## 一、采购需求

### （一）项目概况

课程期间专任人员（1名）全程驻守南山校区，负责维护公共课教室11间，教室内设备的硬件维护，基本办公用应用软件的维护，操作系统维护，网络维护，多媒体设备组织方案，以及教室开关门等事项，拟委托服务公司进行。

### （二）具体要求

1.多媒体硬件设施保养、维护、维修、硬件升级优化等。

1.1硬件的日常保养、清洁、监测，及时发现硬件故障隐患，最大程度减少硬件紧急主张的发生率。

1.2硬件故障维修、更换等。

1.3硬件的升级、优化等。

2.计算机应用软件维护、操作系统维护、网络维护。

2.1各种应用软件参数配置、性能调试，故障诊断与恢复，不同软件功能的优化组合等。

2.2操作系统的整理优化，系统恢复，数据备份，病毒诊断等。

2.3与网络中心的沟通配合，保障网络系统的构架、连接正常。

3.多媒体设备基本操作技能提升培训。

3.1学期初负责对授课教师进行设备操作技能的基本培训。

3.2授课时设备问题和教师操作问题的及时处理和解答。

4.教室开关门服务。

4.1按学校教学安排组织开关门。

5.服务方式：

5.1成交供应商派专人（1人）工作期间驻守采购人单位提供实时服务。

5.2设备零部件的维修及更换在保修期内的设备由成交供应商负责联系厂家或经销商免费提供更换服务。为使新增硬件设备仍包含在本标范围内，成交供应商负责提供新增硬件配件，但价格不得高于市场价格。超出保修期的设备发生故障需维修或更换零部件时，成交供应商要书面报告采购人，采购人核准后方可进行更换维修，价格不得高于市场价格，并将旧件交回。