

浙江省余杭强制隔离戒毒所政府采购
网络安全基础防护服务项目

招标文件



采购方式：公开招标

项目编号：**CTZB-2020060383**

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所（盖章）

采购代理机构：浙江省成套招标代理有限公司（盖章）

二〇二〇年六月

目录

目录.....	2
第一章 招标公告.....	3
第二章 采购需求总体要求.....	6
第三章 采购需求具体要求.....	7
第四章 采购合同.....	21
第五章 评标办法.....	26
第六章 投标人须知.....	30
第七章 投标文件格式.....	45

第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江省成套招标代理有限公司受浙江省余杭强制隔离戒毒所委托，就网络安全基础防护服务项目进行公开招标，欢迎国内合格的投标人前来投标。

- 一、项目名称：网络安全基础防护服务项目
- 二、项目编号：CTZB-2020060383
- 三、采购方式：公开招标
- 四、交易方式：政府采购电子交易
- 五、公告期限（招标文件公告期限）：本公告发布之日起5个工作日
- 六、招标项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

序号	标项名称	数量	单位	预算金额	简要技术要求	备注
1	网络安全基础防护服务	1	项	40 万元	网络安全基础防护服务	浙财采确[2020]21370号，本项目最高限价：40 万元

七、投标人资格要求：

1. 基本资格要求：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 特定资格要求：

(1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(2) 根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）第6条规定接受金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，获得总公司（总机构）授权或能够提供房产证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）、以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，能够提供房产证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）；

(3) 非联合体。

八、招标文件的获取时间及地点等：

1. 获取时间期限：招标公告发布之日起至投标截止时间前；
2. 获取地点：浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）；
3. 获取方式：供应商通过“浙江政府采购网”在线获取（招标公告下方选取“潜在供应商”处“获取采购文件”），不提供纸制版招标文件；供应商只有在“浙江政府采购网”完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才视作依法获取招标文件。
4. 招标文件费用：免费提供招标文件；
5. 通过本公告下方“游客，浏览采购文件”下载的招标文件仅供浏览，不视作依法获取招标文件。

九、投标

投标截止时间：2020年【7】月【13】日【9】时【00】分；

投标地点：政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn>）

十、开标时间和地点：

开标时间：2020年【7】月【13】日【9】时【00】分；

开标地点：在政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn>）上开启投标文件；

十一、投标保证金：不需交纳投标保证金。

十二、质疑和投诉：

1. 未按招标公告规定获取招标文件的潜在投标人不得对招标文件提出质疑，其投标将被拒绝；
2. 投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（在招标文件公告期限届满后获取招标文件的，以招标文件公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。提出质疑的投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉；质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

3. 质疑受理

3.1 采购人质疑受理：

接收质疑函的方式：邮寄方式/直接送达

联系人：汪益春

联系电话：0571-89382020

通讯地址地点：浙江省余杭区瓶窑镇观山路 1-1 号

3.2 采购代理机构质疑受理：

接收质疑函的方式：邮寄方式/直接送达

联系人：总师办（钱工、冯工）

联系电话：0571-87631297、0571-85331293

通讯地址地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 17 层 1701 室

十三、采购项目需要落实的政府采购政策：

1. 本项目对符合政府采购扶持政策的小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，执行节能产品政府强制采购和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策；

十四、在线投标响应（电子投标）说明

1. 投标人应在投标前完成 CA 数字证书办理。（办理流程详见 <http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>）。
2. 投标人应安装“政采云投标客户端”，电子投标工具请投标人自行前往浙江政府采购网下载并安装，（下载网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>）。
3. 电子交易具体流程详见操作指南：登录政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>），从首页-服务中心-帮助文档-项目采购-电子招投标，查看文档和视频。
4. 如有疑问，可致电政府采购云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。

十五、其他事项

1. 中标人应在合同签订前完成政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）全部注册步骤并成为正式注册入库供应商，否则将导致合同款无法正常支付，责任由中标人承担。请投标人尽早完成注册。<https://middle.zcygov.cn/settle-front/#/registry>。（供应商注册页面）
2. 采购信息发布媒介：浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）；

十六、联系方式：

采购人名称：浙江省余杭强制隔离戒毒所

地址：浙江省余杭区瓶窑镇观山路 1-1 号

项目采购联系人：陈仁敏

联系电话：0571-89382125

采购代理机构名称：浙江省成套招标代理有限公司

地址：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 18 层 1804 室

项目采购联系人：徐均

联系电话：0571-85830257、85830191

同级政府采购监管部门：浙江省财政厅政府采购监管处

地址：杭州市环城西路 37 号

联系人：倪文良

监督投诉电话：0571-87057615

第二章 采购需求总体要求

一、技术标准、规范（不限于以下）

- 1、国家规定的标准及规范，按最新的标准及规范执行。
- 2、行业标准及规范，按最新的标准及规范执行。
- 3、与服务有关的材料设备质量应符合中华人民共和国及产品品牌所在国的有关质量标准，上述标准如有不一致，执行两者中更严格的标准。
- 4、其它相关标准及规范，按最新的标准及规范执行。

二、采购内容及需求

具体要求详见招标文件的“第三章 采购需求具体要求”。

三、工作范围

各投标人须按国家有关标准及规范完成招标文件规定的所有工作内容：

- 1、履行所有规定服务；
- 2、服务成果须达到招标文件规定的质量标准及使用要求。

第三章 采购需求具体要求

一、采购内容一览表

序号	标项名称	数量	单位	预算金额	简要技术要求	备注
1	网络安全基础防护服务	1	项	40 万元	详见“二、采购需求”	浙财采确 [2020]21370 号， 本项目最高限价： 40 万元

重要说明：招标文件中所有带▲的内容是采购人提出的实质性条款，投标文件响应内容若不满足实质性条款要求，该投标文件将被评标委员会认定为无效。

二、采购需求

（一）采购清单

序号	项目	单位	数量
1	运维安全管理系统（堡垒机）	台	1
2	准入控制系统	套	1
3	终端安全管理系统（杀毒软件）	套	1
4	万兆核心网间	台	1

（二）技术要求

1. 运维安全管理系统

指标项	指标描述	
推荐品牌	网神/上讯/360	
配置要求	产品架构	软硬件一体化产品
	部署方式	采用物理旁路的方式接入，对现有主机和网络环境不做任何修改；支持 HA 双机热备
	管理结构	★B/S 架构，采用 HTTPS 方式远程安全管理
	系统支持	支持 Windows、Linux、MacOS 多种操作系统登录堡垒机运维设备主机
	接口配置	≥100/1000M RJ45*4 个自适应以太网口
	数据存储	系统自带内部存储，物理磁盘空间≥1T
	可管理设备数量	★配置至少 100 个设备许可证；最大可扩展到 1000 个设备许可证
性能要求	安全系统	系统采用自制安全加固系统，精简内核、关闭了非必要功能，并对服务端口进行安全加固
	并发会话数	字符型协议（Telnet、SSH、FTP、SFTP）支持≥600 个并发 图形化协议（RDP、VNC 及其他应用发布协议）支持≥150 个并发
功能要求	目标资源访问	支持 IE8 以上版本、Chrome、Firefox、Safari 通过 Web 方式访问目标资源；Web 访问方式支持屏幕分辨率、颜色深度、console 开关等访问参数记忆功能 支持 Telnet、SSH 协议使用常用的客户端工具登录目标资源
	支持协议	1. 图形化协议：RDP、VNC、X11 2. 字符型协议：Telnet、SSH(V1、V2) 3. 文件型协议：FTP、SFTP 4. 数据库协议：Oracle、Mysql、DB2、SQLServer、Informix、Postgresql、

	Sybase
应用发布	支持通过应用发布的方式无缝发布应用给予本地化运维体验并对特定的客户端程序进行审计，支持 VNCViewer、Xwin、ToadOracle、Radmin、SQLyog、PLSQL Developer、MSSQL Server、MySQL Front、Web、PostgreAdmin、VMware 应用单点登录，支持定制开发单点登录应用
角色划分	系统角色需按法案要求进行划分，至少有系统管理员、密码管理员、审计管理员、团队主管、运维人员等多种角色；各角色功能定位明晰，不可越权
	可根据业务需求创建自定义角色，自定义角色可在权限树上设置操作权限，权限树细化系统权限至按钮级别（提供产品截图并加盖原厂公章）
	支持角色以 EXCEL 方式批量导入、导出功能
身份认证	支持多种认证方式：本地口令认证、Radius 认证、Radius 二次认证、LDAP 认证、AD 域认证、内置动态令牌认证、双因素认证、混合认证、手机 APP 认证（提供产品截图并加盖原厂公章）
	支持堡垒机厂商动态令牌认证，保证采购设备维护的一致性及兼容性；支持动态令牌认证采用 SM3 国密算法且内置于堡垒机系统中，用户无需额外部署认证服务器。
	支持混合认证，可提供本地口令与动态令牌、LDAP 认证、AD 域认证、Radius 认证组合的双因素认证，以及动态令牌与 LDAP 认证、AD 域认证组合的双因素认证
	登录堡垒机时可自动识别不同人员的登录认证方式
用户管理	支持用户帐号的整个生命周期管理，可方便添加、删除、修改、激活、未激活、注销、锁定用户账号；支持自助修改用户账号信息，包括密码、手机、邮件等基础信息；支持用户账号可设置部门属性，通过部门分级实现分权管理；支持用户账号以 EXCEL 方式批量导入、导出功能
	支持批量修改用户帐号的属性，包括认证方式、角色、用户到期时间、IP 登录规则、状态等信息；支持批量删除用户账号
	可以根据需要，为外来人员分配临时用户帐号，该帐号拥有时效性，过期自动回收
	支持用户账号密码强度管理，包括设定密码长度、密码复杂度、是否包含大写字母、是否包含小写字母、是否包含数字、是否包含特殊字符
	支持用户账号密码使用期限设定，到期前一天邮件提示改密，到期后需改密后才可登录系统
	支持在人员管理页面快速查看该人员可管理的设备（提供产品截图并加盖原厂公章）
	支持通过配置访问地址策略达到限制用户帐号只能在规定的地址段内进行资源访问；支持通过配置到期时间策略达到限制用户帐号只能在规定的时间内进行资源访问；支持通过配置访问锁定策略达到限制用户帐号密码输入错误次数
支持审批代理人设置并通过配置访问时间策略达到限制代理人只能在规定的时段内进行代理审批	
部门管理	支持部门分级管理，级别至少在三级以上；通过部门分级，实现对各类角色进行分权管理，使得不同部门的管理员、普通用户只能管理或者访问自己部门的资源
	★支持每个级别部门可分配部门领导功能；部门领导仅可查看本部门以及下属部门人员信息，禁止越权查看
	支持部门的整个生命周期管理，可方便添加、删除、修改部门信息及部门成员；支持部门和部门所属设备以 EXCEL 方式批量导入、导出功能；支持批量删除部门信息
	支持在部门管理页面快速查看该部门可管理的设备以及该部门所包含的人员

主机管理	支持主机设备的整个生命周期管理，可添加、删除、修改主机设备内容	
	支持主机存放地点组设置，可方便添加、删除、修改主机存放地点信息及存放地点组内设备选择；可对存放地点组进行批量删除；支持存放地点组所属设备快速查看	
	支持主机设备以 EXCEL 方式批量导入、导出功能，导入后自动关联主机设备无需手动关联	
	支持在主机管理页面直接查看该设备关联的授权清单及其管理人员	
	支持批量修改主机设备的属性，包括设备的状态（激活、禁用）、设备类型、所属部门、存放地点等	
	支持批量删除主机设备	
	支持主机账号以 EXCEL 方式批量导入、导出功能，并支持主机账号导入后自动关联主机设备无需手动关联	
	支持在主机管理页面直接查看该设备关联的授权清单及其管理人员	
	支持在主机管理页面直接进行主机设备上的协议、账号的授权清单关联	
	支持主机设备 IP 是否可达测试；支持主机设备端口是否打开测试；支持主机设备账号密码验证测试	
	支持不同设备之间的自动跳转登录和同一台设备上普通帐号与超级帐号之间的自动切换登录	
	权限控制	支持单点登录功能，用户无需知道主机设备帐号及密码即可认证登录，无需进行二次登录认证
		支持基于用户、主机设备、系统帐号、协议类型设置基础访问控制策略
支持结合时间和来源 IP 制定高级访问控制策略，策略类型包括允许访问和拒绝访问；时间访问控制策略支持设置登录时间段方式（如每周一 12:00-13:00，可循环），以确保可信用户访问其拥有权限的主机设备		
支持命令黑白名单；支持对违规操作的指令（黑名单）进行命令阻断、会话阻断、告警方式		
支持以邮件、页面、短信、syslog 方式实时发送告警信息		
支持黑白名单关联的导入功能，一次性导入命令、人员、设备账号并自动关联		
支持选择启用/关闭 windows 设备、应用程序的剪贴板功能；支持选择启用/关闭 windows 设备、应用程序的磁盘映射功能；支持选择启用/关闭 windows 设备、应用程序的 console 功能；支持调节 windows 设备、应用程序的屏幕分辨率和颜色深度		
操作审计	针对 SSH、Telnet、FTP/SFTP、数据库操作进行记录及审计；记录发生时间、目标设备 IP、客户端 IP、操作命令、返回信息、服务器端口、协议、运维人员帐号、运维人员真实姓名、审批主管帐号、审批主管姓名、设备账号等信息	
	支持对字符协议的访问可以审计到所有交互内容，可以还原操作过程的命令输入和结果输出，可以展现各命令的执行时间点以及整个会话的访问时长、访问流量、命令数、告警和阻断数、合规违规状态等	
	针对 RDP、VNC 等图形终端操作的连接情况进行记录及审计；记录发生时间、发生地址、服务端 IP、操作指令、返回信息、设备端口、协议、运维人员帐号、运维人员真实姓名、审批主管帐号、审批主管真实姓名、设备账号等信息	
	支持对图形协议的访问可以以录像形式审计到操作过程；支持操作过程的录像回放，可以展现键盘、鼠标、剪贴板操作的执行时间点以及整个会话的访问时长、访问流量等	
	支持对图形操作过程中的键盘鼠标操作、剪贴板操作进行文本审计并可对审计内容进行定位播放	
	★支持输入输出在同一界面展示，并能自动标记出命令阻断、会话阻断、告警操作三种不同处理方式	

		支持以键盘输入内容、剪贴板的内容为关键字进行图形搜索；搜索出来的结果可以直接定位到相关图形画面进行回放
		提供查询界面，供用户通过命令输入或命令输出的关键字、时间、客户端 IP、目标设备 IP、操作人、端口、账号名、协议条件进行组合查询
		提供运维日志批注功能，供审计管理员查看并能够对所有会话进行合规性批注
		禁止操作过程中通过敲击加\字符的方式绕过禁用限制
		支持对会话进行实时同步监控，审计员可通过 web 管理界面实时监控运维人员进行的操作，并可手工中断危险操作会话
	实时监控 (★)	支持实时监控近期发生的所有会话信息，显示会话状态
		支持对回话进行同步监控，审计员可通过 web 管理界面实时监控运维人员进行的操作，并可手工中断危险操作会话
	会话回放	支持以视频回放方式重现运维人员对设备的所有操作过程；支持倍速/低速播放、拖动、暂停、停止、重新播放等播放控制操作；支持空闲时间过滤
		支持操作行为全文回放并且支持从任一条命令点处开始回放；支持回放录像中显示键盘输入、特殊按键、鼠标操作；支持下载视频文件到本地保存，并通过厂商专用播放器查看，防止会话视频记录泄密
	密码管理	支持对 Windows、Linux、Unix、Cisco、华为、H3C、锐捷、迈普等设备账号手动改密、批量自动改密功能
		支持设备账号改密任务管理，可通过设置执行时间、执行周期、密码长度、密码策略等生成详细的改密计划到期自动执行，也可对改密任务进行立即执行操作
		支持设置改密任务前多少天发送改密前邮件通知；改密前邮件通知以加密的方式发送改密确认链接、下次改密密码等信息
		支持改密结果以加密方式自动发送至密码管理员邮箱或者 FTP 服务器；支持手动下载改密结果，改密结果以加密方式呈现；支持手动选择下载全部或者部分主机设备密码功能；支持改密结果以密码信封方式打印
		支持改密方式包括随机生成不同密码、按组自动设置相同密码；自动设置的密码严格遵守密码强度设置；支持改密结果与前 10 次密码设置不同
		支持改密任务下次执行时间提醒；支持改密任务以 EXCEL 方式批量导入、导出功能
		支持改密日志记录，包括改密账号总数、成功数量、失败数量等信息，可方便查看改密结果；支持改密任务的统计报表，包括累计改密账号数、执行次数、成功次数等信息
	脚本批量执行	管理员可以根据设备、系统账号、时间、脚本目录、脚本内容、结果存放目录等创建自动脚本任务；该任务到期自动执行，执行的结果自动发送给相关管理员或者保存到 FTP 服务器
		支持脚本上传后需通过上级主管审批后才可执行；若有多级主管，可自定义中间人审批权限为审批通过、审批拟通过、审批拒绝、审批拟拒绝多种审批权限
	网络设备配置备份	可以通过内置的脚本，定期自动备份指定的网络设备上的配置，备份结果自动发送给相关管理员
	特殊运维	运维人员能够自行发起主动运维申请，提交自己需要运维的主机及本次运维需要执行的命令；部门领导审批通过后，运维人员才可按照申请内容进行运维，否则无法进行任何操作
		支持多级主管审批，一级主管可将运维申请上交给分管领导做二次审批(提供产品截图并加盖原厂公章)
		支持多级审批中间人自定义审批权限，可自定义中间人审批权限为审批通过、审批拟通过、审批拒绝、审批拟拒绝
		支持多种运维模式包含：系统变更、需求处理、巡检、硬件维护、应急演练、故障处理、紧急故障处理等多种运维场景

		提供领导离线审批功能，仅需匹配领导的登录账号和动态口令牌口令即可自动通过审批；支持短信提醒领导有特殊运维申请待批复信息
	双人协作	对于重要设备的危险指令操作，需要有复核人对运维人员的操作进行复核后才可继续操作
		对于图形操作会话支持多人会话共享，当前运维人员可以邀请其他用户共享或者协助当前操作会话
		支持双人通过输入前段密码或后段密码方式进行密码会问，通过后才可进行设备运维
	审计报表	支持统计出某段时间内，审计管理员自定义的重点命令以及重点命令集执行情况的报表，包括各个用户操作重点命令的次数、重点命令的会话次数、重点命令的执行会话；支持重点命令会话回显以及定位播放
		支持预设常用统计报表模板，包括以部门和人员为主要对象，统计其工作量的报表；以账号登陆为统计对象的报表；以黑白命令为统计对象，统计敏感命令使用情况的报表；以设备和人员为统计对象，记录其日常工作的流水报表；以日、周、月、季度、年为周期做统计的报表；对运维次数、运维 Top10、主机访问量做统计的报表；对堡垒机管理人员的管理操作做统计的报表；根据等级保护的标准对设备运维进行全面统计的报表
		支持对特殊运维申请的主机数、账号数、命令数等条件和特殊运维审批中一级通过数、二级通过数等条件以及双人协作中运维数等条件进行统计展示
		支持按照预设统计报表模板，根据时间、人员、部门、设备、运维类型、设备账号、设备地址、设备端口、命令关键字等条件形成统计报表，统计报表支持 Excel、Word、Pdf 格式导出
		支持按照以日、周、月设置报表邮件发送执行时间并可根据时间、人员、部门、设备、运维类型、设备账号、设备地址、设备端口、命令关键字等形成筛选条件根据筛选条件发送报表内容
		支持实时监控堡垒机 CPU、内存、磁盘的使用情况；支持堡垒机主题换肤功能，可切换深色和浅色两种主题版本；支持中文、英文操作界面；支持所有弹出框可进行拖动
	系统管理	支持对堡垒机中配置信息、日志信息和运维信息进行选择性定期归档；支持系统登录日志、操作管理日志、导入导出日志查看；支持以 FTP、SFTP 方式自动上传归档信息；支持归档信息导入并恢复；
		支持磁盘空间预警功能，可按照磁盘百分比和大小设置告警阈值，触发告警时可通过邮件、短信、Syslog 发送告警通知；支持空间自我管理功能，存储空间不足时能够设置转存空间大小和转存地址并自动清理旧数据
		支持页面无操作超时自定义时间设置；支持双人协作无复核超时自定义时间设置；支持文本协议、图形协议、文件协议、数据库协议使用的多种客户端全局化设置，保证运维人员快速使用常用工具，无需选择多种客户端；支持设置运维页面信息列的选择性显示和隐藏，防止敏感信息泄露，并可对信息进行升序或降序排列
		支持 WEB 界面修改网卡 IP 设置、静态路由设置等功能；支持 WEB 界面时间同步设置功能；支持 WEB 界面重启、关闭堡垒机设备功能；支持 WEB 界面进行系统升级功能；支持查看所有在线运维人员

2. 准入控制系统

指标项		指标要求
推荐品牌		网神/盈高/360
基础要求	系统要求	1. 标准机架式硬件产品，具有独立自主知识产权，基于 linux 开发的专用系统。 2. 所有功能的实现基于一套系统，一个客户端。
	性能要求	标准配置 6 个 1000MBASE-T 接口，每秒事务数（TPS）：≥800（次/秒），最大吞吐量：≥500Mbps，最大并发连接数：1000（条）；终端用户认证数量 500 点；
	IPv6 支持	支持在 IPv4 和 IPv6 双栈环境下的终端准入控制、重定向、认证、安检、修复等。（提供 IPv6 Ready Logo Certified 文件）
	高可用性	1. 准入设备必须具备 HA 模式，HA 须支持主备机心跳 IP 检测及虚地址管理模式。 2. 提供第三方监控平台，在出现重大异常情况能及时通知网络设备放开网络。 3. 设备自身支持堆叠功能，支持热备及数据负载均衡
	终端部署（★）	1. 准入设备应至少提供安全客户端、安全控件、无客户端等多种可供自定义部署和管理的模式。（需提供功能截图） 2. 使用安全客户端模式部署时，非802.1x准入技术下Windows客户端程序需支持Windows XP/7/8/8.1/10,安装包不得大于3M，内存占用合计不大于20M；（需提供功能截图） 3. X86终端下应支持自定义安装包，包括AD域专用安装包、自身携带浏览器安装包、主机防护安装包；飞腾架构专用客户端、龙芯架构专用客户端（需提供功能截图） 4. 具有Mac OS、Linux、iOS、Android等系统专属客户端，支持认证引导和准入管理。（需提供功能截图）
准入架构	准入技术（★）	支持策略路由准入技术，同时可提供5个或以上的自身端口用于策略路由下一跳，从而对于多台汇聚交换机引流来的终端进行管理。（需提供功能截图）
		支持端口镜像准入技术，同时可提供 5 个或以上的自身端口用于镜像流量准入。（需提供功能截图）
		准入设备须支持 802.1x 协议准入方式，无需第三方 RADIUS 服务器支持。
	1. 准入设备支持基于多厂商 Virtual Gateway 的 VLAN 隔离技术，实现无客户端下端口级准入控制，不得改变现有网络环境不得改变现有的网络环境，隔离终端采用 VLAN 切换的方式，须一个正常 vlan 对应一个隔离 vlan。（需提供功能截图） 2. 采用隔离 vlan 技术时须支持对小路由、hub 的管理，可对其下接入的终端实现颗粒度管控。 支持 vlan 隔离技术与端口镜像技术混合使用。	
定向引导	1. 支持终端入网IE浏览器重定向引导。 2. 可根据用户的实际环境自定义非 80 端口的 Web 服务端口号及用户重定向引导。	
网络管理	终端网络拓扑	1. 支持自动发现全网拓扑。 2. ★能够在拓扑图上选取设备查看基本状态信息、设备型号、所处位置、子节点、路由表、ARP表等信息。（需提供功能截图） 3. ★支持对网络设备进行TELNET、SSH等管理。（需提供功能截图）

	交换机状态展现	<ol style="list-style-type: none"> 支持可网管型交换机面板图形化展现各接口状态（up、down、trunk、单/多MAC等），以及各接口下联的终端详细信息。 能够支持自上而下逐级查找终端的具体位置、安全状态、认证用户、上下线时间等信息。
移动终端管理	策略管理（★）	提供专属的模块对移动终端进行管理,自动识别移动终端并进行策略匹配,策略包括但不限于禁止移动终端入网、安装app方可入网、是否注册、审核、安全基线检查等。
认证管理	联动认证	能够全面结合用户已有的认证或业务系统,可以与钉钉、RADIUS、LDAP、邮件、AD、WEB 系统做联动认证。
	指纹认证	移动终端可以支持通过将指纹和用户账户绑定的方法,实现移动终端用户按压指纹认证入网。
	自助账号申请	<ol style="list-style-type: none"> 支持用户在认证页面自行进行账号的申请。 用户可自行提交用户名、密码、姓名、电话、部门、E-Mail 等信息。管理员审核通过后,用户即可使用该账号进行认证。
来宾管理	来宾角色	能够提供来宾角色选择,设定来宾设备的访问权限和入网时长
	来宾码	员工可以为来宾申请来宾码,来宾使用来宾码可以接入网络;
	二维码认证	已入网员工可以通过扫描来宾终端上二维码,放行来宾用户入网
终端安全管理	安全检查库	准入设备须提供系统安全配置、用户行为规范等类别检查项,至少提供 50 种安全检查项,安全检查项管理员均可设置自动修复（非 web 跳转链接）,可针对不同检查项单独设置周期检查时间。
	系统补丁	<ol style="list-style-type: none"> 具有完整的补丁管理子系统,自身即可以提供完整的流程化补丁管理,包括同步更新、补丁分发表等功能。 准入设备能够将补丁分为:严重、重要、中等的类别。 支持 windows10 补丁检查及自动修复。
	防病毒软件	<ol style="list-style-type: none"> 支持主流的 20 种以上的杀毒软件检查 ★支持杀毒软件版本、病毒库和运行情况的检查,能够在页面显示出检查结果。（需提供功能截图）
	终端安全加固	支持 Guest 来宾帐户、WSUS 更新配置、密码策略设置、屏幕保护设置、弱口令帐户、网卡绑定、系统共享资源进行检查加固
	计算机健康性检测	支持对终端的磁盘使用率、垃圾文件、IE 主页、网络监听端口等安全性配置进行检查和修复
	自定义安全检查	通过检测终端文件、指定文件版本、大小、MD5,注册表的项、注册表值,进程、服务状态进行检查。通过安装包运行、访问站点、开关服务、关闭进程、执行文件、删除文件、修改注册表进行修复。可以灵活的对终端进行安全检查和修复。
违规外联	违规外联（★）	<ol style="list-style-type: none"> 能够针对3G拨号、双网卡、随身WIFI、代理等多种违规联网行为做实时检测,不接受间歇性ping外网地址的探测方式。 能够针对违规外联终端进行即时断网,断网方式应支持断开链接、关闭连接进程、断网后重启恢复、重启计算机等多级模式,并能够实时通知管理员。 准入设备能够支持按照用户角色定义、限制员工的内网访问范围,防止其越权访问操作。 违规外联策略能够自定义生效范围、工作日、工作时段等,以方便灵活管理。
移动存储设备管理	移动存储设备管理（★）	<ol style="list-style-type: none"> 管理员可以通过对存储介质统一注册、授权的方式来加强管理存储介质的使用范围和权限,并支持存储介质分区加密,未经标识的存储介质将不能在企业内正常使用。 针对不同注册状态的存储介质制定不同的控制策略,能够对存储介质进行只读、禁用、放行、脱机生效以及时间范围等做精细控制。

	移动存储设备审计	<ol style="list-style-type: none"> 支持查询存储介质的类型、设备名称、设备插入时间、设备拔出时间、设备使用IP地址、类型代码、设备容量、厂家名称、产品名称、该存储介质使用人、操作系统用户名、备注信息。 支持使用存储介质的终端信息显示，包括：设备名称、IP地址信息、所在部门、所在位置、联系人、联系电话、E-Mail地址、设备状态（开机、关机）、最后在线时间等。
资源管理	软件检查	软件产品正版化检查，支持进行windows、office、WPS产品授权信息进行正版化检查
	IP地址管理	<ol style="list-style-type: none"> 提供IP地址分配矩阵图。 可以通过组织架构为维度查看IP地址分配矩阵图 能够直接、快捷的查看全网终端历史上线、下线、在线时长等详细的IP使用情况。
	能耗管理	提供未关机终端自动统计功能，并能够按照部门、时间段等条件生成统计报表。能够对设备类型、时间进行统计设置
运维管理	移动终端管理	支持移动终端专用平台管理页面，支持使用平板、智能手机等移动终端进行准入设备基本操作。可实现设备快速定位、设备审核、实时报警监控、小助手确认码生成、准入控制器管理、平台基本信息、关机与重启
	网络诊断工具	支持通过Web管理界面进行ping、抓包、traceroute、nslookup等功能，并可以设置命令参数进行相关调试。
	软件分发	<ol style="list-style-type: none"> 准入设备应具有软件分发和部署功能，管理员可以预定义软件分发的路径、运行参数、是否执行等任务策略。 能够自动判断并统计软件分发、部署的成功率，支持进程、注册表、文件等多种参数的组合判断。
	报警信息	支持系统报警、网络报警、终端报警等类型，超过20种以上自定义报警类型。支持报警信息通过Syslog、邮件、短信进行输出。

3. 终端安全管理系统

技术指标		指标要求
推荐品牌		网神/安恒/360
环境要求	控制中心安装环境要求	操作系统支持 Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016 的 64 位版本（简体中文版）；支持在虚拟机上安装控制中心； 本次授权数和服务要求如下： 1、300 个 PC 客户端授权。开通防病毒、补丁管理、运维管控模块； 2、20 WINDOWS 服务器授权；
	客户端安装环境要求	支持 Windows XP_SP3 及以上 /Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10； 支持 Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012； 支持 SUSE Linux/Red Hat Linux/CentOS/Ubuntu； 支持苹果 MAC OS X 系统；
	国产系统支持	中标麒麟/银河麒麟/普华/红旗桌面操作系统。（提供操作系统厂商提供的兼容证书）
系统管理		控制中心：采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；
		客户端执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作；
		★支持控制中心防暴力破解，采用手机 APP 动态令牌方式进行二次认证，针对控制中心高危操作支持动态口令验证，要求令牌 APP 自主研发；（提供产品界面和手机动态令牌 APP 截图并加盖厂商公章）
		产品支持终端保护密码，设置密码后，终端退出或卸载杀毒、或安装控制中心，都需要输入正确的密码方可执行； 要求客户端程序具备自保功能，避免被恶意篡改；
资产管理		按终端维度展示终端的硬件、软件、操作系统、网络、进程等信息；可监控 CPU 温度、硬盘温度和主板温度（提供产品界面截图）
		支持 ldap 联动，终端实名认证后自动同步资产信息（提供产品界面截图）
		支持硬盘序列号收集、支持 SN 号收集
		支持插件清理，按插件显示展示全网存在的插件和涉及的终端，可清理指定或全部插件、加入信任；按终端显示展示全网每个终端存在的插件，可清理插件（提供产品界面截图）
		支持正版软件的正版序列号的读取功能，确保软件正版化。（提供功能截图）
设备联动		★支持与现网中的 NGFW 产品联动，达到网关边界联动防御效果（提供产品界面截图）
病毒、恶意代码、木马防护		支持文件、引导区、内存、注册表、服务、进程、进出文件、目录、压缩文件、网页等恶意代码、恶意样本查杀；支持内存实时监控查毒；拦截下载器自动下载木马程序、恶意推广程序、盗号木马；
		支持浏览器防护，对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器设置（提供功能截图，并加盖厂商公章）
		支持下发忽略白名单的病毒扫描； 支持对 windows/Linux/国产操作系统终端的文件黑白名单和信任区在服务端统一管理；（提供功能截图）
		要求能够支持 XP 系统的漏洞利用防御，尤其对通过文件漏洞（尤其是 0day 漏洞）的攻击行为进行有效检测与防御；（提供功能截图，并加盖厂商公章）

	<p>★对敲诈者病毒提供防护机制，同时可提供相关解密工具，解密工具为自主研发；（提供功能截图）</p> <p>要求产品具备本地多引擎查杀能力，且引擎可配置（提供功能截图）；</p>
服务器严格防护模式	<p>★为阻止入侵者关闭或者破坏客户端防护以及放行勒索病毒，阻止服务器客户端退出和卸载，终端无法添加信任和开发者信任，客户端无法关闭自我保护，禁止应用程序加载驱动。（提供产品界面截图）</p>
样本库数量	<p>具备公有云检测能力，并且公有云特征储备超过 145 亿；（提供证明，并加盖厂商公章）</p> <p>支持私有云查杀，预置至少 8 亿黑名单及 2 亿白名单，终端威胁统一到控制中心查询黑白并进行查杀。（提供证明，并加盖厂商公章）</p>
补丁分发与漏洞修复	<p>要求产品具有定时修复漏洞功能，同时可以设置筛选高危漏洞、软件更新、功能性补丁等修复类型；</p> <p>★支持补丁灰度发布，支持设置对特定分组优先进行补丁分发，一段时间后再全网升级（提供产品界面截图）</p> <p>产品具备漏洞集中修复，强制修复，自动修复；具备蓝屏修复功能（要求提供截图）</p> <p>产品具备漏洞集中修复过程中的流量控制和保证带宽，补丁分发支持服务端带宽限流与客户端 P2P 补丁分发加速，有效节省外网带宽资源（要求提供截图）</p> <p>★终端支持智能屏蔽过期补丁、与操作系统不兼容的补丁，可以查看或搜索系统已安装的全部补丁；（提供产品界面截图）</p>
运维管控	<p>★支持远程协助终端（不依赖 Windows 远程桌面协议）、远程关机、重启终端；</p> <p>支持终端进程红名单、黑名单、白名单功能，可设置核心进程必须运行，也可保护核心进程不被结束。</p> <p>★支持禁用安全模式或者设置安全模式登录密码（提供产品界面截图）</p> <p>支持对终端各种外设（USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等）、接口（USB 口、串口、并口、1394、PCMCIA）设置使用权限</p> <p>支持对终端桌面系统的账号密码、本地安全策略、控制面板、屏保与壁纸、浏览器安全、杀毒软件检查</p> <p>支持 LDAP 账号的终端用户策略模式；（提供产品界面截图）</p>

4. 万兆核心网闸

功能	技术要求及指标
推荐品牌	网神/华为/360
硬件规格和性能指标	<p>★吞吐量≥10Gbps；硬件配置：2U 机箱，冗余电源；支持液晶面板；内网接口≥6 个 10/100/1000Base-T 端口，4 个千兆光端口，2 个万兆光端口；1 个 Console 口，2 个 USB 口；外网接口≥6 个 10/100/1000Base-T 端口，4 个千兆光端口，2 个万兆光端口；1 个 Console 口，2 个 USB 口；</p>
系统要求	<p>采用基于 linux 内核的多核并行安全操作系统，提供证明文件。</p> <p>支持软硬件多核技术</p> <p>通过界面能够查看到多核 CPU 使用率</p>
主模块	<p>支持配置管理，能够对单独模块及全部模块配置进行配置导入导出</p> <p>具有系统补丁管理功能</p> <p>支持设备诊断信息导出</p> <p>支持许可证下载，方便维护管理</p>

	<p>通过 WEB 管理界面进行设备的远程关闭及重启功能</p> <p>支持 NTP 网络时间同步；支持内外端机系统时间同步</p> <p>提供调制工具，其中包括：trace、connect、tcpdump、ping、arp 等</p> <p>提供设备运行状态检测、系统资源监控。</p> <p>★支持配置管理，能够对单独模块及全部模块配置进行配置导入导出(提供证明截图)；支持设备诊断信息导出(提供证明截图)；支持内外端机系统时间同步(提供证明截图)；</p> <p>支持默认路由、静态路由及基于源地址的策略路由功能。</p> <p>支持 IP/MAC 地址绑定和自动探测</p>
定制模块	<p>支持 TCP 定制服务；支持源地址绑定、网络接口地址绑定功能；</p> <p>支持源地址、源端口、目的地址、目的端口过滤功能；</p> <p>支持 UDP 定制服务；支持网络接口地址绑定功能；</p> <p>支持源地址、源端口、目的地址、目的端口过滤功能；</p> <p>支持组播的定制服务</p> <p>支持广泛的基于 TCP/UDP 视频应用</p> <p>支持任务运行标记</p> <p>支持任务运行时间控制</p>
日志审计	<p>具有状态日志审计功能，能够对 CPU、内存、设备信息、许可证信息、运行时间、交换卡状态、网络接口状态、功能模块运行状态等进行阈值设定并基于阈值进行日志审计。</p> <p>★支持日志记录功能，支持高性能的 syslog 日志处理和存储方法的技术，提供国家知识产权证明或检测报告复印件，</p> <p>支持标准的 SNMP 协议安全管理</p> <p>支持状态日志配置，通过设置硬件信息使用率进行日志记录及暂停使用</p> <p>支持通过 SecFOX 安全管理系统实现的集中安全管理</p>
数据库同步	<p>支持 Oracle、SQL Server 等多种主流数据库同步</p> <p>不需要更改数据库结构和添加数据表，不影响数据库服务器性能</p> <p>★同步由网闸主动发起并完成，不需要第三方软件支持（无需在数据库安全任何第三方软件）(提供证明截图)，支持 windows、linux、unix 等多种数据库操作系统类型。</p> <p>网闸不需要开放任何服务端口，避免造成漏洞</p> <p>支持异构数据库同步，实现不同表结构和不同数据库类型之间的转化</p> <p>支持一对一、一对多、多对一数据库同步</p> <p>支持周期复制、实时复制、增量更新等多种同步方式。(提供证明截图)</p> <p>★支持同步冲突策略，可自定义覆盖、丢弃冲突策略。(提供证明截图)</p> <p>支持设定同步时间和同步周期</p> <p>支持大字段和二进制字段的数据同步</p> <p>支持字段级同步</p> <p>支持双向同步</p> <p>支持具有复杂关联关系的数据库表的同步</p> <p>支持海康视频平台；</p>
文件交换	<p>支持文件传输方向控制：单向传输和双向同步；</p> <p>★支持 NFS、SMB、FTP 等文件传输协议实现文件同步。支持不同文件传输协议之间的文件同步，如：NFS 与 SMB 之间的文件同步(提供证明截图)；支持多种同步模式：完全一致、完全复制、首次复制+新增、源端移动、源端删除等多种模式。(提供证明截图)</p> <p>客户端支持服务模式，当服务器异常重启，客户端可自行启动，无需人员干预</p> <p>支持缓时设置，可根据文件大小设定缓时时间，保证文件传输稳定性和成</p>

	功率；(提供证明截图)； 支持实时监控文件同步进度、同步状态、操作标识等同步信息，便于实时掌握文件传输过程；(提供证明截图)
安全浏览	支持代理模式、透明模式 ★安全浏览模块支持病毒检测功能，支持通过内容长度控制病毒查杀；支持图片文件、媒体文件等文件类型病毒检查；可设定病毒扫描内容最大长度。(提供证明截图)；
高可用性	支持双机热备及超过双机的多机热备功能；支持端口和链路的冗余：无需其他设备支持和配合，实现了在一条链路故障时，业务能够切换到另一条链路上；
数据库访问	支持 SQL、ORACLE、DB2、SYBASE 等主流数据库的访问 支持访问用户名过滤 支持数据通道配置 支持任务运行标记 支持任务运行时间控制
防护设置	支持入侵检测功能，可对网页攻击、缓冲区溢出攻击、后门/木马、P2P、病毒/蠕虫、拒绝服务攻击、扫描类攻击等多种攻击类型进行实时检测并记录日志。 支持双引擎病毒模块，可根据用户需求选择需要的病毒引擎(提供证明截图)

注：以上所述或招标文件中所涉及的产品品牌或型号均为建议性要求或为档次选择要求或为代替部分技术指标描述，投标人可以选择其他品牌型号的产品参加投标但投标产品须具有相当于或优于招标文件要求的指标、性能、档次。否则，评标委员会将对其作出不利的评审。

（三）实施周期

合同签订前需根据采购人要求提供产品测试，进行功能有效性验证；如出现虚假应标，将追究相关责任。

合同签订后 30 个工作日内完成设备安装及系统的调试工作。

（四）售后维护要求

1、质保期：本项目所有设备均提供 3 年 7*24 小时的原厂标准免费服务，软件免费升级。签订合同前需提供原厂 3 年质保承函及功能验证；如出现虚假应标，将追究相关责任。同时序列号可查设备用户为浙江省余杭强制隔离戒毒所。

2、中标签订合同前需根据客户要求需提供产品测试，对各功能进行有效性验证；如出现虚假应标，将追究投标单位相关责任。

3、保质期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天，保质期内因设备本身缺陷造成各种故障应由中标方免费技术服务和维修。供应商应满足所有软硬件设备提供，在此基础上还应达到以下标准：

1) 供应商应具有完善的服务保障体系就投标产品的品质和服务对采购人负责。在项目验收结束后供应商每年至少一次巡检。

2) 投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标产品的服务计划（售后服务内容、等级、相关服务指标、售后服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

3) 供应商必须为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的升级方案。

4) 在质保期内，供应商有责任解决所提供的软件系统的任何问题，在质保期满后，当需要时，供应商仍须对因投标产品本身的固有缺陷和瑕疵承担相应责任。

4、响应情况：在质保期内供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7*24 小时），负责解答用户在产品使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服

务。

5、技术培训：提供 1 次针对项目相关维护人员的集中培训；（投标人应在投标文件中提出具体的人员培训计划，包括时间、地点）。

要求不少于 5 人次为期 2 天的集中培训，期间产生的培训费用由中标方负责。

（五）项目验收要求

将本次招标采购的所有软件进行集成并实现正常运行，满足采购人的性能和功能需求。

1.软件的验收要求

软件功能符合业主的实际需求，满足未来扩展性、开放性的需求。

测试中出现性能指标或功能上不符合标书和合同时，用户有拒收的权利。

如果出现不符合标书和合同要求的严重质量问题时，用户保留索赔权利。

2.技术文档需求

投标人在工程验收时应向用户提供下述技术文档：

- （1）提供对用户现有系统的评估报告。
- （2）产品安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文件。
- （3）软件产品配置计划（包括配置图和配件清单）。
- （4）测试及验收文档。
- （5）监理单位要求的其他文档。

三、商务要求

（一）报价要求

▲报价应包括完成本项目服务工作所需的人力物力成本、管理费、其他费用、利润、税金等完成本项目的全部费用。本次投标报价为人民币价。

（二）签订合同

▲1、本项目合同甲方为浙江省余杭强制隔离戒毒所，乙方为中标人，合同款支付给乙方。甲乙双方应当在中标通知书发出之日起 30 日按招标文件确定的事项及投标文件响应内容签订本合同。

▲本项目不得分包。

（三）履约保证金交纳

▲详见《第四章 采购合同》

（四）付款条件

▲详见《第四章 采购合同》

（五）其他内容

详见招标文件的《第四章 采购合同》，投标人应对合同内容进行审核，如有偏离，请在投标文件的“偏离表”中反映。

（六）分包和转包

▲投标人不得将本合同范围的服务转包由其他单位承担；也不得将本合同范围的服务全部分包给其他单位承担；也不得未经采购人同意擅自将部分内容分包给其他单位承担；如有违反以上情形，采购人有权解除合同，并追究中标人的违约责任。

▲本项目不得分包。

四、落实政府采购政策要求

（一）政府采购扶持政策

本项目对符合政府采购扶持政策的小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，价格优惠扶持见《第五章 评标办法》。

满足转发财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11号）的规定，为小型、微型企业的供应商可享受优惠扶持。

满足关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）的规定的供应商可享受优惠扶持。

满足关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）的规定的供应商可享受优惠扶持。

（二）节能产品的强制采购政策

▲根据财政部、国家发展改革委、生态环境部、国家市场监督管理总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号文件规定，对政府采购节能产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的政府强制采购产品的，供应商提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，并在投标文件中提供该产品节能产品认证证书或“政府强制采购的节能产品用于本项目的承诺书”，否则无效。

本项目执行：

【节能产品品目清单详见财政部、国家发展和改革委员会关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号），http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/201902/t20190213_11628855.htm】、

【产品认证机构详见市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告（2019年第16号），http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/bwfile/201904/t20190403_11853998.htm】

（三）节能产品、环境标志产品的优先采购政策

根据财政部、国家发展改革委、生态环境部、国家市场监督管理总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号文件规定，对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的优先采购品目的，供应商提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在投标文件中提供该产品的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书、产品所属节能环保品目清单中对应产品名称。

本项目执行：

【节能产品品目清单财政部、国家发展和改革委员会关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号），http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/201902/t20190213_11628855.htm】

【环境标志产品品目清单财政部、生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号），http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/201903/t20190330_11833800.htm】

【产品认证机构详见市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告（2019年第16号），http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/bwfile/201904/t20190403_11853998.htm】

五、实质性内容

本章中所有带▲的内容是采购人提出的实质性内容，投标文件响应内容若不满足实质性内容要求，该投标文件将被评标委员会认定为无效。

- 2、履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。
- 3、履约保证金应使用本合同货币，按下述方式中【 】形式提交：
 - A. 甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的保函，或其他财政部门规定格式。
 - B. 支票。
 - C. 汇票。
 - D. 其他非现金形式。
- 4、如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。
- 5、履约保证金有效期限：合同签订之日起至项目通过甲方验收后结束。
- 6、履约保证金退还：有效期限满后，按合同约定扣除相关款项（如有）后无息退还。

（七）服务内容及要求

- 1、服务期内，乙方应在充分了解甲方现有环境基础上，提供规范化、高质量的服务，具体服务内容与要求及甲乙双方责任义务详见合同附件。
- 2、除合同约定内容外，乙方不得向第三方外包其服务。
- 3、履行期限：【 】
- 4、履行地点：【 】

（八）服务人员

乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员负责与甲方对接，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方应派出投标文件中指定资历和经验的专业服务人员提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方有权要求撤换不合格的服务人员。若乙方原因，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换指定的服务人员，否则甲方有权解除合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

甲乙双方指定代表，作为履行本合同服务事宜的主要联系人。

甲方代表：【 】电话：【 】

乙方代表：【 】电话：【 】

（九）服务考核

甲方对乙方服务质量进行客观评估，具体考核办法（如有）作为合同附件。

项目完成后，乙方应及时向甲方发出书面履约完成通知，甲方在收到乙方履约完成通知后，应及时做好组织验收的准备工作，制定验收方案，成立验收小组，组织实施验收和履约评价。

验收小组完成验收后应出具验收书，验收书应包括每一项技术、服务、安全等标准的履约情况。

（十）违约责任

除合同规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同款的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，甲方有权解除合同。

项目结束时验收不合格，乙方应在收到甲方通知后 5 日内退还甲方已支付的合同款，逾期退还合同款的，每日按未退还金额的 0.5 % 支付违约金。

其他违约条款双方协商确定：【 】

（十一）解决争议的方法

因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之日起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交政府采购监管部门调解。调解不成的，可申请 1 仲裁委员会进行仲裁或向 甲方所在地辖区 人民法院提起诉讼。

仲裁裁决为最终裁决，当事人一方在规定时间内不履行仲裁机构裁决的，另一方可以申请人民法

院强制执行。

仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构或人民法院另有裁决外，应由败诉方负担。

（十二）违约解除合同

1、在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分标的物的；

1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

1.3 甲方认为乙方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

1.3.1“腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

1.3.2“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。

1.3.3“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

2、甲方解除合同的，合同于甲方发出书面解除合同通知书送达乙方之日起解除。乙方应在合同解除后 5 日内退还甲方已支付的合同款，逾期退还合同款的，每日按未退还金额的 0.5 % 支付违约金。

（十三）破产终止合同

如果乙方破产或无清偿能力时，甲方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

（十四）转让和分包

1、政府采购合同不能转让。

2、本项目不允许分包。

（十五）合同变更、解除

1、甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

2、有下列情形之一的，双方协商一致可以变更合同：

（1）发生不可预见的紧急情况，继续按照原合同履行不能实现采购目的，又不能从其他供应商处采购；

（2）因甲方的过错导致不能实现采购目的，重新采购费用和违约金、违约损失赔偿金额占合同金额比例过大，但违背社会公共利益的除外；

（3）属于合同主要条款确定的事项，但变更不改变合同实质性内容；

（4）合同主要条款以外的内容；

（5）法律、法规规定可以变更合同的其他情形。

当事人协商一致变更合同的，应当报同级财政部门备案。

3、有下列情形之一的，政府采购合同的双方当事人可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的；

（2）在履行期限届满之前，乙方明确表示或者以自己的行为表示不履行主要义务；

（3）乙方迟延履行主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行；

（4）乙方迟延履行义务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的；

（5）乙方转包，或者未经甲方同意采取分包方式履行合同；

（6）法律、法规规定的其他情形。

甲方解除合同的，应当报同级财政部门备案。

(十六) 通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

(十七) 计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

(十八) 不可抗力

1、如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后合同规定时间内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

(十九) 适用

本合同应按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》、《浙江省政府采购合同暂行办法》等进行解释。

(二十) 合同的生效及其他

政府采购项目的采购合同内容的确定应以采购文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。合同将在双方签字盖章后开始生效。授权代表签署的后附法定代表人授权书。

(二十一) 合同附件（如有）

(二十二) 合同份数

本合同一式五份，具同等法律效力。甲方、乙方双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方（单位章）：	乙方（单位章）：
法定代表人（签字或盖章）：	法定代表人（签字或盖章）：
或授权代表（签字）：	或授权代表（签字）：
地 址：	地 址：
邮政编码：	邮政编码：
电 话：	电 话：
开户银行：	开户银行：
账 号：	账 号：
纳税人识别号：	纳税人识别号：
签订时间： 年 月 日	签订时间： 年 月 日

签约地点：

第五章 评标办法

本评标办法遵照《中华人民共和国政府采购法》等政府采购有关规定，并结合本项目的具体情况制定。

一、总则

评标工作遵循公正、公平、科学、择优的原则，评标人员将本着认真、公正、诚实、廉洁的精神，进行评标工作，择优推荐中标候选人。在评标期间，评标委员及相关工作人员必须严格遵守保密规定，不得泄露评标的有关情况。

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

二、评标组织

评标工作由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会负责审标、询标、评审等工作，并向采购人提出评审意见和评标报告。

三、符合性审查

评标委员会对投标文件依据招标文件规定进行符合性审查。符合性审查条件详见《第六章 投标人须知》

四、投标文件的澄清、说明或者补正

投标人根据评标委员会要求对投标文件进行澄清、说明或者补正。评标期间，投标人应随时随地答复评标委员会的询标。程序要求详见《第六章 投标人须知》

五、评标细则

1、本项目采用综合评分法（总分 100 分），评标委员会根据本评标办法进行评审，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。每个投标人最终得分=商务技术分+价格分。

2、评审时，评标委员会各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个投标人每项评分因素的得分。

3、对投标人的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。

4、评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。并编写评标报告。

5、评分因素及分值范围

5.1 商务技术分

该评分分值由评标委员会根据评审情况在分值范围内独立评分（具体分值设定详见表格），小数点后最多保留一位小数。每个投标人的最终得分为评标委员会打分汇总后的算术平均值（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。

序号	评分因素	评分细则 (投标文件中提供的证明材料复印件应清晰可辨，如不清晰，评标委员会可限时要求投标人提供对应原件核对后评分，请投标人做好准备。)	分值 (分)
1	投标人同类项目业绩	同类项目业绩（0-5分） ◇自 2017 年 1 月 1 日起至今，投标人具有同类项目业绩，且该业绩具备采购人盖章出具的正面履约评价的，每提供 1 个得 1 分，最	5

		多得 5 分。（须同时提供合同复印件及履约评价证明并加盖单位公章）	
2	投标人情况	<p>企业信用（0-2 分）</p> <p>◇经第三方评估机构评估为 AAA 级得 2 分，AA 级得 1 分，其他得 0 分；</p> <p>管理体系（0-5 分）</p> <p>◇具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证 1 分，否则 0 分；</p> <p>◇具有有效的 ISO14001 环境管理体系认证 1 分，否则 0 分；</p> <p>◇具有有效的 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证 1 分，否则 0 分；</p> <p>◇具有有效的 ISO20000 信息技术服务管理体系认证 1 分，否则 0 分；</p> <p>◇具有有效的 ISO27001 信息安全管理体系统认证 1 分，否则 0 分；</p>	7
3	需求分析及对项目熟悉程度	◇投标人对项目需求分析及对项目情况的熟悉程度，从投标文件响应情况，从有利于项目实施角度进行评分。（0-5 分）	5
4	需求符合性响应情况	<p>◇全部响应招标文件“第三章 二、采购需求”中标“★”要求的，得满分 16 分，低于标“★”项要求的，每有一项负偏离扣 2 分，最低得 0 分。▲如有 8 项及以上标“★”指标项负偏离的，该投标文件作无效处理。（0-16 分）</p> <p>◇全部响应招标文件“第三章 二、采购需求”中非标“★”要求的得满分 4 分，投标文件明确的投标产品技术指标低于招标要求的，每一项扣 0.5 分，最多扣 4 分。▲如有 8 项及以上指标项未响应或不满足，投标文件作无效处理。（0-4 分）</p> <p>注：招标文件采购需求中要求提供相应证明材料的，如投标人不提供，视作该项负偏离。</p>	20
5	投标方案的科学性和完整性	◇投标方案与需求的吻合程度，包括方案的科学性、先进性、可行性；方案是否科学合理、安全严密、具有一定的前瞻性，是否有独到的优势；（0-5 分）	5
6	产品档次	◇根据投标文件中所投产品的品牌、型号的档次和先进性结合稳定性、市场评价进行综合评价。（0-5 分）	5
7	实施周期保障措施	◇投标人是否符合招标文件和采购人要求的时间完成安装调试、系统上线运行、验收，投标人提供相应承诺及保障措施。（0-3 分）	3
8	项目负责人情况	<p>项目负责人情况</p> <p>◇项目负责人的综合实力、专业素质、技术能力、经验等情况，酌情给分，从有利于项目实施角度进行评分。（0-3 分）</p> <p>说明：投标文件中提供相关证书、投标人为其缴纳社保的证明材料复印件，未提供不得分。</p>	3
9	项目组其他人员情况	<p>项目组其他人员情况</p> <p>◇项目组技术骨干数量是否充足，配置是否合理等，从有利于项目实施角度进行评分。（0-3 分）</p> <p>说明：投标文件中提供相关证书、投标人为其缴纳社保的证明材料</p>	3

		复印件，未提供不得分。	
10	组织实施方案	◇投标人须提供详细的实施方案，包括项目实施进度、质量保障措施、项目调试上线方案、验收方案等；根据投标人提供对上述内容描述的完整性、科学性、可行性等进行评价。（0-5分）	5
11	培训方案	◇培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用。（0-3分）	3
12	售后服务方案	◇投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。（0-5分）	5
13	节能环保产品	节能环保产品。（0-1分） ◇根据财政部、国家发展改革委、生态环境部、国家市场监督管理总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号文件规定，对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的优先采购品目的，投标人提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在投标文件中提供该产品的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书、产品所属节能环保产品目清单中对应产品名称。未提供不得分，评标委员会根据节能产品、环境标志产品选用情况酌情给分。	1
	合计		70

5.2 价格分

价格评分将在有效投标人范围内进行，最高得30分，最低得0分（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。满足招标文件要求且投标报价最低的**投标报价**为**评标基准价**，投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 30\% \times 100$$

落实政府采购政策说明：

根据财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》和转发财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11号），对小型或微型企业的投标报价给予6%的扣除。用扣除后的价格计算价格评分。

符合以下要求之一的投标人被认定为小型、微型企业：

◇投标人按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的所属行业规定为小型、微型企业【按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定提供《中小企业声明函》】；

◇监狱企业参加投标【提供《监狱企业声明函》及其相关的充分的证明材料】，视为小型、微型企业，享受小微企业政策扶持。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受扶持政策。

◇残疾人福利性单位参加投标【提供《残疾人福利性单位声明函》】，视为小型、微型企业，享受小微企业政策扶持，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受扶持政策。

此项由评标委员会集体核实后统一打分。

六、重新评审

评审结果形成后，除下列情形外，任何人不得重新评审：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

第六章 投标人须知

投标人须知前附表

投标人须知条款号	名称	内容						
1.3	采购人	名称：浙江省余杭强制隔离戒毒所 地址：浙江省余杭区瓶窑镇观山路 1-1 号 项目采购联系人：陈仁敏 联系电话：0571-89382125						
1.3	采购代理机构	名称：浙江省成套招标代理有限公司 地址：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 18 楼 1804 室 项目采购联系人：徐均 联系电话：0571-85830191、13588434968 邮编：310004 Email：85830198@zjsct.cn						
1.9	踏勘现场	不组织，投标人如有需要，经采购人同意后可自行前往，踏勘期间发生的费用或意外导致伤亡等一切责任和损失均由投标人自负。						
1.10	答疑会	不召开						
3.3.2	投标文件盖章要求	投标文件按“第七章 投标文件格式”中提供的格式要求盖章。公章采用单位 CA 章或单位公章。						
3.3.3	投标文件装订要求	本项目投标时采用电子文件，不需提供纸质投标文件，无装订要求。						
3.5.1	投标保证金	不需交纳投标保证金						
3.6.1	投标文件有效期	自投标截止时间起 120 天内						
4.1.1	投标文件密封及标记要求	投标人如提交备份电子投标文件，以介质存储的数据电文形式的备份电子投标文件应密封，封皮应注明投标人名称、项目名称、备份电子投标文件。						
4.2.1	投标截止时间	按“招标公告”规定						
4.2.2	投标地点	按“招标公告”规定						
5.1.1	开标时间和地点	按“招标公告”规定						
5.18	采购代理服务费率	<p>采购代理服务费率：以标项中标金额为计算基数，按以下标准费率计算值的 70%收取，少于 5000 元，按 5000 元收取。费率标准如下：</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>金额（万元）</th> <th>费率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 以下部分</td> <td>1.5%</td> </tr> <tr> <td>100~500 之间部分</td> <td>0.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>标准收费计算示例：（标项中标金额 200 万元）</p>	金额（万元）	费率	100 以下部分	1.5%	100~500 之间部分	0.8%
金额（万元）	费率							
100 以下部分	1.5%							
100~500 之间部分	0.8%							

		<p>$[100*1.5%+(200-100)*0.7%]=1.54$ 万元。</p> <p>采购代理服务费用交纳形式：汇票/支票/电汇</p> <p>采购代理服务费由中标人在接到中标通知书时以人民币方式向采购代理机构支付。汇入以下账户：</p> <p>户名：浙江省成套招标代理有限公司</p> <p>开户：中信银行杭州西湖支行</p> <p>账号：7331610182600126385</p>
10	其他	<p>1、本招标文件共 67 页（含封面），请各投标人收到本文件后自行核对，如有缺页、错装等情况请于当日向采购代理机构提出，如未提出，所有责任及由此造成的后果由投标人自负。</p> <p>2、请投标人仔细阅读本招标文件，其中带“▲”标记的条款为实质性内容，投标人须对带“▲”标记的条款作出实质性响应。</p>
11	特别提醒	<p>企业信用融资：省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》（浙财采监[2012]13号），所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称银行）以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。供应商可登陆浙江政府采购（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）中小企业信用融资栏目了解相关信息。</p>
12	特别提醒	<p>根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库[2016]125号的规定：</p> <p>1) 采购人或采购代理机构将对本项目投标人的信用信息进行查询。</p> <p>2) 查询渠道为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用杭州网站（http://www.hzcredit.gov.cn）。</p> <p>3) 信用信息截止时点为从本项目投标截止日往前追溯三年，期间被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等投标人信用信息均将用于本项目。</p> <p>4) 信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。</p> <p>5) 投标截止日当日网站显示的信用信息将作为评审和确定中标人的依据。</p> <p>6) 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。</p>
13	特别提醒	<p>中标人应在合同签订前完成政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）全部注册步骤并成为正式注册入库供应商，否则将导致合同款无法正常支付，责任由中标人承担。请投标人尽早完成注册。</p> <p>https://middle.zcygov.cn/settle-front/#/registry。（供应商注</p>

		册页面)
14	特别提醒	其他：为了节约社会资源，所有获取招标文件的潜在投标人如果放弃投标请务必在投标截止时间 48 小时前将盖章的放弃投标函发至采购代理机构（将扫描件发送至代理机构联系人邮箱： 85830198@zjsct.cn ）。谢谢配合。
15	特别提醒	中标人应提供与电子投标文件内容一致的纸质投标文件一正二副，装订成册，采用胶订或线订，不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订。（胶订或线订以外装订形式视为活页装订） 中标人在领取中标通知书时提供纸质投标文件。

一、总则

1.1 实施依据

本次招标工作是按照《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规、规章、文件的规定组织和实施。

1.2 采购方式

公开招标，是指采购人依法以招标公告的方式邀请不特定的供应商参加投标。

1.3 定义

电子交易活动：是指以数据电文形式，依托政府采购项目电子交易平台进行的政府采购交易活动。

采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，见“投标人须知前附表”；

采购代理机构：受采购人委托，在委托的范围内办理政府采购事宜的机构，见“投标人须知前附表”；

投标人：是指参加本政府采购项目投标的供应商；

投标人代表：是指参加本项目投标活动的供应商法定代表人或法定代表人授权代表；

投标联合体：是指两个以上供应商组成联合体，以一个投标人的身份参加投标；

甲方：是指合同签订的一方，一般与采购人、用户相同；

乙方：是指签订的另一方，与中标人相同；

中小企业（含中型、小型、微型）：符合中小企业划分标准（工信部联企业[2011]300号）的企业；

监狱企业：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业；

残疾人福利性单位：符合《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的单位；

同级政府采购监督管理部门：浙江省财政厅政府采购监管处；

1.4 联合体

本项目不接受联合体。

1.5 投标费用

无论招投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担招投标活动中所发生的全部费用。

1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对此造成的后果承担法律责任。

1.7 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言使用中文。专用术语应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 踏勘现场

1.9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

1.9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除采购人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 采购人在踏勘现场中介绍的场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

1.10 答疑会

1.10.1 投标人须知前附表规定召开答疑会的，采购人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开答疑会，澄清投标人提出的问题。

1.10.2 投标人应在答疑会时间的前一天，以书面形式将提出的问题送达采购人，以便采购人在会议期间澄清。

1.10.3 答疑会后，采购人按本章 2.4 款规定对投标人所提问题进行澄清答复。

1.11 分包

采购需求中规定允许分包的，投标人应当在投标文件载明分包承担主体，分包承担主体应具备采购需求中规定的分包承担主体的资格要求。

1.12 偏离

投标文件应完全响应招标文件规定的实质性内容和条件。

1.13 其他说明

1.13.1 根据政府采购相关法律、法规、规章、文件规定并满足招标文件规定资格条件的区域性分支机构、个体工商户、个人独资企业、合伙企业参加本项目投标并由单位负责人签署的相关投标资料与本招标文件规定由法定代表人签署的文件材料具有同等效力。

1.13.2 ▲ 投标人对所投标项内的采购内容必须全部进行投标。

1.13.3 招标文件中如有描述歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按公平、合理的原则进行评判，但对同一条款的评判适用于每个投标人。

1.13.4 投标文件的响应内容必须真实、明确、准确。否则，评标委员会将对其作出不利的评审。

1.13.5 乙方为履行合同引起的相关人员的差旅费、食宿费以及其它费用由乙方自理。合同实施过程中，须与甲方积极配合。

1.13.6 项目资金为财政性投资，资金已落实。

1.13.7 投标人须对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有、使用、收益、处分的权利，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，采购人概不负责，由此给采购人造成损失的，投标人应承担相应后果，并负责赔偿。投标人为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

1.13.8 投标人母公司（总机构）或者同一母公司下属的其他子公司（同一总机构下属的其他分支机构）的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等不作为投标人的资信文件。

二、招标文件

2.1 招标文件组成

2.1.1 第一章 招标公告

2.1.2 第二章 采购需求总体要求

2.1.3 第三章 采购需求具体要求

2.1.4 第四章 采购合同

2.1.5 第五章 评标办法

2.1.6 第六章 投标人须知

2.1.7 第七章 投标文件格式

2.1.8 补充文件

2.2 招标文件的解释权

招标文件的解释权归采购代理机构所有。

2.3 招标文件的质疑

2.3.1 投标人认为招标文件规定内容使自己的合法权益受到损害的，投标人可以提出书面质疑。

2.3.2 质疑书须包括以下内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

2.3.3 质疑期限为自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（在招标文件公告期限届满后获取招标文件的，以招标文件公告期限届满之日为准）起 7 个工作日内，投标人应在质疑期内一次性向采购代理机构提出针对招标文件的质疑，逾期提出不予受理。

2.3.4 质疑书中涉及的相关材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并注明翻译人员姓名、工作单位、联系方式等信息。

2.3.5 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。否则不予受理。

2.3.6 质疑书以直接提交、传真或邮寄方式提交（一式三份）。

2.3.7 质疑书以传真形式提交后，同时须向采购代理机构提交质疑书原件，实际收到原件之日作为收到质疑日。

2.4 招标文件的澄清

2.4.1 投标人对招标文件如有疑问要求澄清，或认为有必要与采购代理机构进行技术交流，投标人需将书面资料传真或送达至采购代理机构，同时将电子文件发至投标人须知前附表注明的邮箱（电子邮件与书面文件有不一致的，以书面文件为准），并与采购代理机构进行确认。

2.4.2 投标人要求澄清的资料应加盖单位公章、写明日期。

2.4.3 如有必要，采购代理机构和采购人对投标人所有要求澄清的问题都予以解答，澄清答复的文件为补充文件，作为招标文件的组成部分，补充文件将以网上公告等形式告知所有获取招标文件的投标人，补充文件对投标人均有约束力。

2.4.4 澄清的内容影响投标文件编制的，采购代理机构将顺延投标截止时间，使之满足政府采购的相关规定。

2.4.5 投标人在收到补充文件后，应在 24 小时内以书面形式向采购代理机构确认已收到该补充文件。

2.4.6 当招标文件与补充文件就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

2.5 招标文件的修改

2.5.1 在投标截止时间前，由于各种原因采购人可能以补充文件的形式修改完善招标文件。

2.5.2 补充文件作为招标文件组成部分，补充文件将以网上公告等形式告知所有获取招标文件的投标人，补充文件对投标人均有约束力。

2.5.3 修改的内容影响投标文件编制的，采购代理机构将顺延投标截止时间，使之满足政府采购的相关规定。

2.5.4 投标人在收到补充文件后，应在 24 小时内以书面形式向采购代理机构确认已收到该补充文件。

2.5.5 投标人收到补充文件后，对补充文件如有疑问要求澄清，应在 24 小时内将书面资料传真或送达至采购代理机构，同时将电子文件发至投标人须知前附表注明的邮箱（电子邮件与书面文件有不一致的，以书面文件为准），并与采购代理机构进行确认。

2.5.6 投标人要求澄清的资料应加盖单位公章、写明日期。

2.5.7 对补充文件的澄清答复按 2.4 款规定。

2.5.8 当招标文件与补充文件就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

2.5.9 任何口头答复均不属于招标文件的组成部分。

三、投标文件

3.1 投标文件

3.1.1 投标人应仔细阅读招标文件规定的所有内容，以保证能全面准确理解招标文件，并按照招标文件要求，详细编制投标文件，投标文件内容必须针对本次招标响应。

3.1.2 投标人必须按招标文件的要求提供相关资料，并对招标文件中提出的所有内容要求给予实质性响应，须保证投标文件的准确、真实、明确。投标文件响应内容对招标文件要求如有偏离均应填写偏离表，如不填写，采购人有权视作投标文件完全响应招标文件要求。

3.2 投标文件组成

3.2.1 资格文件

应包括以下内容（均需**投标人加盖公章**）：证明其符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本条件和采购项目对投标人的特定条件（如果项目要求）的有关资格证明文件。

序号	资格条件	应提供的资格审查资料（除承诺函、说明、声明外的其他证件提供复印件）
1.	基本资格要求：	
1.1	（1）具有独立承担民事责任的能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；	1）营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件（供应商为自然人的，提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它依法缴纳税收的相关材料)复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；或【实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；】
1.2	（2）具有健全的财务会计制度；	2）近期资产负债表等财务报表资料文件（或其它财务状况报告，新成立的公司无法提供此材料必须提供情况说明）；
1.3	（3）具有良好的商业信誉；	3）具有良好商业信誉的声明函；【声明函 1】
1.4	（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；	4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函；【声明函 2】
1.5	（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；	5）没有重大违法记录的声明函；【声明函 3】
1.6	（6）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、	6）无违法失信的声明函。【声明函 4】

	重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；	
2.	特定资格要求：	
2.1	（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。	7）与其他供应商无利害关系的声明函。【声明函 5】
2.2	（2）根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）第 6 条规定接受金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，获得总公司（总机构）授权或能够提供房产证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）、以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，能够提供房产证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）；	属于此种情形的供应商除基本资格要求应提供资料外。还应提供以下资料： 8）金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构提供总公司（总机构）授权； 9）个体工商户、个人独资企业、合伙企业应提供房产证或其他有效财产证明材料。不属于此种情况的供应商提供以下资料： 10）企业类型的声明函。【声明函 6】
2.3	（3）非联合体。	11）非联合体的声明函。【声明函 7】

3.2.2 报价文件

- 1) 投标函；
- 2) 开标一览表；
- 3) 投标价格组成明细表；
- 4) 交纳采购代理服务费用承诺书；
- 5) 中小企业声明函、监狱企业声明函及其相关的充分的证明材料、残疾人福利性单位声明函；

3.2.3 商务技术文件

- 1) 法定代表人资格证明书；
- 2) 法定代表人授权开标委托书（法定代表人参与不需提供此书）；
- 3) 偏离表；
- 4) 廉政承诺书；
- 5) 相关业绩；
- 6) 其他资信资料；
- 7) 提供针对本项目的完整技术解决方案；
- 8) 政府采购活动现场确认声明书；
- 9) 投标人认为需要提供的其他资料。

3.3 投标文件的编制

3.3.1 内容编制

（1）投标文件应按照本章 3.2 款中规定的顺序及采用“第七章 投标文件格式”中提供的格式进行编制，并按“政府采购云平台”的要求编辑相应内容进行关联定位、加密，形成投标文件及备份电子投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，政府采购云平台将拒收并提示。投标文件编制详见操作指

南：登录政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>），从首页-服务中心-帮助文档-项目采购-电子招投标，查看文档和视频。

(2) 关联定位规则：一个关联点只能关联一页，不能关联多页；多个关联点可以关联同一页。

(3) 分别编制资格文件、报价文件、商务技术文件。

(4) 投标文件应当对招标文件规定的内容进行对应明确说明，对招标文件规定的实质性内容应当作出响应。

(5) 采购人如对招标文件有澄清或修改，投标人应按澄清或修改内容对电子投标文件进行补充或者修改，补充和修改时如已传输提交了投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输提交。

(6) 由于字迹模糊或表达不清引起的后果由投标人负责。

(7) 编制投标文件时建议选用“谷歌或火狐浏览器”。

(8) 投标文件可以线下完成盖章后传输提交政府采购云平台。

(9) 生成的电子投标文件的文件后缀名为【.jmbs】，备份电子投标文件的文件后缀名为【.bfbs】。

3.3.2 格式要求

(1) 投标文件应编制目录。

(2) 投标文件应按“投标人须知前附表”要求盖章。

(3) 投标文件装订要求详见“投标人须知前附表”。

(4) 投标文件格式为 PDF。

(5) 单个文件上传大小上限为 300M。

3.4 投标报价

3.4.1 ▲本次投标报价为含税人民币价。

3.4.2 投标报价包括完成服务工作所产生的全部费用。服务成果须达到招标文件规定的质量标准及使用要求。

3.4.3 报价应按不同费用构成分开填写，具体详见“投标文件格式”。

3.4.4 ▲所投标项只允许有一个报价，不接受有选择报价的投标文件。

3.4.5 投标人应在“政府采购云平台”中填写报价，报价应与上传的报价文件一致，如有不一致，以上传的报价文件中报价为准。

3.5 投标保证金

3.5.1 投标人须按“投标人须知前附表”的规定提供投标保证金。

3.6 投标文件有效期

3.6.1 投标文件有效期按“投标人须知前附表”规定，投标文件应在该有效期内保持有效。合同签订后，投标文件作为合同附件，投标文件有效期同合同有效期。

3.6.2 在特殊情况下，采购人可与投标人协商延长投标文件有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

3.6.3 投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

3.6.4 投标文件有效期内，投标人撤销投标文件的，应承担采购人提出的索赔。

四、投标

4.1 投标文件的密封及标记

4.1.1 投标文件应按以下方法密封及标记

投标文件密封及标记要求见“投标人须知前附表”。

4.2 投标文件的提交

4.2.1 提交投标文件

1) 电子投标文件传输提交

投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输提交至政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn>），投标截止时间前未完成传输提交的，视为未提交投标文件。投标截止时间以后传输提交的投标文件，将被拒收。

2) 备份电子投标文件提交

投标人可以提交备份电子投标文件，如提交备份电子投标文件，请按以下方式提交。

提交方式一：应当在投标截止时间以前，投标人派人将以介质存储的数据电文形式的备份电子投标文件密封提交到开标室（杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17层1702开标室一）；

提交方式二：应当在投标截止时间以前，投标人将以介质存储的数据电文形式的备份电子投标文件密封并以邮寄形式提交给采购代理机构联系人，使其在投标截止时间以前收到。逾期送达或未密封将被拒收。封皮应注明投标人名称、项目名称。

备份电子投标文件仅在线解密异常处理时使用。投标文件已按时解密的，备份电子投标文件自动失效。

4.2.2 投标人提交的投标文件均不予退还。

4.2.3 逾期传输的或逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，采购人将不予受理。

4.2.4 采购人如因故推迟投标截止时间，应以书面形式通知所有投标人。在这种情况下，采购人和投标人的权利和义务将受到新的投标截止时间的约束。

4.3 投标文件的补充、修改和撤回

4.3.1 投标人在投标以后如必须补充、修改或撤回投标文件，必须在投标截止时间以前在“政府采购云平台”上补充、修改或撤回投标文件。补充、修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输提交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。

4.4 备选投标方案

投标人不得提交备选投标方案，否则，投标文件将被判定为无效标。【注：备选投标方案不是指备份投标文件】

4.5 不予受理的投标文件

- 1) 在投标截止时间以后送达的投标文件；
- 2) 未密封的备份电子投标文件；

4.6 投标人不足三家情况处理

至投标截止时间，参加标项投标的投标人不足三家的，除采购任务取消情形外，采购人可选择以下方式之一处理：

- 1) 可将本标项作废标处理，重新组织采购；
- 2) 可按同级政府采购监督管理部门的审批意见采用其他采购方式组织采购；

五、开标、评标及合同签订

5.1 开标

5.1.1 采购人按“投标人须知前附表”规定的时间、地点公开开标，并邀请所有投标人代表准时在线参加。

5.1.2 投标人代表应在线参加开标活动。

开标活动组织人员告知投标人开标活动组织人员情况，已提交投标文件的投标人名单、应当回避的情形、开启报价文件的预计时间等，组织投标人签署《政府采购活动现场确认声明书》。

5.1.3 在线解密

1) 开始在线解密

至投标截止时间，开标活动组织人员启动在线解密程序，投标人应登录政府采购云平台在在线解密时间内对已提交的电子投标文件进行解密。

2) 解密异常处理

如在线解密失败，开标活动组织人员将启动异常处理，上传投标人在投标截止时间前提提交的备份电子投标文件进行再次解密，如未提供备份电子投标文件，将不进行再次解密程序。无法在线解密视为投标人放弃投标。

3) 在线解密时间

在线解密时间为 30 分钟。

5.1.4 在线开启投标文件

待所有投标人在线解密结束后，开标活动组织人员在线开启投标文件。

5.1.5 公布商务和技术评审情况

商务和技术评审结束后，开标活动组织人员在线、开标现场公布商务和技术评审有效的投标人名称及无效投标人名称及理由；采用综合评分法的，同时公布其商务和技术得分情况。

5.1.6 在线开启报价文件

开启投标人报价文件，开标活动组织人员宣读开标（报价）一览表有关内容，同时当场制作并打印开标记录表，由在开标现场的投标人代表、唱标人、记录人和现场监督员在开标记录表上签字确认。如投标人代表拒绝签字，应说明理由，如不说明理由，视为无异议。

开标结束后，如发现开标结果与报价文件不一致者，由评标委员会根据报价文件内容进行纠正。

5.1.7 公布评审结果

评审结束后，开标活动组织人员公布各投标人得分、中标候选人名单，及采购人最终确定中标人名单的时间和公告方式等。

5.2 开标异议

投标人如对开标有异议，应当在开标现场提出，开标现场组织人员将当场作出答复，并制作记录。

5.3 投标人资格审查

采购人或采购代理机构将首先审查各投标人的资格条件是否满足招标文件的要求。采购人或采购代理机构对投标人所提供的资格证明材料仅负审核的责任。如发现投标人所提供的资格证明材料不合法或不真实，采购人可取消中标资格并追究投标人的法律责任。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。违反该款规定的，相关投标均无效。

投标文件中提供的资格条件证明材料无法证明其满足招标文件规定资格条件，为无效投标。

5.4 投标文件符合性审查

5.4.1 评标委员会将首先审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求，实质性响应的投标文件是指投标文件符合招标文件规定的实质性内容、条件和规定。

5.4.2 重大偏离或保留是指将会影响到招标文件规定的采购标的、招标范围、质量标准，或会给合同中规定的采购人的权利和投标人的责任造成实质性限制，而纠正这些偏离或保留将对其他提交了实质性响应的投标文件的投标人产生不公平影响的。

5.4.3 细微偏离是指投标文件对招标文件的非实质性内容存在不完全响应或不响应。

5.4.4 重大偏离和保留、细微偏离由评标委员会界定。初步评审时如发现投标文件与招标文件要求有重大偏离和保留，其投标文件将被作无效标处理。投标人不得通过修正或撤消不符合招标文件要求的重大偏离和保留从而使其投标文件实质性响应招标文件要求。但允许投标文件在实质性满足招标文件要求的前提下出现的细微偏差，在详细评审时可按评标办法对细微偏差做出不利于该投标人的评

审。

5.5 投标文件的澄清、说明或者补正

5.5.1 评标委员会应当书面形式要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致、有明显的文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者补正。

5.5.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

5.5.3 投标文件的澄清、说明或者补正将在“政府采购云平台”完成。

5.6 错误修正

评标委员会将对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行校核，投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价以澄清方式经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

当评标委员会按照上述原则修正错误，发现其错误达到或超过投标报价的 0.5%时，将认定其投标文件质量较差，其错误不予修正，作无效标处理。

如投标文件中报价明细表分项价格或单价有遗报，应视作已含在投标总价中；其投标总价在评标过程中不予调整。其分项价或单价由评标委员会在投标总价不变的前提下根据合理的原则对其予以确定；

5.7 合理报价澄清说明

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在 30 分钟内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

5.8 无效标

有下列情形之一的投标文件，由评标委员会按少数服从多数原则进行认定，经认定属实后将该投标文件作无效标处理：

- 1) 标项投标报价超过招标文件规定的预算金额或最高限价；
- 2) 《开标一览表》和《投标价格组成明细表》内容不完整且不接受修正意见或字迹不能辨认的或未提供；
- 3) 因投标人原因编制错误，评标委员会发现其错误达到或超过原总报价 0.5%；
- 4) 投标报价明显高于其市场报价或报价明显不合理，且在规定时间内不能合理说明原因并提供证明材料的；
- 5) 符合本须知 5.7 款规定的；
- 6) 投标文件中提供了赠品或者与本项目采购无关的其他商品、服务；
- 7) 获取招标文件的投标人与参加投标的投标人发生实质性变更的且未提供有效证明的；
- 8) 投标人提交两份或两份以上内容不同的投标文件，未声明哪一份有效的；
- 9) 投标文件内容未按招标文件规定盖章的；
- 10) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

- 11) 投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期；
- 12) 投标人串通投标，妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益；
- 13) 投标文件标明的商务响应与事实不符或虚假投标的；
- 14) 法律、法规、规章及省级以上规范性文件规定的其他无效情形。
- 15) 未实质性响应招标文件中规定的实质性内容要求的投标文件；
- 16) 投标文件标明的技术响应与事实不符或虚假投标的。

5.9 有下列情形之一的，其投标无效：

5.9.1 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

5.9.2 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

5.9.3 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

5.9.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

5.9.5 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

5.9.6 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

5.9.7 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

5.9.8 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

5.9.9 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.9.10 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.9.11 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.9.12 不同投标人的投标文件相互混装；

5.10 评标

5.10.1 本项目原则上采用电子评审方法。

5.10.2 采购人将按相关规定组织评标委员会，对投标文件进行审查、比较和评价。

5.10.3 评标办法

评标办法详见“第五章 评标办法”。

5.11 有效投标人少于三家的情况处理

评审期间，出现符合资格条件的投标人或者对招标文件做出实质响应的投标人不足三家，采购人可选择以下方式之一处理：

- 1) 可将本标项作废标处理，重新组织采购；
- 2) 可按同级政府采购监督管理部门的审批意见采用其他采购方式组织采购；

5.12 废标

在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合招标文件规定废标情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

5.13 确定采购结果

采购人将根据评标委员会提交的评标报告及推荐的中标候选人，确定第一中标候选人为中标人，如排序并列，按技术服务水平得分高者为中标人，如技术服务水平得分相同，按履约能力得分高者为中标人。

5.14 结果公告

在采购人确认采购结果后，采购代理机构按相关政府采购规定将中标结果发布在政府采购网上进行公告。

5.15 发出中标通知书

5.15.1 发布结果公告同时采购人及采购代理机构将以书面形式向中标人发出中标通知书。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

5.16 采购过程、采购结果质疑

5.16.1 投标人认为采购过程、采购结果使自己的合法权益受到损害的，投标人可以提出书面质疑。

5.16.2 质疑书须包括以下内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

5.16.3 采购过程的质疑期限自各采购程序环节结束之日起 7 个工作日内，投标人应在质疑期内一次性向采购代理机构提出针对采购过程的质疑，逾期提出不予受理。

采购结果的质疑期限自采购结果公告期限届满之日（自本公告发布之日起至第 2 个工作日止）之日起 7 个工作日内，投标人应在质疑期内一次性向采购代理机构提出针对采购过程的质疑，逾期提出不予受理。

5.16.4 质疑书中涉及的相关材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并注明翻译人员姓名、工作单位、联系方式等信息。

5.16.5 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。否则不予受理。

5.16.6 质疑书以直接提交、传真或邮寄方式提交（一式三份）。

5.16.7 质疑书以传真形式提交后，同时须向采购代理机构提交质疑书原件，采购代理机构以收到原件之日作为收到质疑日。

5.16.8 投标人不得捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑。

5.17 签订合同

5.17.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

5.17.2 招标文件及补充文件、中标人的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件和中标通知书均作为合同附件。

5.17.3 拒签合同的责任

中标人接到中标通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同者，以投标违约处理，赔偿采购人由此造成的直接经济损失。采购人将向同级政府采购监督管理部门进行报告。

5.18 采购代理服务费用

本次采购代理服务费用按“投标人须知前附表”规定收取。

中标人不按招标文件规定交纳采购代理服务费用，将取消其中标资格。中标人应向采购代理机构交纳招标文件规定的采购代理服务费用作为赔偿。

六、其他

6.1 采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、

公正和安全时，采购组织机构将中止电子交易活动：

- （一）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- （二）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- （三）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- （四）病毒发作导致不能进行正常操作的；
- （五）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构将待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，将重新采购。

第七章 投标文件格式

（未提供格式的由投标人自拟）

第一部分 资格文件

一、资格审查资料

资格审查资料

（一）资格审查须知

1、投标人必须认真填写招标文件规定的所有表格，并对其真实性负责，采购人有权对其进行调查核实和要求澄清。

2、资格审查按通过和不通过两种方式进行评定，投标人的资格等方面的要求作为资格审查通过的强制性资格条件，经核实有一项不符合要求，则投标人的资格为不通过，不通过的投标人对其投标文件不进行后续评审。

（二）资格审查资料格式

表1 强制性资格条件

表附件

表 1：强制性资格条件

强制性资格条件表

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所

项目名称：网络安全基础防护服务项目

项目编号：CTZB-2020060383

序号	资格条件	以下证明材料附后（除承诺函、说明、声明外的其他证件提供复印件）
1.	基本资格要求：	
1.1	（1）具有独立承担民事责任的能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；	1）营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件（供应商为自然人的，提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它依法缴纳税收的相关材料)复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；或【实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；】
1.2	（2）具有健全的财务会计制度；	2）近期资产负债表等财务报表资料文件（或其它财务状况报告，新成立的公司无法提供此材料必须提供情况说明）；
1.3	（3）具有良好的商业信誉；	3）具有良好商业信誉的声明函；【声明函 1】
1.4	（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；	4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函；【声明函 2】
1.5	（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；	5）没有重大违法记录的声明函；【声明函 3】
1.6	（6）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；	6）无违法失信的声明函。【声明函 4】
2.	特定资格要求：	
2.1	（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。	7）与其他供应商无利害关系的声明函。【声明函 5】
2.2	（2）根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24 号）第 6 条规定接受金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，获得总公司（总机构）授权或能够提供房	属于此种情形的供应商除基本资格要求应提供资料外。还应提供以下资料： 8）金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构提供总公司（总机构）授权；

	<p>产权证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）、以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，能够提供房产证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）；</p>	<p>9) 个体工商户、个人独资企业、合伙企业应提供房产证或其他有效财产证明材料。 不属于此种情况的供应商提供以下资料： 10) 企业类型的声明函。【声明函 6】</p>
2.3	<p>(3) 非联合体。</p>	<p>11) 非联合体的声明函。【声明函 7】</p>

【证明材料需加盖投标人单位公章。】

【各声明函格式附后】

表附件：证明资料

相关附件格式附后

【声明函1】具有良好商业信誉的声明函

具有良好商业信誉的声明函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

截至浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）的投标截止时间，我方具有良好的商业信誉。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，愿意承担相应责任，对此无任何异议。

特此声明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

【声明函2】具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

我方郑重承诺，我方具有履行浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）合同所必需的设备和专业技术能力。如中标，我方将保证合同顺利履行。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，愿意承担相应责任，对此无任何异议。

特此声明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

【声明函3】没有重大违法记录的声明函

没有重大违法记录的声明函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

我方参加浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）**CTZB-2020060383**（项目编号）政府采购活动前三年内没有重大违法记录（重大违法记录是指因违法经营受到刑事处罚、没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚），没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，愿意承担相应责任，对此无任何异议。

特此声明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

【声明函4】无违法失信的声明函

无违法失信的声明函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

截至浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）**CTZB-2020060383**（项目编号）的投标截止时间，往前追溯三年，期间，我方未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，愿意承担相应责任，对此无任何异议。

特此声明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

【声明函5】与其他供应商无利害关系的声明函

与其他供应商无利害关系的声明函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

我方参加浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）政府采购活动，与其他供应商不存在法定代表人为同一人或存在直接控股、管理关系。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，愿意承担相应责任，对此无任何异议。

特此声明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

【声明函6】企业类型的声明函

企业类型的声明函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

我方不属于金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构、个体工商户、个人独资企业、合伙企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此声明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

【声明函7】非联合体的声明函

非联合体的声明函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

我方独立参加浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）政府采购活动，未与其他单位组成联合体。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此声明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

第二部分 报价文件
封面

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所
项目名称：网络安全基础防护服务项目
项目编号：CTZB-2020060383
标项名称：网络安全基础防护服务

投 标 文 件

（报价文件）

投标人全称：_____（盖单位公章）

2020年 月 日

一、投标函格式

投标函

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

（投标人全称）参加你方组织的浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）招标的有关活动，并对网络安全基础防护服务（标项名称）进行投标。为此我方：

1、承诺在投标人须知规定的投标截止日起遵守本投标文件中的承诺，且在投标有效期满之前均具有约束力。本投标文件的有效期为自投标截止时间起 120 天。

2、承诺已经具备招标文件规定的投标人应具备的资格条件。

3、已详细审核全部招标文件，包括招标文件补充（如果有）、参考资料及有关附件，确认无误。

4、提供投标人须知规定的全部投标文件。

5、投标报价详见《开标一览表》。

6、保证遵守招标文件中的其他有关规定。

7、完全理解不一定接受最低价中标。

8、我公司自愿参加本项目的投标，并保证投标文件中所列举的投标报价文件及相关资料和公司基本情况资料是真实的、合法的。愿意向你方提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。若你方需要，愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

9、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

10、承诺，招标过程中不存在以下行为：

（一）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（二）采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

（三）与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；

（四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

（五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

（六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

11、承诺，投标文件有效期内我单位如果撤销投标文件的，我单位接受采购人提出的索赔。

投标人全称： _____（盖单位公章）

日期：2020 年 月 日

单位地址： _____ 邮编： _____ 电话： _____ 传真： _____

二、开标一览表格式

开标一览表

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所

项目名称：网络安全基础防护服务项目

项目编号：CTZB-2020060383

（价格单位：元人民币）

序号	标项名称	数量	单位	实施周期
1	网络安全基础防护服务	1	项	响应招标文件要求
2	投标价合计	小写：¥ 大写：人民币		

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

注：1）具体价格明细详见《投标价格组成明细表》。

2）大写金额与小写金额不一致时，以大写金额为准。

三、投标价格组成明细表格式

投标价格组成明细表

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所

项目名称：网络安全基础防护服务项目

项目编号：CTZB-2020060383

标项名称：网络安全基础防护服务

（价格单位：元人民币）

构成服务费名称	内容描述	数量	单位	单价	合价	备注
合计（以上费用之和）						

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

报价说明：

- 1) 除甲方提供招标文件约定的内容外，其他均由乙方完成。
- 2) 涉及服务所需维修用材料、配件时，内容描述须明确维修用材料、配件的规格、技术参数、品牌产地等信息。
- 3) 服务所使用的设备按设备使用费计入。
- 4) 合计费用结转至开标一览表。
- 5) 表中不得有给予采购人的赠品、回扣或者与本项目采购无关的其他商品、服务。
- 6) 各分项报价应合理，且不得低于成本。
- 7) 投标价格组成明细表是报价的唯一载体。

四、交纳采购代理服务费承诺书

交纳采购代理服务费承诺书

浙江省成套招标代理有限公司：

我单位在你公司组织的浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）网络安全基础防护服务（标项名称）的招标中若获中标，我单位保证按招标文件**投标须知前附表**的规定，向你公司即浙江省成套招标代理有限公司支付采购代理服务费。如我单位未按上述承诺支付采购代理服务费，你公司有权取消我单位中标资格，由此产生的一切法律后果和责任由我单位承担。我单位声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

五、中小企业声明函、监狱企业声明函及其相关的充分的证明材料、残疾人福利性单位声明函 中小企业声明函

【不属于小、微型企业，不用提供此函】

本企业郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本企业为_____（填写行业）_____（请填写：小型、微型）企业。即，本企业同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本企业为_____（请填写：小型、微型）企业。

2.本企业参加浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）网络安全基础防护服务（标项名称）采购活动，所提供的货物为本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者由其他_____（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型、中型企业注册商标的货物及进口货物。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

监狱企业声明函

【不属于监狱企业，不用提供此函】

本企业郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本企业为监狱企业。

根据上述标准，我企业属于监狱企业的理由为：_____。

本企业为参加浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）网络安全基础防护服务（标项名称）采购活动提供本企业的产品。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

监狱企业：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

残疾人福利性单位声明函

【不属于残疾人福利性单位，不用提供此函】

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）网络安全基础防护服务（标项名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

第三部分 商务技术文件

封面

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所

项目名称：网络安全基础防护服务项目

项目编号：CTZB-2020060383

标项名称：网络安全基础防护服务

投标文件

（商务技术文件）

投标人全称：_____（盖单位公章）

2020年 月 日

一、法定代表人资格证明书

法定代表人资格证明书

投标人名称：_____

法定地址：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

身份证号码：_____

该同志系公司法定代表人。

特此证明！

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

附：法定代表人身份证复印件正面及背面

二、法定代表人授权开标委托书格式

法定代表人授权开标委托书

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

浙江省成套招标代理有限公司：

我（法定代表人姓名）以_____（投标人全称）_____法定代表人的身份授权我单位在职员工（授权代表姓名）、_____（身份证号）_____，为我单位的授权代表，参加你机构组织的浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）网络安全基础防护服务（标项名称）的开标活动，签署开标活动中需由投标人签署相关文件、澄清答复、说明等与本项目投标有关的资料。我单位承认授权代表做出的与本项目开标活动有关的全部行为。

投标人全称（盖单位公章）：_____

法定代表人联系方式：_____

日期：2020年 月 日

附：

法定代表人身份证复印件

授权代表姓名：_____身份证号码：_____职 务：_____手机：_____

授权代表身份证复印件：

后附：社保缴纳证明（由社保机构在采购活动期间（招标公告发布日至投标截止日）出具）。

注：投标人法定代表人作为投标人代表参与本项目开标活动时，不需提供此委托书。

投标代表参与开标时，需另行随身携带此授权委托书。

三、偏离表

偏离表

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所
项目名称：网络安全基础防护服务项目
项目编号：CTZB-2020060383
标项名称：网络安全基础防护服务

序号	招标文件内容	投标响应	说明（正偏离/负偏离）

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

填表说明：

- 1) 对招标文件有任何偏离（包括正偏离及负偏离）均应汇总并填写在此表中。
- 2) 完全满足招标文件要求的投标人只需填写【**完全满足招标文件的全部要求**】。
- 3) 若中标人以未在偏离表中列出的负偏离为由，不按招标要求签约，采购人有权取消该中标人的中标资格，并按有关规定重新确定中标人或另行采购。
- 4) 投标人可调整、修改上述表格。

四、廉政承诺书

廉政承诺书

浙江省余杭强制隔离戒毒所：

我单位响应浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）网络安全基础防护服务（标项名称）项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报同级政府采购监督管理部门。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人全称： _____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

五、其他资信资料

其他资信资料

单位名称		电话		主管部门		单位法人		职务	
地址		传真		单位性质		技术负责人		职务	
单位概况	营业执照经营范围				上一年主要经济指标	年营业收入			
	统一社会信用代码					资产总额			
	资质情况								
	信用情况								
	荣誉情况								
	体系认证								
	开户银行								
	账号								
职工总数	共 人 其中：								
其他说明	近三年是否有受政府部门的行政处罚：_____								
	是否被行政主管部门列入活动异常名单：_____								

【说明】：相关证明材料附后。

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020 年 月 日

说明：

- 1) 投标人简介、技术力量、资质、信用、荣誉、管理体系认证等资料。（资格审查资料中已提供的不需重复提供）附后。
- 2) 投标人应如实填写以上内容，不得有虚假。没有内容可不填。
- 3) 评标办法所要求资料请务必提供。

六、相关业绩表格式

相关业绩表

采购人：浙江省余杭强制隔离戒毒所
项目名称：网络安全基础防护服务项目
项目编号：CTZB-2020060383
标项名称：网络安全基础防护服务

序号	合同编号	用户名称	合同内容描述	合同金额	签约及完成日期	联系人	联系电话	备注

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

填表说明：

- 1) 此表不提供，可视为无业绩。
- 2) 此表仅提供了格式，表格不够可自行增加。
- 3) 表后附合同等相关证明材料。
- 4) 评标办法所要求资料请务必提供。

七、提供针对本项目的完整技术解决方案

提供针对本项目的完整技术解决方案

（一）项目需求分析

投标人通过对项目情况的了解，并对项目需求进行分析，阐述项目现状、重点、难点；

（二）采购内容响应说明

招标文件要求			投标文件对应内容	是否满足 (是/否)
序号	内容名称	具体要求		
	第三章“二、采购需求”内容			
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020年 月 日

说明：

- 1) 投标人应对招标文件要求进行逐条响应，并说明具体响应内容。
- 2) 投标人不得提供与本项目采购无关的其他商品、服务。
- 3) 不限于表格形式，可采用其他形式表述。

（三）针对本项目的实施方案

1. 系统日常维护服务方案
2. 服务质量保证措施
3. 本地化服务
4. 培训服务方案
5. 验收方案
6. 其他

投标人自身经验拟定的验收方案齐备性、可操作性、科学性，应从有利于项目实施角度制订方案。

（四）本项目拟投入的主要设施表

序号	设备名称	型号规格	数量	国别产地	制造年份	额定功率(kW)	生产能力	用途	备注

说明：

- 1) 表格格式仅供参考，可根据实际内容进行调整。
- 2) 不限于表格形式，可采用其他形式表述。

（五）投标人为完成本项目组建的项目组人员名单

每个专业人员的情况应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的标书中安排的人员，须为单位的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随标书一并提交，主要包括学历(学院、大学和其他职业教育，列出大学的名称，就学日期以及所取得的学位)、工作特长（特长领域、能力取向等）、经验与业绩（主要是类似项目的经验，该人员参与的时间以及在项目中的责任）等、资质情况等；

不限于表格形式，可采用其他形式表述。

1) 项目组人员表

项目组职务	姓名	职称	人员所具有的执业或职业资格证明					备注
			证书名称	级别	证号	专业	社保缴纳	
								人员能力及实施经验说明

附：相关人员的身份证、职称证书、执业（职业）证书、社保机构出具的社保缴纳等复印件证明材料

2) 项目负责人简历表

姓名		年龄		学历	
职称		职务		拟在本合同任职	项目负责人
毕业学校	年毕业于		学校	专业	
主要工作经历					
时间	参加过的类似项目		担任职务	业主及联系电话	

应附执业资格证书、身份证、职称证、学历证等复印件，管理过的项目业绩须附合同书复印件。

八、政府采购活动现场确认声明书

政府采购活动现场确认声明书

浙江省成套招标代理有限公司：

本人经由单位法定代表人合法授权参加浙江省余杭强制隔离戒毒所（采购人）网络安全基础防护服务项目（项目名称）CTZB-2020060383（项目编号）网络安全基础防护服务（标项名称）政府采购活动，经与本单位法人代表人联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 不存在利害关系 存在下列利害关系_____：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明）_____。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 与其他所有供应商之间均不存在利害关系 与_____（供应商名称）之间存在下列利害关系_____：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50% 以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况_____。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现_____供应商之间存在或可能存在上述第二条第_____项利害关系。

投标人全称：_____（盖单位公章）

日期：2020 年 月 日

（投标人解密投标文件后盖章，以扫描件形式提交给采购代理机构。邮箱：85830198@zjsct.cn）