

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	备注（如果有）
1	杭州拱墅安服务集团有限公司	▲服务内容 (1) 对街道辖区范围内环境秩序开展常态化巡查，包括主次干道、河道周边、地铁站点周边、建设工地周边、背街小巷、社区楼道等。 (2)	项目服务要求 依照杭州市长效管理工作推进领导小组办公室文件《“美丽杭州”创建暨“迎亚运”城市环境大整治、城市面貌大提升”长效工作方案》“城市市容市貌”长效管理考核检查和拱墅区人民政府办公室文件《“美丽拱墅”创建暨	1.服务周期 ▲服务周期 <u>从2023年1月1日开始至2023年12月31日结束；2023年1月1日至本服务合同签订日期间为服务空档期，服务空档期由原服务单位实施，费用由供应商按合同价，结合实际</u>	项目目标 (1)确保对占道设摊、流动摊贩行为有效得到控制。重点对沿街道路(街巷)流动设摊、沿街叫卖和流动贩卖水果等，24小时内必须做到全方位控制，未发现无证流动摊点等违章行为。 (2)确保沿街商店出店经营、占道经营行为及时得到阻 止。重点对沿街商店的出店经营、占道堆放等违章行为及时进行劝导、教育，做到无出店经营和占道经营等行为发现。 (3)确保渣土偷倒、污水横	51人	6477元/人/月

	的车辆进行整理,对街面流动商贩、出店经营行为进行劝导,对街面破损、城市家具损坏等情况及时进行上报,对辖区乱搭乱建情况进行劝止并及时上报,对其他影响市容市貌且	街巷保序管理工作。 1.做好对辖区道路(街巷)的无证设摊、占道经营、机动车违章停放等行为的宣传教育、劝导离开。及时发现违法新增户外广告、沿街偷倒渣土和抛洒滴漏等违章行为,并及时报告执法中队或街道公共管理办。	服务天数及人数,扣除考核违约金后,与原服务单位进行结算。 2.日常工作时间 ▲主要道路、次要道路、背街小巷实行24小时	流及时得到发现。管区内违章偷倒渣土、抛洒滴漏、施工工地和沿街商店污水污染道路现象做到及时发现、及时阻止、及时报告,做到道路两侧偷倒渣土无扣分。 (4)确保机动车和非机动车辆乱停放及时得到清除。重点对人行道机动车违章乱停放及时有效地进行抄	
	无法独自处理的情况及时进行报告。 (3)在执法中队和社区的指导下,对长效管理抄告单、数字城管案卷等进行处置做加强长效管理,对环境重点问题进行集中整治,消防安全检	2.做好辖区在建工地夜间施工巡查工作。尤其在高考、国定节假日等重要敏感时间段。 3.做好各类执法保障任务。如上级领导视察调研走访等活动保障任务;街道拆违现场保障和维稳工作。其它上级交办的保障任务。 4.每天早、中、晚乙	重点保障 8:00-18:00)保序管理。	单,对非机动车乱停放及时进行劝导、教育,并及时报告中队依法查处,对网约自行车乱停放及影响通行的非机动车乱停放及时得到搬移。 (5)确保广告店招及内外张贴及时得到清理。重点对城市家居上、建筑物体上的户外广告,商家店招、墙体玻璃各类内外张贴及时有效地进行劝导、教	

	查,并完成其他交办的其他任务。 (4)按照高品质打造城市窗口形象的要求,重点保障每日8时-18时期间环境长效管理整洁有序。 (5)按市、区“‘迎亚运’城市环境大整治、	方向中队汇报当天管控情况;负责人每月向执法、街道公共管理办负责人汇报当月工作情况;每季一次书面或专项向街道领导汇报整体管控情况、剖析问题、研究下步工作。 5.自觉服从中队对队员的调派、培训和指导;主动接受街道公共管理办对道路	育和清理,及时驱逐沿街散发小广告,及时发现检查店家促销活动。 (6)确保道路绿化和市政设施及时得到保护。重点对城市绿化和市政设施上乱吊乱挂、晾晒衣、乱涂乱画等影响城市市容行为及时进行劝导阻止,及时发现、协调处置绿化和市政内的堆积物、废弃物。 (7)确保规	
	城市面貌大提升”“城市市容市貌”长效管理考核的标准和要求,采购人将不定期进行检查、考核、扣分,如合同签订期间市、区对道路(街巷)保	(街巷)管控情况的检查、督促和指导;执法中队积极帮助序化管理人员涉及行政执法案件查处和解决管理钉子户及日常管理热难点执法支撑等行政、法律方面的支持,不断提高管理水平。 6.序化管理人员在执勤管理活动中,必须	定时间持证溜狗。重点加大对主次道路上溜狗行为检查力度,对不按规定时间溜狗和符合养狗许可条件的要及时报告中队,协助查处。 (8)确保投诉件和数字城管派送件明显下降。重点对道路(街巷)的投诉量比去年同期下降20%以上,重复投诉量下降10%以上,数字	

		序考核标准有更新或新规定，考核标准依照新标准执行。全区考核评比排名不低于 15 名。	按规定着装，佩戴标志，做到遵纪守法，文明值勤，礼貌待人，工作认真负责。		城管处置率达到 100%。 (9)确保管控队伍举止文明无投诉。切实加强队员的培训、教育、考核和督查，不断提高管理人员的管理水平和自身素质。		
		▲服务内容 (1)对街道辖区范围内环境秩序开展常态	项目服务要求 依照杭州市长效管理工作推进小组办公室文件《“美丽杭州”创建暨“迎亚运”	1.服务周期 ▲服务周期 从 2023 年 1 月 1 日	项目目标 (1)确保对占道设摊、流动摊贩行为有效得到控制。重点对沿街道路(街巷)流动设摊、沿街		
2	浙江佰邦保安服务有限公司	化巡查，包括主次干道、河道周边、地铁站点周边、建设工地周边、背街小巷、社区楼道等。 (2)对巡查中发现的问题进行有效处置，包括路面垃圾杂物、牛皮癣等随手清理，倒	城市环境大整治、城市面貌大提升”长效工作方案》“城市市容市貌”长效管理考核检查和拱墅区人民政府办公室文件《“美丽拱墅”创建暨“迎亚运”城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理工作》“城市市容市貌”长效管理考核检查为工作依	至 2023 年 12 月 31 日结束；2023 年 1 月 1 日至本服务合同签订日期间为服务空档期，服务空档期由原服务单位实施，费用由供应商按合	叫卖和流动贩卖水果等，24 小时内必须做到全方位控制，未发现无证流动摊点等违章行为。 (2)确保沿街商店出店经营、占道经营行为及时得到阻止。重点对沿街商店的出店经营、占道堆放等违章行为及时进行劝导、教育，做到无出店经营和占道经营等行为发现。	40 人	5505.5 元/人/月

	伏或未按规定停放的车辆进行整理,对街面流动商贩、出店经营行为进行劝导,对街面破损、城市家具损坏等情况及时进行上报,对辖区乱搭乱建情况进行劝止并及时上报,对其他影响市容市貌且	据,按照要求认真做好道路街巷保序管理工作。 1.做好对辖区道路(街巷)的无证设摊、占道经营、机动车违章停放等行为的宣传教育、劝导离开。及时发现违法新增户外广告、沿街偷倒渣土和抛洒滴漏等违章行为,并及时报告执法中队或街道公共管理办。	<u>同价,结合实际服务天数及人数,扣除考核违约金后,与原服务单位进行结算。</u> 2.日常工作时间 ▲主要道路、次要道路、背街小巷、小巷实行24小时(重点保障8:00-18:00)保序管理。	(3)确保渣土偷倒、污水横流及时得到发现。管区内违章偷倒渣土、抛洒滴漏、施工工地和沿街商店污水污染道路现象做到及时发现、及时阻止、及时报告,做到道路两侧偷倒渣土无扣分。 (4)确保机动车和非机动车乱停乱放及时得到清除。重点对人行道机动车违章乱停放及时有效地进行抄单,对非机动车乱停放及时进行劝导、教育,并及时报告中队依法查处,对网约自行车乱停放及影响通行的非机动车乱停放及时得到搬移。 (5)确保广告店招及内外张贴及时得到清理。重点对城市家居上、建筑物体上的户外广告,商家店招、墙体玻璃各类内	
	无法独自处理的情况及时进行报告。 (3)在执法中队和社区的指导下,对长效管理抄告单、数字城管案卷等进行处置做加强长效管理,对环境重点问题进行集	2.做好辖区在建工地夜间施工巡查工作。尤其在高考、国定节假日等重要敏感时间段。 3.做好各类执法保障任务。如上级领导视察调研走访等活动保障任务;街道拆违现场保障和维稳工作。其它上级交办的保障任务。			

	中整治,消防安全检查,并完成其他交办的其他任务。 (4)按照高品质打造城市窗口形象的要求,重点保障每日8时-18时期间环境长效管理整洁有序。 (5)按市、区“迎亚运”城市环	4.每天早、中、晚乙方向中队汇报当天管控情况;负责人每月向执法、街道公共管理办负责人汇报当月工作情况;每季一次书面或专项向街道领导汇报整体管控情况、剖析问题、研究下步工作。 5.自觉服从中队对队员的调派、培训和指导;主动	外张贴及时有效地进行劝导、教育和清理,及时驱逐沿街散发小广告,及时发现检查店家促销活动。 (6)确保道路绿化和市政设施及时得到保护。重点对城市绿化和市政设施上乱吊乱挂、晾晒衣、乱涂乱画等影响城市市容行为及时进行劝导阻止,及时发现、协调处置绿化和市政内的堆	
	境大整治、城市面貌大提升”“城市市容市貌”长效管理考核的标准和要求,采购人将不定期进行检查、考核、扣分,如合同签订期间市、	接受街道公共管理办对道路(街巷)管控情况的检查、督促和指导;执法中队积极帮助序化管理人员涉及行政执法案件查处和解决管理钉子户及日常管理热难点执法支撑等行政、法律方面的支持,不断提高管理水平。 6.序化管理人	积物、废弃物。 (7)确保规定时间持证溜狗。重点加大对主次道路上溜狗行为检查力度,对不按规定时间溜狗和符合养狗许可条件的要及时报告中队,协助查处。 (8)确保投诉件和数字城管派送件明显下降。重点对道路(街巷)的投诉量比去年同期下降20%以上,重	

		区对道路（街巷）保序考核标准有更新或新规定，考核标准依照新标准执行。全区考核评比排名不低于 15 名。	员在执勤管理活动中，必须按规定着装，佩戴标志，做到遵纪守法，文明值勤，礼貌待人，工作认真负责。		复投诉量下降 10%以上，数字城管处置率达到 100%。 （9）确保管控队伍举止文明无投诉。切实加强队员的培训、教育、考核和督查，不断提高管理人员的管理水平和自身素质。		
--	--	--	--	--	--	--	--