



省信访局浙江省统一政务咨询投诉举报平台（省级政务服务热线）服务外包项目

项目编号：ZZCG2022F-GK-106（标项一）

报 价 文 件

投标人全称：中国电信股份有限公司浙江分公司

地 址：杭州市上城区将军路 32-40 号

时 间：2022 年 4 月 18 日

目录

第一章、投 标 报 价 明 细 表.....	3
第二章、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明.....	5
第三章、中小企业声明函.....	5
第四章、残疾人福利企业声明函.....	5



第一章、投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）：中国电信股份有限公司浙江分公司

招标编号及标项：ZZCG2022F-GK-106（标项一）

服务内容	项目名称	数量	单价 (元)	总价 (元)	承接服务的企业情况		
					是否中 小企业 承接	企业全称	服务人员是 否依照《中华 人民共和国 劳动合同法》 订立劳动合 同
工作人员	普通员工	50	95000	4750000	否	中国电信 股份有限公司浙江 分公司	是
	安保人员 3 人	1	200000	200000			
呼叫中心 系统和终 端设备服 务	含呼叫中心坐席 系统软件、坐席电 脑 25 套、办公电 脑 25 套、耳麦	25	12000	300000			
网络通信 服务	热线外呼通话	200	36.5	7300			
	长三角区域政务 服务热线一体化	1	1000	1000			
	灾备固话	15	360	5400			
	座席连选应急服 务	7	200	1400			
	热线管理功能模 块	1	10000	10000			
	网络连接设备	1	1000	1000			
其他	企业文化建设费	50	3000	150000			
	业务培训费	50	3000	150000			
	统一工装购置费	50	1000	50000			

	信访文化宣传和 物业管理费	1	100000	100000			
	员工福利及其他	50	3000	150000			
	员工搭伙费	50	1800	90000			
投标总价合计金额大写：伍佰玖拾陆万陆仟壹佰圆整 小写：¥5966100 元							
备注	1.此表应按项目的明细情况列项填报,在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。						
	2.报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。						
	3.报价中不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）,投标总价合计金额应与明细报价汇总相等。						
	4.开标时，招标方在电子交易平台公开投标人的报价信息，投标人对报价信息进行确认。投标人对报价信息不予确认的不影响后续评标过程。						



授权代表签名： 吴炫康

日期：2022 年 4 月 18 日

第二章、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明

无。

第三章、中小企业声明函

浙江电信非中小企业，不适用。

第四章、残疾人福利企业声明函

浙江电信非残疾人福利企业，不适用。