

推 荐 函

“浙里养”智慧养老服务平台将采用“1+5+N”的设计模式，为全省 1160 万老年人提供在线政务服务、公共服务、公益服务和链接市场服务，是浙江“最多跑一次”由政务向市场延伸的创新范例。“加快推进‘浙里养’智慧养老平台建设”已正式写入省委 2019【27】号文件中，并被列入省政府 2020 年数字政府转型的重点项目和新基建的重要内容。

项目涉及网上审批等行政权力运行事项，实现与政府数字化转型总体方案的对接设计，涉及相关单位的业务协同和数据需求，满足行政服务中心“一窗受理、集成服务”的要求。同时，本项目将按照相关标准规范，实现与省政府业务中台、省政务服务网、浙里办、浙政钉等系统的对接。充分利用“最多跑一次”改革成果和大数据等最新技术，开发养老服务功能模块，畅通养老数据和业务系统的交互渠道，实现数据协同、业务协同和系统协同，提升养老服务智慧化水平。

针对该项目的建设需求和特点，推荐“浙报传媒控股集团有限公司”参与本项目竞争性磋商采购活动，理由如下：

一、“浙报传媒控股集团有限公司”具有建设优势

“浙里养”项目需求对技术架构能力、大数据及智能应用能力、数据接口服务能力、资源整合能力、平台推广能力都提出了明确的要求。

浙报集团早在 2014 年就获得省政府授权，承接了浙江政务服务网项目包括项目管理、“浙里办”APP 产品规划设计、政务服务开发、运营和运维在内的各项工作，积累了丰富的政务类平台的架构、建设和运营经验。集团旗下杭州城市大脑，通过大数据、云计算、人工智能等手段推进城市治理现代化，让城市变得更“聪明”，今年 3 月 31 日，习近平总书记视察了杭州城市大脑运营指挥中心，对该项目表示了充分肯定。其在这方面的资源和建设经验可以确保“浙里养”项目顺利推进。

浙报集团旗下老年报是我省唯一公开发行的老年类专业媒体，并长期致力于全省老年事业发展的探索研究，与省委老干部局、省民政厅、省卫建委、省医保局等涉老部门建立了友好关系。其对养老业务的理解，充分保障了产品设计与需求的吻合。

浙报集团旗下还拥有国家出版融合发展重点实验室、国家文化和科技融合示范基地、博士后流动站、科研工作站；拥有基于大数据技术的媒体大脑“媒立方”产品（获中国新闻科技奖最高奖——王选奖特等奖）；拥有省级融媒体平台“天目云”，集聚了全省近 45 余家县级媒体和企业客户；拥有基于最新国家 A 级机房标准的国际一流互联网数据中心——富春云，是国内领先的第三方互联网基础设施服务提供商。

二、“浙报传媒控股集团有限公司”具有推广优势

近几年来，省民政厅信息化建设初见成效，相对于大救助、婚姻登记、殡葬等业务的数据开发，养老服务因为涉及业务广、

民营企业居多等原因，一直以来，养老业务数据建设缺乏有效抓手和行之有效的推广办法，“浙里养”智慧养老平台既要建设好，更要持续运行好。浙报集团在政务互联网上积累了较强的运营能力和丰富的运营经验，可以借助其省委机关报在媒体领域的强大优势，助力“浙里养”系统建成后的迅速推广。

目前浙报集团全媒体矩阵集聚了 7000 万互联网用户，借助大数据分析可实现精准推送，使“浙里养”系统快速触达全省老年人及家属。另外，全省已有 30 余家县级融媒体中心采用了浙报集团自主研发的“天目云”系统，80 多家融媒体中心已入驻浙报天目新闻客户端，再加上该集团 11 个地市分社、县市报以及县级融媒体中心的共享联盟，有助于“浙里养”系统可快速推广并下沉到基层，有利于解决智慧养老“最后一公里”的问题。

2020 年 4 月 9 日，省民政厅和浙报集团签订战略合作框架协议，浙报集团浙江新闻客户端“浙里养”新闻频道上线，并由该集团同步申请了“浙里养”微信公众号、服务号、抖音号、头条号等。“浙里养”频道上线以来，共推送各类涉老新闻报道、养生保健新闻信息万余篇，累计阅读量超过亿次，为“浙里养”智慧养老平台年内上线的全网推广打下坚实基础。

三、“浙报传媒控股集团有限公司”具有安全优势

我省老龄化增速明显，老年人口占户籍人口比例超过 23%。未来预计平台年上线接受服务的老年人口将突破千万人次，可涵盖老年群体的医养护理和基本生活，其中系统产生的大量数据将

涉及老人健康等敏感隐私。目前，提供智慧养老多是中小型软件开发企业，在政治安全性和数据安全性方面存在一定风险。一旦发生老年人重要数据泄密，将给国家和社会造成难以挽回的损失。

浙报集团受邀参与创建省数字浙江技术运营有限公司和杭州城市大脑有限公司，体现了省委省政府和杭州市委市政府对浙报集团数据安全性的充分认可。浙报集团承接系统建设可确保“浙里养”数据安全。

四、“浙报传媒控股集团有限公司”具有效率优势

今年年初，“浙里养”项目被省政府列入2020年数字政府转型项目后，建设性质已经由民政厅托底业务性的养老服务系统建设提升为跨部门、跨行业的全省综合性养老服务平台，打通全省18个机关部门和公用企事业单位的涉老数据，是系统成功的关键。这要求系统建设者除了强大技术能力外，还需要有一定的政府部门协调能力。浙报集团资源整合能力、业务协调能力和参股的数字浙江公司背景能够有效推动涉老部门间数据业务共享。

另外，根据项目规划，系统将于今年10月底日正式上线试运行，时间紧、任务重。为了“浙里养”系统建设营造更好的舆论氛围，浙报专门成立了智慧养老课题组，拨出专项研究经费，抽调集团核心业务骨干力量参加，通过密集调研、座谈会、实地走访等形式，与近千名老年人、30余家涉老政府部门、20余家涉老企事业单位，展开面对面的系统业务调研，完成立项后被国

家新闻出版广电总局出版融合发展（浙报集团）重点实验室，列为年度重点建设研究课题。浙报集团对智慧养老业务已做过充分研究，能极大节约“浙里养”系统开发的前期成本，有效提升系统开发的效率，确保优质、高效完成项目建设工作。

综上所述，推荐“浙报传媒控股集团有限公司”参与“浙里养”智慧养老服务平台项目的竞争性磋商采购活动。

推荐人：浙江省民政事业发展中心
(浙江省民政厅信息中心)

2020年7月15日



推 荐 函

杭州爱讯科技有限公司成立于 2014 年 9 月 16 日，注册资本为 2018 万元。专业从事养老产业信息化和智能化养老平台的开发和服务。该公司致力于推进养老产业的信息化、标准化、规范化、智能化建设，运用互联网、物联网、云计算、大数据等技术手段创新养老管理和服务模式。其应用领域涉及以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的整个养老服务体系，励志于推动中国养老行业的健康、快速发展。

该公司目前共有员工 86 人，其中研究生 6 人，本科生 72 人，专科生 8 人。公司项目总监曾先后就职于普华永道、SOHO 中国、蓝城集团从事信息化建设和管理工作。公司副总经理曾先后就职于浙大网新、思科公司，从事养老信息化和智能化领域 7 年，参与了超过 1000 个养老机构项目信息化系统的建设。

该公司经过多年的市场研究和产品开发，推出了智慧养老平台系统、机构养老管理系统、居家/社区养老管理系统、智能照护系统、智能健康监测系统、智能人员定位系统、护工移动工作站、工作人员 APP 软件、子女家属 APP 软件、一卡通系统、亲情关爱系统、智能呼叫系统等一系列具有自主知识产权的产品，已取得软件著作权 13 项、已拥有商标 24 类。其产品服务于整个养老行业，其中颐养通智慧养老管理系统已经在国内超过 1000 多家养老公司成功实施，并取得了很好的用户反馈。该公司目前在北京、成都、广州、西安、郑州、武汉、上海、广州、哈尔滨、福州、厦门、常州、沈阳、南昌均设有销售和售后服务网点。

同时该公司面向养老机构提供一站式的服务包括项目前期的智能化设计和咨询、智能化方案实施以及后续人员培训等。其“颐养通”品牌目前在国内的居家养老信息系统市场排名前三，在中国沿海地区的市场占有率领先。

综上理由，本人推荐杭州爱讯科技有限公司参与浙江省民政事业发展中心（浙江省民政厅信息中心）的“浙里养”智慧养老服务平台项目的竞争性磋商采购活动。

推荐人：朱国雄 浙江省人社信息中心 高工

2020年 7 月 15 日

推 荐 函

本人推荐杭州康久医疗投资管理有限公司参与浙江省民政事业发展中心（浙江省民政厅信息中心）的“浙里养”智慧养老服务平台项目的竞争性磋商采购活动，推荐理由如下：

杭州康久医疗投资管理有限公司成立于2011年12月14日，其注册资金为14804.8359万人民币。专注于医养结合领域，致力于打造“中国最大的老年人医疗与养老服务网络”，该公司汇集了医疗服务、养老服务、连锁管理、IT等精英人才，拥有高素质的专业医疗、养老服务团队和完善的服务网络渠道，目前已在全国建立30多家医疗机构及养老机构，分布于浙江的杭州、嘉兴、宁波、衢州、金华、舟山、四川成都及宁夏石嘴山等地。

该公司拥有国内外著名投资机构的资源支持，包括启明创投、德丰杰风险投资等美国著名投资基金，赛伯乐投资（中国）、浙江省首家政府引导基金——赛康基金，中国最大互联网医疗平台——微医集团等。该公司基于线下机构的成熟运营模式，将整合各地资源及运用互联网技术，连接全国的养老服务机构，成为行业领军企业。

医养结合领域的先行者与引领者

康久医疗是全国医疗、养老领域的领军企业，已在全国布局有30余家医养结合综合体，康久医疗专注于中国医养结合产业的投资与管理，致力于成为中国医养结合产业的引领者。

2010年康久医疗第一家医养结合综合体在嘉兴正式投入运营，这标志着康久医疗正式进入“医养结合”模式的探索阶段，2013年杭州

推荐人：陈雪峰

和衢州的两家“医养结合”模式的养老机构相继建成并投入运营，衢州机构也是浙江省首家实行“公建民营”的养老机构，是浙江省养老服务社会化、市场化实践探索创新的开拓者。

康久医疗在2017年成为了丽水市养老机构运营管理团队采购项目的三家中标企业之一。2017年康久医疗走进西北，在石嘴山投入并运营“公建民营”的养老机构，树立了西北地区“医养结合”的标杆。2018年康久医疗打造全新的养老机构运营模式，在舟山市建立了“中国最佳学院式智能化”的医养结合综合体。

2019年，康久医疗在杭州市拱墅区打造的庆隆阳光老人家，是浙江省示范型居家养老服务中心；同年还相继投入运营衢州市常山县紫港街道柚苑居家养老服务中心、舟山市普陀区六横镇居家养老服务中心；成为康久医疗发力社区养老的重要一年。

2019年，衢州市天颐老人之家被国家卫健委评为“全国医养结合示范机构”，同时被评为衢州市政府特别奖“幸福产业之星奖”。2020年舟山市普陀天颐老人之家被评为“舟山市五星级养老机构”。

中国“医养结合+互联网”的领路者

康久医疗是国家卫健委主办的具有权威性、公益性的养老平台——国民健康养老网和国家一级学会中国卫生信息与医疗健康大数据学会智慧医养护专委会的发起成立和运营单位。

国民健康养老网是面向全国老年人健康养老服务的综合性平台。平台立足于协助推动我国健康养老事业的发展，结合“互联网+”开展线上线下的健康养老服务、政策宣传引导、创新成果展示、健康养

推荐人：陈雪萍

老基本服务以及人才培养等工作，每年至少召开一次“健康养老创新论坛”进行经验总结和成果推广，力求将平台打造成具有公信力的为全国老年人提供健康养老服务的综合性平台，并协助政府共同推动健康养老事业的发展。

中国卫生信息与医疗健康大数据学会智慧医养护专委会旨在践行落实“健康中国”战略与医养结合等国家政策，加强医疗、养老、康复、护理等专业的协作互补，规范并完善医养康护行业的行业标准体系，提高国内相关行业机构的管理水平，促进医疗、养老、康复及护理等学科一体化融合发展。为保障人民群众身心健康，推动我国健康事业繁荣发展而贡献力量。

康久医疗还建立有全国最大医养结合互联网平台——互联网养老院，实现纵向到底、横向到边的全老年人群的网格化管理。结合康久十多年的线下运营经验和互联网应用技术，康久医疗下属子公司杭州医养网络科技有限公司自主研发了“区域科技养老生态圈”，通过互联网智能技术，链接政府监管、机构养老、社区养老和居家养老，打造“四位一体”的医养结合服务网络。

专业的管理团队与技术团队

康久的管理团队和技术团队，在医疗服务、养老服务、连锁管理、IT等领域均拥有十多年的深耕经验，深谙行业发展之道。同时，康久医疗还拥有微医集团的线上2700重点医院和专家资源以及美国彼爱医疗集团的国际专家资源，大大提升了项目的医疗技术水平。

推荐人：陈雪萍

拥有丰富的医疗、养老与投资资源

康久的战略伙伴——微医集团是康久医疗的股东之一，目前是全国最大的移动医疗服务平台；美国彼爱医疗集团是第一家针对中国医疗市场的美国医生集团，为国内患者提供的国际先进的医疗技术服务；美国哥伦比亚养老集团是全球最大的医疗、养老集团之一，是医养领域的领导者。

康久医疗还先后与美国 Ekso、日本美邸、荷兰博组客、以色列 ContinUse Biometrics 公司等国际先进医疗、养老服务与技术企业达成合作协议，实践了更好更先进的医疗、养老服务。

推荐人：陈雪军

职称：教授

单位：浙江省时代养老服务评估与研究中心

2020 年 7 月 15 日