

钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目 (2022)

招标文件 (电子招投标)

编号:QTCG-GK-2022-229



杭州市钱塘区人民政府办公室
浙江省成套招标代理有限公司
二〇二二年八月八日

目 录

第一部分	招标公告
第二部分	投标人须知
第三部分	采购需求
第四部分	评标办法
第五部分	拟签订的合同文本
第六部分	应提交的有关格式范例

第一部分 招标公告

项目概况

钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目（2022）招标项目的潜在投标人应在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）获取（下载）招标文件，并于 2022 年 8 月 30 日 09 点 30 分 00 秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：QTCG-GK-2022-229

项目名称：钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目（2022）

预算金额（元）：6500000

最高限价（元）：6500000

采购需求：钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目（2022），主要内容：通过相应的政务云资源租赁、组建，主要功能要求包括：完整的政务云独立专区、完整的云上安全体系、可扩展政务云专区应用支撑 PaaS 平台、云内无缝互联互通、数据共享平台，同时提供钱塘政务云平台承载的所有租户业务系统的等保服务。详见招标文件第三部分采购需求。

合同履行期限：签订合同之日起 12 个月。

本项目接受联合体投标：☒是，☐否。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

时间：/至 2022 年 8 月 30 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

方式：供应商登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年8月30日09点30分（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

开标时间：2022年8月30日09点30分

开标地点（网址）：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2. 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4. 其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，

进行政府采购供应商资料填写；申领 CA 数字证书——申领流程详见“浙江政府采购网—下载专区—电子交易客户端—CA 驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”——前往“浙江政府采购网—下载专区—电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用 CA 登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件 1 份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第 15 点——“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心—帮助文档—项目采购—操作流程—电子招投标—政府采购项目电子交易管理操作指南—供应商”。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：杭州市钱塘区人民政府办公室

地 址：杭州市钱塘区青六北路 499 号

传 真： /

项目联系人（询问）：孟泉润

项目联系方式（询问）：15306561568

质疑联系人：黄健员

质疑联系方式：13456773877

2. 采购代理机构信息

名 称：浙江省成套招标代理有限公司

地 址：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 18 层 1801 室

传 真：4008-266-163 转 07285

项目联系人（询问）：石晓聪、张洁芬

项目联系方式（询问）：0571-88368025，15757182519

质疑联系人：冯东东

质疑联系方式：0571-85331293

3. 同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市钱塘区财政局

地 址：杭州市钱塘区青六北路 499 号钱塘中心 5 号楼

传 真：0571-82988295

联系人：任女士

监督投诉电话：0571-82987260

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云(<https://www.zcygov.cn/>)，点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。

CA 问题联系电话（人工）：汇信 CA 400-888-4636；天谷 CA 400-087-8198。

第二部分 投标人须知

前附表

序号	事项	本项目的特别规定
1	报价要求	有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。 投标报价出现下列情形的，投标无效： 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的； 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的； 报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的； 投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。
2	分包	☐ A 同意将非主体、非关键性的_____工作分包。 ☒ B 同意大型企业向小微企业、中型企业向小微企业、小微企业向小微企业合理分包。 ☐ C 不同意分包。
3	投标人应当提供的资格、资信证明文件	（1）资格证明文件：见招标文件第二部分 11.1。 投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。
4	开标前答疑会或现场考察	☒ A 不组织。 ☐ B 组织，时间：_____, 地点：_____, 联系人：_____, 联系方式：_____。

5	样品提供	☒A 不要求提供。 ☐B 要求提供， (1) 样品：_____； (2) 样品制作的标准和要求：_____； (3) 样品的评审方法以及评审标准：详见<u>评标办法</u>； (4) 是否需要随样品提交检测报告：☐否；☐是，检测机构的要求：_____；检测内容：_____。 (5) 提供样品的时间：_____；地点：_____；联系人：____，联系电话：_____。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6) 采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。 (7) 制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。
---	------	---

6	方案讲解演示	☒A 不组织。 ☐B 组织。 (1) 在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过 20 分钟,讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准,讲解演示人员不超过 3 人。讲解演示结束后按 requirement 解答评标委员会提问。 (2) 方案讲解演示可选择以下其中一种方式: 方式一: 政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作,提前完善软硬件配置环境。 方式二: 交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为____,讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单(加盖公章)及身份证明,否则不得讲解演示。 注: 因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的,责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展,按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。
7	是否允许采购进口产品	☒本项目不允许采购进口产品。 ☐可以采购进口产品,优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品;但如果因信息不对称等原因,仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的,采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制,将按照公平竞争原则实施采购。
8	项目属性与核心产品	☐A 货物类,单一产品或核心产品为: ____。 ☒B 服务类。
9	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	标的: <u>钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目(2022)</u>,属于 <u>租赁和商务服务业</u> 行业。

10	节能产品、环境标志产品	采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。本项目采购节能产品、环境标志产品要求： ☒A 无 ☐B 政府强制采购节能产品： （1）_____； （2）…… ☐C 政府优先采购节能产品： （1）_____； （2）…… ☐D 政府优先采购环境标志产品： （1）_____； （2）……
11	中小企业信用融资	为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市钱塘区财政局发布了《关于钱塘新区政府采购支持中小企业信用融资有关事项的通知》，供应商若有融资意向，详见《关于钱塘区政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州钱塘新区管理委员会官网（http://qt.hangzhou.gov.cn）“公告公示”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 - 【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。

12	备份投标文件送达地点和签收人员	备份投标文件送达地点： <u>杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 1801 室（开标前一天送达）</u> ；备份投标文件签收人员联系电话： <u>石晓聪 0571-88368025</u> 。采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。
13	采购代理费	本项目的采购代理费由中标人支付，计费标准按《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改价格[2011]534 号）规定标准收取，不足 8000 元按 8000 元计。包含在投标报价总价中，在发出中标通知书后由中标人以汇票/支票/电汇直接支付给采购代理机构。采购代理服务费以 <u>预算金额</u> 为计算基数。 支付方式：银行转账（汇款、电汇）或汇（支、本）票等方式 收款单位（户名）：浙江省成套招标代理有限公司 开户：中信银行杭州西湖支行 账号：7331610182600126385
14	特别说明	无。

一、总则

1. 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠

以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6 “电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）。

2.7 “▲”系指实质性要求条款，“★”系产品采购项目中单一产品或核心产品，“☑”系指适用本项目的要求，“□”系指不适用本项目的要求。

3. 采购项目需要落实的政府采购政策

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3 为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3 支持中小企业发展

3.3.1 中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2 在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3 对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4 符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5 符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6 可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7 中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4 支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2 首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5 中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市钱塘区财政局发布了《关于钱塘新区政府采购支持中小企业信用融资有关事项的通知》，供应商若有融资意向，详见《关于钱塘区政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州钱塘新区管理委员会官网（<http://qt.hangzhou.gov.cn>）“公告公示”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

4. 询问、质疑、投诉

4.1 供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2 供应商质疑

4.2.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1 对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2 对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3 对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2 质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4 事实依据；

4.2.3.5 必要的法律依据；

4.2.3.6 提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件 2。

4.2.4 采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17 号），采购人或者采购代理机构在质疑回复后 5 个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5 询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3 供应商投诉

4.3.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件 3。

二、招标文件的构成、澄清、修改

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1 招标公告；

5.1.2 投标人须知；

5.1.3 采购需求；

5.1.4 评标办法；

5.1.5 拟签订的合同文本；

5.1.6 应提交的有关格式范例。

5.2 与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

6. 招标文件的澄清、修改

6.1 已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

三、投标

7. 招标文件的获取

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

8. 开标前答疑会或现场考察

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

9. 投标保证金

本项目不需缴纳投标保证金。

10. 投标文件的语言

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

11. 投标文件的组成

11.1 资格文件：

11.1.1 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2 落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3 本项目的特定资格要求；

11.1.4 联合协议。

11.2 商务技术文件：

11.2.1 投标函；

11.2.2 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3 分包意向协议；

11.2.4 符合性审查资料；

11.2.5 评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6 商务技术偏离表；

11.2.7 政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3 报价文件：

11.3.1 开标一览表（报价表）；

11.3.2 中小企业声明函。

投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；

投标人提供虚假材料投标的，投标无效。

12. 投标文件的编制

12.1 投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2 投标人进行电子投标应安装客户端软件——“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3 使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领 CA 数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”进行查阅。

13. 投标文件的签署、盖章

13.1 投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。**

13.2 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3 招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改

或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2 电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3 采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

15. 备份投标文件

15.1 投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件 1 份，但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。

15.2 备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在 DVD 光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。

15.3 直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4 以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

15.5 投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。

16. 投标文件的无效处理

有招标文件第四部分“4.2 投标无效”规定的情形之一的，投标无效：

17. 投标有效期

17.1 投标有效期为从提交投标文件的截止之日起 90 天。▲投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

17.2 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

四、开标、资格审查与信用信息查询

18. 开标

18.1 采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足 3 家的，不得开标。

18.2 开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3 投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

19. 资格审查

19.1 开标后，采购人或采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3 投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4 对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.5 合格投标人不足 3 家的，不再评标。

20. 信用信息查询

20.1 信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3 信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4 联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

五、评标

21. 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。详见招标文件第四部分评标办法。

六、定 标

22. 确定中标供应商

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

23. 中标通知与中标结果公告

23.1 自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2 中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3 公告期限为1个工作日。

七、合同授予

24. 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

25. 合同的签订

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2 中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5 采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

26. 履约保证金

杭州市政府采购网公布的供应商履约评价为满分的免收履约保证金。确需收取履约保证金的，履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的电子保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单一支付保费—成功出单。政采云金融专线 400-903-9583。

八、电子交易活动的中止

27. 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

27.1 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4 病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28. 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

九、验收

29. 验收

29.1 采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2 采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4 验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

第三部分 采购需求

一、项目概况

1、项目名称：钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目（2022）。

2、项目背景：

作为云计算试点城市之一，杭州市委、市政府一直以来对云计算产业非常重视。随着杭州打造“数字经济第一城”的工作逐步展开，钱塘区“最多跑一次”、“城市大脑”等各类业务系统不断建设，大数据服务的开发与应用不断深入。政务云平台作为基础资源平台，用于解决钱塘区电子政务基础设施重复建设、数据资源分散等问题，实现集约化建设、实现钱塘区政府各部门内部，以及各部门之间的业务数据互通与开放，形成能够服务于各部门的共享能力中心，为各部门提供公共数据服务。同时提供钱塘政务云平台承载的所有租户业务系统的等保服务。降低成本，节约社会资源。

二、项目基本内容及要求

（一）相关规范

采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等，包括但不限于：

《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）

《云计算基础设施工程技术标准》（GB/T 51399-2019）

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

（二）基本内容

政务系统上云，实现架构合理、技术领先、体系完备、应用提升、效率提高、资金节约，构建以新一代电子政务体系。

考虑钱塘区政务业务的独立性以及未来数据互通的安全性要求区政务云应具备如下能力：

1、完整的政务云独立专区，专区应具备独立的基础功能组件，包括 ECS、RDS、OSS、SLB、VPC、ODPS，独立的中控和管理平台。各单位资源统一规划，业务统一调配，形成 IT 建设的规模效应，完善政务云管理和控制流程。

2、完整的云上安全体系，立体化的云上管控与安全。应包括云上应用安全，网络安全、系统安全、数据安全。专区应具备与第三方安全对接的能力，能够

满足不同租户对安全的个性化需求。

3、可扩展政务云专区应用支撑 PaaS 平台，包括阿里中间件组件 EADS，分布式数据库、分布式缓存等。统一监控、应用的统一部署，并规范分布式开发标准，具备应用弹性开发标准和模块。促进政务业务集约化便捷服务，提高区政府管理和服务水平。

4、云内无缝互联互通，能够与浙江省、杭州市政务云实现互联互通，形成资源共享互换的资源池，并且可以通过杭州本地的云管控平台实现对所用云资源的管理和控制。

5、数据共享平台。建立云上数据共享平台，具备云上资源互通共享能力，实现数据共享、数据目录产品自动化。

（三）建设目标

通过相应的政务云资源租赁、组建，主要功能要求包括：完整的政务云独立专区、完整的云上安全体系、可扩展政务云专区应用支撑 PaaS 平台、云内无缝互联互通、数据共享平台，同时提供钱塘政务云平台承载的所有租户业务系统的等保服务。

（四）建设原则

1、完整性

云基础设施的建设应从全局出发、从长远的角度考虑，统筹规划和统一设计系统结构，提供体系完备、功能完整、企业级信息架构全覆盖的服务能力。云计算平台不仅要满足单节点云服务的互联互通，还要满足多节点之间的数据同步、任务调度和统一运维管理。

2、成熟性

云基础设施的建设应采用成熟的架构和体系。云计算平台应采用先进的设计思想和方法，符合技术发展趋势。云计算平台既可以适应地理环境、应用场景、运维能力以及投资规模等客观因素，又可以灵活地配置云服务种类和硬件、网络等设备型号，具有较高的性价比，满足业务管理的需求。同时，云计算平台应该经受过高并发、高可靠的实践验证，确保采用的技术体系是在更大适用范围验证过的。

3、扩展性

云基础设施的建设应具备一定的扩展性。云计算平台的资源能够快速、弹

性和自动化地供应，从而提供持续的云服务能力。云计算平台应提供大规模、分布式集群的管控能力，通过增加物理设备，实现总体网络资源、计算/存储资源、内存资源和数据库资源的自动扩展。

4、可维护性

针对政务云平台，要求供应商提供全面的保障及运维服务，运维管理对象包括:IDC 机房、云服务、云专线、与管理等本项目涉及的售后服务技术支持，确保平台能够长期稳定运行。

三、服务内容清单

1、政务云

产品名称	计费规则	采购规格（单位）	最高限价（元/月）
云服务器（ECS）	根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费	1 核 1G	26.58
		1 核 2G	47.93
		1 核 4G	93.95
		1 核 8G	226.25
		2 核 4G	95.78
		2 核 8G	228
		2 核 16G	293.55
		4 核 4G	212.64
		4 核 8G	232.88
		4 核 16G	359.34
		4 核 32G	665
		8 核 8G	425.28
		8 核 16G	465.84
		8 核 32G	718.68
		8 核 64G	1330
		16 核 16G	1275.84
		16 核 32G	1497.2
		16 核 64G	2064.92
		32 核 64G	2994.4
块存储-高效云盘	根据存储容量按月计费	每 GB	0.34
块存储-ssd 云盘	根据存储容量按月计费	每 GB	0.95
快照	根据快照所占的存储空间大小按月计费	每 GB	0.12
对象存储（OSS）	根据开通的存储容量按月计费	每 GB	0.12

文件存储（NAS）	根据开通的存储容量按月计费	每 GB	0.34
表格存储（OTS）	根据开通的存储容量+读 CU 容量+写 CU 容量按月计费	每 GB	1.03
		读 CU 规格：1 亿	76
		写 CU 规格：1 亿	152
专有网络（VPC）	根据 VPC 个数按月计费	实例	38
弹性公网 IP（EIP）	根据实例个数按月计费	实例	13.68
负载均衡（SLB）	计费方式：根据实例个数+规格	实例	13.68
		性能共享型	180.5
		性能保障型	361
云数据库 RDS MySQL 版（RDS for MySQL）	根据实例规格和个数+存储空间按月计费	2 核 240M（连接数 60）	24.7
		4 核 600M（连接数 150）	66.5
		6 核 1200M（连接数 300）	133
		8 核 2400M（连接数 600）	247
		9 核 6000M（连接数 1500）	641.3
		10 核 12000M（连接数 2000）	1282.5
		11 核 24000M（连接数 2000）	2565
		13 核 48000M（连接数 2000）	5130
		1 核 1G（通用型，连接数 300）	133
		1 核 2G（通用型，连接数 600）	247
		2 核 4G（通用型，连接数 1200）	475
		2 核 8G（通用型，连接数 2000）	855
		4 核 8G（通用型，连接数 2000）	902.5
		4 核 16G（通用型，连接数 4000）	1615
		8 核 16G（通用型，连接数 4000）	1710
		8 核 32G（通用型，连接数 8000）	3135
		16 核 64G（通用型，连接数 16000）	6175
		存储空间：每 GB	0.76
云数据库 RDS	根据实例规格和个	6 核 1000M	402.67

SQL Server 版 (RDS for SQLServer)	数+存储空间按月计 费	8 核 2000M	411.63
		9 核 4000M	434.99
		10 核 6000M	726.88
		11 核 8000M	773.59
		12 核 12000M	1380.63
		13 核 24000M	1474.07
		13 核 48000M	2875.01
		存储空间：每 GB	0.76
Oracle 一体机 服务(不含 RAC)	CPU	每核	1000
	内存	每 GB	600
	存储空间	每 TB	1680
Oracle 一体机 服务(含 RAC)	CPU	每核	1300
	内存	每 GB	850
	存储空间	每 TB	1680
云数据库 Redis 版	根据实例规格和个 数按月计费	规格 1: 标准版（主从版） 1G，连接数 10000	95
		规格 2: 标准版（主从版） 2G，连接数 10000	171
		规格 3: 标准版（主从版） 4G，连接数 10000	323
		规格 4: 标准版（主从版） 8G，连接数 10000	627
		规格 5: 标准版（主从版） 16G，连接数 10000	1235
		规格 6: 标准版（主从版） 32G，连接数 10000	2451
		规格 7: 集群版 16G，连接 数 80000	1425
		规格 8: 集群版 32G，连接 数 80000	2850
		规格 9: 集群版 64G，连接 数 80000	5700
		规格 10: 集群版 128G，连 接数 160000	11400
		规格 11: 集群版 256G，连 接数 160000	22800
数据传输服务 (DTS)	根据实例类型及个 数按月计费	数据同步	1155.25
		数据不停服迁移	1155.25
		数据订阅	684.00
日志服务 (log Service)	根据实例的存储容 量按月计费	存储容量包：100GB	32.3
		存储容量包：1TB	306.85
		存储容量包：10TB	2894.65
		存储容量包：100TB	28940.8

		存储容量包：1000TB	289408
		超出存储包后：每 GB	0.33
企业级分布式应用服务 (EDAS)	根据每个应用部署的 vCPU 数按月计费 (仅包括服务管理费用, 不包含资源费用)	租户使用 100vCPU 内 (含以内) 每 vCPU	171.00
		租户使用超出 100vCPU 部分每 vCPU	142.50
大数据计算服务 (MaxCompute) (原 ODPS)	根据实例开通的 CU 数 (20CU 起步) + 存储容量 (1TB 起步)	实例开通 CU 数：每 CU	142.50
		存储容量：每 GB	0.24
实时计算 (Blink)	根据实例开通的 CU 数按月计费	每 CU	171.00
分析型数据库 MySQL 版 (AnalyticDB for MySQL) (原 ADS)	根据实例规格和个数按月计费	规格：C1：1CORE, 7.5GB 内存, 60GB SSD	427.5
		规格：C8：4CORE, 45G 内存, 480G SSD	2264.8
		规格：S8：10CORE, 60G 内存, 600G SSD, 6T SATA	3334.5
搜索服务 Elasticsearch	根据数据节点规格及数量+专有主节点规格及数量+协调节点规格及数量+存储类型及空间、按月计费	数据节点实例规格：4 核 16G	741.95
		数据节点实例规格：8 核 32G	1438.30
		数据节点实例规格：16 核 32G	2066.25
		数据节点实例规格：16 核 64G	2832.90
		数据节点实例规格：8 核 32G, 894G SSD	1937.05
		数据节点实例规格：16 核 64G, 1788G SSD	3828.50
		数据节点实例规格：8 核 32G, 22000G SATA	2278.10
		数据节点实例规格：16 核 64G, 44000SATA	4511.55
		DedicatedMaster (专有主节点) 规格：4 核 16G	2225.85
		DedicatedMaster (专有主节点) 规格：8 核 32G	4314.90
		DedicatedMaster (专有主节点) 规格：16 核 32G	6198.75

		DedicatedMaster (专有主节点) 规格: 16 核 64G	8498.70
		ClientNode (协调节点) 规格: 4 核 16G	741.95
		ClientNode (协调节点) 规格: 8 核 32G	1438.30
		ClientNode (协调节点) 规格: 16 核 32G	2066.25
		ClientNode (协调节点) 规格: 16 核 64G	2832.90
		存储计费: SSD 云盘 (GB)	0.95
		存储计费: 高效云盘 (GB)	0.34
实时数据分发平台 (datahub)	根据读流量和读写次数、存储、shard 个数月收费	读流量: 每 GB	0.15
		存储: 每 GB	0.36
		shard: 个数	1.14
		读写次数: 每百万次	0.12
DataWorks	标准版	每套	4750.00
	专业版	每套	9500.00
	企业版	每套	38000.00
	调度资源组套餐	500 调度任务数	1140.00
		1000 调度任务数	1900.00
		2000 调度任务数	2850.00
		5000 调度任务数	8550.00
		20000 调度任务数	30400.00
		50000 调度任务数	60800.00
消息队列 (MQ)	根据实例 Topic 数量+消息发送 TPS+消息订阅 EPS 按月计费	Topic 基础包: 50 个	1900.00
		Topic 基础包: 10 个	380.00
		消息发送基础包: 1000TPS	2313.68
		消息发送扩展包: 500TPS	1156.82
		消息订阅基础包: 1000TPS	2313.68
		消息订阅扩展包: 500TPS	1156.82
分布式关系型数据库入门版 (DRDS)	根据实例规格和个数按月计费	实例规格: 8 核 16G	1569.4
		实例规格: 8 核 32G	1683.4
		实例规格: 12 核 24G	2842.4
		实例规格: 16 核 32G	3724
		实例规格: 20 核 40G	4604.65
		实例规格: 24 核 48G	5486.25
		实例规格: 28 核 56G	6366.9
容器服务	根据部署容器的节点数按月计费 (仅包括节点管理费用, 不	ECS 每节点	231.37

	包含资源费用，ECS/ECS_Disk/SLB/EIP/VPC 等资源另行计算)		
分布式任务调度 (SchedulerX)	SchedulerX2.0	每套	8300
应用实时监控服务 (ARMS)	根据应用监控资源包+前端页面监控资源包按月计费	应用监控资源包：1 个 Agent	191.52
		前端监控资源包：含 200 万页面上报次数	399.00
云管理服务	云资源综合管理平台	每套	6500
数据备份	根据备份空间的大小按月计费	每 GB	0.76
安全系统安全服务	等保二级安全服务	每套	2500
	等保三级安全服务	每套	5000
态势感知	根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随 ECS 一起开通	规格：1 个虚拟机实例	57.52
安骑士	根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随 ECS 一起开通	规格：1 个虚拟机实例	69.98
互联网带宽	根据规格按月计费	每 M	30
互联网 IP 地址	根据个数按月计费	标准 IP 地址或互联地址	80
平台运维服务	平台运维服务	根据《杭州市电子政务云平台管理办法（暂行）》要求，负责提供云技术咨询和方案优化，配合使用单位完成应用系统上线、下线和迁移工作。负责电子政务云平台运行实现高效、可视化监管和自动化告警。负责电子政务云平台的日常运行维护工作。提供派驻电子政务云平台的运维人员。做好法定节假日、重大活动的保障任务。	20000

四、相关技术要求

1、政务云平台（X86）技术要求

1.1 基础资源要求

1.1.1 专用 IDC 机房

投标人应为“钱塘区政务云”提供专用的 IDC 机房，具体要求见下表：

指标项	规格要求
建设标准	机房建设标准 ANSI/TIA-942 Tier3+及以上标准建造。
机房地點	需提供机房地點，机房地點需考虑采购人使用便捷性及投标人快速响应服务能力（如 2 小时内上门服务）。
动力保障	2 路 10kV 高压电力专线从不同变电所接入机房；
	2N UPS 配置，确保供电安全；
	配置同等容量柴油发电机，油量储备可以支持发电机满载运行超过 24 小时；
	所有机柜均由两套不同的 UPS 系统提供双路供电。
空调系统	恒温恒湿机，温度保持在 20~25 度，相对湿度保持在 40%~55%；
	空调主机配置 EPS 供电，保障无市电情况下的持续运转；
	下送风上回风、冷热通道隔离设计，提高制冷效果及能源使用效率。
消防系统	分区域消防联动系统，保障机房运行安全。
网络资源	具备可与杭州市政务外网相对接的网络环境，能提供公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络（需了解环境可现场踏勘）。政务云机房与市政务网提供传输波分网络对接互联，保障政务网网络稳定。
互联网出口	为杭州政务云平台提供稳定可靠的互联网出口。

1.1.2 政务云平台

投标人应为“钱塘区政务云”提供专用的政务云平台，具体要求见下表：

指标项	规格要求
建设标准	平台基于大规模分布式计算系统内核技术架构，投标时承诺中标后提供原厂技术架构承诺说明函；
	采用统一管理集群资源，统一管理集群内的 CPU、内存、磁盘和网络资源使得这些关键资源可以被高效地使用；
	采用文件多备份的策略提高存储的可靠性；
	根据应用对资源进行全局的调度，提高资源的利用率；
	采用自动故障切换提高系统整体的可用性；
	采用统一的安全措施，保证政务信息的安全性；
	要求采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本。
云平台自主知识产权	投标人所提供的平台软件，具备自主知识产权，并能够不依赖于第三方，具备对全部软件代码的自主研发、升级、及时的 bug 修复能力。
市场商业化程度	要求云服务已商业化运行，经过了市场的有效检验。
政务 VIP 服务	为政务用户提供 VIP 服务，划定政务服务逻辑专区，集中存放政务应用系统和数据资源，专区内的物理主机、存储、数据库、网络等

	资源不得提供给非政务用户使用。
资源管理	负责调度和分配集群的内存和计算等资源给上层应用和服务，管理运行在集群节点上的任务的生命周期和资源使用。
安全管理	安全管理提供以用户为单位的身份认证和授权，对集群数据资源和服务进行访问控制生成。
远程过程调用	远程过程调用提供可靠高效的进程间远程调用服务，支持通讯信道的数据压缩和一致性校验。
分布协同服务	分布协同服务提供分布式系统基本的命名服务、状态同步服务和分布式锁服务。支持基于 Paxos 的分布式共识协议。
分布式文件系统	能实现大规模数据的快速读写功能，具备文件并行操作的高效机制；
	拥有存储系统状态的监视机制以及故障诊断和恢复高效算法；
	具备数据安全防护，要求包括数据加密技术，冗余存储和自动恢复技术，多租户，用户隔离，访问控制技术，为云存储提供数据安全保障；
	支持大规模并发读写，充分利用分布式并行带宽；
	分布式文件系统要求拥有高可扩展性，支持上亿个文件和 PB 以上量级的文件存储；
	基于 Paxos 协议的多 Master 设计，避免集群单点失效，自动进行故障监测和数据复制，在不依赖 RAID 卡和 NAS 等特殊硬件设备的条件下，具备高可用性和可靠性；
	要求有毫秒级别的日志更新操作，支持快速响应的在线服务；
任务调度	支持增量扩容和自动数据平衡能力，允许用户定制数据分布策略。
	要求采用数据驱动的多级流水线并行计算框架，在表述能力上兼容 MapReduce，Map-Reduce-Merge 等多种编程模式；
	高可扩展性，支持十万以上级的并行任务调度；
外部平台对接能力	自动检测故障和系统热点，重试失败任务，保证作业稳定可靠运行完成。
	●支持与省一体化数字资源平台（IRS）、市一体化公共数据平台等外部系统对接，实现资源数据上报，资源开通等功能（提供 IRS 界面截图等相关证明材料）。
	1. 满足 IRS 平台的云资源业务审批流程按照采购单位的要求进行配置； 2. 满足具备 ECS、RDS、SLB、OSS 四大件等云资源的定期上传 IRS 平台功能； 3. 服务期间满足浙江省大数据发展管理局和杭州市数据资源管理局下派的各项 IRS 平台有关政务云的接口对接和数据上报任务。
大规模数据分析	支持 Map、Reduce、Join、Union 等多种数据节点处理模式，支持直接使用 SQL 语句对海量数据进行离线分析；
	提供与 ANSI SQL 高度兼容的语法支持，支持用户复杂的数据分析需求。提供 Client 工具、RESTful 开放接口以及 Java SDK 来为用户服务，用户可以根据自己的需求选择合适的方式来使用该服务。

资源自动弹性伸缩	根据访问量自动伸缩应用所占用的资源；按应用实际的资源使用量进行计量，最大限度地节约资源费用。
集群部署与监控	集群部署与监控提供整个政务云以及上层应用服务的部署、配置管理、以及服务的自检和自举； 支持在线集群扩容。
平台网络要求	具备可与杭州市政务外网相对接的网络环境，能根据使用单位的要求，提供具备公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络 IP 地址的网络资源。
运维保障	7*24 小时运行值班监控，应急支持； 专门配属具备多年云平台维护经验运维人员。
云平台互联网出口及政务网边界防护要求	基于防火墙、态势感知提供政务云平台互联网出口及政务网边界防护，提供入侵防护、异常流量攻击等安全防护，提供基于 IP 和端口的精细化安全策略防护。 ●可针对互联网攻击流量进行压制，要求具有与流量压制服务相关的软件著作权登记证书（要求提供证书复印件）。

1.2 云资源服务要求

1.2.1 云主机服务 ECS

指标项	规格要求
服务标准	根据用户的需求动态的创建和分配计算资源与存储资源。
服务特性	云主机创建。创建后，云主机要求已包含有操作系统，可立即使用，从创建到启动要求在 5 分钟以内； ●具有云主机服务，可提供物理核不小于 5000 核，内存不小于 60T 的云主机能力（提供相关证明材料）。
	云服务器提供快照制作，快照回滚，自定义 image，动态升级；
	故障切换，在线迁移；
	网络组隔离；
	●防 ARP 欺骗，自定义防火墙功能，支持防 DDos 攻击，提供流量清洗服务；（要求具有防 DDOS 威胁的安全产品，提供相关证明材料）
	分布式文件存储，云主机数据在云计算平台有三份（含）以上数据拷贝，单份数据损坏对云主机使用没有任何影响，且一份数据损坏后，后台系统会自动拷贝，使数据始终保证三重备份。
服务能力	要求内存可选范围 1-128G；内存性能不低于物理内存性能； 支持故障切换，动态迁移，多数据备份等，要求可以达到 99.9%的可用性。
操作系统	提供主流的 WINDOWS、LINUX 等操作系统，且均具备正版授权。
主机磁盘	提供普通云盘、高效云盘、SSD 云盘三种。

1.2.2 云数据库服务 RDS

(1) MySQL\SQLServer 数据库

指标项	规格要求
基本功能 /性能	数据库基于大规模分布式计算系统内核技术架构，主备冗余模式；
	基于高效的调度、备份、HA 控制、在线迁移以及监控系统，为用户提供专业的云数据库服务；
	支持关系型数据库的基本功能，并进行优化服务；
	●支持 MySQL、SQL Server 等主流关系型数据库，内存不小于 14T（提供相关证明材料）；
	单数据库实例内存可选范围 1-96G，并发连接数不少于 24000；
	MsSqlserver 单数据库实例可创建的数据库数量不少于 20 个，用户数不少于 20 个；
	Mysql 单数据库实例可创建的数据库数量不少于 200 个，用户数不少于 50 个；
	每份数据都保留两份并可实时切换；
扩展功能	支持数据库在线升级、云内动态迁移、故障自动切换，实现业务秒级无缝切换，不中断用户服务。
	按需开通，即开即用，按需计费，为用户提供方便的 Web 管理界面；
	随着用户数和访问量的变化，可以弹性的调整数据库的规格，包含内存、连接数、IOPS、存储容量等，调整时服务不间断；
	提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移；
	提供日志记录功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析；
安全性	支持 IP 授权访问；
	云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。

(2) Oracle 数据库

指标项	规格要求
基本功能 /性能	数据库主机要求配置负载均衡的高可靠性集群，系统应包含两个或两个以上的数据库物理服务器节点；主机要求为厂商最新系列机柜式企业级主机，且配置该系列中的最高主频 CPU。
	每台数据库服务器节点配置>3个1Gb/10Gb以太网接口；
	每台数据库服务器节点配置>1个10Gb以太网光纤网口；
	每台数据库服务器节点配置≥1个40Gb/s Infiniband网络接口。
	基于大容量并行的体系结构，提供更多的通道以便在数据库主机和存储主机之间更快速地传送更多的数据：
	数据库主机与存储交换机之间总的I/O通道≥160 Gb/sec，要求可扩展至400 Gb/sec以上；
	数据库主机结点之间网络带宽≥36 Gb/sec。
	数据库主机支持负载均衡的高可靠性体系架构，即使一台服务器发生故障，数据库仍能够在存活的节点上不间断地对外提供数据库服务，确保没有单点故障；
	冗余并支持热插拔电源、风扇、硬盘；

	数据库整体机全部硬件冗余要求没有任何单点故障。
	集成系统管理处理器要求支持：自动主机重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、错误日志；对CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部分的潜在的故障具有提前预警能力；配置原厂自主研发的软硬件远程管理软件；远程管理软件提供基于Web的GUI远程管理；提供基于移动终端设备实时监控管理软件；管理软件应具有云管理功能，监控数据库主机的硬件，以达到对机房内所有的硬件设备进行一站式、统一的维护管理。管理软件可以接收补丁、更新等信息推送；管理软件能对数据库的SQL语句进行自动优化，并提出专家建议；管理软件能从Web端、到中间件、数据库层的端到端的分析监控；管理软件要求对现有的应用的架构、性能影响最小。
	配置实现负载均衡的高可靠性集群数据库系统所需的相关硬件设备；要求包括2台Infiniband交换机，单口带宽36Gb/秒以上；需配置支持Shared-Disk集群数据库所需要的集群管理软件和集群文件系统软件。
日常服务	迁移服务：配合用户迁移保障服务，配合测试业务性能，数据有效性。
	性能调优服务：提供数据库系统以下的底层部分，即oracle的相关技术架构及操作系统等调优；提供性能监测功能；提供影响数据库运行效率的SQL语句；提供影响应用运行效率的模块。
	升级、实施服务：提供oracle cluster/rdbms软件补丁升级服务；oracle数据统一化备份实施服务（对所有实例进行每周全备，每天增量备份部署，并根据特殊情况调整）。
	运维服务：提供oracle数据库7*24小运行维护保障时远程事件处理、并以电话，邮件等方式提供技术支持，具备完善的故障监控，自动告警，快速定位，快速恢复等一系列故障应急响应机制咨询服务；oracle数据库季度巡检服务（出具报告）；提供oracle数据库月度资源监控（出具报告）；提供Oracle 数据库日常主动性服务。

（3）分布式关系型数据库服务（DRDS）

指标项	规格要求
基本功能/性能	要求兼容 MYSQL 协议和语法，支持自动化水平拆分；
	支持在线平滑扩缩容，服务能力线性扩展，透明读写分离；
	客户端支持：DRDS 兼容数据库登录协议，支持 Workbench , Navicat, SQLyog 等客户端；
	提供的分布式数据库事务套件，实现最终一致性事务支持；
	支持外部数据源的增量和全量导入，帮助用户实现数据库平滑上云；
	支持分库分表按照逻辑库表导出；

	提供 show slow , show node show datasource trace 等丰富命令帮助迅速定位慢 SQL 问题;
	支持自动化数据拆分, 支持字符串, 日期, 数字的多种拆分方案;
	提供完整的数据库运维监控系统, 对数据库 IOPS, TPS, CPU 实时监控。
服务安全	要求采用分布式集群服务, 无服务单点故障;
	支持存储层 RDS 白名单自动维护, 通过白名单保证访问安全。

1.2.3 开放非结构化存储服务 (OSS)

指标项	规格要求
服务标准	数据不少于三份保存, 保证数据安全。
服务特性	开放 REST API 服务接口, 需提供相应的 API 接口文档;
	具备多用户隔离机制;
	支持大文件的分片并发上传和下载, 支持断点续传;
	提供日志记录功能, 方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析;
	提供标准 RESTful 协议的 API 接口以及多语言的 SDK;
	提供服务端数据加密;
服务能力	提供对象 (object) 的读、写、删除和拷贝等基本功能。
	每秒请求数要求超过 50000 次;
	●具有非结构化云存储 (OSS), 裸容量不小于 4000T (提供相关证明材料)。

1.2.4 大数据处理服务

(1) 大数据计算服务 (Maxcompute)

指标项	规格服务
服务标准	提供完善的数据导入方案以及多种经典的分布式计算模型;
	数据均以表格式存储, 不暴露文件系统;
	要求采用标准的 SQL 语法。
服务特性	向用户提供的数据传输服务 (Tunnel), 要求服务水平可扩展, 要求可支持 PB 级别的数据导入导出;
	Java SDK, 并且在 MaxCompute 的客户端工具中, 有对应的命令实现本地文件与服务数据的互通;
	针对实时数据上传的场景, 提供另一套用于增量数据的导入服务。能支持多种数据传输插件, 例如: Flume, Fluentd, Sqoop 等;
	数据要求采用列压缩存储格式;
	要求采用标准的 SQL 语法;
	提供 Java MapReduce 编程模型;
服务能力	提供的 Graph 模型能够完成迭代计算场景。
	支持 100GB 以上规模的存储及计算需求, 要求可达 EB 级别;
	支持丰富的计算模型, 支持有向无环图计算逻辑, 支持的计算功能

	要求包括：SQL，MapReduce，Graph 以及 MPI 迭代类的算法。
--	---

(2) 分析型数据库服务 (AnalyticDB)

指标项	规格服务
服务标准	提供实时高并发在线分析；
	支持即时多维分析透视和业务探索；
	全量数据参与分析计算。
服务特性	通过 SQL 对海量数据灵活的进行多维分析、数据透视、数据筛选。支持标准 SQL 如 DDL/DML/DCL 进行数据定义、操作、控制,支持 JOIN、HAVING、DISTINCT 等。能够对任意字段进行组合查询。支持常规的聚合函数以及个性化的分段、抽样等统计分析函数；
	用户间的存储和计算资源进行精确隔离。可定制的数据多副本和动态资源管理机制提供不间断在线服务；
	提供精确到列级别的权限管理，利用公私钥机制保护数据安全；
	全面兼容 MySQL 协议（包括数据元信息），具备与商业分析工具、应用的兼容性，内置支持多种数据源数据快速接入；
	根据真实的使用消耗按量计费；
	全自动为每一列数据建立最合适的索引格；
	无需空间索引即可使用地理 LBI 函数圈选地理坐标数据。内建动态分段函数、快速聚合函数等多种函数方便 OLAP 应用的开发。
服务能力	毫秒级的千亿级数据多维透视，支持毫秒级的多个大表关联计算；
	海量数据极速 dump 导出，dump 速度要求能达到上百万条一秒；
	支持高并发的(准)实时数据写入/删除(insert/delete)，写入速度要求能达到数千至数万 TPS（视购买资源数量），写入数据一分钟内可查询。

1.2.5 负载均衡(SLB)

指标项	规格要求
负载均衡	协议支持：提供四层(TCP 协议和 UDP 协议)和七层(HTTP 和 HTTPS 协议)的负载均衡服务；
	健康检查：提供后端 ECS 实例的健康检查。负载均衡服务会自动屏蔽异常状态的 ECS 实例,待该 ECS 实例恢复正常后自动解除屏蔽；
	要求采用集群部署,要求实现会话同步,以消除服务器单点,提升冗余,保证服务的稳定性；
	调度算法:支持轮询、最小连接数两种调度算法：（1）轮询:按照访问次数依次将外部请求依序分发到后端 ECS 实例上。（2）最小连接数:连接数越小的后端服务器被轮询到的次数(概率)也越高；
	证书管理：针对 HTTPS 协议,提供统一的证书管理服务。证书无需上传到后端 ECS 实例,解密处理在负载均衡上进行,降低后端 ECS 实例的 CPU 开销；
	回话保持：提供会话保持功能。在会话的生命周期内,可以将同一客

	户端的请求转发到同一台后端 ECS 实例上；
	访问控制：支持白名单访问控制。通过添加负载均衡监听的访问白名单,仅允许特定 IP 访问负载均衡服务。

1.2.6 专有网络 VPC

指标项	规格要求
服务标准	在所提供的云平台构建出一个隔离的网络环境，客户完全掌控自己的虚拟网络，包括选择自有 IP 地址范围、划分网段、配置路由表和网关等。
服务特性	使用隧道技术达到与传统 VLAN 相同隔离效果，广播域隔离在实例网卡级别；
	按需配置网络设置、软件定义网络，管理操作实时生效；
	灵活的访问控制规则，满足政务、金融用户的安全隔离规范；可通过 RAM 实现对网络的权限管理；
	支持使用高速通道实现跨地域/跨用户的内网互通和物理专线接入支持使用 NAT 网关进行 DNAT/SNAT 转发；
	通过 NAT 网关支持灵活的 DNAT/SNAT 转发，支持多 IP 共享带宽。
服务能力	可以通过交换机将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网；
	根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则，管理专有网络流量的转发路径；
	可以使用 NAT 网关作为 VPC 的公网网关，实现 SNAT / DNAT / 共享带宽；
	支持自建 VPN 网关，弹性公网 IP。

1.2.7 流计算（Blink）

指标项	规格要求
服务标准	提供实时流数据计算服务的通用计算平台。
服务特性	数据采集和存储：对接多种流式存储,例如:DataHub、LogService、IoTHub、DTS 和 MQ,可以不用进行数据采集、数据集成,即可享受现有的数据流式存储；
	提供包括 RDS、AnalyticDB、TableStore 等数据存储系统的管理界面；
	数据开发：提供全托管的在线开发平台,集成多种 SQL 辅助功能,包括 BlinkSQL 语法检查、BlinkSQL 智能提示和 BlinkSQL 语法高亮。
	数据运维：提供以下运维监控功能:作业状态、数据曲线、FailOver、CheckPoints、JobManager、TaskExecutor、血缘关系和属性参数。
	性能调优：支持手动和自动调优方式；
	数据监控：对接云监控平台，提供实时监控服务。

服务能力	强大的实时处理能力：提供标准的 StreamSQL，支持各类失败场景的自动恢复，支持多种内建的字符串、时间、统计等类型函数，精确的计算资源控制，保证作业的隔离性；
	良好的流式开发体验：支持标准 SQL，提供内建的字符串、时间、统计等各类计算函数。

1.2.8 实时数据分发平台 (DataHub)

指标项	规格要求
服务标准	提供对流式数据的发布 (Publish)、订阅 (Subscribe) 及分发功能，让用户可以轻松构建基于流式数据的分析和应用。
服务特性	数据队列：单 shard 内数据保序；DataHub 对 Shard 的读/写性能提供 SLA 的保障；单 topic 的性能以 shard 数为单位水平扩展；
	点位存储：支持消费应用将消费点位保存到 DataHub 服务，保证消费应用在 Failover 后可以从保存的点位进行消费；
	数据同步：数据自动同步到政务云其它服务，支持标 done 功能，确认某一个时间点之前的数据已经全部同步完成；
	扩容缩容 Merge/Splits：支持为 Topic 动态扩容/缩容，提供服务弹性伸缩功能，用户可根据实时的流量调整 Shard 数量，来应对突发性的流量增长或达到节约资源的目的。
服务能力	高吞吐：单主题（Topic）要求最高能支持每日 TB 级别的数据量写入；每个分片（Shard）要求最高能支持每日 8000 万 Record 级别的数据量写入；
	实时性：通过 DataHub，用户可以实时的收集通过各种方式生成的数据并进行实时的处理，对用户的业务产生快速的响应；
	易用性：提供丰富的 SDK 包，包括 C++、Java、Python、Ruby、Go 等语言，提供 Restful API 规范；
	高可用、高安全：服务可用性不低于 99.999%，数据持久性不低于 99.999%，提供多种鉴权和授权机制及白名单、主子账号功能，提供企业级多层次安全防护，多用户资源隔离机制。

1.2.9 表格存储 (OTS)

指标项	规格要求
服务标准	提供以实例和表的形式组织数据，通过数据分片和负载均衡技术，达到规模的无缝扩展。
服务特性	高性能：提供单个毫秒级的单行平均访问延时；
	数据可靠性：通过存储多个数据备份及备份失效时的快速恢复，提供极高的数据可靠性，数据可靠性要求不低于 99.9%；
	高可用性：通过自动的故障检测和数据迁移，表格存储对应用屏蔽了机器和网络的硬件故障，提供高可用性，服务可用性要求不低于 99.9%；

	灵活的数据模型：表格存储的表无固定格式要求,每行的列数可以不相同,支持多种数据类型(Integer、Boolean、Double、String、Binary)。
服务能力	数据分区和负载均衡机制：数据分区系统均匀的调度到不同的存储节点上； 单机故障自动恢复：表格存储的存储引擎中,每个节点都会服务一批不同表的数据分区,这些分区的分布和调度信息由一个 Master 节点负责来管理,并且 Master 节点也会监控每个服务节点的健康状态。

1.2.10 大数据开发套件 Dataworks

指标项	规格要求
服务标准	提供数据集成、开发、治理、服务、质量、安全等全套数据研发工作。
服务特性	万亿级数据 JOIN, 百万级并发 Job, 作业 I/O 要求达到 PB 级/天； 离线调度支持百万级任务量, 实时监控告警； 提供 SQL、MR 引擎, 要求兼容大部分标准 SQL 语法； 要求采用三重备份、读写请求鉴权、应用沙箱、系统沙箱等多层次数据存储和访问安全机制保护用户数据, 确保不丢失、不泄露、不被窃取； 提供数据从集成、加工、管理、监控、输出服务的全流程所有功能, 提供可视化工作流程设计器功能。
服务能力	DataWorks 支持不少于 400 对异构数据源的离线同步, 支持分钟、小时、天、周和月多种调度周期配置； 多租户模型确保用户数据被安全隔离, 以租户为单位进行统一的权限管控、数据管理、调度资源管理和成员管理工作； 支持多种异构数据源、离线数据、实时数据的质量校验、通知、管理。

1.2.11 分布式应用服务 EDAS

指标项	规格要求
服务标准	提供应用开发、部署、监控、运维等全栈式解决方案,同时支持Dubbo、Spring Cloud 等微服务运行环境。
服务特性	要求涵盖应用生命周期管理、运维管控等功能； 弹性伸缩：弹性伸缩能够感知应用内各个实例的状态, 并根据状态动态实现应用扩容、缩容。在保证服务质量的同时, 提升应用的可用率； 限流降级：限流降级用于解决后端核心服务因压力过大造成系统反应过慢或者崩溃问题；

服务能力	健康检查：健康检查对容器与应用进行定时检查和汇报，然后将结果上报到控制台，可以了解集群环境下整个应用的运行状态，排查和定位问题；
	灰度发布：灰度发布包括对单个应用的灰度发布和全链路灰度发布。通过灰度发布实现应用新、旧版本的平滑过渡。
	生命周期管理操作：生命周期管理包括创建、部署、扩容、缩容、停止、删除等。
服务能力	应用监控在应用托管到 EDAS 后，可以对应用进行监控。包括基础监控、服务监控、日志和通知报警；
	应用诊断：基于 HSF 框架开发的应用部署并运行在容器（EDAS-Container）中。EDAS 提供基于容器的诊断功能，提供相应数据来诊断应用运行问题。

1.2.12 云消息队列 MQ

指标项	规格要求
服务标准	基于高可用分布式集群技术，提供消息订阅和发布、消息轨迹查询以及定时（延时）消息、资源统计、监控报警等系列消息云服务，为分布式应用系统提供异步解耦、削峰填谷的能力，同时要求具备海量消息堆积、高吞吐、可靠重试等应用所需功能。 提供TCP协议层面的接入方式，支持Java、C++、.NET编程语言，方便不同编程语言开发的应用快速接入消息队列MQ消息云服务。用户可以将应用部署在ECS或者嵌入到移动端、物联网设备中与消息队列MQ建立连接进行消息收发。
服务特性	协议接入 支持TCP协议：提供更为专业、可靠、稳定的TCP协议的Java、C/C++和.NET SDK接入。 管理工具 Web控制台：支持Topic管理、Group管理、消息查询、消息轨迹、资源报表。 Open API：提供API允许将MQ管理工具集成到用户的控制台。 mqadmin命令集：输出提供一套丰富的管理命令集，以命令方式对MQ服务进行管理。 消息类型 普通消息：消息队列MQ中无特性的消息，区别于有特性的消息。 定时（延时）消息：允许消息生产者指定消息进行定时（延时）投递，要求支持不少于40天。 事务消息：实现类似X/Open XA的分布事务功能，以达到事务最终一致性状态。 顺序消息：允许消息消费者按照消息发送的顺序对消息进行消费。
服务能力	大消息：支持不小于4MB大消息（包含消息属性）。 消息查询：提供三种消息查询方式，分别是按Message ID、Message Key以及Topic查询。

	运维管控：支持mqadmin命令集、Open API运维管理工具，方便管控平台集成以及统一运维。
--	--

1.2.13 容器服务

指标项	规格要求
服务标准	支持企业级Kubernetes容器化应用的生命周期管理。 容器服务简化集群的搭建和扩容等运维工作，整合虚拟化、存储、网络和安全能力，打造云端 Kubernetes 容器化应用运行环境。
服务特性	集群管理： 通过控制台10分钟一键创建Dedicated Kubernetes集群。 提供容器优化的OS镜像，提供稳定测试和安全加固的Kuberntes和Docker版本。 支持多集群管理，支持集群升级和伸缩。
	一站式容器生命周期管理： 网络:提供优化的高性能VPC/ENI网络插件，性能要求优于普通网络方案（针对未安装高性能VPC/ENI网络插件的原来的网络）20%。 支持容器访问策略和流控限制。 存储:支持云盘、对象存储OSS，提供标准的FlexVolume驱动。支持存储卷动态创建，迁移。 日志:支持高性能日志自动采集和云日志服务集成。 支持和第三方开源日志解决方案集成。 监控:支持容器级别和VM级别的监控。可以和第三方开源监控解决方案进行集成。 权限:支持集群级别的RAM授权管理。 支持应用级别的权限配置管理。 应用管理:支持灰度发布，支持蓝绿发布。 支持应用监控，应用弹性伸缩。
	高可用调度策略，打通上下游交付流程 支持服务级别的亲和性策略和横向扩展。 支持跨可用区高可用和灾难恢复。 支持集群和应用管理的 OpenAPI，要求能对接持续集成和私有部署系统。
	负载均衡 支持创建负载均衡实例（公网、内网）。 容器服务的 SLB 方案支持原生的高可用负载均衡，可以自动完成网络配置的修改和更新。
服务能力	存储 集成云盘、文件存储NAS、块存储EBS，提供标准的FlexVolume驱动。
	镜像仓库 高可用，支持大并发，支持镜像加速，支持p2p分发。
	稳定 每个Linux版本，每个Kubernetes版本要求在经过严格测试之后再提

	供给用户。
--	-------

1.2.14 分布式任务调度（SchedulerX）

指标项	规格要求
服务标准	分布式任务调度 SchedulerX 2.0 是基于 Akka 架构自研的新一代分布式任务调度平台，提供定时、工作流任务编排、分布式批量调度等功能，具有高可靠、海量任务、秒级调度能力。
服务特性	多种调度任务类型 在定时调度和工作流调度中支持基于多语言的多种任务类型。 Java：可以在用户进程中执行，也可以通过上传 JAR 包动态加载。 Shell：前端直接写 Shell 脚本。 Python：前端直接写 Python 脚本，需要 Python 环境。 Go：前端直接写 Go 脚本，需要 Go 环境。 HTTP：HTTP 任务无需依赖 Client，要求在控制台配置完即可使用。 自定义：可以自定义任务类型，实现Plugin。 执行：SchedulerX 2.0 支持多种执行方式和主流的分布式编程模型。
	多种执行方式 单机：随机挑选一台机器执行。 广播：所有机器同时执行且等待全部结束。 并行计算：map/mapreduce 模型，1~300 个子任务，有子任务列表。 内存网格：map/mapreduce 模型，100,000 以下子任务，无子任务列表，基于内存计算，比网格计算快。 网格计算：map/mapreduce 模型，1000,000 以下子任务，无子任务列表，基于文件 H2 计算。 分片运行：类似 elastic-job 模型，控制台配置分片参数，可以将分片平均分给多个客户端执行。支持多语言版本。 分布式编程模型 支撑Map 模型：只要实现一个 Map 方法，简单几行代码就可以将海量数据分发到多台机器上执行。 支持MapReduce 模型：要求新增Reduce借口，废弃 postProcess 方法，实现 MapReduceJobProcessor。
	运维能力 数据大盘： 控制台提供执行记录大盘和执行列表，可以看到每个任务的执行历史，并提供操作。 查看日志： 每次执行的调度任务都可以在详情中查看运行日志。如果任务执行失败，前端直接就能看到错误日志。 原地重跑： 任务失败，修改完代码发布后，可以立即重新执行。

	标记成功： 任务失败，可以直接将任务标记为成功。 停止调度任务： 实现 JobProcessor 的 kill() 接口，可以在前端停止正在运行的任务，甚至子任务。 数据时间： SchedulerX 2.0 可以处理有数据状态的任务，在创建任务的时候设置调度时间，而实际上处理的数据时间可能和任务执行时间不一致，可以配置时间偏移，调度时间 + 时间偏移即数据时间。 重刷数据： 具有重刷数据功能。 失败自动重试： 实例失败自动重试：在任务管理的高级配置中，可以配置实例失败重试次数和重试间隔。 子任务失败自动重试：如果是分布式任务（并行计算/内网网格/网格计算），子任务也支持失败自动重试和重试间隔，同样可以通过任务管理的高级配置进行配置。 报警监控： 失败报警 超时报警 报警方式：短信
服务能力	高可靠 通过主备机制、消息 At-least-once delivery、定期轮检等多种手段，保证任务调度和运行的高可靠。
	高性能 通过分布式的架构和 Akka 异步特性，支持海量任务和秒级别调度。
	丰富的调度和计算场景 支持定时调度、API 调度、任务编排；支持单机、广播、分布式计算多种计算模型。
	简单易用 接入简单，提供很多易用的运维工具，如前端可以查看执行记录和运行日志，支持原地重跑、重刷数据等操作。

1.2.15 云数据库 Redis 版

指标项	具体要求
总体要求	兼容开源 Redis 协议标准、提供开源可靠的缓存数据库服务，基于双机热备架构及集群架构，要求可满足高吞吐、低延迟等业务需求。
功能要求	完全兼容开源 2.8,3.x,4.x 系列，要求集群兼容性高，支持 string, hash, list, set, sortedset 等常见类型，支持事务和订阅。
功能要求	提供多种规格的缓存数据库实例，支持实例的创建、重启、释放、备份、清除数据等管理操作；支持实例的网络隔离。
功能要求	支持主从、集群不同形态，用户可以在不同形态之间进行切换且对外连接地址不变。

功能要求	支持多种实例规格，支持规格的在线变更，读写并发和存储容量可实现同步线性扩容。
可靠性	同时支持 RDB 和 AoF 持久化机制。
可靠性	支持秒级粒度监控，支持自定义监控项，包括基础监控（cpu，内存，qps，命中率，keys，expiredkeys 等）、string，hash 等常见类型监控，事务，订阅等监控。
安全性	支持 SSL 加密访问，保证通信数据安全。
安全性	支持多账号，支持设置读写、只读权限，最小化授权提供更高安全保障。
安全性	支持白名单设置，提供灵活的安全访问管理能力。
安全性	支持端口号修改，避免默认端口号扫描风险。

2、云资源监控要求

投标人应加强对云资源使用情况的动态监控，实时监控云业务平台各系统，包括但不限于：CPU，内存，磁盘，网络等系统基本运行指标，形成报表并记录在案。

跟踪分析使用单位云资源运行质量情况，提出资源调整和优化建议。定期对使用单位云资源运行情况进行统计、分析，包括 CPU、内存、磁盘利用率等指标，并将数据形成运维报表反馈用户，并配合采购人，协助各使用单位进行资源的合理调整。

3、安全服务技术要求

本项目云平台须按照《GB/T 25070-2019 信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》中等级保护三级设计要求进行防护，满足安全通用要求。

3.1 等保二级安全服务(套)

序号	服务内容	服务要求	其他需求	服务时长	工作要求
1	入侵防御服务（IPS）	串联方式部署入侵防御产品，为用户云业务提供入侵防御服务。支持 IP 或域名方式进行安全部署。	满足高性能的要求，提供强大的分析和处理能力，保证正常网络通信的质量； 提供针对各类攻击的实时检测和防御服务功能，同时具备丰富的访问控制能力，在任何未授权活动开始前发现攻击，避免或减缓攻击可能给用户带来的损失； 准确识别各种网络流量，降低漏报和误报率，避免影响正常的业务通讯；	12 个月	实时更新漏洞库，确保特征库的准确性。 提供不少于 12 个月服务

			全面、精细的流量控制功能，确保企业关键业务持续稳定运转；具备丰富的高可用性，提供BYPASS 和 HA 等可靠性保障措施。		
2	EDR 服务器安全	通过文件诱饵引擎，实现勒索专防专杀能力；通过内核级东西向流量隔离技术，实现网络隔离与防护；具备补丁修复、外设管控、文件审计、违规外联检测与阻断等主机安全能力。	勒索专杀专防服务：在勒索病毒、挖矿病毒等造成重大破坏(加密)前，通过部署云主机防护，可守护主机安全； 可取代传统杀毒软件：实现传统杀毒软件的病毒查杀、漏洞管理、性能监控功能，可取代传统杀毒软件； 全面的系统防护服务：支持针对时间、地点、IP 等多维度的登录策略设置，支持防暴力破解、弱口令检测。进程主动防护机制，可设置白名单。支持设置外设的读写权限，可进行行为审计； 内核级流量防火墙服务：要求采用内核级流量隔离技术，精准识别、阻断非法流量。支持防端口扫描、防违规外联； Web 防护静态、动态结合检测 WebShell。通过配置 IP 或页面路径进行网站访问控制。三档防御 CC 攻击。防护常见 Web 漏洞，可自定义规则。	12 个月	实时更新病毒库，确保特征库的准确性。提供不少于 12 个月服务
3	日志审计服务	收集系统中不同产品、不同应用的所有日志，要求能做到对不同日志格式的统一、关联和查询，且不能改变原有日志格式。	日志采集服务能力：实现信息资产的日志获取，并通过预置的解析规则实现日志的解析、过滤及聚合； 日志分析服务能力：对采集上来的信息进行分析、审计； 日志存储服务能力：对于采集到原始信息，以及审计后的信息都要进行保存，备查，并可以作为取证的依据； 信息展示服务能力：包括审计结果展示界面、统计分析报表功能、告警响应功能等； 集中配置服务能力：支持分布式部署，可在中心平台进行各种管理规则，各种配置策略自动分发，支持远程自动升级等；	12 个月	实时更新特征库，确保特征库的准确性。提供不少于 12 个月服务

			支持各种网络部署需要，包括日志聚合、日志过滤、事件过滤、日志转发等。		
--	--	--	------------------------------------	--	--

3.2 等保三级安全服务（套）

序号	服务内容	服务要求	其他需求	服务时长	工作要求
1	入侵防御服务 (IPS)	串联方式部署入侵防御产品,为用户云业务提供入侵防御服务。支持 IP 或域名方式进行安全部署。	满足高性能的要求，提供强大的分析和处理能力，保证正常网络通信的质量； 提供针对各类攻击的实时检测和防御服务功能，同时具备丰富的访问控制能力，在任何未授权活动开始前发现攻击，避免或减缓攻击可能给用户带来的损失； 准确识别各种网络流量，降低漏报和误报率，避免影响正常的业务通讯； 全面、精细的流量控制功能，确保企业关键业务持续稳定运转； 具备丰富的高可用性，提供 BYPASS 和 HA 等可靠性保障措施。	12 个月	实时更新漏洞库，确保特征库的准确性。 提供不少于 12 个月服务
2	WAF 防护服务	确保用户流量先经过 WEB 应用防火墙的清洗后将安全流量引致用户主机内,可帮助用户的 Web 应用程序免受常见 Web 漏洞的攻击安全防护服务。	提供 Web 攻击防护能力：保护服务器免受基于 Web 应用的攻击，如 SQL 注入防护、XSS 攻击防护、CSRF 攻击防护、Webshell 脚本上传、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击和网站内容管理系统漏洞防护； 提供参数防护服务：提供主动防御和自定义参数防护两种方式，主动防御通过自学习形成参数白名单，阻断异常参数内容，自定义参数提供更定制化的参数防护 提供应用隐藏服务：支持 HTTP 和 FTP 服务隐藏，可针对 HTTP 响应报文头和 HTTP 出错页面的过滤，Web 响应报文头可自定义，隐藏 FTP 服务器返回的软件版本信息； 提供弱口令防护服务：支持 FTP 弱口令防护，Web 登录弱口令防	12 个月	实时更新漏洞库，确保特征库的准确性。 提供不少于 12 个月服务

			护, Web 登录明文传输检测; 提供权限控制服务: 支持文件上传服务器过滤、支持指定 URL 的黑名单、加入排除 URL 目录功能 提供登录防护服务: 用户登录权限防护, 支持页面双因子认证方式, 加强敏感页面的访问权限控制; 提供 CC 攻击防护服务、网站扫描防护服务。		
3	EDR 服务器安全	通过文件诱饵引擎, 实现勒索专防专杀能力; 通过内核级东西向流量隔离技术, 实现网络隔离与防护; 具备补丁修复、外设管控、文件审计、违规外联检测与阻断等主机安全能力。	勒索专杀专防服务: 在勒索病毒、挖矿病毒等造成重大破坏(加密)前, 通过部署云主机防护, 可守护主机安全; 可取代传统杀毒软件: 实现传统杀毒软件的病毒查杀、漏洞管理、性能监控功能, 可取代传统杀毒软件; 全面的系统防护服务: 支持针对时间、地点、IP 等多维度的登录策略设置, 支持防暴力破解、弱口令检测。进程主动防护机制, 可设置白名单。支持设置外设的读写权限, 可进行行为审计; 内核级流量防火墙服务: 要求采用内核级流量隔离技术, 精准识别、阻断非法流量。支持防端口扫描、防违规外联; Web 防护静态、动态结合检测 WebShell。通过配置 IP 或页面路径进行网站访问控制。三档防御 CC 攻击。防护常见 Web 漏洞, 可自定义规则。	12 个月	实时更新病毒库, 确保特征库的准确性。 提供不少于 12 个月服务
4	数据库审计服务	数据库审计服务通过旁路部署, 能够实现实时记录网络上的数据库活动, 对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理, 对数据库遭受	支持 RDS 数据库或自建数据库的审计服务; 安全事故的权责追查, 可通过审计到的客户端 IP、数据库用户、会话、sql 语句、业务用户等多个维度去捕获事件信息, 快速定位发生来源; 数据库性能诊断, 实时观察数据库的运行状况、访问流量、并发吞吐量、sql 的相应速度等; 发现程序后门, 可实现对业务系	12 个月	实时更新特征库, 确保特征库的准确性。 提供不少于 12 个月服务

		到的风险行为进行告警。	统的 sql 建模，通过合法行为的规则制定，当触发这些规则时，推送实时的告警能力； 数据库漏洞攻击的响应，可实现对数据库漏洞攻击的 sql 注入、危险 sql 语句指定防护策略，提供实时告警功能； 制定数据库的防护措施，通过对数据库操作行为发现，有效观察出行为基准，指定出相关的基准策略； 可保存 6 个月以上日志数据； 提供审计日志的统计分析及关联分析服务； 实时监视服务：提供用户界面告警、Syslog 告警、SNMP 告警、邮件告警、短信告警、ftp 告警等六种方式。支持本地和数据中心查看 CPU、内存、磁盘、网口、运行状态等信息。		
5	日志审计服务	收集系统中不同产品、不同应用的所有日志,要求能做到对不同日志格式的统一、关联和查询,且不能改变原有日志格式。	日志采集服务能力：实现信息资产的日志获取，并通过预置的解析规则实现日志的解析、过滤及聚合； 日志分析服务能力：对采集上来的信息进行分析、审计； 日志存储服务能力：对于采集到原始信息，以及审计后的信息都要进行保存，备查，并可以作为取证的依据； 信息展示服务能力：包括审计结果展示界面、统计分析报表功能、告警响应功能等； 集中配置服务能力：支持分布式部署，可在中心平台进行各种管理规则，各种配置策略自动分发，支持远程自动升级等； 支持各种网络部署需要，包括日志聚合、日志过滤、事件过滤、日志转发等。	12 个月	实时更新特征库，确保特征库的准确性。提供不少于 12 个月服务
6	运维审计服务	提供运维身份鉴别、账号管控、系统操作审计等多	操作审计服务能力； 职权管控服务能力； 安全认证服务能力：提供双因子认证机制，通过短信认证、动态	12 个月	提供不少于 12 个月服务

		种服务。	令牌等技术，控制账号密码泄露风险，防止运维人员身份冒用和复用； 高效运维服务能力：从架构、工具、ECS 接入等多方面提升运维效率。		
7	SSL 证书	DV 通配符	https 证书解决方案，可支持一个域名和该域名所有下一级域名，不限制下级域名数量。	12 个月	提供不少于 12 个月服务

为保证产品售后服务，采购人应明确为 “杭州市钱塘区人民政府办公室”。

3.3 安全培训服务要求

在服务期内至少提供一次安全培训服务，培训内容：安全技术培训或者针对云业务安全服务产品的使用和分析培训。

培训需要提供培训计划、培训大纲、培训课件以及培训总结等材料。

4、迁移要求

若不使用现有的钱塘区政务专用云平台，则投标人须针对已运行在现有钱塘区政务专用云平台的应用系统提供完整的一键式迁移方案，保证现有系统可以无缝迁移到新平台上，且不会对应用产生影响。原服务提供商将配合中标人完成数据的迁移工作，其余迁移工作须中标人独立解决。

注：投标人须针对本项目详细指标要求进行明确响应，针对采购要求如实描述是否偏离。

五、服务、培训要求

- 1、部署时间：合同签订后 5 个工作日内完成所有部署内容（包括平台对接）。
- 2、实施地点：由采购人指定。
- 3、售后服务：
 - 3.1 服务期：签订合同之日起 12 个月，服务期内提供 7×24 小时服务。
 - 3.2 服务响应

- （1）投标人应具有完善的服务保障体系，具有及时提供服务的能力，配备有足够的专业技术人员。
- （2）投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次服务计划（服务内容、等级、相关服务指标、服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。
- （3）在服务期内投标人必须为最终用户提供技术服务热线（7*24 小时），负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作

方法。技术服务热线支持应是中文服务。

(4) 在服务期内，投标人应提供不低于 7*24 小时的技术支持服务，对故障 1 小时内响应；如果逾期未作出响应，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。

(5) 在服务期内，投标人应按月提供云平台各业务系统资源使用情况报表并对相应资源进行实时动态调整。

4、培训要求：

投标人需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目所需的租赁产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由投标人负责，采购人不承担责任。

5、项目台账要求：

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。项目台账包括但不限于：

(1) 项目需求分析；

(2) 设计实施方案（包括机房设计方案、电子政务网络方案、托管信息系统方案等）；

(3) 运维保障方案；

(4) 培训内容及成果；

(5) 项目总结及建议；

(6) 机房设备维护记录；

(7) 所有数据的处置权和使用权归采购人所有。

六、商务要求

(一) 投标报价

1、本项目采用本项目为综合单价包干。

综合单价报价包含了设备/资源租赁、安装调试、技术培训、技术支持服务、运维服务（含质保服务、驻点等）、风险、管理、利润、税金等所有内容。本项目投标人须充分考虑各种情况及风险，一旦中标，无论何种原因，合同履行过程中综合单价费用不作调整。

2、报价时填报费率（%）。例如投标报价（费率）为90%，即合同中，各指

标综合单价=90%×各指标最高限价（详见“三、服务内容清单”的各指标最高限价）。合同款根据各指标综合单价及服务套数、服务时间核算合同价格，采购人不再支付其他任何费用。

3、本项目合同支付金额的上限为采购预算（650万元）。投标人有义务提醒采购人项目总价的实时统计情况，以免工作量超限价。

（二）履约保证金及付款方式

详见“第五部分 拟签订的合同文本”。

（三）验收要求

1、本项目组织履约验收，验收合格的情况作为项目支付的依据。

2、验收依据：①采购文件确定的技术指标或者服务要求；②投标文件承诺、询标回复；③服务合同、采购人制定的考核标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3、本项目的验收标准：①采购人的服务考核情况；②投标人服务质量反馈；③服务台账，要求台账记录清晰完整、材料完备；④交付验收时，投标人提供的租赁设备性能指标、技术参数符合性的记录。

七、投标要求

（一）投标人要求

1、投标人建议有类似项目业绩经验，能提供快速的服务响应，具有较强的项目管理、技术服务和组织实施能力。

2、本项目涉及政务系统，投标人项目参与过程中必须保证不将采购人各种数据资料及各类信息等向第三方透露，在服务过程中严格执行安全保密相关要求。如中标，中标人还必须随合同一同签署保密协议。

（二）项目团队要求

1、本项目要求投标人指派不少于5人的运维团队，进行日常工作协调。运维团队应可提供项目所需的所有服务内容，完成采购人交办的相关工作。

2、运维团队设项目经理1名，运维团队项目经理应具备高级信息系统项目管理师认证，团队成员具备CISP信息安全工程师认证或云平台原厂认证ACE工程师，可有效管理政务云安全问题。

3、为保障日常政务云安全的运维需求，需要运维团队人员具备系统、数据库、网络、虚拟化等相关领域的专业技能。

运维团队素质和技能要求如下表：

类别	具体要求
经验要求	要求团队人员中具有丰富的运维服务经验。
技能要求	1、具备计算机网络和信息安全的专业知识； 2、应掌握云安全问题引发涉及的各类主流操作系统、数据库、中间件、网络和安全设备的安全配置和安全检查方法；运维团队应要求具备 CISP 等相关证书； 3、掌握漏洞扫描、安全巡检等基本安全扫描工具的使用； 4、具备一定的安全事件分析和预警能力； 5、具备较好的报告整理和书写能力； 6、为确保政务云安全的日常安全管理，应具备相关安全证书； 7、日常安全问题解决处理。
工作态度	1、具有责任感，良好的服务意识和认真的工作态度； 2、具备良好的沟通表达、团队协作、组织协调能力。

每个参加项目人员提供履历表，主要内容包括学历、工作特长、经验与业绩、资质情况等，该人员参与的时间以及在项目中的责任。

4、投标文件中明确的人员在项目开展过程中不得擅自更换，如需更换应提前10个工作日以书面形式通知采购人，经采购人同意后方可更换。更换后的人员资质及经验不得低于更换前。

（三）投标时对方案的要求

为了使项目顺利开展，投标方案应至少考虑如下内容：

- 1、投标人应提供租赁设备/服务的完整技术方案：包含详细技术参数、规格和配置，测试报告等。
- 2、本项目工作实施组织方案，项目推进交付等。
- 3、针对本项目的服务质量提升等。
- 4、投标人为完成本项目组建的工作小组名单，每个参加项目人员的履历表应随标书一并提交，主要内容包括学历、工作特长、经验与业绩、资质情况等，该人员参与的时间以及在项目中的责任。

八、其他

投标人保证其提供的所有租赁货物、软件及服务，不会侵犯任何第三方的知识产权和其它权益。如因此发生任何针对甲方的争议、索赔、诉讼等，产生的一切法律责任与费用均由投标人承担。

第四部分 评标办法

评标办法前附表

序号	评标标准		权重	投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录*
1	类似项目经验	投标人自 2020 年 1 月 1 日以来（以合同签订日期为准）独立完成过的类似项目业绩的，每个业绩得 0.5 分，最高得 1 分。 注：同时提供合同复印件及用户反应情况，用户反应不满意的或资料提供不全的不得分，合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料。	1	
2	资信情况	1、投标人具有在有效期内的信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体认证，每提供一个证书得 1 分，最高得 2 分； 注：提供证书复印件。以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，在全国认证认可信息公共服务平台的网页上可查询。 2、投标人具有“云迁移服务能力、虚拟化云平台先进级、混合云解决方案私有云、云平台网络能力-多云互联、云平台网络能力-云组网、云原生数据库服务”相关的可信云认证证书。每个 1 分，最高得 6 分。 注：提供证书复印件。	8	
3	需求分析	1、投标人对项目的业务情况、技术要求、业务风险点有充分理解。	2	

		2、对所投云计算平台的技术架构，技术难点有详细说明；根据提供的方案内容进行评分。	3	
4	投标 方案	1、对所提供的云产品在技术层面有详细阐述，要求能体现云服务的先进性、可靠性、稳定性和扩展性，符合本项目对当前和未来发展的要求。	4	
		2、投标人对其云管平台功能的详细描述，可实现资源申请与审核、报表统计等功能。	3	
		3、投标人具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，有完善的质量管理体系，并能有效实施。根据提供的投标方案进行评分。	3	
5	技术 要求 响应 情况	1、投标人所提供的云平台具有以下大数据服务能力：①大数据计算服务（MaxCompute）；②分析型数据库服务（AnalyticDB）；③流计算（Blink）；④实时数据分发平台（Datahub）；⑤表格存储（OTS）；⑥MySQL\SQLServer 数据库；⑦分布式关系型数据库服务（DRDS）；⑧云消息队列（MQ）；⑨分布式应用服务（EDAS）；⑩大数据开发套件（DataWorks）。本项最高得 10 分，以上产品需提供具备服务能力的证明材料，无法提供证明材料的云产品，每款产品扣 1 分，扣完为止。	10	
		2、投标人对其云平台网络有详细描述，对网络边界有完善的安全防护。根据描述内容进行评分。	3	
		3、投标人具有自主产品，可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力，其防护能力需要提供具有 CMA 或 CNAS 标识的检测报告复印件。提供检测报告复印件的得 2 分，不提供不得分。	2	
		4、所提供的云平台是否已具备与杭州市电子政	3	

		务网进行对接的网络环境，并提供相应证明材料。根据提供的对接方案及相关证明材料进行评分。		
6	云计算平台的可靠性及安全性响应情况	1、投标人提供的云计算平台①基础网络系统、②云计算及存储系统、③数据库系统、④云安全服务系统、⑤中间件及大数据系统，需通过信息系统安全等级保护三级 2.0，要求提供等保备案证明及其测评报告。每满足一个得 1 分，最高得 5 分。	5	
		2、投标人对平台的安全架构有详细阐述： ①承诺在平台级别有完善的安全机制的得 1 分，承诺函格式自拟，没有不得分； ②在租户级别有完善的安全机制的得 1 分，提供相关证明材料，没有不得分； ③投标人具有主机完整性检测系统相关类软件著作权登记证书的得 1 分，提供证书复印件，没有不得分。	3	
		3、针对采购需求“四、相关技术要求”，投标人所提供的用于本项目的产品满足技术要求（政务云平台（X86）技术要求、云资源监控要求、安全服务技术要求、迁移要求）的情况。针对●标记的参数，负偏离 1 条扣 2 分；针对无标记的参数，负偏离 1 条扣 1 分；扣完为止。负偏离超过 20 项，投标无效。	20	
		4、投标人所提供的云平台与已在使用的政务专用云平台的对接程度，若使用现有的政务专用云平台的得 2 分，提供相关证明材料；若不使用现有的政务专用云平台，要求具备将业务从现有政务云平台不间断迁移到所投云平台的能力，1 个	2	

		月内（含1个月）完成跨平台业务迁移得2分，超出1个月不足2个月得1分，2个月及以上不得分，提供可行性说明材料。		
7	项目 组人 员素 质及 服务 方案 情况	1、拟担任本项目经理和项目组实施人员专业人员素质、技术能力、专业分布等情况，数量是否充足，配置是否合理等（满足采购需求5人的得1分，不满足不得分）。提供项目组人员资质、工作履历等材料。	1	
		2、项目经理具有高级信息系统项目管理师得2分。提供证书复印件。	2	
		3、团队成员具备CISP信息安全工程师认证的或具备云平台原厂认证ACE工程师的：每提供1人得0.5分，最高得3分。提供证书复印件。	3	
8	培训、 售后、 验收、 质量 保证 措施	1、投标人提供的维护机构情况，可提供及时的服务响应，根据快速服务响应时间，及可行性进行打分。	3	
		2、投标人提供的服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等评分。	3	
		3、培训计划包括：①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师资力量等；根据培训方案内容进行评分，每一项最高得0.5分，共2分。	2	
		4、投标方案是否提出符合采购要求，按期完成服务提供、上线运行等措施。根据提供的方案内容进行评分。	2	
		5、投标人提出的验收方案合理、可行。根据提供的方案内容进行评分。	2	
9	有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为		10	/

	满分；按[投标报价得分=(评标基准价/投标报价)*10]的 计算公式计算。 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。		
--	---	--	--

***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。如为联合体投标的，联合体双方任何一方提供的证明材料均有效。

一、评标方法

1. **本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

二、评标标准

2. **评标标准：**见评标办法前附表。

三、评标程序

3.1 **符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

3.2 **比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.3 **汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

3.4 **报价评审。**

3.4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

3.4.1.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.4.1.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.4.1.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5 同时出现两种以上不一致的，按照 3.4.1 规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第 87 号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5 对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予 20% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.5 排序与推荐。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

3.6 编写评标报告。评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评

标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

四、评标中的其他事项

4.1 投标人澄清、说明或者补正。对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.2 投标无效。有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1 投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5 投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

4.2.7 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.2.8 报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

4.2.9 投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10 投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11 投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12 投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14 法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

（以上 4.2.2-4.2.14 为符合性审查）

5. 废标。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

6. 修改招标文件，重新组织采购活动。评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

7. 重新开展采购。有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1 未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2 已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3 政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4 政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5 政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法

律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照 7.1-7.4 规定处理。

第五部分 拟签订的合同文本

合同编号：_____

政府采购合同（服务类）

第一部分 合同书

项目名称：钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目（2022）

甲方：_____

乙方：_____

签订地：_____

签订日期：_____年_____月_____日

_____年____月____日，杭州市钱塘区人民政府办公室以公开招标对钱塘区政务云资源及云安全服务租赁项目（2022）进行了采购。经评标委员会评定，（中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经杭州市钱塘区人民政府办公室（以下简称：甲方）和（中标供应商名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1. 项目内容

根据甲方要求，乙方完成钱塘区政务系统上云服务，包括的功能为：完整的政务云独立专区、完整的云上安全体系、可扩展政务云专区应用支撑 PaaS 平台、云内无缝互联互通、数据共享平台，同时提供供钱塘政务云平台承载的所有租户业务系统的等保服务。

（详细技术要求见采购文件、乙方投标文件。可以另行提供附件）

2. 服务范围及服务周期

2.1 服务内容以附件形式提供。

在执行合同过程中如发现任何漏项和短缺，在合同或附件清单并未列入，但该部分漏项或短缺是满足合同服务的性能所必须的，则均应由乙方负责将所漏项或短缺的技术服务等在最短的合理时间内补齐，费用包含在合同总价中。

2.2 合同签订后5个工作日内完成所有部署内容（包括平台对接）。

2.3 服务期：**签订合同之日起 12 个月**，整体服务要求提供服务期内的 7×24 服务。

2.4 其他：_____。

3. 合同费用及报价明细

3.1 本项目采用本项目为综合单价包干。

综合单价报价包含了设备/资源租赁、安装调试、技术培训、技术支持服务、运维服务（含质保服务、驻点等）、风险、管理、利润、税金等所有内容。本项目投标人须充分考虑各种情况及风险，一旦中标，无论何种原因，合同履行过程中综合单价费用不作调整。

3.2 本次中标费率为_____%，报价明细附后。合同款根据各指标综合单价及服务套数、服务时间核算合同价格，不再支付其他任何费用。

3.3 本项目合同支付金额的上限为采购预算（650 万元）。乙方有义务提醒甲方项目总价的实时统计情况，以免工作量超限价。

4. 付款方式、时间和条件

4.1 甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后 5 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

4.2 资金支付的方式、时间和条件：

合同生效并具备实施条件后 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 50%作为预付款，在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定。同时乙方应提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函（乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单一支付保费—成功出单。政采云金融专线 400-903-9583）；本项目按季度结算（首次款项从预付款中扣除，以此类推，扣完为止，多退少补），支付时间为每季度结束后 5 个工作日内。

4.3 乙方在每次申请付款时，需提供工作量清单以及等额合法正规发票。甲方在收到前述材料后才正式支付相应款项。

4.4 甲方迟延支付乙方款项的，按照每日利率万分之五向乙方支付逾期利息。

4.5 乙方可以登录：<http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg>（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17 号）。

5. 履约保证金

5.1 合同生效后 5 个工作日内，甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为 100 分的，甲方免收履约保证金；其余评价分值的收取履约保证金为合同金额 1%。鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证。

5.2 履约保证金自项目验收合格后 5 个工作日内退还。如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

6. 项目部署时间、地点和方式

6.1 部署时间：合同签订后 5 个工作日内完成所有部署内容（包括平台对接）；

6.2 地点：甲方指定地点；

6.3 方式：_____。

7. 技术规范及服务要求

7.1 符合采购文件、投标文件中的有关标准、规定。

7.2 服务期内，乙方应在充分了解甲方现有环境基础上，提供规范化、高质量的服务，具体服务内容与要求及甲乙双方责任义务按招标文件要求、乙方投标文件响应内容。

除合同约定内容外，乙方不得向第三方外包其服务。

7.3 乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员负责与甲方对接，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

7.4 乙方应派出投标文件中指定资历和经验的专业服务人员提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方有权要求撤换不合格的服务人员。若乙方原因，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换指定的服务人员，否则甲方有权解除合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

7.5 甲乙双方指定代表，作为履行本合同服务事宜的主要联系人。

甲方代表：【 】电话：【 】

乙方代表：【 】电话：【 】

8. 知识产权

8.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

9. 履约检查和问题反馈

9.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付内容进行履约检

查，以确保乙方所交付的内容能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合。

9.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

10. 技术资料和保密义务

10.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合。

10.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等。

10.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

10.4 乙方对合同内容及履行合同过程中所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的文件及资料，应负保密义务，未经甲方书面同意，不得擅自利用或对外发表或披露。违反前述约定的，乙方应向甲方支付合同总价款的 30% 的违约金；违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应负责赔偿。保密期限自乙方接收或知悉甲方信息资料之日起至该信息资料公开之日或甲方书面解除乙方保密义务之日止。

11. 质量保证

11.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查。

11.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

11.3 乙方保证其交付的所有租赁货物、软件及服务，不会侵犯任何第三方的知识产权和其它权益。如因此发生任何针对甲方的争议、索赔、诉讼等，产生的一切法律责任与费用均由乙方承担。

12. 违约责任

12.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付的，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付一日的应交付而未交付价格的 0.05% 计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延交付的违约金计算数额达到前述最高限

额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同。

12.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05% 计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

12.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人签订合同、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同。

12.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

12.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

12.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

12.7 其他违约责任：_____。

13. 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

14. 合同转让和分包

14.1 合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受

分包的人应当具备相应的资格条件,并不得再次分包,且乙方应就分包项目向甲方负责,并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

14.2 乙方采取分包方式履行合同的,甲方可直接向分包供应商支付款项。

15. 不可抗力

15.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予延长,延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

15.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的,当事人可以解除合同。

15.3 因不可抗力致使合同有变更必要的,双方当事人应在3个工作日内以书面形式变更合同。

15.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在3个工作日内以书面形式通知对方当事人,并在5个工作日内,将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

16. 税费

与合同有关的一切税费,均按照中华人民共和国法律的相关规定。

17. 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时,甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿,但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

18. 合同中止、终止

18.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同。

18.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方当事人都有过错的,各自承担相应的责任。

19. 履约验收

19.1 本项目组织履约验收,验收合格的情况作为项目支付的依据。

19.2 验收依据:①采购文件确定的技术指标或者服务要求;②投标文件承诺、询标回复;③服务合同、甲方制定的考核标准。未进行相应约定的,应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

19.3 本项目的验收标准:①甲方的服务考核情况;②乙方服务质量反馈;③服务台账,要求台账记录清晰完整、材料完备;④交付验收时,乙方提供的租赁设备性能指标、

技术参数符合性的记录。

20. 通知和送达

20.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

20.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

21. 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

22. 合同使用的文字和适用的法律

22.1 合同使用汉语书就、变更和解释。

22.2 合同适用中华人民共和国法律。

23. 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第条款规定的方式解决：

23.1 将争议提交杭州市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

23.2 向被告所在地人民法院起诉。

24. 合同生效及其它

24.1 合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

24.2 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

24.3 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

24.4 本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份。

甲方：

乙方：

统一社会信用代码：

统一社会信用代码或身份证号码：

住所：

住所：

法定代表人或

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

第六部分 应提交的有关格式范例

资格文件部分

目录

(1) 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

(2) 落实政府采购政策需满足的资格要求……………（页码）

(3) 本项目的特定资格要求……………（页码）

(4) 联合协议……………（页码）

一、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

注：以联合体形式参加政府采购的，本承诺函须加盖联合体成员各方公章。

二、落实政府采购政策需满足的资格要求

无。

三、本项目的特定资格要求

（已在“一、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函”中要求，无需提供）

四、联合协议

（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：_____；……。

四、（联合体其中一方成员名称）为小微企业，其合同份额占到合同总金额_____%以上；……。 （未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方为小微企业，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予 6%的扣除）

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

4、除采购文件要求联合体双方盖章的部分外，其余部分由牵头人盖章即可。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章):

.....

日期: 年 月 日

商务技术文件部分

目录

(1) 投标函..... (页码)

(2) 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明..... (页码)

(3) 分包意向协议..... (页码)

(4) 符合性审查资料..... (页码)

(5) 评标标准相应的商务技术资料..... (页码)

(6) 商务技术偏离表..... (页码)

(7) 政府采购供应商廉洁自律承诺书..... (页码)

一、投标函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起_____天（不少于 90 天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1 资格文件：

2.1.1 承诺函；

2.1.2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3 本项目的特定资格要求（如果有）；

2.1.4 联合协议（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1 投标函；

2.2.2 授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3 分包意向协议（如果有）；

2.2.4 符合性审查资料；

2.2.5 评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6 商务技术偏离表；

2.2.7 政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3 报价文件

2.3.1 开标一览表（报价表）；

2.3.2 中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1 在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2 在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3 按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4 在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明：_____。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明

授权委托书（适用于非联合体投标）

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托_____（姓名）为我方代理人（身份证号码：_____，手机：_____），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

授权委托书（适用于联合体投标）

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托_____（姓名）为我方代理人（身份证号码：_____，手机：_____），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

.....

日期： 年 月 日

法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）

身份证件扫描件：

正面：	反面：

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

三、分包意向协议

（中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX 工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担 XX 工作内容相应资质条件且不得再次分包；

.....

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）为小微企业，其合同份额占到合同总金额_____%以上。（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商为小微企业的，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予 6%的扣除）

投标人名称(电子签名):

分包供应商名称:

.....

日期： 年 月 日

四、符合性审查资料

序号	实质性要求	需要提供的符合性审查资料	投标文件中的页码位置
1	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分	见投标文件第__页
2	采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。	节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供）	见投标文件第__页
3	投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。	投标函	见投标文件第__页
4	投标文件满足招标文件的其它实质性要求。	招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲”系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供）	见投标文件第__页

五、评标标准相应的商务技术资料

（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）

六、商务技术偏离表

序号	招标文件章节及具体内容	投标文件章节及具体内容	偏离说明
1			
2			
.....			

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

七、政府采购供应商廉洁自律承诺书

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

报价文件部分

目录

(1) 开标一览表（报价表）	（页码）
(2) 中小企业声明函	（页码）

一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

开标一览表（报价表）

序号	项目名称	投标报价（费率）%	服务期	备注
1		大写：百分之_____ 小写：_____ %（最多保留两位小数）	签订合同之日起 12 个月	

注：

- 1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。
- 3、报价时填报费率（%）。例如投标报价（费率）为 90%，即各指标综合单价=90%×各指标最高限价（详见“第三部分 采购需求”中“三、服务内容清单”的各指标最高限价）。合同款根据各指标综合单价及服务套数、服务时间核算合同价格，采购人不再支付其他任何费用。

4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]

关于钱塘区政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，根据《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》《关于钱塘新区政府采购支持中小企业信用融资有关事项的通知》，现将相关事项通知如下：

一、适用对象

在浙江“政采云”平台注册入库，并取得钱塘区政府采购合同的中小企业供应商。

二、相关信息获取方式

请登陆杭州钱塘新区管理委员会官网(<http://qt.hangzhou.gov.cn>)“公告公示”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

三、申请方式和步骤

1、供应商若有融资意向，需先与钱塘区财政局合作的银行对接，办理相关融资前期手续；

2、中标后，供应商应与采购单位或者采购代理机构及时联系，告知融资需求；

3、相关合作银行联系并审核供应商及相关中标信息，办理相关融资事宜；

4、采购单位应及时将信用融资合同提交备案。

四、注意事项

请各采购单位和采购代理机构积极支持和配合政府采购信用融资工作，在合同备案环节务必请仔细核对收款银行、账号信息等内容。

五、合作银行及联系方式

序号	银行	联系人	电话
1	建设银行钱塘支行	张苏航	13065710830
2	中信银行开发支行	左劼	13777889798
3	民生银行下沙支行	吕刚	13906811832
4	杭州银行钱塘支行	费莎 严培蓓	13388617781 13858023883
5	兴业银行开发区支行	丁萍	13777421564
6	中国银行钱塘支行	沈振华	13957168926
7	工商银行开发区支行	李燕珍	13735710338

8	宁波银行开发区支行	贾磊	13575745232
9	杭州联合银行下沙支行	王宁	18906520030
10	农业银行钱塘支行	王安东 方若愚	15158025713 15067483470
11	浙商银行杭州钱塘支行	徐伟刚	82921293, 18258888258
12	浦发银行	林云鹏	18805812679

附件

附件 1:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

附件 2:

质疑函范本及制作说明

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商:

地址: 邮编:

联系人: 联系电话:

授权代表:

联系电话:

地址: 邮编:

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称:

质疑项目的编号: 包号:

采购人名称:

采购文件获取日期:

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1:

事实依据:

法律依据:

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求:

签字(签章): 公章:

日期:

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件 3:

投诉书范本及制作说明

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人:

地 址: 邮编:

法定代表人/主要负责人:

联系电话:

授权代表: 联系电话:

地 址: 邮编:

被投诉人 1:

地 址: 邮编:

联系人: 联系电话:

被投诉人 2

.....

相关供应商:

地 址: 邮编:

联系人: 联系电话:

二、投诉项目基本情况

采购项目名称:

采购项目编号: 包号:

采购人名称:

代理机构名称:

采购文件公告: 是/否 公告期限:

采购结果公告: 是/否 公告期限:

三、质疑基本情况

投诉人于.....年.....月.....日,向.....提出质疑,质疑事项为:

.....

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据:

法律依据:

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求:

签字(签章):

公章:

日期:

投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

附件 4:

业务专用章使用说明函

（采购人）、（采购代理机构）

我方_____（投标人全称）是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX 专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX 专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

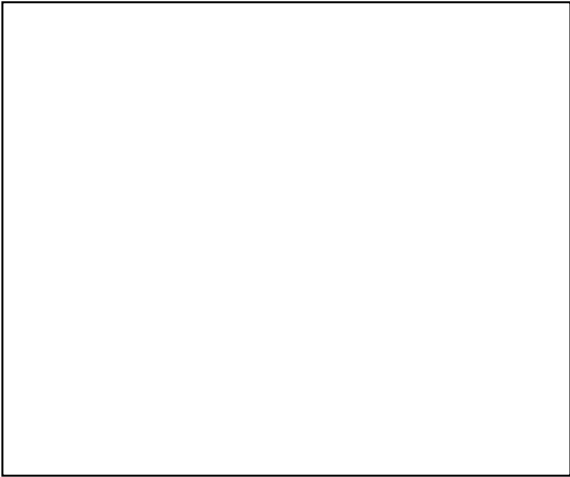
投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

附：

投标单位法定名称章（印模）

投标单位“XX 专用章”（印模）



附件5:

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（租赁和商务服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元；属于____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（租赁和商务服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元；属于____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。