**招标项目采购需求**

说明：

1.本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》第二条规定。

按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业视同小型、微型企业。

按照财库〔2017〕141号三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知，残疾人福利性单位，视同小型、微型企业。

2.小型和微型企业产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体扣除比例请以第四章《评标办法及评标标准》的规定为准。

3.小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

4.小型、微型企业提供大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

**5.根据财库〔2019〕9号及财库〔2019〕19号文件规定，台式计算机，便携式计算机、平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机（冷水机组、水源热泵机组、溴化锂吸收式冷水机组），空调机组[多联式空调（热泵）机组（制冷量＞14000W），单元式空气调节机（制冷量＞14000W）]，专用制冷、空调设备（机房空调），镇流器（管型荧光灯镇流器），空调机[房间空气调节器、多联式空调（热泵）机组（制冷量≤14000W）、单元式空气调节机（制冷量≤14000W）]，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备[普通电视设备（电视机）]，视频设备（视频监控设备、监视器），便器（坐便器、蹲便器、小便器），水嘴均为节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目，属于政府强制采购节能产品。若采购货物属于以上品目清单的产品时，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则作无效投标处理。（本服务类项目不适用）**

**6．本章采购需求表中，凡标注“▲”号的条款为关键指标或要求，不允许有负偏离，否则投标无效。未标注“▲”的条款有3项（含3项）以上负偏离的，投标无效。**

7.投标人必须自行为其投标产品侵犯其他投标人或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有产品专利的投标人应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目投标过程中被侵权问题提出异议。

**8.本采购需求中参考品牌、型号及技术参数性能（配置）不明确或有误的，或投标人选用其他品牌型号替代的，请说明品牌型号和详细的技术参数性能（配置）同时填写“开标一览表”和“技术偏离表”。**

9.招标文件中所要求提供的证明材料，如为英文文本的请同时提供中文译本。

10.项目采购需求具有国家或其他强制性标准、规范等要求的，投标文件中必须提供相关强制性认证资料，否则投标无效。

11.本采购需求中技术要求所使用的标准或应用标准如与投标人所执行的标准不一致时，按最新标准或较高标准执行。

12.**评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理**。

13.本项目需求一览表中内容如与第五章“合同主要条款格式”相关条款不一致的，以本表为准。

|  |
| --- |
| **一、项目要求及技术需求** |
| **项号** | **采购标的** | **数量** | **项目需要及技术需求** |
| 1 | **区直在邕离休干部智慧应急服务****系统服务** | **1项** | 本系统要突出离休干部应急服务保障，充分发挥“互联网+应急服务”作用，推进信息化、精准化、规范化建设，在紧急救助、医疗协助、居家养老、精神慰藉、家政帮助等方面为老同志（约1500人）提供更加优质便捷的服务。具体如下：一、服务内容要求**▲**（一）紧急救助服务1.为服务对象提供“一键呼叫”服务。服务对象在突发疾病或其他急需救助情况下仅需按动终端设备上的“紧急呼叫键”（“SOS键”），即可直接联系平台系统，寻求提供服务，及时得到应急服务响应，服务系统响应时间小于等于5秒。2.根据收集到的相关紧急信息（电话或信息报警）进行研判。应立即联系服务对象确状况。如服务对象仍意识清醒可说明情况，则根据事件具体情况，通知120、110等救助机构前往；如服务对象在两分钟内无法作出回应或在不断呼叫下无应答时，应视为紧急情况并立即快速进行应急预案响应。根据位置信息，通知最近的救助机构（120、110、119等）进行救助。在救助机构无法及时响应时，采取相关的应急预案。3.服务系统响应应急联动后应在2分钟内联系通知预留的紧急联系人或所属单位相关人员，同时安排专人与家属或所在单位相关人员沟通确认处理情况。4.服务系统在事件发生过程中时刻跟进事件进展，随时向服务对象、家属、现场人员等了解情况，确保事件已经得到及时处理并获取到反馈情况。**▲**（二）医疗和家政协助服务1.为服务对象提供门诊预约服务。有一定的优先便利获取到医院的号源，为老干部进行医疗预约。所预约医院要符合服务对象医疗报销等相关要求。2.能够帮助服务对象联系保健医疗服务，如常规体检、保健护理、传统针灸、艾灸、送药上门等。3.能够帮助服务对象联系各类家政服务。为服务对象与服务商家搭建一个无缝对接的联系桥梁，整合各类社会服务资源，建立服务加盟商组织，利用“互联网+服务”，联系提供包括家庭保洁、家电清洗、除霉服务、家居养护、家电维修等服务。**▲**（三）人文关爱服务1.为服务对象提供精神慰藉服务。通过开展电话回访、入户走访等方式，了解服务对象的心理状况，陪服务对象聊天。每季度电话回访不低于总服务对象的25%，每季度走访数量不低于30人次。2.为服务对象提供关爱提醒服务。每月每人发送15条以上如天气状况、保健养生、疾病预防、用药提醒等信息。3.为服务对象提供宣传服务。每月每人发送4条以上宣传政策或老干部工作动态等信息；根据采购人要求适时开展政策或养生保健知识宣传活动。**▲**（四）提供通讯服务1.每人每月服务费含每月1G以上流量、300分钟以上全国通话时长、定位功能、来电显示等。2.提供集中办卡和预约上门办卡等服务；如服务对象因特殊原因无法亲自办理，需协调帮助解决。3.签订合同之日起30个日历日内完成为服务对象办理开通通讯卡工作。**二、设备要求**（一）智能腕表智能穿戴设备具有精准定位（GPS+WiFi+LBS）、一键呼救（SOS）、双向通话、电子围栏、语音提醒、健康监测（心率、运动）等功能。质保期三年。1.SOS求救功能：SOS键定义为紧急求助键，用户可预先配置紧急联系人的联系方式，佩戴者遇到紧急情况按下此键，会接通预先配置号码。2.拨打电话、接收短信功能：4G全网通制式，支持双向通话。支持插入SIM卡，支持独立通话。3.GPS、WiFi、LBS定位及电子围栏功能：内置高精度GPS模块，支持GPS、北斗、基站及wifi等多种定位方式，定位精度10米内，平台提供电子围栏和活动轨迹管理经授权后可随时查看服务对象所处的地理位置信息。可在软件平台设置地图坐标形成安全区域，一旦服务对象走出所设定好的区域，平台发出报警信息。4.心率、血压监测功能：自动检测心率，可在智慧养老平台设置检测时间及次数，检测数据上传软件平台，心率、血压数值发生异常，平台就发出报警信息。同时将数据同步到平台中。5.自动校准时间功能：时间自动联网校对，不需要手动校对时间；6.与软件平台无缝对接：可将心率数据、定位数据、SOS呼叫请求、平台通话请求等数据即时传送软件平台。7.提醒功能：可在手表上设置久坐时间,如超时,手表会以震动或者铃声方式提醒。可在手表上设置每天就餐、用药等时间，到点手表会以震动或者铃声方式提醒。8.计步功能：当带着手表步行时，手表可记录下运动步数、运动时间等信息，并可从手表上直接查看到这些数据。9.生活防水功能：支持一般的雨淋等生活防水。**▲**10.主要技术参数要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 产品尺寸  | ≤50\*45\*16mm |
| 产品重量  | ≤70g |
| 使用系统 | Andoird5.0及以上版本 |
| 内存 | ≥4GB+512MB |
| SIM 卡 | MICRO sim |
| 通讯功能  | 支持独立通话 |
| 触屏 | 支持触屏操作。 |
| 电池 | 不小于500mAh，待机48小时以上 |
| 蓝牙 | 支持蓝牙 4.0(BT4.0 BLE) |
| 计步器 | 支持 |
| 心率检测 | 支持心率检测 |
| 定位 | 支持实时定位(含GPS、WiFi和LBS)  |
| 自动校准时间 | 支持 |
| 生活防水 | 支持一般的雨淋等生活防水 |
| SOS键 | 独立按键 |
| 语言 | 支持中文 |

（二）智能手机智能手机具有一键呼救（SOS）、精准定位（GPS +WiFi+LBS）、双向通话、电子围栏、语音提醒等功能。质保期三年。1.SOS求救功能：SOS键定义为紧急求助键，用户可预先配置紧急联系人的联系方式，佩戴者遇到紧急情况按下此键，会接通预先配置号码。2.GPS、WiFi、LBS定位及电子围栏功能：内置高精度GPS模块，支持GPS、北斗、基站及wifi等多种定位方式，定位精度10米内，平台提供电子围栏和活动轨迹管理经授权可随时查看服务对象所处的地理位置信息。可在软件平台设置地图坐标形成安全区域，一旦服务对象走出所设定好的区域，平台发出报警信息。3.通信功能：4G全网通制式，支持双向通话。支持双卡双待。4.自动校准时间功能：时间自动联网校对，不需要手动校对时间；5.与软件平台无缝对接：可将定位数据、SOS呼叫请求、平台通话请求等数据即时传送软件平台。6.操作界面：有合理编辑的大字、大图标显示界面，方便老人进行使用，操作便捷简单，照顾到老同志的使用习惯。7.续航能力：手机需具备有较强的续航能力，静置待机时间不少于7天，使用待机时间不少于3天。8.大功率喇叭：具备有较大的外放喇叭音量，便于老年人的日常使用及娱乐9.抗摔耐摔：便于老人使用，抗摔耐用，且具备生活防水的能力。**▲**10.主要技术参数要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 机身厚度 | ≤10mm |
| 屏幕尺寸 | ≥2.8英寸 |
| 网络类型 | 4G全网通 |
| 接口类型 | Mini USB |
| 使用系统  | Andoird6.0及以上版本 |
| 内存（FLASH） | ≥2G+128MB |
| 网络 | GSM850/GSM900/DCS1800/PCS1900/WCDMA Band1/5 |
| SIM 卡 | MICRO sim |
| 通讯功能  | 支持独立通话 |
| 触屏 | 全贴合incell电容屏，支持手套操作，支持多点触控 |
| 屏幕类型 | 2.5D屏幕 |
| 电池 | 不小于2500mAh，待机7天以上 |
| 蓝牙 | 支持蓝牙 4.0 |
| 摄像头类型 | 单摄像头 |
| 摄像头像素 | 500万 |
| CPU核心数 | 双核 |
| 定位 | 支持实时定位(含GPS、WiFi和LBS)  |
| 自动校准时间 | 支持 |
| 屏幕分辨率 | 1280x640以上 |
| 充电接口 | Micro USB |
| 生活防水 | 支持一般的雨淋等生活防水 |
| SOS 键 | 外置按键，一键拨通 |
| 语言 | 支持中文 |

1. **设备费用和支付**

设备费用包含在总报价中，不再另行支付。**三、服务系统性能要求**系统能够与广西离退休干部综合服务管理平台（含APP）实现模块数据对接，并负责按自治区党委老干部局要求运营维护广西离退休干部综合服务管理平台（含APP）的养老服务模块。**▲**（一）性能指标1.系统支持10个以上并发用户同时接入；2.系统7\*24小时连续运行，年故障<3天；3.应用软件系统组件化设计、面向对象，可做到灵活扩展；4.响应时间：当数据录入操作时等待时间≤10秒；5.日常操作显示响应时间（从敲执行键至完全显示画面、含相关数据）≤10秒；6.复杂图表的显示响应时间≤10秒；7.峰值状态时，日常查询、统计和分析的响应时间≤30秒；8.终端紧急报警信息20秒内送达应用软件系统。（二）技术架构要求系统技术架构分别为网络系统层、服务器存储资源层、数据资源层、系统支持软件层、应用系统层；保障体系包括系统管理和安全措施保障体系。网络系统层：包含云服务资源数据传输的互联网，本地数据传输的局域网，以及智能穿戴设备到服务应用数据传输的WCDMA/GPRS/GSM移动通信网络。服务器存储资源层：服务器、存储基础支撑设备为系统正常运行提供计算、存储资源，包含系统应用、数据管理、数据存储、WEB应用等所需的PC服务器、刀片服务器、SAN存储网络、磁盘阵列、备份软件和操作系统软件资源。数据资源层：包含基础信息库、健康数据库、地理数据库、业务数据库、报警信息库等应用支撑数据。系统支持软件层：包含用户管理、安全管理、智能报警管理、健康数据、接口管理、设备管理等功能模块。应用系统层：包含运营服务监管、健康管理、一键呼叫、定位服务等。系统管理：包含系统管理和网络管理。安全措施：包含网页篡改监测、病毒防护、漏洞扫描、入侵检测、防火墙等软硬件设备。（三）配套软件、硬件本项目规划服务器，不属于项目采购范围，由投标人提供。该服务器由投标人统一部署应用，配置清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 配置情况 | 数量 |
| 1 | 智慧软件系统 | 提供紧急救助服务功能 提供医疗和日常服务功能 定位心率监测服务 | ≥1套 |
| 2 | 数据库服务器 | 2路6核CPU，主频2.1GHz及以上，16G内存，18MB cache ，2块千兆网卡，300G\*2。 | ≥1台 |
| 3 | Web应用服务器 | 2路6核CPU，主频2.1GHz及以上，16G内存，18MB cache ，2块千兆网卡，300G\*2。 | ≥1台 |
| 4 | 备份服务器 | 2路6核CPU，主频2.1GHz及以上，16G内存，18MB cache ，2块千兆网卡，300G\*2。 | ≥1台 |
| 5 | 防火墙 | 360网神 V4.0下一代防火墙系统引擎 NSG-1060-HW-Q NSG-10600-SW-Q | ≥1台 |
| 6 | 语音网关 | DINSTAR MTG1000B | ≥1台 |
| 7 | 路由器 | H3C 1000m | ≥1台 |
| 8 | 交换机 | H3C s5120 | ≥2台 |

**四、平台信息管理和评价考核要求**（一）信息管理制定合理的信息采集方案，派专人负责数据采集和信息录入工作，信息数据主要包含服务对象的个人基本信息、健康档案、服务需求等。在签订合同后15个工作日内能够建立完善服务对象信息数据，所有数据能实时提供更新。（二）运营服务监管及考核为自治区党委老干局提供全业务运营监管工具，运营监管工具能与广西离退休干部综合服务管理平台（含APP）实现模块数据对接，通过直观的全域数据视图，清晰了解服务系统对于呼叫服务、监控保障、定位服务、健康服务等各种业务开展情况，为实际服务群体、服务频次、服务质量提供客观数据支撑，并且将老干部的投诉、评价进行汇总，每半年提供一份服务报告提交自治区党委老干部局。自治区党委老干部局每半年对服务情况进行抽查考核，考核不通过的，自治区党委老干部局有权终止合同。**▲**（三）进度要求系统服务上线时间：合同签订后30个工作日内，能够为服务对象提供正常服务。系统运营服务期：3年。（四）售后要求1.本项目定制开发软件质保3年，终端设备质保3年。在本地设有（或承诺中标后设立）售后服务网点确保系统故障15分钟内响应，1小时内人员到达现场，24小时解决问题。2.为服务对象提供免费培训服务，直至熟练掌握使用。 |
| **二、涉及项目的其他要求** |
| 采购标的需实现的功能或者目标 | 见本表“项目需要及技术需求”。 |
| 为落实政府采购政策需满足的要求 | 具体见本招标文件“投标人须知”及“评标办法及评分标准”。 |
| 规范标准 | 采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。 |
| 采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等 | 见本表“项目需要及技术需求”。 |
| 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求 | 见本表“项目需要及技术需求”及“商务条款”。 |
| 采购标的验收标准及要求 | 1.验收过程中所产生的一切费用均由中标供应商承担。报价时应考虑相关费用。2.在项目验收过程中，采购人将同时按照采购文件以及投标人投标文件承诺的条款进行逐项验收，如项目验收不合格，由中标供应商返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购单位造成的损失等费用由中标供应商承担。连续两次项目验收不合格的，或发现中标供应商在投标文件中相关产品检测报告和资质证书有弄虚作假的行为，或在投标文件中有针对技术商务条款有虚假响应情况的，采购单位将不予验收，并依据相关法律规定追究中标供应商的责任，由此带来的一切损失由中标供应商自行承担。 |
| 其他技术、服务要求 | 无 |
| **三、投标人的资信要求** |
| 政策性加分条件 | 符合养老及老干部社会化服务政策要求 |
| 质量管理、企业信用要求 | 见本招标文件第四章“评标办法及评分标准”。 |
| 能力或业绩要求 | 见本招标文件第四章“评标办法及评分标准”。 |
| 原厂商授权 | “项目需要及技术需求”中有特殊要求的，按其要求执行；未作要求的，如有请于投标文件中提供。 |
| 产品资料及说明文件 | 无。 |
| **四、商务条款** |
| 交付使用期及地点 | 1.交付使用期：系统服务上线时间：合同签订后30个工作日内，能够为服务对象提供正常服务。系统运营服务期：3年。2.交付地点：广西南宁市七星路126号自治区党委老干部局。 |
| 投标报价 | 报价必须含以下部分，包括（不限于）：包括服务采购、项目方案、软件提供、设备提供、运输、保管、设计、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。投标人应充分考虑施工期间各类材料的市场价格变化和可能的国家政策性调整，确定风险系数，对本项目的所有内容范围进行报价，如因以上原因导致项目成本费用增加的，由投标人承担。 |
| 付款条件 | 合同签订生效以及项目具备实施条件后30个日历日内，采购人预付2020年年度预算30%，其余项目费用分4期支付，支付方式为银行转账。第1期：2020年12月10日前，采购方向中标人支付至2020年度安排预算的100%，第2期：2021年12月10日前，采购方支付中标人合同金额的25%，第3期：2022年12月10日前，采购方支付中标人合同金额的25%，第4期：中标人服务满3年后30个工作日内，采购方支付中标人支付余款，**说明：**在签订合同时，中标供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述“合同签订生效以及项目具备实施条件后30个日历日内，采购人预付30%合同款”规定，最终的预付款比例由双方在合同中明确。 |
| **五、样品递交** |
| 样品递交内容 | **智能腕表及智能手机** |
| 样品递交及安装、调试事宜 | 1.样品递交方式：由投标人委托代理人亲自将样品送达样品递交安装、调试地点，并办理样品接收登记手续，以邮寄方式（包括平邮、快递、货运物流）递交样品的将被拒绝接收，且后果自负。2.样品递交安装、调试时间：2020年9月10日13时30分至2020年9月10日14时00分（未在规定时间内递交所造成的一切后果由投标人自行承担）。样品递交安装、调试截止时间：2020年9月10 日14时00分止3.样品递交安装、调试地点： 广西壮族自治区公共资源交易中心 。4.样品清退时间：接通知后24小时内办理清退交接手续（逾期领取所造成的丢失责任由投标人自行承担。为防冒领，领取人须出示原递交样品人有效身份证原件或原递交样品单位的授权书原件）。注：1.样品调试所需要的工具由投标人自带，请准备样品时予以考虑。2.样品的外包装及标识不应出现暴露投标人身份的信息，如投标人名称、地址、电话、商标等。递交样品前请自觉对类似信息作密封隐藏处理。否则，该样品有可能被拒绝接收。3.中标人的样品封存，并作为验收依据。4.投标人不递交样品或样品不齐全的，样品分计为0分。（仅供参考） |
| **五、现场演示** |
| 现场演示内容 | **“三、设备及通信要求”中智能腕表及智能手机的功能、应急呼叫处理场景模拟。** |
| 现场演示事宜 | 1.现场演示时间：开标当日，具体时间另行通知。2.演示地点：广西壮族自治区公共资源交易中心3.演示时间要求：每家投标人演示时间不超过10分钟，否则，后果自负。4.自带（智能腕表、智能手机）及安装调试工具，及其他演示所需的一切用品。除开机LOGO定制外，用于现场演示的所有设备和软件必须与投标文件相符。5.现场演示依据本招标文件的采购需求，主要考查系统所含设备的组合方案和演示效果。 |
| **六、采购人对项目的特殊要求及说明** |
| 1. 本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做无效标处理。

2、“项目需求及服务要求”中内容要求不明确或有误的，请以详细、正确的技术标准填写，同时填写投标报价表。3、本项目为服务类，应能够实现新旧服务项目无缝对接，避免因项目变更对服务对象造成困扰，并能够根据服务对象的需求提供个性化服务。 |