

第四部分 采购需求

一、项目概况：

杭州营商环境跨境贸易评估项目已开展两个年头，两年以来我们以评促改，在优化营商环境跨境贸易便利度方面持续发力。在 2021 年公布的 2020 营商环境国家评价中，杭州跨境贸易指标排名显著提升，跻身“全国标杆城市”行列，中国营商环境报告给予杭州“在跨境贸易便利化领域改革政策落地实施效果较好、市场满意度较高”的高度评价。去年，杭州成为全国首批六个营商环境创新试点城市之一。根据国家口岸办要求，为深化提升杭州市跨境贸易营商环境，巩固跨境贸易相应政策实施成果，计划开展新一轮杭州营商环境跨境贸易评估，对空运及海运进出口效率和成本指标进行研究评估，并对跨境贸易营商环境政策环境进行调研，深入研究杭州市政府在优化跨境贸易营商环境专项行动各项措施取得的成效，并给出新一轮改革创新建议。评估拟聘请专业团队负责对杭州市口岸贸易便利情况进行，对跨境贸易涉及的不同主体操作流程和费用进行梳理，辅以发放评估问卷与访谈相结合的方式，对比国内国际先进城市，完成杭州市营商环境评估报告。同时进行企业满意度调查，了解企业跨境贸易中存在的问题。针对评估结果向企业进行培训，进一步加深政府与企业对新世行营商环境评估的了解程度。

二、项目名称：杭州市营商环境跨境贸易评估项目

三、项目说明：

1、项目目标：为进一步评估跨境贸易相关政策实施成果，持续优化杭州市跨境贸易营商环境，计划开展 2022 年度海运及空运进出口效率和成本指标评估。具体基于企业对单证合规、边境合规、国内运输等指标填报时间和成本数据进行汇总分析，检验 2021 年 5 月以来杭州市政府在“压时降费”各项措施取得的成效，2022 年 11 月底之前完成调研并形成评估报告，并根据评估报告提出提升跨境贸易便利化水平政策建议。

2、项目预算及分配建议：预算 100 万元。该资金包括但不限于项目内容及投标公司税费等。

序号	项目具体内容	
1	评估方案设计	
2	城市评估	政策成效评估
		海运营商环境评估

		空运营商环境评估
3	企业满意度调查	
4	政策辅导及评估成果宣传	
5	世行营商环境新评估体系分析研究	

3、项目诉求：

（1）负责海运和空运跨境贸易流程和费用梳理，协助政府部门明晰跨境贸易过程中的时间及费用范围分布，在世界银行评估之前对杭州市营商环境进行摸底，加深政府部门对跨境贸易的了解。

（2）对政府相关部门推荐的答卷人进行筛选、访谈、跟单、培训，促使答卷人对营商环境评估有更深入的了解，帮助答卷人熟悉世界银行调研方式，同时增强营商环境优惠政策的宣传力度。

（3）对答卷人进行企业满意度访谈和调研，了解企业在跨境贸易过程中的痛点问题，促使杭州市有关政府部门针对共性痛点问题推出有效政策，同时进一步优化杭州市跨境贸易营商环境。

（4）对比杭州市与国内主要海运和空运枢纽城市，了解杭州市的营商环境现状与该等城市的差距，学习其先进经验，有利于政府部门下一步推出促进跨境贸易营商环境的针对性政策。

（5）针对营商环境评估方法、评估期内国家及杭州市的政策、本年度杭州市跨境贸易营商环境评估的成果，进行宣传介绍。

（6）了解分析世行新旧评估体系，提供能够有效分析比对杭州在评估体系中的情况并提出合理化建议的思路大纲的思路大纲。

4、实施时间：

2022 年 11 月底前完成。

四、采购目的：

本次采购目的是产生成交单位，并由成交方根据采购方的要求完善实施方案。

五、采购内容：

针对杭州市设计个性化营商环境跨境贸易评估方案，访谈跨境贸易相关主体，做好杭州市海运跨境贸易的流程、单证、时间和费用梳理、空运跨境贸易的流程、单证、时间和费用梳理，对杭州市海运营商环境跨境贸易评估答卷人开展摸底评估活动并出具海运和空运评估报告。进行企业满意度调查，对答卷人企业进行培训，帮助答卷人

熟悉世界银行调研方式，加深政府部门对跨境贸易的了解。同时增强杭州市优化营商环境政策的宣传力度。

（一）评估方案设计

要求实现：设计杭州市营商环境跨境贸易评估方案 1 份。

相关需求：结合世行问卷的评估方法论、以前年度杭州市跨境贸易营商环境评估工作成果、杭州市 2021 年 5 月以来跨境贸易营商环境的变化以及新增加的空运和跨境贸易营商环境政策成效评估内容，设计定制新版评估方案和工作机制。

（二）杭州市营商环境跨境贸易政策梳理

要求实现：编制营商环境跨境贸易评估期内，杭州市出台、实施的优化营商环境政策汇编 1 份。

相关需求：根据杭政函〔2022〕6 号《杭州市人民政府关于印发杭州市国家营商环境创新试点实施方案的通知》，杭州市计划经过三至五年的创新试点，全面提升杭州市的营商环境竞争力。因此，我们计划对《杭州市落实首批营商环境创新试点改革事项举措清单》和《杭州市首批营商环境创新试点特色改革事项清单》（以下简称“两张试点清单”）中持续提升跨境贸易便利化水平的改革事项进行评估。增加“基于杭州市跨境贸易情况，结合杭州跨境贸易营商环境创新试点城市相关工作，与北京、上海、天津进行横向对比。”

（三）杭州市营商环境跨境贸易评估及报告撰写

要求实现：海运、空运跨境贸易营商环境评估企业问卷各 1 份；杭州市海运和空运营商环境评估报告各 1 份。

相关需求：

1、海运跨境贸易评估：对标世界银行新的营商环境测评体系（BEE），制定杭州市海运进出口效率、成本评估方法。对海运跨境贸易相关的流程、时间、费用进行深入考察。收集海运所涉单证合规、边境合规时间与成本等 8 项指标数据，并进行验证。要求数据客观真实体现杭州贸易便利化水平。

2、空运跨境贸易评估：围绕杭州市“十四五规划”提出的九大重点产业链—视觉智能（数字安防）、生物医药与健康、智能计算、集成电路、网络通信、节能与新能源汽车、智能家居、智能装备、现代纺织与时尚产业，立足企业对国际航空货运的切实需求，从商业环节、物流服务、收费成本等多个维度，深入了解企业选择货运机场的主要考量、杭州市国际航空货运存在的痛点及企业的重点需求。结合前期工作调研的结果，对杭州市进行空运营商环境评估分析，撰写评估报告。

3、评估期间不少于 3 次定期汇报，以 PPT 形式汇报项目阶段进展。

（四）企业满意度调查

要求实现：杭州市跨境贸易提升建议报告 1 份。

相关需求：对杭州市跨境贸易企业进行满意度调查。根据前期调研结果撰写杭州市跨境贸易提升建议报告，针对跨境贸易中存在的问题进行分析并提出建议。

（五）政策辅导及评估成果宣传

要求实现：使社会了解杭州市跨境贸易营商环境评估的成果，宣传活动次数不少于 2 次。

相关需求：宣传内容要求包括：世界银行营商环境相关介绍；评估期国家及杭州市的政策介绍；杭州市本年度跨境贸易评估结果的介绍；收集整理的跨境贸易典型案例成果介绍。

（六）世行等机构营商环境新评估体系标准译文、释疑、对标

要求实现：世行等机构营商环境新评估体系跨境贸易部分及相关文稿翻译解读稿 1 份

相关需求：2022 年，世界银行等机构拟推出新的评估体系，并发布了新评估体系初步概念书等一系列相关文本，并计划与各国进行磋商。需要翻译世行等机构发布的新评估体系相关文本中涉及跨境贸易部分，对世行等机构文本中跨境贸易部分进行分析梳理、协助草拟与世行等机构磋商的初步意见。了解分析世行新旧评估体系，提供能够有效分析比对杭州在评估体系中的情况并提出合理化建议的思路大纲的思路大纲。

（七）执行团队

在项目实施过程中，投标方保证有专人提供服务和指导，确保“杭州市营商环境跨境贸易评估”政府采购项目顺利执行，明确团队架构和工作人员职责。执行团队要求不少于 4 人，团队人员熟悉营商环境评估相关工作流程，服务团队人员具备相关职业资格证书（如税务师职业资格证书、注册会计师证书、法律职业资格证书等）。

（八）项目交付目标

预计可收到的效果，需有量化标准。要求完成海运跨境贸易营商环境评估报告 1 份，空运跨境贸易营商环境评估报告 1 份，跨境贸易营商环境政策成效评估报告 1 份，跨境贸易营商环境企业满意度调查报告 1 份，评估年度政策汇编 1 份，世行营商环境新评估体系跨境贸易部分翻译解读稿 1 份，宣讲会不少于 2 次（宣讲会录像光盘 1 张、配套 PPT 1 套）

（九）验收标准

1、在项目完成后，乙方应于项目完成之日起 30 日内向甲方递交项目结案材料。具体包括：

（1）项目总结，总报告需按各阶段执行情况分别进行总结，并量化运营和拓展效果，对项目执行绩效进行自我评价，总结活动成效，并就下一年度开展情况提出建议。

（2）项目执行情况：杭州市营商环境跨境贸易评估及评估报告撰写、企业满意度调查和企业培训情况。

以上材料齐全并符合上表规定的验收标准，经甲方根据合同核对无误后，委托第三方出具验收合格的确认书，方视为项目验收合格。

2、项目结束后，将由采购人按采购文件及合同要求进行验收。根据《杭州市政府采购履约验收暂行办法》杭财采监〔2019〕10 号文，进行履约验收，验收合格报告作为项目支付的依据。履约验收服务费按合同金额的 1%计取。初次验收费用由采购人支付。如初次验收未通过，后续验收费用由中标人支付。

（十）资金使用明细

以人民币报价，报价需包括所有项目执行费用和税费，需按以下内容分别列出明细：

1、杭州市营商环境评估及报告撰写：需要列清如主体访谈、问卷调查、报告撰写、根据意见修改等所需服务费用。

2、企业满意度调查：需要列清如企业访谈、问卷调查、撰写报告、根据意见修改等所需服务费用。

3、政策辅导、宣传活动和论坛：需要列清如内容准备等所需服务费用和场地、宣传页印刷等费用。

六、采购说明

1、本项目中标人将提供杭州市营商环境跨境贸易评估一体化解决方案，包括评估方案设计、杭州市营商环境评估及报告撰写、企业满意度调查和企业培训服务项目，涵盖策划、调研、评估、培训等服务内容。

2、供应商的服务方案需具有跨境贸易评估亮点，熟悉世界银行营商环境评估的方法论和调研内容。

3、采购人拥有投标书（存档用）和项目所有评估材料的知识产权。

4、要求供应商在方案中有跨境贸易评估主体访谈、评估、企业满意度调查和营商环境政策梳理方面的阐述。

5、本项目投资总额为 100 万，要求供应商在投资总额范围内，充分使用投资额度，达到营商环境跨境贸易评估全案有效到达的最大化。自行承担政策性风险、汇率波动等可能存在的一切风险或额外费用。在投标文件要求明确陈述资金投放安排计划，要求具有合理性和可操作性。本项目投标报价包括一切与项目有关的费用，为固定总包价格。

七、付款方式

项目合同签订，收到供应商提供的合法正式发票后 7 日内，向供应商支付合同总额的 30%；完成实地调研访谈，形成报告且认可，收到供应商提供的合法正式发票后 7 日内，向供应商支付合同总额的 30%；验收无误，收到供应商提供的合法正式发票后 7 日内，向供应商支付尾款。

八、服务标准

本项目需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。