

二、竞标报价表

金额单位：人民币（元）

| 类别 | 序号 | 货物名称 | 品牌 生产厂家 | 规格型号 (如有) | 技术性能参数 | 单位 及 数量 | 单价 | 金额 |
|-----|----|----------------|----------------------------|--------------|--|---------------|----------|-----------|
| 设备类 | 1 | 直流变频多联空调系统室外机组 | 品牌：EK 生产厂家：广东欧科空调制冷有限公司 | EKRV140ER1 | 1、▲制冷量：40kW； 2、▲制热量：45KW； 3、▲制冷功率：10.37KW； 4、制热功率:10.72KW； 5、制冷 COP≥3.5； 6、噪声:60dB(A)； 7、冷媒：R410A 环保冷媒； 8、电源：380V/3N-/50Hz。 | 1台 | 50000.00 | 50000.00 |
| | 2 | 直流变频多联空调系统室外机组 | 品牌：EK 生产厂家：广东 | EKRV160ER1 | 1、▲制冷量：45kW； 2、▲制热量：50.5KW； 3、▲制冷功率：12.22KW； | 3台 | 59200.00 | 177600.00 |

| | | | | | | | |
|---|----------------|------------------------------|------------|---|----|----------|-----------|
| | | 欧科空调制冷有限公司 | | <p>4、制热功率: 12.25KW; 5、制冷 COP≥3.5; 6、噪声: 60dB(A); 7、冷媒: R410A 环保冷媒; 8、电源: 380V/3N-/50Hz。</p> | | | |
| 3 | 直流变频多联空调系统室外机组 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKRV180ER1 | <p>1、▲制冷量: 51kW; 2、▲制热量: 57KW; 3、▲制冷功率: 13.55KW; 4、制热功率: 13.62KW; 5、制冷 COP≥3.5; 6、噪声: 61dB(A); 7、冷媒: R410A 环保冷媒; 8、电源: 380V/3N-/50Hz。</p> | 2台 | 71500.00 | 143000.00 |
| 4 | 直流变频多联空调系统室外机组 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKRV320ER1 | <p>1、▲制冷量: 90kW; 2、▲制热量: 100.5KW; 3、▲制冷功率: 23.45KW; 4、制热功率: 23.83KW; 5、制冷 COP≥3.7; 6、噪声:63dB(A); 7、冷媒: R410A 环保冷媒;</p> | 1台 | 82500.00 | 82500.00 |

| | | | | | | | |
|---|-------------------|------------------------------|----------|---|------|---------|-----------|
| 7 | 天花板嵌入式 (四面出风) 室内机 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK36B1 | 1、▲制冷量: 3.6kW; 2、▲制热量: 4.0kW; 3、▲输入功率: 45W; 4、风量: 500m ³ /h; 5、自带冷凝水排水泵, 排水高度≥600mm; 6、噪音: :34dB(A)(高档风量下)。 | 20 台 | 5120.00 | 102400.00 |
| 8 | 天花板嵌入式 (四面出风) 室内机 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK40B1 | 1、▲制冷量: 4.0kW; 2、▲制热量: 4.5kW; 3、▲输入功率: 86W; 4、风量: 800m ³ /h; 5、自带冷凝水排水泵, 排水高度≥600mm; 6、噪音: 38dB(A)(高档风量下)。 | 2 台 | 5200.00 | 10400.00 |
| 9 | 天花板嵌入式 (四面出风) 室内机 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK45B1 | 1、▲制冷量: 4.5kW; 2、▲制热量: 5.0kW; 3、▲输入功率: 86W; 4、风量: 800m ³ /h; 5、自带冷凝水排水泵, 排水高度≥600mm; | 8 台 | 5250.00 | 42000.00 |


| | | | | | | | |
|----|-----------------|----------------------------|----------|--|----|---------|----------|
| | | | | 6、噪音：38dB(A)(高档风量下)。 | | | |
| 10 | 天花板嵌入式(四面出风)室内机 | 品牌：EK 生产厂家：广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK56B1 | 1、▲制冷量：5.6kW； 2、▲制热量：6.3kW； 3、▲输入功率：86W； 4、风量：800m ³ /h； 5、自带冷凝水排水泵，排水高度≥600mm； 6、噪音：38dB(A)(高档风量下)。 | 1台 | 5300.00 | 5300.00 |
| 11 | 天花板嵌入式(四面出风)室内机 | 品牌：EK 生产厂家：广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK71B1 | 1、▲制冷量：7.1kW； 2、▲制热量：8.0kW； 3、▲输入功率：117W； 4、风量：1200m ³ /h； 5、自带冷凝水排水泵，排水高度≥600mm； 6、噪音：40dB(A)(高档风量下)。 | 6台 | 5800.00 | 34800.00 |

| | | | | | | | |
|----|-------------------|------------------------------|----------|--|-----|---------|----------|
| 12 | 天花板嵌入式 (四面出风) 室内机 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK80B1 | <p>1、▲制冷量: 8kW; 2、▲制热量: 9.0kW; 3、▲输入功率: 117W; 4、风量: 1200m³/h; 5、自带冷凝水排水泵, 排水高度≥600mm; 6、噪音: 40dB(A)(高档风量下)。</p> | 9 台 | 6800.00 | 61200.00 |
| 13 | 天花板嵌入式 (四面出风) 室内机 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK90B1 | <p>1、▲制冷量: 9.0kW; 2、▲制热量: 10kW; 3、▲输入功率: 130W; 4、风量: 1400m³/h; 5、自带冷凝水排水泵, 排水高度≥600mm; 6、噪音: 42dB(A)。</p> | 2 台 | 7000.00 | 14000.00 |

| | | | | | | | |
|----|-----------------|------------------------------|-------------|---|-----|---------|----------|
| 14 | 天花板嵌入式(四面出风)室内机 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK100B1 | 1、▲制冷量: 10kW; 2、▲制热量: 11.2kW; 3、▲输入功率: 187W; 4、风量: 1700m ³ /h; 5、自带冷凝水排水泵, 排水高度≥600mm; 6、噪音: 44dB(A)。 | 3台 | 7200.00 | 21600.00 |
| 15 | 天花板嵌入式(四面出风)室内机 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | EKCK140B1 | 1、▲制冷量: 14kW; 2、▲制热量: 16kW; 3、▲输入功率: 194W; 4、风量: 1700m ³ /h; 5、自带冷凝水排水泵, 排水高度≥600mm; 6、噪音: 44dB(A)。 | 6台 | 7580.00 | 45480.00 |
| 16 | 遥控器 | 品牌: EK 生产厂家: 广东欧科空调制冷有限公司 | ACCK-EK135B | 与室内机同品牌。 | 58个 | 75.00 | 4350.00 |

| | | | | | | | |
|----|--------|--------------------------------------|----|---------------------------------------|----|----------|----------|
| 17 | 铜管 | 品牌：七星 生产厂家：河南 七星铜业有限公司 | // | 我公司根据项目安装需要提供 Φ6.35--Φ31.8紫铜管，含保温。 | 1批 | 88000.00 | 88000.00 |
| 18 | 分歧管 | 品牌：日立 生产厂家：青岛 海信日立空调系 统有限公司 | // | 我公司根据项目安装需要提供 BP01-BP05分歧管。 | 1批 | 12000.00 | 12000.00 |
| 19 | PVC排水管 | 品牌：联塑 生产厂家：中国 联塑集团控股有 限公司 | // | 我公司根据项目安装需要提供 DN20-DN32排水管。 | 1批 | 6000.00 | 6000.00 |

| | | | | | | | |
|----|----------|-------------------------------------|----|----------------------------------|-----|----------|----------|
| 20 | 冷媒 (制冷剂) | 品牌：巨化 生产厂家：浙江 巨化股份有限公 司 | // | 我公司根据项目安装需要提供 R410a 冷媒。 | 1 项 | 20000.00 | 20000.00 |
| 21 | 电源线 | 品牌：群星 生产厂家：广西 群星电缆有限公 司 | // | 我公司根据项目安装需要提供 1.5-4.0mm2 电源线。 | 1 批 | 15000.00 | 15000.00 |
| 22 | 信号线 | 品牌：津宝 生产厂家：天津 津益达电线电缆 有限公司 | // | 我公司根据项目安装需要提供 屏蔽信号线。 | 1 批 | 5200.00 | 5200.00 |

| | | | | | | | |
|-----------|---------|-----------------------------------|--|--|-----|-----------|-----------|
| 23 | 线管及配件 | 品牌：联塑 生产厂家：中国 联塑集团控有 限公司 | // | PVC 管材，我公司根据项目安 装需要提供。 | 1 批 | 4800.00 | 4800.00 |
| 24 | 辅材 | 品牌：多品牌 生产厂家：国产 | // | 包含螺钉、胶水、小五金、氮 气、乙炔、型钢、吊架、外机基架、 吊筋、管路支架、凿墙洞等所用 辅材。 | 1 批 | 5500.00 | 5500.00 |
| 1 | 技术服务及安装 | 我公司根据项目 需求提供 |  | 我公司根据项目安装及运行需 要提供，包含： 1、所有设备及材料的吊装、运输、 搬运。 2、打洞、开槽、安装。 3、调试及技术培训。 | 1 项 | 200000.00 | 200000.00 |
| 技 术 服 务 类 | | | | | | | |

投标总报价：人民币壹佰壹拾陆万壹仟壹佰捌拾元整（¥：1161180.00元）

交付使用期：签订合同之日起 25 个工作日内。

交货地点：采购人指定地点。

磋商供应商盖公章：贵港市华晨正通商贸有限公司

法定代表人或委托代理人签字：苏维东

日期：2020年06月23日

贵港市司法业务用房中央空调设备采购 (GGZC2020-C1-02129-CQXH)

谈判记录

贵港市华晨正通商贸有限公司:

请承诺贵单位不低于原竞标文件的谈判项目内容、数量、服务质量及售后服务等内容,提供二次报价(即最终报价)。

(备注:如谈判过程对项目采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款内容有实质性变动需要进行多次报价的,需告知供应商本次报价为最终报价)。

谈判记录应答文件请以书面密封形式于2020年6月23日16时46分前交回。

磋商小组成员签字:

黄继承 汪海鹏 刘华

2020年6月23日

应答文件

承诺:我单位不低于原竞标文件的谈判项目内容、数量、服务质量及售后服务内容,提供二次报价(即最终报价)

最终投标报价:壹佰壹拾陆万元整 (小写¥1160000.00)

(大写参照:壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、零、亿、万、仟、佰、角、分)

谈判供应商:贵港市华晨正通商贸有限公司

谈判供应商代表签字:黄继承

日期:2020.6.23

售后服务为整体服务中最为重要的组成部分，已经成为重要的竞争手段。良好的售后服务不仅能为企业赢得市场，扩大市场占有率，使企业获得良好的经济效益，而且通过售后服务的实施可以使企业获得来自市场的最新信息，促使企业更好地改进产品和服务，使企业始终处在竞争的领先地位，为企业实现可持续发展战略提供决策依据。我公司本着这些落脚点做出如下的服务承诺：

1. 售后服务措施

(1) 我公司承诺所提供设备、货物都是产自中国境内，不是通过中国海关报关验收放入中国且产自中国境外的产品，满足中华人民共和国的相应标准；我公司承诺在采购单位规定的时间内交货，所提供的设备、货物都是生产厂家标准配置的整套全新、完整、未使用过的产品，具备正规合法经销渠道的、符合国家、行业各项有关规定、有关质量标准及生产厂家按国家有关规定承诺实行“三包”的产品，满足本项目需要的技术参数及性能（配置）要求的合格产品，若达不到要求验收不合格的产品，采购单位可解除双方的供货合同；若产品在运输过程中损坏或擦伤则无偿调换相同产品。

(2) 设备质保期内：1) 从安装、验收合格并交付使用之日起，**整机质保期为 3 年**，保修期内免费上门维修、免费更换零部件，提供终身保养维护；(2) 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，免费送货到指定地点并安装调试；并派出有相应资格的技术工程师到达现场负责免费安装调试至正常使用，并对采购单位设备操作及管理人员进行培训，确保采购单位有关人员能独立操作使用设备；3) 我公司在贵港市区内有售后服务机构，接到故障通知后 **30 分钟内做出响应，1 小时内到达现场处理**，一般问题在 4 小时内现场解决，提供免费

服务，如现场不能解决问题，24小时内无法修复则提供不低于投标产品配置的备用产品供采购方正常使用；4)提供7×24小时热线电话服务：0775-4281616，并制定专人进行定期回访了解用户的使用情况，以及对设备保养，负责上门受理日常维护及平时协助维护检测工作，提供终身维护、维修设备服务；5)生产厂商在国内设有正品零部件仓库，保修期内出现故障，免费服务并承担一切费用，其余按厂家承诺进行。

(3)项目验收时，由采购单位或采购人单位委托的第三方单位与我公司共同验收，保证设备是全新、完好、无破损的，同时提供设备生产厂家的售后服务承诺书原件、供货证明原件、授权书原件、产品合格证、说明书，保证产品达到采购文件要求的参数，如交货时检测产品参数达不到要求的，采购单位有权拒收；验收所产生的劳务费、检验费（含抽检时可能对样品造成的物理伤害和破坏）及相关发生的全部费用均由我公司承担。

(4)验收过程中如果发现因包装或运输不当引起的货物外观或内部的损坏，我公司负责更换；若发现错发或者漏发情况，我公司负责更换和补发；验收合格后对采购单位使用人员免费进行设备操作及维护培训，主要内容应为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，确保采购单位有关人员能独立操作使用设备。

(5)保修期过后：如果设备零件有损，我公司只收取零配件成本费，不再收取其它服务费用，提供终生维修、保养服务。

(6)投标报价为采购单位指定地点的现场交货价，包括：1)设备的价格；2)设备的标准附件、备品备件、专用工具的价格；3)运输、装卸、调试、售

后服务等费用；4) 必要的保险费用和各项税费；5) 安装、场地租用费、送货上门的费用；6) 进行现场验收的费用。

(7) 交货期：签订合同之日起 25 个工作日内 交货、安装、调试完成并通过验收。

(8) 交货地点：采购单位指定地点。

2、质量保证措施

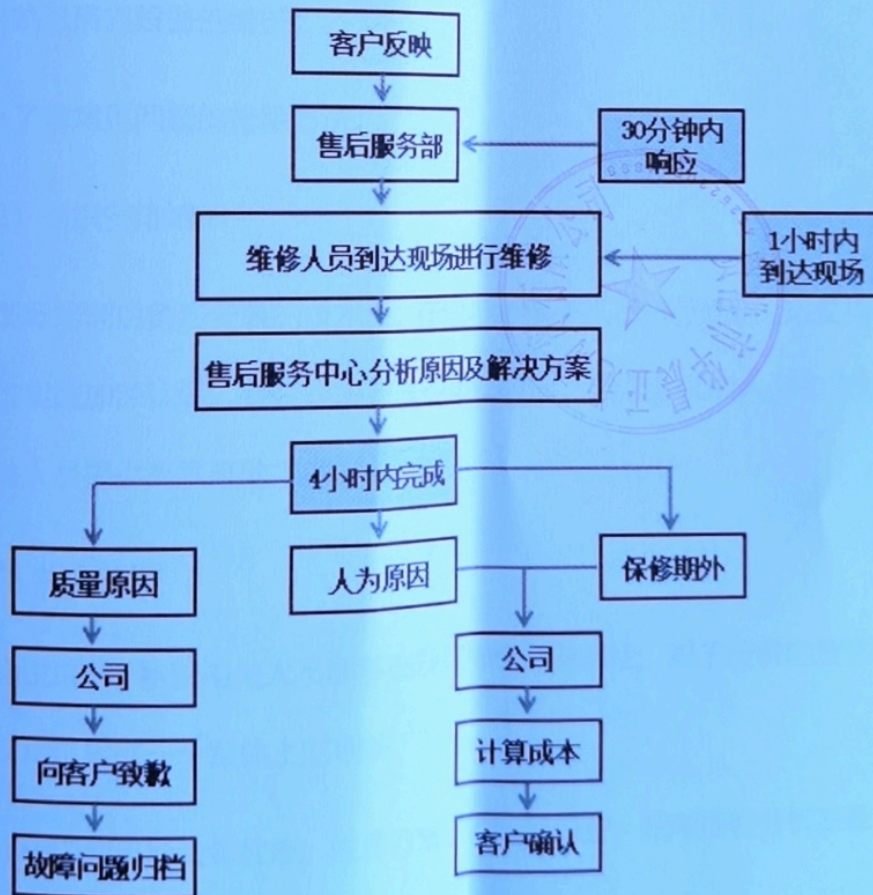
我公司为保证设备的质量特作如下承诺：

- 1) 严格按照合同要求，提供质量合格的设备；
- 2) 严格检查和控制原器件、配套件的质量，保证所供设备完善；
- 3) 对质量、产品性能、技术接口、服务等方面问题负全部责任，按合同规定的关键部件符合有关资质的要求，并经采购单位认可；
- 4) 对设备制造过程中出现的质量缺陷及时向采购单位通报，不隐瞒；若设备不符合合同规定的标准，我公司无条件更换；在安装和试运过程中，设备出现质量问题，先处理问题，再分清责任，一切以满足项目进度需要为准则；
- 5) 为所供的设备在制造、运输过程中投保，一旦发生意外，我公司将按采购单位要求对所供设备尽快进行免费更换、修理，直到采购单位满意为止；
- 6) 在开箱过程中如发现缺件及其他原因引起的零部件丢失，我公司负责尽快免费补齐所缺零部件；在设备的安装、调试过程中以及今后在设备运行中发现的质量问题，如属我公司原因，我公司将承担责任，赔偿采购单位所受到的直接经济损失。

3、到达故障现场时间及故障出现解决方案

维修响应时间：我公司设有专业的售后服务部门，提供技术援助电话和售后服务电话（0775-4281616），免费质保期内，接到采购单位报修通知起，30分钟内响应，1小时内到达采购单位指定现场进行维修，一般在4小时内现场解决，24小时内不能修复的，提供替代品。

售后服务流程图：



4、技术培训的内容及措施

1) 培训目标

通过培训，为采购单位培训具备基本了解设备的性能特征，能够拥有一定的故障分析和处理能力的管理人员。

- ◆让使用人员熟悉整个设备的性能特征、安装及使用的具体过程；
- ◆对所有设备的性能特征以及使用过程有进一步的了解；
- ◆熟悉所有设备的维护；
- ◆了解常见问题的排除方法。

2) 组织安排培训

现场培训由负责安装的技术员，在现场对相关人员进行培训，以使得受训人员通过实践加深认识。我公司将与采购单位沟通，确定参训的人员和实施安排，为相关人员提供高质量的培训。

3) 培训内容

通过培训，希望相关人员能够在现场培训的基础上，对于设备的整体性能特征和使用过程有一个整体上的理解。

培训内容包括设备性能、使用方法、管理和维护、故障检查分析及处理。具体内容可以分为以下几部分：

- ◆了解设备的基本性能特征、使用方法等；
- ◆使相关人员成为合格的管理员；熟悉管理的相关内容，了解各种管理手段

和相关工具；拥有故障的检查、分析和处理能力，能短时间内解决出现的各种问题；

◆了解设备的一些突发和异常状况，要求相关人员在此类情况下，掌握保护设备的合理方法，具备紧急处理此类问题的一定能力。

5、定期维护

定期回访：每年度进行定期派员回访以及对设备保养，核查设备的质量状况，保证设备的正常使用；定期对采购单位进行工作汇报，及时交流工作中存在的问题及解决措施，及时提出合理化建议；包括即时回答提出的问题；定期实行质量跟踪服务，定期主动与采购单位联系，若有质量问题，立即派人上门维护。

为了最大程度预防故障的发生，更好的服务采购单位，我公司将为采购单位提供积极主动的预防维护服务，提高设备的使用率。在不同阶段，我公司将组织定期巡检和回访，了解设备使用情况，解答技术问题，进行预防性维护。我公司在服务过程中建立不同的工程组，有序的进入项目之中，并在每个环节均实施质量控制，同时进行文档记录，保证设备运行过程中所有的细节均有案可查，做到项目实施过程可追溯。

每年定期回访采购单位的项目实施地，检查设备使用状况，解决采购单位遇到的各种问题，对项目的实施提供参考意见和建议。

详细列表如下：

| 巡检内容 | 回访内容 |
|--------------|-----------|
| 了解设备使用情况 | 了解设备使用情况 |
| 出具检查报告和维护建议书 | 解答客户技术问题 |
| 提供优化方案 | 工程师服务情况调查 |

6. 保修服务措施

对于本项目的管理工作：我公司在项目合同签订之后，就建立维护中心对本项目进行支持。当接收到维修电话时，按以下维修服务工作要求进行维护：

- (1) 维护人员在现场维修时，应有明显标志佩戴工作证，以便识别；
- (2) 建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总产品的使用情况及产品易出现问题的所在，并针对易出现的问题，采取必要的措施防止；
- (3) 进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询使用人员及客户的意见，发现问题及时处理；
- (4) 接到使用人员或客户报告故障电话后做好记录，在 1 小时内派出维修人员到达现场进行处理。
- (5) 维修人员根据维修情况，主动反馈给客户，并签字确认。

7. 技术服务措施

本项目提供的产品将按厂家和国家的有关政策规定及承诺进行维修保养服务，同时按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，并由我公司负责提供终身维护服务，包括产品到售后的安装和验收、保修期内免费更换零配件和上门服务；质保期内我公司负责处理解决货物出现的故障问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均提供免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但我公司也会积极帮助采购单位维修，并提供优惠价格的配件和服务；超过质量保证期的设备，我公司提供终生维修、保养服务，维修时只收部件成本费；我公司随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新、改造服务。

8. 应急预案及保障措施

- (1) 安装现场停电：安装现场停电后，为保障安装工作的进行，项目负责

人与采购单位负责人沟通协调，征得采购同意后正式启动应急预案。

(2) 安装工具损坏：由售后服务部提供备用安装工具，同时，对损坏的工具进行现场检修。

(3) 因客观原因货物运输车辆无法进入安装现场：车辆抛锚，如果不能马上解决，由项目负责人马上调配车辆转运设备。道路受阻，项目负责人马上与采购单位说明情况，请求采购谅解。同时，配合现场交通指挥，待道路通畅后第一时间赶往安装现场。

(4) 现场应急调整：依现场的实际情况，由项目负责人与采购单位充分沟通后，依现场马上协调机动人员现场配合完成。

磋商供应商盖公章： 贵港市华晨正通商贸有限公司

法定代表人或委托代理人签字： 黄继承

日期： 2020年06月23日