰陆拾伍万元整（¥7650000.00）

6、维保费用包含内容：

- (1) 设备定期检查保养费、维修费、维护费、保养费、调试校准费。
- (2) 维修人员的工时费、差旅费等。
- (3) 保修设备，零备件负责维修更换，费用包含在投标报价中。
- (4) 远程维修服务：采购人可通过电话、网络等手段得到中标人的技术支持，费用包含在投标报价中。
- (5) 升级服务：原厂发布的安全升级，中标人应及时且负责为采购人升级，费用包含在投标报价中。
- (6) 服务的价格；必要的保险费用和各项税金；技术支持、专家验收、售后服务等完成本项目所需的费用。

二、服务内容

(一) 设备情况及服务范围：

右江民族医学院附属医院医疗设备维保服务项目。

(二) CT 服务内容：

1、型号：SOMATOM Definition AS 整机全保，包含以下服务内容：

- (1) 安全检查
- (2) 质量保证
- (3) 安全升级
- (4) 24 小时*365 天技术电话支持
- (5) 智在远程服务
- (6) 预防性技术保养
- (7) 预防性技术保养耗材
- (8) 工时
- (9) 常规备件（旧件服务供应商回收）
- (10) 球管（旧件服务供应商回收）
- (11) 高压油箱（旧件服务供应商回收）
- (12) 探测器（旧件服务供应商回收）
- (13) 保证开机率（95%）
- (14) 为满足临床应用需求需提供设备拓展服务，提供以下软硬件升级服务：重建计算机升级及后处理工作站升级，提供全新硬件一套，并提供与设备相同时长的全维保服务。

2、型号：SOMATOM Spirit 技术保（不含零配件，零配件由采购人购买，服务商协助），

包含以下服务内容：

- (1) 质量保证
- (2) 安全升级
- (3) 24 小时*365 天技术电话支持
- (4) 智在远程服务
- (5) 工时

(三) DSA 服务内容：

1、AXIOM Artis DTA 整机全保（不含球管及探测器），包含以下服务内容：

- (1) 安全检查
- (2) 质量保证
- (3) 安全升级
- (4) 24 小时*365 天热线支持
- (5) 远程服务
- (6) 预防性技术保养
- (7) 预防性技术保养耗材
- (8) 工时
- (9) 常规备件（旧件服务供应商回收）
- (10) 高压油箱（旧件服务供应商回收）
- (11) X-WP 相关技术服务
- (12) 保证开机率（95%）
- (13) 为满足设备高可用性，提供一套原厂未拆封球管根据需要随时进行更换（旧球管服务供应商回收）。

2、提供相关软件升级，为满足临床应用需求需提供设备拓展服务，提供以下软件升级服务，适用于型号 Artis zee III ceiling：

- (1) 2K 高清图像采集，可提供不同焦点下高清图像采集
- (2) 左心室分析，精准的左心室造影定量分析软件：可测量出舒张末容积、收缩末容积及 EF 值等数据。

(四) MR 服务内容：

1、MAGNETOM ESSENZA DOT 整机全保（不含磁体），包含以下服务内容：

- (1) 安全检查
- (2) 质量保证
- (3) 安全升级
- (4) 24 小时*365 天热线支持
- (5) 远程服务

- (6) 预防性技术保养
- (7) 预防性技术保养耗材
- (8) 工时
- (9) 常规备件（旧件服务供应商回收）
- (10) 冷头维修
- (11) 液氦安全水平
- (12) 水冷机维修
- (13) 保证开机率（95%）

（五）SPE/CT 服务内容：

1、Symbia T2 技术保（不含零配件，零配件由采购人购买，服务商协助），包含以下服务内容：

- (1) 质量保证
- (2) 安全升级
- (3) 24 小时*365 天技术电话支持
- (4) 智在远程服务
- (5) 工时

（六）直线加速器服务内容：

1、PRIMUS PLUS 有限技术保（不含零配件，零配件由采购人购买，服务商协助），包含以下服务内容：

- (1) 工时（每年两次现场故障解决）

（七）升级 2 台西门子 MOBILETT Elara Max 移动 DR 硬件，提供遥控曝光功能。

▲（八）如发生备件损坏需要提供备件时，投标人须保证必须是原厂原装未拆封备件，并保证更换的备件达到设备的正常运行标准要求。（履约时提供备件合法来源证明）

▲（九）投标人至少为每一种类型（1.CT、2.DSA、3.MR、4.SPE/CT、5.直线加速器）设备各提供至少 1 名具备维修维护本项目 SIEMENS 对应设备的工程师（投标文件中必须提供该对应类型工程师经过 SIEMENS 厂家培训的维修培训证书复印件加盖投标人单位公章）。

（十）其他技术要求

▲1、应用培训合同期内可提供线下相应的临床应用培训（投标文件中必须承诺）。

▲2、整机备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。

▲3、投标人在国内具有备件库。

4、投标人提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性，并能保障网络连接的安全性；投标人在整个合同期内合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）进行维护，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

5、投标人具备处理西门子设备重大故障的能力。

（十一）服务内容要求明细：

1、工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，享受优先派工的权利，节假日照常提供服务；接报修通知后半小时内响应，如需现场服务，工程师需在 24 小时内到达现场。

2、常规备件：（高压注射器及其他第三方的产品除外）

维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

（1）提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。

（2）优先运送零配件，与全球后勤网络快速连接。

（3）服务供应商回收报废部件。

3、球管、探测器、高压油箱包含在保修范围内，为原厂原装合格备件；更换的球管须提供球管医疗器械注册证、出厂球管证书及球管原厂购买合同等相关渠道来源凭证。

4、保证开机率 95%：在合同期内保证 95%的开机率（停机时间少于 5%），按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，对于开机率低于 95%的每一个百分点，合同期限将相应延长 18 个日历日。

5、安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括

（1）制定检查计划

（2）机械安全检查

（3）电气安全检查

（4）记录检查结果

6、质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。

（1）制定检查计划

（2）图象质量（效果）检查

（3）评判参数结果

（4）调整/校准至出厂质量标准

（5）记录并报告系统质量状况，以保证设备质量达到西门子原厂质量标准。

7、安全升级：按照建议及要求提供硬件和软件升级，以提高设备的安全性和性能，根据生产厂家发布情况提供。

（1）持续监控设备是否需要升级

（2）提供安全性升级

(3) 提供建议性升级

(4) 记录升级程序

8、24 小时*365 天技术电话支持：全国范围内热线电话，费用包含在投标报价中，由中标人设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务，技术电话支持（24X7），周一至周日，每天 24 小时。

9、网络远程服务：通过高速网络用户可与中标人专家对接，享受在线诊断、升级、自动报告及应用支持。中标人负责：

(1) 提供路由器和承担通讯费用（该费用由网络服务运营商收取，价格每年更新一次）；

(2) 提供下述两次现场服务：

①现场安装医疗设备互联网连接的各项配置；

②现场激活 MNP（网络协议）。

10、预防性保养（每年 4 次）：按照原保养要求提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：

(1) 记录并安排保养时间

(2) 保养计划更换损耗部件

(3) 检测

(4) 按照厂家标准进行调校

(5) 确认各项技术指标及性能

(6) 记录设备状况

11、预防性耗材：由中标人负责提供保养耗材，费用包含在投标报价中。

12、提升诊断及教学能力，提供相关软硬件服务。

（十二）培训服务

中标人需为院内设备提供相关培训服务，包含院内每年 3 天培训服务或外出培训 3 人/次每年或 9 人次/3 年。

（十三）其他要求：

1、维保期间，负责配合医院针对维保项目进行必要的网络升级及数据采集工作，费用包含在投标报价中。

商务要求部分：

一、其他要求：

1. 投标人必须于投标文件中提供针对本项目的实施方案【由投标人根据“采购需求”和评标办法自行编写相关方面的实施方案（至少应包括整体维修保养服务方案、

服务质量保证方案（服务方式、流程等）、维护服务实施方案、对具体方案的设计；组织计划、技术规范和质量保证措施、安全保障措施等方面内容基本齐全、规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织协调、实施细则等内容】，否则，投标无效。

2. 投标人于投标文件中提供针对本项目的服务承诺书【由投标人根据“采购需求”和“评标办法”自行编写相关方面的服务承诺（至少应包括按国家法律法规开展各项服务及经营的承诺；承诺做到招标文件规定及投标文件提供的的实施方案内容的承诺；服务态度、服务效率、服务质量承诺；按时足额发放员工工资的承诺；对责任事故的处理承诺；其他服务承诺等）】，否则，投标无效。

3. 投标人可于投标文件中提供针对本项目的项目人员配备情况、主要服务设施的情况和现状、服务保障（由投标人根据“采购需求”和“评标办法”自行编写）

4. 自项目实施之日起，中标人应当按照招标文件的规定及其投标文件中的承诺履行各项服务，否则，采购人有权要求中标人整改，整改仍达不到要求的视为违约，由此造成采购人的损失及一切后果由中标人负责承担，采购人不承担任何责任。

5. 所有服务范围及要求标准包含但不仅限于上述内容。

6. 服务费付款方式：本项目在合同、担保措施（中标人出具预付款保函）生效以及具备实施条件后 10 个工作日内支付合同款的 10%（第一笔）；第二年保修年度开始之日起、担保措施（中标人出具预付款保函）生效以及具备实施条件后 10 个工作日内支付合同款的 18%（第二笔）；剩余合同款于第二年保修年度开始之日后每半年（6 个月满后的 10 个工作日内）支付一次合同款的 18%，合同履行期结束为止。中标人在采购人付款前开具完税发票给采购人。

二、本项目商务要求

1. 项目实施

实施地点为：右江民族医学院附属医院内。

2. 响应时间：接到故障报修电话后半小时内响应，紧急故障若电话交流无法解决，则在接获采购人报修电话后服务工程师 24 小时内到达采购人现场。

3. 验收标准：按采购要求、及投标响应的技术资料中的技术指标、质量要求及国家、行业、地方或者其他相关标准、规范进行验收。验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。

4. 项目必须通过采购人的验收。验收不合格的，采购人可在验收后五个工作日内以书面形式向中标人提出整改要求，中标人应自收到采购人整改要求之日起三日

内及时予以解决。若整改后仍无法通过验收，采购人有权上报政府采购监督管理部门进行处理。

5. 规范标准：需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

6. 为落实政府采购政策需满足的要求：具体见本招标文件要求。

三、投标人的资信要求

质量管理、企业信用、能力或业绩要求：符合要求加分，详见：评标方法及评分标准。