

## 技术商务资信评分明细（诸洪武）

项目名称：浙江交通职业技术学院物业管理服务项目（ZZCG2021D-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江师大印象物业服务公司	浙江浙大新宇物业集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	新大正物业股份有限公司	浙江省通信产业服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求	0-5	4	4.5	3.5	3.5	3.5
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1、安保管理服务方案（4分）：根据学校的要求，针对消监控、门岗、收费岗、巡逻执勤、消监控设施管理提供详细的服务方案； 2、学生公寓管理服务方案（4分）： 2.1根据学生公寓的特点和要求，提供全方位包括对学生公寓值班、卫生服务、学生行为管理、引导、学生公寓的巡视和安全管理、特殊时期物业管理方案（2分）； 2.2学生公寓文化建设服务方案（1分）； 2.3服务育人方案：提供服务育人详尽方案（1分）； 3、保洁管理服务方案（3分）：根据学校的建筑结构及功能分布、设施设备、校园环境、疫情防控常态化要求、校园突发情况、重大活动等综合分析，提供详细的方案，且方案具有先进性和可操作性； 4、楼宇管理服务方案（2分）：根据学校楼宇特点，针对楼宇管理提供详细的服务方案； 5、绿化养护服务方案（2分）根据学校的要求，针对绿化养护、草坪养护、苗木养护、门厅花卉摆放提供详细的服务方案 6、配电房管理服务方案（1分）：根据国家电网和当地供电局的要求，结合学校配电房的实际情况，合理安排值班人员，提供详细的方案； 7、场馆管理服务方案（1分）：根据学校的要求，针对场馆日常管理提供详细的服务方案； 8、突发事件处理方案（1分）：遇到突发事件，投标人应急响应预案和处理措施是否快速、有效、详尽； 9、物业管理服务信息化软件(3分)：投标人具有自主研发或授权使用的物业管理服务信息化软件（授权使用的软件，乙方许诺能快速响应甲方需求并在一月内实现新功能），提供计算机著作权登记证书或使用权授证明，证书内容分别为：报修维修管理系统、学生公寓综合管理系统、巡更管理系统、场馆预约平台、服务监督管理系统，每提供一个得0.6分，共计3分，不提供不得分。	0-21	16	19	15	15	14
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	4	4.5	3.5	3.5	3.5
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队，5分，其他从业人员，5分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-10	10	10	10	10	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-5	4	5	4	4	4
6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-5	4	5	4	4	4

7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	5	6	5	4.5	4.5
8	商务资信	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-5	5	5	5	5	5
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	6	6	5	5	5
10	商务资信	投标人自2018年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理相关的荣誉，每1个得1分，最高得4分。	0-4	3	4	4	4	4
11	商务资信	投标人需提供2018年1月1日以来综合物业管理服务项目（含公寓管理）业绩的成功案例，须提供合同复印件，一个项目计1分，最高得8分。	0-8	8	8	8	8	2
合计			0-80	69	77	67	66.5	59.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（赵剑丽）

项目名称：浙江交通职业技术学院物业管理服务项目（ZZCG2021D-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江师大印象物业服务有限 公司	浙江浙大新宇物 业集团有限 公司	山东明德物 业管理集 团有限公 司	新大正物 业集团股 份有限公 司	浙江省通 信产业服 务有限公 司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求	0-5	4	4	3	3	3
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1、安保管理服务方案（4分）：根据学校的要求，针对消监控、门岗、收费岗、巡逻执勤、消监控设施管理提供详细的服务方案； 2、学生公寓管理服务方案（4分）： 2.1根据学生公寓的特点和要求，提供全方位包括对学生公寓值班、卫生服务、学生行为管理、引导、学生公寓的巡视和安全管理、特殊时期物业管理方案（2分）； 2.2学生公寓文化建设服务方案（1分）； 2.3服务育人方案：提供服务育人详尽方案（1分）； 3、保洁管理服务方案（3分）：根据学校的建筑结构及功能分布、设施设备、校园环境、疫情防控常态化要求、校园突发情况、重大活动等综合分析，提供详细的方案，且方案具有先进性和可操作性； 4、楼宇管理服务方案（2分）：根据学校楼宇特点，针对楼宇管理提供详细的服务方案； 5、绿化养护服务方案（2分）根据学校的要求，针对绿化养护、草坪养护、苗木养护、门厅花卉摆放提供详细的服务方案 6、配电房管理服务方案（1分）：根据国家电网和当地供电局的要求，结合学校配电房的实际情况，合理安排值班人员，提供详细的方案； 7、场馆管理服务方案（1分）：根据学校的要求，针对场馆日常管理提供详细的服务方案； 8、突发事件处理方案（1分）：遇到突发事件，投标人应急响应预案和处理措施是否快速、有效、详尽； 9、物业管理服务信息化软件(3分)：投标人具有自主研发或授权使用的物业管理服务信息化软件（授权使用的软件，乙方许诺能快速响应甲方需求并在一月内实现新功能），提供计算机著作权登记证书或使用权授证明，证书内容分别为：报修维修管理系统、学生公寓综合管理系统、巡更管理系统、场馆预约平台、服务监督管理系统，每提供一个得0.6分，共计3分，不提供不得分。	0-21	17	18	14	14	13
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	4	4	3	3	3
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队，5分，其他从业人员，5分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-10	10	10	10	10	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-5	4	4	3	3	3

6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-5	4	4	3	3	3
7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	4	5	4	4	4
8	商务资信	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-5	4	5	3	3	3
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	6	6	5	5	5
10	商务资信	投标人自2018年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理相关的荣誉，每1个得1分，最高得4分。	0-4	3	4	4	4	4
11	商务资信	投标人需提供2018年1月1日以来综合物业管理服务项目（含公寓管理）业绩的成功案例，须提供合同复印件，一个项目计1分，最高得8分。	0-8	8	8	8	8	2
合计			0-80	68	72	60	60	53

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（王燕平）

项目名称：浙江交通职业技术学院物业管理服务项目（ZZCG2021D-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江师大印象物业服务公司	浙江浙大新宇物业集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	新大正物业集团股份有限公司	浙江省通信产业服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求	0-5	4	5	4	4	4
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1、安保管理服务方案（4分）：根据学校的要求，针对消监控、门岗、收费岗、巡逻执勤、消监控设施管理提供详细的服务方案； 2、学生公寓管理服务方案（4分）： 2.1根据学生公寓的特点和要求，提供全方位包括对学生公寓值班、卫生服务、学生行为管理、引导、学生公寓的巡视和安全管理、特殊时期物业管理方案（2分）； 2.2学生公寓文化建设服务方案（1分）； 2.3服务育人方案：提供服务育人详尽方案（1分）； 3、保洁管理服务方案（3分）：根据学校的建筑结构及功能分布、设施设备、校园环境、疫情防控常态化要求、校园突发情况、重大活动等综合分析，提供详细的方案，且方案具有先进性和可操作性； 4、楼宇管理服务方案（2分）：根据学校楼宇特点，针对楼宇管理提供详细的服务方案； 5、绿化养护服务方案（2分）根据学校的要求，针对绿化养护、草坪养护、苗木养护、门厅花卉摆放提供详细的服务方案 6、配电房管理服务方案（1分）：根据国家电网和当地供电局的要求，结合学校配电房的实际情况，合理安排值班人员，提供详细的方案； 7、场馆管理服务方案（1分）：根据学校的要求，针对场馆日常管理提供详细的服务方案； 8、突发事件处理方案（1分）：遇到突发事件，投标人应急响应预案和处理措施是否快速、有效、详尽； 9、物业管理服务信息化软件(3分)：投标人具有自主研发或授权使用的物业管理服务信息化软件（授权使用的软件，乙方许诺能快速响应甲方需求并在一月内实现新功能），提供计算机著作权登记证书或使用权授证明，证书内容分别为：报修维修管理系统、学生公寓综合管理系统、巡更管理系统、场馆预约平台、服务监督管理系统，每提供一个得0.6分，共计3分，不提供不得分。	0-21	18	19	17	16	17
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	4	5	4	3	4
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队，5分，其他从业人员，5分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-10	10	10	10	10	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-5	4	5	3	4	4

6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-5	3	4	4	4	4
7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	5	6	5	4	5
8	商务资信	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-5	4	5	4	4	4
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	6	6	5	5	5
10	商务资信	投标人自2018年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理相关的荣誉，每1个得1分，最高得4分。	0-4	3	4	4	4	4
11	商务资信	投标人需提供2018年1月1日以来综合物业管理服务项目（含公寓管理）业绩的成功案例，须提供合同复印件，一个项目计1分，最高得8分。	0-8	8	8	8	8	2
合计			0-80	69	77	68	66	63

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（王炜）

项目名称：浙江交通职业技术学院物业管理服务项目（ZZCG2021D-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江师大印象物业服务有限 公司	浙江浙大新宇物 业集团有限 公司	山东明德物 业管理集 团有限公 司	新大正物 业集团股 份有限公 司	浙江省通 信产业服 务有限公 司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求	0-5	4	4	4	4	4
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1、安保管理服务方案（4分）：根据学校的要求，针对消监控、门岗、收费岗、巡逻执勤、消监控设施管理提供详细的服务方案； 2、学生公寓管理服务方案（4分）： 2.1根据学生公寓的特点和要求，提供全方位包括对学生公寓值班、卫生服务、学生行为管理、引导、学生公寓的巡视和安全管理、特殊时期物业管理方案（2分）； 2.2学生公寓文化建设服务方案（1分）； 2.3服务育人方案：提供服务育人详尽方案（1分）； 3、保洁管理服务方案（3分）：根据学校的建筑结构及功能分布、设施设备、校园环境、疫情防控常态化要求、校园突发情况、重大活动等综合分析，提供详细的方案，且方案具有先进性和可操作性； 4、楼宇管理服务方案（2分）：根据学校楼宇特点，针对楼宇管理提供详细的服务方案； 5、绿化养护服务方案（2分）根据学校的要求，针对绿化养护、草坪养护、苗木养护、门厅花卉摆放提供详细的服务方案 6、配电房管理服务方案（1分）：根据国家电网和当地供电局的要求，结合学校配电房的实际情况，合理安排值班人员，提供详细的方案； 7、场馆管理服务方案（1分）：根据学校的要求，针对场馆日常管理提供详细的服务方案； 8、突发事件处理方案（1分）：遇到突发事件，投标人应急响应预案和处理措施是否快速、有效、详尽； 9、物业管理服务信息化软件(3分)：投标人具有自主研发或授权使用的物业管理服务信息化软件（授权使用的软件，乙方许诺能快速响应甲方需求并在一月内实现新功能），提供计算机著作权登记证书或使用权授证明，证书内容分别为：报修维修管理系统、学生公寓综合管理系统、巡更管理系统、场馆预约平台、服务监督管理系统，每提供一个得0.6分，共计3分，不提供不得分。	0-21	19	19	18	18	18
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	4	4	4	4	4
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队，5分，其他从业人员，5分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-10	10	10	10	10	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-5	3	4	3	3	4

6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-5	4	4	4	3	3
7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	4	5	4	4	4
8	商务资信	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-5	4	4	3	3	4
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	6	6	5	5	5
10	商务资信	投标人自2018年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理相关的荣誉，每1个得1分，最高得4分。	0-4	3	4	4	4	4
11	商务资信	投标人需提供2018年1月1日以来综合物业管理服务项目（含公寓管理）业绩的成功案例，须提供合同复印件，一个项目计1分，最高得8分。	0-8	8	8	8	8	2
合计			0-80	69	72	67	66	62

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（濮阳炯）

项目名称：浙江交通职业技术学院物业管理服务项目（ZZCG2021D-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江师大印象物业服务有限 公司	浙江浙大新宇物 业集团有限 公司	山东明德物 业管理集 团有限公 司	新大正物 业集团股 份有限公 司	浙江省通 信产业服 务有限公 司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求	0-5	4	4	4	4	4
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1、安保管理服务方案（4分）：根据学校的要求，针对消监控、门岗、收费岗、巡逻执勤、消监控设施管理提供详细的服务方案； 2、学生公寓管理服务方案（4分）： 2.1根据学生公寓的特点和要求，提供全方位包括对学生公寓值班、卫生服务、学生行为管理、引导、学生公寓的巡视和安全管理、特殊时期物业管理方案（2分）； 2.2学生公寓文化建设服务方案（1分）； 2.3服务育人方案：提供服务育人详尽方案（1分）； 3、保洁管理服务方案（3分）：根据学校的建筑结构及功能分布、设施设备、校园环境、疫情防控常态化要求、校园突发情况、重大活动等综合分析，提供详细的方案，且方案具有先进性和可操作性； 4、楼宇管理服务方案（2分）：根据学校楼宇特点，针对楼宇管理提供详细的服务方案； 5、绿化养护服务方案（2分）根据学校的要求，针对绿化养护、草坪养护、苗木养护、门厅花卉摆放提供详细的服务方案 6、配电房管理服务方案（1分）：根据国家电网和当地供电局的要求，结合学校配电房的实际情况，合理安排值班人员，提供详细的方案； 7、场馆管理服务方案（1分）：根据学校的要求，针对场馆日常管理提供详细的服务方案； 8、突发事件处理方案（1分）：遇到突发事件，投标人应急响应预案和处理措施是否快速、有效、详尽； 9、物业管理服务信息化软件(3分)：投标人具有自主研发或授权使用的物业管理服务信息化软件（授权使用的软件，乙方许诺能快速响应甲方需求并在一月内实现新功能），提供计算机著作权登记证书或使用权授证明，证书内容分别为：报修维修管理系统、学生公寓综合管理系统、巡更管理系统、场馆预约平台、服务监督管理系统，每提供一个得0.6分，共计3分，不提供不得分。	0-21	17	18	16	16	17
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	4	4	4	4	4
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队，5分，其他从业人员，5分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-10	10	10	10	10	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-5	4	4	4	4	4

6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-5	4	4	4	4	4
7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	4	5	4	4	5
8	商务资信	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-5	4	4	4	4	4
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	6	6	5	5	5
10	商务资信	投标人自2018年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理相关的荣誉，每1个得1分，最高得4分。	0-4	3	4	4	4	4
11	商务资信	投标人需提供2018年1月1日以来综合物业管理服务项目（含公寓管理）业绩的成功案例，须提供合同复印件，一个项目计1分，最高得8分。	0-8	8	8	8	8	2
合计			0-80	68	71	67	67	63

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（李伟强）

项目名称：浙江交通职业技术学院物业管理服务项目（ZZCG2021D-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江师大印象物业服务公司	浙江浙大新宇物业集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	新大正物业集团股份有限公司	浙江省通信产业服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求	0-5	5	5	4	4	4
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1、安保管理服务方案（4分）：根据学校的要求，针对消监控、门岗、收费岗、巡逻执勤、消监控设施管理提供详细的服务方案； 2、学生公寓管理服务方案（4分）： 2.1根据学生公寓的特点和要求，提供全方位包括对学生公寓值班、卫生服务、学生行为管理、引导、学生公寓的巡视和安全管理、特殊时期物业管理方案（2分）； 2.2学生公寓文化建设服务方案（1分）； 2.3服务育人方案：提供服务育人详尽方案（1分）； 3、保洁管理服务方案（3分）：根据学校的建筑结构及功能分布、设施设备、校园环境、疫情防控常态化要求、校园突发情况、重大活动等综合分析，提供详细的方案，且方案具有先进性和可操作性； 4、楼宇管理服务方案（2分）：根据学校楼宇特点，针对楼宇管理提供详细的服务方案； 5、绿化养护服务方案（2分）根据学校的要求，针对绿化养护、草坪养护、苗木养护、门厅花卉摆放提供详细的服务方案 6、配电房管理服务方案（1分）：根据国家电网和当地供电局的要求，结合学校配电房的实际情况，合理安排值班人员，提供详细的方案； 7、场馆管理服务方案（1分）：根据学校的要求，针对场馆日常管理提供详细的服务方案； 8、突发事件处理方案（1分）：遇到突发事件，投标人应急响应预案和处理措施是否快速、有效、详尽； 9、物业管理服务信息化软件(3分)：投标人具有自主研发或授权使用的物业管理服务信息化软件（授权使用的软件，乙方许诺能快速响应甲方需求并在一月内实现新功能），提供计算机著作权登记证书或使用权授证明，证书内容分别为：报修维修管理系统、学生公寓综合管理系统、巡更管理系统、场馆预约平台、服务监督管理系统，每提供一个得0.6分，共计3分，不提供不得分。	0-21	17	20	15	15	14
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	5	5	4	4	4
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队，5分，其他从业人员，5分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-10	10	10	10	10	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-5	5	5	4	4	3.5

6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-5	5	5	4	4	4
7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	6	6	5	5	5
8	商务资信	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-5	4	5	4	4	3.5
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	6	6	5	5	5
10	商务资信	投标人自2018年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理相关的荣誉，每1个得1分，最高得4分。	0-4	3	4	4	4	4
11	商务资信	投标人需提供2018年1月1日以来综合物业管理服务项目（含公寓管理）业绩的成功案例，须提供合同复印件，一个项目计1分，最高得8分。	0-8	8	8	8	8	2
合计			0-80	74	79	67	67	59

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（朱发丁）

项目名称：浙江交通职业技术学院物业管理服务项目（ZZCG2021D-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江师大印象物业服务有限 公司	浙江浙大新宇物 业集团有限 公司	山东明德物 业管理集 团有限公 司	新大正物 业集团股 份有限公 司	浙江省通 信产业服 务有限公 司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求	0-5	4.5	4.5	3	4	4
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1、安保管理服务方案（4分）：根据学校的要求，针对消监控、门岗、收费岗、巡逻执勤、消监控设施管理提供详细的服务方案； 2、学生公寓管理服务方案（4分）： 2.1根据学生公寓的特点和要求，提供全方位包括对学生公寓值班、卫生服务、学生行为管理、引导、学生公寓的巡视和安全管理、特殊时期物业管理方案（2分）； 2.2学生公寓文化建设服务方案（1分）； 2.3服务育人方案：提供服务育人详尽方案（1分）； 3、保洁管理服务方案（3分）：根据学校的建筑结构及功能分布、设施设备、校园环境、疫情防控常态化要求、校园突发情况、重大活动等综合分析，提供详细的方案，且方案具有先进性和可操作性； 4、楼宇管理服务方案（2分）：根据学校楼宇特点，针对楼宇管理提供详细的服务方案； 5、绿化养护服务方案（2分）根据学校的要求，针对绿化养护、草坪养护、苗木养护、门厅花卉摆放提供详细的服务方案 6、配电房管理服务方案（1分）：根据国家电网和当地供电局的要求，结合学校配电房的实际情况，合理安排值班人员，提供详细的方案； 7、场馆管理服务方案（1分）：根据学校的要求，针对场馆日常管理提供详细的服务方案； 8、突发事件处理方案（1分）：遇到突发事件，投标人应急响应预案和处理措施是否快速、有效、详尽； 9、物业管理服务信息化软件(3分)：投标人具有自主研发或授权使用的物业管理服务信息化软件（授权使用的软件，乙方许诺能快速响应甲方需求并在一月内实现新功能），提供计算机著作权登记证书或使用权授证明，证书内容分别为：报修维修管理系统、学生公寓综合管理系统、巡更管理系统、场馆预约平台、服务监督管理系统，每提供一个得0.6分，共计3分，不提供不得分。	0-21	18	19	15	15	17
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	4.5	4.5	3	4	4
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队，5分，其他从业人员，5分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-10	10	10	10	10	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-5	4	4.5	3	3	3

6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-5	4	4	3	3	3
7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	5	5	3	3	4
8	商务资信	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-5	4	4	3	3	4
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	6	6	5	5	5
10	商务资信	投标人自2018年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理相关的荣誉，每1个得1分，最高得4分。	0-4	3	4	4	4	4
11	商务资信	投标人需提供2018年1月1日以来综合物业管理服务项目（含公寓管理）业绩的成功案例，须提供合同复印件，一个项目计1分，最高得8分。	0-8	8	8	8	8	2
合计			0-80	71	73.5	60	62	60

专家（签名）：