

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

4. 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，**否则将作无效响应处理**（定制采购不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，**否则将视为无效技术支持资料**。

5. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

项目所属行业：其他未列明行业

技术要求部分：

一、项目总体要求

1、项目内容：佳能品牌 CT(AQUILION/ONE VISIONTSX-301C) 的保修。

2、服务期限：服务期为 36 个月。

3、采购单位：百色市人民医院。

4、项目实施地点：百色市人民医院院内。

二、服务内容

（一）维保设备情况

1、设备品牌型号：佳能品牌（AQUILION/ONE VISION TSX-301C）CT 机(一台)。

2、使用年限：本 CT 机自 2020 年 8 月安装使用至今。

3、维保范围：设备整机全保（含球管，探测器）。设备在正常操作使用情况下，发生的大小故障均属中标人上门保修服务范围。

（二）维保费用包含内容

1、设备定期检查保养费、维修费、维护费、保养费、调试校准费。

- 2、维修人员的工时费、差旅费等。
- 3、保修全套设备，全部零备件免费维修更换（含 CT 探测器、CT 球管、高压注射器，含第三方设备配件、机房装修），中标人回收更换下来的旧件。
- 4、远程维修服务：采购人可通过电话、网络等手段免费得到中标人的技术支持。
- 5、升级服务：原厂发布的安全升级 FMI，中标人应及时且免费为采购人升级。

（三）服务能力要求

- 1、零配件的合法保障：投标人应具备取得设备厂家零配件的合法渠道；国内至少有一个配件库，投标文件中提供证明材料，以保证零配件应是符合国家相关规范要求的合格产品。
- 2、投标人在国内设有维修站或公司，在广西有 2 名 CT 维修工程师（投标文件中提供相应证明材料）。
- 3、全国范围内开通服务热线电话，24 小时×365 天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

（四）技术要求

- 1、要求投标人提供定期保养：在一年内至少提供 6 次定期维护。每次维护保养完成后，须向采购人提供维护保养报告。应在预期维护保养时间之前一周内通知采购人保养时间。
- 2、定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、系统调测、系统清洗、设备除尘保养、运行状态检查等。

维护记录：每次维护保养完成后，每次维护作业后，现场填写维护记录，如实反映设备运行状态并由医院签字确认。中标人须向医院提供维护保养报告存档。

故障隐患：维护作业中若发现有故障隐患，应及时通知医院并维修排除。

更新升级服务及软件修复：中标人在接到原厂发布的更新指令时医院提供相应的更新升级服务及软件修复，升级过程中不得以任何理由删除医院升级前的设置。

▲3、维修使用配件应为原厂生产的配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

▲4、服务响应时间：设备发生故障时，投标人须在 2 小时内响应，提供电话、网络等

技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，投标人应在 24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

5、设备开机率全年 95%以上（以 365 天计算），如有不足时需通过延长保修期补足，补足的天数在合同期满后顺延执行。

6、在保修合同执行期间，如厂家有新的软件版本（指设备的稳定性软件，非功能选件），投标人承诺将免费为医院升级。

7、CT 机是辐射诊断设备，严格受卫生部门、环保部门、计量部门监管，并须定期接受相关部门检测。投标人需积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调校，保证各项技术指标符合标准；配合采购人对有关部门工作人员提出的技术问题解答及技术调校。若因设备软、硬件原因导致检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，投标人在接到采购人通知后，须积极配合，及时调试、修复。

▲8. 投标人须根据采购人要求提供每年不少于 2 次区级医院影像诊断技术交流，并出具报告、由采购人确认签字。

9、配件维修：配件必须是原厂全新配件；参数必须与原机器参数一致；更换配件必须在 48 小时内完成修复（等待零配件供应而致维修时间超过 48 小时的，由中标人向医院提供备选方案）；配件包括设备配件及辅助配件；高值易损配件：本合同高值易损配件必须与招标参数相符，高值易损耗材为球管，探测器。

10、投标人拟派出工程师必须有相关资质，具备本合同设备维修、维护、保养、校准的能力。

11、球管：输出管电压范围：80-135KV

球管电流 10mA-900mA

球管阳极热容量为 7.5MHU

球管电压备选档数：4 档

双焦点：0.9 mm × 0.8 mm (small)

1.6 mm × 1.5 mm (large)

阳极靶面角度：11°

阳极转速：3,300/6,000 rpm

持续散热能力：1,386 kHU/min

一次持续螺旋扫描能力：100s

12、探测器：探测器总物理排数：320 排

探测器在等中心覆盖的 Z 轴宽度：16cm

探测器每排物理单元数：896 个

探测器总单元数量：286720 个

最薄扫描层厚：0.5mm

商务要求部分：

一、其他要求：

1. 投标人必须于投标文件中提供针对本项目的实施方案【由投标人根据“采购需求”和评标办法自行编写相关方面的实施方案（至少应包括整体维修保养服务方案、服务质量保证方案（服务方式、流程等）、维护服务实施方案、对具体方案的设计；组织计划、技术规范和质量保证措施、安全保障措施等方面内容基本齐全、规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织协调、实施细则等内容】，否则，投标无效。

2. 投标人于投标文件中提供针对本项目的服务承诺书【由投标人根据“采购需求”和“评标办法”自行编写相关方面的服务承诺（至少应包括按国家法律法规开展各项服务及经营的承诺；承诺做到招标文件规定及投标文件提供的的实施方案内容的承诺；服务态度、服务效率、服务质量承诺；按时足额发放员工工资的承诺；对责任事故的处理承诺；其他服务承诺等）】，否则，投标无效。

3. 投标人可于投标文件中提供针对本项目的项目人员配备情况、主要服务设施的情况和现状（由投标人根据“采购需求”和“评标办法”自行编写）

4. 自项目实施之日起，中标人应当按照招标文件的规定及其投标文件中的承诺履行各项服务，否则，采购人有权要求中标人整改，整改仍达不到要求的视为违约，由此造成采购人的损失及一切后果由中标人负责承担，采购人不承担任何责任。

5. 所有服务范围及要求标准包含但不仅限于上述内容。

6. 服务费付款方式：本项目为分年度安排预算，每年度开始给予合同款的 30%预付款，第一年预付款在合同、担保措施（中标人出具预付款保函）生效以及具备实施

条件后 10 个工作日内支付；第二年、第三年预付款分别于保修年度开始之日起、担保措施（中标人出具预付款保函）生效以及具备实施条件后 10 个工作日内支付；余下 10% 的合同款在服务期满之日起 10 个工作日内付清。中标人在采购人付款前开具完税全额发票给采购人。

二、本项目商务要求

1. 项目实施

实施地点为：百色市人民医院（百色市右江区城乡路 8 号）。

2. 验收标准：按采购要求、及投标响应的技术资料中的技术指标、质量要求及国家、行业、地方或者其他相关标准、规范进行验收。验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。

3. 规范标准：需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

4. 为落实政府采购政策需满足的要求：具体见本招标文件要求。

三、投标人的资信要求

质量管理、企业信用、能力或业绩要求：符合要求加分，详见：评标方法及评分标准。