# 项目需求说明

## 一、采购需求

### （一）说明

1.本《招标文件》所提出的货物技术标准是基本的技术标准和使用功能，并未规定所有的技术要求和适用标准，供应商应提供一套满足所列标准要求的高质量的产品及相应服务。

2.本次采购货物应按国际标准、国标、部标或专业标准制造；非标准货物按采购人提供的要求制造；质量标准按照国家有关规定及合同约定进行验收。本技术要求使用的标准如与中标人所执行标准发生矛盾时，按较高标准执行。技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。

3.所有货物、零部件均由具有生产制造资格的企业提供，并由中标人承担总责任。

### （二）采购内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **参数要求** |
| 1 | 用餐餐具 | 1 | 批 | 详见采购清单及规格参数 |
| 2 | 收费系统及其配套设备 | 1 | 批 |

### （三）采购清单及规格参数

#### 1.用餐餐具

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **餐具名称** | **重量（克）** | **材质** | **颜色** | **数量** | **规格参数** | **参考图片** |
| 包边碗 | 约148 | 密胺 | 外橘黄内瓷白 | 4000 | 约120mm\*52mm | DSC_0008.png |
| 双色直碗 | 约95 | 密胺 | 苹果绿 | 4000 | 约115mm\*55mm | rId131 |
| 单耳碗 | 约129 | 密胺 | 橘黄 | 2000 | 约140mm\*130mm | 8049- (2) |
| 大翘脚盘 | 约104 | 密胺 | 外红  内白 | 2000 | 约125mm\*34mm |  |
| 异形翘脚碟 | 约116 | 密胺 | 白喷点 | 1000 | 约127mm\*32mm | rId27 |
| 船型腰盘 | 约94 | 密胺 | 苹果绿 | 500 | 约189mm\*111mm | rId1 |
| 双色深盘 | 约160 | 密胺 | 黄 | 2000 | 约150mm\*35mm | rId12 |
| 双色深盘 | 约160 | 密胺 | 苹果绿 | 2000 | 约150mm\*35mm | rId12 |
| 四分皿 | 约106 | 密胺 | 米黄 | 1000 | 约143mm\*36mm |  |
| 四分皿 | 约106 | 密胺 | 橘黄 | 1000 | 约143mm\*36mm |  |
| 双色面碗 | 约345 | 密胺 | 外黑内红 | 1500 | 约190mm\*78mm |  |
| 平盘 | 约78 | 密胺 | 米黄 | 1000 | 约150mm\*14mm | rId16 |
| 浅圆盘薄 | 约270 | 密胺 | 米白 | 1000 | 约250mm\*31mm | rId74 |
| 9寸筷子 |  | 密胺 | 黑色 | 30000双 | 约27cm |  |
| 勺子 | 约24 | 密胺 | 瓷白 | 25000 | 约145mm\*31mm |  |
| 托盘 |  | PC | 白喷 | 3500 | 约433mm\*321mm | 1562313465(1) |
| 果汁鼎 |  | 不锈钢透明玻璃 |  | 6 |  | 1562314323(1) |
| 水杯 | 约97 | 密胺 | 瓷白 | 6000 | 约84mm\*78mm |  |
| 味碟 | 约30 | 密胺 | 橘黄 | 1000 | 约82mm\*16mm |  |
| 不锈钢套餐盘 | 约350 | 304食品级不锈钢 |  | 4000 | 36.5cm\*27cm\*2.5cm | IMG_1356 |
| 铂金饭碗 | 约125 | 304食品级不锈钢 |  | 4000 | 口径约14cm | 304碗主图-3 |
| 铂金汤碗 | 约90 | 304食品级不锈钢 |  | 3000 | 口径约12cm | 1562315952(1) |

#### 2.收费系统及其配套设备

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 多媒体POS机 | ★1.可接入杭州职业技术学院一卡通系统平台，直接采用校园卡主钱包支付；支持在线自动升级；  ★2.与杭州职业技术学院一卡通系统平台保持实时黑白名单的同步更新；实现几个校区间校园卡统一支付、身份认证、财务结算、设备管理、设备监控。  3.系统中与卡片有关联性的所有密钥、加密算法对校方公开，密码密钥由学校产生和保管，校方可自行初始化系统。  4.处理器:32位A8处理器(TI AM3354),800MHZ-1GHZ，内存512M DDR3，1GB FLASH，可扩展TF卡，最大32GB；操作系统：Linux系统；  5.显示屏：7寸 LCD多点触控电容式触摸屏+3.5寸彩色LCD液晶显示屏；  6.按键键盘：10个数字键/字母键、 9个功能键，1个开关机按钮，2个音量加减键；  7.音频：内置扬声器，麦克风；  8.摄像头：内置200万像素摄像头；  9.通讯方式：485 (标配)，以太网（标配）、可选无线等通讯方式GRRS，CDMA；  10.电源：输入：DC12V，2.0A（最大），标配锂电池；  11.支持POE供电。  12.结算方式：可任意切换金额、单价、分数、菜号、次数等结算方式；  ★13.PASM卡槽：≥4个； | 60 | 台 |
| 2 | POE48口交换机 | 48口千兆，网管POE交换机 | 2 | 套 |
| 3 | PC机（收费系统账务查询） | 1.处理器：四核 Intel Core i5；  2.内存：8G；  3.硬盘：1T；  4.显存：2G；  5.显示屏幕：21英寸；  6.预装收费系统账务查询软件 | 5 | 套 |
| 4 | 打印复印传真一体机 | 1.规格：约502mm\*622mm\*589mm  2.激光静电转印，支持复印，打印，扫码传真。 | 1 | 台 |
| 5 | 激光打印机 | 1.规格：约329mm\*238mm\*196mm；  2.打印速度：≥18页/一分钟；  3.内存：2mb。 | 2 | 台 |
| 6 | 对讲机 | 1.频道数量：16；  2.频率范围：400-470；  3.电池容量2000-4000mAH。 | 16 | 个 |
| 7 | 移动硬盘（收费电子账务存储） | 1.输出接口：USB3.0  2.容量：1TB  3.质保期：3年。 | 2 | 个 |
| 8 | 笔记本（账务核对） | 1.处理器：9代酷睿i7；  2.屏幕：15.6英寸、高清1080p；  3.内存：8G；  4.显存4G。 | 1 | 台 |
| 9 | 投影仪 | 1.超高清亮度、三片LCD技术、影片效果2D；  2.画面大小30英寸—300英寸；  3.合适投放距离0.9米-10.8米；  4.灯泡寿命：8000-10000小时；  5.变焦倍数：1.35倍 | 1 | 个 |
| 10 | 全自动投影幕 | 120寸16:9电动幕送遥控 | 1 | 个 |
| 11 | 高清智能wifi网络液晶彩电 | 1.屏幕比例：16:9；  2.分辨率：4k；  3.显示屏幕：LED；  4.支持智能语音、支持WiFi。 | 8 | 台 |
| 12 | 系统集成费 | 完成所有设备接入杭州职业技术学院一卡通系统的安装调试及其他配套设备调试工作。对接消费系统，支持与杭州职业技术学院一卡通系统整合为统一的管理平台，实现统一管理、统一身份认证、统一权限管理、统一设备监控、统一的数据分析,现统一的卡片信息查询、账户信息查询、挂失、解挂、修改密码等功能。 | 1 | 项 |

▲**注:1.投标人必须承诺，投标选用的多媒体POS机需与现有学校一卡通系统无缝对接。并在商务技术文件正本中出具承诺函原件（中标后额外提供一份）。**

**2.招标结束后，中标候选人必须配合招标人在5个工作日内进行与现有一卡通系统无缝对接测试。测试通过，招标人才能与中标候选人签订合同；测试不通过的，采购人有权不与中标候选人签订合同。测试所产生的一切费用由中标候选人承担。**

### （四）技术要求

**1.产品安全与质量：**

（1）密胺产品使用原料要求为100%三聚氰胺-甲醛树脂，严禁使用脲醛树脂等非食品器具专用材料、受污染的原料或其他不符合国家相关规定的原料，产品安全卫生及标识等应按《食品容器、包装材料用三聚氰胺－甲醛成型品卫生标准（GB 9690）》执行。

（2）不锈钢制产品要求使用304食品级不锈钢制作，符合GB/T 3280-2015《不锈钢冷轧钢板和钢带》中相关的标准，所有产品均达到优等品标准。

（3）产品做工精致，外观无差异，表面光滑、边部无毛刺、无压痕及划痕等瑕疵；产品放在平面上应平稳，有盖产品的盖要与口吻合，质量应按《不锈钢餐具（GB/T15067.2-2016）》执行。

（4）密胺产品使用性能要求光泽度好、硬度好、耐冲击、耐酸碱，不易破碎，耐用温度区间需达到为-30℃~＋120℃，质量应按《密胺塑料餐具（QB 1999）》执行。

（5）产品相关生产添加剂使用应按《食品容器、包装材料用添加剂使用卫生标准（GB9685）》执行。

（6）产品尺寸偏差要求：长度尺寸等应与投标文件响应参数吻合，仅允许微量偏差，不得影响产品的叠放，具体以采购人验收为准。

**2.产品执行标准：**

（1）《食品容器、包装材料用三聚氰胺－甲醛成型品卫生标准（GB 9690）》。

（2）《密胺塑料餐具（QB 1999）》。

（3）《不锈钢餐具（GB/T15067.2-2016）》

（4）《食品容器、包装材料用添加剂使用卫生标准（GB9685）》。

（5）国家其他有要求的法律法规及规范性文件。

（6）以上相关标准及规范性文件以最新施行的版本为准。

### （五）产品验收及其他要求

1.中标人应提供合同货物的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为合同货物验收标准。采购人对样品（如有）验收合格后，双方共同签署验收样品合格证书，在合同期限内采购人将对中标人提供的货物进行抽检验收，验收中发现合同货物达不到样品验收标准或合同规定的性能指标，中标人必须更换合同货物，并负担由此给采购人造成的损失，直到验收合格为止。

2.投标人应于投标文件中提供合同货物的验收标准和检测办法，并在验收中提供采购人认可的相应检测手段，验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业的标准，如若中标，经采购人确认后作为验收的依据。

3.如中标人委托国内代理（或其他机构）负责安装或配合安装，应在签约时指明，但中标人仍要对合同货物及其安装质量负全部责任。

4.验收费用由中标人承担。

5.产品验收时若出现产品安全质量问题，材质、式样不符等情形的，中标人必须无条件进行换货处理，并按该品种同等货款进行赔偿；否则，采购人有权中止合同，并没收全部履约保证金。

6.采购人在使用中标人提供的产品时，若出现易破损、易碎等情形，中标人应在承诺的响应时间内到现场处理，并予以解决。产品破损率的具体要求：在质保期内每个产品品种破损率≤3%。若产品破损率超过3%，则中标人须在采购人要求的补偿时间内补偿超过3%以上的产品数量。若中标人无法进行该补偿的，采购人有权按中标价从履约保证金中扣除相应金额。

7.中标人若在采购人验收前发生的的产品破损，概由中标人自行负责，与采购人无关。

8.投标报价应包含若投标人中标与采购人签订本项目采购合同后满足采购人提出的有关对中标产品的规格尺寸、款式、色彩等调整及LOGO烤印服务（LOGO由采购人提供）要求可能产生的全部费用。

### （六）售后服务

1.合同货物出现故障后，中标人接到采购人通知后，供应商必须2小时内做出响应，24小时内到达用户现场维修。质保期外响应时间同质保期内，维修配件以出厂价更换，免收人工费。

2.质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，质保期内如出现非人为因素造成的质量问题应由中标人免费予以维修或更换，否则将扣除质量保证金作为对采购人的补偿。

3.技术支持：中标人应及时免费提供合同货物软件的升级，免费提供合同货物新功能和应用的资料。

### （七）安装调试（若需要）

1.安装地点：采购人指定地点。

2.安装完成时间：接到用户电话通知后在规定时间内完成安装和调试，如在规定的时间内由于中标人的原因不能完成安装和调试，中标人应承担由此给采购人造成的损失。

3.安装标准：符合我国国家有关技术规范要求和技术标准，所有的软件和硬件必须保证同时安装到位。

4.中标人应免费提供合同货物的安装服务。

5.中标人在投标文件中应提供安装调试计划、对安装场地和环境的要求。

### （八）培训（若需要）

1.中标人应对采购人的操作人员、维修人员免费进行培训。

2.中标人应提供相应的培训计划。

3.中标人应对上述内容的实现方式、地点、人数、时间在投标文件中详细说明。

### （九）合同履行

必须由投标主体履行合同。

## 二、商务要求

### （一）交货时间

2019年8月15日前完成供货、安装、调试。

### （二）交付地点

杭州职业技术学院指定地点

### （三）质保期

质保期三年，自验收合格之日起开始计算，软件终身免费维护升级。

### （四）履约保证金

1.合同金额的5%（四舍五入至千元）作为履约保证金，中标人在合同签订时提交至采购人。履约保证金在质保期满无违约，20个工作日内无息退还。

2.履约保证金的交付方式：转账、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金方式。

### （五）付款方式

货到安装验收合格后,在收到中标供应商开具的正规发票后，采购人向中标人支付合同总价100%的货款。

### （六）合同履行

必须由投标主体履行合同。