**采购需求**

说明：

1. 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》第二条规定。

2. 小型和微型企业产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体扣除比例以第四章《评标办法及评标标准》的规定为准。

3. 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

4. 小型、微型企业提供大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

5. **根据财库〔2019〕9号及财库〔2019〕19号文件规定，台式计算机，便携式计算机、平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机（冷水机组、水源热泵机组、溴化锂吸收式冷水机组），空调机组[多联式空调（热泵）机组（制冷量＞14000W），单元式空气调节机（制冷量＞14000W）]，专用制冷、空调设备（机房空调），镇流器（管型荧光灯镇流器），空调机[房间空气调节器、多联式空调（热泵）机组（制冷量≤14000W）、单元式空气调节机（制冷量≤14000W）]，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备[普通电视设备（电视机）]，视频设备（视频监控设备、监视器），便器（坐便器、蹲便器、小便器），水嘴均为节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目，属于政府强制采购节能产品。若采购货物属于以上品目清单的产品时，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则作无效投标处理。**

6.招标文件中所要求提供的证明材料，如为外文文本的请提供中文翻译文本。

**7.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

8.本采购需求中技术要求所使用的标准或应用标准如与投标人所执行的标准不一致时，按最新标准或较高标准执行。

**9. 招标文件中标注“▲”号的条款为实质性条款，必须满足，否则投标无效。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一、采购需求** | | | |
| **项号** | **采购内容** | **数量** | **▲**服务要求 |
| 1 | 广西交通“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库运行维护 | 1项 | 详见附件1：《2020年广西交通网络信息化运维、等保测评项目技术规范要求》 |
| 2 | 广西交通视频监控平台维护服务 | 1项 |
| 3 | 广西交通运输网络信息安全运维服务 | 1项 |
| 4 | 广西交通运输安全等保测评 | 1项 |
| 5 | 广西壮族自治区交通运输厅OA及网站运维项目 | 1项 |
| 6 | 广西公路、水运工程建设市场信用信息系统运维服务 | 1项 |
| 7 | 广西壮族自治区交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统对接服务 | 1项 |
| 二、**商务条款表** | | | |
| ▲保修期 | | 保修期不少于一年（其中新采购硬件设备类保修期为三年；新采购软件类产品保修期为一年），自验收合格之日起计算。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，软件产品保修期内免费升级，保修期内免费维修、更换配件。保修期满后，以优惠价格提供维修和备件更换，且免除一切手续费。 | |
| ▲售后服务总体要求 | | 1、免费送货上门，免费培训，受培训人员数量和类型等需达到采购人实际需求。 2、免费由技术人员现场安装、调试，并在用户现场免费培训技术操作人员，所需工具、器材由中标供应商自理；各项性能指标达到技术要求的，由供需双方共同签字认可，现场验收；提供全套说明书并包括操作说明和注意事项。 3、投标人应提出可行的售后服务承诺书。 4、接到故障通知4小时内做出答复，24小时内到达现场维修。一般问题应在48小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决。  5、其他说明：售后服务要求若附件1另有规定按其规定执行。 | |
| 服务时间及地点 | | 一、服务时间：  1.广西交通“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库运行维护，自2020年9月至2021年8月。  2.广西交通视频监控平台维护服务，自2020年10月至2021年9月。  3.广西交通运输网络信息安全运维服务，自2020年10月至2021年9月。  4.广西壮族自治区交通运输厅OA及网站运维项目，自2020年9月至2021年8月。  5.广西公路、水运工程建设市场信用信息系统运维服务，自2020年11月至2021年10月。  6.广西壮族自治区交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统对接服务，自合同签订之日至2020年12月。  7.其他项次服务期自合同签订之日开始计算1年。  二、服务、交货地点：采购人指定地点。 | |
| 付款条件及方式 | | 1. 自签订合同之日起10个工作日内，采购人支付本项目总合同款的30%给中标人。   1. 第4项内容，中标人提供新中大财务系统、广西交通运输厅12328系统、广西壮族自治区交通运输厅内部控制系统三个系统的等保备案证明，且提交付款申请后，10个工作日内支付该项合同款的剩余款项； 2. 第7项内容，中标人的开发人员进场并通过采购人签字确认，且提交付款申请后，10个工作日内采购人支付该项合同款的50%；中标人完成开发内容，通过采购人签字确认，且提交付款申请后，10个工作日内采购人支付该项合同款的剩余款项。 3. 第1、2、3、5、6项内容，中标人提供迪普安全设备原厂授权服务证明、广西交通运输网络信息安全运维方案、广西壮族自治区公路、水运工程建设市场信用信息管理系统维护项目巡检报告、广西交通“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库运行维护巡检报告后，中标人指派的广西交通运输厅网站、公文OA系统运维服务驻场人员进驻且通过采购人确认和考核后，中标人指派的安全运维服务驻场人员进驻且通过采购人确认和考核后，中标人指派的广西交通视频监控平台维护服务驻场人员进驻且通过采购人确认和考核后，于2021年1月提交季度付款申请，采购人支付第1、2、3、5、6项合同款的20%；2021第一季度服务期满后，2021年4月提交季度付款申请，采购人支付第1、2、3、5、6项合同款的25%；2021第二季度服务期满后，于2021年7月提交季度付款申请，采购人支付第1、2、3、5、6项合同款的剩余款项。   5. 中标人于采购人支付合同价款前需先开具相应合同款的发票给采购人。 | |
| **三、投标人的资信要求表** | | | |
| **政策性加分条件** | | 符合节能环保等国家政策要求。 | |
| **质量管理、企业信用要求** | | 见本招标文件“评标办法及评分标准”。 | |
| **能力或业绩要求** | | 见本招标文件“评标办法及评分标准”。 | |
| **四、采购人对项目的特殊要求及说明** | | | |
| **采购人的特殊要求及说明** | | 本项目采购不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做无效标处理。 | |
| **踏勘要求** | | 该项目涉及网络安全及等级保护建设服务等内容，为充分了解交通厅机房现有的网络和设备状况，要求潜在投标人进行现场踏勘。  1、统一现场踏勘集中时间：2020年9月1日上午10时整，逾期不再安排。未参加现场踏勘或未在规定时间内进行踏勘的潜在投标人，采购人有权不予发放现场踏勘证明。  2、踏勘后，潜在投标人领取采购单位签字盖章的《现场踏勘确认表》；投标时可在投标文件中提供《现场踏勘确认表》证明材料，踏勘现场所发生的一切费用由各投标人自己承担。  3、现场踏勘地点：南宁市新民路67号  4、现场考察联系人：刘工，联系电话：0771-2115049。  5、现场踏勘须携带的资料：针对本项目出具的单位介绍信原件或法人授权委托书原件、本人身份证原件及购买本项目招标文件的相关票据前往。以上资料采购人核查后退回潜在投标人，不保存。 | |
| **核心产品** | | 本项目为服务类项目，无核心产品。 | |
| **为落实政府采购政策需满足的要求** | | 详见《采购需求》及《评标办法及评分标准》 | |
| **规范标准** | | 执行现行的强制执行的国家、行业、地方标准 | |
| **验收标准、验收方法及方案** | | 1、验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。  2、中标人在服务验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及服务要求全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假结论或承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。  3、“采购需求”另有要求的按其要求。 | |
| **五、其他** | | | |
| ▲采购预算价及最高限价 | | 详见《第一章公开招标公告》，投标报价超采购预算及最高限价的投标无效。 | |
| 其他 | | 投标人可在投标文件中根据项目服务内容提供以下的方案：对本项目的难点及关键点分析；运维服务方案（设备维保服务、设备维修及零配件的更换服务、突发事件及应急预案处理）；运维服务质量保证措施；运维服务信息安全及保密措施；与采购人、相关厂商及服务商的协调与配合；针对本项目的合理化建议等等。 | |

**附件1：**

**2020年广西交通网络信息化运维、等保测评**

**项目技术规范要求**

本项目包含广西交通“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库运行维护，广西交通视频监控平台维护服务项目，广西交通运输网络信息安全运维服务，广西交通运输安全等保测评，广西壮族自治区交通运输厅OA及网站运维项目，广西公路、水运工程建设市场信用信息系统运维服务，广西壮族自治区交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统对接服务，共计7个子项，以下对各子项的需求进行详述。

1. **广西交通“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库运行维护**
2. **项目背景**

广西交通运输厅“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库正在使用，且已经过了免费维护期，现需对这些平台和系统进行维护管理。其中广西交通运输权力运作平台及电子证照分库为同一套系统。

1. **▲维护内容**

对广西交通运输厅“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库进行升级维护。

▲包括但不仅限于以下内容：

（1）对“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库的驻点维护。

（2）对系统流程审批管理进行更新完善。

（3）对数据共享交换接口的建设完善。

（4）对平台数据的修复服务。

（5）对平台相关硬件的维保服务。

（6）电子证照分库与广西数字政务一体化平台的对接。

1. **▲维护要求**
2. 维护对象：广西交通运输厅“双随机一公开”平台、广西交通运输权力运作平台及电子证照分库。
3. 对广西交通运输厅“双随机一公开”平台维护内容：包括各项功能模块维护、内容管理、系统流程审批管理更新完善、平台相关硬件维护、数据交换共享接口服务、平台数据修复、相关数据库库维护、系统调优及缺陷修复、故障排除、系统备份与恢复、数据资源维护、资料及文档完善。
4. 对广西交通运输厅广西交通运输权力运作平台及电子证照分库系统维护包括系统各项功能模块维护、系统流程审批管理、内容管理、平台相关硬件维护、数据交换共享接口服务、平台数据修复、数据库维护、系统调优及缺陷修复、故障排除、备份与恢复、数据资源维护、资料文档完善以及与广西数字政务一体化平台的相关对接。
5. 技术支持与培训：对采购方使用过程中遇到的问题给与解答。定期（每个月）提供对系统使用的相关技术培训。
6. 要求派驻至少1名技术人员进行驻场维护。

派驻人员要求：

1. 具有大专以上学历；
2. 运维人员应保持稳定，除离职外，原则上运维期间不允许变更人员，人员如确需变更，需提前一个月通知，并得到书面确认方可实施变更。
3. 全年提供5\*8小时驻场服务；5\*8小时外，15分钟内电话响应，2小时内到场。
4. 运维人员须有业务体统运维经验，具备Web应用（前端+后端）、数据库、网络、数据平台及系统硬件的相关专业技能。
5. 运维人员入驻须签订保密协议，离岗时不得带走相关运维资料、业务数据等，并不得泄露工作机密。
6. 驻场运维人员上班时间应与采购人上班时间一致，不得无故迟到、早退、缺勤，如遇到紧急故障处理、系统升级维护、上级部门任务等情况需要加班处理的，驻场运维人员应积极配合采购人完成工作任务。
7. 维护人员进入现场维护必须签订采购人提供的保密协议，不得泄露采购人的工作机密；
8. **广西交通视频监控平台维护服务**
9. **项目背景**

根据交通运输部关于印发《交通运输安全应急"十三五"发展纲要》的通知（交安监发〔2016〕64号）文件要求，需切实做好广西交通运输安全应急通讯保障工作以及“雪亮工程”的推进工作。

该项目主要建设内容包括：对现有视频监控平台进行功能扩展、增加视频平台资源管控系统、对全区监控视频图文进行标准化建设工作、对平台进行驻场维护管理以及平台对接交换工作(包括与交通部、公安厅、应急办、各直属单位、各市交通局以及各有关平台的对接工作)。

1. **▲维护内容**

对现有视频监控平台进行功能扩展、标准化建设、驻场运维、以及采购人在平台上与相关部门的对接交换工作。

* + 1. 对全区监控视频图文进行标准化建设工作。
    2. 需要对平台进行驻场维护管理，需要专业驻场人员1名。
    3. 支持采购人在平台上对接交换工作(包括与交通部、公安厅、应急办、各直属单位、各市交通局以及各有关平台的对接工作)。
    4. 其他相关工作。

1. ▲**维护要求**
   * + 1. 全区监控视频图文进行标准化建设。根据《高速公路监控技术要求》附录E视频图像字符叠加格式要求，对下辖的3000路视频资源图像字符叠加进行规范。
       2. 驻场人员要求：
2. 具有大专以上学历；
3. 运维人员应保持稳定，除离职外，原则上运维期间不允许变更人员，人员如确需变更，需提前一个月通知，并得到书面确认方可实施变更。
4. 全年提供5\*8小时驻场服务；5\*8小时外，15分钟内电话响应，2小时内到场。
5. 运维人员须有视频监控平台经验，具备主流硬件平台（大华、海康）以及系统运维包括主流服务器操作系统（Linux）、数据库（Sqlserver、Oracle,Mysql）等技能知识。运维人员须有视频监控系统联网、视频图像故障诊断、视频资源管控等重要平台功能的运维技术。
6. 运维人员入驻须签订保密协议，离岗时不得带走相关运维资料、业务数据等，并不得泄露工作机密。
7. 驻场运维人员上班时间应与采购人上班时间一致，不得无故迟到、早退、缺勤，如遇到紧急故障处理、系统升级维护、上级部门任务等情况需要加班处理的，驻场运维人员应积极配合采购人完成工作任务。
   * + 1. 技术支持与培训：对采购方使用过程中遇到的问题给与解答。定期（每季度）提供对系统使用的相关技术培训。
       2. 驻场人员接受采购单位的考核、考评。
8. **广西交通运输网络信息安全运维服务**
9. **安全设备维保服务**
10. **服务内容**

1、提供清单中的9台安全设备的基本硬件维保服务。

2、在服务的有效期内，投标人需向采购人免费提供主机软件的维护性版本：包括软件补丁、更新软件，以及这些更新软件的配套文档资料。获得软件后，采购人将享有与原有软件相同的许可权利；

3、提供入侵防御、漏洞扫描、行为审计设备一年有效期的特征库升级服务。

4、提供7×24远程和5×10的现场技术支持服务。

5、▲协助采购人完成云数据中心的安全规划、防护和改进建议，提供相关技术支持，并协助采购人完成云安全网络规划工作。

设备清单：

1）迪普FW1000-GC-N 外网防火墙2台。

2）迪普UAG3000-GS 外网审计系统2台。

3）迪普IPS2000-GS-N 入侵防御系统2台。

4）迪普IPS2000-ME-N DMZ区入侵防御系统1台。

5）迪普IPS2000-ME-AV 防毒墙1台。

6）迪普Scanner 1000-MS 漏洞扫描系统1台。

共计9台。

1. **▲服务要求**

1、维保服务级别及响应时间：7\*24小时技术支持服务，对于系统故障要求提供快速响应机制，接到维护报修电话后2小时内相应，24小时内到达现场；24小时内未能完成故障修复的，必须安排更高级别工程师现场支持并给出解决方案；

2、中标人必须针对本项目指派一名项目经理，作为项目的总接口人和项目负责人，负责接受采购人提出的服务要求，并对采购人的要求进行全程跟踪，及时向采购人反馈处理情况。

3、维护人员进入现场维护必须签订采购人提供的保密协议，不得泄露采购人的工作机密；

4、针对服务范围内的设备提供不限次数的7×24小时远程技术支持。远程技术支持方式包括电话、传真、邮件、Web、远程调试等，远程技术支持的内容包括服务范围内设备的软硬件故障问题、设备使用过程中的技术疑问、故障申报受理、硬件维修申请授权受理、培训需求受理、以及服务政策咨询等服务内容。中标人在接到采购人的远程技术支持请求后，应该在最短的时间内响应，并全程跟踪直至采购人得到满意的结果；对于复杂问题，提供问题升级通道，推动问题快速解决。

5、在采购人在建设、使用、运维等过程中遇到有关网络安全设施的相关问题时，都能够得到中标人相应的技术支持；

6、能够制定紧急故障应急预案和处理服务；产品出现硬件故障后，服务商需要在1个工作日内向原厂申请提供1台备机，用于临时使用以恢复中断业务，保障用户各项业务能够正常有序地进行运行，将设备故障带来的损害减到最小。

7、中标人自合同签订之日起30日内出具系统设备巡检报告；

1. **安全运维服务**
2. **项目背景**

《中华人民共和国网络安全法》自2017年6月1日起施行，由此标志着我国由信息时代进入信息安全时代。信息技术在不断创新，信息产业在不断发展壮大，应用系统及技术产品在社会生活、工作各个领域得到广泛应用，智能信息产品逐步进入我们的生活和工作当中，并且扮演着不可或缺的角色。以Internet为代表的全球性信息化浪潮，使得信息网络技术的应用日益普及，应用层次逐渐深入，应用领域从传统的、小型业务系统逐渐向大型、关键业务系统扩展。特别的是，借助各种各样完备的信息技术和计算机网络产品，单位或企业的保密信息和业务信息高度集中于计算机系统中进行存储和处理，并依靠计算机网络进行传输，从而方便地实现跨区域的机构、部门相互间的信息交互，分布各地的用户对核心服务器上业务数据的访问，以及系统管理员对目标系统的远程管理、控制等。

与此同时，信息安全问题也日益严峻，国内外黑客攻击各大网站事件频发，我区一些单位的网站和网络遭受黑客攻击、发布有害信息的网络信息安全事件也时有发生。为保证单位业务安全、稳定运行，同时为有效应对外部和内部的安全威胁，单位依法进行信息安全建设势在必行。广西交通运输网络具有网络规模大、用户数量众多、业务系统丰富而复杂、数据庞大及准确等特点。保障各信息系统和交通数据的安全，保证业务数据的连续性，是信息安全建设的基础和核心。为保障信息系统安全稳定，采购人拟通过专业的信息安全运维服务，建立建全信息系统安全组织体系，提高日常管理水平和技术能力，提升整体安全管控能力。

1. **网络现状**

交通厅以及交通运输云数据中心的网络分为内、外网两部分，并实行了物理隔离。内网目前主要运行有OA办公系统、视频会议系统和移动办公OA平台等。外网相较于内网，网络规模更大、业务系统更丰富，网络设备和安全设备更多，承载着更核心的业务和更重要的数据。外网联接互联网及下属四个二层单位，运行多套业务系统为社会公众提供服务，主要包括权力运作平台、交通运输行政执法综合管理系统、新媒体系统、统计分析监测和投资计划管理系统、交通厅视频联网联控系统、交通信息资源整合与运行监测服务系统等，涉及服务器、网络设备和安全设备共30余台。

1. **项目内容、范围、目标**

**（一）项目内容**

项目包含门户网站安全监测服务1项、信息安全风险评估服务1项（包括安全脆弱性扫描1项、安全渗透测试1项、安全配置检查1项）、安全技术加固服务1项、网络安全应急演练服务1项、安全培训服务1项、驻场安全运维服务1项、已购安全设备维保服务1项。

**（二）项目范围**

内、外网中所有信息系统。本项目的服务对象范围为：交通厅内、外网中所有信息系统及网络。包括但不仅限于以下系统。

外网：门户网站、数据中心、行业综合运行分析系统、日常运行监测系统、出行网信息服务系统、交通视频整合平台、交通科技项目管理系统、公路水路建设市场信用管理系统、财务管理系统、交通政绩应用系统；

内网：办公自动化系统、移动办公系统、视频会议。

**（三）项目目标**

1、对门户网站进行7x24小时安全监测，防止网站业务中断、网页篡改和网站挂马，保障门户网站和服务器平台的安全，不发生网站被入侵、篡改、挂马等安全事件。形成定期安全报告制度并按月提交监测报告；

2、对广西交通运输网络中信息系统进行安全脆弱性扫描、安全渗透测试和安全配置检查，以实现信息安全风险评估；

通过对信息系统进行安全风险评估，及时发现系统漏洞和安全风险点，制定相应的整改措施； 3、对安全风险评估发现的高危风险点进行安全技术加固，包括服务器加固、网络设备加固、安全设备策略优化等，及时消除网络、病毒与漏洞安全隐患；

4、对最新的安全事件进行预防演练，优化采购人处置安全事件流程，提高应对信息安全事件的能力。

5、通过信息安全专业课程培训，提供安全防护技能，使采购人安全技术人员能系统地掌握信息安全基础理论和技能；结合实际安全现状，安排有针对性的专题安全应急演练，增强实战能力。

6、通过驻场运维服务，对广西交通运输网络信息系统开展日常网络安全维护，及时检测发现并消除网络中的安全隐患，且在重要时间期间或者重要业务期间提供实时值守监控，及时发现信息安全风险或者信息安全事件，并及时对安全事件进行处理。

7、提供已购安全设备软硬件维护服务及特征库授权许可，保障设备在质保期内lisence有效及软件为最新版本。服务期为一年。安全设备列表：外网：VPN系统一套、移动设备管理系统一套、入侵防御系统三套、web应用防火墙两套、日志审计系统一套；内网：病毒过滤网关一套、日志审计系统一套；总共10套。

1. **服务要求**

**（一）门户网站安全监测服务**

具体服务要求：

1、使用网站安全监测平台进行域名可用性监测，及时发现网站服务可用性问题，保障网站持续稳定提供服务。应当覆盖但不限于以下几个方面：（a）网站漏洞检测；（b）网页木马检测；（c）网页恶意链接检测；（d）网页篡改监测；（e）网站可用性监测。工作安排：每15分钟检测1次网站可用性。

2、通过专业的国产自主化网站安全监测设备远程对门户网站系统进行安全漏洞扫描，发现网站存在及可能对网站系统造成影响的高危安全漏洞提出修复建议，并提供整改后的漏洞复测服务。工作安排：每年2次。

3、定时监视交通厅门户网站应用的当前状况，判别用户应用系统页面是否存在被植入的木马程序，并及时向用户进行预警，协助用户定位、隔离和删除木马程序，降低挂马事件对用户造成的影响。工作安排：每24小时检测1次。

4、定时监视交通厅门网网站首页的当前状况，及时发现页面被恶意删除、篡改等事件，并向用户进行预警，提供页面恢复方案建议，使用户能够迅速恢复页面，降低页面篡改事件给用户带来的影响。工作安排：每15分钟检测1次，检测网站首页面。

以上结果须通过报告形式每月发送给采购人。

**（二）信息安全风险评估服务**

具体服务要求：

1、中标人必须对广西交通运输网络进行安全脆弱性检测：对网络进行检测，识别网络结构、网络设备与安全设备的脆弱性，包括但不限于网络环境结构设计、边界保护、访问控制策略、网络设备安全配置、网络安全检测等，并形成网络安全脆弱性检测报告文档，提供安全解决建议报采购人。

2、中标人必须对广西交通运输网络应用系统进行安全脆弱性检测：对主机系统进行脆弱性检测，识别服务器操作系统的脆弱性，包括但不限于账号管理、资源共享、系统配置管理等，并形成系统安全脆弱性检测报告文档，提供安全解决建议报采购人。

3、中标人必须对广西交通运输网络数据进行安全脆弱性检测：对数据进行脆弱性检测，识别数据库的脆弱性，包括但不限于协议安全、数据库完整性、数据保密性、数据备份等，并形成数据安全脆弱性检测报告文档，提供安全解决建议报采购人。

4、中标人必须对广西交通运输网络管理方面进行安全脆弱性检测：对安全管理方面进行脆弱性检测，识别安全管理的脆弱性，包括但不限于管理机构、管理制度、人员管理、建设管理、安全运维管理等，并形成管理脆弱性报告文档，提供安全解决建议或安全管理文档报采购人。

5、使用一系列现有安全产品和工具，结合人工智能，模拟当前流行的多种黑客入侵方法对本次需要进行等保测评的系统进行深度渗透测试，以发现信息系统应用的WEB、主机、网络设备存在的漏洞，如SQL注入、跨站脚本、WEB目录泄露、机密信息泄露、账号弱口令、主机漏洞、网络设备漏洞等；针对发现的漏洞提出整改方案，内容包括原因分析、测试方法、加固建议，并协助采购人进行安全整改。

6、中标人采用脚本工具或人工参照审计手册对网络设备、主机、数据库进行安全配置检查，并根据检查结果出具《信息系统安全配置检查报告》提交给采购人。

7、中标人必须根据以上的各种报告，汇总编制成完整的报告文档，根据安全建议协助采购人或系统维护人员进行安全整改，解决各方面信息安全问题。

工作安排：安全脆弱性检测每半年度1次，安全渗透测试和安全配置检查每年度1次，特殊情况下根据采购人需要酌情安排，每次进行前需经采购人书面授权。

**（三）安全技术加固服务**

具体服务要求：

1. 中标人必须对广西交通网络信息系统进行安全加固：根据每次风险评估、日常安全巡检和各项安全检查的结果，针对所有服务器操作系统、数据库及应用中间件等软件系统，通过打补丁、强化账号安全、加固服务、修改安全配置、优化访问控制策略、增加安全机制等方法，堵塞漏洞及“后门”，合理进行安全性加强，提高其健壮性和安全性，增加攻击者入侵的难度，同时按等级保护要求完善相关的管理，提高业务系统安全防范能力，减少安全事件的发生。安全加固所需的补丁与相关文档由中标人负责联系相关设备厂家协助提供，实施加固前应提供安全加固方案并经采购人审核后才能进行。

2、工作安排**：**安全技术加固原则上半年一次，特殊情况下根据采购人需要酌情安排，每次进行前需经采购人书面授权。

**（四）安全应急演练服务**

具体服务要求：

1、组织安全技术人员、信息安全专家、安全顾问进行信息安全事件演练设计，并规划演练脚本，同时组织实施演练，对最新的安全事件进行预防演练，优化采购人处置安全事件流程，提高应对信息安全事件的能力。

演练计划包含但不限于以下内容：

（1）.黑客攻击应急演练；

（2）.大规模病毒（含恶意软件）攻击应急演练；

2、工作安排：

根据采购人工作安排，每年开展1次安全应急演练服务。

**（五）信息安全培训服务**

服务目标：通过完善的IT核心技术培训体系更好的完善自身的运维处置能力及引导信息管理人员思考行业信息化建设的发展方向，保障重要的基础设施及信息系统的运行安全，开展针对信息系统的基础网络及信息安全培训，加强信息系统管理人才的培养，全面提升信息系统运维管理人员的技术水平；加强信息安全意识和防护能力，从技术手段和管理措施上加强信息系统运行维护管理，确保信息系统运行稳定可靠，加强数据资源安全的保护，确保系统运行安全。

本项投标报价应包含师资、教材和考试、补考等相关费用。

具体服务要求：

1.专题培训。从加强信息安全能力角度和原则出发，对相关安全技术人员进行针对性的技术、意识专题培训，通过实际案例演示，提高安全技术人员实战经验和能力。

2．安全专业课程培训。从安全基础知识起，系统、全面地引导技术人员学习信息安全理论，掌握安全攻防技能。培训内容包括信息安全技术、信息安全管理、信息安全工程、信息安全体系和模型，以及信息安全标准和法律法规。

**（六）▲驻场安全运维服务**

具体服务要求：

提供驻场工程师1名，驻场工程师须通过采购人面试确认，主要工作为提供日常安全维护服务。5×8小时对重要业务系统运行进行实时值守监控，及时发现信息安全风险或者信息安全事件并及时处理；若遇到重大信息安全事件，中标人需免费加派具备重大事件处理能力与经验的专业高级工程师进行现场服务。

1.安全监控服务：驻场工程师对内外网系统进行5×8小时不间断监控。对值班期间出现的可疑情况和网络攻击行为，需及时报告采购人。得到采购人授权后，与采购人相关人员一起进行事件处理，事后提供事件处理报告。监控实施内容有：

（1）安全监控：防病毒、firewall、IDS、IPS、安全审计、网络管理等安全设备状态监控；

（2）日志分析：关键服务器、防火墙、路由器、交换机、入侵检测等设备日志分析；

2.应急响应服务：出现信息安全事件时，驻场工程师提供即时现场技术支持，及时处理、解决安全问题。在接到安全应急通知后，驻场工程师需能迅速完成基本分析判断，立即处理响应。遇重大安全问题时，向中标人报告，加派安全专家做进一步的响应处理和判断。安全事件处理完成之后，针对涉及系统的安全状况和可能再次受到的威胁，提供相应的事后安全分析和可行性安全建议，并进行事后安全加固帮助采购人解决存在的或者可能存在的安全问题。重大安全事件处理包括但不限于以下几种情况：

A.处理黑客攻击事件：当发现有黑客正在进行攻击时，驻场安全服务工程师首先应通知并协同采购人将被攻击的服务器等设备从网络中隔离出来，保护现场，同时向采购人分管领导报告情况；协助采购人追查非法信息来源、提取入侵证据；协助采购人技术人员恢复被破坏系统。

B.软件系统遭受破坏性攻击时进行紧急处置：重要的软件系统平时应存有备份，与软件系统相对应的数据应有多日备份，并将它们保存于安全处。一旦软件遭到破坏性攻击，立即向采购人报告，并将系统停止运行。配合采购人管理员进行软件系统和数据的恢复；协助相关技术人员检查日志等资料，确认攻击来源。

工作安排：

5×7小时安全监控，包含所有信息系统的web应用，按照采购人要求格式提供安全监控报告。在重要时间期间或者重要业务期间（包括节假日期间），根据采购人需求提供实时值守监控。

**（七）已购安全设备维保服务**

▲具体服务要求：

提供已购安全设备软硬件维护服务及特征库授权许可，保障设备在质保期内lisence有效，服务期为一年。

外网：VPN系统一套、移动设备管理系统一套、入侵防御系统三套、web应用防火墙两套、日志审计系统一套；内网：病毒过滤网关一套、日志审计系统一套；总共10套。

1. **广西交通运输安全等保测评**
2. **项目总体要求**

充分理解公安部的《信息系统安全等级保护实施指南》、《信息系统安全等级保护定级指南》等文件精神，根据《信息安全等级保护测评工作管理规范（试行）》、《交通运输部关于印发交通运输信息化“十三五”发展规划的通知》（交规划发〔2016〕4号）文件，结合文件指示精神及广西交通运输网络信息安全保障工作的实际情况，针对广西交通运输信息网络中重要信息系统按照重要性等级分级别进行定级和备案材料编制，进行信息安全等级保护风险分析评估工作，编制等级化安全评估报告，根据等级化评估报告，提出加固建议报告和等级保护整改建议方案。在内部预测评合格后，邀请具备等级保护安全评测资质的中国境内信息安全等级保护测评机构进行测评，配合测评队伍完成现场测评，并保证测评整体符合率达到70%以上，从而通过最终的等保测评。

1. **项目范围**
2. 信息安全等级保护是针对采购单位各个重点信息系统按照重要性等级分级别进行保护评估的一种工作，包括定级、备案、安全建设和整改、信息安全等级测评、信息安全检查五个阶段。
3. 本项目等级保护测评系统为：新中大财务系统、广西交通运输厅12328系统、广西壮族自治区交通运输厅内部控制系统。
4. 测评系统及要求为：

新中大财务系统：二级测评

广西交通运输厅12328系统：二级测评

广西壮族自治区交通运输厅内部控制系统：二级测评

1. **服务内容要求**
2. **等级保护整改服务**
   1. 依据《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）和《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》对广西交通运输网络信息系统开展信息系统定级和备案工作，协助采购单位编写和提交符合公安管理部门规范要求的定级报告和备案表以获得公安机关颁发的信息系统安全等级备案证明。
   2. 对信息系统进行详细现状调研，从物理安全、主机安全、网络安全、数据安全及备份恢复、应用安全等五方面进行安全风险评估，制定等保评估工作计划。
   3. ▲使用专业的安全漏洞扫描对广西交通运输网重要信息系统进行安全漏洞扫描，汇总并归纳分析各种设备的日志记录，整理异常的日志记录。
   4. 依照系统准备差距分析表包括安全管理差距分析和安全技术差距分析，生成等级保护差距分析报告。
   5. 根据信息系统等级保护要求，协助建立信息系统安全管理机构、编制完善的信息系统安全管理制度、培训信息系统安全管理人员制度、制定信息系统建设规划、制定信息系统运维管理制度等相关管理制度。
   6. 根据上述风险评估及差距分析结果，结合等级保护要求，在充分考虑广西交通运输网络各业务系统现状下进行安全域设计规划及原信息系统优化调整，对于风险评估过程中发现的安全漏洞和安全脆弱性情况，提出可行的安全加固方案，如果由于采购人原因限制不能执行的，提供过渡方案以降低安全风险。
   7. 邀请具备等级保护安全评测资质的中国境内信息安全等级保护测评机构对已定级、备案的信息系统进行等保测评，应协助做好测评前准备工作，配合采购人完成等级保护测评的相关工作，最终通过测评。
3. **等保运维服务**
   1. 识别评估信息化建设内容面临的各种风险，对识别的风险评估风险概率和可能带来的负面影响，确定风险消减和控制的优先等级，推荐风险消减对策。
   2. 派遣工程师到现场，使用广西交通运输信息管理中心指定的安全扫描产品/工具（中标人提供）对授权的信息系统进行脆弱性评估，并进行评估验证，确认威胁是否真实存在。获得设备威胁对应及分布情况后，提供可操作的安全建议或临时解决办法。
   3. 当发生故障时，需派遣资深工程师到现场进行排查问题、事件取证并形成报告等工作。
   4. 分析广西交通运输信息网络安全需求，对安全控制的相关性、紧迫性、可实施性、难易程度和预期效果等进行分析，对今后的信息安全工作进行规划，提出可行的安全解决方案和安全规划。
   5. 通过电话、邮件、面谈等方式为采购人提供各类信息系统安全咨询和建议服务。
4. **广西壮族自治区交通运输厅OA及网站运维项目**
5. **项目概况**

广西交通运输厅网站基础内容、数据服务主要包括3方面工作。一是根据中央办公厅、国务院办公厅2017年11月印发的《推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署行动计划》，对广西交通运输厅的门户网站进行IPv6的配置和地址进行管理及维护。二是网站内容监测检查及咨询优化，结合全国政府网站普查要求，进行广西交通运输厅门户网站日常监测检查，采用系统扫描和人工监测相结合的方式开展，形成日常监测报告。三是厅网站、公文OA系统运行维护相关工作（包括但不限于电脑版OA、移动OA，门户网站、微信、微博、移动客户端运营等OA和门户相关系统的稳定运行、域名管理，自评报告、总结），由中标人提供一名驻场维护工程师，负责厅公文OA系统软件日常运行运维、紧急故障处理、系统漏洞修复、系统功能完善、数据共享交换、数据定期备份以及外网门户网站的网站子站技术支持、内容维护等运行维护服务工作。四是对自治区道路运输管理中心网站、信用交通网站进行维护服务，保障系统的平稳运行。

1. **服务要求**
   1. **广西交通运输厅的门户网站进行IPv6的地址管理及维护服务**
      1. **▲服务内容和要求**
         1. 根据中央办公厅、国务院办公厅2017年11月印发的《推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署行动计划》，结合《广西壮族自治区大数据发展局关于印发2019年全区大数据发展和政务服务工作要点的通知》（桂数发【2019】4号），广西壮族自治区大数据发展局印发《广西壮族自治区大数据发展局关于印发全区政府网站IPv6改造核验指标的函》（桂数函【2019】123号）对门户网站的IPv6配置和地址进行维护。
         2. 确保门户网站IPv6地址在维护期内，不出现断链、延迟过大、无法访问等问题。
         3. 为保障客户网站系统的整体正常运行，在进行IPv6地址变更或维护时，需对客户环境参数进行分析和备份，避免因IPv6地址的变动，造成门户网站中断的故障。
         4. 维护服务级别及响应时间：7\*24 小时电话或电子邮件服务，1小时内做出明确的响应安排，2小时内具有解决故障能力的工程师应做出故障诊断报告，并解决故障。对于系统故障要求提供快速响应机制，接到维护服务请求后15分钟内响应，系统一般故障应在2小时内处理完毕，并保证系统恢复正常运行。出现紧急系统故障等，短时间内不能处理完毕，可能影响到业务系统正常运行的，要及时书面报告采购人，以便采购人采取应急措施。平时由于业务需要调整系统有关参数时，技术工程师须在接到服务请求后15分钟内给予响应，调整完成后及时通知有关单位。
         5. 48小时内未能完成故障修复的，必须安排更高级别工程师现场支持并给出解决方案；
   2. **广西交通运输厅门户网站内容监测检查及咨询优化服务**
      1. **服务内容**
2. 网站栏目梳理优化及内容保障

▲（1）网站现有资源梳理

结合网站功能定位及业务职能，梳理网站现有资源，按照栏目层级、主要内容、更新频率、保障方式、栏目地址等类别进行梳理，掌握网站公开现状，摸清家底。

▲（2）网站内容优化诊断

根据现有相关文件要求，特别是网站发展指引、全国以及自治区政府网站考核要求，明确网站功能定位及建设要求，对比现状，对重复、冗余、不更新、保障不到位等栏目进行撤并整改，对缺失栏目及内容，查找信息来源，明确公开主体及保障责任，优化栏目架构。

（3）落实栏目保障责任

通过现状梳理及诊断优化，制定新版栏目规划，明确栏目层级、内容、保障内容、保障方式、更新要求及责任单位，完善网站栏目内容保障方案，形成门户网站内容保障工作方案征求意见稿。

主要成果：

《广西交通运输厅门户网站栏目梳理及诊断优化报告》

《广西交通运输厅门户网站内容保障工作方案（征求意见稿）》

（4）网站群日常监测

结合全国政府网站普查要求，开展广西交通运输厅门户网站日常监测检查，以季度为周期，每季度开展一次监测检查工作，采用系统扫描和人工监测相结合的方式开展，形成各单位日常监测报告，保障在国办、区政府办季度抽查前能及时整改。

主要成果：

《广西交通运输厅网站监测报告》（人工+系统）共3期（每季度一期，本季度结束前5个工作日提供）

（5）网站考评诊断及优化

结合区政府办绩效考评工作方案评估指标体系，对广西交通运输厅门户网站开展预评估，指出门户网站存在的不足及亟待解决的问题，提出针对性的优化整改建议。

主要成果：

《广西交通运输厅门户网站诊断优化报告》，

▲（6）网站内容保障培训

安排专业人员到南宁对广西交通运输系统相关人员进行一期政府网站内容保障方面的培训。

* 1. **广西交通运输厅网站、公文OA系统运维服务**
     1. **维护对象**

广西交通运输厅网站、公文OA系统。

对广西交通运输厅网站、公文OA系统维护内容：包括各项功能模块维护、内容管理、系统流程审批管理更新完善、平台相关硬件维护、数据交换共享接口服务、平台数据修复、相关数据库库维护、系统调优及缺陷修复、故障排除、系统备份与恢复、数据资源维护、资料及文档完善，提供公文OA系统的维护以及将数据迁移至大数据局发展局统一OA系统的支持。

工作内容包括电脑版OA、移动OA，门户网站、微信、微博、移动客户端运营等OA和门户相关系统的稳定运行、域名管理，自评报告、总结。

* + 1. **技术支持与培训**

对采购方使用过程中遇到的问题给与解答。定期（每个月）提供对系统使用的相关技术培训。

* + 要求派驻至少1名技术人员进行驻场维护。
    1. **▲派驻人员要求**

1. 具有大专以上学历；
2. 运维人员应保持稳定，除离职外，原则上运维期间不允许变更人员，人员如确需变更，需提前一个月通知，并得到书面确认方可实施变更。
3. 全年提供5\*8小时驻场服务；5\*8小时外，15分钟内电话响应，2小时内到场。
4. 运维人员须有业务体统运维经验，具备Web应用（前端+后端）、数据库、网络、数据平台及系统硬件的相关专业技能。
5. 运维人员入驻须签订保密协议，离岗时不得带走相关运维资料、业务数据等，并不得泄露工作机密。
6. 运维人员上班时间应与采购人上班时间一致，不得无故迟到、早退、缺勤，如遇到紧急故障处理、系统升级维护、上级部门任务等情况需要加班处理的，驻场运维人员应积极配合采购人完成工作任务。
   1. **自治区道路运输管理中心网站、信用交通网站维护**
      1. **服务内容和要求**
7. 提供原厂或原厂授权维护，保障自治区道路运输管理中心网站、信用交通网站正常功能运行。
8. ▲维护系统的正常功能运行。包括系统各项功能模块维护、内容管理、参数配置、数据库维护、系统调优、缺陷修复以及对用户使用过程中的遇到问题的技术支持。
9. ▲对网站出现的网络、系统等问题进行及时预警，告警方式包括但不限于邮件、社交软件等方式。
10. ▲维保服务级别及响应时间：7\*24 小时电话服务，1小时内做出明确的响应安排，2小时内具有解决故障能力的工程师应做出故障诊断报告，并解决故障。对于系统故障要求提供快速响应机制，接到维护服务请求后15分钟内响应，系统一般故障应在2小时内处理完毕，并保证系统恢复正常运行。出现紧急系统故障等，短时间内不能处理完毕，可能影响到业务系统正常运行的，要及时书面报告采购人，以便采购人采取应急措施。平时由于业务需要调整系统有关参数时，技术工程师须在接到服务请求后15分钟内给予响应，调整完成后及时通知有关单位。
11. ▲48小时内未能完成故障修复的，必须安排更高级别工程师现场支持并给出解决方案；
12. 针对服务范围内的系统提供不限次数的7×24小时远程技术支持。远程技术支持方式包括热线电话、传真、邮件、Web、远程调试等，远程技术支持的内容包括服务范围内系统各种故障问题、使用过程中的技术疑问、培训需求受理、以及服务政策咨询疑问。中标人在接到采购人的远程技术支持请求后，应该在最短的时间内响应，并全程跟踪直至采购人得到满意的结果；对于复杂问题，提供问题升级通道，推动问题快速解决。
13. **广西公路、水运工程建设市场信用信息系统运维服务**
14. **项目背景**

对原广西壮族自治区交通信息资源整合与运行监测服务系统工程建设的公路工程建设市场信用系统、水路工程建设市场信用系统进行1年期日常维护服务。

1. ▲**维护内容**

对公路工程建设市场信用系统、水路工程建设市场信用系统进行1年期的维护。

1. **维护要求**
2. ▲维护公路工程建设市场信用系统、水路工程建设市场信用系统的正常功能运行。包括系统各项功能模块维护、内容管理、参数配置、中间件维护、数据库维护、系统调优、缺陷修复以及对用户使用过程中的遇到问题的技术支持。
3. ▲维保服务级别及响应时间：7\*24 小时电话或电子邮件服务，1小时内做出明确的响应安排，2小时内具有解决故障能力的工程师应做出故障诊断报告，并解决故障。对于系统故障要求提供快速响应机制，接到维护服务请求后15分钟内响应，系统一般故障应在2小时内处理完毕，并保证系统恢复正常运行。出现紧急系统故障等，短时间内不能处理完毕，可能影响到业务系统正常运行的，要及时书面报告采购人，以便采购人采取应急措施。平时由于业务需要调整系统有关参数时，技术工程师须在接到服务请求后15分钟内给予响应，调整完成后及时通知有关单位。
4. ▲48小时内未能完成故障修复的，必须安排更高级别工程师现场支持并给出解决方案；
5. ▲中标人必须针对本项目指派一名项目经理，作为项目的总接口人和项目负责人，负责接受采购人提出的服务要求，并对采购人的要求进行全程跟踪，及时向采购人反馈处理情况。
6. ▲维护人员进入现场维护必须签订采购人提供的保密协议，不得泄露采购人的工作机密；
7. 针对服务范围内的系统提供不限次数的7×24小时远程技术支持。远程技术支持方式包括热线电话、传真、邮件、Web、远程调试等，远程技术支持的内容包括服务范围内系统各种故障问题、使用过程中的技术疑问、培训需求受理、以及服务政策咨询疑问。中标人在接到采购人的远程技术支持请求后，应该在最短的时间内响应，并全程跟踪直至采购人得到满意的结果；对于复杂问题，提供问题升级通道，推动问题快速解决。
8. **广西壮族自治区交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统对接服务**
9. **项目背景**

广西于2017年建成广西交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统（以下简称广西统计系统），在系统使用过程中，由于区直部门之间业务往来，需要对广西统计系统进行原厂或具备原厂授权能力的升级和开发，满足区直部门之间不同系统的数据交换。

1. **服务内容**

2.1▲系统功能需求：

系统登录、配置权限、用户填写数据、厅级账号审批数据、厅账号汇总数据、上传数据、用户导出报表数据、查询报表数据、数据迁移、与自治区统计局数据对接和自治区高速公路发展中心数据汇总等功能的实现。

2.1.1系统登录

用户在登录统计系统时，对用户的权限进行判断，进入不同的报表界面。

1. 进入与统计局对接的报表界面【以下统称“统计局报表”，与现在操作的“交通报表”区分。
2. 用户登录交通统计系统，通过对用户的输入帐号密码进行正确性和相关权限的校验，如果是不拥有统计局报表填报权限的帐户则直接进入交通报表，如果拥有统计局报表权限的，则显示在交通报表上显示统计局报表的入口，厅级帐号和各地级市帐号分别进入不同的统计局报表界面。

2.1.2配置权限

厅/管理员帐号拥有对各管理局的各个地级市的帐户进行配置权限。

1. 对填报统计局报表的用户进行授权
2. 厅/管理员帐户进入统计局报表界面后，通过二级/三级联动对相关帐户进行授权。

2.1.3用户填写数据

各用户选择对应的报表和周期进行填报操作。

1. 用户填写数据：各用户选择对当期报表进行填报。
2. 在用户填报完成，保存后，会自动进行逻辑审核，点击报送后会提交给上级进行审批。

2.1.4厅级账号审批数据

在用户填报提交之后，由各二层单位账号提交到厅级的数据进行审批操作。

1. 厅对下级上报的数据进行审批。
2. 厅帐号审批后，如果结果为审批成功，则用户不能再修改当期报表数据；如果审批未通过，则报表自动退回到下一级，下一级填报单位需重新填写并再次提交审批。

2.1.5厅账号汇总数据

在审批结束后，厅帐户对“广西壮族自治区”这个节点进行数据填充，即，将14个地级市或二层单位的数据进行汇总到“广西壮族自治区”这个节点。

1. 厅汇总数据：厅对各地级市或二层单位数据进行汇总。
2. 选择对应的报表期和对应的报表，对相应的地级市或二层单位执行汇总操作。

2.1.6上传数据

在“广西壮族自治区”有数据之后，可以进行数据上传操作。

1. 上传数据：厅将“广西壮族自治区”和14个地级市的数据进行上传操作。
2. 将“广西壮族自治区”和14个地级市的数据按照一定的格式进行打包，然后按照一定协议将数据传到京软伟业给的接口中。

2.1.7用户导出报表数据

厅帐户和14个地级市均可导出所在表的数据。

1. 用户导出报表数据：将报表数据以Excel的形式导出。
2. 厅帐户和14个地级市选择对应的报表和报表期，执行导出数据操作，即可将数据导出。

2.1.8查询报表数据

用户可根据报表和报表期进行自定义查询数据。

1. 查询数据：厅帐户和14个地级市根据相应条件进行查询数据操作。
2. 14个地级市选择报表期、报表进行查询数据。厅通过选择报表期、报表和节点进行查询数据。

2.1.9数据迁移

将2019年、2020年的年报数据、月报数据（EXCEL）录入到厅统计系统。通过厅统计系统提交至统计局的系统。

数据包含：所有年报与部分月报。

2.1.10与统计局数据对接

1）按统计局的表格格式，制作上报表格（含4张月报报表，12张年报报表）。

2）给业务局开放填写权限。填报后保存，上报。在各业务局点击上报后，数据不可再修改。如有变动，只能由厅账号进行修改。

3）厅系统用户检查数据无误后，点击上报。数据推送至统计局（数据推送协议见附录）

2.1.11高速公路发展中心数据汇总

协调高速公路发展中心，汇集高速路出口收费数据、入口货车称重数据。并清分汇总到统计系统。

1. 可按日、月、明年对数据进行查看。
2. 可根据需要对任意数据项，按时间段进行汇总。并展示。支持数据导出。
3. **服务要求**
4. ▲维护统计分析监测和投资计划管理信息系统的正常功能运行。包括系统各项功能模块维护、内容管理、参数配置、中间件维护、数据库维护、系统调优、缺陷修复以及对用户使用过程中的遇到问题的技术支持。
5. ▲维保服务级别及响应时间：7\*24 小时电话或电子邮件服务，1小时内做出明确的响应安排，2小时内具有解决故障能力的工程师应做出故障诊断报告，并解决故障。对于系统故障要求提供快速响应机制，接到维护服务请求后15分钟内响应，系统一般故障应在2小时内处理完毕，并保证系统恢复正常运行。出现紧急系统故障等，短时间内不能处理完毕，可能影响到业务系统正常运行的，要及时书面报告采购人，以便采购人采取应急措施。平时由于业务需要调整系统有关参数时，技术工程师须在接到服务请求后15分钟内给予响应，调整完成后及时通知有关单位。
6. ▲48小时内未能完成故障修复的，必须安排更高级别工程师现场支持并给出解决方案；
7. 针对服务范围内的系统提供不限次数的7×24小时远程技术支持。远程技术支持方式包括热线电话、传真、邮件、Web、远程调试等，远程技术支持的内容包括服务范围内系统各种故障问题、使用过程中的技术疑问、培训需求受理、以及服务政策咨询疑问。中标人在接到采购人的远程技术支持请求后，应该在最短的时间内响应，并全程跟踪直至采购人得到满意的结果；对于复杂问题，提供问题升级通道，推动问题快速解决。