



浙江省信访局（本级）浙江省统一政务 咨询投诉举报平台（省级政务服务热线） 服务外包项目

项目编号：ZZCG2023X-GK-115（标项 1）

报 价 文 件

投标人全称：中国电信股份有限公司浙江分公司
地 址：杭州市上城区将军路32号
时 间：2023年6月15日

目 录

第一章 开标一览表	3
第二章 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明	5



第一章 开标一览表

投标人全称（公章）：中国电信股份有限公司浙江分公司招标编号及标项：ZZCG2023X-GK-115，标项：1

服务内容	项目名称	数量	单价 (元)	总价 (元)	承接服务的企业情况		
					是否中 小企业 承接	企业全称	服务人员是 否依照《中 华人民共和 国劳动合同 法》订立劳 动合同
工作人员	普通员工	75 人	95000	7125000	否	中国电 信股份有 限公司浙 江分公 司	是
	安保人员	1 项	280000	280000			
呼叫中心 系统和终 端设备服 务	呼叫中心坐席 系统(无条件 配合增加坐席 软件, 不超过 30 套)	50 套	18000	900000			
	坐席电脑	50 台	1500	75000			
	办公电脑	25 台	1350	33750			
	耳麦	50 个	300	15000			
网络通信 服务	热线外呼通话	1 项	32400	32400			
	专线费	5 条	14640	73200			
	长三角区域政 务服务一体化 项目	1 项	120000	120000			
	灾备固话	25 门	360	9000			
	呼叫中心连选 应急	15 门	1200	18000			
	远端专家坐席 通信费	8 个	2000	16000			

	全省话务数据管理模块	1 项	830000	830000			
	网络连接设备、机房设备维护	1 项	174680	174680			
	智能热线客服热线	10 路	8000	80000			
		10 路	10000	100000			
	智能客服核心资源模块	1 项	280000	280000			
其他	企业文化建设费	75 人	3000	225000			
	业务培训费	75 人	3000	225000			
	统一工装购置费	75 人	1000	75000			
	信访文化宣传	1 项	200000	200000			
	物业管理费	1 项	220000	220000			
	员工福利及其他	75 人	4800	360000			
投标总价合计金额大写：壹仟壹佰肆拾陆万柒仟零叁拾元整					小写：¥11467030 元		
备注	<p>1. 此表应按项目的明细情况列项填报, 在填写时, 如上表不适合本项目的实际情况, 可在确保投标明细内容完整的情况下, 根据上表格式自行划表填写。</p> <p>2. 报价要求: 项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。</p> <p>3. 报价中不允许出现报价优惠等字样, 投标总价合计金额应与明细报价汇总相等。</p> <p>4. 开标时, 招标方在电子交易平台公开投标人的报价信息, 投标人对报价信息进行确认。投标人对报价信息不予确认的不影响后续评标过程。</p>						

授权代表签名: 张筱琦日期: 2023 年 6 月 15 日

第二章 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明

无。

