1. 开标一览表（报价表）

杭州市发展和改革委员会（杭州市对口支援和区域合作局）、浙江省建设工程设备招标有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成 2025-2026 年度信息系统维保项目(终端运维服务)【项目编号：ZJZBC-25-GK-9033】的实施。

开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	备注（如果有）
1	杭州市发展和改革委员会（杭州市对口支援和区域合作局）2025-2026 年度信息系统维保项目	一、终端续保服务： 整机一年续保服务，续保服务内容为： 1、7*24 电话服务，2 小时响应；免费上门服务。 2、主要部件提供更换服务，包括主板、CPU、显卡、内存、硬盘、电源、显示器、安全卡等，硬盘红盘免回收。 3、保修范围仅限于甲方正常使用设备出现需要维修的情况。如设备出现人为	现场运维人员 5*8 工作时间 5 分钟内响应，15 分钟内到场服务；紧急情况接采购人通知 10 分钟内到场服务。 投标人须在方案中承诺：作为外包服务机构，承担起用户方的网络和数据安全责任，包括网络安全目标、责任边界、安全和保密承诺及违约责任，承	本项目服务期限为 1 年	根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。	项目团队成员 6 人，现场服务人员 2 人	

		损坏，导致设备不能正常运行的不属于延保范围，维修费用另计。 二、常态化运维人员： 配备常态化运维人员，服务内容包括发改委所有信创终端设备的软件、硬件维护，如产生硬件更换或付费维修，费用由甲方承担。 三、备品备件服务 四、完成用户交办的其他事项。	诺数据使用和处理不出境、保证服务合同终止后及时消除数据，对服务内容和信息保密条款内容。				
投标报价（小写）					396000.00		
投标报价（大写）					人民币叁拾玖万陆仟元整		

注：

1、投标人需按本表格式填写，**否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人**

不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。