

温州市政府分散采购

招标文件

项目编号：WZZX-F20190711-ZHJK

项目名称：温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）

采购方式：公开招标

采购人：温州市鹿城区卫生健康局

采购代理机构：温州市智信招标代理有限公司

二〇一九年八月

目 录

温州市智信招标代理有限公司关于温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）项目的采购公告	2
供应商须知前附表	4
第一部分 供应商须知	7
一 说 明	7
二 招标文件	7
三 投标文件的编制	7
四 投标文件的递交	12
五、 开标和评标	12
六、 定标及授予合同	15
第二部分 政府采购政策功能相关说明	17
第三部分 合同条款及格式	21
第四部分 投标文件格式	35
第五部分 采购内容及要求	58
第六部分 评标原则及方法	270

注：招标文件中标“▲”且加下划线的为招标的实质性要求和条件，着重提醒各供应商必须响应。各供应商必须认真阅读和理解招标文件中的每一个条款及要求，因误读招标文件而造成的后果，采购人概不负责。

温州市智信招标代理有限公司关于温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）项目的采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关规定，经政府采购管理部门批准，温州市智信招标代理有限公司受温州市鹿城区卫生健康局委托，就温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）项目以公开招标采购方式进行政府采购，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一、项目编号：WZZX-F20190711-ZHJK

二、采购组织类型：分散采购委托代理

三、采购项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

序号	标项内容	数量	单位	预算金额 (万元)	简要技术要求、用途
1	温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）	1	批	1176	基层医疗一体化系统、基于区域 HIS 系统的“最多跑一次”信息化建设、硬件平台及安全建设（运维服务管理）等内容，具体采购内容及需求见项目招标文件相关部分。

四、供应商资格要求：

1. 一般资格条件：

具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，法律、行政法规规定的其他条件。

2. 特殊资格条件：

无。

3. 本项目不接受联合体投标。

五、报名、购领招标文件时间及地点：

1. 报名方式：供应商在“政采云”（<http://www.zjzfcg.gov.cn>）上自主报名，报名成功后，须将以下书面报名资料提交至采购代理机构并办理购买招标文件事宜：

- ① 法定代表人（单位负责人）授权委托书/公司介绍信；
- ② 被授权人身份证复印件；
- ③ 加盖有效公章的营业执照副本复印件。

2. 报名时间：公告发布之日起至投标文件递交截止时间前；

3. 购领招标文件时间和地点：公告发布之日起至投标文件递交截止时间前（节假日除外），上午：08:30—11:30，下午：14:00—16:30。地点：温州市智信招标代理有限公司（温州市牛山北路13号牛山商务大厦6楼605室）。采购代理机构将拒收未购领招标文件的潜在供应商递交的投标文件，招标文件每套500元整，售后不退。

六、递交投标文件截止时间：2019 年 8 月 28 日 09 时 30 分整。

七、投标文件提交地点：温州市公共资源交易中心鹿城分中心一楼收标区。

八、开标时间：2019 年 8 月 28 日 09 时 30 分整。

九、开标地点：温州市公共资源交易中心鹿城分中心三楼开标室。

十、投标保证金：无须提交。

十一、其他事项：

1. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自收到招标文件之日（发售截止日之后收到招标文件的，以发售截止日为准）或者招标文件公告期限届满之日（即为招标公告发布后的第 6 个工作日）起 7 个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

2. 投标文件递交截止时间之前，所有潜在供应商可以获取招标文件，但该供应商如对招标文件有疑问应按招标文件规定的询疑截止时间前提出，逾期提出的，采购组织机构可以不予受理、答复。

3. 潜在供应商可在浙江政府采购网 <http://www.zjzfcg.gov.cn> 进行免费注册，具体详见浙江政府采购网供应商注册要求。

4. 书面质疑受理地点：温州市牛山北路 13 号牛山商务大厦 6 楼 605 室，联系人：熊先生，联系电话：13676780329。

5. 政府采购监管部门：温州市鹿城区财政局 联系人：郑女士 电话：0577-88359173

十二、联系方式

采购人名称：温州市鹿城区卫生健康局

联系地址：温州市鹿城区宽带路 7 号

联系人：张先生 联系电话：0577-56588178

采购代理机构名称：温州市智信招标代理有限公司

地 址：温州市牛山北路 13 号牛山商务大厦 6 楼 605 室。

联系人：苏先生 电话：13626506308

供应商须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	采购人名称：温州市鹿城区卫生健康局 联系地址：温州市鹿城区宽带路7号 联系人：张先生 联系电话：0577-56588178
2	采购代理机构	采购代理机构名称：温州市智信招标代理有限公司 地 址：温州市牛山北路13号牛山商务大厦6楼605室。 联系人：苏先生 电话：13626506308
3	项目名称	温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期） 项目编号：WZZX-F20190711-ZHJK
4	采购内容	基层医疗一体化系统、基于区域HIS系统的“最多跑一次”信息化建设、硬件平台及安全建设（运维服务管理）等内容，具体采购内容及需求见项目招标文件相关部分。
5	项目工期	2019年10月底之前完成所有硬件和网络安全环境的部署调试。2019年12月底项目实施达到省市卫健部门的考核任务要求，2020年6月完成项目建设并通过采购人组织的初步验收，2021年6月完成项目终验，达到等保2.0三级硬件部分的规范要求。
6	供应商资格要求	具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，法律、行政法规规定的其他条件。
7	是否接受联合体投标	☒ 不接受 ☐ 接受，应满足下列要求：
8	踏勘现场	☐ 组织 ☒ 不组织，供应商自行前往项目现场进行踏勘。
9	投标预备会	☐ 召开 ☒ 不召开
10	投标截止时间	2019年8月28日09时30分整。
11	分包	☐ 允许 ☒ 不允许
12	偏离	偏差允许幅度及其处理方法：允许细微偏差，不允许重大偏差。由评标委员会判断，细微偏差要求供应商在评审结束前予以澄清、说明或补正，不接受要求进行的，评标委员会有权做无效标处理，详见评标办法。
13	投标文件有效期	投标文件自投标截止时间起生效，有效期 <u>90</u> 天。

14	投标保证金	无须提交。
15	投标文件装订及封装要求	(1) 资格审查资料一式 7 份，正本 1 份，副本 6 份； (2) 技术资信标一式 7 份，正本 1 份，副本 6 份； (3) 商务报价标一式 7 份，正本 1 份，副本 6 份。 (4) 投标文件“资格审查资料”、“技术资信标”、“商务报价标”密封于各自包封袋中，并加盖密封印章，并在封套的封口处加盖供应商单位章，并由法定代表人（单位负责人）或其被授权人签字。
16	签字或盖章要求	投标文件的相应位置应加盖： (1) 单位公章； (2) 法定代表人（单位负责人）或被授权人签字或盖章（如为被授权人签字或盖章的须提供法定代表人（单位负责人）授权委托书）。 (3) 供应商单位章不得以分公司章、投标专用章、合同专用章等其他形式印章代替，否则视为无效印章。
17	递交投标文件地点	温州市公共资源交易中心鹿城分中心一楼收标区。
18	开标时间和地点	开标时间：2019 年 8 月 28 日 09 时 30 分 开标地点：温州市公共资源交易中心鹿城分中心三楼开标室。
19	开评标程序	(1) 宣布开标纪律； (2) 公布在投标截止时间前递交投标文件的供应商名称，并点名确认供应商是否派被授权人到场； (3) 宣布唱标人、记录人、监督人员等有关人员姓名； (4) 密封情况检查：由监督人员或供应商推选的代表检查投标文件密封情况； (5) 开标顺序：供应商送达投标文件的逆序；开启各供应商的投标文件； (6) 确认开标结果：供应商被授权人对开标记录进行当场校核及勘误，并签字确认；并同时由记录人、监督人当场签字确认。 (7) 宣布开标结束。 (8) 供应商被授权人未参加开标会议；未到场签字确认的，不影响开标，评标过程，视同认可开标结果；事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议。 (9) 将开启的投标文件送交评标委员会评审。
20	评标委员会的组建	评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，有关技术、经济等方面的专家成员人数为 5 人及以上单数，除采购人代表外的专家将在评标专家库中随机抽取产生。
21	原 件	☐ 提交，具体要求见供应商须知 ☒ 不提交
22	履约保证金	履约保证金的形式：转账或履约保函 履约保证金的金额：见项目合同条款 中标供应商在接到中标通知书后的 7 日内须向采购人提交履约保证金，并且要保证履约保证金在合同履行期间的有效性。
23	政府采购扶持政策	对符合财政扶持政策的小微企业（或监狱企业、残疾人福利性单位）给予评标价格优惠。

24	供应商信用查询	(1) 供应商信用信息查询的查询渠道：“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)；“中国政府采购网”(http://www.ccgp.gov.cn/)； (2) 供应商信用信息查询截止时点：本项目投标截止时间。 (3) 供应商信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图打印； (4) 信用信息的使用规则： ①在“信用中国”具有负面记录：列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为名单； ②被“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。 (5) 具有以上(4)所述信息记录的供应商，其投标做无效投标处理。
25	合同备案	(1) 中标供应商须在中标通知书发出之日起 30 日历天内与采购人签订合同。 (2) 中标供应商与采购人签订合同后，2 日历天内将合同扫描件电子版发给采购代理机构：邮箱：ye462978466@qq.com。
26	合同履约管理	合同签订后，采购人依法加强对合同履行进行管理，并在中标供应商服务、项目验收等重要关节，如实填写《合同验收报告》（或考核资料），并及时向同级财政部门报告验收过程中遇到的问题。
27	供应商资格认定的特殊说明	根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24 号）第六条相关规定，参与本项目招投标的供应商若为通讯行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）或省级机构（一级机构）授权，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加本项目政府采购活动。 参加政府采购活动时，应提供该单位负责人签署的相关文件材料，与其他法人单位法定代表人签署的文件材料具有同等效力。
28	解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；仅适用于招标投标阶段的约定，按招标公告、供应商须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的约定不一致的，以逻辑顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述约定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。

第一部分 供应商须知

一 说明

1. 本次采购是参考《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《关于进一步规范政府采购活动的若干意见》等法律法规及有关规范性文件组织和实施的。欢迎国内合格的供应商前来投标，现将有关事项公告如下：

2. **合格供应商要求以本项目公告表述为准。**

3. 供应商代表

指全权代表供应商参加投标活动并签署投标文件的人。如果供应商代表不是法定代表人（单位负责人），须持有法定代表人（单位负责人）授权委托书。

4. 投标费用

供应商应承担所有与准备和参加投标有关费用，不论投标的结果如何，采购人及采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

二 招标文件

5. 招标文件由招标文件目录所列内容及相关资料组成。

6. 招标文件的澄清

供应商对招标文件如有疑点或未尽事宜要求澄清，或认为有必要进行说明或交流，供应商可以在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式（包括信函、传真、下同）向采购人提出质疑，采购人将用书面形式予以答复并发给各有关供应商。如有必要可召开答疑会。如有必要，可将不说明问题来源的答复发给各有关供应商或召开答疑会。如果标书答疑期内未收到有关疑问，视为供应商完全同意招标文件所有条款，且对于招标文件相关表述以及未尽事宜如有争议，以采购人解释为准。

7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止期十五天前，采购人无论是出于何种原因，均可对招标文件用补充文件的方式进行修改，并发布更正公告。该澄清和修改的内容为招标文件的组成部分。采购人可以视采购具体情况在招标文件要求提交截止时间三天前，作出延长投标截止时间和开标时间的决定，并将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并发布变更公告。

7.2 招标文件如有补充更正均见“政采云”（<http://www.zjzfcg.gov.cn>）。供应商须在开标前一日自行查看是否有补充更正文件，并按补充更正文件要求投标，否则责任自负。

三 投标文件的编制

8. 供应商应认真阅读招标文件中所有事项格式、条款和技术规范等。供应商没有按照招标文件要求提交全部资料，或者没有对招标文件各个方面做出实质性响应，导致投标被否决的风险由供应商自行承担。

9. 供应商法律责任

供应商应保证所提供文件资料的真实性，所有文件资料必须是针对本次投标的。如发现供应商提供了虚假文件资料，其投标将被否决，并自行承担相应的法律责任。

10. 投标文件的构成：

10.1 投标文件包括资格审查资料、技术资信标、商务报价标三部分。

10.1.1 投标文件资格审查资料须包括下列部分：

序号	内 容
1	法定代表人（单位负责人）授权书和被授权人有效身份证明；
2	营业执照(或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料；自然人参与政府采购，提供身份证)；
3	若为通讯行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，提交总公司（总机构）或省级机构（一级机构）授权文件；
4	最近一个年度的资产负债表等财务报表资料文件(新成立的公司，必须提供情况说明)；
5	依法缴纳税收的证明材料(新成立的公司，必须提供情况说明)
6	依法缴纳社保的证明材料(新成立的公司，必须提供情况说明)
7	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；
8	参加政府采购活动前 3 年内（新成立不满三年的组织机构自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录的声明函；
9	诚信投标承诺书
10	供 应 商 “ 信 用 中 国 ” (www.creditchina.gov.cn) ； “ 中 国 政 府 采 购 网 ” (http://www.ccgp.gov.cn/) 信用记录网页截图（招标公告发布之日起至投标截止时间前）。

备注：

- ① 以上所需的各种证书、证件、证明、执照若系复印件，须在复印件上加盖供应商有效的公章。

10.1.2 投标文件技术资信标应包括下列部分：

序号	内容
1	针对评分细则，编制目录索引，注明评标细则项目所在投标文件页码，格式自拟
2	投标函
3	技术要求应答表、商务条款偏离表
4	投标技术方案（以下内容格式自拟）

4.1	总体设计方案
4.2	基于本项目建设需求的调研结果，给出的合理性建议
4.3	数据交换及迁移方案
4.4	本项目所设计硬件设备产品详细技术说明，参数、规格、品牌、产地、数量等信息
4.5	项目实施方案
4.6	项目培训方案
4.7	项目售后服务方案
5	投标（软件）产品现场演示及讲解（具体要求见 10.1.4，评分标准见项目技术资信评分细则）
6	资信证明文件（本部分为技术资信分评分内容，各供应商参照评分标准根据自身情况提供）

备注：

① 投标（软件）产品若非供应商自主设计研发，可提供投标（软件）产品开发设计方针对本项目的授权文件（格式自拟）：

- A. 授权文件并非强制性要求；
- B. 若投标（软件）产品开发设计方出具授权文件，应在授权文件中明确承诺，若被授权方中标，授权方严格按照投标方案实施项目建设；
- C. 若投标（软件）产品开发设计方针对本项目向两个及以上供应商出具授权文件，则通过资格审查、符合性审查的相关供应商按一家供应商计算，评审后得分最高的相关供应商获得中标候选人资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定中标候选人资格。

② 以上所需的各种证书、证件、证明等若系复印件，须在复印件上加盖供应商有效的公章。

10.1.3 投标文件商务报价标应包括下列部分：

序号	内容
1	开标一览表
2	分项报价表

10.1.4 投标（软件）产品现场演示及讲解

(1) 若满足以下条件，投标（软件）产品现场演示及讲解工作可由投标（软件）产品开发设计方委派代表完成，否则应由供应商代表完成：

① 供应商已获得投标（软件）产品开发设计方基于本项目出具的授权文件，投标文件技术资信标正本中须附授权文件原件；

② 投标（软件）产品开发设计方演示及讲解工作实施代表身份信息与拟任岗位须在投标文件中明确。

- (2) 投标（软件）产品现场演示及讲解内容可参照项目技术资信评分细则进行准备；
- (3) 投标（软件）产品现场演示并非强制性要求，但是否参与讲解与演示直接影响供应商的技术资信得分结果；
- (4) 供应商在投标（软件）产品现场演示时须明确告知评标委员会成员所演示产品（产品部分功能模块）为实体软件或软件 DEMO，否则评标委员会给予技术资信得分不利的评定风险由供应商自行承担；
- (5) 供应商应准备演示工作所必备的设备，评审现场仅具备 HDMI 接口投影设备；
- (6) 演示及讲解顺序由评标委员会决定。

10.3 投标文件格式

- ① 供应商应根据招标文件中所提供的格式，内容按顺序填写并装订成册；
- ② 投标文件应有目录以及页码，以便评委检索；
- ③ 投标文件表述内容应简练，尽可能以双面打印（复印）制作；
- ④ 资格审查资料、技术资信标与商务报价标分别包装于各自标函袋中，标函袋不做统一要求；
- ⑤ 供应商所提供证书、证件、证明等文件，若已不在有效期内，除证书、证件、证明文件出具单位或公证机构另有书面证明外，一律按照无效文件认定。
- ⑥ 证书、证件、证明等原件，属备查项目，并非强制性要求。供应商若提交原件资料，可将原件单独包封，与投标文件一同向采购代理机构递交。评标主要依据供应商投标文件中加盖有效公章的证书/证明文件复印件，如评标委员会对复印件有异议的，有权要求查询原件，若供应商未与投标文件一同向采购代理机构递交，则承担相应评分项不得分的风险。

11. 投标报价

11.1 本项目投标报价应是中标供应商在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给中标供应商所有的货物价款，即货物（软件平台及硬件设备）的供货、税金、包装、运输、装卸、安装调试（系统集成）、保修期年检费、验收（含第三方验收）、交通、保险、技术服务、售后服务、材料等全部费用，结算方式在合同执行过程中分为以下三部分结算：

- ①硬件平台及安全建设（运维服务管理）必须提供全新设备按照中标综合单价结合实际产生的服务数量进行结算；
- ②排队叫号系统硬件配套，将采取由各基层医疗机构自行采购方式，具体结算及支付金额以中标供应商与各基层医疗机构签订合同为准，中标综合单价为合同签订的依据。
- ③基层医疗一体化系统、基于区域HIS系统的“最多跑一次”信息化建设以及本项目除①、②之外的所有其他内容实行固定费用总包干。

11.2 供应商须认真阅读、充分理解招标文件，如有疑问可在询疑截止时间前送达（或传真）采购代理机构，采购代理机构将会统一解答。任何因对本项目招标文件理解不清、产生歧义等由此产生的费用，视作以含在投标报价中。

11.3 供应商必须按投标文件格式中的开标一览表（统一格式）、分项报价表（统一格式）的内容填写单价、合价及其他事项，并由供应商代表签署。

11.4 所有投标报价均以人民币报价。

11.5 采购人不接受任何选择报价，对每一项服务内容只允许一个报价。

11.6 供应商完成本项目所可能引起的一切费用均含在投标报价中，供应商所报的投标报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整的要求，将被认为是非实质性响应投标而予以否决。

11.7 报价是中标的一个重要因素，但最低报价不是中标的唯一依据。

12. 如发生下列情况之一，政府采购监督管理部门将对供应商做出相应处罚：

① 供应商在招标文件规定的投标文件有效期内撤回投标；

② 中标供应商未按中标通知书中规定的时间与采购人签订合同；

③ 供应商在招标文件中提供虚假技术指标及参数，或在开标时提供虚假承诺，经评标委员会确认属实的；

④ 经政府采购监督管理部门审查认定供应商有违反《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的行为。

13. 投标文件有效期

13.1 ▲自开标之日起 90 天内投标应保持有效。投标文件有效期短于这个规定期限的投标将视为非响应性投标而予以拒绝。

13.2 特殊情况下，在原投标文件有效期截止前，采购人可与供应商协商延长投标文件有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。供应商可拒绝接受延期要求。同意延长投标文件有效期的供应商不得修改投标文件。

14. 投标文件的签署和规定

14.1 供应商应按照供应商须知前附表的要求提供投标文件，分别装订成册。每套投标文件的封面应清楚标明“正本”或“副本”字样，若“正本”与“副本”不符，以“正本”为准。

14.2 投标文件的正本必须打印或用不褪色的墨水书写，并由法定代表人（单位负责人）或其被授权人签署，副本可用正本的复印。

14.3 投标文件如有修改和增删必须由法定代表人（单位负责人）或其被授权人在修改和增删处旁签署或盖章，方才有效。

14.4 投标文件字迹模糊或在关键的技术、商务条款上表述不清楚，将可能导致其投标被拒绝。

15. 投标文件的密封及标记

15.1 供应商必须将投标文件密封，且在密封袋上标明投标文件字样。封口处贴上封条，启封处加盖投标单位公章并由法定代表人（单位负责人）或其被授权人签字。封皮上写明投标项目名称、项目编号，并注明“开标时启封”字样。

15.2 **▲如果供应商未按上述要求密封及加写标记，导致投标文件被拒绝接受的责任自负。**

四 投标文件的递交

16. 投标文件的递交

16.1 **▲投标文件必须在规定的递交投标文件截止时间前送达到指定的收标地点。**

16.2 **▲同时递交以下证明文件，由采购人或采购代理机构在开启投标文件之后确认投标资格：**

① 法定代表人（单位负责人）有效身份证明原件（若供应商代表为法定代表人（单位负责人））；

② 法定代表人（单位负责人）授权书原件及有效身份证明原件（若法定代表人（单位负责人）在参加投标活动的同时另行委派供应商代表，法定代表人（单位负责人）授权书原件如密封在投标文件中，在投标文件开启后经采购人或采购代理机构查验符合要求亦为有效）；

③ 企业（事业）法人营业执照复印件及满足供应商资格要求的资质证书复印件（加盖公章，如密封在投标文件中，在投标文件开启后经采购人或采购代理机构查验符合要求亦为有效）。

17. 投标文件的修改和撤回

17.1 在递交投标文件截止时间前，供应商可以用书面形式提出修改或撤回其投标并送达到采购人，但不得影响开标活动的正常进行。

17.2 “投标文件修改”或“投标文件撤回通知”都应密封并在密封袋上写明投标项目名称、编号、投标单位名称，并注明“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”字样。

17.3 从投标截止日期起至投标文件有效期满这段时间内，供应商不得撤回其投标。

18. 递交投标文件时，需满足以下要求，否则该投标文件予以拒收：

18.1 在递交投标文件截止时间之前递交。

18.2 包装与密封符合招标文件要求。

18.3 投标文件递交到指定的投标地点。

18.4 供应商法定代表人（单位负责人）或其被授权人必须携合法有效身份证明原件、投标文件等相关资料，按招标文件规定本人亲自递交，并签字签到。

五、 开标和评标

19. 评标委员会

采购人按照《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规的规定组建评标委员会，评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人（含）以上单数，除采购人代表外的专家将在评标专家库中随机抽取产生。

20. 评标过程的保密性

开标后直至向中标供应商授予合同时止，凡与评审有关的资料均不得向供应商及与评标无关人员透露。如果供应商在评标过程中试图向采购人和采购代理机构施加影响，其投标将被拒绝。

21. 开标、评标

21.1 采购人按招标文件规定的时间、地点开启技术资信标。开标前，首先检查技术资信标的密封情况，确认无误后开启技术资信标。

21.2 投标文件的初审。初审分为资格性审查和符合性检查。

① 资格审查。依据法律、法规和采购文件的规定，采购人或采购代理机构在开启各供应商技术资信标后，在开标现场会对各供应商进行投标资格审查，通过资格审查视作具备投标资格，审查不合格的投标文件将不进入后续详细评审。审查内容及标准如下：

序号	审查内容	审查标准
1	具有独立承担民事责任的能力	营业执照(或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料),若为通讯行业的全国性企业所设立的区域性分支机构,另行提交总公司(总机构)或省级机构(一级机构)授权文件。
2	具有健全的财务会计制度	最近一个年度的资产负债表等财务报表资料文件、依法缴纳税收的证明材料、依法缴纳社保的证明材料(新成立的公司,必须提供情况说明);
3	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函
5	具有良好的商业信誉、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录	不得具有以下信息记录: ①在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn):列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为名单; ②被“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
		参加政府采购活动前3年内(新成立不满三年的组织机构自成立之日起算)在经营活动中没有重大违法记录的声明函
		诚信投标承诺书
6	供应商代表具有合法有效委托	法定代表人(单位负责人)授权书和被授权人有效身份证明

② 符合性检查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件中的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

21.3 ▲供应商存在下列情况之一的，投标无效：

- 1) 投标文件正本未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 3) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的（包括招标文件中明确要求不得偏离的招标要求，存在负偏离的）；
- 5) 供应商递交两份或两份以上内容不同的投标文件，未声明哪一份有效的；
- 6) 对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于付款方式、完工期（服务期）、免费质保期、适

用法律法规、标准、税费等其他内容；

7) 存在串标、抬标或弄虚作假情况的；

8) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。

21.4 ▲评标委员会发现投标文件有下列情形之一的属于重大偏差(评标委员会按少数服从多数原则认定),按照无效投标处理:

1) 未按招标文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的投标文件；

2) 除 21.3 条款以外，出现其它明显不符合技术规格、技术标准的要求或不满足招标文件技术规格书中的主要参数的投标文件；

3) 除 21.3 条款以外，出现投标项目数量与招标文件对比出现较大偏差；商务报价明细表计算错误，出现较大差错；

4) 除 21.3 条款以外，出现其它不符合招标文件中规定的实质性要求的投标文件，是否为偏离实质性要求由评标委员会认定。

21.5 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效:

1) 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3) 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4) 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5) 不同供应商的投标文件相互混装。

21.6 评标委员会对各供应商的商务报价进行核查时，若发现投标报价内容不清楚可要求供应商书面澄清，计算上的错误，可按下面方法修正：

1) 投标文件的大写金额与小写金额不一致时以大写金额为准。大写金额有明显文字表述错误而造成歧义的，则以小写金额为准。总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准，单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价。

2) 如果供应商不接受对其价格错误进行修正，其投标将被否决。

21.7 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格基本相符。没有重大偏离。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

21.8 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝，供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

21.9 ▲评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;供应商不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

21.10 评标委员会对审查合格的投标文件按照招标文件中制订的评标方法进行综合评定打分。

21.11 评标过程中遇到特殊情况，由评标委员会遵循公开、公正原则，采取投票方式按照少数服从多数原则决定。

21.12 投标截止时间止及评审期间，出现有效供应商不足 3 家的，本次招标按流（废）标处理，重新组织招标。

22. 投标文件的澄清

22.1 在评标期间，评标委员会可以书面方式要求供应商对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面形式并由被授权人签署，但澄清内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。拒不按要求对其投标文件进行澄清，说明或补正的供应商，评标委员会可以否决其投标。

22.2 经澄清后，若偏差仍存在，且不可接受，供应商则被认为是“没有实质性响应招标文件要求”，其投标不进入下一步评审。

23. 确定中标候选供应商

23.1 本次招标由评标委员会推荐中标候选供应商，采购人根据评标委员会的推荐结果进行最终确认。

23.2 评标委员会按综合得分（即技术分与商务分之和）高低顺序排列，综合得分前两名供应商依次作为中标候选供应商和中标备选供应商向采购人推荐，并提交评标报告。出现得分相同的情况，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，由评委抽签决定排序。

23.3 若出现以下情形之一，采购人可视具体情况确定是否由中标备选供应商为中标供应商或重新组织招标：

- 1) 中标候选供应商放弃中标资格；
- 2) 中标候选供应商因不可抗力提出不能履行合同；
- 3) 中标候选供应商未能在规定的期限内提交履约保证金；
- 4) 中标候选供应商未能在规定时间内与采购单位签订合同；

5) 经质疑，采购人审查后，中标候选供应商确实在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的。

23.4 采购人、采购代理机构及评标委员会不向落标的供应商解释落标原因，也不公布评标过程中的相关细节。

24. 评标细则详见“评标原则及方法”。

六、 定标及授予合同

25. 确定中标供应商

25.1 采购人自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选供应商名单中按顺序确定中标供应商。

25.2 中标供应商确定之日起 2 个工作日内，在浙江省政府采购网上公示中标结果，中标公告期限为 1 个工作日；

25.3 在公告中标结果的同时，采购人向中标供应商发出中标通知书。

25.4 各供应商对评标结果如有异议，可在中标结果公示之日起 7 个工作日内以书面形式向采购人进行署名投诉或提出质疑，但需对投诉或质疑内容的真实性承担法律责任。

26. 签订合同

26.1 公示期结束后，中标供应商须在 5 个工作日内主动联系采购人或采购机构领取中标通知书。中标供应商应当在中标通知书发出之日起 30 日内与采购人签订合同。中标供应商未经采购人许可，在规定时间内未到采购人处与采购人签订合同，则视为拒签合同。

26.2 招标文件、中标供应商的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经双方签字的询标纪要（承诺）和中标通知书均作为合同附件。

26.3 拒签合同的责任

26.4 中标供应商在规定时间内（30 日历天）借故否认已经承诺的条件、拒签合同或拒交履约保证金者，以投标违约处理，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失；采购人重新组织招标的，所需费用由原中标供应商承担。

27. 履约保证金

27.1 中标供应商在收到中标通知书后，签订合同前须向委托方提交履约保证金（数额见项目合同条款）。

27.2 履约保证金用于补偿委托方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

27.3 履约保证金自合同签订生效之日起至完成整个项目并通过最终验收之日止有效。有效期满后，采购人应及时将履约保证金无息退还给中标供应商。

第二部分 政府采购政策功能相关说明

一、小、微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）扶持政策说明

1、文件依据

- （1）关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库[2011]181号）
- （2）浙江省财政厅转发财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11号）
- （3）浙江省财政厅《关于开展政府采购供应商网上注册登记和诚信管理工作的通知》（浙财采监〔2010〕8号）
- （4）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）
- （5）财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）
- （6）《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）
- （7）《浙江省财政厅 浙江省经济和信息化委员会关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知》（浙财采监〔2018〕2号）

2、享受小微企业价格折扣应具备的条件与价格折扣比例

- （1）符合中小企业划分标准；
- （2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

- （3）本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3、享受小微企业价格折扣应提供以下证明材料（投标文件技术资信标中，缺一不可）：

- （1）通过浙江政府采购网申请注册加入政府采购供应商库（不包括公示期内，提供浙江省政府采购网页面截图或其它入库证明材料，加盖供应商公章）
- （2）《中小企业声明函》（原件，加盖供应商公章，格式见附件 1）

4、享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（投标文件技术资信标中，不提供的不享受价格折扣）：

- （1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（原件或复印件加盖公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

5、享受残疾人福利性单位价格折扣应提供以下证明材料（投标文件技术资信标中，不提供的不享受价

格折扣）：

（1）残疾人福利性单位声明函（附件 2）；

6、非单一产品采购，无法核实（按投标文件资料）全部货物均为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造；或小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）提供其他制造商制造的货物且无法核实（按投标文件资料）制造商是否为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的，不享受价格折扣。

附件 1:

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商全称（盖章）：

日期：

附件 2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商全称（盖章）：

日 期：

备注说明：

- 1、如中标，将在中标公示中将此残疾人福利性单位声明函予以公示，接受社会监督；
- 2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

第三部分 合同条款及格式

说明：如甲、乙双方同意，合同格式也可以按照其他形式。但合同条款的基本内容应与《中标合同》要求的内容相一致。

中标合同

项目名称：

合同编号：

甲 方：

乙 方：

签署日期：

合同主要条款

编号：

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定及公开招标结果，经平等协商，特就甲方委托乙方进行温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）项目的开发事宜，签订以下合同 主要条款：

第一条 定义

- 1.1 项目是指甲方委托乙方按照本合同约定进行开发的温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）。
- 1.2 开发软件是指乙方根据本合同规定向甲方提供的满足甲方需求的计算机程序及其有关文档。
- 1.3 文档指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果及使用方法的文字资料和图表等。
- 1.4 资料是指与开发软件相关的软件、工作记录及工程文档。
- 1.5 知识产权指本合同涉及的所有著作权、商标权、专利权和它智力成果的专有的权利和利益。
- 1.6 需求变更是指经双方商定后对开发软件或资料所做的需求修改。
- 1.7 商业秘密指甲、乙方各自所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、 顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、计算机 文档等，或由甲、乙方在履行本合同过程中明确指明为商业秘密的、法律 所认可的任何信息。
- 1.8 测试是指根据本合同各方约定的方法和标准，对乙方所完成开发成果的全 部或部分功能及运行状态所做的检测。
- 1.9 上线是指乙方开发的应用软件在甲方的工作环境中正式运行或被甲方用于业务办理。
- 1.10 工作日指国家所规定的节假日之外的所有工作日。

第二条 项目的内容和要求

- 2.1 甲方委托乙方根据本合同规定的条款和条件开发温州市鹿城区卫生健康局智慧健康信息化建设（一期）项目软件，乙方接受甲方的委托为甲方提供开发。
- 2.2 软件使用期限：甲方可永久使用该软件产品。
- 2.3 软件开发内容：乙方应根据本项目招标文件的要求制作出的《工作范围说明书》（附件一）的规定，与甲方共同对业务需求进行识别，并和业务、技术部门进行确认，最终形成《需求确认书》，并在需求确定后双方签署《需求评审报告》（附件二），作为软件开发依据，乙方开发软件应达到的技术指标和参数达到本合同所附《工作范围说明书》（附件一）技术要求。

第三条 项目的开发工作

3.1 项目工期：

① 2019 年 10 月底之前完成所有硬件和网络安全环境的部署调试。2019 年 12 月底项目实施达到省市卫健部门的考核任务要求，2020 年 6 月完成项目建设并通过采购人组织的初步验收，2021 年 6

月完成项目终验，达到等保 2.0 三级硬件部分的规范要求。

② 详细实施进度要求如下：

- 1) 2019 年 10 月完成硬件及网络安全相关环境设备的到货，同时进行硬件环境的调试，10 月底之前完成所有硬件和网络安全环境的部署调试，并达到等保 2.0 三级硬件部分的规范要求。
- 2) 合同签订 2 个月内，完成合同约定的数据迁移任务。并通过由采购人组织的阶段性验收。
- 3) 2019 年 10 月完成区域 HIS 系统在 22 家基层医疗机构的部署，同时配合基层补偿机制改革系统的对接。
- 4) 2019 年 12 月前，配合完成基层补偿机制改革系统的验收和最多跑一次相关任务的考核。同时完成核心软件系统（区域 LIS 系统、区域影像系统、区域体检系统、区域电子健康档案系统、预约管理平台，下同）开发任务并上线试运行投入使用。
- 5) 2020 年 6 月完成剩余系统的项目建设并上线，通过采购人组织的初步验收。
- 6) 2021 年 6 月完成项目终验。进入维保期。

3.2 项目实施地点：本项目的需求、软件设计、编码、安装调试、用户测试、上线及维护均在甲方现场完成。

3.3 项目联系人：在项目实施工作中双方须确定项目联系人，代表各方发表的对项目实施的具体意见，项目联系人的变更应书面通知对方。

第四条 项目的测试和验收

4.1 乙方应协助甲方根据《需求确认书》的内容对项目进行系统测试，测试验收。成立验收小组，由甲方、乙方及专家等人员组成，对项目建设进行验收。验收时，由乙方草拟并经甲方审定验收方案，编制测试手册，经验收小组确认后，由验收小组负责验收。

4.2 验收材料包括并不仅限于：①系统平台第三方测试报告（含功能和性能测试）；②渗透测试报告；③（协助甲方获得的）项目互联互通四级甲等及以上测评证书；⑤等保 2.0 三级及以上测评结果报告。

4.3 验收测试的评定：系统测试完成后，验收小组签署《测试验收报告》（附件四），验收合格后，代表系统已满足需求，达到上线条件。

4.4 验收合格后，甲乙双方共同签署《实施项目阶段验收报告》（附件五）。验收不合格的，乙方应及时更改，直至验收合格。如果甲方在乙方提出验收申请后的 10 个工作日内无正当理由不安排验收，则视为验收合格。

第五条 项目交付

5.1 开发软件交付内容：乙方向甲方交付的开发软件最终交付时应为硬盘介质、加密附件及包括用户手册在内的许可资料；交付对象为甲方或甲方指定的机构或个人。

5.2 开发软件交付的完成：乙方按照本合同的约定向甲方交付并安装开发软件，软件安装调试符合约

定的，甲方向乙方出具书面收讫证明之后，乙方的开发软件交付义务完成。甲方出具的收讫证明上记载的日期为开发软件交付日。

第六条 甲方义务

- 6.1 甲方负责向乙方提供项目开发所必需的办公场地、机房内硬件设备以及相关资料。
- 6.2 甲方应向乙方提供乙方开发软件必需的、适宜的工作环境。
- 6.3 甲方成立项目组，与乙方共同完成合同规定的工作，并指派一名项目经理 负责现场处理项目实施过程中发生的各种问题，如果在合同履行过程中发生人员变更，必须提前通知乙方。
- 6.4 由于甲方未履行本合同义务而造成项目工作拖延的，乙方有权将工作时间 表做相应调整。
- 6.5 甲方应与乙方共同对开发软件进行联调测试、用户验收测试及系统压力测 试，使系统进入试运行阶段至验收完成。

第七条 乙方义务

- 7.1 乙方应按照本合同所附《工作范围说明书》（附件一）的要求，如期完成和交付开发软件， 并向甲方提供开发软件相应的文档资料。
- 7.2 乙方向甲方提供此次开发软件的程序源代码和相关技术资料。
- 7.3 乙方严格按照软件工程的有关规范组织实施，并对项目建设阶段提出具体时间安排。
- 7.4 在系统开发阶段、试运行阶段、免费维护期内，乙方负责与开发系统运行有关的技术问题处理。
- 7.5 乙方应选派强有力的项目建设队伍，负责完成合同规定的工作；如果在合同履行过程中发生项目经理或成员的变更，必须提前取得甲方同意。如果因项目经理更替造成项目时间延误，乙方应向甲方作出相应的赔偿。
- 7.6 乙方负责制定切实可行的项目实施方案，明确任务和各方职责，并按阶段 考核检查。
- 7.7 乙方应提供系统测试验证方案（包括业务测试和压力测试），严格测试和验 证系统功能和技术指标。
- 7.8 乙方在开发过程中应及时整理和制定各类技术文档资料、编写培训教材，并提供免费技术培训，包括乙方掌握应用系统的技术细节。
- 7.9 乙方应按照本协议约定的标准和规格，以及项目管理体系的相关要求，以专业、熟练的方式提供服务并交付相关交付成果；
- 7.10 乙方遵循公司全面的技术支持服务体系，向甲方提供全面技术支持服务。
- 7.11 如出现政策、环境变化或不可抗力等触发合同变更或终止的因素，乙方应当配合甲方过渡期间的安排，共同保障甲方业务开展的连续性和稳定性。如需终止合同的，乙方应当配合甲方做好信息、资料及相关设施的交接处 置等过渡期间的工作安排。
- 7.12 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同约定的服务分包给第三方，禁止转包和变相转包。

7.13 为保障项目的顺利实施，防范项目风险，避免因沟通不畅等原因引起项目执行问题，乙方应定期向甲方项目负责人及相关领导对项目执行状况、问题、风险进行汇报。

第八条 合同金额和支付

8.1 合同金额：本合同总金额为人民币_____元整（¥_____元），

上述合同金额包含了本项目货物（软件平台及硬件设备）的供货、税金、包装、运输、装卸、安装调试（系统集成）、保修期年检费、验收（含第三方验收）、交通、保险、技术服务、售后服务、材料等全部费用，硬件平台及安全建设（运维服务管理）和排队叫号系统硬件配套按综合单价结算，除硬件平台及安全建设（运维服务管理）和排队叫号系统硬件配套外的所有内容实行固定费用总包干，不受市场价格因素影响，乙方在项目实施过程中发生的其它费用，甲方概不承担。

8.2 合同价款的支付条件及支付比例：

合同价款分为以下三部分结算：

（1）硬件平台及安全建设（运维服务管理）按照中标综合单价结合实际产生的服务数量进行结算，硬件平台及安全建设（运维服务管理）服务期自核心软件系统完成开发上线试运行后三个月开始计算；每年计算的依据根据当年具体使用的硬件资源进行结算。

（2）排队叫号系统硬件配套，将采取由各基层医疗机构自行采购方式，具体结算及支付金额以中标供应商与各基层医疗机构签订合同为准，中标综合单价为合同签订的依据。

（3）基层医疗一体化系统、基于区域 HIS 系统的“最多跑一次”信息化建设以及本项目除①、②之外的所有其他内容实行固定费用总包干，按以下方式结算支付：

①在合同签订前乙方提供此部分合同总金额 10%的履约保证金，如乙方在签订合同前未在规定的时间内提交履约保证金则甲方有权拒签合同；

②第一笔款：在合同签订后，申请的财政资金进入甲方账户后二十个工作日内，甲方向乙方支付此部分合同总金额 25%的预付款；

③第二笔款：系统全部开发完成、上线试运行并初验合格后，申请的财政资金进入甲方账户后二十个工作日内，甲方向乙方支付此部分合同总金额的 20%；

④第三笔款：项目建设完成，并通过终验合格后，开始计算软件部分的质保期，申请的财政资金进入甲方账户后二十个工作日内，甲方向乙方支付此部分合同总金额的 20%，履约保证金转为项目免费维护质保金，免费维护质保期到期后二十个工作日内，甲方无息退还质保金。

⑤第四笔款及第五笔款：项目终验后分两年支付此部分合同总金额的 35%，第四笔支付 20%，第五笔支付 15%，乙方向甲方提交年度维护报告，申请的财政资金进入甲方账户后二十个工作日内，甲方向乙方支付。

第九条 需求变更

9.1 在项目实施过程中，甲方可根据业务需求调整技术功能、业务功能和修改业务需求。

9.2 业务需求经双方确认后，双方应评估需求变更的实施对项目日程表和其他合同条款所产生的影响，并签署相应的《变更备忘录》（附件三）。经双方授权代表签字盖章后的《变更备忘录》将作为本合同的有效附件和执行变更的依据。

第十条 技术支持与培训

10.1 乙方应根据投标文件的相关培训承诺及项目实施进度，对甲方相关人员进行培训。

10.2 乙方负责向甲方提供至少 36 个月的项目免费维护服务，免费维护服务期自甲乙双方对项目终验合格之日起算。

10.3 终验合格之日起乙方向甲方提供软件 3 年免费升级及维护。

第十一条 所有权和知识产权

11.1 本合同生效日前已存在的版权及其他知识产权，其所有权权属不发生任何变更。任何一方均不得凭借本合同取得另一方拥有的版权、专利、商业秘密、商标或任何其他知识产权的所有权。

11.2 甲乙双方同意，此次项目开发所形成的相关成果，包括应用系统和技术文档归属甲方。甲方是该项成果的著作权、专利申请权、专利权、技术秘密及其他相关知识产权的所有人。乙方可以保留与开发成果相关的副本供乙方内部使用，可以为准备制作在乙方内部使用的其他产品而修改和翻译该等资料，或与其他资料结合使用，不得以任何方式提供给第三方使用。

11.3 甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应将该约定的书面文件的复印件交甲方参阅。

11.4 甲方在领受本合同项下的软件后，应严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律法规，并在本合同所规定的范围内使用本软件。

第十二条 保密条款

12.1 在本合同履行期限内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的商业秘密，对此双方应谨慎地进行披露和接受。

12.2 获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方商业秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密，不得擅自授权使用、传播或公开商业秘密。除非有对方的书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，或法律强制披露，该商业秘密不得对外披露。

第十三条 违约

13.1 交付违约：若乙方未在本合同规定的期限内或双方书面同意的调整期限内完成开发工作并通过验收，每延迟一日，应向甲方支付相当于合同总金额千分之一的违约金；

13.2 若乙方未能在合同签订后两个月内完成合同规定的的数据迁移服务，并通过甲方组织的阶段性验

收，甲方有权终止合同，履约保证金不予退还；

13.3 若乙方未能在 2019 年 12 月完成区域 HIS 系统、区域 LIS 系统、区域影像系统、区域体检系统、区域电子健康档案系统、预约管理平台开发任务，通过甲方组织的阶段性验收，上线试运行投入使用，或由此导致无法通过基层补偿机制改革、最多跑一次等任务考核的。甲方有权终止合同，履约保证金不予退还；

其它条款违约：_____。

第十四条 质量保证和权利保证

14.1 乙方保证在本合同项下提供给甲方的开发软件符合甲方提前告知的质量体系要求，乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统源代码和技术文档符合甲方提前告知的规范要求。

14.2 乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统具有良好的可维护性。

14.3 乙方保证提供给甲方的软件及资料不侵犯任何第三方的知识产权，否则乙方应承担甲方因此遭受的所有经济损失，若甲方因此与第三方发生法律纠纷的，乙方应负责处理一切相关事宜并承担所有费用。

14.4 乙方承诺，在项目开发过程中向甲方提供齐备的手册和文档，包括系统维护所需要的技术文档、系统运营所需要的使用手册等。

第十五条 合同期限和终止

15.1 除非有提前终止的事由出现，本合同有效期截至双方全部履行完成本合同项下的义务时终止，即本合同书从双方签字盖章之日起生效，至免费维护期结束之日终止。

15.2 本合同一方严重违反其在本合同项下的任何义务，并且未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 10 个工作日内改正的，守约方可以在发出书面通知 15 个工作日后终止本合同。

第十六条 不可抗力

16.1 由于地震、台风、水灾、火灾、战争、国家政策 and 法律变化以及其他不能预见并对其发生和后果不能预防或避免的不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一方，应以最快方式通知对方，并在不可抗力消失后 10 个工作日之内，提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。

16.2 如果不可抗力事件持续存在超过 45 个工作日，双方应通过友好协商，商定继续履行本合同的方法或者终止本合同。

第十七条 适用法律和争议解决

17.1 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决受中华人民共和国法律管辖。

17.2 有关本合同的任何争议，双方应首先本着相互信任、长期合作的原则，共同协商解决。协商不成，双方同意由北京仲裁委员进行仲裁。

17.3 除正在提交仲裁或与仲裁有关的部分外，本合同其余部分应继续履行。

第十八条 其它

18.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

18.2 未经对方事先的书面同意，任何一方不得将本合同项下全部或部分权利、义务或利益转让或授予第三方。

18.3 本合同的附件、项目招标文件、投标文件为本协议不可分割的组成部分，并且与本合同正文的条款具有同等效力。如果本合同正文的条款与附件的条款有冲突，以附件条款为准。

18.4 本合同的主要内容可根据招标结果由甲乙双方协商调整。

18.5 如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

18.6 本合同一式 5 份，甲乙双方各执 2 份，温州市智信招标代理有限公司执 1 份，每份具有同等法律效力。

（本页为合同签署页，以下无正文）

买方：（印章）

全权代表：（签字）

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

签约日期：

卖方：（印章）

全权代表：（签字）

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

签约地点：

附件一：工作范围说明书

附件二：需求评审报告

评审日期：

项目名称：		项目编号：	
评审阶段：		项目经理：	
参加评审人员：			
评审内容：			
问题列表：			
问题描述	修改意见	修改人	完成时间
问题跟踪：			
结论：			
评审结论：			

项目编号:

[illegible]

汇总日期:

附件四：测试工作报告

1	引言	1
1.1	编写目的	1
1.2	编写背景	1
1.3	系统简介	1
1.4	术语表	1
1.5	参考资料	1
2	测试概要	1
2.1	测试目标	1
2.2	测试范围	1
2.3	测试环境	1
2.4	测试用例设计	1
2.5	测试类型	1
2.6	测试技术	1
3	测试结果与缺陷分析	1
3.1	测试组织	1
3.2	测试执行进度	1
3.2.1	测试准备	1
3.2.2	第一轮测试实施	1
3.2.3	第二轮测试实施	1
3.3	测试目标完成情况分析	1
3.4	测试执行情况与记录	1
3.4.1	第一轮测试情况	1
3.4.2	第二轮测试情况	1
3.4.3	第三轮测试情况	1
3.5	覆盖分析	1
3.5.1	需求覆盖分析	1
3.5.2	测试覆盖分析	1
3.6	缺陷统计与分析	1
3.6.1	缺陷汇总分析	1
3.5.2	遗留缺陷与未解决问题	1
4	测试结论与建议	1
4.1	测试结论	1
4.2	建议	1

附件五：实施项目阶段验收报告

实施项目阶段验收报告

项目名称	
合同名称	
客户名称	公司名称
项目已完成的阶段工作	
项目阶段交付成果	
客户验收意见	客户盖章/代表签字： 日期：

第四部分 投标文件格式

（资格审查资料封面，供参考）

_____（项目名称）_____投标文件

资格审查资料

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日

目 录

- 一、法定代表人（单位负责人）授权书和被授权人有效身份证明；
- 二、营业执照(或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料；自然人参与政府采购，提供身份证)；
- 三、通讯行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，提交总公司（总机构）或省级机构（一级机构）授权文件；
- 四、最近一个年度的资产负债表等财务报表资料文件(新成立的公司，必须提供情况说明)；
- 五、依法缴纳税收的证明材料(新成立的公司，必须提供情况说明)
- 六、依法缴纳社保的证明材料(新成立的公司，必须提供情况说明)
- 七、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；
- 八、参加政府采购活动前 3 年内（新成立不满三年的组织机构自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录的声明函；
- 九、诚信投标承诺书
- 十、供 应 商 “ 信 用 中 国 ”（www.creditchina.gov.cn）； “ 中 国 政 府 采 购 网 ”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）信用记录网页截图（招标公告发布之日至投标截止时间前）。

法定代表人（单位负责人）授权书

温州市鹿城区卫生健康局
温州市智信招标代理有限公司：

_____（供应商全称）法定代表人（单位负责人）_____授权
（全权代表姓名）为全权代表，参加贵处组织的_____（招标项目名称、编号）的招标活
动，全权代表我方处理招标活动中的一切事宜。

法定代表人（单位负责人）（签字或盖章）：
供应商全称（公章）：
日期： 年 月 日

被授权人姓名（签字）：
职务：
联系电话（手机）：
附：被授权人身份证明

被授权人身份证正面复印件
(粘贴处)

被授权人身份证反面复印件
(粘贴处)

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

温州市鹿城区卫生健康局：

温州市智信招标代理有限公司：

我方（供应商）承诺具有履行本次_____（项目名称）政府采购合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的 声明函

温州市鹿城区卫生健康局：

温州市智信招标代理有限公司：

我方_____（供应商）具有良好的商业信誉，依法缴纳税收和社会保障资金，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

诚信投标承诺书

本企业郑重承诺：

为了积极配合贵公司组织的（项目名称）招标工作，有效遏制不公平竞争和违规违纪问题的发生，确保招标工作的公平、公正、公开，我们保证认真贯彻《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《关于进一步规范政府采购活动的若干意见》等法律及有关法规相关规定以及有关廉洁要求，特承诺如下事项：

1. 自觉遵守国家法律法规及有关廉政建设制度。
2. 主动了解采购人招投标纪律，积极配合采购人执行招投标廉政建设的有关规定。
3. 不使用不正当手段妨碍、排挤其它供应商或串通投标。
4. 按照本招标文件规定的方式进行投标，不隐瞒本单位投标资质的真实情况，投标资质符合规定。
5. 不得以任何方式向采购人员赠送礼品、礼金及有价证券；不宴请或邀请采购人的任何人参加高档娱乐消费、旅游、考察、参观等活动；不得以任何形式报销采购人的任何人以及亲友的各种票据及费用；不进行可能影响招投标公平、公正的任何活动。
6. 不向采购人及个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。
7. 不向采购人涉及招标的人员的配偶、子女分包此次招标项目。
8. 不向采购人及个人支付好处费、介绍费。
9. 一旦发现相关人员在招标过程中的索要财物等不廉洁行为，坚决予以抵制，并及时向有关纪检监察部门举报。
10. 我们若违反上述承诺，愿接受取消供应商资格及其他任何形式的处理。

供应商全称(盖章)

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）

日 期

（技术资信标封面，供参考）

_____（项目名称）_____投标文件

技 术 资 信 标

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日

目 录

一、针对评分细则，编制目录索引，注明评标细则项目所在投标文件页码，格式自拟

二、投标函

三、技术要求应答表、商务条款偏离表

四、投标技术方案（以下内容格式自拟）

1. 总体设计方案

2. 基于本项目建设需求的调研结果，给出的合理性建议

3. 数据交换及迁移方案

4. 本项目所设计硬件设备产品详细技术说明，参数、规格、品牌、产地、数量等信息

5. 项目实施方案

6. 项目培训方案

7. 项目售后服务方案

五、资信证明文件（本部分为技术资信分评分内容，各供应商参照评分标准根据自身情况提供）

附件一

投 标 函

温州市鹿城区卫生健康局：

温州市智信招标代理有限公司：

根据贵方为_____项目（项目编号：_____）的投标邀请，我方_____（供应商名称）作为供应商正式授权_____（被授权人全名，职务）代表我方处理有关本项目投标的一切事宜。

在此提交的投标文件中，包括如下内容，并已分别单独密封装袋：

- 1、按“供应商须知”要求编制的投标文件资格审查资料【正本一份，副本六份】；
- 2、按“供应商须知”要求编制的投标文件技术资信标【正本一份，副本六份】；
- 3、按“供应商须知”要求编制的投标文件商务报价标【正本一份，副本六份】

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

1. 已详细阅读全部招标文件，包括招标文件补充文件（如果有，包括相关的补充、更正、澄清公告和文件）、参考资料及有关附件，确认无误。我方完全理解并接受招标文件的各项规定和要求。

2. 同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料等。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

3. 如中标，保证按照招标文件要求及投标文件的承诺与采购人签订合同，保证履行合同条款。

4. 同意在招标文件中供应商须知规定的开标日期起遵守本投标书中的承诺且在投标有效期限之前均具有约束力。

5. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方接受贵方处罚。

6. 完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

7. 在参加本目前三年内（被通报或者处罚的违法行为有：_____）或（没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚或处罚）或（在__至__期间禁止参加政府采购活动但是期限届满，须附相关证明文件）

8. 在投标截止前（未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。）或（被“信用中国”或“中国政府采购网”列入……名单。）

9. 单位、法定代表人（单位负责人）、本项目被授权人及本项目负责人在参加本目前三年内（以法院判决书生效日期为准）均无行贿犯罪记录。

10. 如有列情形之一的，我方愿意被取消中标资格（如中标），同时继续承担其他一切法律后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的解释：

- (1) 提供虚假材料（承诺）谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11. 所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地址

电话

传真

电子邮件

供应商名称（盖章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）

日 期

▲不提供投标函的投标文件将被视为未实质性响应招标文件。

附件二

(1)技术要求应答表

项目名称：

招标编号：

序号	招标文件技术要求	供应商技术响应	偏离	说 明

说明：

供应商应对招标文件的技术要求进行逐条响应。

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

(2) 商务条款偏离表

项目名称：

招标编号：

序号	条款内容	招标文件商务条款描述	投标文件商务条款	偏离	说 明
1					
2					
3					
4					
5					
.....					

说明：

不填写此表视作完全响应招标文件要求。

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件三

供应商为完成本项目组建的工作小组名单
(1) 项目负责人简历表

项目名称：

项目编号：

1、一般情况					
姓 名		年 龄		学 历	
毕业学校		专 业		职 务	
职 称		拟任何职		参加工作 时间	
2、个人简历					
时 间	专业工作经历				
3、项目负责人业绩					
序号	项 目 名 称	完成年份	获奖情况		

供应商全称（盖章）：
法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：
日期： 年 月 日

硬件平台（运维服务管理）清单

序号	设备名称	单位	数量	配置说明（品牌、型号、规格、产地等详细参数）	备注
1	服务器汇聚交换机	台			
2	超融合服务器	台			
3	HIS 数据库服务器	台			
4	灾备系统	台			
5	光模块	台			
6	备机房核心交换机	台			

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

安全设备及配套运维服务管理（含机房托管基础配套）清单

序号	设备名称	单位	数量	配置说明（品牌、型号、规格、产地等详细参数）	备注
1	防火墙	台			
2	入侵防御	台			
3	运维审计	台			
4	准入控制	台			
5	机房环境	套			

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

排队叫号系统硬件配套技术规格说明表

设备名称	详细规格参数	品牌/产地	备注
21.5 寸液晶一体机			
21.5 寸液晶签到一体机			
32 寸液晶一体机			
43 寸液晶一体机			
55 寸液晶一体机			
19 寸立式自助取号/签到机			

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

（商务报价标封面，供参考）

_____（项目名称）_____投标文件

商 务 标

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日

附件一

开标一览表

项目名称：

项目编号：

投标总价（大写）：

（小写）¥

说明：

此栏内投标总价应与“投标分项报价表”中总计价相一致。

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

投标分项报价表

项目名称：

项目编号：

价格单位：元

序号	项目内容	单价	数量	合计价	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
总 计 价					

说明：

1. 投标分项报价表内总计价应与附件二中“开标一览表”投标总价相一致。
2. 不提供此表的报价，视为没有实质性响应采购文件要求。
3. 附 1 硬件平台（运维服务管理）报价表与附 2 安全设备及配套运维服务管理（含机房环境基础配套）报价表中的报价合计不得超过 125 万元，否则按无效标处理。
4. 本表可在不改变格式的情况下根据具体需要自行增减。

供应商全称（盖章）：

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附1:

硬件平台（运维服务管理）报价表

序号	设备名称	数量	综合单价（元/年/台）	配置说明（品牌、型号、规格、产地等详细参数）	备注
1	服务器汇聚交换机	3 台			
2	超融合服务器	8 台			
3	HIS 数据库服务器	3 台			
4	灾备系统	1 台			
5	光模块	40 台			
6	备机房核心交换机	1 台			
合计（元）					

说明:

1. 此表为投标分项报价表的细化说明;
2. 不提供此表的报价, 视为没有实质性响应采购文件要求。
3. 硬件平台（运维服务管理）综合单价报价结合合同执行过程中实际产生的硬件平台（运维服务管理）服务数量进行合同结算。

供应商全称（盖章）:

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）:

日 期: 年 月 日

附2:

安全设备服务及配套运维服务管理（含机房环境基础配套）报价表

序号	设备名称	数量	综合单价 (元/年)	配置说明（品牌、型号、规格、产地等详细参数）	备注
1	防火墙	2 台			元/年/台
2	入侵防御	3 台			元/年/台
3	运维审计	1 台			元/年/台
4	准入控制	1 台			元/年/台
5	机房环境	1 套			采购人现有利旧设备所产生的机柜服务费
合计（元）					

说明:

1. 此表为投标分项报价表的细化说明;
2. 不提供此表的报价, 视为没有实质性响应采购文件要求。
3. 安全设备及配套运维管理服务（含机房环境基础配套）综合单价报价结合合同执行过程中实际产生的安全设备及配套运维管理服务（含机房环境基础配套）数量进行合同结算。

供应商全称（盖章）:

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）:

日 期: 年 月 日

附3:

排队叫号系统硬件配套综合单价报价表

序号	设备名称	单位	综合单价 (元)	配置说明（品牌、型号、规格、产地等详细参数）	备注
1	21.5 寸液晶一体机	台			
2	21.5 寸液晶签到一体机	台			
3	32 寸液晶一体机	台			
4	43 寸液晶一体机	台			
5	55 寸液晶一体机	台			
6	19 寸立式自助取号/签到机	台			

说明:

1. 排队叫号系统硬件配套综合单价报价表中各项内容不包含在合同总价中;
2. 不提供此表的报价, 视为没有实质性响应采购文件要求。
3. 排队叫号系统硬件配套, 将采取由各基层医疗机构自行采购方式, 具体结算及支付金额以中标供应商与各基层医疗机构签订合同为准, 中标综合单价为合同签订的依据。

供应商全称（盖章）:

法定代表人（单位负责人）或被授权人（签字或盖章）:

日 期: 年 月 日

第五部分 采购内容及要求

一、采购总说明

1. 本技术规格书只是软硬件系统、设备及安装的一些原则性规定，并不是详尽的要求，供应商有责任对该软件、硬件设备设计符合技术规格书要求负责。

2. 供应商产品与本技术要求不一致时，供应商应在投标文件中予以说明，并由评标委员会鉴定供应商产品能否达到要求。如供应商没有在投标文件中提出异议，则视为供应商提供的产品完全按照本招标文件要求。

3. 供应商提供的产品投标时需说明所执行的质量标准，若同一标准已颁发新标准，则按最新标准执行。若同一产品同时有几个标准（国际标准、国家标准、行业标准、企业标准等），则按最高层次的标准执行。

4. 供应商须按国家有关规定及标准完成本次采购产品的供货、运输、装卸、就位、安装、调试、技术培训、检验、通过有关部门验收、维保期服务、产品终身维修等各项工作，并保证投标产品使用的安全性能与检测结果的可靠性。如中标，中标供应商及制造商对中标产品使用的安全性能与可靠性负全部责任。中标供应商须随产品提供使用说明书与维保卡。供应商提供相关数据与说明，投标文件须对下列要求作出实质性回应。

二、招标清单

序号	建设内容			数量
1	基层医疗一体化系统	基础业务及数据服务平台升级	统一全区医疗服务管理标准规范	1 套
			数据访问与存储服务	1 套
			现有主要数据库统筹升级	1 套
			统一单点登录系统升级	1 套
			数据质量监管体系建设	1 套
		基层医疗健康服务平台	集成展示门户	1 套
			资源管理平台	1 套
			预约管理平台	1 套
			区域电子健康档案系统升级	1 套

			共享文档管理系统	1 套
			ESB 建设	1 套
			健康档案浏览器	1 套
			服务及报表统计性能测试	1 套
			专业卫生站所接入	1 套
		区域 HIS 系统	统一标准管理	1 套
			药事管理部分	1 套
			经济管理部分	1 套
			临床诊疗部分	1 套
		区域 LIS 系统		1 套
		区域 EMR 系统	门诊电子病历	1 套
			住院电子病历（含家庭病床模块）	1 套
			护理电子病历	1 套
		区域影像系统		1 套
		区域体检系统		1 套
		区域中医系统		1 套
		一体化协同应用	公卫直报协同管理	1 套
			区域诊疗提醒服务	1 套
			业务规则流程管理	1 套
			协同服务工具	1 套
		一体化对外服务	与温州市分级诊疗平台对接	1 套
			与市平台数据共享对接	1 套
			与市影像云系统对接	1 套
			全科医生签约平台对接	1 套

			电子社保卡及健康卡融合对接	1 套
			电子发票、电子健康证对接	1 套
			刷脸就诊对接	1 套
			市民卡通用账户支付对接预留	1 套
			异地社保对接	1 套
			温州市互联网医院对接	1 套
			预留市级健康大数据服务与分析接入改造工作	1 套
			合理用药对接	1 套
			自助机对接	1 套
			和省药械采购平台的对接	1 套
			电子处方流转对接	1 套
		原有公卫系统数据迁移、转换和质量优化		1 套
2	基于区域 HIS 系统的“最多跑一次”信息化建设	区域排队叫号系统	全院门诊智能排队叫号系统	1 套
			检查科室排队叫号系统	1 套
			检验窗口排队叫号系统	1 套
			后端功能	1 套
			配套硬件基础设施	1 套
			计划免疫排队叫号及硬件	1 套
3	硬件平台及安全建设（运维服务管理）	硬件平台（运维服务管理）（每年）		1 套
		安全设备及配套运维管理服务（含机房环境基础配套）（每年）		1 套
4	其他	三年硬件工程师（一名）现场运维服务（参照等保三级相关要求）		1 套
		三年软件实施工程师（三名）现场运维服务		1 套
		机房搬迁及网络优化		1 套

三、总体技术要求

1. 项目建设包含需求调研、软件设计、系统开发、系统集成、测试、实施部署、培训、维护、税费等所有费用，即一直到整个项目调试验收合格交付业主使用，招标人不再另行支付费用。如因投标商的投标文件中对功能响应存在错漏情况导致建设过程中，无法实现招标文件中所涉及的功能要求，投标商需无条件整改，确保功能要求全部实现并自行承担由此引起的相应费用。

2. **★投标产品采用总线架构、Web Service 技术、分布式集群技术。软件系统的数据库必须采用业界公认的安全、高效的大型数据库，数据库设计结构合理，运行效率高。**（提供相关证明材料）

3. 全部软件系统均采用模块化设计，可裁剪组装，分步实施，功能齐全，流程规范，优化管理，符合国家卫健委及浙江省卫健委对医疗卫生软件的规范要求。

4. 软件设计严格执行国家有关软件工程的标准，保证系统质量，提供完整、准确、详细的产品说明书，应用设计符合国际、国家、医疗卫生行业有关标准、规范和鹿城区自身的发展规划。

5. 系统是为采集、加工、存储、检索、传递病人医疗信息及相关的管理信息而建立的人机系统，数据的管理是系统成功的关键，确保数据准确、可信、可用、完整、规范及安全可靠。各个业务系统流程应具有高安全性、可靠性、兼容性和可持续扩展性，与鹿城区各医疗机构已经使用的医疗信息系统要无缝整合。

6. 系统各模块之间数据共享，互联互通，清晰体现内在逻辑联系，并且数据之间必须相互关联，相互制约。

7. 系统遵从所涉及业务的国际标准、国家标准，并规范各项技术规定，做好系统的标准化设计与管理工作。

8. 项目在试运行期内，用户需求仍有可能不断完善，供应商须承诺在采购需求和政策法规范围内，随着用户需求的变动随时作出响应，按需修改应用软件。软件的最终需求以用户在验收前确认的需求规格说明书为准。

9. 系统质保期为项目通过验收后三年，如建设期及质保期内因上级政策调整或业务要求需要对部分接口做相应改造，则需由项目承建单位承诺免费完成。其中硬件平台及安全建设（运维服务管理）服务期自核心软件系统完成开发上线试运行后三个月开始计算；软件部分的项目建设完成，并通过终验合格后，开始计算软件部分的质保期。

10. 要求整体项目符合三级等保 2.0 相关的要求，需在验收之前完成等保 2.0 的测评。

11. **★本项目要严格按照《国家医疗健康信息区域卫生信息互联互通标准化成熟度测评（2017 年版）》建设标准进行建设，本项目涉及得所有数据集要遵循国家标准规范文件，本项为评分项，需提交相应模块自查表作为证明材料：**

1) WS 365-2011 城乡居民健康档案基本数据集

2) WS 375.9-2012 疾病控制基本数据集 第 9 部分：死亡医学证明

- 3) WS 376.1-2013 儿童保健基本数据集 第 1 部分：出生医学证明
- 4) WS/T 448-2014 基于健康档案的区域卫生信息平台技术规范
- 5) WS/T 482-2016 卫生信息共享文档编制规范
- 6) WS/T 483-2016 （所有部分）健康档案共享文档规范
- 7) 区域卫生信息平台基本交互规范（立项号：20160111）
- 8) 健康档案基本架构与数据标准（试行）
- 9) 基于健康档案的区域卫生信息平台建设技术解决方案（试行）。

同时还要满足电子健康档案评级要求。

12. 供应商需根据鹿城区实际情况将项目中涉及到的基层原有的公卫数据、健康档案数据、电子病历数据、检验数据等数据的迁移、转换和质量优化，并将原有系统妥善安置整合备查。

13. 供应商需在中标后在鹿城区卫健局成立项目组团队，项目经理负责项目开发与建设，负责项目协调和调度工作。除项目经理外，项目组须配备专职的条线技术负责人，并按照项目实施的要求，配置相应的项目管理、系统设计、开发、测试、集成、培训、质量保证等人员。对于实施阶段，为了保证系统进度的正常推进，对于现场实施人员，**★要求 3 人驻场开发实施，驻场自合同签订之日起至项目通过终验止，包括：**

资深软件工程师：1 名，主要负责系统设计开发部署，要求三年以上卫生行业相关工作经验；

普通软件工程师：2 名，主要工作是在资深软件工程师的指导下，进行系统部署。（提供人员简历证书及相关证明）

对于运维阶段，为了保证系统的可靠运行，以及系统的不断提高，对于日常维护人员，**★要求 3 人驻场提供运维工作，运维工作自终验通过之日起三年，运维服务报价包含在本项目投标总价内。运维工作内容：（1）系统现有功能模块优化升级；（2）各类系统接口开发，包括嵌入式接口；（3）LIS 等各类设备接口（每年免费 20 次，同一品牌型号设备接口算一次）；（4）各类工作报表开发；（5）系统基础数据的更新维护；（6）新增医疗机构的系统实施安装，人员培训等；（7）每年至少提供 2 次现场培训；（8）系统数据库的安装与维护；（9）系统各类辅助功能知识库更新。（提供人员简历证书及相关证明）**

维保到期后，要求提供等同于维保期内的现场运维团队，费用原则上不高于本次软件中标金额的 8%。

14. 中标供应商在签订合同时交纳中标额的 10% 的履约保证金给采购人，验收合格后 7 个工作日内后退还，履约保证金不计息。

15. 本项目系统上线后，需要进行为期不少于 3 个月的试运行，在系统建设和试运行阶段过程中，进行用户培训、系统调优等工作，直至系统稳定，满足验收标准。

16. 本项目建设周期：2019 年 10 月底之前完成所有硬件和网络安全环境的部署调试。2019 年 12 月底项目实施达到省市卫健部门的考核任务要求，2020 年 6 月完成项目建设并通过采购人组织的初步验收，2021 年 6 月完成项目终验，达到等保 2.0 三级硬件部分的规范要求。建设周期内采购人将邀请第三方监理机构进行全过程监理。

17. 文档交付要求

(1) 系统集成应严格按照国家有关规定进行，中标方必须及时提供验收规范、产品文档、质保书、设计文档、施工文档、检测文档、项目管理文档等有关文档。

(2) 应用系统开发应严格按照国家软件工程规范进行，中标方必须根据开发进度及时提供有关文档，包括：

①准备阶段：《实施计划》；

②需求分析阶段：《需求分析说明书》

③设计阶段：《概要设计说明书》、《数据库设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据迁移方案》

④测试阶段：《测试计划》、《测试方案》、《测试用例》、《测试记录》、《测试报告》

⑤上线阶段：《试运行/上线报告》

⑥过程文档：《培训计划》、《培训记录》、《例会记录》、《项目周报》、《项目总结报告》、《合同完成情况说明》

⑦交付使用：《用户手册》、《运维手册》、《应急预案》、源代码及数据库建表文件。

⑧与工程相关的其他文档。

18. 无论采购人提供的设备及工作清单中是否存在系统配置不完整、缺少某些设备子项、某些设备子项的数量短缺的情况，供应商在中标后仍须在执行合同时免费补足；供应商严格按照采购人提供的清单进行统一报价。如采购清单存在重大缺陷（如缺少主要设备等），须在招标文件规定的询疑截止时间前提出。

19. 供应商须在投标文件中明确承诺：合同签订后 15 天内向采购人提交深化设计文件并通过采购人组织的专家评审（费用包含在投标报价中），否则采购人有权单方面终止合同。

20. 中标单位中标后须对鹿城区所有医疗机构进行网络情况排查，并提出针对每个医疗机构的网络优化方案、协助整改。

21. 开标前，潜在供应商可对现有数据情况进行勘察评估，如有需要，采购人可组织具体对接会议，采购人不负责对中标后供应商提出的数据迁移对接工作提供协助工作。

四、功能需求

（一）基层一体化信息系统

1. 业务及数据服务平台

(1) 统一全区医疗服务管理标准规范

序号	功能要求	技术要求
1	统一全区医疗服务管理标准规范	供应商需基于温州市基层医疗卫生数据标准，升级设计符合国家及医疗卫生行业的数据标准体系，确保能消除区域内的“信息孤岛”与“信息烟囱”现象，以互联互通测评为目标，实现智慧健康医疗卫生信息化项目各系统的互联互通。
		供应商需明确提出鹿城区区域医疗卫生规范标准体系的建设原则。
		供应商需明确提出鹿城区区域医疗卫生规范标准体系设计的总体思路。
		供应商需详细描述鹿城区区域医疗卫生规范标准体系的建设内容，从逻辑层面规范业务数据的存储规则；从逻辑层面规范代码数据的存储规则；从技术上实现系统间卫生数据的交换规则。及具体实现流程。
		供应商需提出信息资源标准代码管理系统建设与维护的机制。
2	区域医疗信息标准管理平台	对国家和省已发布的卫生信息标准，以及本次项目制订的相关共享与交换数据集标准和规范，进行分类和结构化入库。
		提供鹿城区区域医疗卫生信息标准字典的管理维护功能
		提供卫生资源信息目录的新增、审核、变更功能。
		提供完整的日志体系：对数据传输、加载、查询及增、删、改的情况进行记录。

数据资源标准化建设

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	根据互联互通数据资源标准化要求，针对当前数据存储、采集范围的缺漏，以及未实现数据资源标准化的现状，进行数据标准化改造
		标准符合性以互联互通测评指定的第三方检测机构实验室测评为准

(2) 数据访问与存储服务

序号	功能要求	技术要求
1	★企业服务总线(提供界面截图)	系统设置
		提供 ESB 的基础设置功能，包括数据库类型、服务器地址、数据库名称、数据库名称，连接密码，以及 ESB 访问地址、ESB 访问对象、系统服务名称、日志保留天数、日志分页记录数等；
		程序监控
		提供 ESB 服务的监控功能，提供启动、停止、重启操作；
		提供接入 ESB 的服务进行监控，监控内容包括服务代码、服务名称、调用方式、调用对象、以及服务状态。
		权限管理
		提供对接入用户，分配允许接入服务权限分配；
		提供对权限进行管理，管理内容包括权限状态(允许、不允许)、服务代码、服务名称、(服务)可用状态、调用方式、调用对账、调用地址

		日志管理	提供用户请求日志 XML 的查询分析；
			提供用户请求日志耗时分析
		业务测试	提供接入 ESB 的服务测试功能，判断服务的运行状态是否正常稳定，同时能测试出提供的 XML 是否正确；
			提供输入参数，以及输出参数的显示；
2	通用服务组件	业务数据配置	用户可以选择按表保存，将上传至 CSB 的数据保存到指定的表中
			用户可以选择按表查询，查询出自己所需要的所有数据
			用户可以选择保存语句，将上传至 CSB 的数据保存到指定的语句中
			用户可以选择查询语句，查询出自己所需要的所有数据
			用户可以选择存储过程，将指定的数据通过相对应的存储过程进行数据处理
		业务数据查询	用户可以输入相对应的交易代码，快速查找自己所需要的 CSB 业务配置
3	ETL	主界面	支持服务启停控制
			支持服务实时监控后台业务
			支持定时业务上传时间点的快速查看
			支持版本号及数据库时间显示
			支持日志上传风险监控（含待上传日志数、错误日志数）
			支持未匹配字典的智能提醒及快速匹配
		业务管理-标准字典下载	支持通用字典目录下载
			支持展示对应字典的字典内容, 并且支持灵活性的配置展示内容
			支持指定字典的内容下载
			支持根据检索条件过滤字典列表
		业务管理-字典匹配及备案	支持用户列表选择匹配功能
			支持自动匹配功能
			支持取消匹配和撤销备案功能
			支持根据检索条件过滤匹配备案业务
			支持用户上传字典备案功能

		业务管理-日志手工生成上传	支持根据多种检索条件查询日志
			支持根据日期生成用户选择业务的日志
			支持根据流水号范围自动上传功能
			支持用户选择性日志上传
			支持快速日志 XML 上传测试
		业务管理-业务对账功能	支持根据检索条件查询对账日期条目
			支持指定对账日期下的单个对账业务进行处理
			支持重新上传对账数据的功能
			支持撤销对账结果的功能
		业务管理-业务对账明细处理	支持对于指定的明细数据条目进行自动处理, 本地重传或者删除中心明细的操作
		业务报表-上传业务统计	根据日期范围等检索条件去检索展示医院对账数据报表, 数据均是通过灵活的配置语句检索出来的
		实用工具-上传 XML 测试	提供根据检索条件查询出指定范围内的业务列表
			提供通过日志编号或者键值来测试, 然后展示上传服务端和服务端返回的 XML 的功能, 并且提供解析服务
			提供 XML 日志的高级查看功能
		实用工具-密码加密	提供参数加密功能

(3) 现有主要业务数据库统筹升级

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	统筹升级全员人口数据库、健康档案数据库、电子病历数据库、卫生综合管理库, 确保四大数据库基本信息的一致性、准确性、完整性, 避免多头重复采集的基础上, 对外授权实现部门信息共享, 对内有效提升临床和基础医学科学研究水平, 实现信息资源综合开发利用和信息共享, 支撑智慧健康战略决策和精细化服务管理。

(4) 统一单点登录应用系统升级

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	实现用户只需登录一次即可访问所有授权应用系统。具备用户账户管理、授权控制、身份认证、加入应用环境、同步应用环境等五项功能。实现双因子身份认证。

(5) 与基层医疗机构补偿机制改革业务集成平台整合

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	实现与基层医疗机构补偿机制改革业务集成平台的整合。

(6) ★数据质量监管体系建设（提供界面截图）

序号	功能要求	技术要求
1	数据质量监管体系	数据是所有上层应用的基础，数据质量的好坏将直接影响到应用系统的使用效果，因此是否可以成功地实现数据质量的控制，保证数据的质量是一个非常关键的研究内容 为提高数据的采集质量，需要完善卫生数据采集动态监管系统，对医疗机构数据情况（一致性、及时性、完整性、规范性等）进行综合展示

2. 基层医疗健康医疗服务平台

(1) 集成展示门户

序号	功能要求	技术要求
1	集成展示门户	通过该门户可以集中展示重要的统计指标数据，相关业务的开展情况，相关数据利用率情况 基本医疗服务支持：个人基本信息调阅查询、健康档案调阅、电子病历调阅、重复检查提醒、重复检验提醒、重复用药提醒、合理用药提醒、远程诊断、双向转诊、协同公卫报病、协同随访管理；其中合理用药、远程诊断、双向转诊需做数据对接 公共卫生服务支持应用：健康档案调阅与共享、周期性公卫服务提醒、健康档案管理任务提醒、家庭档案管理、慢病管理任务提醒、传染病管理任务提醒、孕产妇保健任务提醒、儿保和计划免疫任务提醒、健康体检任务提醒、健康危险因素提醒（其中家庭档案管理的出生医学证明数据按照业主协调结果处理，孕产妇保健任务提醒、儿保和计划免疫任务提醒的条线业务功能按照业主协调结果建设） 居民自助服务支持应用：健康档案调阅查询、检验检查报告查询、自我健康状况评估、健康生活指导、预约挂号、健康档案基本信息维护、卫生信息获取

(2) 资源管理平台

序号	功能要求	技术要求
1	医院标准名录	提供医院机构维护功能，包括机构名、机构代码、机构类型、是否使用、备注等信息的维护 支持医疗子机构维护 提供撤销修改功能 支持对不同医疗机构进行业务设置 支持对不同医疗机构进行机构街道设置

		提供查询功能，可以按机构进行查询
		支持医院通过接口服务将数据上传至平台管理
2	科室 标准 名称	提供标准科室信息维护功能，包括中心科室名称、中心科室代码、中心科室首拼、网上挂号状态、首页是否显示、更新时间等
		支持多级的标准科室管理
		提供查询功能，可以按挂号科室名、显示状态、挂号状态、输入称进行查询
		支持医院通过接口服务将数据上传至平台管理
3	医生 标准 信息	提供医生信息医院端上传后平台端的集中展示，包括机构、中心科室名称、挂号科室名称、医生姓名、医生工号、身份证、医生执业证书标号等
		提供查询功能，可以按机构、医生姓名进行查询
		提供平台标准科室信息下发给医院，在医院端进行标准科室匹配
		支持医院通过接口服务将数据上传至平台管理
4	床位 池	提供各医疗机构床位资源的对接接口
		支持与各医疗机构床位资源的对接，集中到床位池
		支持各医院机构的床位资源直接在床位池中维护
		支持以柱状图的形式统计医院开发床位数、医院当前占用床位数、医院预约排队人数
		支持以表格的形式统计各个医院开放床位数、当前占用床位数、空床位、预约床位数、一周内预出院数、一周内预计可用床位数
		支持选择医院、病区、科室进行筛选查询
5	检查 资源 池	提供各医疗机构检查项目、检查排班的对接接口
		支持与各医疗机构检查项目、检查排班的对接，集中到检查资源池
		支持各医院机构的检查项目、检查排班直接在检查资源池中维护
		支持按照时间查询，默认是近一周的排班情况
		支持选择医院、检查类型、时间范围进行查询，包括检查类型、设备组、预约日期、可预约数、已预约数、状态
		允许新增、修改检查排班功能
		支持查看检查项目的起始时间、结束时间、预约时段、可预约数等分时段排班信息
		支持通过已预约数，查看排班明细管理，查看已预约的病人姓名、性别、预约日期、预约时段、检查项目、预约序号、当前状态
6	专家 门诊	提供各医疗机构专家门诊号源的对接接口

	号源池	支持与各医疗机构专家门诊号源的对接，集中到专家门诊号源资源池
		支持各医院机构的专家门诊号源直接在专家门诊号源资源池中维护
		支持以柱状图的形式统计医院开放号源数、医院剩余号源数、医院已被预约号源数
		支持以表格的形式统计各个医院号源总数、剩余号源数、已预约号源数、已预约/总数 比例
		提供不同图形保存为图片功能
7	普通门诊号源池	提供各医疗机构专家门诊号源的对接接口
		支持与各医疗机构专家门诊号源的对接，集中到专家门诊号源资源池
		支持各医院机构的专家门诊号源直接在专家门诊号源资源池中维护
		支持以柱状图的形式统计医院开放号源数、医院剩余号源数、医院已被预约号源数
		支持以表格的形式统计各个医院号源总数、剩余号源数、已预约号源数、已预约/总数 比例
		提供不同图形保存为图片功能

(3) 预约管理平台

序号	功能要求	技术要求
1	排班资源管理	提供号源监管功能，支持按日期范围、医生姓名、机构名称、排班类型等进行条件进行筛选，支持重置查询条件
		支持停诊查询，便于对于已预约但停诊的用户做出妥善处理
		支持医院通过接口形式将排班资源上传至平台
		支持和医院端数据实时同步
2	门诊医生管理	提供门诊医生监管功能，支持按机构名称、上线状态、挂号状态、医生姓名进行筛选，支持重置查询条件
		支持同步预约医生信息到系统角色
		提供平台直接进行门诊医生的新增、修改等管理功能
		支持医院通过接口形式将门诊医生信息上传至平台
		支持和医院端数据实时同步
3	门诊科室管理	提供门诊科室监管功能，支持根据医院名称、上线状态、挂号状态、挂号科室进行筛选，支持重置查询条件
		提供平台直接进行门诊科室的新增、修改等管理功能

		支持医院通过接口形式将门诊医生信息上传至平台
		支持和医院端数据实时同步
4	黑名单维护	支持预约挂号违约用户自动进入黑名单，如取号不就诊 2 次、半年内退号 2 次等
		支持手动新增黑名单用户
		黑名单用户将被限制一定时间预约权限，默认 90 天，支持手动调整限制天数
5	白名单维护	支持手动新增白名单用户
		支持多类型的白名单设置，包括 ip 地址白名单、用户档案号白名单、手机号白名单、客户端唯一标识白名单
		白名单长期有效，支持设置启用状态为禁用
6	黑名单解禁	支持根据用户提供的身份正好信息进行黑名单查询
		提供自动计算评分功能，评分结果根据同手机存在不同患者信息的预约记录次数、近半年取号不就诊记录次数等做出自动生成
		提供评分记录详情查看功能，以便和用户解释是哪几次违约
		提供黑名单解禁功能，对评分结果较轻者，支持解禁
检查预约		
系统管理		
1	基础字典管理	支持字典管理，如检查类型、预约方式、预约记录状态、互斥方式等
		提供字典值的设置功能，如预约记录状态值可为已锁号、已提交、已确认、已收费等
		支持对字典进行启用和禁用设置
2	检查机构管理	支持检查机构从资源中心中配置检查转诊业务后自动在列表中生成
		支持对检查机构是否资源开放、是否使用、预约方式、模板天数等设置
		支持预约地址配置及接口命名配置
		支持按机构编号和机构名称进行筛选
基础管理		
1	检查项目管理	支持平台上直接新增检查项目进行维护
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持检查项目多级管理，提供分类、项目、明细等级别满足不同医院需求
		提供检查项目的基本信息设置
		支持权重值设置，用于平衡检查时间长和短的项目
		支持预约范围设置，院内、院外或者通用
		支持中心检查类型的匹配，和基础字典中设置的检查类型进行关联匹配
		提供检查项目医生提醒的设置，在检查项目预约程中提醒医生
		提供检查项目患者提醒设置，在检查项目预约过程中提醒医生，同时打印给患者的检查单中打印
2	检查项批量导入管理	提供 excel 模板导入导出功能
		支持按机构名称、检查类型、检查项目进行查询，支持查询条件重置
3	设备组管理	支持平台上直接新增设备组进行维护
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持设备组和医院进行关联
		提供设备组的基本信息设置

		支持中心检查类型的匹配，和基础字典中设置的检查类型进行关联匹配
		提供设备组可做项目的关联选择，支持树状图勾选项目
4	项目互斥管理	支持平台上直接新增项目互斥和项目关联管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持同一检查项目下不同检查部位的互斥设置，两两互斥
		支持检查项目的关联设置，如胃镜项目需要关联一起做胃镜活检
		支持对互斥的提醒设置，当医生预约了互斥的项目时给予提示
		支持对关联的提醒设置，当医生预约了有关联项目时给予提示，并同时预约关联项目
		支持各互斥和关联的优先级设置，优先级高优先服从
排班管理		
1	时令设置	支持平台上直接新增时令管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		提供时令的基本信息设置
		支持时令按指定年、指定月份、指定日、指定周别、指定日期等多时间范围进行设置
		支持每日工作时段设置
		支持启用禁用状态的设置
		支持各时令优先级的设置，优先级高优先服从
2	排班模板管理	支持平台上直接新增排班模板管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持号源分时段设置，支持时号源的预约途径设置
		支持时令的导入，直接将设置的时令应用于排班号源
		支持开始预约时间、结束预约时间、最晚预约时间的设置，满足各医院各检查项目的时间设置需求
		支持设备组设置，检查号源和设备组的关联
		支持自动生成排班，生成的天数可设置
3	排班管理	支持平台上直接新增排班管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持号源分时段设置，支持时号源的预约途径设置
		支持时令的导入，直接将设置的时令应用于排班号源
		支持开始预约时间、结束预约时间、最晚预约时间的设置，满足各医院各检查项目的时间设置需求
		支持设备组设置，检查号源和设备组的关联
		支持自动生成排班，生成的天数可设置
		支持已预约资源的查看，以便做好统筹安排
住院预约		
1	住院转诊机构信息	支持住院转诊机构从资源中心中配置住院转诊业务后自动在列表中生成
		提供床管人员及联系方式的维护
		支持预约状态的设置
		支持密钥的设置，用于医院调接口时，验证医院身份
		支持根据医院编号、医院名称、预约状态进行查询
2	住院科室信息	支持平台上直接新增科室进行管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持是否启用设置
		支持与中心标准科室匹配并记录
		支持创建时间的自动生成和记录
		支持根据标准科室、住院科室、状态进行检索
3	病区信息	支持平台上直接新增病区进行管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持将病区与科室进行匹配，支持对已经匹配科室的病区进行修改

		支持创建时间的自动生成和记录
		支持根据医院、病区编码、病区名称进行检索
4	床管人员信息	支持平台上直接新增床管人员信息进行管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持床管人员与住院科室及病区进行管理设置
		支持手机长短号的设置，用于接收转诊信息
		支持员工类型设置
		支持是否启用设置
		支持创建时间的自动生成和记录
		支持根据医院、医生姓名、身份证号进行检索
		支持平台上直接新增床管人员信息进行管理
		支持住院转诊负责人姓名及手机号的设置，用于医生未及时答复时，短信通知领导
5	住院转诊负责人信息	支持按机构进行检索
6	入院注意事项配置	支持平台上直接新增入院注意事项信息进行管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持入院注意事项的维护，维护后在转诊单底部一并打印
		支持各医院转诊开放时段的维护，转诊时系统进行提示告知转诊医生
7	预出院登记管理	支持平台上直接新预出院信息进行管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持预出院记录的取消
		支持是否启用的设置
		支持自动记录操作人员与操作时间
8	床位数配置	支持平台上直接新增床位信息进行管理
		支持医院端通过接口服务模式将数据上传至平台管理
		支持按病区进行床位数进行设置，床位数可配置
		支持按机构名称、病区编码、病区名称进行检索

(4) 区域电子健康档案系统

基于浙江省公共卫生服务规范（第四版）要求，以满足互联互通测评为要求，遵循一站式集成功能设计原则，实现健康档案管理、疾病管理、儿童保健管理、妇女保健管理、残疾康复管理、计划生育管理、健康教育管理、疾病防控管理、免疫接种管理、老年人管理、出院病人社区回访管理、居民死亡证明管理等业务工作的集成，通过系统集成无缝对接，实现全科诊疗、健康体检管理、双向转诊等业务的统一处理，实现统一登陆平台就可以同时开始公卫工作、医疗服务、体检工作等。

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	遵循业务交叉原则，实现业务数据一次录入，多处使用。要求系统实现诊疗过程中的公卫事件实时提醒，如签约提醒、疾病报卡、慢病随访、农保病人免费体检等，诊疗数据自动进入居民健康档案。
		支持区域内所有社区卫生服务中心及服务站信息一体化管理。
		支持基于移动网络服务的全科医生移动站，实现社区全科医生上门随访、上门体检对居民健康信息的调阅及录入，录入数据自动保存至社区卫生数据中心。
		支持公共卫生流程化管理。全科医生在诊疗过程中发现传染病、慢性病、特发公卫事件等情况时可直接在工作平台中即时填报疾病报卡，并实现报卡信息的自动获取功能。

		支持公共卫生流程化管理。实现公共卫生信息的实时动态采集、审核、漏报监测、疾病上报等防保管理的数字化。实现传染病、慢性病报卡信息无需再次录入自动进入居民健康档案。
--	--	--

1) 系统首页模块

序号	功能要求	技术要求
1	个人首页	实现随访预警人数、过期随访人数提醒功能，支持提醒及处理。人员列表包括但不限于如下元素：患者姓名，性别，年龄，身份证，联系电话，慢病名称，管理级别，责任医生，下次随访时间。 实现上次失访人数提醒功能，支持提醒及处理。人员列表包括但不限于如下元素：患者姓名，性别，年龄，身份证，联系电话，慢病名称，管理级别，责任医生，下次随访时间。 实现需年度评估人数（3 个月内满一年，包括高血压，糖尿病）提醒，支持提醒及处理。人员列表包括但不限于如下元素：患者姓名，性别，年龄，身份证，联系电话，慢病名称，管理级别，责任医生，下次评估时间。 需提醒老年人年度健康体检人数（3 个月内满一年），支持提醒。人员列表包括但不限于如下元素：姓名，性别，年龄，身份证，联系电话，责任医生，上次体检时间。 实现报卡待审核人数、需初访人数提醒功能，支持提醒及处理。人员列表包括但不限于如下元素：姓名，性别，年龄，身份证，联系电话，责任医生，档案创建时间，档案审核时间。 实现出院回访提醒功能，支持提醒处理。针对本辖区内出院人员的回访事件进行提醒。 实现临时档案提醒功能，支持提醒处理。针对诊疗活动、体检活动中产生的临时档案进行归档处理的提醒。 实现迁移申请人员提醒功能，支持提醒及处理。 实现家庭医生签约协议 60 天内到期人数提醒，支持提醒及处理。人员列表包括但不限于如下元素：姓名，性别，年龄，身份证，联系电话，家庭医生，协议到期时间。 实现社区管理统计概览预览功能。直观地展现责任医生负责的居民中的高血压、糖尿病、老年人，签约居民等管理情况概览。 实现社区管理统计概览预览功能。直观地展现责任医生负责的居民中的高血压、糖尿病、老年人，签约居民等管理情况概览。

2) 居民档案管理

序号	功能要求	技术要求
1	居民档案	健康档案提供唯一的档案号（身份证号），可根据号码、关键词检索；系统在新建的时候根据身份证号码判断是否存在档案；如果从其他系统转入数据，不做身份证判断处理； 系统可支持通过身份证读卡器读取身份证信息，从社保卡通过物理读卡方式获取身份证信息；出生日期、年龄、性别从身份证信息中进行获取； 门诊医生接诊时或者体检人员登记的时候，由医生或体检人员选择常住类型，如果选择的类型是常住的话，确认档案生成的基本信息，自动生成临时档案；对于婴幼儿建档，可通过第三方的妇儿保系统查找到母亲和孩子的信息，参照母亲的档案给婴幼儿建立临时档案；如果第三方系统中婴幼儿还没有身份证登记，先不做档案建立； 提供个人健康档案快速浏览功能，直观展示与档案相关的一些信息：包括疾病信息、签约信息等； 快速进行档案确认提醒，支持档案协助申请和档案协助确认的提醒，支持快速进行档案确认、档案协助申请、档案协助确认操作； 对档案所有的变更都提供业务日和表单日志记录和查询；

		支持快速定位到个人相关的其他业务模块；
		支持居民档案的常规查询和更多查询；查询条件支持收藏到常用查询字典库；
		提供健康档案与就诊卡的关联功能。就诊卡包括医保卡、农保卡、市民卡、就诊一卡通等；
		以个人基本信息内容为主线，记录每次变更的人员、时间和内容；
		支持按业务模块展示居民的医疗服务情况：按门诊、住院、体检、会诊、转诊、化验、检查六大模块来综合展示；支持双击查看门诊、住院、体检、会诊、转诊、化验、检查的明细记录；
		个人档案模块的家庭档案模块包括本人的家庭基本信息、家庭主要问题和家庭成员信息的管理；支持修改家庭基本信息、修改和新增家庭主要问题；新增和修改家庭成员信息；家庭信息变更记录变更日志；
		在个人档案新增户主个人档案时，自动根据常住地址智能推荐已有的家庭档案，存在家庭档案选择加入；不存在家庭档案自动创建相应家庭档案信息，基本信息可调用户主个人档案信息，其他信息在弹出的家庭档案维护界面完善；
		大于 65 岁以上老年人显示老年人中医体质辨识页卡，提供历次中医体质辨识记录，支持新增中医体质辨识。
2	档案迁移	支持对迁移数据的查询、查看、修改、取消、审核；
		提供区域外档案迁出登记、区域内档案迁入申请功能；
		迁出登记和迁入申请功能支持引入个人档案数据；
		支持申请或者登记时唯一性验证、档案状态验证、签约状态验证；
		对迁移申请支持审核有效期设置；
		迁入迁出申请的操作信息有日志可以查询；
		迁入申请、迁出登记审核通过后，个人档案、慢性病、家庭档案自动变更，且可以通过业务日志查询。
3	档案委托	提供档案委托（委托申请和委托取消）管理查询、管理功能；档案委托记录不允许删除；
		提供新增委托申请和委托取消功能；新增委托申请系统支持对档案状态、委托申请唯一性、签约有效期做逻辑判断；
		支持批量委托功能；
		系统支持智能判断是否存在不规范管理，并在审核过程中提供提醒功能；
		提供屏蔽显示功能；
		在设定时间段（系统默认一周）内未审核委托申请，系统自动作废委托申请（委托取消）信息。
		自动计算委托申请生效日期和委托结束日期；
		委托申请在机构审核通过后和申请机构共享档案相关管理权限；委托取消审核通过后（委托到期后）委托机构档案管理权限取消；

		在委托到期时存在的未审核委托取消信息自动作废；
		具备消息服务，智能推送审核结果消息；
4	档案变更	提供社区责任医生批量变更功能；
		提供居住地址批量变更功能；
		档案恢复流程只能用于挂起、注销和迁出状态的档案发生档案状态变更；
		支持档案恢复时提醒责任医生或者家庭医生是否恢复疾病管理卡，拒绝恢复疾病管理卡需要填写理由。
		注销档案，恢复家庭关系、家庭档案状态，并写入到家庭档案变更日志中；
		支持注销、挂起档案时调整相应疾病管理卡的状态为注销、挂起；
		提供可以按照身份证号、姓名等多种方式查询档案信息变更的记录日志。
5	死亡登记	死亡登记时进行正常档案验证，支持引入个人健康档案；
		死亡审核通过之后，支持对存在签约信息的档案执行自动解约；
		死亡登记时进行唯一性判断；
		死亡登记后，系统自动变更家庭档案状态或者家庭关系；
		死亡登记的直接死亡原因是肿瘤的（判断 ICD 是否属于肿瘤报卡范围内的疾病），系统提示新建肿瘤报卡，支持强制登记肿瘤报卡后才能死亡登记保存和提示登记肿瘤报卡的两种模式；
		死亡登记审核通过之后回写居民健康档案相关的疾病报告卡的死亡时间和死亡原因，死亡原因回写导致直接死亡的疾病名称；
		死亡审核通过自动变更个人档案状态为死亡，不通过不变更个人档案状态；
		死亡登记提供打印功能，打印页面参照国家规范；
		死亡登记的修改记录有日志可以查询；
		死亡审核通过之后不允许维护死亡登记信息和死亡调查记录，只支持查看；
		支持对未审核的误操作的死亡登记和死亡调查进行删除；支持对审核不通过的死亡登记和死亡调查做修改操作；
		未审核通过的死亡登记支持消息机制，提醒责任医生去维护死亡登记信息；
6	社区档案管理	死亡登记审核前必须存在一份且只有一份死亡调查记录和死亡证明登记。
		死亡调查记录的新增、修改和删除都有日志记录。
6	社区档案管理	提供社区健康档案管理功能。支持社区健康档案的建立、修改、搜索、读取功能；

		社区基本信息按年录入；
		支持在医生工作首页默认展示辖区概况；
		社区概况新增、修改和删除的变更信息有日志可以查询。

3) 家庭档案管理

序号	功能要求	技术要求
1	家庭档案	系统支持两种模式的新增家庭档案：个人档案新增时自动创建家庭档案或者直接创建家庭档案后加入家庭成员；
		支持对家庭档案现有成员进行新增家庭主要健康问题；存在家庭主要健康问题的成员进行家庭关系变更时，相应的主要健康问题也需要进行变更；
		家庭主要健康问题支持新增、修改和删除的操作；家庭主要健康问题的删除、修改和新增有日志可以查询；
		支持户主变更时，在家庭成员管理提供家庭成员关系变更操作；
		支持添加家庭成员，添加成员时可通过身份证号码自动调阅已建档的个人档案信息，未建档身份证号可以直接新增个人档案信息；
		支持移出家庭成员，移出成员时可以选中户主外的成员移出该家庭，对于移出的家庭成员需要选择新的家庭，或者创建新的家庭档案后才可以完成移出操作。
		家庭成员显示增加死亡、迁出、注销等过滤条件，可以选择是否显示已过滤的家庭成员；
		同一个家庭档案只允许有一个户主，与户主关系中，夫妻关系只能有一个；
		提供日志查看家庭成员关系的变更信息，主要包括变更人员，变更时间，详细变更内容。

4) 疾病管理

A. 总体要求

序号	功能要求	技术要求
1	报告卡	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持以审核结果为条件的快速搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；
		支持搜索结果的档案列表右键导出 excel；

		支持新增报告卡功能；
		支持报告卡纳入管理功能；
		支持内页消息提醒功能；
		支持新增报告卡时获取最近的检查化验数据；
2	管理卡	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；
		支持搜索结果的档案列表右键导出 excel；
		支持内页消息提醒功能；随访，转归，健康体检提醒；
		支持随访管理功能。支持随访记录的新增、修改、搜索、查看、提醒等。随访计划以时间轴形式展示。
		支持随访时高危病人转归功能；
		支持高危管理年度转归评估功能；
		支持高危档案管理级别设置功能；
		支持个人档案、健康教育、体检记录等一体化功能模块来开展公卫工作；
		支持管理或随访时获取最近的检查化验数据；

B. 高危人群管理

序号	功能要求	技术要求
1	高危筛查	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；

		支持搜索结果的档案列表右键导出 excel；
		支持以高危因素配置，自动筛查符合条件的高危病人；高危筛查条件可自定义配置；
		支持对符合高危因素的病人进行高危纳入管理即新增高危报告卡功能；
2	筛查记录	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；
		支持搜索结果的档案列表右键导出 excel；
		支持以筛查病人筛查记录查询功能；
3	专题概况页	内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内高危报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多的方式，展示当前业务数据详细情况。

C. 高血压管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内高血压报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多的方式，展示当前业务数据详细情况。
2	个人概述页	支持查看某病人阶段性血压曲线图，BMI 曲线图功能。
		支持某病人近期概况数据查看功能。

D. 糖尿病管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；

		支持查看管辖范围内糖尿病报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多的方式，展示当前业务数据详细情况。
2	个人概述页	支持查看某病人阶段性血糖曲线图，BMI 曲线图功能。
		支持某病人近期概况数据查看功能。

E. 肿瘤管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内肿瘤报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多的方式，展示当前业务数据详细情况。

F. 高血脂管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内高血脂报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多的方式，展示当前业务数据详细情况。
2	个人概述页	支持查看某病人阶段性血糖曲线图功能。
		支持某病人近期概况数据查看功能。

G. 冠心病管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内冠心病报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多的方式，展示当前业务数据详细情况。
2	个人概述页	支持查看某病人阶段性血糖曲线图，BMI 曲线图功能。
		支持某病人近期概况数据查看功能。

H. 脑卒中管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内脑卒中报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多方式，展示当前业务数据详细情况。
2	个人概述页	支持查看某病人阶段性 Rinkin 评分曲线图功能。
		支持某病人近期概况数据查看功能。

I. 慢阻肺管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内脑卒中报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多方式，展示当前业务数据详细情况。

J. 严重精神障碍患者管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内严重精神障碍患者报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心及报告卡转为管理卡情况。
		支持通过查看更多方式，展示当前业务数据详细情况。

K. 传染病管理

序号	功能要求	技术要求
1	报告卡	支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持以审核结果为条件的快速搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；
		支持搜索结果的档案列表右键导出 excel；

		支持新增报告卡功能；支持手足口病，HIV，甲流，AFP，乙肝子卡报卡功能；
		支持内页消息提醒功能；
2	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内传染病报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心情况。
		支持通过查看更多方式，展示当前业务数据详细情况。

L. 食源性疾病管理

序号	功能要求	技术要求
1	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内食源性疾病报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心情况。
		支持通过查看更多方式，展示当前业务数据详细情况。

M. 伤害管理

序号	功能要求	技术要求
1	报告卡上报	支持伤害问卷调查记录功能；
		支持犬伤管理
2	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；
		支持查看管辖范围内食源性疾病报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心情况。
		支持通过查看更多方式，展示当前业务数据详细情况。

N. 报卡管理

序号	功能要求	技术要求
1	随访上报	支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持以上报结果为条件的快速搜索；
		支持随访卡重新手工上报功能；

O. 疾病工作台

序号	功能要求	技术要求
1	随访管理	支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持以随访状态为条件的快速搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；
		支持搜索结果的档案列表选中导出 excel；
		支持通过点击下一位或指定居民选择的方式实现连续随访功能；
2	下发复核	支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；
		支持搜索结果的档案列表选中导出 excel；
		支持通过点击下一位或指定居民选择的方式实现连续复核功能；

5) 结核病专项子模块

序号	功能要求	技术要求
1	随访管理	支持以镇、村分类的快速搜索；
		支持以身份证、姓名的定位搜索；
		支持以随访状态为条件的快速搜索；
		支持保存常用查询功能，实现搜索不同检索条件下的实际数据需求；
		支持对搜索结果的排序；
		支持搜索结果的档案列表选中导出 excel；
		支持通过点击下一位或指定居民选择的方式实现连续随访功能；
2	专题概述页	支持内嵌责任医生权限管理，对应责任医生只能看到自己管辖范围的居民个人档案；

		支持查看管辖范围内肺结核报告卡新增报告卡，审核报告卡，报告卡上报中心情况。
		支持通过查看更多方式，展示当前业务数据详细情况。

6) 健康体检模块

序号	功能要求	技术要求
1	健康体检预警	支持查询范围内的未体检人员名单
		支持按照人群分类查询未体检人员名单
		支持通过姓名，身份证，手机号，年龄精确查询未体检人员名单
		支持跳转至居民健康体检录入界面
		支持切换未体检人员界面和已体检人员界面
2	健康体检记录	支持查询范围内的体检人员名单
		支持查看居民具体的体检明细
		支持新增，删除居民体检记录
3	健康体检信息录入	支持手工录入健康体检信息
		支持引入上次体检情况，在此基础上修改条件内容
		支持健康体检模块的快速索引切换
		支持数据从其他第三方体检系统获取

7) 康复保健管理

A. 老年人管理

序号	功能要求	技术要求
1	老年人档案	提供老年人档案列表查询功能
		提供老年人纳入管理功能
2	自理能力评估	提供自理能力历史评估列表查询功能
		提供自理能力历史评估记录删除功能
		提供自理能力评估功能

		提供自理能力评估结果查询
		提供自理能力评估结果打印功能
3	情感状态评估	提供情感状态历史评估列表查询功能
		提供情感状态历史评估记录删除功能
		提供情感状态评估功能
		提供情感状态评估结果查询
		提供情感状态评估结果打印功能
4	认知能力评估	提供认知能力历史评估列表查询功能
		提供认知能力历史评估记录删除功能
		提供认知能力评估功能
		提供认知能力评估结果查询
		提供认知能力评估结果打印功能
5	健康管理	提供健康管理表查询功能
		提供健康管理新增、删除功能
		提供老年人健康体检打印功能
		提供生活方式录入功能
		提供体格检查录入功能
		提供辅助检查录入功能
		提供主要健康问题录入功能
		提供评价指导录入功能

B. 残疾康复

序号	功能要求	技术要求
1	残疾人档案	提供残疾人档案列表查询功能
		提供残疾人档案新增功能

		提供残疾人档案修改功能
2	随访记录	提供残疾人随访列表查询功能
		提供残疾人随访记录新增功能
		提供残疾人随访记录删除功能
3	训练登记	提供训练登记新增功能
		提供训练登记修改功能
4	训练评估	提供训练评估记录列表查询功能
		提供训练评估功能
		提供训练评估结果查询功能
		提供训练评估结果打印功能
5	康复计划	提供康复计划列表查询功能
		提供康复计划新增功能
		提供康复计划删除功能
6	训练记录	提供训练记录列表查询功能
		提供训练记录新增功能
		提供训练记录删除功能
7	康复评估	提供康复评估列表查询功能
		提供康复评估新增功能

8) 健康宣教管理

A. 健康宣教管理

序号	功能要求	技术要求
1	宣教计划管理	支持宣教计划的快速检索
		支持宣教计划的新增，修改和删除
		支持宣教计划的基本信息填写
2	宣教内容管理	支持宣教记录的快速检索

		支持宣教记录的详情查看
--	--	-------------

B. 健康活动管理

序号	功能要求	技术要求
1	活动登记	支持活动登记的新增，修改和删除
		支持活动登记详情的查看
		支持完成相应活动后的结论登记
2	活动记录查询	支持活动登记的快速检索
		支持活动登记详情的查看

9) 妇幼保健模块（对接区域妇幼系统）

A. 妇女保健

孕产妇保健子模块应涵盖孕产妇从怀孕开始到产后 42 天为止的全部信息，并进行全方位的监督、管理，重点是对高危孕产妇的预警和管理，主要提供首次随访信息列表、产前随访列表、分娩情况列表、产后方式列表、高危孕妇列表、工作任务提醒列表的管理。其中产前随访列表包括孕检情况（首次随访记录、孕产史、产前随访服务记录）；产前筛查诊断（产前筛查登记、产前诊断）；高危管理（高危登记、高危随访）；产时至出院前情况（产时情况、新生儿登记）；产后情况（产后访视产妇、产后访视新生儿、产后 42 天健康检查）；死亡监测（孕产妇死亡个案、围产儿死亡个案）；保健小结（孕产妇保健小结）。

B. 儿童保健

儿童保健模块是对婴幼儿从出生到 6 周岁期间进行的体格检查、高危监护、母乳喂养、合理营养、科学育儿等信息进行全方位的监督和管理，特别是对高危儿营养性疾病管理进行报警管理，管理内容需主要包括基本信息（基本资料）；保健体检（新生儿访视记录、1 岁以内健康体检记录、1-2 岁健康体检记录、3-6 岁健康体检记录）；高危管理（高危儿营养性疾病专项、高危儿营养性疾病随访）；死亡监测（死亡报告、五岁以下儿童死亡登记）；保健小结（儿童保健小结）。同时，该系统还提供监测 0—4 岁儿童死亡报告卡和高危儿营养性疾病卡的新增、更新、删除、查询功能，同时对高危儿营养性疾病提供随访管理功能。

10) 计划免疫模块（对接省计划免疫管理系统）

序号	功能要求	参数要求
1	信息查询	预种信息查询
		接种信息查询

		催诊信息查询
		现场建卡
2	基础设置	辖区匹配
		儿童基本信息初始化
		儿童基本信息匹配

11) 流动人员管理模块

流动人员管理模块需实现对流动人口的管理，主要包括流动人口登记、已建档流动人口、已结束管理登记单、六个月以上流动登记单、流动育龄妇女、流动人口高血压、流动人口糖尿病及流动人口老年人的管理。

12) 中医药健康管理

序号	功能要求	技术要求
1	中医体质辨识	支持个人基本信息采集与健康档案的对接，需要提供接口给健康档案进行调阅
2		支持根据中医体质分类与判定表要求采集辨识信息到系统
3		可根据中医体质分类与判定表中的判断方法，对采集的辨识信息进行分析统计得到被评估人的中医体质结果。
4		中医体质辨识人员统计分析功能：对完成中医体质辨识的人员进行相关统计分析，统计人群体质分类
5		中医体质辨识系统同个人历次评估查询功能：查询分析某个人历次体质评估后的结果
6		支持报告保存、打印、导出功能
7		社区软件中可以通过接口方式进行调阅中医体质辨识系统，传入某评估人的相关参数到中医体质辨识系统，接收参数后自动从社区软件中获取该评估人的健康档案个人基本信息。
8		中医体质辨识后数据能在社区系统中进行展示，需要提供给社区调阅接口

13) 统计报表管理

序号	功能要求	技术要求
1	统计查询	支持各模块的报表列表展示
		支持根据不同的统计条件，统计对应数据
		支持区域内各机构的数据统计，以及所有机构的数据合集展示
		支持报表的数据结果展示
2	明细查看	支持自定义报表的数据明细展示

3	导出功能	支持自定义导出 XLS 格式的报表数据
---	------	---------------------

14) 基础管理

A. 基础配置管理

序号	功能要求	技术要求
1	人员管理	支持从员工列表中添加人员至责任医生列表
		支持责任医生的信息修改和启停用操作
		支持责任医生的管辖区域分配
		支持责任医生，家庭医生加入团队
		支持从员工列表中添加人员至家庭医生列表
		支持家庭医生的信息修改和启停用操作
		支持家庭医生设置资格审核人，对团队签约的协议进行审核操作
2	团队管理	支持责任医生团队的创建，团队基本信息修改和团队的启停用状态变更
		支持责任医生团队组长的设置，组员的添加和移除
		支持责任医生团队的管辖区域维护
		支持家庭医生团队的创建，团队基本信息的修改和团队的启停用状态变更
		支持家庭医生团队默认签约区域的设置
		支持家庭医生团队组长的设置，组员的添加和移除
3	行政区划管理	支持机构的树形结构查看
		支持机构维护对应的管辖区域
		支持机构的已维护的管辖区域进行调整

B. 表单选项管理

序号	功能要求	技术要求
	必填项管理	支持公卫系统各模块的表单树形图展示
		支持对应表单的必填项选项设置

	完整度管理	支持各必填项的权重比例设置
		支持各必填项未填写时对应的提示信息设置

C. 模板管理

序号	功能要求	技术要求
1	通用模板管理	支持获取预设的模板分类，支持模板的快速检索
		支持模板分类的添加，修改，和启用，支持模板的排序
		支持模板分类的停用和删除
		支持模板内容的新增，修改和删除
2	管理方案模板管理	支持管理方案模板的快速检索
		支持管理方案模板的新增，修改和删除
3	签约协议模板管理	支持模板添加，修改和启用，支持模板的排序
		支持模板内容的新增，修改和删除

D. 慢病配置管理

序号	功能要求	技术要求
1	疾病对应报卡设置管理	支持疾病设置列表的快速检索
		支持从 ICD 列表中引入对应的疾病目录
		支持添加选中的疾病至报卡设置目录
		支持疾病对应的报卡设置，报卡有效天数设置，是否强制报卡设置
		支持疾病列表的编辑和保存，删除
2	慢病用药管理	支持药品的快速检索
		支持药品的新增，修改和删除
		支持药品的启停用操作
3	高危因素占比设置管理	支持慢病高危因素的分类展示
		支持慢病高危因素的占比设置

E. ★信息安全体系建设（提供界面截图）

序号	功能要求	技术要求
1	信息安全体系	针对健康档案数据访问增加访问警示功能
		针对健康档案第三方浏览增加匿名化处理支持, 针对居民核心信息可以设置进行隐藏, 包括: 姓名、身份证、住址等

15) 基层系统公卫提醒服务

序号	功能要求	技术要求
1	基层系统公卫提醒服务	提供公卫提醒服务, 包括: 周期性公卫服务提醒、健康档案管理任务提醒、家庭档案管理、慢病管理任务提醒、传染病管理任务提醒、孕产妇保健任务提醒、儿保和计划免疫任务提醒、健康体检任务提醒、健康危险因素提醒 (其中家庭档案管理的出生医学证明数据根据业主协调结果处理, 孕产妇保健任务提醒、儿保和计划免疫任务提醒的条线业务功能根据业主协调结果建设)

(5) ★共享文档管理系统（提供界面截图）

序号	功能要求	技术要求
1	共享文档管理系统	共享文档管理系统需具备共享文档的解析、组装、注册功能, 能够通过模板匹配方式可以将共享文档 (xml) 解析为可以阅读展示的数据项, 也可以把业务数据转换成共享文档进行存储和共享
		文档转换工具具备文档的验证功能, 可以验证相关的共享文档是否符合规范
		共享文档支持 WS 482《卫生信息共享文档编制规范》、WS/T 483《健康档案共享文档规范》等规范要求
		支持的共享文档覆盖国家测评的要求
		系统支持独立的文档库, 文档库数据库支持主流数据库

(6) 健康档案浏览器

序号	功能要求	技术要求
1	健康档案浏览器	健康档案架构是以人的健康为中心, 以生命阶段、健康和疾病问题、卫生服务活动 (或干预措施) 作为三个纬度构建的一个逻辑架构, 通过一定的时序性、层次性和逻辑性, 将人一生中面临的健康和疾病问题、针对性的卫生服务活动 (或干预措施) 以及所记录的相关信息有机地关联起来, 使之系统化、条理化和结构化 全生命周期健康管理包含八个阶段: 婴儿期健康管理、幼儿期健康管理、学龄前期健康管理、学龄期健康管理、青春期健康管理、青年期健康管理、中年期健康管理、老年期健康管理

(7) 服务及报表统计性能测试

序号	功能要求	技术要求
----	------	------

1	服务及报表统计性能优化	个人基本信息查询：（总记录至少 50 万以上）从业务系统输入查询条件，按个人唯一标识查询单个个人基本信息，统计从提交查询消息到返回查询结果的时间
		健康档案查询：从业务系统输入查询条件，按个人唯一标识查询，统计从提交查询消息到返回患者电子健康档案文档目录树的时间
		健康档案调阅服务：从客户端输入调阅条件，按健康档案的唯一标识发起健康档案调阅请求，统计从提交调阅请求消息到获得健康档案的时间
		统计报表生成平均响应时间（任选四个报表：静态分析，数据统计范围为一自然年数据，统计维度不少于 2 个）：2-5 岁以下婴儿死亡率统计；孕、产妇死亡率统计；高血压患者规范化管理率统计；糖尿病患者规范化管理率统计；乙型肝炎表面抗原携带率统计；适龄儿童免疫规划疫苗接种率统计；三岁以下儿童系统管理率统计；孕、产妇住院分娩率统计；孕、产妇系统管理率统计；门诊就诊人次（月）；住院人次（月）；检验人次（月）。

(8) 专业卫生站所接入

序号	功能要求	技术要求
1	专业卫生站所接入	平台实现与专业卫生站所的互联互通，对接机构如卫监、妇保所、血站、疾控等（主要以卫生统计年鉴为准）

(9) 行业外平台接入

序号	功能要求	技术要求
1	行业外平台接入	平台实现与行业外机构的对接，为满足四级甲等测评要求，需至少与 3 家机构对接（具体对接机构依照业主协调结果）

3. 区域 HIS

(1) 统一标准管理

序号	功能要求	技术要求
1	药品目录维护	标准商品目录维护，设置药品相关的商业属性
		标准临床目录维护，设置药品临床使用中用到的基础数据
		标准证书目录维护，设置药品证书相关内容
		标准描述目录维护，设置药品事务相关描述内容
2	药品剂型维护	标准药品剂型维护，用于药品目录中的剂型设置
3	药品单位维护	标准药品单位维护，用于药品目录中的单位设置
4	生产厂家维护	标准药品生产厂家维护，用于药品目录中的生产厂家设置
5	基本药物分类维护	标准基本药物分类维护，用于药品目录中的基本药物分类设置

6	平台药品目录库	省市标准药品目录维护，用于云端药品目录的导入
7	药品审核	针对机构端申请的药品目录进行审核
8	药品调价	针对药品调价的内容
9	物价标准服务目录维护	省市标准服务目录维护，用于云端服务目录的导入
10	医疗服务目录维护	标准服务目录维护，设置服务相关的基础属性
11	票据类型维护	标准票据类型维护，用于经济业务中的票据使用设置
12	检查基础设置	标准检查项目维护，包括检查的大项以及部位设置
13	医嘱字典设置	标准化验项目维护，用于机构端化验项目导入
14	化验容器设置	标准化验容器维护，用于机构端的化验容器导入
15	化验标本分类设置	标准化验标本设置，用于机构端的化验标本导入
16	就诊卡类型维护	标准就诊卡类型维护，用于机构端的就诊卡类型导入
17	结算基础字典维护	标准结算字典维护，用于机构端的结算类型导入
18	材料目录维护	标准材料目录维护，用于机构端的材料目录导入
19	医疗服务统计维护	标准医疗服务统计项目维护，用于机构端的医疗服务统计目录导入
20	病人性质维护	标准病人性质维护，用于机构端的病人性质导入
21	优惠类型维护	标准优惠类型维护，用于机构端的优惠类型导入
22	挂号预约途径维护	标准挂号预约途径维护，用于机构端的挂号预约途径导入
23	挂号类型维护	标准挂号类型维护，用于机构端的挂号类型导入
24	价格分类维护	标准价格分类维护，用于机构端的价格分类导入
25	班次维护	标准班次维护，用于机构端的班次导入

(2) 药事管理部分

① 门诊药房

序号	功能要求	技术要求	
1	处方发药	检索功能	支持按日期范围进行检索；
			提供多种检索方式：门诊收费号、发票号、处方号、病人姓名、刷卡；

			支持发药状态组合检索：未发药、只显示发药完成、仅含退药申请；
			支持读取社保卡、就诊卡、一卡通、院内卡、自费卡等芯片卡信息，读卡之后直接定位到对应人员；
			支持检索当前登录人员发药的发药单数据；
		检索设置功能	支持自动刷新，支持自定义轮询时间；
			支持自定义查询组合，包括：医生科室、病人性质、挂号科室等；
			支持按收费和发药间隔时间查询；
			支持根据是否“含抗生素药品”进行检索；
		打印功能	提供首次刷卡时自动打印单据功能：可设置“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”；
			提供发药完成时自动打印单据功能：可设置“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”；
			提供“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”的直接打印功能；
			提供打印机配置功能，可自定义设置各个单据对应的打印机、纸张大小、打印数量、打印边距等；
		发药、退药处理	支持更改审核人员；
			支持选择配药人员；
			提供错发处方取消发药功能；
			支持收费代开的处方门诊退药；
			支持有退药申请的门诊退药；
			提供发药完成快捷键；
			支持固定的和动态的配药人员发药处理；
			特殊药品发药醒目图标提醒，如皮试药品、自备药品、毒品麻品精神品放射品、贵重药品等；
			提供处方注射费用提示，提醒注射药品发药；
			提供自备药品的底色标记；
2	门诊配药	检索功能	支持根据处方效期（天数）进行检索；
		返回发药功能	支持将“配药取消”和“配药撤销”状态的处方返回发药窗口列表中；
		自动配药功能	根据配置的自动配药间隔，自动将发药窗口中的“初始”状态数据变为配药窗口中“配药开始”状态数据，加快配药速度；

3	门诊发药		支持自主设置自动配药间隔的时间；
		重新开始配药功能	根据配置的重新开始配药间隔，自动将发药窗口中的“配药取消”或者“配药撤销”状态数据变为配药窗口中“配药开始”状态数据。
			支持自主设置重新开始配药间隔的时间；
		打印功能	提供配药开始自动打印单据功能：可以设置配药开始时需要自动打印的卡片。
			提供配药完成自动打印单据功能：可以设置配药完成时需要自动打印的卡片。
			提供“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”的补打功能；
		多人配药功能	支持选择配药人员（具有该库房门诊配药窗口权限）；
		其他功能	提供配药完成快捷键功能；
			提供配药处方定时滚动，未配药处方依次自动弹出，加快配药速度；
			特殊药品发药醒目图标提醒，如皮试药品、自备药品、毒品麻品精神品放射品、贵重药品等；
			提供处方注射费用提示，提醒注射药品发药；
			提供错发处方取消发药权限控制，保证发药的规范性、有效性，责任明确；
			支持一级低限警报；
			支持医生处方提前配药，即医生未收费处方直接传入药房，实行提前配药；
			定制药房多窗口分流接口；
		检索功能	提供处方多种查询方式，如按处方效期、发票号码、病人姓名、就诊卡刷卡、处方号、门诊收费号等；
			支持检索并显示配药完成数据；
			支持检索并显示发药完成数据；
			提供“刷卡过滤模式”：刷卡后自动定位在检索的那条数据上；
		读卡功能	支持读取社保卡、就诊卡、一卡通、院内卡、自费卡等卡片信息。读卡之后直接定位到对应人员的数据上；
		自动刷新发药数据功能	支持定时自动刷新发药数据；
			支持自主设置轮询时间；
		打印功能	提供首次刷卡时自动打印单据功能：可设置首次刷卡时自动打印的单据。有“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”可选择；
			提供发药完成时自动打印单据功能：可设置发药完成时自动打印的单据。有“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“

4	入库处理		“处方笺”、“中药标签”可选择；
			提供“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”、“发货信息(新增)”打印；
		其他功能	提供发要审核人员切换功能；
			提供发药完成快捷键功能；
		查询功能	支持按日期范围查询已验收入库单；
			支持验收状态查询；
			提供按入库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按审核环节查询；
			提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到或未到）；
			支持按供货单位查询；
			支持按发票号查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		入库	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索入库单的明细药品；
			支持按不同账册类型药品入库；
			支持入库方式自定义，包括采购入库和采购退货；
			提供多种发票状态，包括票到货到、票到货未到、货到票未到；
			支持选择及快速定位采购单位(通过输入供应商首拼码、五笔码或者中文名搜索)；
			支持修改、删除和验收符合条件的采购入库单；
			提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。
			提供入库相关票据的上传功能，自动产生票据数；
			支持自动转换最小包装单位入库量转换为零售单位数量；
			提供有效日期错误校验、提醒；

			提供按批号自动生成有效日期功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			支持自定义勾选界面显示列；
			提供药品实时库存展示；
			支持单个药品选择转出库房；
			提供审批流程；
		入库验收	验收时提供质量审查，自动封存不合格药品；
			提供封存药品数量提示功能；
			提供自动转出仓库功能，验收之后直接转出到下级库房，支持单个药品单独转出；
			提供入库单的打印功能；
5	药品申领	查询功能	支持按日期范围查询申领单；
			支持申领状态查询；
			提供按单据类型查询功能（申领、退药）；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按申领环节查询；
			支持按发放部门查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		申领单处理	提供 2 种新增方式选择：“单个新增”、“批量新增”；
			支持手工录入新增、批量条件自动录入新增；
			支持手选确定退药药品批次；
			提供按药品不同批次确定发货数量功能；
			提供申请库可用库存展示；

			支持单条药品数据删除；
			支持查看历史申领记录
			提供按药品名称快捷搜索
			支持走审核流程
		药品查询	支持按日期范围查询申领药品；
			支持按药品名称检索；
			支持按申领是否完成状态查询；
6	药品调拨	查询功能	支持按日期范围查询已提交调拨单；
			支持提交状态查询；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按处理环节查询；
			支持按发放部门查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		申请调拨	支持按不同账册类型药品申请调拨；
			提供申请库可用库存展示；
			提供发放库可用库存展示；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			提供审批流程；
7	药品盘点录入	查询功能	支持按日期范围查询盘点单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按盘点单号查询；

			支持重置查询条件；
			支持查看已完成盘点单中的药品具体明细信息（按批次显示）；
		盘点单处理	提供多种盘点方式选择：包括“自定义策略”、“选择已有策略”、“自由录入”；
			提供多种盘点模式：按药品不同、按批号不同、按进价不同、按零价不同；
			支持多点录入；
			支持多货架盘点，支持单据合并汇总；
			自由录入提供按单据分类、药品账册类型、药品管理类型分类处理；
			自动提取药品原库存数，自动生成差额数量；
			整单盘存，支持增量盘存单自动生成；
			盘点分析：可以自主选择未加入盘点单的药品；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的盘点单；
			提供快捷键操作；
			提供盘点单的打印功能；
		自定义盘点策略	支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成盘存单；
			支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成盘点策略模板；
8	药品盘点结存	查询功能	支持按日期范围查询盘存单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			提供按盘存单号查询功能；
			提供按来源类型查询功能：手工、盘点单、解封单；
			支持重置查询条件；
		盘点结存处理	提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能；
			支持对药品直接进行盘盈盘亏处理；

			自动加载解封盘亏的药品，生成盘存单；
			自动加载已执行的有差量的盘点单，生成盘存单；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的盘存单；
			提供快捷键操作；
			提供盘存单的打印功能；
9	药品报损	查询功能	支持按日期范围查询报损单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			提供按报损单号查询功能；
			支持重置查询条件；
		报损处理	支持报损原因管理；
			提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能；
			支持自动加载报损封存的药品，生成报损单；
			提供报损单相同批次、批号的药品提醒功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的报损单；
			提供快捷键操作；
			提供盘存单的打印功能；
10	药品调批	查询功能	支持按日期范围查询调批单；
			提供按单据状态查询功能；
			提供按调批单号查询功能；
			支持重置查询条件；

		调批	提供药品不同批次迁移合并功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的调批单；
			提供快捷键操作；
11	历史批次找回	查询功能	支持按药品查询；
			支持按药品批号查询；
		批次找回	提供药品的历史批次选择，生成到当月库中；
12	药品调剂	查询功能	支持按日期范围查询已确认的单据；
			提供按调剂方式查询功能（借入、借出、调入、调出）；
			支持按药品账册类型查询；
			借药单支持按归还状态查询（待还、部分归还、已还）；
		借药、还药	支持按药品账册类型分类处理；
			支持对应科室、人员选择；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			提供借药借入，借药借出、还药流程；
			提供药品实时库存提醒；
		调剂处理	支持按不同账册类型药品调剂；
			支持对应科室、人员选择；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			提供调剂调入，调剂调出流程；
			提供药品实时库存展示；
13	药品仓位管理	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；

14	药品高低储管理		支持按仓位检索药品；
			提供按药品管理类型查询；
			支持按药品批号查询；
			支持按药品使用状态查询；
			提供过滤零库存药品功能；
			支持重置查询条件；
		仓位管理	提供一键展开、缩进药品明细功能，提供按仓位、批次明细展示；
			提供药品明细、药品汇总单导出文件功能；
			提供药品基本信息、库存数量、单价、总价等数据展示；
			支持药品存放的仓位维护；
	查询功能	提供药品仓位移动功能，支持库存数拆分；	
		支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；	
		支持按药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询；	
		支持按特殊药品分类查询（麻醉、精神、毒性、放射性）；	
		提供按药品药理分类查询；	
高低储管理	提供按药品存放库位查询；		
	提供药品原产地及生产厂家查询；		
	支持按药品使用状态查询（上柜、下柜）；		
	提供过滤零库存药品功能；		
	提供药品别名查询；		
	支持直接查看低于低储药品及高于高储的药品数据；		
	提供低于低储药品及高于高储的药品提醒功能；		
	支持自定义时间范围生成参考量；		
	支持按参考量生成药品低储；		
	支持自定义药品高低储数量；		

			支持自定义药品申请数量；
			提供对药品的上下柜管理；
			提供药品默认存放库位维护；
15	药品批次批号效期管理	查询功能	支持按采购日期范围查询药品；
			支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按机构药品管理类型查询；
			支持按药品批号查询；
			提供过滤零库存药品功能；
			支持自定义设置临近失效天数查询；
			提供快捷查询失效范围的数据，例如效期 90 天内；
			支持重置查询条件；
	批次效期维护		提供不同颜色标识以区分药品的效期；
			支持药品批号修改；
			支持药品有效期修改；
	药品上柜管理	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按机构药品管理类型查询；
			提供上下柜药品查询；
			支持查询药品库存实际库存；
			支持重置查询条件；
		药品上下柜维护	提供控制库房药品是否可供业务部门使用功能；
			支持通过勾选进行操作；
			提供超警戒药品的查询；
			提供药品数据的实时展示；
			支持展示药品各类库存数，例如实物库存、财务库存、封存数量等；
16	药品库房单位维护	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；

			支持按库房药品状态查询（上柜、下柜）；
			支持重置查询条件；
		库房单位维护	提供零售单位和库房管理的单价、单位、转换比展示；
			支持库房管理药品单位维护；
			支持库房管理药品单位转换比维护；
			提供零售单位和库房管理单位、转换比数据校验、提醒；
17	药品审查	查询功能	支持按封存单的日期范围查询药品；
			支持按药品的封存状态查询（未解封、部分解封、全解封）；
			提供按药品封存来源查询（质量审查、实物验收、退货、养护）；
			支持重置查询条件；
		质量审查	提供可维护的封存原因选择；
			支持封存药品指定库位；
			支持药品最小包装单位的数量处理；
			提供对各类封存来源的药品处理功能（质量审查、实物验收、退货、养护）；
		解封处理	支持药品部分解封和全部解封；
			提供解封后药品的后续处理功能（解封、退回、报损、盘存）；
			支持自动产生退库单、报损单、盘存单；
			提供解封药品指定库位功能；
			支持药品最小包装单位的数量处理；
18	药品养护	查询功能	提供按日期范围查询药品养护单；
			支持养护单状态查询（未执行、开始执行、已执行）；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按药品养护单号查询
			支持重置查询条件；
		养护处理	支持批量导入需养护药品，支持自定义范围（账册类型、药理、仓位、近效期天数）；

			支持单个药品自由录入；
			支持按自定义策略录入药品；
			提供养护流程（开始、进行、结束）；
			提供可维护的养护方法选择；
			支持修改、删除、养护开始、养护结束符合条件的养护单；
			支持不合格药品自动产生封存单；
		自定义养护策略	支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成养护单；
			支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成养护策略模板；
19	仓库实物月度关账	支持机构端同步自动关账；	
		支持对当前库房的手工实物关账；	
20	仓库财务月度关账	支持机构端同步自动关账；	
		支持对当前库房的手工财务关账；	
21	配发药窗口维护	支持按窗口名称、使用状态、窗口类型查询；	
		支持窗口特殊设置：轮询间隔、打印设置；	
		支持新增、修改、删除窗口功能；	
22	配发药窗口对应	支持表格列表展示配药与发药窗口；	
		支持配发药窗口一对一设置，列表自动刷新；	
23	配发药窗口-电脑绑定	支持表格列表展示窗口、电脑、匹配列表；	
		支持配发药窗口与电脑一对多设置，列表自动刷新；	
24	基础仓位设置	支持按仓位名称、仓位码、使用状态查询；	
		提供一键展开、折叠仓位明细功能；	
		支持仓位以树状子父级维护；	
		支持维护封存仓位；	
		提供仓位是否包含库存展示；	
		提供仓位排序号维护；	

25	报表	实物月报
		实物分类月报
		实物分期月报
		实物单据分析
		实物药品进出报表
		药品处方汇总
		药品处方明细
		门诊发药工作量
		账务月报
		账务分类月报
		财务分期月报

② 住院药房

序号	功能要求	技术要求	
1	住院发药	查询功能	支持根据日期、发药方式进行组合查询；支持在该条件下根据住院号、姓名、床位号进一步检索；
		选择医嘱	支持按照汇总/明细/批次分页面中选择药品：勾选/全选/反选；
		设置功能	支持设置发药核对按钮功能（核对/核对并打印）；
			支持设置打印相关功能；
			支持设置自动选择药品信息功能；
			支持设置打印前预览；
		打印功能	支持打印格式设置；
			支持打印出院带药清单、摆药清单、汇总单、中药标签、住院中药处方；
		发药/退药核对	支持发药/退药核对完成后自动打印汇总单；
			支持将还没核对的医嘱退药在发药医嘱中自动抵消；
			提供更换核对人功能；

		查未发药信息功能	支持按发药方式自动汇总各病区未发药信息
		发药功能	发药方式自由组合，如长期医嘱、针剂长期、片剂长期等；
			发药显示病人信息，包括病人基本信息、入院诊断等，有助于药剂人员进行合理用药审核；
			支持隔日医嘱延后发药；
			支持多日药品汇总发药；
			提供未发药品实时提醒；
			提供毒麻类、精神类、贵重等特殊药品发药的病人审核；
			支持出院病人带药发药；
			提供摆药单、汇总单、退药清单等打印；
			支持请假离院病人多日药品预先发药；
			支持一级低限警报；
2	住院发药查询	查询功能	支持根据日期、发药方式进行组合查询；支持在该条件下根据住院号、姓名、床位号进一步检索；
		设置功能	支持设置发药核对按钮功能（核对/核对并打印）；
			支持设置打印相关功能；
			支持设置自动选择药品信息功能；
			支持设置打印前预览；
		打印功能	支持打印格式设置；
			支持打印出院带药清单、摆药清单、汇总单、中药标签、住院中药处方；
		处方退药	处方退药快捷操作，实现整张作废和单药品全退；
			提供处方退药流程控制；
3	入库处理	查询功能	支持按日期范围查询已验收入库单；
			支持验收状态查询；
			提供按入库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按审核环节查询；

			提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到或未到）；
			支持按供货单位查询；
			支持按发票号查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
			支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索入库单的明细药品；
		入库	支持按不同账册类型药品入库；
			支持入库方式自定义，包括采购入库和采购退货；
			提供多种发票状态，包括票到货到、票到货未到、货到票未到；
			支持选择及快速定位采购单位(通过输入供应商首拼码、五笔码或者中文名搜索)；
			支持修改、删除和验收符合条件的采购入库单；
			提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。
			提供入库相关票据的上传功能，自动产生票据数；
			支持自动转换最小包装单位入库量转换为零售单位数量；
			提供有效日期错误校验、提醒；
			提供按批号自动生成有效日期功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			支持自定义勾选界面显示列；
			提供药品实时库存展示；
			支持单个药品选择转出库房；
			提供审批流程；
		入库验收	验收时提供质量审查，自动封存不合格药品；
			提供封存药品数量提示功能；

			提供自动转出仓库功能，验收之后直接转出到下级库房，支持单个药品单独转出；
			提供入库单的打印功能；
4	药品申领	查询功能	支持按日期范围查询申领单；
			支持申领状态查询；
			提供按单据类型查询功能（申领、退药）；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按申领环节查询；
			支持按发放部门查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		申领单处理	提供 2 种新增方式选择：“单个新增”、“批量新增”；
			支持手工录入新增、批量条件自动录入新增；
			支持手选确定退药药品批次；
			提供按药品不同批次确定发货数量功能；
			提供申请库可用库存展示；
			支持单条药品数据删除；
			支持查看历史申领记录
			提供按药品名称快捷搜索
			支持走审核流程
		药品查询	支持按日期范围查询申领药品；
			支持按药品名称检索；
			支持按申领是否完成状态查询；
5	药品调拨	查询功能	支持按日期范围查询已提交调拨单；
			支持提交状态查询；

			支持按药品账册类型查询；
			支持按处理环节查询；
			支持按发放部门查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		申请调拨	支持按不同账册类型药品申请调拨；
			提供申请库可用库存展示；
			提供发放库可用库存展示；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			提供审批流程；
6	药品盘点录入	查询功能	支持按日期范围查询盘点单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按盘点单号查询；
			支持重置查询条件；
			支持查看已完成盘点单中的药品具体明细信息（按批次显示）；
		盘点单处理	提供多种盘点方式选择：包括“自定义策略”、“选择已有策略”、“自由录入”；
			提供多种盘点模式：按药品不同、按批号不同、按进价不同、按零价不同；
			支持多点录入；
			支持多货架盘点，支持单据合并汇总；
			自由录入提供按单据分类、药品账册类型、药品管理类型分类处理；
			自动提取药品原库存数，自动生成差额数量；
			整单盘存，支持增量盘存单自动生成；

			盘点分析：可以自主选择未加入盘点单的药品；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的盘点单；
			提供快捷键操作；
			提供盘点单的打印功能；
		自定义盘点策略	支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成盘存单；
			支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成盘点策略模板；
7	药品盘点结存	查询功能	支持按日期范围查询盘存单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			提供按盘存单号查询功能；
			提供按来源类型查询功能：手工、盘点单、解封单；
			支持重置查询条件；
		盘点结存处理	提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能；
			支持对药品直接进行盘盈盘亏处理；
			自动加载解封盘亏的药品，生成盘存单；
			自动加载已执行的有差量的盘点单，生成盘存单；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的盘存单；
			提供快捷键操作；
			提供盘存单的打印功能；
8	药品报损	查询功能	支持按日期范围查询报损单；
			提供按单据状态查询功能；

			支持按药品账册类型查询；
			提供按报损单号查询功能；
			支持重置查询条件；
		报损处理	支持报损原因管理；
			提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能；
			支持自动加载报损封存的药品，生成报损单；
			提供报损单相同批次、批号的药品提醒功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的报损单；
			提供快捷键操作；
			提供盘存单的打印功能；
9	药品调批	查询功能	支持按日期范围查询调批单；
			提供按单据状态查询功能；
			提供按调批单号查询功能；
			支持重置查询条件；
		调批	提供药品不同批次迁移合并功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的调批单；
			提供快捷键操作；
10	历史批次找回	查询功能	支持按药品查询；
			支持按药品批号查询；
		批次找回	提供药品的历史批次选择，生成到当月库中；
11	药品调剂	查询功能	支持按日期范围查询已确认的单据；

			提供按调剂方式查询功能（借入、借出、调入、调出）；
			支持按药品账册类型查询；
			借药单支持按归还状态查询（待还、部分归还、已还）；
		借药、还药	支持按药品账册类型分类处理；
			支持对应科室、人员选择；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			提供借药借入，借药借出、还药流程；
			提供药品实时库存提醒；
		调剂处理	支持按不同账册类型药品调剂；
			支持对应科室、人员选择；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			提供调剂调入，调剂调出流程；
			提供药品实时库存展示；
		查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按仓位检索药品；
			提供按药品管理类型查询；
			支持按药品批号查询；
			支持按药品使用状态查询；
			提供过滤零库存药品功能；
			支持重置查询条件；
		仓位管理	提供一键展开、缩进药品明细功能，提供按仓位、批次明细展示；
			提供药品明细、药品汇总单导出文件功能；
			提供药品基本信息、库存数量、单价、总价等数据展示；

12

药品仓位管理

			支持药品存放的仓位维护；
			提供药品仓位移动功能，支持库存数拆分；
13	药品高低储管理	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询；
			支持按特殊药品分类查询（麻醉、精神、毒性、放射性）；
			提供按药品药理分类查询；
			提供按药品存放库位查询；
			提供药品原产地及生产厂家查询；
			支持按药品使用状态查询（上柜、下柜）；
			提供过滤零库存药品功能；
			提供药品别名查询；
			支持直接查看低于低储药品及高于高储的药品数据；
		高低储管理	提供低于低储药品及高于高储的药品提醒功能；
			支持自定义时间范围生成参考量；
			支持按参考量生成药品低储；
			支持自定义药品高低储数量；
			支持自定义药品申请数量；
			提供对药品的上下柜管理；
			提供药品默认存放库位维护；
14	药品批次批号效期管理	查询功能	支持按采购日期范围查询药品；
			支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按机构药品管理类型查询；
			支持按药品批号查询；
			提供过滤零库存药品功能；
			支持自定义设置临近失效天数查询；

			提供快捷查询失效范围的数据，例如效期 90 天内；
			支持重置查询条件；
		批次效期维护	提供不同颜色标识以区分药品的效期；
			支持药品批号修改；
			支持药品有效期修改；
15	药品上柜管理	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按机构药品管理类型查询；
			提供上下柜药品查询；
			支持查询药品库存实际库存；
			支持重置查询条件；
		药品上下柜维护	提供控制库房药品是否可供业务部门使用功能；
			支持通过勾选进行操作；
			提供超警戒药品的查询；
			提供药品数据的实时展示；
			支持展示药品各类库存数，例如实物库存、财务库存、封存数量等；
16	药品库房单位维护	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按库房药品状态查询（上柜、下柜）；
			支持重置查询条件；
		库房单位维护	提供零售单位和库房管理的单价、单位、转换比展示；
			支持库房管理药品单位维护；
			支持库房管理药品单位转换比维护；
			提供零售单位和库房管理单位、转换比数据校验、提醒；
17	药品审查	查询功能	支持按封存单的日期范围查询药品；
			支持按药品的封存状态查询（未解封、部分解封、全解封）；
			提供按药品封存来源查询（质量审查、实物验收、退货、养护）；

			支持重置查询条件；
		质量审查	提供可维护的封存原因选择；
			支持封存药品指定库位；
			支持药品最小包装单位的数量处理；
			提供对各类封存来源的药品处理功能（质量审查、实物验收、退货、养护）；
		解封处理	支持药品部分解封和全部解封；
			提供解封后药品的后续处理功能（解封、退回、报损、盘存）；
			支持自动产生退库单、报损单、盘存单；
			提供解封药品指定库位功能；
			支持药品最小包装单位的数量处理；
18	药品养护	查询功能	提供按日期范围查询药品养护单；
			支持养护单状态查询（未执行、开始执行、已执行）；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按药品养护单号查询
			支持重置查询条件；
		养护处理	支持批量导入需养护药品，支持自定义范围（账册类型、药理、仓位、近效期天数）；
			支持单个药品自由录入；
			支持按自定义策略录入药品；
			提供养护流程（开始、进行、结束）；
			提供可维护的养护方法选择；
			支持修改、删除、养护开始、养护结束符合条件的养护单；
			支持不合格药品自动产生封存单；
		自定义养护策略	支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成养护单；
			支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成养护策略模板；
19	仓库实物月度关账	支持机构端同步自动关账；	

		支持对当前库房的手工实物关账；
20	仓库财务月度关账	支持机构端同步自动关账；
		支持对当前库房的手工财务关账；
21	配发药窗口维护	支持按窗口名称、使用状态、窗口类型查询；
		支持窗口特殊设置：轮询间隔、打印设置；
		支持新增、修改、删除窗口功能；
22	配发药窗口对应	支持表格列表展示配药与发药窗口；
		支持配发药窗口一对一设置，列表自动刷新；
23	配发药窗口-电脑绑定	支持表格列表展示窗口、电脑、匹配列表；
		支持配发药窗口与电脑一对多设置，列表自动刷新；
24	基础仓位设置	支持按仓位名称、仓位码、使用状态查询；
		提供一键展开、折叠仓位明细功能；
		支持仓位以树状子父级维护；
		支持维护封存仓位；
		提供仓位是否包含库存展示；
		提供仓位排序号维护；
25	报表	实物月报
		实物分类月报
		实物分期月报
		实物单据分析
		实物药品进出报表
		药品处方汇总
		药品处方明细
		门诊发药工作量
		账务月报

		账务分类月报
		财务分期月报

③ 药库管理

序号	功能要求	技术要求	
1	入库处理	查询功能	支持按日期范围查询已验收入库单；
			支持验收状态查询；
			提供按入库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按审核环节查询；
			提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到或未到货）；
			支持按供货单位查询；
			支持按发票号查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
			支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索入库单的明细药品；
		入库	支持按不同账册类型药品入库；
			支持入库方式自定义，包括采购入库和采购退货；
			提供多种发票状态，包括票到货到、票到货未到、货到票未到；
			支持选择及快速定位采购单位(通过输入供应商首拼码、五笔码或者中文名搜索)；
			支持修改、删除和验收符合条件的采购入库单；
			提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。
			提供入库相关票据的上传功能，自动产生票据数；
			支持自动转换最小包装单位入库量转换为零售单位数量；

			提供有效日期错误校验、提醒；
			提供按批号自动生成有效日期功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			支持自定义勾选界面显示列；
			提供药品实时库存展示；
			支持单个药品选择转出库房；
			提供审批流程；
		入库单相关自定义配置	支持自定义配置入库单相关列属性（包括排序、是否显示、是否可编辑、默认值等）
			支持配置财务验收模式：自动或人工验收；
			支持配置付款模式：需要付款或无须付款；
		入库验收	验收时提供质量审查，自动封存不合格药品；
			提供封存药品数量提示功能；
			提供自动转出仓库功能，验收之后直接转出到下级库房，支持单个药品单独转出；
			提供入库单的打印功能；
2	出库处理	查询功能	支持按日期范围查询出库单；
			支持执行状态查询；
			提供按出库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按出库对象查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
			支持通过输入具体药品的通用名首拼或者中文名搜索入库单的明细药品；
		出库	支持按不同账册类型药品入库；

			提供多种出库方式，包括出库到药房、出库到科室、调拨出库；
			支持修改、删除和执行符合条件的出库单；
			支持按出库方式自动指定出库对象；
			支持选择批次出库，不允许零库存出库；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。
			提供出库单的打印功能；
3	申请发货	查询功能	支持按日期范围查询已完成发货的申请单；
			支持发货状态查询；
			提供按单据类型查询功能（申领、退药、调拨）；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按申请来源查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		发货处理	支持对符合条件的单据操作发货、退货、退还；
			支持自动封存申请退药的药品；
			支持手选确定发货药品批次；
			提供按药品不同批次确定发货数量功能；
			支持自动定批（按药品先进先出原则）；
			支持药品实时库存提醒，不允许零库存出库；
			提供药品最新批次进价展示；
			提供申请单关闭功能；
			提供申请单的打印功能；

			提供申请单导出 EXCEL 功能；
			支持对调拨申请单的发货处理；
4	药品申请（调拨）	查询功能	支持按日期范围查询已提交调拨单；
			支持提交状态查询；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按处理环节查询；
			支持按发放部门查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		申请调拨	支持按不同账册类型药品申请调拨；
			提供申请库可用库存展示；
			提供发放库可用库存展示；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			提供审批流程；
5	药品盘点录入	查询功能	支持按日期范围查询盘点单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按盘点单号查询；
			支持重置查询条件；
			支持查看已完成盘点单中的药品具体明细信息（按批次显示）；
		盘点单处理	提供多种盘点方式选择：包括“自定义策略”、“选择已有策略”、“自由录入”；
			提供多种盘点模式：按药品不同、按批号不同、按进价不同、按零价不同；
			支持多点录入；

			支持多货架盘点，支持单据合并汇总；
			自由录入提供按单据分类、药品账册类型、药品管理类型分类处理；
			自动提取药品原库存数，自动生成差额数量；
			整单盘存，支持增量盘存单自动生成；
			盘点分析：可以自主选择未加入盘点单的药品；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的盘点单；
			提供快捷键操作；
			提供盘点单的打印功能；
		自定义盘点策略	支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成盘存单；
6	药品盘点结存	查询功能	支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成盘点策略模板；
			支持按日期范围查询盘存单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			提供按盘存单号查询功能；
			提供按来源类型查询功能：手工、盘点单、解封单；
		盘点结存处理	支持重置查询条件；
			提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能；
			支持对药品直接进行盘盈盘亏处理；
			自动加载解封盘亏的药品，生成盘存单；
			自动加载已执行的有差量的盘点单，生成盘存单；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的盘存单；

			提供快捷键操作；
			提供盘存单的打印功能；
7	药品报损	查询功能	支持按日期范围查询报损单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			提供按报损单号查询功能；
			支持重置查询条件；
		报损处理	支持报损原因管理；
			提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能；
			支持自动加载报损封存的药品，生成报损单；
			提供报损单相同批次、批号的药品提醒功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的报损单；
			提供快捷键操作；
			提供盘存单的打印功能；
8	调价处理	查询功能	支持按调价类型查询，包括机构端调价、云端导入等；
			支持按日期范围查询调价单；
			提供按单据状态查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			提供按调价单号查询功能；
			支持重置查询条件；
		调价	调价以执行时间点为准，使整个 HIS 系统的药品及时、统一调整，确保医院和病人的经济效益；
			提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能；
			支持手工（即时）调价和自动（定时）两种调价模式；

			支持查看云端相关调价单，查询条件包括：未下载、已下载及已执行
			支持从云端下载调价单；
			提供按零价、进价、批发家、国家零售价调价功能；
			支持按药品不同进货批次调价；
			支持调整的零售价和药品目录同步；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			提供调价单打印功能；
			提供快捷键操作；
			支持修改、删除、执行符合条件的调价单；
9	药品调批	查询功能	支持按日期范围查询调批单；
			提供按单据状态查询功能；
			提供按调批单号查询功能；
			支持重置查询条件；
		调批	提供药品不同批次迁移合并功能；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持修改、删除和执行符合条件的调批单；
			提供快捷键操作；
10	出库召回	查询功能	支持按日期范围查询出库召回单；
			支持执行状态查询；
			提供按出库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按召回对象查询；
			支持按单号查询；

			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
		召回处理	支持快捷键操作；
			提供召回库药品可用库存实时显示；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持自动生成下级库房的退货单；
			支持修改、删除和执行符合条件的调批单；
11	发票补登记	查询功能	提供打印预览、打印功能；
			支持按日期范围查询已验收入库单；
			提供按入库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按供货单位查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
		补登记	支持单个药品补登记发票号码；
			支持一键补全整张入库单发票号码；
12	历史批次找回	查询功能	支持按药品查询；
			支持按药品批号查询；
		批次找回	提供药品的历史批次选择，生成到当月库中；
13	药品调剂	查询功能	支持按日期范围查询已确认的单据；
			提供按调剂方式查询功能（借入、借出、调入、调出）；
			支持按药品账册类型查询；
			借药单支持按归还状态查询（待还、部分归还、已还）；
		借药、还药	支持按药品账册类型分类处理；

			支持对应科室、人员选择；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			提供借药借入，借药借出、还药流程；
			提供药品实时库存提醒；
		调剂处理	支持按不同账册类型药品调剂；
			支持对应科室、人员选择；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除及排序上下移动；
			提供调剂调入，调剂调出流程；
			提供药品实时库存展示；
		查询功能	支持按日期范围查询已执行的单据；
			支持按执行状态查询；
			提供按单据分类查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按审核环节查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
14	采购管理（计划编制、计划审批、计划执行）		支持按不同账册类型药品生成采购单；
			提供当前库可用库存展示；
			提供全院可用库存展示；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持参考量计算、提供入库量、出库量、消耗量以供参考；
			支持按缺货产品批量生成采购单；
		采购管理	支持按不同账册类型药品生成采购单；
			提供当前库可用库存展示；
			提供全院可用库存展示；
			提供一键清空单据明细功能；
			支持单条药品数据删除；
			支持参考量计算、提供入库量、出库量、消耗量以供参考；
			支持按缺货产品批量生成采购单；

			支持按警戒药品批量生成采购单；
			支持按库存药品生成采购单；
			提供自主选择滞销药品是否产生采购单功能；
			提供新增类似采购单功能；
			提供审批流程；
15	单据审批	查询功能	支持按日期范围查询审批单据；
			支持按单据类型查询（入库、申请、采购）；
			支持按单据类型对应的单据分类查询；
			支持按审批结果查询；
			支持重置查询条件；
		审批	提供各流程单据审批；
			支持填写审批意见；
			支持审批步骤查看；
16	财务验收	查询功能	支持按日期范围查询已验收入库单；
			支持验收状态查询；
			提供按入库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按审核环节查询；
			提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到货未到）；
			支持按供货单位查询；
			支持按发票号查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
			提供高级查询隐藏功能；
			支持通过输入具体药品的通用名首拼或者中文名搜索入库单的明细药品；

		验收处理	支持修改发票号码、进价；
			支持按供货单位合并验收；
			支持按单个药品验收；
17	付款处理	查询功能	支持按日期范围查询已付款单据；
			提供按入库方式查询功能；
			支持按药品账册类型查询；
			提供按付款状态查询功能；
			支持按供货单位查询；
			支持按单号查询；
			支持重置查询条件；
		付款	提供校验提醒：实付金额不能大于应付金额；
			提供同一进货单位不同单据的合并付款；
			提供同一进货单位同一单据的拆分付款；
			提供已付账款和应付账款管理；
18	药品目录维护	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索；
			支持按药理分类查询；
			支持按通用名查询药品；
			支持按药品剂型、药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询；
			提供按药品批准文号查询功能；
			支持药品使用状态过滤；
			支持重置查询条件；
		基本维护功能	支持新增药品数据，修改、删除符合条件的药品数据；
			支持新增非药品目录（材料目录等）；
			支持快捷进入药品目录申请功能；
			提供药品目录明细显示及隐藏功能；

			提供药品目录导出文件功能；
		目录维护	支持药品使用三级控制：药品使用→门诊、住院使用→各自药房启用；
			提供药品包装单位及相关转换比维护；
			支持药品药理分类维护；
			支持药品零售定价策略维护；
			支持药品各个单价维护（零售价、批发价等）；
			提供药品储藏温度、湿度维护；
			支持各类标志维护（是否 OTC 等）
			支持药品对应的类型、剂型维护；
			提供药品对应的生产厂家维护；
			支持药品在临床应用方面所需的维护（剂量、用量单位、换算比等）
			支持药品临床应用标志维护（是否皮试药品等）
			支持药品 DDD 值维护；
			提供药品管理标志和警示标志维护，如危害药品、慢病药品、易混淆药品等；
			支持抗菌药物级别维护；
			支持特殊药品分类维护、如麻醉、精神等；
			支持医保药品分类维护；
			支持基本药物分类维护；
			支持妊娠危险级别及高警示药品维护；
			提供药品注册信息管理，如批准文号、生产许可证编号等；
			提供药品临床剂量限制维护，如单次最大剂量、日最大剂量等；
			提供药品别名管理，支持多个别名的维护；
			提供药品用药管理，如默认途径、频次等；
			提供药品自定义属性管理；
			支持对药品的描述管理，如实物、包装图，文字介绍等；

			提供药品优惠比例设置功能，对每个优惠类型所对应的优惠比例都能维护；
			提供医保比例分类费率管理；
			提供医保限用、限量、适用症管理。
19	药品目录申请	查询功能申请	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索申请的药品；
			提供日期范围选择；
			支持按申请状态查询；
			支持重置查询条件；
			提供药品基本目录数据、临床相关数据、注册证书、药品描述的输入；
			支持新增药品数据，修改、保存符合条件的药品数据；
			提供药品申请单的提交、撤回及作废功能；
			提供申请单必填内容提醒功能；
			提供审核结果查询；
20	药品仓位管理	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按仓位检索药品；
			提供按药品管理类型查询；
			支持按药品批号查询；
			支持按药品使用状态查询；
			提供过滤零库存药品功能；
			支持重置查询条件；
		仓位管理	提供一键展开、缩进药品明细功能，提供按仓位、批次明细展示；
			提供药品明细、药品汇总单导出文件功能；
			提供药品基本信息、库存数量、单价、总价等数据展示；
			支持药品存放的仓位维护；
			提供药品仓位移动功能，支持库存数拆分；
21	药品高低储管理	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；

			支持按药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询；
			支持按特殊药品分类查询（麻醉、精神、毒性、放射性）；
			提供按药品药理分类查询；
			提供按药品存放库位查询；
			提供药品原产地及生产厂家查询；
			支持按药品使用状态查询（上柜、下柜）；
			提供过滤零库存药品功能；
			提供药品别名查询；
			支持直接查看低于低储药品及高于高储的药品数据；
		高低储管理	提供低于低储药品及高于高储的药品提醒功能；
			支持自定义时间范围生成参考量；
			支持按参考量生成药品低储；
			支持自定义药品高低储数量；
			支持自定义药品申请数量；
			提供对药品的上下柜管理；
			提供药品默认存放库位维护；
		查询功能	支持按采购日期范围查询药品；
			支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按机构药品管理类型查询；
			支持按药品批号查询；
			提供过滤零库存药品功能；
			支持自定义设置临近失效天数查询；
			提供快捷查询失效范围的数据，例如效期 90 天内；
			支持重置查询条件；
22	药品批次批号效期管理	批次效期维护	提供不同颜色标识以区分药品的效期；

			支持药品批号修改；
			支持药品有效期修改；
23	药品上柜管理	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按机构药品管理类型查询；
			提供上下柜药品查询；
			支持查询药品库存实际库存；
			支持重置查询条件；
		药品上下柜维护	提供控制库房药品是否可供业务部门使用功能；
			支持通过勾选进行操作；
			提供超警戒药品的查询；
			提供药品数据的实时展示；
			支持展示药品各类库存数，例如实物库存、财务库存、封存数量等；
24	药品库房单位维护	查询功能	支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品；
			支持按库房药品状态查询（上柜、下柜）；
			支持重置查询条件；
		库房单位维护	提供零售单位和库房管理的单价、单位、转换比展示；
			支持库房管理药品单位维护；
			支持库房管理药品单位转换比维护；
			提供零售单位和库房管理单位、转换比数据校验、提醒；
25	药品审查	查询功能	支持按封存单的日期范围查询药品；
			支持按药品的封存状态查询（未解封、部分解封、全解封）；
			提供按药品封存来源查询（质量审查、实物验收、退货、养护）；
			支持重置查询条件；
		质量审查	提供可维护的封存原因选择；
			支持封存药品指定库位；

			支持药品最小包装单位的数量处理；
			提供对各类封存来源的药品处理功能（质量审查、实物验收、退货、养护）；
		解封处理	支持药品部分解封和全部解封；
			提供解封后药品的后续处理功能（解封、退回、报损、盘存）；
			支持自动产生退库单、报损单、盘存单；
			提供解封药品指定库位功能；
26	药品养护	查询功能	支持药品最小包装单位的数量处理；
			提供按日期范围查询药品养护单；
			支持养护单状态查询（未执行、开始执行、已执行）；
			支持按药品账册类型查询；
			支持按药品养护单号查询
		养护处理	支持重置查询条件；
			支持批量导入需养护药品，支持自定义范围（账册类型、药理、仓位、近效天数）；
			支持单个药品自由录入；
			支持按自定义策略录入药品；
			提供养护流程（开始、进行、结束）；
			提供可维护的养护方法选择；
			支持修改、删除、养护开始、养护结束符合条件的养护单；
			支持不合格药品自动产生封存单；
		自定义养护策略	支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成养护单；
			支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成养护策略模板；

(3) 经济管理部分

① 经济基础

序号	功能要求	技术要求	
1	档案管理	就诊卡类型-云端	支持就诊卡类型新增、修改、删除等操作；

			支持通过状态选择查询过滤就诊卡类型数据；
		就诊卡类型-机构端	支持就诊卡类型新增（导入）、修改、删除等操作；
			支持通过状态选择查询过滤就诊卡类型数据；
			背景色区分已导入和未导入就诊卡类型数据；
			控制不可导入重复数据；
		就诊卡入库	支持根据操作时间、卡片类型、操作人员（默认登录人员）过滤查找就诊卡入库数据；
			支持自动读取获取就诊卡信息，进行新增入库操作
			支持修改起始就诊卡号和终止就诊卡号（未出库）；
			支持入库撤销，撤销未出库部分；
		就诊卡出库	支持根据操作时间、卡片类型、操作人员（默认登录人员）、领用人员、是否领用（默认全部）过滤查找就诊卡出库数据；
			支持自动读取获取就诊卡信息，进行新增出库操作
			支持修改起始就诊卡号和终止就诊卡号（未领用）；
			支持出库撤销，撤销未领用部分；
		就诊卡领用	支持根据操作时间（出库日期）、卡片类型（默认全部）、操作人员、领用人员（默认登录人员）、是否领用（默认全部）过滤查找就诊卡领用数据；
			支持就诊卡领用确认功能
			支持撤销领用的就诊卡数据（未使用就诊卡）；
		就诊卡发卡	支持手工输入或读卡读取就诊卡物理信息，并新增就诊卡个人信息数据；
			自动获取就诊卡信息栏，并控制置灰不可操作；
			支持获取身份证信息，并自动填写病人基本数据：姓名、出生日期、身份证号、籍贯等；
			支持发卡费挂账
			支持病历卡打印功能
			支持卡信息变更功能：可修改部分基本信息（姓名、证件等除外）和辅助信息；
			支持换卡操作：读卡后自动获取显示原有就诊卡号信息；基本信息、辅助信息根据原有就诊卡号关联获取显示，并支持修改，关联新卡；

			支持补卡操作：支持通过证件、姓名、就诊卡号、病人编号以及档案号，检索病人档案；支持档案修改，并关联新卡；
		外来卡管理	支持外来卡建档：手工输入或读卡读取就诊卡物理信息，并新增就诊卡个人信息数据；
			支持获取身份证信息，并自动填写病人基本数据：姓名、出生日期、身份证号、籍贯等；
			支持发卡费挂账
			支持病历卡打印功能
			支持外来卡信息变更功能：可修改部分基本信息（姓名、证件等除外）和辅助信息；
			支持健康卡卡状态变更：挂失、解挂、注销
		就诊卡使用明细	支持根据发卡时间、领用人员（默认全部）、状态（默认在用）及其它条件（姓名、证件号、就诊卡号）检索条件查找过滤就诊卡详细信息；
			支持对就诊卡进行注销、报损、挂失、启用和补打病历本操作；
2	票据管理	票据类型-云端	支持票据类型新增、修改、删除等操作；
			支持通过状态选择查询过滤票据类型数据；
		票据类型-机构端	支持票据类型导入、修改、删除等操作；
			支持通过状态选择查询过滤票据类型数据；
			支持批量导入功能；
			背景色标记重复导入的数据；
		票据入库	背景色区分不同状态的票据信息，其中失效数据灰显，撤销数据红显；
			支持根据入库日期、操作人员（默认登陆人员）、票据种类（默认全部）等筛选条件票据入库信息，并支持重置查询条件；
			支持新增、修改票据入库信息；
			提供入库撤销功能（未出库部分）；
		票据出库	背景色区分不同状态的票据信息，其中失效数据灰显，撤销数据标注为红色，已领用数据标注为淡红色；
			支持根据出库时间，领用人员（默认登陆人员），票据种类（默认全部），以及领用人员、发票联数，是否领用，是否失等来查询票据出库信息；支持重置查询条件；
			支持新增、修改票据出库信息；
			提供出库撤销功能（未领用部分）；

		票据领用	背景色区分不同状态的票据信息，其中失效数据灰显，已领用数据标注为淡红色；
			支持根据出库日期、操作人员、领用人员（默认登录人员）、票据种类（默认全部），以及其它条件筛选票据信息，并支持重置查询条件；
			支持票据领用确认功能
			提供领用撤销功能（未使用部分）；
		票据明细	支持根据领用日期、票据种类（默认全部）、领用人员（默认登录人员）、状态（默认全部分）等条件筛选票据信息，并支持重置查询条件；
			支持未使用票据报损功能
			提供票据明细转存 Excel 功能；
		全院票据使用清单	支持根据查询条件筛选票据信息；
			提供转存 Excel 功能；
	经济基础管理	病人性质-云端	支持对病人性质（云端）数据的新增，修改，删除，查看功能；
			背景色区分停用数据；
		病人性质-机构端	支持对病人性质（云端）数据的导入，修改，删除，查看操作；
			提供关联优惠信息功能；同时支持取消关联优惠信息；
		优惠类型-云端	支持对优惠类型（云端）数据的新增，修改，删除，查看操作；
			背景色区分停用数据；
		优惠类型-机构端	支持对优惠类型（云端）数据的导入，修改，删除操作；
			支持根据查询条件筛选优惠类型数据；支持查询条件重置；
			支持优惠类型关联优惠费率；提供新增，修改，删除，批量设置功能；
			提供关联人员权限设置功能；支持取消关联；
			提供关联角色权限设置功能；支持取消关联；
			提供病人性质的显示；
		优惠人员	支持根据状态、住院使用/门诊使用/其他使用状态、按代码/名称检索条件查找优惠类型；进而查看优惠人员相关基本信息；
			支持通过新增、删除、修改操作来维护优惠人员；

			支持批量导入 excel 表中的优惠人员信息；
		物价标准服务目录	支持根据名称/辅码/编码查询物价标准服务目录数据；
			支持新增、修改操作来维护医疗服务目录；
		医疗服务目录-云端	支持根据状态全部/在用/停用/机构端申请，查询方式按名称/辅码/代码查询医疗服务目录基本信息；
			支持新增、修改、删除云端医疗服务目录；
			提供导入标准服务目录数据的功能；
			提供审核的功能；
		医疗服务目录-机构端	支持根据状态全部/在用/停用/机构端申请，查询方式按名称/辅码/代码查询医疗服务目录基本信息；
			支持新增、修改、删除某条医疗服务目录；
			提供导入末级功能，医保信息分页下的医保比例分类同步批量新增；
			提供申请审核功能；
			支持维护服务目录的模板；
			支持键盘 enter/tab 跳转到输入框进行快捷编辑；
		价格分类维护	支持新增、修改、删除操作维护价格分类基本信息；
			支持键盘 enter/tab 跳转到输入框进行快捷编辑；
		材料目录-云端	支持根据状态在用/停用/全部，查询方式按代码/按名称查询材料基本信息；
			支持新增、修改、删除操作维护材料目录基本信息；
			支持键盘 enter/tab 跳转到输入框进行快捷编辑；
		材料目录-机构端	支持根据状态在用/停用/全部，查询方式按代码/按名称查询材料基本信息；
			支持新增、修改、删除操作维护材料目录基本信息；
			提供导入功能，分页面费率信息自动批量新增；
			支持键盘 enter/tab 跳转到输入框进行快捷编辑；
		服务目录调价-云端	支持根据调价类型、调价单号、申请日期、执行状态查询调价基本信息；
			支持新增、修改、删除操作维护服务目录调价类型；
			提供审核的功能；

			提供导入功能，支持批量勾选相应医疗服务目录数据导入；
		服务目录调价-机构端	支持根据调价类型、调价单号、申请日期、执行状态查询调价基本信息；
			支持导入云端审核的调价单；
			支持新增、修改、删除操作维护服务目录调价类型；
			提供审核的功能；
			支持执行已审核的调价类型；
			提供导入功能，支持批量勾选相应医疗服务目录数据导入；
		医疗服务统计-云端	支持新增、修改、删除操作维护医疗服务统计数据；
		医疗服务统计-机构端	支持导入（批量导入）、修改、删除操作维护医疗服务统计数据；
		公卫基础项目匹配	
		医疗费用统计管理	
		医疗费用统计归并管理	
		结算资金分类维护	
4	医保设置	医保收费人员备案	支持根据查询条件筛选查看医保收费人员相关信息；
			支持新增、删除、注册、注销操作维护医保收费人员；
		医保疾病目录匹配	支持根据查询条件筛选查看医保疾病目录匹配信息；
			提供匹配功能，支持“自动模糊匹配”，“撤销匹配”，“自动检测”按钮操作；
		医保药品目录匹配	支持根据查询条件筛选查看医保药品目录匹配信息；
			提供匹配功能，支持“自动模糊匹配”，“撤销匹配”，“自动检测”按钮操作；
		医保诊疗目录匹配	支持根据查询条件筛选查看医保诊疗目录匹配信息；
			提供匹配功能，支持“自动模糊匹配”，“撤销匹配”，“自动检测”按钮操作；
		医保通用字典维护	支持新增，修改，删除，保存，取消操作维护医保通用字典；

② 门诊挂号

序号	功能要求	技术要求
----	------	------

1	支持医保、公费、自费、医疗补助等多种身份病人挂号；	
2	提供多种收费方式，如现金、支票、记帐等；	
3	支持节假日挂号管理，自动追加节假日挂号费；	
4	提供灵活的费用折扣措施，满足医院商业竞争发展的需要；	
5	支持全键盘，无鼠标操作；	
6	普通挂号处理	支持挂号时段限制；
		支持限号控制；
		支持挂号收费，换号，退号；
		支持废号重新启用；
		支持一人多号；
		支持病人信息管理；
		定制各种格式的票据打印；
		支持病历卡打印；
7	挂号退号	支持退号的时间限制；
		支持不同操作人员之间挂号退号；
		支持退号控制，如已接诊不允许退号；
		支持挂号收费退费；
8	医生排班管理	支持自动排班，在指定日期将上周数据转入下周；
		支持日排班和周排班；
		支持挂号限号、预约限号、预约开始号、是否停诊等管理；
9	优惠减免管理	支持挂号费用优惠；
		支持收费费用优惠；
		支持根据挂号科室优惠；
		支持根据人员类别优惠；
		支持优惠人员档案管理；

10	预约挂号管理	支持病人预约登记；
		支持预约限号控制；
		支持预约起始号控制；
		支持病人预约挂号确认；
		具备网上预约、电话预约接口；
11	查询统计	门诊挂号日报；
		挂号分类统计；
		病人挂号查询。

③ 门诊收费

序号	功能要求	技术要求	
1	门诊挂号	挂号预约	支持维护和设置排班科室及号源信息、窗口预约方式、预约时间；
			支持确认/取消预约操作；
			提供读卡、读身份证功能；
			支持查看历史预约信息；支持通过是否可用、姓名、证件号、就诊卡号、手机号码、预约号进行检索过滤；
			支持查看当前日期下所属周内的预约情况；
		门诊挂号	支持手工输入就诊卡号回车或者自动读卡；
			保存前支持修改“病历卡费”和“磁卡费”；
			提供快捷键操作完成挂号；
			支持使用支票收费；
			支持自动打印挂号发票；
			支持在输入“实收金额”后自动显示“找零金额”；
			支持在票据打印出现异常时进行发票重打；
			支持优惠病人的挂号处理；
2	门诊退号	支持通过修改日期区间、查找类型（按发票号、就诊卡号和病人姓名）等信息查找到指定退号票据；	

		就诊卡和病历卡费默认不可退，但支持手动去掉勾选；提供参数控制是否强制不允许退；	
		提供强制退号操作流程；	
		提供参数控制是否退多天内的号源；	
3	门诊收费	手工处方、补收费用	提供快捷键操作开始收费；
			支持通过医生姓名的首拼码或者五笔码，或者通过医生的工号查找就诊医生；
			支持录入、修改、删除药品数据；
			支持使用支票收费；
			支持自动打印收费发票；
			支持在输入“实收金额”后自动显示“找零金额”；
			支持在票据打印出现异常时进行发票重打；
		电子处方	支持所有收费项目自动传入收费站；
			支持修改处方带出的自动计算的注射费的数量，如一次性针筒、静脉输液等；
			系统控制诊中状态的就诊记录不允许收费；
			支持分开多次收费或一次全部收取；
			提供快捷键操作完成支付；
		支持复诊病人限期内免挂号直接收费；	
		支持先挂号再收费的流程管理；	
		支持不挂号直接收费的流程管理；	
		支持费用模式的收费；	
		支持医嘱模式的收费；	
		支持电子处方收费；	
		支持多张处方累计收费；	
		收费时允许显示特殊药品标志，如精神药品 1 类、2 类等；	
		定制各种格式的发票打印；	
		定制 LIS 接口电子检验处理：如条码打印、材料费自动收取、电子检验单打印；	

		支持医保、公费、自费、医疗补助等多种身份病人挂号；	
		提供多种收费方式，如现金、支票、记帐等；	
		提供灵活的费用折扣措施，满足医院商业竞争发展的需要；	
		支持全键盘，无鼠标操作；	
4	门诊收费作废	提供两种收费作废流程：作废不可再重收和作废可重收；	
		支持根据就诊卡号、发票号码、姓名、收费人员，结合检索日期区间，病人性质检索收费信息；	
		支持作废时病人确认；	
		支持隔日作废控制；	
		支持作废权限管理；	
		处方收费作废 流程控制	1. 未启用门诊医生：未发药则直接作废；
			2. 未启用门诊医生：已发药则先药房退药再作废；
			3. 启用门诊医生：未发药则先医生退药再作废；
			4. 启用门诊医生：已发药则先医生退药由药房确认退药后再作废；
		医技收费作废 流程控制	1. 未启用 LIS：未核对则直接作废；
			2. 未启用 LIS：已核对则先医技科室取消再作废；
			3. 启用 LIS：未核对则直接作废；
			4. 启用 LIS：已核对则先 LIS 取消再作废；
5	日终关帐	支持手动关帐；	
		支持自动关帐；	
6	查询统计	医院收入报表；	
		门诊收费查询；	
		费别类型汇总；	
		收费工作量汇总；	
7	门诊收费退费	电子处方	支持多种退费流程：1. 药品未发药、相关科室未处理； 药品已发药、相关科室已处理；
		电子医嘱	支持按条件查找指定的收费票据：时间范围+发票号或者 就诊卡号或者病人姓名+是否个人发票；

8	门诊报表		控制药房未处理的医嘱不允许退费；
			支持退费发票自动作废并打印新发票；
			支持作废权限管理；
			支持隔日作废控制；
		处方收费退费 流程控制	1. 未启用门诊医生：未发药则直接作废；
			2. 未启用门诊医生：已发药则先药房退药再作废；
			3. 启用门诊医生：未发药则先医生退药再作废；
			4. 启用门诊医生：已发药则先医生退药由药房确认退药后再作废；
		医技收费退费 流程控制	1. 未启用 LIS：未核对则直接作废；
			2. 未启用 LIS：已核对则先医技科室取消再作废；
			3. 启用 LIS：未核对则直接作废；
			4. 启用 LIS：已核对则先 LIS 取消再作废；
		门诊汇总日报	支持多个院区的选择统计；
			自主提示报表借贷关系左右不平衡；
		门诊汇总日报 清单附件	支持无发票张数统计；
		门诊交款一栏 表	支持多个院区的选择统计；
		门诊个人日报	支持限制收费人员只能打印自己的日报；
			支持多个院区的选择统计；
			自主提示报表借贷关系左右不平衡；
		门诊个人日报 清单附件	支持无发票张数统计；
		门诊发票清单	作废票据会显示作废状态；
		收费报表	门诊收费查询；
			门诊个人收费清单；
			门诊医生收入汇总；
			财务分类明细统计；

			门诊业务分析统计表；
			签约病人收费统计；
		挂号报表	门诊挂号人次统计；
		发票收入统计报表	
		门诊日结报表	门诊日结历史报表；
			门诊日结汇总报表；
9	审核管理	票据证明打印	支持根据查询条件筛选票据信息；
			支持打印发票信息；
		门诊退费申请审核	支持根据查询条件筛选票据信息；
			支持一键重置查询条件；
		门诊作废申请审核	支持根据查询条件筛选票据信息；
			支持一键重置查询条件；
		门诊特批退药退费申请审核	支持根据查询条件筛选票据信息；
			支持一键重置查询条件；
			控制特批退药退费申请单状态和处方状态均不会变为作废；
		门诊退号申请审核	支持根据查询条件筛选票据信息；
10	医保报表	医保结算表	支持根据查询条件筛选结算表；
			支持打印结算表；
			支持多个院区的选择统计；
11	医保管理	提供医保签到对账功能；	
		提供医保慢特病登记申请功能；	
		提供医保转院登记申请功能；	
12	优惠减免管理	支持收费费用优惠；	
		支持根据人员类别优惠；	
		支持优惠人员档案管理；	

13	体检收费管理	支持个人和单位的体检收费；
		支持体检收费折扣优惠；
		支持体检收费作废处理；
		定制各种格式的发票打印；
14	个人帐户管理	支持病人帐户登记；
		支持帐户预交款登记、作废及票据打印；
		支持押金票据的领用登记，撤销领用；
		支持病人费用记帐；
		支持病人帐户结算；
		支持病人费用记帐作废。

④ 住院收费

序号	功能要求	技术要求	
1	住院登记	住院登记	自动生成住院号，根据病人住院日期、住院次数等来生成住院号；
			自动认证身份证号和联系方式的输入格式，错误时提醒重新输入；
			支持直接读取身份证信息，自动获取病人的性别、出生日期；
			支持医保、公费、自费等多种身份病人入院登记；
			支持从住院预约申请单直接获取相关基础数据；
			登记病人收治医师；
			支持登记时先跳过预交款；
			支持根据住院号、档案号对多次就诊的病人进行查询；
			支持绿色通道的勾选；
			检索已撤销且有效的住院号，优先分配使用；
			国际疾病分类 10.0 编码的初步诊断；
			病区空床位检测，无空床位警示；

			危重级别登记；
			允许零费用病人住院登记撤销，收回住院号，重新使用；
			支持病人档案管理；
		住院撤销	自动检测病人在院预交款和发生的费用总金额都为零；
		入院详情	支持查看病人的基本信息、档案信息、过敏信息、轮转信息、诊断信息；
			支持修改病人的基本信息和档案信息；
			控制只可查看，不可编辑过敏信息、轮转信息、诊断信息；
			提供“住院撤销”、“预交款登记”、“预交款详情”操作按钮；
			支持跳转到“住院登记”窗口进行新病人住院登记；
2	预交款管理	预交款登记	支持现金、支票、POS、支付宝、微信等多种支付方式；
			提供预交款票据打印；
			支持验证和更换预交款票据；
			提供预交款登记、审核、作废；
			支持票据退款审核管理；
		预交款详情	提供“新增”按钮，用于预交款登记；
			支持打印、重新打印某条预交款信息；
			支持删除已登记的预交款；
		住院预交款管理	支持多种查询方式：日期、住院号、床位号、收费人员、病人姓名、就诊卡号等方式，并支持读卡；
			提供“重置”按钮，可以将查询条件重置；
3	住院收费	住院收费	支持多种收费结算：出院结算、中途结算；
			提供住院票据打印；
			支持通过住院号或刷卡查询病人；
			支持多种支付方式：可选择现金、支票、POS、支付宝、微信等多种支付方式；
			提供快捷键，一键弹出费用结算确认窗口；
			支持选择减免类型，输入减免金额、减免号码；

			支持预交款票据的验证和更换；
		住院作废	支持对中途结算、出院结算的病人进行结算和发票信息的作废操作；
		费用详情	支持通过日期范围、费用类别、统计范围等条件，来查询过滤需要查看的费用信息；
			提供“项目汇总信息”、“统计汇总信息”、“明细信息”三个分页显示查询结果；
			支持输入名称过滤明细信息；
			提供打印功能，可打印项目汇总清单、统计汇总清单、明细清单；
		允许病人费用补记帐；	
		提供限定病人、限定费用的快捷输入；	
		冲红退费严格控制，要求对应相应费用冲红；	
4	住院报表	住院汇总日报	
		住院汇总日报清单附件	
		住院个人日报	
		住院个人日报清单附件	
		住院病人费用统计表	
		住院费用日清单	
		住院治疗师工作量统计	
		床位使用分析表	
5	医保管理	住院医保明细处理	支持上传、查询、删除明细；
			提供预结算功能；
			支持查看上传日志信息；
		住院康复项目申请	支持读卡自动获取病人信息；
6	催款处理	允许登记病人催缴限额，催缴限额内自动生成催款单；	
		病人欠费时自动生成催款单；	
		支持信用担保管理；	
		提供催款单打印；	

7	结算处理	支持医保、公费、自费等多种身份病人出院结算；	
		病人出院结算准确汇总，分类显示；	
		多种付款方式	现金；
			支票；
			POS 机银行卡；
		允许随时查询病人指定日期、指定费用详细清单；	
		支持优惠减免管理，特定病人享受优惠；	
		提供灵活的费用折扣措施，满足医院商业竞争发展的需要；	
		支持欠费病人以医疗损失、应收款等方式结算；	
		提供结算票据打印；	
		支持票据退款审核管理；	
8	费用重算	支持费用比例分时段重算；	
		支持批量病人的费用重算；	
9	病区床位设置	支持病区床位新增、修改、删除等维护；	
		支持床位单价维护；	
		支持床位类型维护；	
10	日终关帐	支持手工定时和不定时关帐；	
		支持自动关帐；	
		实现关帐时固定费用自动记帐，如床位费等；	
11	查询统计	病人预交款清单；	
		病人费用清单；	
		病人费用日清单；	
		床位使用查询；	
		出院应收应付款统计；	
12	帐册报表	个人收入报表；	

		医院收入报表；
		费别类型汇总；
		在院收入汇总；
		未结算费用汇总；
13	票据退款审核管理	隔日结算、预交款票据作废时要求提交申请；
		作废申请需审核，审核通过后反馈允许作废；
		票据退款作废申请权限控制；
		票据退款作废审核权限控制；
		票据审核时人员身份识别，不允许本人申请本人审核；
14	信用担保管理	登记病人信用担保人，担保金额；
		担保额度内允许透支；
		担保额度内允许催款。

⑤ 诊间结算

序号	功能要求	技术要求	
1	诊间结算	实现医保患者在医生所开诊疗费用由个人医保帐户足额支付时的诊间结算功能	
		实现医保患者在医生所开诊疗费用由个人医保帐户足额支付或则由医保预授权帐户支付时的诊间结算功能	
		实现所有病人性质患者在医生开的诊疗费用由各种帐户支付完成，实现诊间结算功能	
2	诊间结算终端管理	支持控制医生站是否开启诊间结算	
		支持控制医生站开启那种方式的诊间结算	
		支持管理结算终端的结算凭证	
		支持监控结算终端的每日结算笔数	
		支持监控结算终端的每日结算金额	
3	结算凭证管理	结算凭证领用、撤销	支持终端的结算凭证领用功能
			提供终端的结算凭证只允许该终端使用的功能

			提供允许对领用错误的记录撤销的功能
			提供结算凭证打印正式发票功能
			提供结算凭证统计报表功能
		结算凭证打印	提供结算凭证补打功能
			提供结算凭证打印正式发票功能
			提供结算凭证报表功能
4	对账及账务	支持在医保预授权支付时，对于支付金额与医保中心的账务进行核对，保证两边账务的一致性	
		支持在银行卡支付时，对于支付金额与银行的账务进行核对，保证两边账务的一致性	
		提供自动对账功能	
		在对账不通过的情况下，提醒用户去下载医保中心的中心结算单据与 HIS 端的结算单据比对，核查出有问题的单边账	
		在对账不通过的情况下，提醒用户去下载银行的中心结算单据与 HIS 端的结算单据比对，核查出有问题的单边账	

⑥ 医保结算

序号	功能要求	技术要求
1	相关接口	医保接口
		下载内容及处理
		上传内容及处理
		医疗保险病人费用处理
		医疗保险接口系统维护
		市民卡接口

(4) 临床诊疗部分

1) 全科医生工作站

A. 门诊基础设置

序号	功能要求	技术要求
1	门诊参数设置	支持设置默认接诊类型
		支持医嘱全退分类的选择

		支持门诊电子病历默认模板的设置
		支持指标趋势的设置
		支持新增/修改/删除处方分类
		支持限制单张处方的药品上限数量
		支持选择处方打印的内容
		支持选择验光单的格式
		支持设计验光单的格式
		支持新增/删除/修改接诊扩展信息格式

B. 门诊医生桌面

序号	功能要求	技术要求
1	实时提示	支持病人的检索功能，检索条件包括就诊卡号、门诊号、姓名
		支持病人根据不同状态分类显示
		支持病人检查状态的标记
		支持病人诊毕状态的标记
		支持处方收费状态标记
		支持处方发药状态标记
		支持病人的刷新功能
		支持特病病人提示并且标记
2	病人信息	支持医生只查看指定该医生挂号的病人信息列表
		支持查看病人列表中病人挂号时间（上午/下午）
		支持选中病人查看收费情况
		支持选中病人查看病人基础信息:性别年龄医保类型
		支持多种读卡功能，包括健康卡、医保卡、异地医保卡
3	接诊管理	支持未接诊状态下能查看病人个人详情

		支持对病人的接诊功能
		支持对病人接诊信息的修改
		支持接诊时对病人的体征详情和辅助信息的记录
		支持接诊时对病人的肺结核登记保存与删除
4	复诊管理	支持显示修改复诊病人以往的就诊记录，复诊的有效期限可根据参数配置
5	转接诊管理	支持不同医生之间转接诊
		支持不同挂号科室之间转接诊
		不同挂号类型之间转接诊，如普通、急诊等
		支持病人转接诊情况实时查询，查看详细的就诊信息
		支持下级医院转到本医院
		支持本医院向上级医院转诊
6	临床诊断	采用国际疾病分类 10.0 编码（ICD 10.0）
		确诊病人诊断必填控制，规范医生处方
		支持常用诊断结构化选择，贴近医生操作习惯，加快开方速度
		支持医生添加常用诊断, 对医生的常用诊断模板权限控制（可分为全院模板，科室模板，个人私有模板）
		允许查看病人历史诊断查询并拷贝
		支持慢病、肿瘤、传染病诊断自动连接报卡
		支持结构化数据处理，自动根据常用诊断统计并添加常用诊断
		支持常用诊断的删除
7	历史就诊记录	支持 查询病人的历史就诊记录的信息
8	处方医嘱	支持医嘱成组管理
		支持医嘱权限管理
		支持医生毒品、麻醉品、精神品、皮试药品处方权控制
		支持医生抗生素用药级别控制
		支持自备药品开方处理

		提供标准的西药、中药处方录入
		支持多种处方录入模式：处方模板调用、历史处方拷贝、键盘标准输入
		支持多种开嘱方式：按剂量、按用量、剂量和用量结合
		支持多种灵活的配药数量计算方式
		支持处方医嘱提供备注功能，自定义模板调用
		支持查询历史就诊处方医嘱
		支持允许实时查看药品和费用的基本信息，以便正确开方
		浙江省标准处方笺打印，包括儿科、急诊、城镇医保等
		支持皮试药品的皮试或免试确认
		支持新增/删除/修改/查看处方模板
		支持毒麻精处方类型的代办人录入
		支持精一、精二类药品输入后自动变为精一、精二类处方分类
		支持药品名显示可自定义显示品规或通用名
		药品皮试结果反馈提醒
		同张处方中重复药品提醒
		库存不足提醒，低库存预警
		廉价药品使用提醒
		抗生素用药提醒
		同组药品剂型不一致警示
		同张处方的医嘱组超标警示
		同组医嘱给药方式和用法一致性提醒
		支持与合理用药的第三方做接口用药提示并控制
		支持药品限量控制
		支持药品黑白名单控制
		医保药品限用提示

		医保药品限量提示
		超金额的大处方警示
		特殊药品自动转自费控制
		医保药品自费开嘱提示
9	处方退药	退药快捷操作，实现整张作废和单药品全退
		支持退药效期控制
	化验医嘱	支持检验医嘱以电子检验申请单方式流转，被电子化保存到 LIS 系统中
		支持医嘱模式的检验申请
		支持灵活多样的检验单申请方式：医嘱树选择式、医嘱队列选择式、医嘱模板选择、代码方式输入、手工输入等
		加急检验申请单加急申请，加急标志全程醒目提醒
		支持对重复申请检验项目进行提醒
		提供检验医嘱明细项目查看，并允许医生选择或取消某检验项目
		提供颜色动态标识，反映检验医嘱的当前状态，如已作废、已采集、已完成等
10	检查医嘱	检查医嘱以电子检查申请单方式进行流转，被电子化保存到 HIS 系统中
		支持费用模式的检查申请
		支持医嘱模式的检查申请
		支持检查树状结构选择式申请模式
		加急检查申请单，加急标志醒目提醒
		支持简要病史、临床诊断以键盘标准输入方式书写
		支持对重复申请检验项目进行提醒
		允许提出预约申请，并查看详细的预约信息
		提供检查医嘱当前状态实时提醒，并进行严格的流程控制，如新开、已提交、完成、查阅等
		允许随时调阅病人历史检查报告，进行比较分析
11	治疗医嘱	通过电子单据的形式流转。先由医生开出电子治疗申请单
		提供多种申请方式：输入式和选择式

		加急治疗申请单，加急标识醒目提醒
		支持对重复申请检验项目进行提醒
		提供备注说明，在治疗申请单据中附带，也可将注意事项附上
		支持治疗项目明细查看，查看治疗医嘱所包含的明细项目
		提供治疗状态实时提醒，并进行严格的流程控制
12	治疗执行	支持显示选中病人的基础信息
		支持根据日期区间检索病人信息
		支持多种方式（就诊卡号、收费号、姓名、门诊号、发票号）检索病人信息
		支持根据限定科室过滤该科室病人信息
		支持显示未收费治疗医嘱项目名称
		支持展示所有已收费治疗医嘱的开单和收费以及执行情况
		支持治疗医嘱的执行时间、治疗表现、治疗效果、备注的记录
		支持执行次数大于开单次数的执行控制，不允许执行
		支持具体治疗在不同界面单独显示
		支持未完成医嘱的汇总显示
		支持多条选中未完成医嘱批量执行
		支持已完成医嘱的汇总显示
		支持取消对已完成医嘱的执行操作
		支持修改执行记录的明细内容
13	病理医嘱	通过电子单据的形式流转。先由医生开出电子病理申请单
		支持加急病理申请单，加急标识醒目提醒
		支持新增多条标本
		支持树状列表、下拉列表多种方式选择标本
		支持修改标本名称，数量
		支持治疗项目明细查看，查看治疗医嘱所包含的明细项目

		支持对重复申请检验项目进行提醒
		提供治疗状态实时提醒，并进行严格的流程控制
		允许随时调阅病人历史检查报告，进行比较分析
14	其他类型医嘱	通过电子单据的形式流转。先由医生开出电子治疗申请单
		支持其他医嘱数量的修改
		支持手术和麻醉医嘱的费用修改
		支持查看医嘱的详细费用，包括费用名称、数量、单价、总金额
		支持对重复申请检验项目进行提醒
15	医嘱退费	支持多种方式的病人查询功能，包括发票号码、病人姓名、门诊号、就诊卡号
		支持限定日期区间罗列病人医嘱信息
		支持对已收费的医嘱进行退嘱操作
		支持退药有效期控制
		退药快捷操作，实现整张作废和单药品全退
		支持灵活多样的退嘱方式：退嘱界面、各医嘱主界面
16	费用查询	支持该接诊人员的未收费、退费未处理、已收费金额查询功能
		支持该接诊人员的当前就诊和当前门诊的费用查询功能
17	皮试核对	支持多种检索条件精确检索到病人信息，包括就诊卡号、门诊号、姓名
		支持按日期搜索到病人的皮试信息
		支持医生对病人皮试结果进行核对，包括阳、阴、脱敏、免
		支持显示皮试药品的详情，包括药品的产地、批次、批号、余额等信息
		支持控制未经核对的皮试药品，不能收费
		支持皮试费用挂帐，自动传入收费处
		支持皮试结果自动反馈
		支持皮试核对药品批次
		支持皮试结果查询

18	日志查询管理	就诊过程病人日志完整性控制
		支持医生用户查询个人平均处方价格的查询
		支持按医生、科室汇总查询门诊日志
		支持未归档日志归档管理
		门诊日志归档率和未归档率分析
		支持根据疾病名称、病人姓名、急诊等信息检索病人日志
		支持根据医生或者科室检索诊疗的信息
		支持根据医生或者科室检索相应的处方信息即处方明细信息
19	诊间结算	支持门诊医生诊间结算的功能
20	预约复诊	支持复诊预约，填写预约复诊天数
21	电子病假单	支持医生在诊毕时新增/修改/删除病假单
22	传染病报卡	实现诊毕时确定传染病同时报卡
		允许传染病报卡的补报
		甲类传染病
		乙类传染病
		丙类传染病
		普通传染病卡
		STD(性传播疾病)卡
		结核病例卡
23	慢病报卡	实现诊毕时确定慢病病人同时报卡
		允许慢病报卡补报
		提供慢病报告卡打印
24	生命体征	就诊过程生命体征填写
		根据年龄确认体重填写
		控制 35 岁以上病人必填血压

		血压主动测定控制，根据病人的年龄、临床诊断自动提醒，要求病人测血压
--	--	-----------------------------------

2) 门诊护士工作站

序号	功能要求	技术要求
1	护士电子病历打印	支持根据就诊日期检索病人信息
		支持多种方式检索病人信息
		支持检索加载出病人本次就诊的病历信息
		支持显示病历打印次数的显示
2	门诊电子病假单打印	支持根据就诊日期检索病人信息
		支持多种方式检索病人信息
		支持显示病人的基本信息
		支持显示病人的病假单
		支持打印电子病假单
		支持显示电子病假单的打印次数
3	护士计费	支持多种方式检索病人信息
		支持显示修改复诊病人以往的就诊记录，复诊的有效期限可根据参数配置，与医生相同
		支持护士计费根据接诊天数显示历史医生的诊断记录
		支持护士计费选择某条医生诊断记录创建本次就诊记录
		支持护士手动选择输入医生与诊断信息创建本次就诊记录
		支持可配置护士允许输入的医嘱类型
		支持医嘱信息的历史拷贝
		支持医嘱信息的模板使用功能
		支持新增/删除/修改已开医嘱
		支持控制护士不允许操作医生所开医嘱
		支持批量删除本人所开医嘱

		支持收费之后的医嘱的退费

3) 门诊注射室

序号	功能要求	技术要求
1	收药登记管理	支持在固定的限定日期内显示处方信息
		支持用户自定义限定日期区间检索处方
		支持用户通过选择给药方式检索出处方
		支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、发票、处方
		支持对应就诊信息自动获取输液、注射电子处方信息
		支持为病人安排空闲座位，通过开启参数控制
		支持为病人自动获取座位功能
		支持自动打印输液卡片、病人标签功能
		支持医嘱成组管理
		自动记录收药人员、收药时间，以便统计工作量
		允许处方提前输液、注射
		提供注射费不足时补缴登记
		注射费不足提醒
		皮试结果提醒
		当天注射已完成警示
		注射天数、总次数、已注射次数实时提示
		提供输液卡片打印，两联：一联代替“排座单”，一联传给化药间
		支持非本院的处方代注
2	化药管理	支持用户自定义限定日期区间检索处方
		支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、发票、处方

		支持自动获取病人基本信息，液体信息
		支持记录收药、排药、化药、注射和完成时间
		支持未操作注射液的批量处理
		自动获取未化药药单
		自动记录化药人、化药时间
		支持化药情况查询
3	注射管理	支持用户自定义限定日期区间检索处方
		支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、发票、处方
		支持自动获取病人基本信息，液体信息
		支持记录收药、排药、化药、注射和完成时间
		支持未操作注射液的批量处理
		支持脱敏注射
		支持移动设备的注射处理
		支持移动设备上的病人信息的只可查看功能
		支持移动设备上扫码录入病人信息功能
		支持移动设备上多种注射执行方式的录入功能，包括手动和扫码方式
		支持移动设备上的不良反应记录及呼叫
		待注射、已注射瓶数实时提示
		病人状态提示：等待注射、注射中、注射完成等待拔针等
		记录输液过程反应情况
		动态反映输液过程：开始输液、换药瓶、输液结束
		定制呼叫接口，图文闪烁动态反映病人呼叫
4	巡回	支持自动座位呼叫
		支持液体巡回签到
		支持座位信息检索

5	座位状态	支持显示具体座位分布情况
		支持显示对应座位注射情况
		支持显示具体座位的详情以及具体病人的详情
		支持多种方式选择换位：鼠标直接拖动、右键病人姓名
		支持控制注射完成才允许离座

4) 门诊皮试

序号	功能要求	技术要求
1	皮试管理	支持用户自定义限定日期区间检索处方
		支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、发票、处方
		支持病人皮试状态的跟踪，病人根据不同状态分类显示
		支持病人基本信息、需要皮试输液的处方信息的自动获取功能
		支持需要皮试病人的自动刷新功能
		自动获取皮试处方
		支持操作者/审核者的双签名制
		支持病人多个药品皮试处理
		支持皮试时间控制，允许自定义药品皮试时间
		支持皮试超时自动无效操作
		支持剩余时间不同颜色警示提示
		提供皮试费用自动挂帐，传入收费站
		支持病人皮试情况动态提醒
		记录皮试结果，自动反馈给相关科室
		控制药品皮试阳性不允许配药
		提供皮试免试、重试
		支持病人皮试记录查询（磁卡、病人姓名等）

		支持未皮试病人查询
		支持皮试复核

5) 检查 workflow

序号	功能要求	技术要求
1	检查医嘱基础设置	支持新增同级分类/项目
		支持新增子级分类/项目
		支持删除检查项目
		支持修改检查项目的基本信息
		支持修改检查项目的配套费用
		支持修改检查项目的配套药品
		支持修改检查项目明细
		支持修改检查项目的开嘱限制
		支持保存/取消操作
		支持数据模糊/精确查询
		支持隐藏/展现检索列表
		支持快捷键操作
		支持系统刷新
2	检查申请单	支持电子化的检查医嘱进行数据传递
		支持检查申请单新开
		支持一单多项目的检查申请
		支持树状结构选择检查项目
		支持简要病史的继承，临床诊断的自动导入、键盘输入等多种输入方式
		支持隐私级别的自动导入
		允许开单预约，并查看预约情况

		刷新返回检查单状态，方便医生掌控检查进度
		支持申请单及标签打印，方便病人
		汇集病区所有可查阅病人，统一管理病人检查单记录
		支持检查申请单复核
		支持检查申请单提交/撤销提交/复核提交操作
		支持检查单的分状态管理；不同状态以不同颜色展示，方便医生辨别
		检查结果实时返回，点击报告单号自动链接到报告查阅
		报告管理整合历史检查报告单信息，方便医生比较分析
		检查报告格式可编辑化设计，可为医院个性化定制
		检查标签可配置化，医院可根据需求个性化定制
		支持申请单删除，删除误开检查单
		支持申请单作废，作废无用检查单
		双击可查阅申请单，方便医生操作
3	检查申请单处理	检查流走到护士站自动在护士首页提示，自动接收检查单信息
		支持检查单批量提交，并智能打印申请单标签
		检查计费点多途径选择，可在提交、执行及接口计费
		检查费用确认方式个性化选择，可在开嘱时、提交时、执行时确认，也可不确认
		费用确认可设置成可调整，方便护士特殊处理
		支持检查单提交后预约处理
		支持检查标签遗失补打
		支持病区所有病人的检查单统一操作
		支持病人住院后所有检查单及其报告查阅功能
		支持检查单状态分类操作
4	检查报告单	支持检查预约安排/批量安排功能
		实时接收返回报告功能

		支持报告在线编辑/撤销编辑报告功能
		支持查看申请单详情功能
		支持报告审核/撤销审核功能
		支持镜下手术先统计后计费的模式，以适应该项目不同收费的性质；允许费用重计，纠正失误收费操作
		支持申请单分状态管理模式
		支持申请日期/预约日期，申请单号/住院号/就诊号，预约/非预约，门诊/住院/体检等复合条件搜索，支持模糊或精确查找
		支持申请单及其标签的补打
		支持查阅相关检查单报告
		支持一个申请单一个报告或者一个项目一个报告

6) 检验 workflow

序号	功能要求	技术要求
1	化验容器设置	支持新增化验容器
		支持删除化验容器
		支持新增/删除化验容器费用
		支持修改化验容器基础信息
		支持修改化验容器在用/停用
		支持数据模糊/精确查询
		支持系统刷新
		支持快捷键操作
		支持检索列表的隐藏/展示
2	化验标本类型设置	支持新增标本类型
		支持删除标本类型
		支持新增/删除标本类型的附加费用
		支持修改标本类型的基础信息

		支持修改标本类型在用/停用
		支持数据模糊/精确查询
		支持系统刷新
		支持快捷键操作
		支持检索列表的隐藏/展示
3	化验报告取单时间设置	新增报告取单时间
		删除报告取单时间
		支持新增/删除时间规则
		支持修改报告取单时间的基本信息
		支持修改报告取单时间在用/停用
		支持数据模糊/精确查询
		支持系统刷新
		支持快捷键操作
		支持检索列表的隐藏/展示
4	化验仪器字典设置	支持新增化验仪器
		支持修改化验仪器
		支持删除化验仪器
		支持修改化验仪器在用/停用
		支持系统刷新
		支持快捷键操作
5	化验岗位分类设置	支持新增化验岗位分类
		支持修改化验岗位分类
		支持删除化验岗位分类
		支持修改化验岗位分类在用/停用
		支持系统刷新

		支持快捷键操作
6	化验岗位设置	支持新增化验岗位
		支持修改化验岗位
		支持删除化验岗位
		支持修改化验岗位在用/停用
		支持系统刷新
		支持快捷键操作
7	化验标本退还理由设置	支持新增化验标本退还理由
		支持修改化验标本退还理由
		支持删除化验标本退还理由
		支持修改化验标本退还理由在用/停用
		支持系统刷新
		支持快捷键操作
8	化验指标绑定设置	支持新增指标绑定
		支持删除指标绑定
		支持修改指标绑定的基本信息
		支持修改指标绑定在用/停用
		支持指标新增
		支持指标删除
		支持指标修改
		支持数据模糊/精确查询
		支持系统刷新
		支持快捷键操作
		支持检索列表的隐藏/展示
9	化验申请单	支持电子化的化验医嘱进行数据传递

		支持医嘱模式的化验申请
		支持化验申请单的新开、复核、删除、作废、修改操作
		支持灵活多样的化验单申请方式：列表模式、输入模式、化验模板
		加急申请单加急处理，全程醒目标志提醒
		支持医生开单权限控制，控制医生只能新开拥有权限的化验申请单
		支持可配置化的化验模板，多个化验申请单，一键操作
		支持化验报告查阅，根据设定参数范围直观展示化验结果
		支持病人报告管理，可查阅病人所有化验报告情况，方便医生对比总结
		支持化验单批量复核操作，简化操作
		支持化验单分状态管理，不同状态以不同颜色标识，方便医生识别化验单状态
		支持病人检索功能
		支持病人住院后所有化验单管理
		严格控制化验医嘱作废流程，若化验已生成报告或标本已送检则不允许作废化验单，否则，则需要逐级撤销
		支持化验报告配置化，医院可根据需求个性化定制
		支持化验标本配置化，医院可根据需求个性化定制
10	标本生成	自动接收化验单数据，在护士首页标记提醒
		支持化验标本的生成/撤销功能
		标本生成按最优原则，同病人相同标本类型合并，尽量少生成标本
		支持标本生成时智能打印标签
		加急标志醒目提示，加急标本可优先提取处理
		未生成标本和生成标本分栏显示，方便区分
		支持标本标签遗失补打功能
		支持标本批量选择，包括全选、反选、全选未生成
		支持化验单分类管理，未生成的和已生成的化验申请单分开管理
		支持标本类型分类过滤

		支持化验单申请单检索功能，可按申请日期，住院号、姓名、床号检索
		支持标本生成后的数据自动转入后续操作界面
		支持报告取单时间、取单地点自动生成
		支持标本采集数量计算功能
		化验标本附加费用自动收取
		化验费用确认方式个性化选择，可在开嘱时、提交时、执行时确认，也可不确认
		检查计费点多途径选择，可在提交、执行及接口计费
		化验标本条码号唯一管理
11	标本采集	支持自动接收生成的化验标本数据
		支持待采集标本检索功能
		支持带采集标本按标本类型过滤功能
		支持标本标签只能打印功能
		支持扫描枪采集和条码号输入采集功能
		支持已采集标本过滤功能，防止重复采集
		提供采集标本展示信息功能
		支持待采集标本列表采集一条消失一条的原则，方便护士识别
		支持智能打印回执单功能
		支持标签和回执单智能连打功能
		支持分批次采集操作功能
12	标本送检	支持自动接收已采集的化验标本数据
		支持标本单据管理，把需要送检的标本打包在一个单据中
		支持单据交付/取消交付功能
		支持单据发送/取消发送功能
		支持单标本发送/取消单标本发送功能

		支持扫描枪添加功能，方便护士操作
		支持条码号输入添加功能
		支持送检单据分状态管理
		支持送检单据检索功能
		支持标本条码过滤功能，已配置的标本不会再添加到单据上，防止重复数据
13	标本接收	支持自动接收已发送的送检单据
		支持扫描枪接收功能，方便护士操作
		支持条码号手动输入功能
		支持送检单据分状态管理
		按发送人员检索单据，方便单据管理
		支持标本退还功能
		标本退还理由可编辑化

7) 住院医生工作站

序号	功能要求	技术要求
1	医生桌面	支持医生医疗组管理
		支持医生节假日值班管理
		支持平台功能栏展示与功能列表自定义
		支持病人基本信息展示
		支持病人详细信息查看
		支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改
		支持病人详细信息中该病人的各项信息修改
		支持病人过敏信息的新增\删除
		支持住院病人保险性质、账户余额显示
		支持根据病区、科室、工作组查询病人

		支持登陆医生查看本人病人
		支持在院病人列表以床位\列表分布，结合图标、颜色直观显示
		支持桌面定时刷新病人列表
		支持桌面相关图例说明展示
		支持登录人员信息展示
		支持工作点切换
		支持平台功能、病人信息、查询面板的自动隐藏\停靠，各面板自定义位置与面板大小的自定义缩放
		支持当前时间的显示
		支持消息提醒的查看
		支持系统界面皮肤更换
		支持系统重新登录、口令更改
		支持输入法的管理选择
		支持计算器功能
		支持窗口列表的排列
		支持关闭系统
2	平台功能	支持常用功能的自定义添加
		支持医生开嘱
		支持医生化验、检查、病理、皮试、用血申请单的开单
		支持医生书写电子病历
		支持医生进行手术开单与手术管理
		支持医生进行临床路径管理
		支持医生进行诊断管理与报告管理
3	桌面实时提示	婴儿标志
		性别标志
		新病人标志

		过敏标志
		护理级别标志
		包床标志
		急救标志
		欠费标志
		病人阶段标志
		病人分娩中提醒
4	桌面动态提醒	新入院病人提醒
		加急检验结果弹出式提醒
		检验状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读
		检查状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读
		手术状态标志：申请、安排、结束、取消
		预交款不足提醒
5	新病人安排	支持可自主决定该平台由医生或护士操作
		支持设置责任护士是否为必填项
		支持操作者根据病区\科室筛选新病人
		支持该病区、科室下，病人数的显示
		支持新病人的列表展示
		支持新病人的基本信息展示
		支持新病人的住院信息展示
		支持对新病人床号、护士、工作组及相应医师的选择安排
6	新病人安排取消	支持根据住院号\床号检索新安排病人
		支持病人基本信息与住院信息的展示
	病人轮转转出管理	支持可自主决定该平台由医生或护士操作
		支持转出申请中，选择轮转的病人基本信息的相应展示

		支持转出申请中，选择轮转的病人申请接受病区与科室的选择
		支持转出申请中，选择轮转的病人申请说明的填写
		支持转出申请填写完之后，列表展示该申请单相应信息
		支持根据申请单列表的选择，送出相应病人
		支持申请状态为“申请”的申请单进行修改
		支持申请状态为“申请”的申请单作废
		支持根据申请病区\科室\日期检索申请单
		支持根据轮转状态检索申请单
		支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅
		支持列表中申请单的具体申请信息查看
7	病人轮转转入管理	支持可自主决定该平台由医生或护士操作
		支持根据接收病区\科室\日期检索申请单
		支持根据轮转状态检索申请单
		支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅
		支持列表中申请单的具体申请信息查看
		支持病人轮转转入接收中，选择轮入接收的病人基本信息的相应展示
		支持转出申请中，选择轮转接收的病人申请信息的相应展示
		支持转出申请中，选择轮转的病人接收安排信息的填写
		支持病人转入的退还
8	科室出院处理	支持根据住院号\床号检索病人
		支持病人基本信息的展示
		支持病人出院信息的展示
		支持病人出院诊断的处理
		支持病人出院证的填写与打印
		支持医嘱停用情况检查

		支持药品发药情况检查
		支持检查完成情况检查
		支持检验完成情况检查
		支持病理完成情况检查
		支持手术完成情况检查
		支持出院证明打印
		提供出院取消期限定制
		支持出院条件若不满足，会出现相应提示，点击对应按钮，可以跳转到相应界面
		支持医生对医保病人特殊病种鉴定
		支持病人科室出院条件的设置
9	科室出院取消	支持根据住院号\床号检索病人
		支持病人基本信息的展示
		支持病人出院信息的展示
		支持病人出院填写的信息的注销作废
10	住院病人查看	支持根据各项条件进行精确查询、模糊查询
		支持病人列表基础数据展示
		支持选中病人的住院基本信息显示
		支持选中病人的住院详情显示
		支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改
		支持病人详细信息中该病人的各项信息修改
		支持病人过敏信息的新增\删除
11	住院病人首页	支持根据住院号、床位号、姓名，对病案首页信息进行病人切换
		支持所选病人的基本信息显示
		支持所选病人的详细信息查看与修改
		支持所选病人的过敏信息数据显示、新增与删除

		支持所选病人的慢性病数据显示、新增与删除
		支持所选病人饮食与体征数据的显示
		支持所选病人各项诊断的数据显示与详情的双击查看
		支持所选病人主要化验指标的数据显示与异常指标的单独显示
		支持所选病人化验指标趋势的数据显示
		支持检查报告的数据显示
		支持历次检查的各项报告查看与打印
		支持在该平台登录人员的权限内对平台所有功能的操作
		支持资料库的查看
		支持消息提醒的查看
		支持进入临床路径
		支持窗体切换
		支持界面中所需面板的隐藏\显示
12	病人时间轴	支持病人入院，转科，入径，出径，出院等信息查看
		支持病人住院各种检查报告单的查看
		支持病人化验检查异常值的显示
		支持查看病人病历情况
		支持病人各个时间点的治疗记录（药品，非药品）
		支持自定义显示内容
13	病人诊断处理	支持条件检索病人--模糊查询、精确查询
		支持查看病人的基础详情
		支持选择诊断类型（中医、西医、康复、入院），下初步诊断
		支持选择诊断类型（修正、补充、最后），下最后诊断
		支持下主诊断/子诊断
		支持常用诊断结构化选择，贴近医生操作习惯，加快开方速度

		支持确诊病人诊断必填控制，规范医生处方
		支持记录跟踪记录病人诊断的入院病情、治疗结果
		支持记录病人诊断的诊断医生、诊断依据、诊断时间、操作人员
		支持撤销诊断
		支持允许自制疾病名称
		支持诊断模板权限控制--科室共享、个人私有
		支持对病人的诊断信息进行上下排序
		支持对病人的诊断信息进行快速复制粘贴
		支持查看病人历次就诊的历史诊断信息
14	检查指标分析	支持条件检索病人--模糊查询、精确查询
		支持查看病人的基础详情
		支持病人历次检查报告检索--医疗机构、就诊日期
		支持选择病人检查项目类型，可多选--检查、化验、病理
		支持选择所需查看的病人检查指标
		支持查看病人的病人指标趋势图
		支持查看病人的检查项目名称

8) 住院护士工作站

序号	功能要求	技术要求
1	护士桌面	支持护士节假日值班管理
		支持平台功能栏展示与功能列表自定义
		支持病人基本信息展示
		支持病人详细信息查看
		支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改
		支持病人详细信息中该病人的各项信息修改

		支持病人过敏信息的新增\删除
		支持住院病人保险性质、账户余额显示
		支持根据病区、科室、床位查询病人
		支持在院病人列表以床位\列表分布，结合图标、颜色直观显示
		支持桌面定时刷新病人列表
		支持桌面相关图例说明展示
		支持登录人员信息展示
		支持工作点切换
		支持平台功能、病人信息、查询面板的自动隐藏\停靠，各面板自定义位置与面板大小的自定义缩放
		支持当前时间的显示
		支持消息提醒的查看
		支持系统界面皮肤更换
		支持系统重新登录、口令更改
		支持输入法的管理选择
		支持计算器功能
		支持窗口列表的排列
		支持关闭系统
2	平台功能	支持常用功能的自定义添加
		支持护士电子病历护理文书的书写打印
		支持医嘱提交、医嘱开嘱、停用医嘱复核、医嘱执行确认
		支持皮试管理
		支持用血申请单处理、检验标本处理、检查申请单处理、病理标本采集
		支持通用药品执行
		支持电子护理单与体温单的录入、查询、打印
		支持手术申请管理与手术通知单打印

		支持报告管理
		支持医嘱执行单\变更单查询打印，卡片打印
		支持输液管理
		支持病人退费处理与病人记账单管理
		支持病人费用日清单的查询打印
		支持病人催款单的打印
		支持病人费用查询与病区科室费用统计
		支持配药查询
		支持摆药药包管理
		支持中药发药
3	桌面实时提示	婴儿标志
		性别标志
		新病人标志
		过敏标志
		护理级别标志
		包床标志
		急救标志
		欠费标志
		病人阶段标志
		病人分娩中提醒
4	桌面动态提醒	新入院病人提醒
		医嘱变动标志：新开、停用
		检验状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读
		检查状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读
		手术状态标志：申请、安排、结束、取消

		预交款不足提醒
5	床位管理	支持新病人床位分配
		支持转科病人床位分配
		支持病人包床
		支持直接在护士桌面拖动病人换床
		支持病人退床
6	新生儿管理	新生儿图标提醒
		新生儿登记处理
		母婴同床管理
		母婴医嘱独立管理
7	新病人安排	支持可自主决定该平台由医生或护士操作
		支持设置责任护士是否为必填项
		支持操作者根据病区\科室筛选新病人
		支持该病区、科室下，病人数的显示
		支持新病人的列表展示
		支持新病人的基本信息展示
		支持新病人的住院信息展示
		支持对新病人床号、护士、工作组及相应医师的选择安排
8	新病人安排取消	支持根据住院号\床号检索新安排病人
		支持病人基本信息与住院信息的展示
9	病人轮转转出管理	支持可自主决定该平台由医生或护士操作
		支持转出申请中，选择轮转的病人基本信息的相应展示
		支持转出申请中，选择轮转的病人申请接受病区与科室的选择
		支持转出申请中，选择轮转的病人申请说明的填写
		支持转出申请填写完之后，列表展示该申请单相应信息

		支持根据申请单列表的选择，送出相应病人
		支持申请状态为“申请”的申请单进行修改
		支持申请状态为“申请”的申请单作废
		支持根据申请病区\科室\日期检索申请单
		支持根据轮转状态检索申请单
		支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅
		支持列表中申请单的具体申请信息查看
10	病人轮转转入管理	支持可自主决定该平台由医生或护士操作
		支持根据接收病区\科室\日期检索申请单
		支持根据轮转状态检索申请单
		支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅
		支持列表中申请单的具体申请信息查看
		支持病人轮转转入接收中，选择轮入接收的病人基本信息的相应展示
		支持转出申请中，选择轮转接收的病人申请信息的相应展示
		支持转出申请中，选择轮转的病人接收安排信息的填写
		支持病人转入的退还
11	病区出院处理	支持原科室有效医嘱转入
		支持根据住院号检索病人
		支持根据床号检索病人
		支持病人基本信息的展示
		支持病人出院信息的展示
		支持病人出院证的修改与打印
		医生已科室出院桌面图文提示
		支持医嘱停用情况检查
		支持未计费医嘱的检查

		支持未完成记账单的检查
		支持药品发药\退药情况检查
		支持检查完成情况检查
		支持检验完成情况检查
		支持手术完成情况检查
		支持麻醉完成情况检查
		支持出院条件若不满足，会出现相应提示，点击对应按钮，可以跳转到相应界面
		支持病人病区出院条件的设置
12	病区出院取消	支持根据入院日期查找病人
		支持根据出院日期查找病人
		支持在选择的日期下根据住院号\就诊卡\原床位、姓名查找病人
		支持病人基本信息的展示
		支持病人出院信息的展示
		支持病人病区出院取消再安排床位
13	住院病人查看	支持根据各项条件进行精确查询、模糊查询
		支持病人列表基础数据展示
		支持选中病人的住院基本信息显示
		支持选中病人的住院详情显示
		支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改
		支持病人详细信息中该病人的各项信息修改
		支持病人过敏信息的新增\删除
14	住院病人首页	支持根据住院号、床位号、姓名，对病案首页信息进行病人切换
		支持所选病人的基本信息显示
		支持所选病人的详细信息查看与修改
		支持所选病人的过敏信息数据显示、新增与删除

		支持所选病人的慢性病数据显示、新增与删除
		支持所选病人饮食与体征数据的显示
		支持所选病人各项诊断的数据显示与详情的双击查看
		支持所选病人主要化验指标的数据显示与异常指标的单独显示
		支持所选病人化验指标趋势的数据显示
		支持检查报告的数据显示
		支持历次检查的各项报告查看与打印
		支持在该平台登录人员的权限内对平台所有功能的操作
		支持资料库的查看
		支持消息提醒的查看
		支持进入临床路径
		支持窗体切换
		支持界面中所需面板的隐藏\显示
15	退费处理	医嘱退费权限控制，操作人员退费权限管理
		退费项目限制，控制指定项目由指定科室退费
		按医嘱组成组退费
		通过医嘱总数按日退费
		中药医嘱可按帖数或者数量退费
		按医嘱金额退费
		不同科室允许互退，不限制
		指定科室允许互退
		不同科室不允许互退，只能退还本科室医嘱

9) 住院电子医嘱

序号	功能	详细技术参数
----	----	--------

医嘱基础设置		
1	医嘱执行途径类型	支持新增医嘱执行途径类型
		支持修改医嘱执行途径类型
		支持删除医嘱执行途径类型
		支持撤销修改/删除
		支持查看医嘱执行途径类型
		支持系统刷新
		支持功能按钮键盘快捷键操作
2	医嘱执行途径	支持新增医嘱执行途径
		支持修改医嘱执行途径
		支持删除医嘱执行途径
		支持撤销修改/删除
		支持查看医嘱执行途径
		支持系统刷新
		支持功能按钮键盘快捷键操作
3	医嘱执行批次	支持新增医嘱执行批次
		支持修改医嘱执行批次
		支持删除医嘱执行批次
		支持撤销修改/删除
		支持查看医嘱执行批次
		支持系统刷新
		支持功能按钮键盘快捷键操作
4	医嘱执行频次	支持新增医嘱执行频次
		支持修改医嘱执行频次
		支持删除医嘱执行频次

		支持撤销修改/删除
		支持查看医嘱执行频次
		支持系统刷新
		支持功能按钮键盘快捷键操作
		支持不同病区，不同医嘱执行途径的频次的设置
		支持频次指定医嘱类型使用
		支持频次指定批次的设置/提交天数的设置
5	中药煎药方式	支持新增中药煎药方式
		支持删除中药煎药方式
		支持修改中药煎药方式
		支持刷新中药煎药方式
		支持新增煎药方式的附加费用
		支持删除煎药方式的附加费用
		支持快捷键操作
6	中药服法设置	支持新增中药服法
		支持删除中药服法
		支持修改中药服法
		支持刷新中药服法
		支持停用/启用
7	医嘱分类	支持新增医嘱分类
		支持删除医嘱分类
		支持修改医嘱分类
		支持医嘱分类添加具体医嘱信息
		支持医嘱分类的权限设置
		支持刷新医嘱分类

		支持医嘱分类使用范围控制，如门诊使用，住院使用等
		支持停用/启用
8	医嘱字典库	支持新增医嘱信息
		支持删除医嘱信息
		支持修改医嘱信息
		支持刷新医嘱信息
		支持医嘱的计费点，费用确认方式设置
		支持医嘱具体信息，如化验的标本生成信息，配套费用等设置
		支持医嘱信息使用限制，如开嘱等级，医嘱时效
		支持医嘱信息使用范围控制，如门诊使用，住院使用等
		支持停用/启用
9	医嘱排斥项	支持新增医嘱排斥项
		支持删除医嘱排斥项
		支持修改医嘱排斥项
		支持刷新医嘱排斥项
		支持排斥项医嘱明细的设置
		支持停用/启用
医生开嘱		
1	医嘱处理	支持医嘱成组管理
		支持医嘱权限管理
		支持医生毒品、麻醉品、精神品、皮试药品处方权控制
		支持医生抗生素用药级别控制并提醒
		支持预停医嘱
		支持医嘱拷贝时自备提醒
		支持病人详细信息的查看

		支持报告单查看和打印
		支持医嘱单查看和打印
		支持开嘱类型的控制，可根据平台限制开嘱能开的医嘱类型
		支持自备药品开嘱处理
		支持病人检索，根据住院号，床位号，姓名等检索
		支持医嘱查对制度：医生复查à护士查对à医嘱执行
		支持开药品医嘱自动开皮试申请单
		支持界面的嘱托上显示皮试相关信息
		支持非药品医嘱费用查看控制，添加参数控制查看费用的方式
		支持作废医嘱显示在医嘱单中，添加取消功能，并有参数控制是否开启
		支持医嘱取消时，取消原因的录入控制是否必填
		支持医嘱批次根据当前时间过滤，添加参数控制是否开启
		支持非药品医嘱的名称修改
		支持界面按钮显示的自定义
		支持界面列显示与长度的自定义
		支持界面医嘱状态行颜色的自定义
		支持界面选择行底色自定义
		支持界面药品行底色自定义
		支持界面警示药品和相似药品特殊字体颜色显示
		支持设置针剂类药品默认给药方式
		支持设置片剂类药品默认给药方式
		提供非药品下拉单中开设置的医嘱模板功能
		提供药品、非药品、费用的开嘱下拉单按照常用目录显示，并且按照首拼匹配度越高越靠前显示
		支持毒麻精处方笺打印，并格式自定义设置
		支持界面作废医嘱隐藏显示

		支持医生提交医生执行医嘱
		支持出院带药处方笺打印
		提供药品和费用的基本信息实时查看，保证开方的正确性
		医嘱执行情况实时查看，如新开、医生复查、护士查对、当天执行、停止等
		提供药品和诊疗医嘱录入，其中药品包括西药、成药和草药，诊疗包括治疗、手术、护理、膳食、检查、检验等
		支持长期医嘱、临时医嘱、出院医嘱及口头叮嘱的处理
		支持抢救、术中等医嘱的延后输入
		支持病人医嘱自动重整
		多种开嘱方式：按剂量、按用量、剂量和用量结合，特定科室采用剂量开嘱，如儿科
		支持多种处方录入模式：医嘱模板调用、停用医嘱拷贝重启和键盘标准录入
		支持快捷操作，F4 可新开，Alt+S 可保存等
		支持开药品医嘱指定默认频次和途径
		支持医嘱模板的自定义编辑
		支持界面上已开医嘱直接自定义设置成模板
		支持界面上途径显示代码或名称
		医嘱模板权限控制
		医嘱提供备注功能，以备医生填写注意事项
		医嘱备注功能提供是否必填控制
		支持特殊医嘱用法的自动循环，如 BIW
		皮试药品皮试或免试确认，皮试结果反馈提醒开方
		病人费用不足提醒，只提醒仍可开嘱
		药品提醒

		医保接口
2	中药开嘱	支持草药医嘱贴数管理
		支持医嘱权限管理
		支持医嘱成组管理
		支持病人详细信息的查看
		支持中药处方单查看和打印
		支持界面作废医嘱隐藏显示
		支持界面按钮显示的自定义
		支持界面列显示与长度的自定义
		支持医嘱模板的自定义编辑
		支持界面上已开医嘱直接自定义设置成模板
		支持煎药方式默认设置
		支持中药超量增加医生签名
		支持病人检索，根据住院号，床位号，姓名等检索
		支持便捷选择，如选择未复核，全选，反选等
		支持快捷操作，F4 可新开，Alt+S 可保存等
		支持自备药品医嘱处理
		支持医嘱查对制度：医生复查à护士查对à医嘱执行
		多种处方录入模式：医嘱模板调用、历史医嘱拷贝和键盘标准录入
		病人费用不足提醒，只提醒任可开嘱
		支持多种开单模式：中药方，免煎中药，长期医嘱，临时医嘱, 开单模式可自定义
住院护士站—医嘱提交		
1	医嘱提交	支持批量医嘱（药品/非药品）的信息确认，提交
		支持药品对应的默认的给药方式、限制的给药方式以及警告的给药方式
		支持中药和非中药医嘱分开显示

		支持查看医嘱提交信息的查看
		支持病人详细信息的查看
		支持病人检索，根据住院号，床位号，姓名等检索
		支持医嘱类型，执行日，途径，频次的过滤形式
		支持备用医嘱的数量的确认
		支持便捷操作，如反选，全选等
		支持皮试原液余药发药
		支持发药方式确认是选择是否皮试余药自备
		支持医生是否可以操作医嘱提交
		支持皮试不通过，皮试用药不能发药确认
		支持各类申请的查看功能，只能查看，不能操作
		支持药品库存不足提示，库存不足不可发药
		支持提交撤销操作
住院护士站——医嘱处理		
1	停用医嘱复核	支持多种方式查询，如通过停嘱时间、途径类型、途径、时效、频次等方式检索
		支持复核停用医嘱
2	医嘱执行确认	支持多种方式查询，如通过预定执行日期\提交日期\开嘱日期、病区、医嘱类型、住院号、姓名、床号等方式查询
		支持对非计时医嘱进行执行确认
		支持对计时医嘱进行执行确认
		支持费用确认
		支持医嘱查看
		支持更换执行人
		支持取消执行确认
3	通用药品执行	支持多种方式查询，如通过预定\提交\开嘱日期、病区、医嘱时效、药品标志、执行状态、住院号、姓名、床号等方式查询
		支持对通用药品进行执行确认

		支持取消执行
		支持更改执行人
4	医嘱执行	支持根据角色过滤显示医嘱
		支持手术医嘱显示
		支持治疗单报表打印
		支持检索时间自定义
		支持可修改医嘱和外配药品的自定义具体项目选择
		支持医嘱执行时间更改
		支持根据药品或医嘱项目选择统计
住院护士站——医嘱查询		
1	卡片打印	支持口服卡打印
		支持雾化卡打印
		支持静滴卡打印
		支持注射卡打印
		支持列表打印
		支持选择项目的列表打印
		支持检索时间设置
		支持卡片打印排序方式设置
		支持多种方式查询，如通过给药方式、医嘱类型、提交\执行时间、发药方式、执行次数、执行状态等方式查询
2	医嘱查询	支持多种方式查询，如通过开嘱时间范围、途径类型、途径、频次等方式查询
		支持医嘱单格式的自定义
		支持长期、临时医嘱单打印
		支持检索出院病人医嘱单打印
		支持护士医嘱的医嘱单显示打印
		支持医嘱单报表或者窗口模式显示

		支持医嘱单麻醉医嘱的显示
		支持医嘱单是否自动展示出院医嘱
		医嘱单出院带药是否展示到末尾
		支持皮试多次观察信息多条显示
		支持列表打印预览
		支持列表打印
		支持从头打印
		支持选择页打印
		支持选择重打
		支持上次续打
3	医嘱执行单	支持多种方式查询，如通过执行时间、途径类型、途径、频次、医嘱时效、医嘱类型、执行状态等方式查询
		支持检索条件的默认设置
		支持医嘱执行单格式的自定义
		支持长期医嘱执行单打印
		支持临时医嘱执单打印
		支持雾化执行单打印
4	医嘱变更单	支持多种方式查询，如通过变更时间、途径类型、途径、时效、频次、排列、类型等方式查询
		支持医嘱变更的审核
		支持医嘱变更单格式的自定义
		支持检索变更时间的默认设置
		支持多种状态查询
		支持汇总变更单打印
		支持分组变更单打印
5	治疗单报表	支持根据设置的项目进行报表统计及打印
		支持根据用法进行报表统计及打印

10) 临床用药管理

序号	功能	详细技术参数
1	临床用药	支持发药类型的新增，删除，修改，查看等功能
		支持指定发药类型的发药详细信息，如医嘱时效、药品类型、剂型大类、用药来源、管理标志、特殊药品、药品特性、给药途径等信息
		支持发药类型相应的发药批次信息的设置
2		支持发药批次新增，删除，修改，查看等功能，附带提醒时间的设置
3		支持指定工作点的新增，修改，删除用药规则信息
		支持指定工作点的医嘱处理药品信息，如药品类型、管理标志、特殊药品、医嘱时效、使用平台、来源类型。发药方式等信息
		支持导入其他工作点的用药字典规则
		支持导出用药字典规则到其他工作点
4		支持指定工作点的新增，修改，删除发药库房规则信息
		支持导入其他工作点的发药库房规则
		支持导出发药库房规则到其他工作点
		支持发药库房规则优先等级设置，避免重叠设置出现信息重复
5		支持黑白名单的新增，删除，修改，停用等设置
		支持指定药品的黑名单设置，限制某个科室/某个医生/某个职称不能使用该黑名单
		支持指定药品白名单设置，若是白名单，则不考虑抗生素权限，处方权限等，一律可用
		支持黑白名单的限制时间设置
		支持黑白名单的自定义提示信息设置
6		支持药品限制使用的新增，删除，修改等设置
		支持药品限制的自定义的判断条件，如性别，年龄
		支持自定义条件下药品的单次控制用量、当日最大剂量、单次默认用量、单次警告用量、单次默认天数、单次警告天数、单次控制天数、单次警告配药数量、单次控制配药数量、当日控制配药数量、总最大剂量
		支持自定义条件下药品的禁用
7		支持指定病区的抗生素权限的提升及抗生素权限越级

		支持指定科室的抗生素权限的提升及抗生素权限越级
--	--	-------------------------

11) 住院皮试、输液管理

序号	功能	详细技术参数
皮试管理		
1	皮试药品基础	支持设置皮试药品需皮试/可皮试/不皮试
		支持设置皮试药品的消耗方式为原液/皮试液
		支持设置皮试药品的皮试时长
		支持设置皮试药品的皮试失效
		支持设置皮试药品的脱敏信息及观察信息
		支持条件检索皮试药品--归属机构、药品名称
		支持查看皮试药品的详细信息
		支持修改皮试药品皮试信息
		支持删除皮试药品皮试信息
		支持撤销修改删除
2	皮试管理主界面	支持查看显示今日待皮试病人
		支持检索皮试历史病人信息--精确查询、模糊查询
		支持病人皮试结果不同颜色标识
		支持查看皮试病人基础信息
		支持查看已皮试病人的皮试结果信息
		支持查看皮试结果的确认人、审核人、复核人及其时间
		支持查看皮试中病人的信息
		支持控制病人皮试药品在有效期内续用
		支持控制病人皮试过程--开始皮试、皮试中、结果确认、结果审核
		支持皮试简易流程，开始皮试后直接输结果

		支持皮试结果反馈提醒医生和护士
		支持皮试药品批号核对
		支持皮试药品挂账直接传入收费处
3	皮试开始	支持查看病人的基础信息
		支持查看病人的皮试申请来源信息及皮试信息
		支持设置病人的皮试开始时间、皮试时长
		支持修改病人的皮试开始时间、皮试时长
4	皮试结果确认	支持皮试中病人列表查看，显示皮试结果确认剩余时间
		支持到时弹出皮试结果确认提醒窗口
		支持确认皮试病人的结果信息--皮试结果、描述情况、不良反应、皮试时长
		支持皮试结果为“阳性”且需脱敏处理的病人，进入脱敏流程
		支持查看皮试结果确认后的病人皮试信息
		支持取消此次病人的皮试
		支持作废皮试时间已失效的皮试申请单
		支持取消皮试时间已失效的皮试申请单
5	皮试结果审核	支持查看病人的皮试结果信息
		支持修改病人的皮试结果信息
		支持修改皮试病人的结果信息为“阳性”且需脱敏处理，进入脱敏流程
		支持审核病人的皮试结果信息
6	皮试结果复核	支持查看病人的皮试审核结果信息
		支持修改病人的皮试审核结果信息
		支持修改皮试病人的结果信息为“阳性”且需脱敏处理，进入脱敏流程
		支持复核病人的皮试结果信息
7	皮试续用	支持对皮试续用的病人进行皮试续用
		支持对皮试续用的病人进行皮试不续用

脱敏注射		
1	脱敏主界面	支持检索脱敏注射历史病人信息—精确查询、模糊查询
		支持查看病人脱敏注射的次数信息
		支持查看皮试病人基础信息
		支持查看脱敏注射病人的皮试结果信息
		支持查看皮试结果的确认人、审核人、复核人及其时间
		支持查看脱敏中病人的信息
		支持控制病人脱敏注射的流程
2	脱敏注射	支持对病人进行脱敏注射
		支持到点提醒诊疗人员进行病人的脱敏注射
		支持输入病人脱敏注射的所见情况及不适情况
		支持查看对病人的脱敏注射详情
输液管理		
1	排药排审	支持排药
		支持排审
		支持撤销
		支持更换排药人、审核人
		支持查询，可通过日期、住院号、姓名、床号、条码号等条件检索查询
		支持按钮键盘操作
2	化药化审	支持化药
		支持化审
		支持撤销
		支持更换化药人、审核人
		支持查询，可通过日期、住院号、姓名、床号、条码号等条件检索查询
		支持按钮键盘操作

3	注射管理	支持穿刺
		支持重新穿刺
		支持接瓶
		支持更改操作人
		支持录入不良反应
4	拔针管理	支持录入不良反应
		支持拔针

4. 区域 LIS（★需提供相应的软件著作权证书复印件及加盖供应商以及证书所有方公章，未提供证书不得分。）

序号	功能要求	技术要求
医生开单处理		
1	检验申请	支持跟体检系统无缝兼容；
		支持检验医嘱以电子检验申请单方式流转，用电子化保存到 LIS 系统中
		支持费用模式的检验申请
		支持医嘱模式的检验申请
		支持灵活多样的检验单申请方式：医嘱队列选择式、医嘱模板选择、代码方式输入、手工输入等
		加急检验申请单加急申请，加急标志全程醒目提醒
		支持特殊项目申请，如糖耐量试验、胰岛素释放试验和 C _肽 释放试验等
		支持对重复申请检验项目进行提醒
		提供检验医嘱明细项目查看
		提供未知试验项目申请，通过填写备注，提交到检验科作特殊处理
		提供检验告知信息填写，需填写检验告知才可成功申请
		提供检验告知模板，供开单医生选择
		提供检验医嘱作废功能

检验标本管理		
1	标本流转管理	支持实验室内部标本流转
		检验标本唯一号、内部号、条码号管理
		提供检验标本全程监控清单
		标本周期管理：医嘱申请时间、标本采集时间、标本送检时间、标本总台接收时间、标本仪器接收时间、结果报告时间、报告打印时间等
		标本跟踪管理：医嘱申请医生、标本采集人员、标本送检人员、标本总台接收人员、标本仪器接收人员、报告审核人员、报告打印人员等
		标本状态管理：申请未采集、已采集、采集未送检、已送检、总台未接收、总台已接收、总台已收岗位未收、岗位（仪器）已接收
2	标本采集	标本采集时嵌入智能条形码生成系统，提供条形码生成及打印功能
		提供同一标本相同的检验项目的合并为同一标本功能
		记录采集人员、采集时间，进行标本流转全程跟踪
		提供灵活多样的标本采集清单
		提供标本自动分管功能
		提供标本撤销采集功能
		支持标本批量送检，方便快捷
		记录送检人员、送检时间，进行标本流转全程跟踪
3	标本检验科总台接收	支持标本集中接收
		支持标本批量性接收
		不合格标本退还，记录不合格原因并退还到各相关科室
		记录总台接收人员、总台接收时间，进行标本流转全程跟踪
		内置智能实验室内部标本编号生成系统
		支持标本分段管理，针对不同类型的标本、不同的仪器实行标本分段编号
4	标本仪器接收检测	支持按不同的检验小组、岗位、仪器进行批量性接收，方便快捷
		记录仪器（岗位）接收人员、仪器（岗位）接收时间，进行标本流转全程跟踪

		支持标本仪器接收时，自动计费，并能显示计费类型和计费金额
5	检验过程监控	新开=医生开出新的检验申请单
		执行=病区护士已查对并执行医嘱
		采集=已完成标本采集工作
		送检=已将各科室标本护送到检验科
		台收=检验科总接收台已接收到该标本
		岗收=岗位（仪器）已接收到该标本
		完成=检验科已完成检验，并生成检验报告
		支持对检验的动态跟踪和位置显示，时刻提示标本进度情况，进行标本检验全程监控
6	各种标识与提示	仪器已传回结果标识
		异常结果的自动突出标识
		结果有修改提醒
		超可报限提示
		超警戒限提示
		危机值结果提示
		检验状态标识，有在检、已审、报告、打印等
		超可报限报告醒目提醒
		超警戒限报告醒目提醒
		病人同项目历史检验数据对比
		具有批量输入、批量修改、批量删除、批量复制、批量审核功能
		实现医嘱、项目等数据的增加、删除、修改、复制、标本号修改等操作
		TAT 超时报警功能： （1）TAT 超时提醒：支持检验界面弹框提醒，可查看超时列表详情（仪器信息，标本日期，样本号，病人姓名，病人来源和超时时长），支持科室大屏显示实时滚动 TAT 超时信息清单 （2）TAT 设置：支持根据仪器设置病人来源，起始计时节点，超时通知对象，

		承诺时间，预期时间，支持根据检验医嘱设置病人来源，起始计时节点，超时通知对象，承诺时间，预期时间 （3）统计分析：支持 TAT 分析报表的查询导出与打印；支持自定义选择起始计时节点，自定义有效时间范围，专业分组等条件按检验项目或者检验医嘱进行 TAT 统计
7	普通检验处理	自动填写项目结果的缺省值 对于需要计算比值的检验结果，提供自动计算功能 根据参考范围对每一项检验结果自动进行比较、标注，并对超标结果发出警示 提供多种形式的结果自动合并功能 支持标本评语功能 支持多种形式的批量报告分类打印 查看检验项目的历史值，浏览变化曲线及图表 记录复查标本、危机值结果、急诊标本的处理 记录异常结果、不确定结果、特殊项目阳性标本的处理 记录作废、退回标本的处理 检验与审核同平台处理模式，方便操作且符合相关规定 支持检验主管再审核功能 自定义仪器的审核人员，授予指定时间段内该仪器报告的审核权限
8	检验报告管理	提供自助报告系统、网上报告查询系统、病区报告查询打印系统、外部系统报告查询接口等报告发放模式 自定义各式各样的报告单格式，如普通检验报告、免疫激素类报告、微生物报告、骨髓报告等 提供纸质、自动取单机、网站等发布方式 支持多级权限控制功能，包括审核、反审核等 具有灵活方便的标本查询、申请单查询、报告查询以及各种记录查询 具有清楚明了的标本上机清单、每日工作清单、检验工作量及各种清单
9	统计与分析	采用大型数据库，如 ORACLE 等，从系统级保证了数据的安全与可靠 软件功能动态设计，系统运行模式调整，如采用参数方式，调整参数不同修改程序即可

		提供多层操作权限控制，不同检验小组、不同检验技师拥有不同的操作口令，不同的操作人员设置不同的操作权力
		提供角色功能权限控制，即角色对应功能时，能控制到某功能中某功能点，可设置为可修改、删除、只读等，灵活安全
		样本周期管理，全面监控样本周期的情况
		提供各种各样的统计分析，包括院感报告、危急报告、TAT ^{分析等}
质量控制		
1	质控管理	支持多规则质控，并自动根据预先设置的质控规则进行判断
		自定义质控计划，包括使用的质控物及其批号，开展质控的起止时间、每种质控物开展的质控项目、每种质控项目选定的质控判断规则等
		支持实时、自动从检验仪器或配套的检验信息系统中采取质控数据，并自动生成室内质控图、多项目质控图、平均值、多水平叠加图等质控图
		支持多质控物数据对比；
		支持同质控物多项目质控的比对；
		失控时记录失控项目、失控原因及处理措施，自动生成失控报告
2	质控种类	一般定量项目质控
		定性一半定量质控
		细菌质控
		室间质控
3	质控方法	常用质控规则包括： 12S, 12. 5S, 13S, 13. 5S, 14S, 22S, R4S, 31S, 41S, (2of3) 2S, (3of6) 2S, 7T, 7X, 8X, 9X, 10X, 12X 等
		计 算 控 制 限 规 则 ： 10.05 ， 10.01 ， 20.05 ， 20.01 ， 20.002 ， X0.05, X0.01, R0.01, R0.02
		累计和规则：CS(1.0S:2.7S), CS(1.0S:3.0S, CS(0.5S:5.1S))
		自定义质控规则
		极差规则
4	质控规则组合	N=1:12S/41S
		N=2:13S/22S/R4S/41S/10X(Westgard)
		N=3:13S/(2 of 3)2S/R4S/9X

		N=4:13S/22S/R4S/41S/8X 或 12X
		N=6:13S/22S/R0.05/41S/12X
		自定义质控组合
5	常用质控图形	L-J 图、Z ⁻ 分数图
6	常用质控报表	每月室内质控数据统计报表
		失控报告单
		每月质控报表
		每月项目质控数据汇总表
		每月项目质控数据控制图
		每月上报质量控制图表
		室内控制数据周期性评价
外部接口管理		
1	仪器通讯模式	支持单向仪器通讯模式
		支持双向仪器通讯模式
		支持流水线仪器通讯模式
		支持 RS232、TCP/IP 等各种通讯方式下的双向通讯
		支持图形输出仪器通讯，计算机自动接收仪器的图形结果
		支持自动推片系统以及尿沉渣及尿化学的一体化仪器的连接
		模块化接口技术，可实现仪器接口远程监控
		仪器数据实时监控并采集
		仪器序号校正、自动加减基数，支持不能输号码仪器的处理（杯号、排号、序号）
2	与其他系统接口	与院内 HIS 系统接口，实现电子开单和报告调阅
		与院内体检系统接口，实现体检电子检验流

		与区域临检统一监督平台接口，实现数据上传平台
系统基础设置		
1	检验相关设置	检验项目设置
		检验医嘱设置
		医嘱分类设置
		检验小组医嘱设置
		细菌与抗生素设置
		仪器相关设置
2	系统相关设置	系统功能设置
		系统菜单设置
		机器权限设置
		系统参数设置
		科室人员设置
		角色权限设置
		运行日志管理
		错误信息管理

5. 区域 EMR

建设温州市鹿城区区域 EMR，实现电子病历全结构化及区域化。同时支持 DRGs 分组和数据采集。支持单纯方便门诊开药功能。

(1) 区域门诊电子病历

序号	功能要求	技术要求
1	门诊电子病历参数配置	自定义符号修改功能；数据库配置修改功能；临床数据格式修改功能；资源类型配置；纸张格式设置等功能。

2	门诊 电子 病历 模板 设置	新增、删除、编辑模板功能，支持模板格式设置。模板基础控件、预设元素、签名医生控件、模板创建时间、病历名称、区域控件、模板段落替换、段落选择控件、模板诊断控件、模板医院名称控件等的制定，多元化模板，满足医院使用需求。
3	门诊 电子 病历 目录 管理	病历目录新增、修改、删除、拖动功能。
4	★ 病历 书写（提 供界面截 图）	电子病历的新增/修改/删除/查看功能。
		电子病历模板的选择功能；科室模板、个人模板的过滤功能。
		病历编辑：电子病历专用编辑器。病历编辑时的撤销、恢复功能；段落替换的重置功能；格式工具的；图片的插入、编辑功能；特殊符号和自定义符号的插入功能；插入医学公式的功能；临床数据的查询和插入功能；化验、检查、病理、医嘱；条件数据元素的设置。
		查看临床知识库数据的功能；查看与插入专科知识库数据的功能；体征的查看、插入与查询功能。
5	门诊 病程	实现电子病历相关信息的自动引用（体温、血压及其它信息），在医生书写主述与现病史时调用结构化向导式的书写助手，快速录入主客观描述资料，最后在下完诊断、处方，以及其他医嘱后，通过自动数据引用或临床数据的快速提取，完成病历的客观资料，诊断与处理内容的自动生成。创建单病种病程记录，保证历次就诊的单病种病程信息的连贯性。
6	历史 病历 调阅	接诊病人自动生成病历，可按病种选取整体模板，自动生成主诉、现病史、既往史、家族史的模板内容，自动加载检查化验单、处方、治疗项目；也可根据实际情况按需选取主诉、现病史、既往史、家族史、等病历文书内容及处方、治疗项目、检查项目等处理内容。
7	智能 分析	多媒体病历内容，新建与已有的病历文书支持视频、音频、支持图像等多媒体文件的录制、上传、播放、查看。同时支持 PAD、Web、桌面系统等终端。
8	病历 打印	实现单一病种多次就诊记录病历通过一份病历连续记录，系统可以获取同一病人一定时间内在同一科室就同一疾病进行就诊的记录。对病人就诊状态进行判断是否为复诊。可新增病程。实现对同一诊断的多次治疗过程进行记录。
9	病历 自主 调阅	实现医生对同一病人以往就诊的病历（包括住院电子病历）历史记录查看和调用功能。医生通过历史的功能调阅该病人的历史病历，可以通过导入的功能，将历史电子病历导入到本次病历的书写中。
10	后台 管理	对医生日常接诊过程中，根据询证，系统匹配可能类似的病情，供医生判断参考。
		病历的打印格式和实际医生在书写时的格式都将保持一致。不同的病历可以设置不同的格式来适应书写以及打印，系统支持医生诊间打印、服务台打印、病人自助打印。
		病人可以登录公众服务平台，通过输入相关注册信息后，查看本人的电子病历记录。
		提供基本参数设置、临床医疗文书片段维护、病历目录维护、病历模板维护、病历资源维护等信息系统相关的维护功能。

(2) 区域住院电子病历

序号	功能要求	技术要求
1	进入病历书写窗口	支持直接进入医生文书
		支持直接进入病案首页

		支持直接进入病程记录
		支持直接进入手术记录
		支持直接进入会诊记录
		支持直接进入知情文书
		支持直接进入其他记录
		支持带教人员操作
		支持医护同屏一体化操作界面
		支持与现有 HIS 系统的全面整合，与住院 HIS 系统的信息共享
2	电子病历书写窗口	支持病人的检索功能；病区、科室、住院号、床号、姓名等
		支持病历的新增功能
		支持模板的选择功能
		支持科室模板的过滤功能
		支持个人模板的过滤功能
		支持医生护士模板使用权限的制定
		支持病历的删除功能
		支持病历的签名功能
		支持体征的查看、插入与查询功能
		支持病程记录母子模板的修改创建时间功能
		支持病历的开放申请功能
		支持病历的完成操作功能
		支持病历的提交功能
		支持病历的自动检测功能；当前病历、全部病历、登录人员所属病历
		支持既往病历的使用功能
		支持病历打印功能；正常打印、续打、满页打、全部打印、首页打印（中医、西医）、打印全部病历
		支持病历的打印预览功能；打印预览、全部病历打印预览

		支持病历的导出申请功能
		支持病历的导出功能
		支持清洁浏览模式
		支持病案首页病人基本信息自动获取功能；病人基本信息、住院信息、手术信息、离院方式、住院费用等
		支持病案首页的修改功能；病人基本信息、住院信息等
		支持病人信息同步到 HIS
		支持病案首页诊断添加功能；诊断类型、诊断名称、ICD、入院病情、治疗结果、诊断医师、诊断时间、诊断依据等
		支持病案首页诊断选择功能；诊断类型、常用诊断、诊断字典
		支持病案首页已下病人诊断信息的查看
		支持病案首页诊断的删除功能
		支持病案首页自动加载诊断功能
		支持病案首页中西医诊断的过滤功能
		支持病案首页只允许插入一个诊断的控制
		支持病案首页的损伤、中毒的外部原因和病理诊断的添加功能
		支持诊断的疾病编码自动插入的功能
		支持医嘱查看功能
		支持医嘱操作功能
		支持三测表曲线的查看和打印功能
		支持护理单报表的查看和打印功能
		支持化验单的查看功能
		支持化验单的操作功能
		支持检查单的查看功能
		支持检查单的操作功能
		支持病理单的查看功能
		支持病理单的操作功能

		支持缺陷通知的查看功能
		支持缺陷通知的提交功能
		支持环节评分和终末评分的查看功能
		支持病历的编辑功能
		支持特殊符号和自定义符号的插入功能
		支持修订记录的查看功能
		支持附件的新增功能：图片、音频、视频
		支持视频、音频的录制
		支持格式工具的使用：文本、表格、插入
		支持病历编辑时的撤销功能
		支持病历编辑时的恢复功能
		支持段落替换的重置功能
		支持病历中病人基本信息自动获取功能；如姓名、性别、年龄等
		支持病历中同一元素数据引用功能；如主诉、现病史、听诊、视诊、触诊等
		支持最新护理数据的自动获取；如呼吸、脉搏、体温等
		支持条件数据元素的设置；如病检号、B超号、X摄片号等
		支持快速录入功能
		支持病历书写中图片插入功能
		支持对插入图片进行编辑的功能
		支持插入医学公式的功能；牙齿、视野、月经
		支持临床数据的查询和插入功能；化验、检查、病理、医嘱
		支持刷新数据源功能
		支持查看临床知识库数据的功能
		支持查看与插入专科知识库数据的功能
		支持诊断的查看与新增功能

		支持更改起草人功能
		支持自动排版功能
		支持右键签名功能
		支持表格新增行的功能
		支持电子病历专用编辑器
		支持结构化书写与自由语言描述在同一界面下完成
		支持无资质医生病历书写权限设定
		支持在病历的任意位置制作表格，同时实现类似 word 处理表格的合并和拆分
		支持外部文件复制屏蔽的设置
		支持三级检诊
		支持临床工作提醒功能；时限类、 流程控制提醒、病历完整性提醒、
		支持医护工作站之间的消息交互，医护工作站与质控科质控信息交互
		支持病程记录连续显示
		支持网络或服务器故障时，系统自动保存已写病历，并在网络服务器故障恢复后，自动上传已保存病历信息
		支持根据科室建立病历库
		支持护士文书模板可由护士自己设计
3	科室质控管理	支持病历根据状态查询功能；已完成、已质控、环节质控、待确认修正、已提交
		支持病历精确查询功能；姓名、病案号、床号
		支持病案召回申请的功能
		支持病历开放审核的功能
		支持病案的提交的功能
		支持病案的撤回提交的功能
		支持病案双击打开的功能
		支持病案病历查看功能
		支持病历的修订记录的查看功能

		支持病历打印功能；正常打印、续打、满页打、全部打印、首页打印（中医、西医）、打印全部病历
		支持病历打印预览功能
		支持缺陷通知的创建功能
		支持缺陷通知的添加功能
		支持缺陷通知的删除功能
		支持缺陷通知的发送功能
		支持缺陷通知的全删功能
		支持缺陷通知的评分项目的状态修改功能
		支持缺陷通知的确认功能
		支持缺陷的检测功能
		支持选中病历内容右键添加缺陷通知项目的功能
		支持选中病历内容右键添加缺陷扣分项目的功能
		支持缺陷数量点击累加的功能
		支持缺陷通知中，双击评分项目定位到具体病历，具体内容的功能
		支持环节评分直接新增评分项的功能
		支持环节评分删除评分项的功能
		支持环节评分检测缺陷的功能
		支持查看终末评分的功能
		支持自动评分与手动评分相结合的评分方式
4	病历申请信息	支持病历申请信息通过申请时间范围查询的功能
		支持病历申请信息通过申请类型查询的功能；开放申请、召回申请、导出申请、借阅申请
		支持病历申请信息通过申请状态查询的功能；待审核、未通过、已通过、完成
		支持病历申请信息精确查询功能；姓名、病案号、床号
		支持病历申请信息查看功能
		支持病历申请信息中未通过病历失败原因

5	病历借阅	支持已借阅病历的查询
		支持已借阅病历的查看
		支持借阅时间的控制
		支持借阅病历归还的功能
		支持借阅时间到时自动归还的功能
		支持归档病历查询；病案号、姓名、住院号、性别、年龄、出院日期、出院科室、诊断包含等
		支持病历的借阅功能
		支持病历借阅时间的选择
		支持病历借阅理由的输入
		支持同科室病历借阅免审核的功能
6	病人病历处理	支持已出院未提交的病历查看
		支持病历的完成操作
		支持病历的提交操作
		支持未提交病历的查询功能；病区、科室、本人、未完成、已完成、姓名、病案号、床号、住院号
		支持病案双击打开的功能
		支持病历书写窗口的所有功能
7	病案管理	支持通过出院时间范围来查询未归档病案
		支持通过出院科室来查询未归档病案
		支持通过病案状态来查询未归档病案；未签收、已签收、已编目
		支持通过医生文书状态来查询未归档病案；不限、书写、完成、提交、签收
		支持通过护士文书状态来查询未归档病案；不限、书写、完成、提交、签收
		支持通过精确查询条件查询未归档病案；姓名、病案号、住院号
		支持病案双击打开的功能
		支持病历的查看功能
		支持病历修订记录的查看功能

		支持病历的病案首页打印功能
		支持病历的打印功能
		支持病历的打印预览功能
		支持病案的病案签收功能
		支持病案的编码员签名功能
		支持病案归档功能
		支持缺陷通知查看功能
		支持缺陷通知的创建功能
		支持缺陷通知的添加功能
		支持缺陷通知的删除功能
		支持缺陷通知的发送功能
		支持缺陷通知的全删功能
		支持缺陷通知的评分项目的状态修改功能
		支持缺陷通知的确认功能
		支持缺陷的检测功能
		支持选中病历内容右键添加缺陷通知项目的功能
		支持选中病历内容右键添加缺陷扣分项目的功能
		支持缺陷数量点击累加的功能
		支持缺陷通知中，双击评分项目定位到具体病历，具体内容的功能
		支持终末评分直接新增评分项的功能
		支持终末评分删除评分项的功能
		支持终末评分检测缺陷的功能
		支持查看环节评分的功能
		支持召回病案查询的功能；召回时间范围、姓名、病案号、住院号等
		支持已归档病案的查询的功能；病案号、姓名、住院号、性别、年龄、出院日期、出院科室、诊断包含等

		支持病案查看功能
		支持病案直接签收功能
		支持病案借阅审批功能
		支持借阅审批的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过、已完成）
		支持借阅审批的待审核病历查询功能
		支持借阅审批的同意申请功能
		支持借阅审批的拒绝申请功能
		支持借阅审批的批量同意功能
		支持借阅审批的批量拒绝功能
		支持归档后病历不能在修改，保证电子病历与纸质病历的一致性
8	住院病历质量反馈	支持反馈表的查询功能；出院日期、科室、病区
		支持住院病历质量反馈表的查看功能；缺陷内容、住院医生、分数、等级、出院时间等
		支持反馈表的打印功能
9	质控中心	支持病历开放审核的功能
		支持开放审核的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过）
		支持开放审核的待审核病历查询功能
		支持开放审核的同意申请功能
		支持开放审核的拒绝申请功能
		支持开放审核的批量同意功能
		支持开放审核的批量拒绝功能
		支持病历导出审核的功能
		支持导出审核的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过）
		支持导出审核的待审核病历查询功能
		支持导出审核的同意申请功能
		支持导出审核的拒绝申请功能

		支持导出审核的批量同意功能
		支持导出审核的批量拒绝功能
		支持病历召回审核的功能
		支持召回审核的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过）
		支持召回审核的待审核病历查询功能
		支持召回审核的同意申请功能
		支持召回审核的拒绝申请功能
		支持召回审核的批量同意功能
		支持召回审核的批量拒绝功能
		支持质控中心病案的查看功能
		支持病案的查询功能；所在科室、在院患者病历、出院未签收病历、已签收未归档病历、姓名、病案号
		支持病案双击打开的功能
		支持病历的查看功能
		支持病历修订记录的查看功能
		支持病案首页打印功能
		支持病历的打印功能
		支持病历的打印预览功能
		支持病案的病案签收功能
		支持病案的编码员签名功能
		支持病案归档功能
		支持缺陷通知查看功能
		支持缺陷通知的创建功能
		支持缺陷通知的添加功能
		支持缺陷通知的删除功能
		支持缺陷通知的发送功能

		支持缺陷通知的全删功能
		支持缺陷通知的评分项目的状态修改功能
		支持缺陷通知的确认功能
		支持缺陷的检测功能
		支持选中病历内容右键添加缺陷通知项目的功能
		支持选中病历内容右键添加缺陷扣分项目的功能
		支持缺陷数量点击累加的功能
		支持缺陷通知中，双击评分项目定位到具体病历，具体内容的功能
		支持终末评分直接新增评分项的功能
		支持终末评分删除评分项的功能
		支持终末评分检测缺陷的功能
		支持查看环节评分的功能

(3) 区域护理电子病历

序号	功能要求	技术要求
1	项目元素分类设置	支持查询和定位
		支持项目元素分类的查看
		支持智能化展开分类列表或收缩：通过勾选展开复选框
		支持项目元素分类的新增同级
		支持项目元素分类的新增子级
		支持项目元素分类的修改
		支持项目元素分类的删除
2	项目元素设置	支持查询和定位
		支持项目元素的查看
		支持智能化展开分类列表或收缩：通过勾选展开复选框

		支持项目元素的控件类型为无/下拉组合/下拉列表/文本框/复选框/数值框/多选列表/多选组合/时间日期/单选框/多行文本框/数据组的新增
		支持项目元素的删除
		支持项目元素基础信息的修改
		支持项目元素电子病历分页修改
		支持项目元素电子护理分页的修改
		支持项目元素指定评分模板
		支持项目元素在报表中同时显示评分及名称
		支持项目元素输入输出类型的设置
		支持项目元素图片的调用：针对控件类型为图片
		支持项目元素控件类型为文本框/多行文本框/数据组/复选框的特性分页可视化查看和修改
		支持项目元素控件类型为数值框的特性分页可视化查看和修改
		支持项目元素控件类型为时间日期的特性分页可视化查看和修改
		支持项目元素控件类型为无/下拉列表/多选组合/单选框的特性分页可视化查看和修改
		支持项目元素控件类型为多选列表/多选组合的特性分页可视化查看和修改
		支持项目元素的默认值、必填项及元素的提示信息设置
		支持项目元素类型为下拉组合/下拉列表/多选组合/多选列表/单选框的值域分页面的修改：可以根据实际情况新增值域
		支持项目元素值域内容列的提示设置
3	护理时间点设置	支持护理时间点的查看
		支持护理时间点的新增
		支持护理时间点的修改
		支持护理时间点的删除
		支持护理时间点的刷新
		支持护理时间点的关闭
4	护理单格式设置	支持查询和定位
		支持报表的可视化报表查看

		支持报表的新增
		支持报表的删除
		支持报表的修改
		支持报表的纵向、统计分、值域、填充数据等的展示设置
5	体温单格式设置	支持查询和定位
		支持体温单格式的查看
		支持体温单曲线图的预览
		支持体温单格式基础信息的新增
		支持体温单格式的格式基本配置/体温单标题设置/病人信息设置/时间刻度设置/备注信息设置/曲线图项目设置/项目信息设置/图例信息设置/体温测量提醒设置分页的新增
		支持体温单格式的删除
		支持体温单格式基础信息的修改
		支持体温单格式的格式基本配置/体温单标题设置/病人信息设置/时间刻度设置/备注信息设置/曲线图项目设置/项目信息设置/图例信息设置/体温测量提醒设置分页的修改
		支持体温单曲线图上图标、边距、周数、表格间隙等属性的设置
		支持体温单曲线图中的标题设置
		支持出院、入院等备注信息及项目属性的设置
		支持曲线图标自定义设置
		支持曲线图下标备注的自定义设置
		支持体温测量提醒次数的配置
6	模板设置	支持查询和定位
		支持模板的选择查看
		支持模板的新增
		支持模板的新增类似
		支持模板的删除
		支持模板基础信息的修改

		支持模板的修改权限控制
		支持模板录入次数的控制
		支持模板录入周期的控制
		支持模板布局明细信息分页的修改：修改【布局明细信息】中的元素信息及时间点、自定义
		支持模板预览分页的可视化预览：形象的展示实际护士录入界面
		支持模板的使用分配分页面的修改：用来控制该模板使用的权限范围
		支持模板的表单设计
		支持护理单/体温单的模板设计
7	模板设置——表单设计	支持报表格式设计器的可视化查看
		支持报表的新增
		支持报表的修改
		支持报表格式设计器的编辑：撤销、重做、剪切、复制、粘贴、删除、全选
		支持报表文本设置：字体、大小、文本对齐等
		支持报表格式设计器工具箱的使用：可视化拖动
		支持右侧报表浏览/数据分页的使用：绑定数据源
		支持报表格式设计器的单元格属性设置
		支持报表的设计视图
		支持报表的预览
		支持报表的 HTML 视图预览
8	模板设置——模板设计	支持模板设计器的可视化查看
		支持模板设计的新增
		支持模板设计的修改
		支持模板设计的预览
		支持文本、控件的左对齐/右对齐/上对齐/下对齐
		支持工具箱中基础控件的使用：可视化拖动

		支持工具箱中子模板的使用：设计好的子模板可整体被拖动使用
		支持工具箱中项目元素的使用：可视化拖动
		支持工具箱中项目元素的检索
		支持模板设计中字体的属性设置
		支持模板设计中分割线的属性设置
		支持模板设计中控件的属性设置
		支持模板设计中右侧属性框中【项目元素】的检索
9	护理模板分类设置	支持查询和定位
		支持护理模板分类的查看
		支持智能化展开分类列表或收缩：通过勾选展开复选框
		支持护理模板分类的新增同级
		支持护理模板分类的新增子级
		支持护理模板分类的修改
		支持护理模板分类的删除
10	护理模板设置	支持查询和定位
		支持护理模板的查看
		支持智能化展开分类列表或收缩：通过“+”“-”展开或者收缩
		支持护理模板的新增
		支持护理模板的删除
		支持护理模板基础信息的修改
		支持护理模板明细信息的修改
11	工作交接类型	支持工作交接类型的查看
		支持工作交接类型的新增，可选择类型、人数统计规则
		支持工作交接类型的删除
		支持工作交接类型的修改

12	科室分配交接类型	支持查询和定位
		支持各个科室分配的交接类型查看
		支持各个科室交接类型的修改添加
		支持各个科室交接类型的移除
13	护理参数设置	支持查看和定位
		支持护理参数基础信息的新增
		支持护理参数基础设置/评估单设置/元素关联设置分页的新增
		支持护理参数的删除
		支持护理参数基础信息的修改
		支持护理参数基础设置/评估单设置/元素关联设置分页的修改
		支持智能化配置录入属性：自动加载获取前次数据、特殊项目元素的配置
		支持病人如体温单过处置信息的带入
		支持模板元素相互引用的获取使用设置
		支持自动检测跌倒压疮情况的配置
14	病人处置字典设置	支持查看和定位
		支持智能化收缩和展开
		支持异常值的上下限设置
		支持对应异常值的措施设置
15	护理主单管理	支持主单管理的检索
		支持主单管理的查看：护理记录、体征记录的可视化查看，可供护士查看，统一管理
		支持主单管理的新增：护理单/体温单的新增
		支持【护理文书编辑】窗体的编辑：项目模板、护理名称、开始时间
		支持主单管理的修改
		支持主单管理的作废
		支持主单管理的完成

		支持主单管理界面快捷进入批量录入
		支持主单管理界面快捷进入特有项
		支持主单管理界面快捷进入报表查阅
		支持主单管理界面快捷进入体温单
		支持主单管理界面快捷进入护理单录入
		支持主单管理界面快捷进入体温单录入
		支持主单管理的卡片展示
		支持主单管理中主单信息的切换选择
		支持主单管理中护理单【表单】模式下的展示查看：病人详细护理记录、护理操作情况的记录查阅
		支持护理单【表单】模式下的检索
		支持护理单【表单】模式下的打印
		支持主单管理中体温单表单模式下的展示查看：病人体征数据的记录，自动形成折线图展示
		支持护理单的自定义打印功能
		支持护理单的翻页和跳转功能
		支持体温单【表单】模式下的检索
		支持体温单【表单】模式下的打印
		支持主单管理中护理单/体温单【表格】模式下的展示查看
		支持护理单/体温单【表格】模式下的查询
		支持护理单/体温单【表格】模式下的分组查看：按护理项目、时间点、记录人员
		支持主单管理中护理单签名记录分页的状态检索
		支持主单管理中护理单签名记录分页【卡片】模式下的展示查看：护理记录数据的签名
		支持主单管理中护理单签名记录分页【列表】模式下的展示查看：护理记录数据的签名
		支持护理单签名记录分页的签名
		支持护理单签名记录分页的审签
		支持护理单签名记录分页的上级审核

16	护理项目录入	支持护理项目录入的检索
		支持护理项目录入的查看：录入界面的可视化展示
		支持新增护理单/体温单
		支持护理单的选择
		支持护理记录明细的查询
		支持护理记录明细显示病情的过滤：通过勾选显示病情复选框
		支持护理单的新增：记录护理数据，数据在医院统一医疗数据管理体系中
		支持体温单的新增：记录体征数据，数据记录在医院统一医疗管理体系中
		支持护理单/体温单的删除：针对整条记录一起删除
		支持护理单/体温单的修改：变更记录同步数据
		支持项目录入过程中”电子病历“窗体的查看
		支持项目录入过程中”评估项“的查看
		支持项目录入过程中”告知书“的查看
		支持护理单/体温单特殊符号的使用
		支持导管类型的录入
		支持引流量类型的录入
		支持录入界面病情项目元素的双击弹出【病情护理模板】
		支持【病情护理模板】的新增分类
		支持【病情护理模板】的新增模板
		支持【病情护理模板】的删除模板
		支持【病情护理模板】的临床数据的获取
		支持【病情护理模板】的模板使用及修改
		支持体温单的升降温处理
		支持体温单的备注，如请假、拒试
		支持特殊病人录入颜色的提醒

		支持体温、血压等限定天数未录入的智能提醒打印
		支持科室出院病人的护理单的补录
		支持相同护理元素是否在不同单子的显示
		支持病人异常检测数据，采取一定的处置措施自动带入到护理记录单
		支持病情自动加载添加到护士日常交接班内容下
		支持护理出入量的自动统计：24 小时、日间统计、夜间统计等
		支持护理项目录入界面打印预览
		支持护理单报表的自定义打印
		支持护理单翻页跳转
17	护理项目批量录入	支持病区病人护理记录、体征记录数据的查看
		支持病人列表的切换选择
		支持体温单/护理单/特有项的切换
		支持【病区】、【科室】的选择
		支持根据责任护士、护理等级情况过滤选择
		支持【护理项目】的下拉选择：默认全选，可去除勾选加载出勾选的护理项目
		支持护理单【操作时间】的选择
		支持体温单【时间日期】的选择
		支持护理单/体温单/特有项的修改：批量进行录入保存
		支持护理单/体温单/特有项快捷操作：复制行/粘贴行/填充列/清空行/清空列
		支持鼠标右键快捷进入病人体温单曲线图/护理单查阅
		支持特殊符号的使用
		支持导管、引流量类型的双击录入
		支持自动检测根据时间点过滤当前需要录入的病人自动往前移动，背景添加醒目颜色提示
		支持跌倒坠床等单子自动加载前次录入数据功能，避免重复录入
18	病人特有项目设置	支持左侧病人的检索和查看

		支持特有项的修改
		支持特有项的新增
		支持特有项的删除
		支持新增特有项时【模板】列的下拉选择
		支持右侧项目元素的选择：用鼠标点击选中勾选或去除勾选
19	护理记录查阅	支持左侧病人的检索和基本信息的查看
		支持护理单模板的选择
		支持日期的选择检索
		支持护理单的查询：有详细护理记录数据，如一般护理记录、病情记录、血糖记录等，实时查看监控病人情况，便于存档
		支持护理单的自定义打印功能
		支持护理单翻页及跳转页面功能
20	病人体温单曲线图	支持左侧病人的检索
		支持病人信息的查看
		支持体温单曲线图的查询：按日期/周数查阅病人体温、脉搏、呼吸、血压及出入量等生命体征信息，自动形成曲线图，便于存档
		支持体温单曲线图的打印、批量打印、补打
		支持体温单曲线图打印配置
		支持体温单曲线图中快捷进入批量录入
21	特殊病人录入	支持左侧病人的检索
		支持病人信息的查看
		支持护理单/体温单的录入
22	工作交接报告	支持交接班次的查询
		支持交接班类型的统计
		支持手动输入变更交接类型人数
		支持交班班次的新增
		支持新增交接明细, 实时记录病人需要特殊交待的事项，有利于交接给下一个班次的护士

		支持删除交接明细
		支持各个班次的交班
		支持已交班班次的撤销交班
		支持各个班次的接班
		支持已接班班次的撤销接班
		支持交接报告的部分选择打印、全部打印
		支持交接床位人员批量新增
		支持交接班交代事项数据自动获取：手术、入院等类型

6. 区域体检

序号	功能要求	技术要求
1	数据管理	可以统一或者对于单独医院进行体检费用目录的管理设置
		可以统一或者对于单独医院进行体检套餐目录的管理设置
		可以统一或者对于单独医院进行体检项目目录的管理设置
2	体检数据的统计报表	根据日期范围等检索条件，进行体检业务进行中的体检人次以及费用相关统计
		对指定日期范围内的科室工作量统计查阅，中心对于工作人员的工作量统计实时统计
		项目体检人数查询，显示选中的检索条件下的项目体检人数详情
		体检情况查询，显示某体检项目的已经人数、未检人数、受检率等信息
		体检结果分析，以饼状图展示各体检结果的所占比例
3	完善的报告体系	可自动获取检查检验单、检查图像、TCT 图片生成完整的体检报告。支持报告彩打，异常指标彩色显示, 支持彩打
4	检前筛查	体检知识库，医院可以自己维护，筛选合适病人的套餐。前台护士来做这个工作
5	数据延续性	对于异常指标，支持自动检索数据库，调取历年数据，自动生成延续性的图文报告
6	预警	支持及时预警和延时预警。及时预警是指体检过程中发现需要住院的病人，主动推送信息到责任医师。延时预警，对于需要定期检查的病人，支持查询的提醒功能
7	个人体检预约	支持个人姓名、身份证号、照片、地址等个人信息录入，实行实名制个人体检预约
		支持自定义设置个人体检套餐/项目列表/附加费用等体检信息

		支持根据检索条件，日期范围，体积类型，姓名等，智能搜索体检人员
		支持个人向系统输入/扫描体检卡号预约体检登记
8	单位预约	支持登记管理体检单位信息，包括单位代码、单位基本信息、体检类别等，签订体检服务合同（协议）书
		支持在系统界面，手动输入团体成员信息，也可从本地导入
		支持根据团体成员自身性质，如性别、年龄区间、工种，自定义建立多个体检分组
		支持对团体成员的基本信息，如姓名（必填）、照片、身份证、家庭地址信息，进行管理修改操作
		支持制定新的体检项目或减去没有进行的体检项目
		支持根据检索条件，日期范围，单位名称等，智能搜索体检单位。团体成员信息，以列表方式清晰直观呈现，可查看其体检项目，也可对其体检详情进行修改
		支持自动打印体检人员的体检指引单和相关的条码标签
		支持单位团体向系统输入/扫描体检卡号预约体检登记
9	合同管理	支持在团体体检预约时，签订体检服务合同（协议）书
10	网上预约	支持网上预约个人和团体体检
11	体检安排	支持对体检的团体客户的预约体检信息进行初步的登记，把单位预约安排到具体的时间点
12	个人体检登记	支持个人体检可不进行预约，直接进行体检登记，进行体检检查
13	体检签到	若对已有的体检项目有改动，可自定义设置个人体检套餐/项目列表/附加费用等体检信息
		支持管理团体成员，可在签到时，先将部分团体成员进行签到，先进行体检。未签到的人员，可下次签到，进行体检
		支持系统后台设置，可以自动打印体检人员的体检指引单和相关的条码标签
		支持团体/个人客户预约体检登记时，未发放，可在前台向体检人员发卡，作为体检标识
		支持根据检索条件，日期范围，体检类型，体检编号等，智能搜索体检团体/个体客户
14	财务收费	支持根据检索条件，日期范围，收费方式，收费状态等，智能搜索体检团体/个体客户，可查看体检收费编号、收费状态、收费人员以及收费时间，便于体检人员查询统计体检财务信息
15	数据自动采集系统	支持连入体检系统的体检设备设置管理，可以填写体检设备的基本信息，设备编号、设备名称等，以及该体检设备需测量的参数脚本配置
		支持管理设置好的体检设备与系统的串口号连接
		支持通过打开医生检查窗口中的仪器接口功能，自动回传仪器数据
16	体检信息录入	支持在体检人员未检查出任何异常结果时，可以将该科室的所有指标快速录入，默认结果。

		若某项指标与默认结果不符，指标结果可以从系统设置好的结果集中，选择一个结果快速输入，也可以手动输入结果
		支持录入各项指标后，系统会根据各项指标结果，自动生成科室小结，科室人员也可以手动修改录入
		支持录入各项指标后，系统根据各项指标的体检结果进行智能诊断
17	检查总检	支持主检医生浏览各分科的阳性体征、异常结果和科室小结
		主检医生查看分科的详细结果，并在必要时修改分科的内容
		支持主检医生附加体检结果
		支持主检医生查看体检人员的历次体检结果
		支持主检医生在审核过程中随时预览体检人员的体检报告
18	批量录入	支持体检人员在学校等场所等离线场所，体检完毕后，将体检信息带回，批量录入系统中
19	居民健康体检指标录入	根据 2013 版居民健康体检格式要求，体检录入系统支持居民健康体检的各项数据指标标准化录入，数据自动汇总形成符合要求的格式报告。
20	基础信息设置	支持设置体检预约登记时的基础信息，照片大小、登记处收费点、重复预约检查管理、指标异常标志、保险接口选择等基础详情
		支持选择体检收费系统，设置体检信息的附加费用
		支持设置体检类型，设置该类型下的体检套餐
		支持自定义总检审核的最少额定的总检医生人数
		支持设置综述生成脚本、综述解析脚本、综述解析脚本验证、科室小结脚本等基础详情
		支持设置团体合同格式报表、导检单格式、体检报告格式、条码格式等报表格式设置，也可对报表的顺序，进行自定义，优先将常用的报表显示在靠前位置
		支持根据日期范围检索条件，进行检索，体检项目以科室分类，列表直观显示。可以对项目人数、体检金额已检、实检，进行统计。掌握体检业务进行中的体检人次以及费用相关统计
21	体检汇总分析	支持个人历年的体检报告查询
		支持对指定日期范围内的科室工作量统计查阅及导出打印
		对指定日期范围内、指定体检项目的医生工作量统计查阅及导出打印
		支持根据检索条件，检索出满足条件体检人员的诊断情况
		支持根据检索条件，检索出符合条件的总检审核医生的工作量情况，对总检审核医生工作量进行查阅及导出打印
		支持根据检索条件，时间范围、体检项目等，进行项目和体检人数查询。直观显示选中的当日的项目体检人数详情
		支持根据检索条件，时间范围、体检项目等，进行人员未检项目的查询，统计相关时间段，人员未进行体检的体检项目，进行体检未检情况分析

		支持根据检索条件，时间范围、体检项目等，进行体检签到人数查询。直观显示选中的当日体检签到的人数详情
		支持根据检索条件，时间范围、体检项目等，进行体检情况查询，可以对体检情况查询报表，进行导出及打印
		支持根据体检日期范围检索条件，查询到某个日期范围内，体检人数及体检结果
		支持根据检索条件，时间范围、显示方式等，进行体检中心年报表查询
		支持根据检索条件，时间范围、显示方式等，进行体检单位收入查询
		支持根据检索条件，时间范围、体检单位等，进行体检签到未做人员查询
22	体检报告打印	支持根据日期范围、体检单位、姓名等进行智能检索，
23	智能打印	支持根据需求将体检报告进行批量打印或某段浏览页部分打印
24	团体报告管理	支持通过检索条件，日期范围、体检单位等，查询团体报告，对体检报告进行下载及打印
25	个性化报告	支持据体检人员的不同体检类型定制不同的体检报告
26	健康体检档案	支持体检结束后，体检人员可以根据自己的体检编号及密码，登录所在体检医院的网上系统，进行体检结果的查阅
27	体检异常处理意见推荐以及医生推荐	支持通过健康体检档案查询获取体检报告的同时，能够通过体检报告的结论，推荐报告中的异常结果的日常处理，以及后续需要复诊或者治疗的医生推荐
28	与医院 HIS 系统的接口	HIS (hospital information system) 是覆盖医院所有业务和业务全过程的信息管理系统。新的体检系统与医院 HIS 系统对接，作为一个模块，共用一个数据库，方便病人定位和历史数据。
29	与医院 LIS 系统的接口	LIS 系统 (Laboratory Information System) 即检验科信息系统，它是医院信息管理的重要组成部分之一。化验接口可以对接老的 HIS 化验接口，也可以对接新的 HIS 化验接口，使用 ESB 总线服务传输数据。
30	与医院 PACS 系统的接口	PACS 系统 (Picture Archiving and Communication Systems)，影像归档和通信系统，它是应用在医院影像科室的系统。PACS 系统功能检查对接 HIS 接口，结果使用 PowerShell 来获取图片信息。
31	与区域卫生信息平台的接口	接入区域卫健局信息中心数据平台。

7. 区域 PACS

(1) 区域影像软件综合指标

序号	技术要求
总体要求	
1	通过该平台，基层医院医生碰到影像疑难病例时，可发送会诊申请，将疑难病例上传给县医院专家会诊，会诊报告结果基层医院能方便打印
2	通过该平台，在基层医院站点上即可实现区内大医院的高端影像设备检查预约，在基层医院站点上进行的检查预约需与区内大医院院内预约数据实时同步；检查完成后基层医院站点能方便调取所预约的检查报告及图像。
3	患者影像检查完成后，能方便通过移动设备查询报告结果及 DICOM 图像

4	患者影像检查完成后，可通过移动设备主动发起远程会诊申请、基层医院确认、患者通过支付宝在线支付模式请求专家会诊
5	区域影像会诊时，基层医院的检查报告可直接在原区大医院 RIS 客户端软件打开并进行报告书写，无需再打开第三方软件，提供承诺书。
6	区域影像会诊时，基层医院的检查图像可直接在原区大医院 PACS 客户端软件打开并进行图像浏览和后处理，无需再打开第三方软件，提供承诺书。
架构	
1	系统支持分布式存储及集中式混合存储，并支持通过服务交换方式调取 PACS 影像
2	支持非直通模式下进行图像调阅及图像获取
3	支持 WADO 方式进行图像调阅
4	多个中心区域实现调阅
系统主要性能	
1	专家端千兆网络下 DR 胸片图像时间小于 3 秒
2	专家端千兆网络调阅 1000 幅 CT 图像时间小于 5 秒
3	软件可支持在线存储无线扩容

(2) PACS 诊断工作站参数

序号	技术要求
标准遵循及架构	
1	采用 WEB 架构，兼容 IE、Chrome、Firefox 等主流浏览器，具有智能安装、升级功能，并支持 Windows2000、Windows2003、XP、WIN7、WIN8、WIN10 操作系统；
2	支持 WINDOWS 64 位操作系统。
3	可根据检查号、姓名、检查设备、检查部位、影像号、检查时间日期等多种条件的组合形式查询，方便医生针对各种条件下获得影像资料工作；
4	图像处理：支持图像无级缩放；图像旋转、翻转；图像移动漫游；图像黑白翻转；伪彩；放大镜；图像复制；右键窗宽、窗位调节；ROI 自动窗宽、窗位调节；预设窗宽、窗位；非线性窗宽/窗位调节
5	整个图像屏幕中单个图像拍摄；整个图像屏幕中多个图像一次拍摄；整个图像屏幕整个画面拍摄
6	测量处理：支持长度测量；角度测量；周长测量；任意形状面积测量；单点 CT 值测量、圆形、四方形测量；区域测量（区域平均值、总和、最大、最小、均方差等）；
7	标注处理：文字标注（中、英文）；箭头标注；文字带箭头标注；手划区域标注；手划区域带文字标注；可以移动、编辑和删除标注
8	心胸比测量：能通过连续画中轴线、最大心右缘距离、最大心左缘距离、胸部两侧最大轮廓距离自动算出心胸比例大小
9	测量结果、注释文字随图像保存、复制、粘贴、导出（不对原始图像数据作改动）

10	一键恢复原始图像功能
11	同一窗口内不同时段、不同检查、多个序列和多个病人图像对比。
12	MR 和 CT 图像定位线显示；图像多定位线显示
13	多序列图像在同一窗口内显示
14	同一窗口内多序列图像多定位线同步显示
15	同一窗口内同一检查的多序列图像同步滚动对比
16	同一窗口内不同检查的多序列图像同步滚动对比
17	同一窗口内不同病人可切换显示
18	选中某序列图像后，支持鼠标滚动显示图像
19	显示 DICOM 文件头信息
20	影像动态播放显示，动态图像导出（AVI 格式）；单帧调节影像播放速度，支持播放过程中动态调整
21	关键图像标记和显示
22	支持多屏设置显示
23	医生可根据习惯选择单序列多图像胶片布局显示模式及多序列比较模式
24	图像输出：支持普通打印纸；支持激光相机（DICOM PRINT SCP）
25	支持格式转换：支持导出 JPEG、BMP、AVI 格式导出
26	JPG 图像导出时支持图片上病人标识信息显示和不显示导出
27	可一次性将多幅图像转换为 JPG，BMP 等格式
28	支持 DICOM 光盘刻录（包含 DICOM DIR）；DICOM 光盘图像读取；支持 DICOM 打印；DICOM 查询检索（Q/R SCU/SCP）；DICOM 传送；支持 DICOM 图像本地方式打开
29	支持 DICOM 图像收藏功能
30	DICOM 刻录普通 PC 机预览功能（并可同时在刻录光盘中附加医院介绍、病人其他相关资料）
31	菜单结构：图像导入功能（将光盘内的 DICOM 图像或硬盘中其他图像导入到工作站中）
32	选择检查记录时自动调出相关历史检查记录
33	图像布局功能：使图像的各个系列独立显示在窗口的功能
34	对于过去同一检查可将过去图像和最近图像进行比较的功能

35	支持虚拟显示器分割功能，可在一个显示器或屏幕上分割为多个虚拟显示器，每个虚拟显示器可独立进行如 MPR 等三维后处理，以方便与其它虚拟显示器上图像进行比较
36	语音记录功能
37	可依医师使用习惯设定挂片协议，选择不同的挂片协议显示不同的效果。
38	DSA 减影功能
39	具有修改后图像保存功能
40	在 PACS WEB 任何浏览站点上具有针对心电波形处理模块，能进行心电波形电压测量
41	在 PACS WEB 任何浏览站点上具有针对心电波形处理模块，能进行心电波形时间测量
42	工具栏可根据显示器款式要求放在顶上或左边
43	集成通用 3D 和高级 3D 后处理功能。
通用 3D 后处理模块	
44	支持 WEB 架构并发调用的 3D 后处理模式，
45	能与 PACS 高度集成，统一界面风格，
46	MPR 各面图像同时联动调节功能
47	3D VOLUME
48	图像可选择不同层厚进行实时快速重建，提高不同层厚条件下的 3D 重建并进行图像预览，支持 WEB 并发调阅
49	鼠标拖动图像滚动功能
50	MPR 多个图像联动旋转功能，WEB 并发调阅模式且与 PACS 统一界面风格及同一品牌
51	MIP 功能、CPR 功能
52	虚拟内窥镜
高级 3D 后处理软件	
53	CT 脑血管减影功能：通过使用减影算法对两个序列二维图像进行处理后自动显示脑血管图像。WEB 并发调阅模式且与 PACS 统一界面风格及同一品牌。
54	CT 虚拟结肠镜分析：结肠的螺旋 CT 图像，无创地、内外兼顾地整体观察结肠病变；在同一解剖部位同时通过 2D 重建图、3D 重建图、360 度平铺图、横断位图、导航模式等多种显示方式；同步和有序浏览患者的仰卧位和俯卧位图像；360 度内壁浏览模式，同步查看患者在两个体位时的整条结肠内壁彩色标注息肉追踪病灶和进行快速定位；自动穿梭，在整个穿越结肠过程中，系统能让操作始终保持在内腔中心线上穿梭的速度可调自动穿梭模式可同时开启内腔平铺的视图。WEB 并发调阅模式且与 PACS 统一界面风格及同一品牌。
55	CT 心功能分析：选择舒张末期和收缩末期的心脏相位，左心室分割，左心室边界提取，左心室容量分析(射血分数)，左心室壁厚度分析。WEB 并发调阅模式且与 PACS 统一界面风格及同一

	品牌。
56	肺结节分析及自动辅助诊断功能。WEB 并发调阅模式且与 PACS 统一界面风格及同一品牌
57	CT 脑血管灌注功能
58	CT 冠脉提取及分析
59	PET/CT 融合功能

(3) 超声图文管理系统

序号	技术要求
总体要求	
1	具有登记、图文报告、查询、统计影像检查科室所必需的全面信息化管理基本功能
2	具有自定义统计功能，支持系数统计功能及加班工作量统计功能。
3	数据库必须是 ORACLE 大型数据库系统，并承诺提供中标后使用 ORACLE 数据的承诺书（提供承诺书）
4	支持报告痕迹管理功能
5	支持登记系统
6	支持高清信号采集、支持 DICOM 信号采集
登记系统	
1	支持检查预约/取消
2	检查单打印，可打印条码
3	检查预约单可以按医院要求格式
4	预置各检查设备及其检查人次
5	支持检查的确认、取消和改变
6	显示和查询病人检查状态
7	支持调阅 HIS、体检系统电子申请单信息
8	支持检查号及病人 ID 号的统一管理
9	支持手写申请单拍摄功能
10	支持磁卡、IC 卡、条码输入、手工输入，支持打印排队号码单

检查列表	
3.1	支持设备、机房、检查状态、患者类型、报告类型、检查号、姓名过滤查询
3.2	支持登记日期、预约日期、检查日期、报告日期多种日期过滤查询
3.3	支持列表各显示字段自定义排列
图像采集	
1	支持 PAL/NTSC 制式、黑白/彩色格式视频采集
2	支持 HDMI、DVI、VGA、HDMI、复合视频、S-Video、DICOM 各种信号采集
3	支持鼠标、脚踏开关等多种采集触发方式
4	支持动态录像（AVI）采集、回放
5	不限影像采集数量
6	★支持一边书写诊断报告的并一边图像采集（提供界面截图）
7	支持浮动视频监控窗口
8	支持图像导出功能，
9	支持动态录像导出功能，支持 AVI 格式
10	支持 1×1、2×2、3×3 格式显示图像
11	超声图像转 DICOM 图像上传到区域影像平台，在 PACS 系统中能直接打开查看，同时在云影像软件能查看报告及图像。
图文报告	
1	可以浏览电子申请单或已拍摄的申请单
2	历史诊断报告列表功能，医生可随时查看当前病人的所有历史检查信息和历史诊断报告
3	支持结构化报告模式，支持鼠标选择关键词
4	支持在关键词模式和自由编辑模式之间快速切换
5	支持从历史报告中复制粘贴报告内容
6	图文报告支持多个图文报告格式
7	对诊断报告任何做过的修改均留下痕迹
8	支持颈动脉、腹部血管、上肢、下肢、肝脏、甲状腺各器官模型图的标注、画圈及颜色填充功能，并将标注图片与采集图片打印在同一报告单上

9	支持标注的器官模型图和采集图像打印在同一图文报告单中。
10	支持为诊断报告设置疾病分类关键词
11	图文报告单预览功能（在书写、审核、打印时都可随时预览报告）
12	报告单样式管理功能，可以随意选择多种格式的报告单样式
13	支持将典型报告内容保存为教学用报告的功能
14	支持各种常用心超参数录入功能；支持将记录好的心超参数以表格的形式粘贴到报告中
查询统计	
1	支持多种索引方式快速检索病人基本信息/检查基本信息
2	特殊疾病的统计和查询
3	阳性率统计
4	支持将检查信息导出到 Excel
5	检查机房、检查技师工作量统计
6	设备工作量统计
7	检查项目明细统计
8	申请科室、申请医生明细统计
9	年龄段统计
10	报告医生、审核医生工作量统计
11	支持科室收入统计，包括总收入统计和分项统计
12	统计报表打印
13	柱状图显示
14	支持自定义统计功能
15	支持加班统计功能
16	支持不同系数（如部位）统计功能

（4） 放射信息管理系统

序号	技术要求
总体要求	
1	具有登记、报告、查询、统计影像检查科室所必需的全面信息化管理基本功能
2	支持通过 RIS 调阅 PACS 系统
3	具有诊断质控及技术质控智能评价管理系统
4	具有自定义统计功能，支持系数统计功能及加班工作量统计功能
5	具有随访管理功能
6	具有读片管理功能
7	具有典型病例管理
8	软件采用的数据库系统为目前医疗市场上主流大型数据库系统，并能部署在 LINUX、UNIX 防病毒免疫力强的操作系统中。
9	支持报告痕迹管理功能
10	具有呼叫和/或显示排队系统功能
11	支持登记系统分时段预约功能
12	通过 IHE-C 标准性测试的 RIS 软件报告 workflow 集成模式（RWF PROFILE）的报告生成（RC）功能角色
13	通过 IHE-C 标准性测试的 RIS 软件报告 workflow 集成模式（RWF PROFILE）的报告管理（RM）功能角色
14	通过 IHE-C 标准性测试的 RIS 软件预约 workflow 集成模式（SWF PROFILE）的检查申请受理（OF）功能角色
15	通过 IHE-C 标准性测试的 RIS 软件患者信息校准集成模式（PIR PROFILE）的检查申请受理（OF）功能角色
16	通过 IHE-C 标准性测试的 RIS 软件患者信息校准集成模式（PIR PROFILE）的报告管理（RM）功能角色
质控管理	
1	具有技术质控智能评价管理功能
2	具有诊断质控智能评价管理功能
3	具有独立质控管理界面和报告书写审核时直接进行质控评价管理
4	显示历史质控评价信息
5	支持质控评价因子设定及权值设定
6	能通过选择评价因子自动得出质控评价结果

(5) 区域影像数据接入及查询技术参数

序号	技术要求
1	支持前置机提供的服务与源数据进行采集
2	区域影像信息系统支持具有基于 IHE-C 标准的区域注册中心
3	区域影像信息系统支持具有基于 IHE-C 标准的区域文档存储库
4	区域影像信息系统支持 PIX 交叉索引管理器功能
5	支持 WADO 区域图像调阅，以满足复杂环境要求
6	具有居民健康档案的影像报告数据交换服务及调阅接口
7	区域报告查询
8	支持前置机提供的服务与存储库进行 EBXML 协议通讯
9	支持前置机提供的服务与 PIX 服务管理器间进行的 HL7 V2IHE-C.*协议通讯
10	区域影像信息系统支持通过 PIX（主索引）进行基本信息查询
11	区域影像信息系统支持通过 PDQ（人口统计学）进行基本信息查询并实际应用安全策略
12	区域影像信息系统支持获取信息显示集成模式（RID PROFILE）的显示（DISPLAY）功能角色；
13	区域影像信息系统支持获取信息显示集成模式（RID PROFILE）的信息源（INFO_SOURCE）功能角色；
14	支持区域典型病例管理
15	支持通过微信扫描二维码或卫健局公众号查看影像报告及图像，并可实现图像放大缩小、窗宽窗位调节、CT 值测量、大小长度测量功能；支持 VR、MPR、MIP、虚拟切割功能

(6) 基于 WEB 的影像管理系统软件及行政管理统计

序号	技术要求
1	兼容放射科内所有影像检查的信息录入、查询管理
2	支持医院科室工作流
3	支持全 WEB 架构，包括登记、查询、报告及报告打印
4	支持各种条件查询
5	支持诊断质控管理
6	支持技术质控管理

7	支持严格权限管理
8	支持用户添加管理
9	支持区域内各设备工作量的统计
10	支持区域内各医院检查工作量的统计
11	支持远程会诊专家工作量统计
12	支持申请会诊医生工作量统计
13	支持申请会诊医院工作量统计
14	支持报告模板的管理
15	支持自定义统计功能
16	支持中心端短信发送功能
17	支持转诊和会诊的数量统计和费用结算统计

(7) 区域 PACS 客户端浏览软件

序号	技术要求
总体要求	
1	采用 WEB 架构，满足区域内任何电脑客户端调阅要求，支持 IE6、IE7、IE8、IE9、IE10、IE11 浏览器调阅
2	支持 XP、WIN7、WIN8、WIN10 操作系统，支持鼠标、键盘快捷键操作；支持 64 位操作系统。
3	图像处理：支持图像缩放；图像旋转、翻转；图像移动漫游；图像黑白翻转；放大镜；窗宽、窗位调节；预设窗宽、窗位选择
4	测量处理：支持长度测量；角度测量；面积测量；CT 值测量；区域测量
5	标注处理：文字标注（中、英文）；箭头标注；文字带箭头标注；手划区域标注；手划区域带文字标注；可以移动、编辑和删除标注
6	一键恢复原始图像功能
7	序列对比：提供不同序列的对比、浏览同步、同步窗宽窗位
8	定位线：提供多序列的定位线位置显示
9	图像播放：可以向前，向后，连续播放图像，并可以调节播放速度
10	选中某序列图像后，支持鼠标滚动显示图像
11	支持格式转换：支持导出 JPEG 格式导出

12	显示 DICOM 文件头信息
13	支持 MPR 图像重建功能
14	MPR 图像交叉连接定位功能
15	MIP 功能
16	CPR 功能
17	支持图像层厚重建功能
18	支持 3D VOLUME 重建功能及支持虚拟切割功能
19	支持去床板功能

(8) 云影像应用软件

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	操作系统：iOS 8.0 或更高，安卓 4.0 或更高； 浏览器：Safari, Firefox, Chrome。（支持 HTML5 标准的浏览器）； 移动终端：苹果 iPad 2 或以上，苹果 iPhone4 或更高，安卓操作系统平板电脑或手机； 网络环境：Wifi/4G/3G，网络带宽大于 5M； 云影像应用服务器硬件无需 GPU 显卡，仍能保证移动端快速的图像调阅及三维后处理。 ★产品具有药品监督管理局颁发的影像移动端浏览软件注册证书，提供复印件加盖供应商及证书所有人公章。 满足云端大并发量的应用，至少满足及配备通用 DICOM 图像调阅及处理 1000 并发客户端，VR、MPR 处理 20 并发客户端，要求投标时提供书面承诺书
2	图像浏览	针对图像部分直接以 DICOM 方式进行影像调阅； 可在移动设备上图像放大缩小、窗宽窗位调节、大小长度测量； 具有根据窗宽窗位自定义设置并进行选择功能（如选择肺窗、纵膈窗）； 在浏览影像时能进行无损有损压缩切换查看功能； 具有 DSA 动态减影图像及非减影图像的动态播放显示。 在图像浏览窗体界面上即可实时显示各序列缩略图，方便使用者选择不同序列
3	CT 值角度测量功能	具有点 CT 值测量及画圈平均 CT 值测量功能； 具有角度测量功能； 具有长度测量功能。
4	三维功能	拥有 VR 功能及虚拟切割功能，且 3D VOLUME 重建速度 150 幅图像需在 5 秒内完成。

		具有 MPR 功能，支持冠状面、矢状面快速切换。
		MIP 功能；
		层厚重建功能。
5	影像查阅	通过扫描二维码查看报告及 DICOM 影像
		支持通过微信小程序查看报告及 DICOM 影像
		支持通过微信公众号查看报告及 DICOM 影像
		具有通过短信发送超链接地址查看报告及图像。
6	一键分享功能	支持在图像处理页面具有一键分享功能，以便将图像通过生成二维码形式发送给专家会诊，在生成二维码时可进行匿名形式，也可选择二维码有效时间，可以在上面形成可录入的加密密码且能复制超链接地址
7	DICOM 文件下载功能	支持 DICOM 文件下载功能。
8	图像缩略图	在图像主窗体显示界面直接显示图像序列图，方便用户能直观选择不同的缩略窗体进行切换
9	存为个人档案	能将报告及图像存入个人档案功能

(9) 区域心电软件技术参数

需求	功能要求	技术要求
1	系统架构	扩展性好，性能稳定、高效，采用成熟软件开发技术。采用符合国际标准的系统架构、计算机技术和网络技术，以保证系统的先进性。顾及信息技术的发展趋势，注重系统的未来扩展功能。系统的数据传输全面支持（FDA）所制定的 XML 格式为架构心电图传输标准，HL7 标准的集成标准。
		接口必须满足采购人设备品牌的全覆盖，能够支持现有各种心电设备信息的数字化采集、统一存储、管理，不接纳第三方接口的方式；并能保证今后扩增引进心电仪器的有效接入，接口程序支持检查病人基本信息的自动获取。
		功能齐全，流程规范，优化管理；严格权限设置，高度安全保密；数据准确，图形保真；易学易用，操作简便。系统要有检查工作站，方便医生核对病人基本信息系统资料，以防出错
		具有导联纠错功能：提供直观简洁的所见所得的导联纠错，无需输入任何数字，操作方便简单。
		网络出现问题，可以单机版操作，并在网络恢复后可以直接上传。
2	预约登记	心电软件通过 IHE-C 标准性测试，并获得测试合格证书。
		用于门诊心电图检查。提取门诊医生站检查申请信息进行预约安排。系统支持检查病人基本信息的 HIS 自动获取。支持 HL7 标准的集成技术，中间数据库的集成技术，DICOM 标准的集成技术。
		能够直接从 HIS 系统获得病人 ID、基本信息、交费信息、诊断信息、检查要求等。在数据库中建立病人唯一 ID，方便管理。自动产生发放心电图病人检查号。

3	静态心电图数据采集存储	包括门诊、急诊、体检等部门心电图机联机数据采集。技师根据不同的申请单选择不同的检查。患者开始做检查的时候，患者的信息会自动调入，通过接收患者的预约单，就可以提取患者的预约信息，然后开始为患者做检查。
		技师或护士在操作心电设备为患者检查时，系统会自动填充病人的检查信息，显示出结果来。支持 WORKLIST，支持扫描条码腕带
		系统应该解决医院现有的数字口设备，兼容各种品牌心电图机的接入
		系统应该支持接收同步 12 导联，15-16 导联、18 导联静息心电图数据并存储，编辑
		常规心电以 HL7-aECG 格式保存，能够转换为 MFER, CDA, PDF, DICOM 中的至少两项国际标准
5	数据分析	提供通用的分析工具，如同屏对比、波形放大、电子分规测量及心电图数据重新分析功能。对于相同 ID 号心电数据，系统自动分析比较心电图的变化，并在报告中显示出来；对于传入系统的有干扰波形进行再次滤波调节；
		对于波形重叠的心电图，支持重新排列以方便测量分析，测量精度达毫秒/微伏级；
		通过汉语拼音缩写，快速查找诊断语句，修改报告诊断；
		可自动统计工作量并自动生成周报、月报或年报，可结合患者基本信息，临床诊断，测量值，心电图诊断综合统计检索，查找并显示统计结果，以便开展多种临床研究；
		列表显示内容用户自定义
		心电图机的自动测量和诊断语句可存入心电信息系统
		图文报告可以 PDF 等形式输出，支持向网络打印机直接输出报告。包括常规心电图分析系统、动态心电图分析系统和运动心电图分析系统
		Cabrera 导联功能
		附加导联功能
		导联组合：多份图谱任意导联组合，快速 15 导、18 导处理
		图谱合并：多份图谱任意合并，快速 15 导、18 导处理
		电轴测量，心电轴对照表
		任意心搏放大
		单导联图谱漂移功能
		全屏图谱漂移功能
		漏诊提示
		危急值预警流程：出现危机值数据, 执行预警报警、优先诊断等
		诊断分级：对所有采集下来的数据进行诊断分级处理

6	WEB 终端浏览	嵌入门诊医生站电子病历系统。当心电图专业医生确认检查报告后，在全院的医生工作站上就可以浏览到具有查看权限的心电图结论，心电波形和打印带网格的心电图报告。Web 浏览无需安装控件，可以查看原始数据，可以调整走速和增益。
		具有在线心电图分析功能，查看长时间原始心电波形；提供心电图处理测量功能，波形显示、幅值调整、单页多页显示、新旧病历对比功能、心拍自动分析、心拍特征点自动识别、心拍特征点手动微调、走纸速度调整、波形放大等功能
7	专业统计查询	该系统可以设立多种查询条件，支持模糊查询，并可进行统计。统计结果包括工作量、费用，消耗等。具体分为患者信息查询，仪器使用统计，工作量费用统计，阳性查询，低值查询，数据范围查询等，使心电图的各种分类、心电图的查询、调阅和统计都变得方便。利用这些资源，心电图科室在人员培训、研究创新、量化管理等方面都可以很方便地开展。包括：工作量统计，设备负载统计，病症分类统计，提供统计模板，统计结果导出
8	管理功能	提供科室配置，医生、护士、技师等用户的角色权限管理，工作量统计等。提供集中的用户及权限管理程序，通过系统管理员为用户授权，不同权限管理不同的内容。提供用户分组机制，用于简化用户授权。提供用户访问日志功能，对访问过的数据以及特殊的操作进行记录，并提供记录查看和检索手段
9	教学科研支持	要求系统支持模糊万能查询。支持用户自定义查询方法。支持数据输出为 DBF、EXCEL、TXT、JPG 等格式供第三方软件分析，能进行各种分类分项统计，提供各种统计报表样张
10	与现有系统集成	要求和现有信息系统 HIS 系统集成，完成基础数据、电子病历数据等的信息共享
11	数据安全	支持数据修正，显示数据的审计、修改的痕迹。支持数据离线保存、恢复。支持单机版运行，保证异常情况下的数据恢复
12	用户安全	提供集中的用户及权限管理程序，通过系统管理员为用户授权，不同权限管理不同的内容。提供用户分组机制，用于简化用户授权。提供用户访问日志功能，对访问过的数据以及特殊的操作进行记录，并提供记录查看和检索手段
		在线数据采用 RAID5 进项备份，保证数据的安全性，且病人资料具有延续性和完整性，方便操作和查询统计
13	支持远程会诊网络	支持诊断组的配置，根据管理逻辑和业务逻辑可以重新组合检查机构和检查医生，实现诊断组的工作量动态平衡；以虚拟的诊断组为核心，重新配置不同检查部门的医生和心电检查部门，根据历史的检查数据平衡各个诊断组的工作量，同时通过对医生资源的合理分配，优化诊断组医生的构成，实现医疗资源的优化整合。
		管理中心能够以医疗机构或诊断组的模式，查看全局的检查工作量。管理中心可以统计分析医生、诊断组、检查机构的工作量分布。并且可以实时监控各个诊断组的当天工作量和即时工作量。以及每个医生的平均工作量。
		管理中心可以实时调整诊断组的检查医生以临时调整工作量平衡
14	病房和急诊的处理	配备便携式心电图仪，心电中心站设立在心电图室，采用心电图远程传输技术，无论是急诊或病区的护士采集的心电图数据可以通过有线或无线网络在第一时间传输给心电图室，心电图医生在心电图中心服务器进行分析打印，短时间内将心电图报告回复打印给病房或急诊，打印后的报告临床医生在科室内电脑进行网络共享
16	特殊处理功能	A、漏诊提示功能：软件通过分析，得到显示心电数据和原始心电数据的形态学差异，并利用小波分析奇异值的提取方法，可以准确的识别出无法准确显示的切迹和顿挫，并用特殊的颜色将这些区域显示出来，提示诊断医生，以防止忽略这些细节造成漏诊。【提供截图】

		B、危急值管理：系统中具有危急值处理流程，演示在待诊断列表中，标明该待检查病人为危急；通过即时消息，在待诊断队列中提示，当前诊断组中的医生都可以优先处理该检查。 C、导联纠错功能：如果心电图数据因为导联接反或者胸导联接错位置而导致数据不对，无需重新采集病人数据，医生可以通过软件进行纠正。【提供截图】
17	技术先进性	软件产品通过 IHE 数字心电诊断系统必需的三个集成模式以及区域心电的四个集成模式的专项测试。 A、集成模式：静息心电工作流程 (REWF)；功能角色：图像显示，证据创建者；集成的 ECG 管理者 B、集成模式：检索心电图显示 (ECG)；功能角色：心电图数据源； C、集成模式：可显示的报告 (DRPT)；功能角色：报告管理、仓库； D、集成模式：患者交叉索引 (PIX)；功能角色：PIX 使用者、PIX 管理者 E、集成模式：跨机构文档共享 (XDS.b)；功能角色：文档源、文档仓库 F、集成模式：患者信息查询 (PDQ)；功能角色：患者基本信息提供者 (PDS)、患者基本信息使用者 (PDC) G、集成模式：时间一致性；功能角色：时间客户端。
18	★设备兼容	支持 GE、福田、光电、飞利浦、岭谦、谷三丰、理邦、邦健、美高仪、世纪今科、图瑞、华泰等国际国内不同的心电图品牌型号，提供书面承诺。

8. 区域中医

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	通过社区中医辨证等中医相关内容，结合互联网技术，提出社区医生中医电子病历、中医治未病、中医知识库系统模块服务，普及和提升基层医疗机构的中医药服务能力和水平，不断满足人民群众日益增长的中医药服务需求。
2	体质辨识	在患者就诊过程中，医生可对患者进行体质信息的采集。 平台提供 9 种中医体质类型：平和质、气虚质、阳虚质、阴虚质、痰湿质、湿热质、瘀血质、气郁质、特禀质。 为测试人员通过完成相应的测试题目，系统生成对应的体质类型、体质特征和相关建议，指导测试人员的饮食调理和运动保健等。
3	中医电子病历	应针对中医病历文本特点设计中医术语库 建立标准的中医临床规范术语 针对中医辨证论治思想，设计多样化辨证论治模板 基于后台建立相应的病历模板，支持前台医生接诊病人时选择对应的疾病的模板，填写对应的病历信息，建立病人的电子病历档案。 支持根据后台设定的内容，选择或输入对应的内容，建立病人的电子病历并保存，病历内容包括简诊信息，望闻问切等信息。
4	中医辅助开方	总体要求：应具有辨证论治、直接选方、协定选方、手动开方四种开方方式，中医辅助开方系统应具有计算机软件著作权。

		辨证论治：系统根据用户选择的疾病名称和对应的证型，筛选出合适的代表方供医生选择，医生选择对应的药方后，进入处方编辑器，医生可以在处方编辑器中对该处方进行调整，生成处方，最后生成处方笺供医生确认，确认无误后提交 HIS 中。
		直接选方：直接选方是医生直接选择药方的功能，选择的药方带入到处方编辑器供医生调整，最后生成处方笺供医生确认，确认无误后提交 HIS 中。
		协定选方：协定方是医生自定义保存的药方，医生可以把一些常用药方保存成协定方，并加以管理。给病人开取药方时可以直接通过选择协定方来开具药方，方便快捷。医生选择协定方后，系统会把该协定药方带入到药方编辑器中，生成处方，最后生成处方笺供医生确认，确认无误后提交 HIS 中。
		手动开方：医生手动进行开方，在处方编辑器中通过饮片添加或临证加减的模式为患者开具饮片。最后生成处方笺供医生确认，确认无误后提交到 HIS 中。
5	中医知识库	提供中医临床信息的查询和检阅
		提供中医现代方剂的查询和检阅
		提供古代方剂的查询和检阅
		提供中医相关的期刊文献的查询和检阅
		提供医案的信息查询和检阅
		提供中医疾病的信息查询和检阅
		提供草药的信息查询和检阅
		提供穴位的信息查询和检阅
		提供古籍的信息查询和检阅

9. 一体化协同应用

(1) ★医防协同（提供界面截图）

1) 公卫直报协同管理

建立鹿城区公共卫生直报体系，全区下属医疗机构通过医疗服务交换平台实现与市传染病数据交换系统、慢性病数据交换系统、食源性疾病预防系统、结核病信息系统等的自动交换。

2) 诊间随访

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	实现诊间对慢病患者和 60 岁以上老年人接诊时需要做随访的随访登记提醒
		支持诊疗与公卫的数据互通

(2) 区域诊疗提醒服务

在临床信息共享的基础之上实现对数据的综合利用，医生在诊疗过程中，系统自动将病人信息提供给医生，内容包括：近期健康问题、重复用药、重复检查化验等。通过实时提醒手段来提高医疗服务质量、减少医疗事故、促进治疗安全、减少患者就诊费用等。

(3) 业务规则流程管理

实现与医疗业务协同相关的管理和服务。

①具备接入系统管理、服务器管理、服务管理、场景浏览、场景集管理、服务健康 6 项功能。

②提供数据监听、服务接口管理、服务使用审核和链路安全 4 项服务。

(4) 协同服务工具

实现多种协同服务工具的组件化和统一管理。实现全区基层医疗一体化系统通知的推送。

①具备协同服务组件注册服务管理功能。

②支持即时消息、信息门户、视频流媒体、电子邮件短消息和电话传真以及其他服务扩展等六种类型的协同工具服务组件。

10. 一体化对外服务

通过统一的对外服务平台，全面整合现有信息化系统以及为未来扩展性服务提供支撑，支持多种方式与各方系统进行联接，实现各业务系统的业务协作、互联互通、信息共享。可以通过接口状态监测的方式对接口进行监管，具备接口开关操作的权限。

序号	功能要求	技术要求
1	总体要求	通过统一的对外服务平台，全面整合温州市鹿城区现有信息化系统以及为未来扩展性服务提供支撑，支持多种方式与各方系统进行联接，实现各业务系统的业务协作、互联互通、信息共享。可以通过接口状态监测的方式对接口进行监管，具备接口开关操作的权限
2	对接要求	与温州市分级诊疗平台对接
		全科医生签约平台对接
		电子社保卡及健康卡融合对接
		电子发票、电子健康证对接
		刷脸就诊对接
		市民卡通用账户支付接口预留
		异地社保对接
		预留与市里互联网医院对接
		预留市级健康大数据服务与分析接入改造工作
		合理用药对接

		自助机对接
		和省药械采购平台的对接
		第三方医药配送，电子处方流转对接

11. 原有公卫系统数据迁移、转换和质量优化

包括 22 家卫计服务中心以及下属服务站/卫生室公卫系统等数据的迁移、转换和质量优化。

★投标文件中提供相应的数据迁移方案及应急回退方案。

（二）基于基层一体化系统的“最多跑一次”信息化建设

1. 区域排队叫号系统

（1）区域门诊、检验、检查排队叫号平台

1) 总体要求

实现医院各个业务环节联动排队，对患者进行管理，进行智能分诊排队叫号。

2) 系统参数

A. 支持护士分诊台或自助签到机上分诊。

a. 患者可通过自助机进行分诊操作，或者由护士使用分诊台软件进行分诊。分诊后患者进入指定诊室的队列，为已分诊状态

b. 由参数控制，不可排入前 N 位限制区域

c. 由参数控制，指定医生(如专家号)的患者，是否只能被分诊到该医生已登录的队列

B. 支持自动分诊，由参数控制，系统默认将患者分配到排队人数最少的诊室队列。

a. 由参数控制，是否优先排入最近一次就诊医生的队列

b. 由参数控制，是否优先排入已签约家庭医生的队列

c. 由参数控制，计算排队人数时，是否过滤指定医生的患者

d. 由参数控制，是否只排入医生已登录的队列

e. 由参数控制，支持 VIP 患者优先分配 VIP 诊室

C. 对于已预约挂号，并准时到医院确认的患者，根据预约挂号的时间段，在各时间段内按到门诊窗口确认挂号的先后顺序进行排序，然后自动入队。如遇病人未在预约时间段内确认挂号，则大于等于当前预约时间段的人，都优先排在其前面。

D. 复诊的患者，可自助签到或护士分诊后，重新排入原来医生的队列。可以由参数控制，患者排入指定位置。如果队列中有多个复诊患者，则间隔 N 个初诊患者进行插队（N 可由参数控制）。

E. 自动同步注射管理系统数据，根据预设注射大厅与排队科室的对应关系，将患者排入指定的队列。

F. 支持自动进入队列模式，同步 HIS 已申请检查的患者数据，根据预设检查项目与排队科室的对应关系，将患者排入指定的队列。

- a. 支持加急检查的患者，排队优先
- b. 支持住院患者检查排队优先
- c. 支持手工取号登记模式
- d. 支持自动同步 HIS 已申请检验的患者数据
- e. 支持手工取号登记模式
- f. 支持直接分配窗口和二级分诊模式
- g. 根据处方收费清单自动分配患者取药窗口，将患者排入指定的窗口队列。
- h. 支持前后台发药模式，根据收费时指定的窗口号分配取药窗口队列。

3) 分诊台

A. 支持优先，针对特殊人群，例如老弱病残孕以及军人等有需要特殊照顾的患者，护士可以改变患者排队位置。

B. 支持分诊，护士可以将临时队列的患者，根据现场情况分到指定诊室的队列。支持可批量操作。

C. 支持转诊，对于已排入诊室队列的患者主动要求更换医生时，护士可以将其转到别的诊室队列。支持可批量操作。

D. 支持移出队列，患者重新回到临时队列，待重新分诊。支持可批量操作。

E. 支持复诊，当患者检查完回到门诊的时候，护士可将患者重新排入原来的诊室队列。

F. 支持诊室的开启和关闭，关闭的诊室，无法再将患者排入其队列。

G. 支持顺呼，按排队顺序依次呼叫患者就诊。

H. 支持选呼，护士选择指定患者进行呼叫。

I. 支持复呼，当顺呼后患者未及时就诊的，可以继续呼叫。

J. 支持过号，分为两种模式：

a. 第一次过号后插 3 位，第二次过号后插 4 位，以此类推。后插位数和累加值，是由系统参数控制。

b. 直接移出队列。

K. 支持刷卡、扫描、手工录入多种方式查询患者信息，方便护士快速操作。

L. 支持手工录入排队，如先就诊后挂号的业务场景，护士可通过读卡或手工录入的方法，将患者排入队列。

4) 医生叫号客户端

A. 支持 HIS 帐号登录，方便医生操作。

B. 支持显示就诊患者的基本信息。

- C. 支持顺呼、复呼、过号、移出、选呼、复诊。功能效果与分诊台相同。
- D. 支持变更绑定的诊室队列。
- E. 支持开启和关闭当前诊室。
- F. 检查排队，支持显示患者的检查项目
- G. 支持将患者移出队列，变为已完成状态
- H. 支持修改密码
- I. 支持进行等待、完成、过号 3 种状态的快速筛选
- J. 支持医生分诊模式，同一科室下，医生每次叫号，就自动从临时队列分诊患者到自己的队列。

该模式下过号的患者，可控制是否只能被原队列呼叫。

- K. 支持顺呼间隔时间控制
- L. 支持精简窗口模式，减省电脑桌面空间，方便医生多系统同时操作

5) 系统管理

- A. 桌面显示实时排队数据，各业务类型的排队人数，科室各时间点的排队情况，各个医生所在队列的排队情况，各科室的详细排队情况
- B. 科室设置：支持同步 HIS 科室数据，也可以自行新增。可设置呼叫间隔时间、是否自动分诊、是否共享过号患者、科室介绍。
- C. 显示屏设置：可设置是否姓名隐私保护、隐藏号子、叫号内容模板。支持通过预览，选择显示模板。
- D. 支持诊区管理，可设置护士分诊台可访问的诊区权限。
- E. 用户设置：支持同步 HIS 科室数据，也可以自行新增。可设置医生照片、职称、简介，支持可绑定队列的权限控制。
- F. 角色设置：支持不同角色的后台功能的权限管理

6) 显示屏

- A. 支持滚动效果的显示模板。
- B. 支持显示医生照片，宣教信息、科室介绍、医生介绍、就医流程说明、视频节目等。
- C. 提供多种风格模板，针对不同排队业务，提供多种排版布局的模板。
- D. 支持保护患者隐私，排队信息的姓氏后面第一位隐去，用*号代替。
- E. 支持不同状态的患者显示效果，如住院患者，则显示“张三(住)”，签约患者，则显示“张三(签)”，过号患者，则显示“张三(过)”等等。
- F. 支持语音播报，允许自定义语音的语速、句间和段落的停顿方式。
- G. 支持液晶电视、安卓一体机、Windows 一体机等设备。

7) 自助取号签到机

- A. 支持患者通过社保卡、健康卡、就诊卡、扫码、录入单号，自助完成分诊、转诊、复诊等操作
- B. 支持检查登记排队
- C. 支持检验登记排队
- D. 支持患者查询当前自己的排队情况
- E. 支持患者自主选择医生进入就诊队列，优先推荐患者的责任签约医生
- F. 中医科室支持患者无须挂号,直接进入就诊队列

8) 微信/App 等第三方数据接口

- G. 支持微信/App 导诊界面数据的对接
- H. 支持区域模式候诊数据接口
- I. 支持医院模式候诊数据接口
- J. 支持医生、科室、候诊人数的数据接口
- K. 支持微信/App 预约挂号数据接口

9) 多媒体信息发布系统

- A. 屏幕区域自由分割，可组合网页、视频、音频、动画、图片信息和字幕等各类多媒体信息，所见即所得。支持原生网页，多种文字图片特效方式，如底行向左滚动、翻页滚动、向上滚动等效果
- B. 完美导入运行 PPT、WORD、EXCEL 等文档文件
- C. 模版选择：系统自带大量模版可供选择。
- D. 自定义模版：用户可以自行设计制作一个节目页面保存为模板，或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，在节目编排时使用，且对已编辑的显示（或播放）模式具有记忆和保存功能。
- E. 节目日程管理:多元化的日程管理，支持（日，周，月，轮播等）。
- F. 频道列表:可以看到频道中编排的节目，日程和播放时间；
- G. 自动播出方式:远程指令各个播放终端按照播出单顺序自动播放。系统可管理各播放端显示屏的播放内容，并可按组分别编辑和显示不同内容。
- H. 编辑播出单，设定播出时间，按设定时间播出节目。
- I. 即时插播方式：将插播的节目内容设定完成，系统将插播节目规划及多媒体内容下载到各个指定的客户端，并记录传送结果。客户端成功接收后立即播放插播节目，暂停正在进行的播放列表。可以设定插播内容的播放时间长度，到达规定时间后，插播自动终止，恢复执行原来的节目播放日程表。
- J. 定时播出方式：可以远程指令某天的某一时刻，循环播出设定好的播出单。
- K. 默认播出方式：对每一个播放终端或播放组，在没有接收到播放日程时，都可以设置开机自动播放默认标准垫片。在播放端没有接收到新的播放日程时，可按默认标准垫片播放。

L. 系统管理端可将制作好的节目指定发送到指定的单个播放器或播放器组、业务组、楼层组，非指定用户将无法更新播放器上的内容，这样就有效管理了节目发布的安全性。系统中的操作员分为系统管理员，发布管理员等。并对不同的管理员设置不同的权限。

M. 定时发布：可随意设定节目源的下载时间（如节目源下载时间设定为晚上 0：00 到早上 6：00），这样即充分利用闲置网络资源，又保证主营业务正常使用。

N. 终端流控：并可设定各终端对应下载流量及下载时间等，极大的避免网络带宽堵塞。

O. 节目发布：用户通过浏览器访问系统管理端可将制作好的节目指定发送到指定的播放器或组。

P. 脱机发布：服务器端节目制作完成可实现打包导出至 U 盘，通过 U 盘自动导入节目到一体机或者媒体播放机里播放；

Q. 实时网络连接状态、IP 信息、播放端的状态、当前播放的节目，当前插播的消息，节目信息、播放端更新信息等。

R. 播放端异常情况下，系统管理端自动报警提示，管理人员还可远程实时截取该屏幕显示画面。

S. 多种文字图片特效方式，如底行向左滚动、翻屏滚动、向上滚动等效果

T. 完美导入运行 PPT、WORD、EXCEL 等文档文件

U. 模版选择：系统自带大量模版可供选择。

V. 自定义模版：用户可以自行设计制作一个节目页面保存为模板，或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，在节目编排时使用，且对已编辑的显示（或播放）模式具有记忆和保存功能。

W. 节目日程管理：多元化的日程管理，支持（日，周，月，轮播等）。

X. 频道列表：可以看到频道中编排的节目，日程和播放时间；

Y. 自动播出方式：远程指令各个播放终端按照播出单顺序自动播放。系统可管理各播放端显示屏的播放内容，并可按组分别编辑和显示不同内容。

Z. 编辑播出单，设定播出时间，按设定时间播出节目。

AA. 即时插播方式：将插播的节目内容设定完成，系统将插播节目规划及多媒体内容下载到各个指定的客户端，并记录传送结果。客户端成功接收后立即播放插播节目，暂停正在进行的播放列表。可以设定插播内容的播放时间长度，到达规定时间后，插播自动终止，恢复执行原来的节目播放日程表。

BB. 定时播出方式：可以远程指令某天的某一时刻，循环播出设定好的播出单。

CC. 默认播出方式：对每一个播放终端或播放组，在没有接收到播放日程时，都可以设置开机自动播放默认标准垫片。在播放端没有接收到新的播放日程时，可按默认标准垫片播放。

DD. 系统管理端可将制作好的节目指定发送到指定的单个播放器或播放器组、业务组、楼层组，非指定用户将无法更新播放器上的内容，这样就有效管理了节目发布的安全性。系统中的操作员分为系统管理员，发布管理员等。并对不同的管理员设置不同的权限。

EE. 定时发布：可随意设定节目源的下载时间（如节目源下载时间设定为晚上 0：00 到早上 6：00），这样即充分利用闲置网络资源，又保证主营业务正常使用。

FF. 终端流控：并可设定各终端对应下载流量及下载时间等，极大的避免网络带宽堵塞

GG. 节目发布：用户通过浏览器访问系统管理端可将制作好的节目指定发送到指定的播放器或组。

HH. 脱机发布：服务器端节目制作完成可实现打包导出至 U 盘，通过 U 盘自动导入节目到一体机或者媒体播放机里播放；

II. 实时网络连接状态、IP 信息、播放端的状态、当前播放的节目，当前插播的消息，节目信息、播放端更新信息等。

10) 医院数据大屏展示系统

A. 支持医院多媒体数据大屏的展示，展示信息包括地图、分点信息、人口数、辖区学校数、学生数、六十岁以上人口、辖区医保人数、公厕数、男性数、女性数、儿童数等信息。通过图表等方式动态展示慢病患者人数、慢病管理人数，各慢病占比情况等信息。

B. 慢病详细展示：实时动态展示慢病各个人数的情况。

C. 预约情况展示：通过图表的方式动态展示预约人数，预约成功人数，预约成功占比情况。

D. 展示本月就诊情况：通过柱状图的方式动态展示每个站点当月就诊人数情况。

E. 五类人群签约比：通过图表的方式展示五类人群的情况和比例。

F. 一周就诊分析：通过折线图的方式展示近一周就诊情况。

G. 就诊疾病分析：通过大数据分析，分析近一月疾病的排行情况，并通过图表方式展示。

(2) 体检中心智能排队叫号系统

1) 总体要求

根据每个诊室的排队人数、检查时间等信息，在体检客户每完成一个科室的检查后，都通过智能排队引擎，将体检客户安排至下一个排队时间最少的诊室，直到体检项目全部完成。

2) 监控管理平台

A. 显示

a. 当天体检人数、完成人数，体检客户的平均检查时间、平均等待时间。

b. 每个体检科室的平均检查时间。

c. 近一周的每日体检人数和平均体检时间。

B. 显示

a. 每个诊室的排队人数，预计排队等待时间。

b. 每个诊室是否为 VIP 专用、是否有性别限制。

c. 每个诊室排队的预警人数。

- C. 支持当天体检客户根据排队中、未排队、体检完 快速筛查。
- D. 支持选择诊室，按排队顺序显示正在排队的体检客户清单。
- E. 支持手工开启、关闭诊室。关闭后的诊室，无法排入新的体检客户。
- F. 支持选择某体检客户排至队首，优先检查。
- G. 支持选择某体检客户变更所在诊室队列，排至新诊室队列队尾。
- H. 支持选择某体检客户移出所在诊室队列，体检客户变为未排队状态。
- I. 支持通过科室、体检日期、体检单号、姓名搜索体检客户。
- J. 支持查询体检客户体检项目完成情况。
- K. 支持查询体检客户排队记录，显示开始排队时间，结束排队时间，检查时间。
- L. 支持设置体检项目前置项目，前置项目对应科室会优先排队。
- M. 支持体检项目设为无需排队，无需排队的项目在排队算法中会被排除。
- N. 支持体检项目设为餐前项目，餐前项目优先排队检查。
- O. 支持体检项目设置检查时间，设置后排队算法将独立计算该项目的检查时间。
- P. 支持诊室设置是否 VIP 专用，是否性别限制，预警排队人数。
- Q. 支持科室设置优先级，优先级越高，排队越优先。
- R. 支持科室设置是否独立排队，独立排队的科室和其他科室队列同步前行。
- S. 支持显示屏选择不同排队模板，不同模板样式和内容不同
- T. 支持显示屏语音叫号，可以自定义设置语音内容模板
- U. 支持显示屏绑定诊室，显示屏只会显示所绑定诊室的队列信息。

3) 医生叫号客户端

- A. 支持医生使用体检系统帐号登录。
- B. 支持医生开启、关闭诊室。关闭后的诊室，无法排入新的体检客户。
- C. 医生点击下一个，当前体检客户完成检查，并语音提示接下来所去诊室，和打印指引小票。

显示屏同步语音呼叫下一个体检客户进入检查。

D. 医生点击过号，当前体检者往后插 N 位，N 由自定义参数控制。显示屏同步语音呼叫下一个体检客户进入检查。

- E. 医生点击复呼，显示屏同步语音复呼当前体检客户。
- F. 支持医生查看队列中体检客户清单。可根据排队中和已完成进行快速筛查。

4) 排队显示屏

- A. 支持显示多个体检科室队列
- B. 支持屏幕上显示平均等待时长
- C. 显示诊室队列信息、已完成体检客户下一个所去诊室。
- D. 支持显示医院介绍、宣教节目、电视节目等。

5) 自助签到

- A. 支持体检客户插入社保卡、健康卡、身份证、扫描条码，签到并排入体检诊室队伍。
- B. 支持打印指引小票。

6) 登记取票排队

- A. 支持体检客户插入社保卡、健康卡、身份证，或扫描条码取排队号，进行体检登记排队

(3) 规划免疫排队呼叫

1) 全流程综合管理控制软件

数字化门诊系统控制中枢，控制整个系统的取号、叫号、候诊、登记、排队、接种、留观、显示等环节的无缝连接，并对整个系统产生的数据进行交换，保证整个流程的规范性和质量管理，确保数据的安全加密、准确读取、完整显示和连续交换。提供专用配套排队取号机。

2) 介质读取、触摸取号软件

读取介质，双向加密解密系统中儿童信息，并对读取信息进行数据传输至显示设备；触摸进行取号打印排队系列条形码介入排队系统，用于当天全流程；根据客户要求的设置常规打印排队号票，如门诊信息、类别、等待人数、排队序列号条形码等。

3) 排队管理控制软件

与《中国免疫规划信息管理系统》客户端软件无缝对接，排队信息的综合控制，对整个系统的登记台、接种台、排队方案等进行配置；集成于系统的虚拟呼叫系统，支持无线有线软硬件的通讯；可统计日常工作开展情况，如叫号登记接种等，可生成报表导出打印机。

4) 排队显示软件

读取系统中加密儿童信息解密显示在待登记、待接种大屏幕；对正在工作的登记台、接种台、收费台小屏幕显示当前正在操作及等待儿童信息；留观大屏幕留观儿童显示。

5) 接种排队服务软件

适应不同门诊的需求，对不同诊室开展不同疫苗、不同台排队；对候诊人数智能排队、自动优先推送至等待最少的接种台、并根据实际情况自动计算最优排队算法；可暂停接种、插队、延后等。

6) 语音播报控制软件

与《浙江省免疫规划信息管理系统》客户端软件无缝对接，对登记台、接种台、分线路分队列同线路排队播放动态语音；逐字行播报、与显示、接种、叫号协同工作；提供语速、大小声音调节，提供相关语音设备；支持无源音箱、功放设备链接。

7) 护士工作站软件

用户绑定登陆管理控制；对接种儿童信息进行读取操作及回传确认；可呼叫儿童信息、插队、延后各种功能；全面记录儿童接种时间、疫苗、厂家、批号、部位、留观时间、未接种原因；显示各类疫苗功效注意事项标准化知识以解答家长；显示儿童基本信息及既往免疫史；可统计候种、接种人数；支持评价器设备连接。

(4) 硬件项目技术参数及要求

设备名称	规格参数
21.5 寸液晶一体机	CPU: 核心 ≥ 2 , 主频 ≥ 1.6 或同等档次及以上 内外存: 1G/EMMC 4GB (可扩展) 系统: Android/windows/linux 尺寸: 21.5" (16:9) 分辨率: 1366*768 安装: 壁挂 保修服务: 提供整机原厂 1 年保修
21.5 寸液晶签到一体机	CPU: 核心 ≥ 2 , 主频 ≥ 1.6 或同等档次及以上 内外存: 1G/EMMC 4GB (可扩展) 系统: Android/windows/linux 尺寸: 21.5" (16:9) 分辨率: 至少 1366*768 阅读模块: 支持多线激光扫描 整机额定功率 $\leq 20W$, 待机功率 $\leq 1W$, 工作电压: 220V 安装: 壁挂
32 寸液晶一体机	CPU: 核心 ≥ 2 , 主频 ≥ 1.6 或同等档次及以上 内外存: 1G/EMMC 4GB (可扩展) 系统: Android/windows/linux 尺寸: 32" (16:9) 分辨率: 1366*768 安装: 壁挂 保修服务: 提供整机原厂 1 年保修
43 寸液晶一体机	CPU: 核心 ≥ 2 , 主频 ≥ 1.6 或同等档次及以上 内外存: 1G/EMMC 4GB (可扩展) 系统: Android/windows/linux 尺寸: 43" (16:9) 分辨率: 1366*768 安装: 壁挂 保修服务: 提供整机原厂 1 年保修
55 寸液晶一体机	液晶尺寸 55 寸, 屏显比例 16: 9, 背光类型 LED, 内外存: 1G/EMMC 8GB (可扩展) CPU: 双核 系统: Android/windows/linux 分辨率: 至少 1920*1080 整机额定功率 $\leq 120W$, 待机功率 $\leq 1W$ 工作电压: 220V 网络连接方式: 有线+无线 安装: 壁挂或吊装 保修服务: 提供整机原厂 1 年保修
19 寸立式自助取号/签到机	电脑主机: I3 处理器/4G 内存/64G 固态硬盘 显示器: 尺寸: 19" / 亮度: 25cd / 对比度: 800:1 触摸屏: 19 寸红外触摸屏 / 感应时间: $<16ms$ / 透光率: $>92\%$ 分辨率: 1920 $\times$ 1080 阅读模块: 支持医保读卡, 磁条卡读卡, 支持条形码扫描 接口: 1.RJ-45 接口; 2.1 个 USB 接口 2.0 打印模块: T532 热敏打印机 安装: 落地摆放 保修服务: 提供整机原厂 1 年保修

排队叫号系统硬件配套，将采取由各基层医疗机构自行采购方式。

2. 温州市互联网医院对接

建设鹿城区基层医疗卫生机构与温州市互联网医院的对接，实现鹿城区基层医院接入到互联网医院。

主要实现以下功能调用：

序号	功能要求	技术要求
用户模块		
1	预约挂号	支持可预约号源查询； 支持预约排班查询； 支持预约专家信息查询； 支持在线挂号预约； 支持分时段预约； 支持预约撤销；
2	健康档案	支持居民建档； 支持查看档案信息：包括姓名、住址、联系电话、建档人、建档日期等； 支持记录个人基本信息：性别、出生日期、身份证号、血型以及药物过敏史等；
3	医疗服务记录	支持居民查询检查记录； 支持居民查询检验记录； 支持居民查询门诊记录； 支持居民查询体检记录； 支持居民查询影像记录；
4	门诊记录	支持查看历史就诊记录，了解门诊记录详情信息；
5	医院信息	支持居民查询医院的药品信息； 支持居民查询各类医疗服务的费用信息；
6	中医体质辨识	支持居民做题进行中医体质辨识，并给出对应体质的调养方案；
7	家庭医生	支持在线签约家庭医生； 支持高血压、糖尿病随访； 支持查看家庭医生随访记录； 支持家庭医生上门服务； 支持查看历史签约记录；
8	健康教育	支持健康教育信息分类查询； 支持健康教育知识图文展示； 支持对接《健康中国》；
9	健康自检	支持针对不同部位的疾病进行疾病分析，并推荐就诊科室；
后台管理		
1	桌面	桌面以报表的形式直观展示绑定人数、医疗服务信息记录查询量等数据；
2	随访管理	各区域、各医院随访人数统计；
3	签约管理	支持统计签约记录； 支持导出签约记录；
4	综合管理	支持健康知识相关文章的管理：添加、审核、发布、编辑、删除文章。 支持科室的增删改；支持症状部位与疾病类型的维护；

5	基础设置	对于服务项目、服务包、团队管理、职工管理、科室管理等进行设置；
6	系统设置	支持在后台添加掌上医院覆盖的医院范围，进行增删改等操作；给不同的角色分配不同的权限

（三）硬件平台及安全设备运维服务管理

1. 基础建设要求

总体目标是要建立高可靠数据中心，充分保障医院关键医疗支撑业务系统 7*24 小时提供高效、稳定、可靠、的医疗服务，从各方面因素来综合考虑如何建设一套稳定可靠的 IT 基础承载平台以保障医院业务的持续性健康运行。

（1）机房环境

机房整体环境符合三级等保要求，机房、动力、UPS、消防等划分独立功能区，机房整体提供冗余市电接入，需配置独立有油机系统。机房配备专门监控值班室，配置 7*24 小时配备值班人员。

（2）主备方案

保障医院核心业务能够 7*24 小时提供服务，在整体方案上面，通过建设主备机房提供高标准的可靠性，日常工作主机房对外提供医疗服务，一旦主机房出现问题，备机房能够快速响应，接管主机房的业务。

（3）HIS 软件、数据库系统：

作为医院最关键的业务系统，需要具备最高的可靠性、安全性以及兼容性；单独建设一套系统来承载 HIS 业务；核心数据库承载在高性能四路服务器上，HIS 软件承载在超融合平台上，保证性能同时要保证可靠性。存储网络必须保证兼容性，包括各品牌数据库兼容，各厂家 HIS 系统兼容，其他大型应用兼容。

（4）超融合系统：

医院的其他业务如 PACS、LIS、EMR、OA、医技等业务都可以运行在超融合系统上，保证业务的连续性和可靠性，通过单独建设一套超融合平台来承载大部分业务。

（5）数据库备份系统：

实现 HIS 等数据库实时备份保证数据安全，支撑一键备份、备份计划，保留多副本。兼容性要求包括 Windows、Linux、等操作系统兼容，Oracle、SQL、Exchange 等数据库兼容。

（6）业务备份系统：

保障数据文件安全，防止针对删除、篡改文件的攻击，提供办公、业务数据备份。支撑一键备份、备份计划，保留多副本。提供灾备一体化服务，定期巡检及报告，紧急情况下提供数据恢复支持服务。

2. 安全建设要求

针对信息业务系统的特点结合现状们提供安全服务，支撑业务系统能实现三级等保。提供驻场安全服务，以发现信息业务系统存在的安全风险、保障业务系统的有效性、完整性、可靠性。最大限度降低控制医院业务安全风险，提高业务系统安全运营核心优势。

提供设备日志统一审计平台，满足不同品牌的设备日志审计。提供准入控制系统，支持终端管控、补

丁分发。提供数据库审计，满足 HIS 业务需求。提供运维审计系统，满足 HIS 业务所需授权点位、会话连接数。边缘防护网关 3 套，包括防火墙、IPS、防毒墙功能。

3. 等保三级要求

提供建设项目三级安全等级保护测评服务，包括但不限于：

(1) 安全技术测评：包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据安全等五个方面的安全测评；

(2) 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全测评。

4. 机房环境及设备托管

序号	采购项	指标要求
1	机柜托管	符合三级等保要求；符合 ISO/IEC 27001:2013 标准，符合国际标准的数据中心机房，A 级以上，能够稳定的 365 天全天候的提供优质的电力、空调、消防、监控、机架、空气清风系统等服务；配备监控值班室，7*24 小时配备值班人员；划分独立功能区，包括设备机房、动力室、UPS 电池室、消防瓶组室、油机室；市电接入不低于 6000kva，具有 1+1 灾备电路
3	设备托管服务	项目内服务及利旧设备、专线托管服务，提供 7*24 小时值班服务，协助运维、协助调整、协助排查等
4	运维服务	项目内服务及利旧设备、专线运维服务，提供 7*24 小时远程服务，不限次现场支撑，重大故障 2 小时内现场支撑，4 小时内业务恢复等

现有设备利旧说明

序号	设备名称	品牌、型号	用途	设备竣工时间	处理说明
1	VPN	SANGFOR VPN3050	移动随访 vpn	2015.6	利旧
2	VPN	SANGFOR VPN2050	财务 vpn	过保	利旧
3	交换机	HUAWEI Quidway S5600	外网核心	过保	利旧
4	AF	SANGFOR AF1820	专网防火墙	2018.8	利旧
5	交换机	HUAWEI S5720-56C-EI-AC	网点汇聚	2018.8	利旧
6	防火墙	HUAWEI USG6550	社保防火墙	2018.8	利旧
7	路由器	HUAWEI ARA2240	社保路由器	2018.8	利旧
8	交换机	HUAWEI S5720-56C-EI	网点汇聚	2017.5	利旧
9	AF	SANGFOR AF1820	专网防火墙	2017.5	利旧
10	核心交换机	HUAWEI Quidway S7712	核心交换机	2018.8	利旧

11	网闸	网神网闸	内外网交换网闸	2017.5	利旧
12	数据库审计	网神数据库审计	数据库审计	2017.5	利旧
13	VPN	SANGFOR VPN3050	计生 vpn	2016.4	利旧
14	AF	SANGFOR AF1720	公网防火墙	2015.6	利旧
15	核心交换机	HUAWEI Quidway S7706	核心交换机	2015.6	利旧
16	VDC	SANGFOR VDC2500	虚拟桌面	2017.5	利旧
17	交换机	H3C MSR 56-60	市路由器	过保	利旧
18	服务器	华为 RH 5885 V3	虚拟化服务器	2015.6	利旧
19	服务器	华为 RH 5885 V3	虚拟化服务器	2015.6	利旧
20	服务器	华为 RH 5885 V3	虚拟化服务器	2015.6	利旧
21	服务器	华为 RH 5885 V3	虚拟化服务器	2015.6	利旧
22	存储	华为 OceanStor 5300 V3	虚拟化存储	2015.6	利旧
23	存储	华为 OceanStor 5300 V3	虚拟化存储	2015.6	利旧
24	服务器	华为 RH 2288H V3	网强服务器	2016.4	利旧
25	服务器	华为 RH 5885 V3	财务	2016.9	利旧
26	服务器	深信服 VDS-5050	虚拟桌面服务器	2017.5	利旧
27	服务器	深信服 VDS-5050	虚拟桌面服务器	2017.5	利旧
28	服务器	深信服 VDS-5050	虚拟桌面服务器	2017.5	利旧
29	服务器	深信服 VDS-5050	虚拟桌面服务器	2017.5	利旧
30	备份	容错科技 FTS 虚拟磁带库 2400-R	备份	2015.6	利旧

5. 硬件设备服务清单与参数要求（与原有利旧设备兼容）

序号	设备名称	单位	数量	备注
1	服务器汇聚交换机	台	3	主机房配置双活
2	超融合服务器	台	8	

3	HIS 数据库服务器	台	3	主机房配置双活
4	灾备系统	套	1	
5	光模块	块	40	
6	备机房核心交换机	台	1	

(1) 服务器汇聚交换机

指标项	参数要求
★性能要求	交换容量 $\geq 2.56\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 720\text{Mpps}$ （若存在双指标，以官方网显示的低指标为准）（提供原厂家相关证明材料）
配置要求	提供 ≥ 24 个万兆以太网光口， ≥ 2 个 40G QSFP+端口，提供 ≥ 2 个业务扩展槽位，配置模块双化风扇，模块化双电源，配置 ≥ 1 条 40G QSFP+ 3m 电缆 为保障数据中心业务的安全性，要求配置 ≥ 1 块防火墙独立硬件插卡，不允许采用集成或软件方式实现
独立防火墙性能要求	防火墙吞吐量 $\geq 4\text{G}$ ，并发连接数 ≥ 200 万，虚拟防火墙 ≥ 8 个，并发连接数 ≥ 110 万
数据中心特性	支持 SDN 软件定义网络； 支持 VXLAN 二层网关； 支持 VXLAN 三层网关； 支持 EVPN；
路由协议	支持 IPv4、IPv6 静态路由，RIP 等三层动态路由协议，支持等价路由、VRRP、OSPFv1/v2、OSPF v3、BGP、ISIS 等增强三层路由协议
VLAN	支持基于端口的 VLAN，支持 Default VLAN，支持灵活 QINQ
虚拟化	为保障设备的可靠性，要求设备支持横向虚拟化技术，可将多台设备虚拟化为一台逻辑设备，支持跨设备链路聚合，单一 IP 管理，统一的路由表项

(2) 超融合服务器

指标项	参数要求
配置 CPU	★配置 ≥ 2 颗可扩展系列处理器 5115（主频 $\geq 2.4\text{GHz}$ ，核数 ≥ 10 核）
配置内存	$\geq 8 \times 32\text{GB}$ 2666MHz DDR4
配置系统盘	配置 ≥ 2 块 600G 10K SAS 硬盘。
配置加速盘	配置 ≥ 2 块 480G SSD 硬盘。
配置硬盘	配置 ≥ 8 块 1.2T 10K SAS 硬盘。
配置 RAID 卡	配置 ≥ 1 个阵列卡，支持 RAID0/1/10/5/6/50/60/1E/Simple Volume； $\geq 1\text{GB}$ 缓存，支持缓存数据保护，且后备保护时间不受限制；
配置网卡	提供 ≥ 1 个网卡专用插槽（不占用 PCIE 扩展槽），配置 ≥ 2 块 2 端口万兆光口网卡及相应的光模块， ≥ 1 块 4 端口千兆电口网卡

配置电源	配置≥2个550w白金版热插拔冗余电源
软件硬件配置要求	按服务器物理CPU数量及虚拟化管理端软件方式进行软件授权；单个超融合服务器节点配置2个物理CPU授权，包含超融合统一管理平台授权，服务器虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化授权4种，并且不会对虚拟机数量等数量进行限制。 ● 不需要外置SAN存储，存储系统为分布式Server SAN架构，同一节点内计算存储融合，可配置2副本或3副本，满足不同可靠性要求的业务场景。 ● 支持分布式的管理平台，管理平台不依赖于某一个虚拟机或物理机部署，采用分布式自动部署于每一个虚拟机更可靠。 ● 支持Vmware虚拟化双活。 ● 支持全分布式块存储双活，实现主备两套虚拟存储数据双活，支持Oracle RAC双活。 ● 支持业务整体可靠性指标的集中展示，包括业务可靠性、平台可靠性和硬件可靠性，方便管理员能直观地掌握整个数据中心的可靠性状态。 ● 为了便于部署关键业务系统，支持共享盘，及共享块设备，支持向导式安装，降低部署复杂度。 ● 每个虚拟机都可以安装独立的操作系统，操作系统支持需要包括Windows、Linux，并且支持国产操作系统包括：红旗Linux、中标麒麟、中标普华等，便于方便部署减少运维工作量。 ● 承诺提供正版Linux或Windows 2016或Windows 2012。

(3) HIS 数据库服务器

指标项	参数要求
服务器外型	机架式
服务器高度	≥4U，标配原厂导轨和安全面板
配置CPU	配置≥4颗可扩展系列处理器(主频≥2.4GHz，核数≥10核)，4颗CPU支持Mesh互联
配置内存	≥8*32GB 2666MHz DDR4
内存可扩展数量	本地提供≥48个内存槽位，Advanced ECC先进内存保护技术及联机备用模式，可配置LRDIMM和UDIMM内存，支持24个Intel DCPMM数据中心级持久内存，单条128/256/512GB
配置硬盘	配置≥3块1.2T 10K SAS硬盘。
硬盘槽位	配置≥8个2.5寸硬盘槽位，可选≥48块2.5寸热插拔硬盘。 支持16个前置2.5寸可热插拔NVMe PCIe SSD硬盘
配置RAID卡	配置≥1个阵列卡，支持RAID0/1/10/5/6/50/60/1E/Simple Volume；≥2GB缓存，支持缓存数据保护，且后备保护时间不受限制；
配置网卡	提供≥1个网卡专用插槽（不占用PCIe扩展槽），配置≥1块2端口万兆光口网卡及相应的光模块，≥1块4端口千兆电口网卡
配置电源	配置≥2个1600w模块化热插拔电源
数据库软件授权	提供正版数据库软件授权。

(4) 灾备系统

指标项	参数要求
CPU	配置 ≥ 6 核处理器
内存	配置 $\geq 16\text{GB}$ 以上内存
网络接口	具备 2 万兆电口, 4 千兆电口, 2 个 USB 3.0 端口, 2 个扩充端口; 其中 10GbE 网络孔 2 个 (支持 Link Aggregation / 故障移转);
存储空间	配置 $\geq 30\text{T}$ 实际可用空间 支持外接两个 12 硬盘位扩展柜, 最大可扩展为 40 个硬盘位, 最大支持容量 560TB; 支持硬盘 S.M.A.R.T. 检查、硬盘坏轨扫描;
备份方式	排程备份、增量备份、自动备份, 并可设备份数量; 支持快速浏览指定 CDP 备份内的文件, 可快速的从 CDP 备份中找回数据文件。
文件共享 WebDAV	文件共享 WebDAV 共享文件夹内直接编辑存取档案, 建立私有云存储; 灵活支持用户个人文件夹同步上传到云端存储。支持 office 文件在线编辑, 并可多人同步协同编辑; 自带智能数据回收站, 避免误删文件, 并可设备自动定时清除;
混合云备份	支持数据备份至云端, 并支持数据容灾到云端。

(5) 光模块

指标项	参数要求
万兆模块	SFP+ 万兆模块 (850nm, 300m, LC), 原厂序列号可查

(6) 备机房核心交换机

指标项	技术规格要求
设备性能	交换容量 $\geq 86\text{Tbps}$, 包转发率 $\geq 26400\text{Mpps}$;
硬件要求	主控引擎 ≥ 2 , 整机全宽业务板槽位数 ≥ 12 ; 槽位能力 $\geq 320\text{G}$, 整机万兆端口密度 ≥ 480 个, 满足 32 端口 10G 板卡跨板全线速转发; 支持模块化的风扇框保证冗余可靠, 可热插拔, 独立风扇框 ≥ 2 , 支持电源冗余设计, 电源个数 ≥ 3 个; 设备机箱 (包括业务板卡区) 采用后出风风道设计; 配置 48 万兆电口, 24 万兆光口。
虚拟化	支持交换网硬件集群, 不占用业务槽位, 集群板卡和主控物理分离, 集群板卡可单独插拔。 支持将多台设备虚拟为一台设备, 支持长距离集群, 集群距离 $\geq 80\text{KM}$;
用户管理	支持统一用户功能, 支持 MAC、Portal、802.1X、PPPoE 等认证方式;
二层功能	支持 4K VLAN; 支持 802.1d(STP)/802.1w(RSTP)/802.1s(MSTP); 支持基于 VLAN 和端口的 MAC 学习, 基于源地址的 MAC 过滤; 支持整机 MAC 地址 $\geq 1\text{M}$, ARP 表项 $\geq 256\text{K}$; 支持端口 VLAN, 协议 VLAN, IP 子网 VLAN;

IP 路由	支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv;
	支持 IPv4 路由转发表 (FIB) $\geq 512K$;
安全性	支持 DHCP Snooping trust, 防止私设 DHCP 服务器;
访问控制	支持整机 ACL 表项 $\geq 64K$, 提供权威第三方测试报告复印件 (加盖供应商公章)。
	支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL; 支持双向 ACL; 支持 VLAN ACL 和 IPv6 ACL; 支持 IP/Port/MAC 的绑定功能;
可靠性	支持硬件 BFD/OAM, 3.3ms 稳定均匀发包检测, 提高设备的可靠性;
	支持每端口 200ms 数据缓存, 满足网络突发流量的要求, 有效保障学校各业务系统的稳定运行, 预防流量浪涌出现的拥塞现象;
	支持 G.8032 开放环或 SEP、REP 半环协议, 可与其他厂商设备混合组网, 要求倒换时间 $\leq 50ms$;
管理特性	支持 SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSHv2
	支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理
	支持热补丁 ISSU, 设备支持优雅重启
资质要求	提供工信部入网证书 (投标时提供证书复印件加盖供应商公章)

3. 安全建设服务 (与原有旧设备兼容)

序号	设备名称	单位	数量	备注
1	防火墙	台	2	
2	入侵防御	台	3	
3	运维审计	台	1	
4	准入控制	台	1	
5	安全驻场服务 1 人	年	3	
6	机房托管	套	1	
7	等保三级测评支撑服务	套	1	

(1) 防火墙

招标项		招标技术要求
基本要求	性能要求	整机吞吐率不小于 5Gbps; 最大并发连接数不小于 220 万;
网络接入	部署模式	支持透明、路由及混合模式部署, 适应不同的网络环境及需求;
	路由	支持静态路由、策略路由、动态路由以及组播路由协议;
	端口聚合	支持链路聚合功能, 对每个聚合端口的物理接口数量无限制;

	封装	支持 Trunk 接口封装和解封，支持 802.1D 与 PVST 生成树协议； 支持 VLAN-VPN，缓解 VLAN ID 资源限制（提供功能截图证明）；
	IPv6	为适应 IPv6 发展，要求产品支持 IPv6 环境接入、支持 IPv6&IPv4 双栈运行
安 全 控制	网 络 安 全	基于数据包的区域、地址、角色、VLAN、端口号、服务、域名等进行安全策略控制；支持自学习功能并可生成相关安全策略（提供功能截图证明）；
		支持策略冲突检查功能（提供产品功能截图证明）；
		支持源地址转换、目的地址转换、双向地址转换策略，并且能够针对特定对象配置不转换策略；支持防共享接入，能够有效识别、报警并阻断局域网网络共享行为（提供产品功能截图证明）；
	入侵防御	能够检测包括溢出攻击类、RPC 攻击类、WEBCGI 攻击类、拒绝服务类、木马类、蠕虫类、扫描类、网络访问类、HTTP 攻击类、系统漏洞类等在内的超过 3500 种攻击事件；原厂属于国家信息安全漏洞共享平台成员，要求报送漏洞数量不小于 3500 个，要求提供漏洞报送证明；
		为适应不同网络及应用环境，引擎检测模式可选择智能检测或深度检测，数据处理模式可选择应用优先或安全优先（提供产品功能截图证明）；
	攻 击 防 护	支持基于主机、子网、IP 范围的 SYN、ACK、并发、半连接的限制功能（提供产品功能截图证明）；
		支持 TCP 首包可信检测，防统计型、异常包型攻击（提供功能截图证明）；
高 可 靠 性	VPN 接入	支持 L2TP、PPTP、GRE 等 VPN 功能；以上 VPN 功能，符合《防火墙产品密码检测准则》，提供相关证明；
	IP 探测	支持 IP 探测功能，可通过发送 ping 包来检测链路状况，并将检测结果在设备上记录（提供产品功能截图证明）；
	接 口 联 动	支持接口联动，可根据单一接口的状态调整组内所有接口的状态，保证转发设备出接口和入接口状态的一致性（提供产品功能截图证明）；
	链 路 备 份	支持实时监视链路的工作情况，发现异常立即启动“链路备份”功能自动切换到备用链路，确保网络的正常通信（提供功能截图证明）；
	冗 余 备 份	支持高可用性下的接口监控、同步操作、切换操作功能；并支持基于接口度量值切换条件进行设置（提供产品功能截图证明）； 支持多操作系统，出于安全性考虑，不得在 WEB 维护界面中设置系统切换选项（提供产品功能截图证明）；
安 全 管理	操 作 系 统	为保证系统软件符合 GB/T 18336 信息技术安全性评估标准，提供信息技术产品安全测评 EAL3+证书
	管 理 员	支持管理员口令强度分级设置，支持管理员分权管理；
	管 理 方 式	支持 HTTPS、SSH、GUI 等高可控加密方式管理，保证设备登陆安全；

	日志审计	支持日志本地存储及外部存储，外部存储时可指定多个接收服务器；
		支持传输加密、传输合并功能，有效保证日志传输安全与传输效率（提供产品功能截图证明）；
	维护	支持本地多配置文件存储及配置回滚功能；支持配置文件自动定时上传指定服务器（提供产品功能截图证明）；

(2) 入侵防御

招标项	招标技术要求
基本要求	可与所投连接鹿城区卫健局、安全区域、虚拟桌面区域防火墙安全联动，提供相关证明文件。
	★2U 机架式结构，最大配置为 26 个接口，默认包括 1 个 HA 口和 1 个管理口，4 个 10/100/1000BASE-T 接口（支持 2 组 Bypass），4 个千兆 SFP 光口插槽，1 个 console 口，1 个 USB，标配模块化双冗余电源； 整机吞吐率：10Gbps，最大并发连接数：350 万，IPS 吞吐率：5Gbps； 包含 3 年攻击规则特征库升级。
系统要求	设备符合中华人民共和国网络安全法，自身操作系统必须具有完全自主知识产品，且采用专用的安全操作系统，使用多核平台，实现并行处理技术；
	必须支持备份操作系统与主操作系统软件并存，防止设备或配置出现问题造成的网络中断，充分保证系统的稳定性；为适应安全形势的发展，在网页配置界面不能设置系统切换，要在设备启动时进行多系统选择；
接入模式	为适应现代网络发展的需求，提高病毒防御和无线网络的防御性能，可以支持后续扩展 WIPS 和防病毒功能；
	要求支持直连模式、路由模式、虚拟局域网模式、旁路监听模式等多种接入模式。支持源地址和目的地址、接口的策略路由。
防火墙功能	必须支持链路聚合技术，链路负载不少于十种算法，可动态探测链路响应速度并选择最优链路进行转发。
	系统可以设置访问控制规则，实现对网络层到应用层的访问控制功能。
入侵防御能力	系统应支持源、目的地址转换以及双向地址转换。
	系统应支持 IP/MAC 地址绑定，支持设置协议与非常用端口的绑定策略。
入侵防御能力	自带 WAF 功能模块，并开通授权。
	入侵防御引擎系统要求支持基于用户的 NAT、IP 地址配置、IP_MAC 绑定、入侵防护、攻击防护、记录日志、TCP reset 结束 TCP 会话等多种响应动作
入侵防御能力	web 页面下统一对设备支持的特征库进行查看、更新及自定义操作。
	入侵防御引擎系统要求支持黑名单，将攻击源加入黑名单，一段时间内禁止访问
入侵防御能力	入侵防御引擎系统要求支持入侵场景保留，可记录入侵行为的网络数据报文，作为电子证据可保存。
	★入侵攻击特征数量超过 4000 种，针对 Client / Server 系统的漏洞保护，针对常见协议分析、异常检测、会话关联分析，针对常见后门、木马等的检测防御，针对主流缓冲区溢出攻击的检测防御，可疑网络的访问记录与控制，深入数据包第七层执行内容解析。系统携带的攻击特征库须获得 CVE-Compatible 兼容性认证。

	系统应提供先进的 DoS/DDoS 攻击防护能力，支持双向阻断 TCP/UDP/ICMP/ACK Flooding，以及 UDP/ICMP Smurfing 等常见的 DoS/DDoS 的攻击。（提供原厂家相关证明材料）
	系统支持 DNS、DHCP、ARP 异常包和 CC 防御及 DNS Flood、DHCP Flood、ARP Flood 攻击防御。支持 CC 攻击防御，且能够对 Web 服务器上的指定 URI 页面进行防护设置。
	系统支持主机同时处理的点对点连接的最大数目和半连接数的限制。
	系统支持分布式拒绝服务检测、防御阈值机器人自我学习功能，并可以自定义学习时间。
应用管控功能	应用识别系统内置 1200 多种应用特征库，可准确识别超过 20 大类的各种 IM、P2P、网络游戏、流媒体、电子商务、移动应用、股票等应用。
	应用管理系统应支持灵活的应用管理策略配置功能，实现基于主机地址、时间、应用等多维度的全面、细致监控。
	应用管理支持对应用协议的阻断和流量管控以及记录应用日志。
	自定义应用：支持协议自定义功能。
日志管理	产品为响应网络安全法要求，系统支持日志本地存储和日志发送至单独的日志服务器，并且支持以上两种方式双存储，自动判断日志服务器的状态后自动选择日志的存储方式。
	系统应提供基于告警级别、时间、IP 地址、事件类型、等条件的日志检索功能，具备日志导出备份、清除功能。
	系统应具备日志归并功能，避免日志风暴。
支持无线攻击防御功能拓展	无线管理要求支持无线自动扫描分组
	无线攻击防御要求支持检测并阻断 Ad-hoc（简单互联）、非法外连、非法内联
	无线攻击防御要求支持能检测并阻断钓鱼攻击、无线代理攻击。
	无线攻击防御要求支持无线安全区，对区域内的 WIFI 接入进行屏蔽、检测无线 AP 风险配置
	要求支持无线定位功能，定位非法、攻击 AP。
报表系统	系统应支持按照安全事件风险级别、源/目的地址、源/目的端口号、网络接口、时间等条件生成统计分析报表，报表内容包括支持针对于网络攻击的攻击报表、针对于网络中应用程序的应用程序报表、针对于网页的 URL 报表和针对于病毒攻击的病毒报表等四大类。
	系统应支持生成日报、周报、月报。
	系统应支持报表以 word、html 格式导出。
	系统应提供报表定时通过邮件方式自动发送。
监控	应系统界面支持资源监视和攻击事件实时显示。
	保障设备已正常设备运行，设备界面支持设备温度监控功能，且达到阈值时可以报警，为用户方便，设备温度阈值可自定义。
	支持网络流量和攻击状况的查看，并且实时显示，可统计显示根据主机攻击与受攻击情况，统计区域攻击与被攻击情况，支持根据协议的应用识别监控，支持根据 web 分类的监控。

(3) 运维审计

指标名称	指标项	详细描述
系统架构	部署方式	旁路代理模式，不影响正常业务流量； 支持 HA 双机部署； 支持集群部署；
	管理架构	B/S 架构，采用 HTTPS 方式远程安全管理，无需安装管理客户端；
	硬盘	采用 Raid 架构，可用存储空间 $\geq 1\text{TB}$
	内存	$\geq 8\text{GB}$
	网口	至少支持 RJ45*4 个千兆电口和两个及以上的 PCI-E 扩展槽
	License	提供 100 个主机/设备操作监控许可证书；
技术要求	先进性证明	提供安全终端仿真协议监控时实现会话复制和跟踪的方法的技术先进性证明； 提供 FTP 二次登录系统及实现文件传输和过程监控方法的技术先进性证明； 提供实现远程虚拟桌面访问统一管理和监控的系统及方法的技术先进性证明； 提供在远程桌面传输协议监控时实现操作识别的系统及方法的技术先进性证明；
性能要求	并发会话数	图形并发会话数 ≥ 200 字符型并发会话数 ≥ 800
支持协议	图形协议	RDP、VNC、X11 等；
	字符型协议	SSH、TELNET、RLOGIN、AS400 等；
	传输协议	FTP、SFTP 等；
	数据库协议	ORACLE、MSSQL、Sybase、Mysql、DB2 等；
	应用发布	HTTP(S)、VMware、Radmin、Pcanywhere 等；
运维访问	WEB 方式	支持 IE、Edge、Firefox、Chrome、Safari 等浏览器类型； 无须调用 Java； 支持 HTML5 调用； 支持本地客户端调用； 本地客户端支持：Putty、SecureCRT、XShell、Netterm、SqlAdvantage、isqlw、Putty、SecureCRT、XShell、PLSql、PowerBuilder、SqlPlus、SqlPlusW、Toad、Sqlldr、MySql、FlashfXP、LeapFtp2.0/3.0、WinSCP、Filezilla、DB2Cmd 等； 支持应用发布连接方式，应用发布支持 WEB 控件访问和本地客户端调用； 应用发布客户端支持：Mstsc、Mysql、VNC、Sqlplusw、MSSQL、Radmin、Scjview、Db2cmd、PCanywhere、Plsqldev、Sqlplus、TOAD、IE、Chrome、VShpere 等；
	访问功能	支持 RDP 磁盘映射、RDP 剪贴板，支持自适应及自定义窗口； 支持 SFTP 调用和 clone session 功能； 支持 SSH 密钥登录； 支持 enable、root 账号自动跳转登录；

		支持服务器自动跳转； 支持 SSO 单点登录，访问服务器时运维用户无须再输入服务器账号及密码； 支持主机快速检索； 支持直接填写 IP、账号快速连接功能； 支持主机自定义分组； 支持最近访问服务器展示； 支持历史访问配置参数自动记忆； 支持运维会话协同操作； 支持服务器批量启动； 支持 Windows、Linux、Oracle、Mysql 脚本周期性自动执行； 支持交换配置文件自动备份； 支持服务器别名访问；
运维审计	运维监控	支持运维操作实时监控； 支持运维操作实时阻断； 支持运维操作视频回放，回放视频支持离线下载及离线回放； 回放视频支持快进、进度条拖动； 支持根据操作指令定位回放； 支持运维操作指令、指令回显查看及导出； 支持 RDP 会话键盘、鼠标、窗口标识记录
	运维检索	支持历史会话检索，检索条件支持灵活组合查询； 支持系统日志检索； 支持检索结果的二次检索； 支持检索结果导出，且支持加密导出； 检索支持多个标签页； 支持检索模板配置；
	运维报表	内置多种运维审计报表； 支持自定义报表模板； 支持按日、周、月周期性自动报表； 支持报表邮件发送； 支持报表水印及 Logo 配置 支持 HTML、DOC、PDF、RTF、XLS、ODT 格式；
用户管理	系统角色	内置超级管理员、配置管理员、审计管理员、密码管理员、系统审计员、系统管理员、运维用户等角色； 支持角色按功能模块灵活组合； 支持角色模块的管理/访问限制；
	身份认证	支持多种认证方式：本地密码认证、Token 令牌认证、Google 验证器认证、UsbKey 认证、第三方 CA 证书认证、指纹认证、AD 域认证、Ldap 认证、RSA 认证、Radius 认证及短信认证； 支持多种认证方式灵活组合； 支持多种认证方式下认证的优先级配置； 支持多种认证方式下配置全部认证或任一认证； 支持多种认证方式指定密码分割及密码长度；
	安全策略	支持账号密码长度限制； 支持密码使用周期限制； 支持密码复杂度配置； 支持账号登录失败过多自动锁定功能； 支持账号自动解锁功能； 支持开始登录验证码；
	账号管理	支持账号批量导入； 支持用户账号头像配置； 支持用户账号认证方式指定； 支持生成随机密码； 支持首次登录强制改密；

		用户账号支持直接继承其他账号权限及配置； 用户账号支持管理员与运维用户双重身份配置； 支持用户账号同一时间只能在一个 IP 登录； 支持用户账号绑定第三方认证账号； 支持指定账号有效期； 支持账号客户端登录限制； 支持管理员主机管理范围限制； 支持用户组管理，可配置多级组，支持树状无限级分组管理；
主机管理	主机管理	支持主机批量导入； 支持 Windows、Linux、Unix、AIX、AS400、Cisco、H3C、Huawei、Ruijie 等设备类型； 设备类型支持隐藏功能； 支持自定义设备类型； 支持自定义协议及端口； 支持主机命令提示、行号切换命令、切换密码提示、登录名提示、登录密码提示、登录成功提示、换行符等配置； 支持应用发布服务器指定； 支持主机同一时间只允许一个运维用户访问； 支持主机连通性及账号周期性自动验证； 支持主机自动发现添加功能； 支持主机组管理，可配置多级组，支持树状无限级分组管理；
	资源管理	支持 SSH 密钥管理； 支持 IP、时间、指令集合配置
访问策略	访问授权	支持访问授权批量导入； 支持策略优先级配置； 支持黑名单与白名单方式； 支持基于用户/用户组、主机/主机组、主机范围、协议、主机账号方式授权； 支持通过时间和客户端地址限制； 支持运维访问二次审批； 支持双人协同访问； 支持运维访问操作备注； 支持运维访问工单审批与工单下发方式； 支持运维访问登录告警； 支持 RDP 剪贴板、RDP 磁盘映射及键盘记录控制；RDP 剪贴板支持单向传输控制； 支持 SFTP 传输控制，SFTP 支持上传下载控制； 支持 FTP 上传下载控制； 支持预处理命令功能； 支持策略配置模板保存； 支持空闲操作会话过长自动断开；
	指令授权	支持黑名单与白名单方式 支持基于用户/用户组、主机/主机组、主机范围方式授权； 支持基于访问授权策略授权； 支持指令工单授权； 指令策略支持阻断会话、忽略指令、二次审批及告警方式；
	审批策略	支持多人审批； 支持消息系统、邮件、短信审批；
	告警	支持屏幕、邮件、SYSLOG、Snmp Trap、短信方式实时发送告警信息；
密码管理	密码管理	支持主机账号密码录入； 支持主机账号密码导出； 改密类型支持 Windows、Linux、Unix、AIX、Cisco、HUAWEI、H3C、Ruijie、

		Oracle、Mysql、MSSQL 等； 支持一次性手动改密和周期性自动改密； 主机类型及账号改密方式支持自定义配置； 支持改密密码生成长度及复杂度； 支持随机生成不同密码、随机生成相同密码以及手工指定相同密码的密码策略， 支持改密结果报告查看； 支持邮件及 FTP 方式自动发送改密结果文件，结果文件需加密保存； 主机账号密码下载及自定改密支持审批；
系统管理	设备管理	支持设备 CPU、内存、硬盘、网卡状态查看； 支持页面配置更换硬盘； 支持应用发布服务器状态检测； 支持系统告警日志发送
	网络配置	支持页面配置 IP、网关、DNS；
	数据管理	提供专用数据存储系统的著作权证书； 提供高性能日志及行为审计系统证书； 支持审计数据支持根据磁盘配额或存储周期自动归档； 自动归档支持自动丢弃与 FTP 上传； 支持审计数据根据时间手工备份； 支持备份数据恢复查看； 支持查看自动归档结果；
	配置管理	支持系统配置手动及周期性自动备份； 系统备份文件支持本地保存与 FTP 上传；
	时间配置	支持系统时间配置； 支持配置 NTP 服务器自动同步；
	超时设置	支持 WEB 页面超时设置；

(4) 准入控制

指标项		功能描述
基本要求	性能要求	2U 机架结构；标准配置双电源；标准配置 6 个 1000MBASE-T 接口，每秒事务数（TPS）：≥7000（次/秒），最大吞吐量：≥2.8Gbps，最大并发连接数：6000（条）；最大支持 2000 个节点
		准入设备必须具备 HA 模式，HA 须支持主备机心跳 IP 检测及虚地址管理模式，支持 vrrp 管理模式。 提供第三方监控平台，在出现重大异常情况能及时通知网络设备放开网络。
		准入设备应至少提供安全客户端（Agent）、安全控件、无客户端等多种可供自定义部署、管理模式。 安全客户端模式部署时，客户端程序应支持功能定制，以降低系统资源耗用，提升客户端兼容性。
准入架构		能够实时监测并发现接入内网的 PC、平板电脑、智能手机、IP 设备等终端，能够在第一时间隔离阻断并通知管理员。（投标时提供产品界面截图证明） 对自动发现的终端能够按照类别自动归类，以方便网络终端的统计管理。（投标时提供产品界面截图证明）
		准入设备须原生支持 802.1x 标准协议，无需第三方 RADIUS 服务器支持。 准入设备支持基于多厂商 Virtual Gateway 的 VLAN 隔离技术，实现无客户端环境下端口级准入控制。（投标时提供产品界面截图证明）

	准入设备支持基于策略路由技术的准入控制模式，入网设备在访问网内关键资源时，将被强制隔离、引导至认证管理页面，同时支持交换机接口动态 VLAN 下发、端口隔离模式的网络边界管理。（投标时提供产品界面截图证明） 单台准入设备可支持至少 2 个核心交换机进行策略路由准入控制。 准入设备可支持端口镜像准入技术，通过对交换机镜像数据的实时分析，能够及时发现并阻断非授权终端的接入。
	支持终端入网 IE 重定向引导，当用户访问网页时能够自动转向到指定的页面或地址，并支持 http 代理及多重重定向引导。 可根据用户的实际环境自定义非 80 端口的 Web 服务端口号及用户重定向引导。 能通过浏览器完成身份认证、控件安装、设备注册、安全检查、检查结果展现等全流程引导管理。 具有 Mac OS、Linux、iOS、Android 等系统专属客户端，支持认证引导和准入管理。
边界管理	具有入网设备自动学习功能，支持 IP/MAC/端口三者强制绑定，以及违规终端 VLAN 隔离机制，防止终端仿冒 IP 接入网络或移动设备位置。
	终端在准入通过后访问域严格收管理员策略控制 同网段终端无法互相访问，做到精确到端口的高安全性控制
设备私接管理	具有 NAT 识别和检测机制能够及时发现网内私接的小路由器、无线 AP、随身 WIFI 等 NAT 设备，帮助清查通过网中网隐藏的真实网络终端。（投标时提供产品界面截图证明） 对通过 NAT 入网的计算机可以实现准入控制、安全评估和修复等流程化管理
	能够发现内网私接的 Hub、傻瓜交换机等非网管设备，当多台计算机通过 Hub 接入网络时，能够及时产生告警通知管理员。 准入设备能够采用 VLAN 隔离、逻辑关闭端口等方式禁止 Hub 下联计算机接入网络。 支持 Hub 下多个终端需分别认证才能入网和只需一台认证即可全部入网两种认证机制。
网络管理	支持自动识别网络设备类型，包括：交换机、路由器、防火墙等，并按照类别自动进行归类。 支持设备管理模版的定义功能，能够通过 SNMP、SSH、TELNET 等方式自动、批量添加网络设备。
	准入设备支持交换机到终端计算机的网络拓扑管理功能，能够自动绘制出网络拓扑图。能够在拓扑图上选取设备查看其基本状态信息、设备型号、所处位置、子节点、路由表、ARP 表等信息。 支持在界面上提供对该网络设备进行 TELNET、SSH 等管理。 （投标时提供产品界面截图证明）
	支持可网管型交换机面板图形化展现各接口状态（up、down、trunk 等），以及各接口下联的终端详细信息（IP、地址、MAC 地址等）。 能够支持自上而下逐级查找终端的具体位置、安全状态、认证用户、上下线时间等信息。 （投标时提供产品界面截图证明）
	能够与主流的 AP 设备深度联动，支持 AP 控制器面板的图形展现，包括 AP 连接状态、下联终端信息（IP 地址、MAC 地址等）等。
	能提供稳定的 DHCP 服务，并可以通过 DHCP 二次地址分配机制实现安全准入管理，支持交换机中继认证方式。 能够根据用户、IP/MAC 绑定信息等条件，为指定终端设备分配特定的 IP 地址。 支持 DHCP 服务器筛选，防止非法 DHCP 服务器分发错误地址
移动终端	支持当前主流智能终端设备的安全准入控制，能够自动识别主流手机、智能终端等设备，并自动进行分类。

管理	提供独立的智能终端入网引导界面的自主定制功能，至少包括界面标题、界面 LOGO、界面说明文字等。 能够提供移动终端入网的设备注册功能。
	苹果应用商店提供支持 iOS 的安全准入 app 下载安装；支持 Android 客户端自动生成，以及自动签名等功能。 可提供手机或智能终端强制 VPN 拨号认证管理。 支持基于 Android 系统对安全管家、金山手机卫士、NQ Mobile Security、瑞星手机安全软件等安全应用程序的状态安全检查。 支持进行基于 Android 的安装软件、运行进程等的安全检查。
认证管理	能够全面结合用户已有的认证或业务系统，可以与 RADIUS、LDAP、STMP/POP 等采用标准协议的系统做深度联动认证。
	能够与用户现有的 AD 域相结合，当用户登录到 AD 域后，无需二次认证即可入网，避免多次认证的繁琐流程。 当用户未登录到 AD 域时，该终端将一直被隔离，该状态下只有通过 IE 页面进行认证才能够入网。
	支持短信认证模式，用户在登记入网手机号码后，能够在手机上接收到入网的短信验证码，并在 IE 页面上利用短信验证码认证入网。
	能够提供来宾角色选择，能够设定来宾设备的访问权限和入网时长，提供临时入网码，支持来宾设备与受访人员进行一对一绑定功能，并可以生成对应的审计报表。
	能够针对不同的角色或设备类别有选择的开启入网审核功能，待审核的用户或设备必须经过管理员审批才能入网。
终端安全管理	准入设备须提供系统安全配置、用户行为规范等类别检查项，至少提供 24 种以上安全检查项。
	准入设备具有完整的补丁管理子系统，无需第三方补丁服务器支持，自身即可以提供完整的流程化补丁管理，包括同步更新、补丁分类、补丁分发、补丁报表等功能。 能够在 IE 页面进行入网终端的补丁检查，补丁均划分为严重、重要、中等的类别，能够在 IE 页面显示出检查结果。
	能够在 IE 页面检查出终端的杀毒软件情况，支持主流的 20 种以上的杀毒软件检查，包括微软 MSE、可牛、Avast 等，支持杀毒软件版本、病毒库和运行情况的检查，能够在 IE 页面显示出检查结果。
	windows 密码策略、屏保、共享目录、弱口令、防火墙、网卡配置等系统策略进行检查和修复
	对终端的磁盘使用率、垃圾文件、IE 主页、网络监听端口等安全性配置进行检查和修复
	通过检测终端文件路径、指定文件版本、大小、MD5，注册表的项、注册表值，进程，服务名称、服务状态，进行检查。通过安装包运行、访问站点、开关服务、关闭进程、执行文件、删除文件、修改注册表进行修复。可以灵活的全访问的对终端进行安全检查和修复。
	能够通过傻瓜式的漏洞修复模式为用户提供简单、形象的漏洞自我修复功能，完全不需要管理员的介入即可完成终端安全风险项修补。
	能够在 IE 页面检查出主流的桌面管理系统（包括 Landesk、北信源、威盾、盈高、圣博润等）客户端是否安装并正常运行，能够在 IE 页面显示出检查结果。

资源管理	通过安全检查检测终端软件安装、使用状态 自动强制为终端安装软件 软件产品授权，支持进行 windows、office、WPS 的产品授权信息进行检查
	提供 IP 地址分配表，能够通过图示直观的查看各网段中未分配、开机、关机的数量和分布情况。 能够直接、快捷的查看全网终端历史上线、下线、在线时长等详细的 IP 使用情况。 （投标时提供产品界面截图证明）
	提供未关机终端自动统计功能，并能够按照部门、时间段等条件生成统计报表。
运维管理	移动端管理平台可实现设备快速定位、设备审核、实时报警监控、小助手确认码生成、准入控制器管理、平台基本信息、关机与重启
	准入设备须采用系统管理员、安全管理员、审计员三权分立机制，防止单个角色管理者权限滥用。
	支持通过 Web 管理界面提供 ping、抓包、traceroute、nslookup 等功能，并可以设置命令参数进行相关调试。
	能够支持在指定的一台或者多台终端计算机上产生桌面消息通知，该消息会立即弹出在用户桌面上，对用户进行提醒。
	准入设备应具有软件分发和部署功能，管理员可以预定义软件分发的路径、运行参数、是否执行等任务策略，以提升软件部署效率。 能够自动判断并统计软件分发、部署的成功率，支持进程、注册表、安装路径等多种参数的组合判断。
报警报表管理	准入设备后台能够按周、月、年统计安全状况走势图。 准入设备后台提供每日入网报告、每周入网报告、每月入网报告。
	可以提供紧急、重要、次要、提示等多个级别自定义报警模式。 支持系统报警、网络报警、终端报警等类别，超过 20 种以上自定义报警类型。 支持 Syslog 报警信息的定向输出。
	准入设备能够以邮件、手机短信、页面消息等多种报警方式提醒管理员各种安全异常状态。

(5) 安全驻场服务

全日制大专及以上学历，计算机相关专业，满足驻场服务需求，服务期内甲方有权更换驻场人员。

通过对信息系统安全保障工作，确保用户信息安全防御得到显著提高，有效抑制攻击事件的发生。通过驻场安全服务，规范用户安全事件响应、处理、通报的规范标准。

针对用户关键业务系统，提供全面的保障服务；满足信息业务系统安全需求，最大限度降低安全运营成本；通过运维服务指标，保障运维服务质量，确保投入得到有效的回报；通过安全通报服务，确保及时了解最新的安全威胁，并可以针对安全趋势设置有效的防御措施与手段。

提供安全服务包括但不限于

支持项目	支持内容
------	------

事件响应	及时处理日常突发事件、快速响应，安全问题追踪和反馈；
安全问题追踪	确保在出现安全事件后，第一时间发现，并进行通报处理，最大限度的抑制安全事件造成的影响；
系统升级	检查安全设备系统版本，评估系统升级风险，提供系统升级或提供告警；
策略管理	确保安全系统、设备的策略设置准确、严谨，具有针对性。充分发挥设备的最大功能；
安全巡检	机房温湿度巡检、网站应用巡检、安全设备状态巡检，建立安全监控制度，提交安全巡检记录单；
安全整改	针对重大安全漏洞，提供《重大威胁报告》，包括来源、威胁点、解决方案、实施方案，全面实施整改；
安全监控	针对重大安全事件、安全漏洞，跟踪处理进度，保障第一时间处理、抑制影响；

(6) 机房环境

提供不同物理地址的机房两个。

主机房：要求满足利旧、服务购买设备容量需求，符合三级等保要求；符合 ISO/IEC 27001:2013 标准，配备监控值班室，7*24 小时配备值班人员；划分独立功能区，包括设备机房、动力室、UPS 电池室、消防瓶组室、油机室；市电接入不低于 6000kva，具有 1+1 灾备电路；UPS 支持≥60mis 供电时间，具有 1+1 冗余电路；环境实时监测，及相匹配的空调系统。

备机房：满足本项目容量需求，不得与主机房使用同一运营商网络。

(7) 等保三级测评

提供整体项目三级安全等级保护测评服务。

提供支持三级安全等级保护的安全服务。

五、人员培训要求

培训工作是整个系统得以正常运行的关键，除了对普通业务人员的专项培训以外，应对系统维护人员进行系统维护的培训。具体培训要求如下：

1. 供应商应在投标文件中提出培训计划，计划包括培训项目、人数、地点、日程、资料、其它等详细内容。
2. 技术培训的内容必须包含软件的日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。
3. 培训人员必须是公司的资深工程师。

六、实施进度、测试与验收

1. 供应商有责任检查安装现场是否符合产品安装条件。
2. 供应商应承担投标软件的安装、测试和有关配置工作，进行实际的测试。
3. 供应商应全力与买方、系统集成商及其他供应商配合，根据买方的详细需求，提交实施方案得到买方及集成商确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。
4. 产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，投标方应与集成商及其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

5. 供应商应在投标书中提供本次项目实施的实施人员名单，以及整个软件实施工期的具体计划安排表。

七、售后服务要求

为保证医院系统正常、安全地运行，技术支持力量和优良的服务是系统正常、安全运行的保障。投标方应据此制定系统详细的技术支持与服务方案：

1. 供应商应在投标书中详细列出服务项目清单，对每项服务，需明确服务提供方名称、服务内容、服务方式、服务人员技术要求以及服务响应时间等。

2. 由于系统的特殊性，因此，在接到系统故障通知后，供应商必须在 20 分钟内响应。对于影响系统正常运行的严重故障（包括由系统软硬件等原因引起的），供应商的相关技术人员必须在接到故障通知后 2 个小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障修妥完全恢复正常工作为止，一般要求保证系统在 24 小时之内修复，并提供提供确保承诺实现的措施。

3. 投标方必须帮助用户建立远程维护系统，投标方工程师经授权通过电话线远程登录到网络系统进行系统故障诊断和故障排除。

第六部分 评标原则及方法

一、总 则

评标工作遵循公平、公正、科学、择优原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评标。择优选用，推进技术进步，确保工程质量、交货期，节约投资，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评标报告。对落标单位，评委会不作任何落标解释。供应商不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

二、评标组织

评标工作由采购人依法组建的评标委员会负责，评标全过程由有关部门指导监督。

三、评标程序

评标委员会对各供应商的投标资格进行审查；然后对合格供应商的技术资信标进行评审；技术资信标评审结束后即公布供应商技术资信得分情况，之后开商务（报价）标；对商务（报价）标评审后，根据综合评审结果，提交评审报告。

四、评标办法

本评标办法采用百分制综合评估法，技术资信 85 分，商务 15 分。即最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项评分内容进行综合评审。以最终得分（即技术、资信分与商务分之和）高低进行排序，得分前 2 名的供应商依次确定为中标候选供应商与中标备选供应商（得分相同投标报价低的排序前位；得分且投标报价相同的，由评标委员会抽签决定排序）。

五、评审细则

1. 投标文件的技术资信评分（85 分）

各评标委员会成员按下列评分项目进行评定，每人一张评分计算表，由评标委员会成员各自评定打分并记实名。如任何一张表的一项评分内容分值超过规定的范围，则该张表无效。各评标委员会成员对各供应商的各项评分内容进行评审、独立打分，所有评标委员会成员的评分的算术平均值为该供应商技术资信部分的最终得分（四舍五入，保留小数点后二位）。

（1）技术部分和资信部分

评分项	评分标准		分值
资信部分	综合实力	①根据供应商企业综合实力（行业影响力、行业信誉度）进行综合比较后分档评分量化：综合实力强的得 3-2 分、综合实力较好的得 2-1 分、综合实力一般的得 1-0 分。 ②供应商获得 ISO/IEC 27001：2013 国际认证且认证范围包含主机托管/云计算服务/信息网络安全等相关内容的得 1 分。 ③供应商具备支撑项目整体运行的自有本地专用数据存储机房的得 3 分，需提供增值电信业务经营许可证；采购第三方机房资源提供本项目所需服务的得 1 分，需提供机房资源所有权证明或租赁合同。	7

	投标软件系统产品相关项目实施案例	为了后续能与区域卫生平台有更好的衔接,本项对投标软件系统产品自 2016 年 6 月 1 日以来(合同签订时间为准)的应用案例进行考核量化, 供应商按照以下要求提交相关证明材料: ①投标软件产品开发商签订的开发设计合同; ②合同验收报告(合同甲方出具的验收证明)。 评标委员会根据供应商提交的证明文件进行综合比较,比较标准包括并不仅限于:①案例数量;②案例与本项目的符合度;③案例的规模。综合比较后分档量化评分:A 档 6-9 分;B 档 3-6 分;C 档 0-3 分。	9
	投标产品通过国家相关部委关于医疗健康卫生信息互联互通标准化成熟度测评的情况	结合本项目采购要求(通过四级甲等测评的相关信息化建设及服务,同时各个建设模块需按照五级乙等的标准建设)制定如下评分标准: (1) 供应商提交提供国家卫健委(原国家卫计委)相应评级的证明文件; (2) 评标委员会根据供应商提交的证明文件进行综合比较, 比较标准包括并不仅限于:①测评所获等级;②测评案例数量。 (3) 综合比较后分档量化评分:A 档 6-8 分;B 档 3-6 分;C 档 0-3 分。	8
	投标产品成熟应用	投标产品具有最大业务量超过 6000 并发连接数的成功案例, 提供用户盖章的相关证明文件。 ≥6000 并发连接数的得 3 分, ≥4000 并发连接数的得 2 分, ≥2000 并发连接数的得 1 分, 其他不得分	3
投标技术方案 (41 分)	技术响应	软件系统各项技术参数指标是否符合招标文件基本要求,根据投标的软件系统各项技术指标和招标要求的满足程度打分,“★”的指标负偏离扣 1 分, 其余指标扣 0.5 分, 扣完为止, 正偏离不加分。	14
		硬件平台及安全建设(运维服务管理)设备、排队叫号系统硬件配套设备参数满足招标文件要求得基础分 1.5 分, 实质性正偏离加 0-1.5 分, 非实质性参数负偏离酌情减 0-1.5 分。	3
	总体设计方案	评标委员会成员对供应商的总体设计方案就以下几点进行比较: ①系统的安全性;②系统的可扩展性;③系统的性能优势 优: 4-3 分, 良: 3-1 分, 一般: 1-0。	4
	数据交换及搬迁方案	供应商需要根据业务及数据服务平台的建设内容提供详细合理可行的数据交换方案(包括行业内外、上下级、区域内部的数据交换)和相关证明材料。经专家审定酌情给分: 优: 2 分, 良: 2-1 分, 一般: 1-0。	2
		供应商需要根据鹿城实际情况提供对鹿城区基层卫生服务中心现有公卫数据及现有硬件的搬迁方案。经专家审定酌情给分: 优: 3-2 分, 良: 2-1 分, 一般: 1-0。	3
	项目团队成员情况	(1) 投标人项目负责人具有 PMP 证书、ITIL 证书、CCNP 证书、CISA 证书、CISSP 证书及 ORACLE OCP 证书每提供一个得 1 分, 最高得 4 分; (2) 投标人技术负责人具有 CISA 证书、系统分析师、信息系统监理师证书、PMP 证书、HCIP 证书及高级信息系统项目管理师每提供一个得 1 分, 最高得 3 分; (3) 投标人能提供持有 ORACLE OCM 证书的工程师, 每提供一名得 1 分, 最高得 1 分; (4) 投标人能提供持有 CISCO CCIE 或 HCIE 证书的工程师, 每提供一名得 1 分, 最高得 1 分。 以上人员不得重复计分,须提供社保部门出具的近 3 个月任意一个月养老保险证明。	9
	项目实施、培训方案	根据供应商①项目实施方案的进度保障、人员配置的合理性;②培训师资的符合性及培训承诺, 经专家比较后量化: 优: 3-2 分, 良: 2-1 分, 一般: 1-0 分。	3
	售后服务	根据供应商售后服务响应时间、售后服务事项跟踪机制、关注问题闭	3

		环处理机制、整改机制、售后人员的投入、售后维护方案及承诺，经专家比较后量化： 优：3-2 分，良：2-1 分，一般：1-0。	
--	--	---	--

(2) 投标（软件）产品现场演示及讲解部分（演示时间控制在 45 分钟以内）

序号	演示条目	分值
一、区域 HIS/区域健康档案/区域 EMR 部分：		11
1	系统须支持药品、耗材、收费项目、疾病统一支持全局统一管理，支持基层医疗机构本地化设置。	0-1
2	医生可创建电子病历模板，可引用病人基本信息（包括体温、血压等体征信息）、医嘱、检验检查报告等 HIS 信息，支持结构化向导式或模板式的书写助手，提供病历质控系统功能。	0-2
3	支持查看分院和其他卫生院的历史就诊记录，实现信息互通，保障就诊信息连贯性。	0-2
4	药库药品卡片设置使用信息，设置药品的给药方式、医嘱用法、条件下的用量控制。医生开方开嘱时进行相应的提示与控制。	0-1
5	系统支持诊疗与公共卫生业务联动，在诊疗的同时提醒基层医生该患者需要完成的公共卫生服务项目，并能在医生站完成对应的公卫服务，在门诊医生站能够实时查看公卫的各种档案状态，并在诊前、诊中和诊后全过程提醒公卫代办事项。	0-1
6	软件界面友好度、兼容性	0-2
7	健康档案具有全人全程全生命周期的健康档案展示及管理功能。能够实现个人健康信息的集中展示，可按时间节点查看所有的诊疗信息，包括门诊、住院、用药、手术、用血、检查检验和原始报告等记录等。具有高血压、糖尿病、心血管疾病管理功能。	0-2
二、区域 LIS		2
1	临床检验质量指标分析系统：支持 B/S 部署，分析结果支持图形化展示（饼状图、柱形图、折线图）。	0-1
2	支持服务端管理查看各台仪器监听地址及端口号、运行状态、发送和接收数据量等信息。接口支持选择多种关闭时数据缓冲模式。	0-1
三、区域体检		1
1	预警跟踪：支持及时预警和延时预警，便于体检人员的检后跟踪服务。多类型、多模板体检报告：支持个人体检报告和团检报告；报告模板支持多种自定义选择。支持各类型体检模式：支持健康体检、两癌筛查、婚检、职业病体检、健康证体检等常规体检类型，支持不同类型体检由相同功能模块完成，无需切换功能界面。	0-1
四、互联互通测评信息化建设		3
展示已经完成的互联互通测评信息化建设案例及企业服务总线、数据质量监管体系建设、共享文档管理系统等功能		0-3

2. 商务评分（15 分）：

(1) 商务报价分为两部分：①项目投标总价（开标一览表中投标总价）；②排队叫号系统硬件配套综合单价。

(2) 项目投标总价评分计算方式：

- ① 满足招标文件要求最低的投标总价为评标基准价；
- ② 有效供应商的投标总价等于评标基准价时其投标总价得分为满分 12 分。

③ 其他有效供应商的投标总价得分按以下公式计算：

投标总价得分=（评标基准价/供应商投标总价）×12（四舍五入后保留小数2位）。

④ 供应商总价超采购预算，其投标文件作无效标处理。本项目采购预算为1176万。

⑤ 所有供应商的总价均超过采购预算且采购人不能支付，本项目流标，应重新组织招标。

(3) 排队叫号系统硬件配套综合单价评分计算方式：

① 满足招标文件要求最低的各项设备（21.5寸液晶一体机、21.5寸液晶签到一体机、32寸液晶一体机、43寸液晶一体机、55寸液晶一体机、19寸立式自助取号/签到机）综合单价为评标基准价；

② 有效供应商的投标综合单价等于评标基准价时其该项设备综合单价得分为满分0.5分。

③ 其他有效供应商的各项设备综合单价得分按以下公式计算：

综合单价得分=（评标基准价/供应商投标综合单价）×0.5（四舍五入后保留小数2位）。

④ 各项设备综合单价得分之合为排队叫号系统硬件配套综合单价得分。

(4) 本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3. 有效供应商的综合得分为技术资信评分和商务评分（项目投标总价评分+排队叫号系统硬件配套综合单价评分）的总和。