

# 第一章 投标响应函

## 1.1. 开标一览表（报价表）

杭州市拱墅区数据资源管理局、浙江中通通信有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成 2022 年拱墅区信息化综合运维与服务项目【招标编号：ZJZT-2022-12740】 的实施。

开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)

序号	名称	品牌 (如果有)	具体服务	数量	单价	总价	服务要求（年限）
1	台州路 1 号政府大楼运维服务	无	(1) 台州路 1 号政府大楼运维服务：3 人常驻现场，针对拱墅区政府大楼（台州路 1 号）电子政务网络、无线网络，以及拱墅区数据资源局主机房（台州路 1 号）内云计算平台、服务器、网络设备等软硬	1	854400	854400	2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日

			<p>件基础设施提供日常巡检、故障处置、运行监控等服务。</p> <p>(2) 工作日夜间及节假日值守保障服务：提供工作日夜间（当日下午 17 时 30 分至次日上午 9 时）、周末及国家法定节假日全天的区政府机房（台州路 1 号）值班值守保障服务，确保上述时段至少一人在岗。</p> <p>(3) 网络重保支持服务：重要会议或重大活动期间，委派资深网络技术人员到场，为电子政务网络、云计算平台等设备正常稳定运行提供保障，随时应急处理突然网络故障。</p> <p>服务期：2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日。</p>				
2	设备维保服务	无	<p>针对三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务，服</p>	1	1427400	1427400	2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日



			务期：2022年10月28日-2023年10月27日。				
3	LED 大屏幕保修	无	LED 大屏幕保修,保修期：2022年11月12日-2024年11月11日。	1	19200	19200	2022年11月12日-2024年11月11日
4	数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务	无	14人常驻现场，提供数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务，包括但不限于：政府数字化转型工作辅助管理服务（数字赋能考核、政务服务网、疫情防控等）；信息化项目工作辅助综合管理服务（项目文档整理、辅助评审验收、协调对接等）；用户交办的其他工作。服务范围、服务内容及人员岗位以用户安排为准，服务期：2022年10月28日-2023年10月27日。	1	2016000	2016000	2022年10月28日-2023年10月27日
5	智慧电子政务综合运维服务	无	9人常驻现场，提供智慧电子政务应用综合运维服务，包括但不限于：区数字驾驶舱运维服务与保障；人工辅助式智能控制平台数据整理服	1	1282500	1282500	2022年10月28日-2023年10月27日

			务；1Call 系统大综合客服，1Call 办事客服；用户交办的其他工作。 服务期：2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日。				
6	项目需求管理服务	无	结合运维服务等相关工作特点，针对内外部服务请求、事务交办等需求信息实现云网格模式采集、汇总和管理。	1	668900	668900	2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日
7	数据工作驻场服务	无	9 人数据运维驻场服务，负责我区一体化智能化公共数据平台以及区二级数据仓日常数据运维，做好全区数据服务、数据归集、数据对接等保障工作。服务期：2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日。	1	1282500	1282500	2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日
8	疫情防控值班保障服务	无	根据杭防组办《关于进一步完善杭州市疫情防控区域协查运行工作方案的通知》以及《拱墅区疫情防控“平战一体”指挥体系实施方案》，非工作时段按需组织人员提供疫情	1	222900	222900	2022 年 10 月 28 日至 2023 年 10 月 27 日



			<p>防控值班保障服务，完成疫情数据信息补全、数据清洗分发、数据分析统计、疫情防控系统技术支撑及指标督办等工作，确保省疫情防控系统数据及时处置。服务期：2022年10月28日至2023年10月27日。</p>				
9	门户网站安全监测服务		<p>(1)门户网站综合安全防护监测服务：1)搜索引擎服务：针对网站仿冒风险，购买官方网站认证。2)云加速和云防护体系：利用基于云架构的云防护系统，降低原服务器负载，拦截黑客攻击、隐藏原服务器IP，保障网站安全运行。3)按照国务院办公厅《加强门户网站域名管理的通知》（国办函〔2018〕55号）的要求，针对“杭州·拱墅”门户网站（域名:***.gongshu.gov.cn）整站域名及内容进行安全防护，针对偏远地区访问者加速服务。4) 24</p>	1	665000	665000	2022年11月08日-2023年11月07日

			<p>小时网站监测服务：24 小时值守和错别字检测服务。</p> <p>(2) 门户网站内容监测服务：1) 按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》(国办发〔2015〕15 号)的要求，每月对政府门户网站人工指标和技术问题进行检测，并及时整改。2) 按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》(2019 年 4 月 1 日)要求，每月对政府门户网站、信息公开等相关考核指标进行第三方检测。如遇国办检查、省抽查等特殊时期，增加检测频次为每周一次。</p> <p>服务期：2022 年 11 月 08 日-2023 年 11 月 07 日。</p>				
10	区短信平台短信	无	采购区短信平台短信服务,联通 200	1	551200	551200	2022 年 10 月 28 日-2023



			万条、应急短信 400 万条、移动 560 万条。				年 10 月 27 日
11	视频和语音服务		1Call 等网易云视频服务，系统、应用场景对接实时语音消息服务，200000 条/年。	1	400000	400000	2022 年 10 月 28 日-2023 年 10 月 27 日
...					9390000	9390000	
投标报价（小写）				9390000			
投标报价（大写）				玖佰叁拾玖万元整			

注：

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不

---

实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

