

第四章 采购内容及技术需求

一、项目概况

本项目为校园网及数据中心现有设备与系统维保和升级服务,通过采购相应的设备的服
务、配件和产品升级,获得全面的备品备件和技术支持,以便在故障发生时能够及时得到修
复,确保各校园网及数据中心设备与系统健康稳定运行。

二、详细技术需求

1、服务内容

序 号	名称	设备型号	详细要求描述	数 量
1	4U 服务器	华为 RH5885V3	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	10
2	2U 服务器	华为 RH2882V2	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	10
3	4U 服务器	IBM x3850M2	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	2
4	2U 服务器	IBM x3650	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	29
5	存储系统	EMC NS480/600GB*30	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	1
6	备份系统	EMC Avamar M1200	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	1
7	录播服务器	VFC BRS2100	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	1
8	视频会议电 视机(两校 区)	LCD 55'/60'	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时内 无法修复故障,须购买原厂服务解决。	6
9	视频会议 MCU (两校区)	Cisco MCU 5320	1. 不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年,但 24 小时 内无法修复故障,须购买原厂服务解决。 2. 因系统界面存在 BUG,本次要求升级软件版本。	2

10	视频会议终端（两校区）	Cisco CTS-SX20/SX80/ C40	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	8
11	刀片服务器	Cisco UCS N20-C6508/B662 5*8/6248UP	1. 不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。 2. 每组含 8 片服务器、1 套刀箱及 1 台互连矩阵, 整体系统提供软件版本等升级服务及技术支持。	2
12	无线控制器	Cisco WLC5520	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	2
13	核心交换机	Cisco 7609	1. 不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。 2. 设备过于陈旧, 重要核心节点, 配置复杂, 随时可能需要提供兼容备件支持。	2
14	汇聚交换机	Cisco 4507	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	1
15	汇聚交换机	Cisco 4506	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	1
16	汇聚交换机	Cisco 3750	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	7
17	汇聚交换机	Cisco 3560	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	16
18	接入交换机	Cisco 2950/2960	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	158
19	POE 交换机	Cisco 2960 POE	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	30
20	光纤交换机	Cisco MDS9124	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	1
21	光纤交换机	华为 SNS2124	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	2

22	核心交换机 (安吉)	华为 12708	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	2
23	汇聚交换机 (安吉)	华为 S7706	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	2
24	汇聚交换机 (安吉)	华为 S5700HI	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	9
25	接入交换机 (安吉)	华为 S5700LI	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	70
26	网络防火墙 (安吉)	华为 USG6550	不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。	2
27	身份认证系统 (安吉)	城市热点 2166	1. 不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。 2. 认证系统平台服务器及访客认证系统的维护、版本升级和技术支持。 3. 因 IPv6 部署需要, 本次要求升级系统版本, 增加 IPv6 支持, 结合校园网络环境部署实施, 实现与 IPv4 联动认证。	2
28	上网行为系统 (安吉)	深信服 AC8000/AC10000	1. 不限原厂 7X24X4 小时保修服务 1 年, 但 24 小时内无法修复故障, 须购买原厂服务解决。 2. 提供不限次数的版本升级服务及官方特征库在线更新服务。 3. 因上网行为安全分析需要, 本次要求增加 BA 分析功能授权, 支持用户数不少于 2 万。	2
29	校外访问身份认证与控制系统	EZProxy	1. OCLC 网络服务密钥 (WSKey) 年度订购服务 1 年, 提供资源配置更新技术支持。 2. 为解决部分 HTTPS 资源访问问题和安全需要, 本次要求版本进行升级至最新版本。因跨版本授权模式改变, 新的 WSKey 验证要连接海外服务器, 要求提供有效途径访问 authn.sd00.worldcat.org, 以	1

			确保集群部署的每服务器授权处于权激活状态。	
30	一卡通系统 (两校区)	新中新	1. 新中新 7X12X4 小时保修服务 1 年，提供不限次数的版本升级服务及技术支持。 2. 系统数据库、服务大厅、综合前置、支付网关、用户身份、自助补卡以及接口等所有一卡通相关服务器及软件系统、终端设备维护。 3. 本次要求增加 TSM 接口第三方接入授权。	1
31	无线网络	Cisco 室内 500 余个，室外 5 个	1. 提供 7X12X4 小时 AP 保修及无线网络维护服务 1 年，及时修复故障。 2. 若故障 AP 重置后不能使用的，要求直接提供新的同型号 AP 并更换；若网线原因不能使用的，要求重新铺设。 3. 按用户要求调整优化无线信号覆盖，高空作业需用到梯子等全部辅助工具由维护方自行配备。 4. 本次包含 200 个 AP 上线安装与配置以及需要的网线铺设工作。	1
32	其它维护	虚拟化平台及网络技术维护	1. 虚拟化平台技术支持，提供不限次数版本及补丁更新、异常故障排查、SAN 配置调整等服务。 2. 提供 Windows Server 2019 标准版 16core 开放式许可，可降级使用。 3. 两校区间基于互联专线的 MPLS VPN (P/PE/CE) 隧道维护，确保专网正常使用。 4. 两校区间备用互联 IPSEC VPN 隧道维护，确保与校区互联专线互备自动切换。 5. 两校区 OSPF、BGP 路由维护、配置调整。 6. 两校区 IPv6 部署，其中有 8 台 Cisco3560 汇聚交换机已确认不支持，如不能通过软件升级解决，则要求提供高版本 Cisco3750 解决。如还有其它交换机不支持的，本次要求一并包含解决，以便顺利	1

			部署有线网 IPv6 协议。（投标时提供解决方案并承诺） 7. 要求在两校区各备置 1 台便携式笔记本电脑，用于现场维护和测试使用。 8. 提供支持 IPv6 的软件平台分别在两校区本地化部署，精准监测并可视化管理所有设备及系统运行情况，兼容无线控制器实时监测 AP 在线运行状况，以及 MPLS VPN 专网监测，告警信息要能以短信或微信方式通知。平台支持记录运维事件。（投标时明确软件厂商及版本号） 9. 按用户要求提供其它网络相关的现场技术支持。	
--	--	--	--	--

2. 其它要求

2.1 以上设备维保服务包含所有相关配件、模块及连接跳线等。投标方务必详细确认和理解采购人各类关键系统和相关软硬件平台现状、配置情况以及本次项目的具体需求与目标，如有任何偏差均由投标方负责。

2.2 对投标方的维护机构要求：具有较强的本地化服务能力，在本地拥有常驻服务和技术支持机构（非本地投标人在杭州有分公司或办事处作为常驻服务和技术支持机构），并配有较强的专业技术队伍，专业技术人员不少于 10 人，能提供快速的售后服务响应。

三、资信及商务要求

售后 服务	具体 实施 响应 要求	1. 维保服务期以技术要求中标明的为准，若无特别标明的配件，所供软硬设备的最终用户为本次采购单位。 （1）在质量保证期内免费维修、维护，软件提供免费升级；免费提供人员技术培训和提供软件文档资料。 （2）免费提供现有设备系统进行必要的升级服务，确保为原厂最新稳定版本。 2. 维保服务及实施人员要求： 本项目技术团队组成应包含（加分项）： 1 名 CCIE 认证工程师，1 名 CCSP 认证工程师，1 名 HCIE 认证工程师，1 名 VCP-Cloud 认证工程师和 CCNA 无线认证工程师，并由 CCIE 认证工程师担任项目经理。投标时提供项目经理及各工程师 2 年以上社保在职证明及证书。 3. 在标书中明确项目经理和主要技术人员，并全程参与项目维护, 不得变更。
----------	----------------------	--

	服务响应	维保服务期以技术要求中标明外，还需提供服务如下： 中标方提供7*24小时服务支持，服务响应时间小于半小时，到达现场时间要求4小时以内，24小时解决问题；24小时内不能解决问题的，必须提供备件或购买原厂服务等措施，以保证采购单位的正常使用。如果逾期未解决，中标方承担由于故障所造成的全部损失。
	本地化服务要求	非本地公司须在杭州有分公司或办事处（提供证明资料）。
培训		投标单位须根据用户需要，开展技术免费培训，培训应贯穿整个项目的维护过程中。
备品备件及耗材等要求		关键区域的汇聚交换机需要现场备件，现场备件清单如下： 汇聚交换机 Cisco WS-C3750X-24T-S 1台 POE交换机 Cisco WS-C2960S-24PS-L 1台 汇聚交换机（安吉） Quidway S5700-28C-HI-24S 1台 其它根据用户实际需求按需提供。
交货时间及地点		本项目的所有软硬件系统维护，在投标文件中应提供详细的维护计划。 地点：用户指定地点。
付款条件		1. 合同总价的10%作为质量保证金，签定合同后7个工作日内由中标人交入采购方帐户，自合同签订服务开始履行后至服务期结束采购人无质量问题索赔和售后服务问题，经采购人确认，由采购人无息退回中标人。 2. 合同签订，经采购人根据乙方质保金缴纳情况和合同履行情况，至2019年12月支付合同金额的70%，至服务期结束验收合格后付合同金额剩余的30%。
业绩要求		提供2016年7月1日以来同类维保服务项目成功案例合同完整复印件（开标时提供合同原件备查）。