

杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目
(数字景区部分)
招标文件
(电子招投标)

编号:HCZX-21415-1

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心

华诚工程咨询集团有限公司

二〇二一年十一月十九日

目 录

第一部分	招标公告
第二部分	投标人须知
第三部分	采购需求
第四部分	评标方法及评分标准
第五部分	拟签订的合同文本
第六部分	应提交的有关格式范例

第一部分 招标公告

项目概况

杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）招标项目的潜在投标人应在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）获取（下载）招标文件，并于 2021 年 12 月 10 日 09 点 30 分 00 秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HCZX-21415-1

项目名称：杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）

预算金额（万元）：2882.57

最高限价（万元）：2882.57

采购需求：杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分），采购内容主要为：主要包含前端基础设施增补、网络升级和网络安全防护体系优化、设备数据及服务采购、双西景区中台建设、数字景区应用体系建设、实战应用平台、综合指挥中心提升建设等内容。具体包括：项目建设的系统设计、开发实施、设备供货、安装调试、系统集成、运行维护、培训和项目验收和不少于三年 7*24 小时免费售后现场技术服务等。必须采用正版系统软件和开发工具软件。详见招标文件。

合同履行期限：见招标文件第三部分。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）等列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。

（2）金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续

续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加本次政府采购活动。

三、获取招标文件

时间： /至 2021 年 12 月 10 日 ， 每天上午 00:00 至 12:00 ， 下午 12:00 至 23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）： 政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

方式： 使用账号登录或者使用 CA 登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取采购文件。（注册账号一点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领 CA 数字证书--申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”。）

售价（元）： 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间： 2021 年 12 月 10 日 09 点 30 分 00 秒（北京时间）

投标地点（网址）： 政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

开标时间： 2021 年 12 月 10 日 09 点 30 分 00 秒

开标地点： 杭州市拱墅区彩云路 105 号锦盛大楼 9 楼开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起 7 个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 其他事项：

2.1 需要落实的政府采购政策：包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。为支持和促进中小企业发展，杭州市财政局出台了政府采购信用融资政策，供应商可凭中标合同申请贷款，利率一般不超过基准利率上浮 10%。。

具体可登录 <http://220.191.208.230/login.do> 办理业务。

2.2 电子招投标的说明： 1) 电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件。2) 投标准备：注册账号—点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领 CA 数字证书——申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”——前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装。3) 招标文件的获取：使用账号登录或者使用 CA 登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件。4) 投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作。5) 采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； 6) 对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理； 7) 不提供招标文件纸质版。8) 投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件 1 份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第 15 点一“备份投标文件”。9) 投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。10) 具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心

地址：杭州市龙井路 1 号

项目联系人（询问）：徐珊珊

项目联系方式（询问）：0571-87173445

质疑联系人：朱华杰

质疑联系方式：0571-87173445

2. 采购代理机构信息

名称：华诚工程咨询集团有限公司

地址：杭州市拱墅区彩云路 105 号锦盛大楼 9 楼

传真：/

项目联系人（询问）：李喜林

项目联系方式（询问）：0571-85163630

质疑联系人：张俭

质疑联系方式：0571-88399323

3. 同级政府采购监督管理部门

名称：杭州西湖风景名胜区财政局

地址：杭州市龙井路 1 号

传真：/

联系人：刘女士

监督投诉电话：0571-87179536

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。

CA 问题联系电话（人工）：汇信 CA 400-888-4636；天谷 CA 400-087-8198。

华诚工程咨询集团有限公司

二〇二一年十一月十九日

第二部分 投标人须知

前附表

序号	事项	本项目的特别规定
1	报价要求	<p>有关本项目建设所需的所有费用和税金等费用均计入报价。《投标（开标）一览表》是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。</p> <p>投标报价出现下列情形的，投标无效：</p> <p>▲投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；</p> <p>▲投标报价高于本项目采购预算或者最高限价的；</p> <p>▲报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；</p> <p>▲《投标（开标）一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；</p> <p>▲投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。</p>
2	分包或转包	（1）本项目不得转包。
3	投标人应当提供的资格、资信证明文件	<p>（1）资格证明文件：见招标文件第二部分 11.1。</p> <p>▲投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。</p> <p>（2）资信证明文件：根据招标文件第四部分具体评标标准提供。</p>
4	开标前答疑会或现场考察	不组织。
5	样品提供	不要求。

6	方案讲解演示	<p>在评标时安排每个投标人进行实施方案讲解。每个投标人时间不超过 20 分钟。现场讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，现场讲解人员不超过 2 人，且必须包含法定代表人或其授权代表；现场讲解人员进场时携带身份证、（注明姓名，身份证号），否则不得进场讲标。现场演示后按要求解答评标委员会的提问。</p> <p>★疫情期间投标现场注意事项（按照开标当日疫情情况作具体调整）：</p> <p>为严格落实国家、省市关于要求在坚决打好疫情防控攻坚战的前提下，就做好疫情防控期间招标活动有关事项如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 参加现场方案讲解的投标人代表人员必须持有杭州健康绿码。 2. 授权代表提交《法定代表人授权委托书》。 3. 随身携带居民身份证。 4. 做好佩戴口罩等个人防护措施。 5. 预留足够时间提前到达，配合场所工作人员做好杭州健康绿码查验、体温检测、实名登记等防控工作。 6. 进入现场开标后，应尽量分散等候、隔空就坐，演示完成后立即离场，全力保障招投标活动正常开展。 <p>注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。</p>
7	项目属性	服务类
8	中小企业划分标准所属行业	采购标的： <u>杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）</u> ，所属行业： <u>软件和信息技术服务业。</u>
9	是否适宜中小企业情况	根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号文件的规定，本项目 <u>不预留份额专门面向中小企业采购。</u>

10	中小企业信用融资	<p>为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。</p>
----	----------	---

一、总则

1. 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

2.6 “电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）。

2.7 标有“★”系产品重要指标参数，“▲”系指实质性要求条款，“◆”系产品采购项目中单一产品或核心产品。

3. 采购项目需要落实的政府采购政策

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 节能环保要求

3.2.1 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

3.2.2 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，投标无效。

3.3 支持中小企业发展。

3.3.1 中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2 在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3 对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3.4 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.5 符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.6 符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.7 可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业

声明函》。

3.3.8 中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4 中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

4. 询问、质疑、投诉

4.1 供应商询问

根据采购人与采购代理机构签订的《政府采购委托代理协议》的规定：供应商可以就招标文件中特定资格条件、采购需求、评分办法及采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项向采购人提出询问，采购人将对此作出答复；供应商可以就采购活动中的其它事项向采购代理机构提出询问，采购代理机构将对此作出答复。答复的内容不得涉及商业秘密。

4.2 供应商质疑

4.2.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1 对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。招标文件在获取截止之日后获得的，应当自招标文件公告期限届满之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。根据采购人与采购代理机构签订的《政府采购委托代理协议》的规定：对招标文件中特定资格条件、采购需求、评分办法提出的质疑，原则上由采购人负责答复；对采购文件中其他内容提出的质疑，原则上由采购代理机构负责答复。

4.2.2.2 对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。根据采购人与采购代理机构签订的《杭州市集中采购年度委托协议》的规定：对采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项

提出的质疑，原则上由采购人负责答复；对采购过程中其它事项提出的质疑，原则上由采购代理机构负责答复。

4.2.2.3 对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。对采购结果提出质疑的，采购代理机构负责答复。

4.2.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2 质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4 事实依据；

4.2.3.5 必要的法律依据；

4.2.3.6 提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件 2。

4.2.4 采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

4.2.5 询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3 供应商投诉

4.3.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件 3。

二、招标文件的构成、澄清、修改

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件包括下列文件及附件

- 第一部分 招标公告
- 第二部分 投标人须知
- 第三部分 采购需求
- 第四部分 评标方法及评分标准
- 第五部分 拟签订的合同文本
- 第六部分 应提交的有关格式范例

5.2 与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

6. 招标文件的澄清、修改

6.1 已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

▲投标文件未按招标文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的，投标无效。

三、投标

7. 招标文件的获取

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

8. 开标前答疑会或现场考察

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。采购人不单独或分别组织只有一个供应商参加的现场考察和答疑会。

9. 投标保证金

本项目不需要交纳投标保证金。

10. 投标文件的语言

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

11. 投标文件的组成

投标文件应当包括以下主要内容：**资格文件、报价文件、商务技术文件**。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

11.1 **资格文件**应包括以下内容（均需使用电子签名）：证明其符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本条件和采购项目对供应商的特定条件（如果项目要求）的有关资格证明文件。（**以联合体形式进行政府采购的，参加联合体的供应商均应当提供**）

11.1.1 营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）、税务登记证（或其它依法缴纳税收的相关材料）复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；

11.1.2 法人授权书（如法定代表人直接参加投标并对相应文件签字的，只需提供其身份证复印件正反面；如以联合体形式参加政府采购活动的，按招标文件有关格式范例提供联合体投标授权书）；**▲投标文件中法人授权书所载内容与本项目内容有异的，投标无效**

11.1.3 授权代表的身份证（复印件）；

11.1.4 2020 年度资产负债表等财务报表资料文件（或其它财务状况报告，新成立的公司，必须提供情况说明）；

11.1.5 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

11.1.6 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明；

11.1.7 具有良好商业信誉的特别声明；

11.1.8 符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）；

11.1.9 以联合体形式投标的，提供联合体协议。

11.2 投标人的**报价文件**应包括以下内容（均需使用电子签名）：

11.2.1 投标响应函；

11.2.2 投标(开标)一览表；

11.2.3 中小企业声明函。

11.3 投标人的**商务技术文件**应包括以下内容（均需使用电子签名）：

11.3.1 营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件(投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明)；

11.3.2 如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方应当指定牵头人，授权其代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作，并应当向采购代理机构提交由所有联合体成员各方签署的授权书，同时应当提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体协议中应当注明由联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。联合体协议中仅约定由牵头人或联合体成员中某一方与采购人签订合同的，或联合体协议中仅约定由牵头人或联合体成员中某一方就采购合同约定的事项对采购人承担责任的，视为联合体协议不成立，该联合体投标文件将被作无效投标文件处理；（**▲如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体协议不符合招标文件规定的联合体协议要求的，投标无效。**）

11.3.3 资信文件：见投标须知前附表所述；

11.3.4 投标截止时间前三年投标人的主要业绩证明材料即合同和用户验收报告(联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准，如联合体协议中未进行分工约定的，联合体成员各方应就所有合同约定的工作内容提供业绩证明材料，有一方未能提供全部合同约定的工作内容的业绩证明材料的，视为联合体未提供业绩证明材料；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供其项目采购人同意分包的证明材料的)；

11.3.5 投标人认为需要的其他商务文件或说明；

11.3.6 投标人应提供针对项目的完整技术解决方案；

针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

如果本项目涉及硬件设备采购，还需提供投标产品规格配置清单（设备名称、品牌及型号、规格配置详细说明、数量等）。所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由投标人作出中文注释（评审时以中文注释为准）。否则任何含糊不清的表述导致评标委员会技术扣分直至认定为投标无效都将是投标人

的责任。

本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人按格式提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件；

11.3.7 投标人在投标文件技术偏离说明表中，应对采购需求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果投标人在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，并以此为由拒不与采购人按采购需求与投标承诺签订政府采购合同的，投标人有未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同的情形，依照政府采购法第七十七条第一款的规定将被追究法律责任；

11.3.8 针对本项目建设的详细实施计划。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

11.3.9 针对本项目的售后服务方案。项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案等。投标人应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、投标人可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务；

11.3.10 投标人为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的投标文件中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等；

11.3.11 优惠条件及特殊承诺；

11.3.12 备品备件清单(含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于中标价格；中标货物设备应提供易损部件的备件和整机备品)；(如果有)

11.3.13 培训计划；(如果有)

11.3.14 投标人认为需要的其他技术文件或说明；

11.3.15 关于对招标文件商务、合同中有关条款的拒绝声明。(如果有)

▲投标文件组成漏项，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的，投标无效；

▲投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；

▲投标人提供虚假材料投标的，投标无效。

12. 投标文件的编制

12.1 投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。**▲投标文件未按规定的格式编制的，投标无效；**

12.2 投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3 使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领 CA 数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”进行查阅。

13. 投标文件的签署、盖章

13.1 投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。**

13.2 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2 电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3 采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

15. 备份投标文件

15.1 投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件 1 份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相**

强制投标人提交备份投标文件。

15.2 备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在 DVD 光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合体协议中约定的牵头人的名称)▲不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。

15.3 直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4 以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达杭州市拱墅区彩云路 105 号锦盛大楼 9 楼前台（华诚工程咨询集团有限公司）；送达时间以签收人签收时间为准（签收人：李喜林，联系电话：0571-88302757）。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

15.5 投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。

16. 投标文件的无效处理

有招标文件第四部分第 13 项规定的情形之一的，投标无效：

17. 投标有效期

17.1 投标有效期为从提交投标文件的截止之日起 90 天。▲投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

17.2 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

四、开标、资格审查与信用信息查询

18. 开标

18.1 采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标

人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

19、资格审查

19.1 开标后，采购人或采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3 投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4 对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.5 合格投标人不足3家的，不再评标。

20、信用信息查询

20.1 信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3 信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4 联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

五、评标

21. 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，

按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。
详见招标文件第四部分“评标方法及评分标准”

六、定标

22. 确定中标供应商

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

23. 中标通知与中标结果公告

23.1 自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，向未中标人发出中标结果通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2 中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3 公告期限为1个工作日。

七、合同授予

24. 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

25. 合同的签订

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在规定时间内依法发布合同公告。

25.2 中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人及使用人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4 中标供应商拒绝与采购人或使用人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5 采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

26. 履约保证金

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 5%。**采购人不得拒收履约保函。**

八、电子交易活动的中止

27. **电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

- 27.1 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- 27.2 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- 27.3 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- 27.4 病毒发作导致不能进行正常操作的；
- 27.5 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28. 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

九、验收

29. 验收

29.1 采购人及使用人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2 采购人及使用人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全

标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4 验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

第三部分 采购需求

（标有“★”系产品重要指标参数，“▲”系指实质性要求条款，“◆”系产品采购项目中单一产品或核心产品）

一、项目背景

以“西湖西溪一体化保护”为目标，需对西溪湿地公园以景区治安防控工作为圆心，开展全面智慧感知系统建设、智慧警务系统升级、结构化数据应用、中枢提升改造、智安公园系统建设等工作，实现数据融合、指挥顺畅、预警智能、勤务科学的信息化建设目标，实现对景区人、车、物全面管控，提升景区治安防控管理水平，为提升社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，提升景区游客和居民的安全感和满意度做出贡献。

2021年2月18日，浙江省委召开全省数字化改革大会，全面部署我省数字化改革工作。省委书记袁家军在会上强调，要认真贯彻落实习近平总书记关于全面深化改革和数字中国建设的重大部署，围绕忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”主题主线，加快建设数字浙江，推进全省改革发展各项工作在新起点上实现新突破，为争创社会主义现代化先行省开好局、起好步。

“数字化改革”是‘数字浙江’建设的新阶段，是政府数字化转型的一次拓展和升级，是浙江立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的重大战略举措。”数字化改革，就是围绕一个总目标，即“数字浙江”建设，统筹运用三个手段，即数字化技术、数字化思维、数字化认知，把三个理念，即数字化、一体化、现代化，贯穿到党的领导和“五位一体”总体布局的全过程各方面，对省域治理的四个方面，即体制机制、组织架构、方式流程、手段工具进行全方位、系统性重塑。以此推动党政机关的四大改革，即流程再造、数字赋能、高效协同、整体智治，实现三大变革，即质量变革、效率变革、动力变革，最终建成全球数字变革高地，成为“重要窗口”的重大标志性成果，争创社会主义现代化先行省。

为实现数字化改革，浙江将用好“业务协同模型”和“数据共享模型”的方法。“业务协同模型”，就是要全面梳理党政机关核心业务，从治理与服务两个维度形成业务事项清单，逐一明确各项业务流程的数据指标，实现核心业务数字化。“数据共享模型”就是要根据业务需求，明确数据共享方式，再造业务流程，将核心业务组装集成为“一件事”，推进原有业务协同叠加新的重大任务。

为此，浙江部署了“1+5+2”的重点工作任务。“1”即一体化智能化公共数据平台；“5”即五个综合应用，分别是党政机关整体智治综合应用、数字政府综合应用、数字经济综合应用、数字社会综合应用和数字法治综合应用；“2”即数字化改革的理论体系和制度规范体系。

二、 预期目标

围绕省市数字化改革工作总体要求，在往期数字景区建设基础上，服务于双西一体化保护提升工作，实现数字景区建设全覆盖，完善物联感知体系，提升水环境治理及生态保护智能化水平，提高智慧安保能力，推进落实双西景区数字化改革，加强数字景区中台数据及应用支撑能力，实现数智赋能，加强共享开放的一体化数据资源体系建设，加速实现政务服务2.0落地，依照西湖数字景区建设“1258”顶层设计，通过数据归集分析，创新数字化应用场景，从而增强智慧管控、智慧服务能力；同时采取多种手段夯实数字化基础，提升严密可靠的政务网络安全体系，完善政务云服务体系及标准规范体系。

到2022年亚运会召开前夕，形成统筹有序、架构清晰、布局合理、运用畅通的信息化建设新局面，建成数据集约绿色、管理精准智能、服务便捷贴心的数字景区新生态、新格局。

三、 建设原则

为确保本系统的建设成功与可持续发展，在该系统的建设与技术方案设计时，应遵循如下的原则：

1、统一设计原则

统筹规划和统一设计信息系统结构。尤其是应用信息系统建设结构、数据模型结构、数据存储结构以及信息系统扩展规划等内容，均需从全局出发、从长远的角度考虑。

2、先进性原则

信息系统构成必须采用成熟、具有国内先进水平，并符合国际发展趋势的技术、软件产品和设备。

在设计过程中充分依照国际上的规范、标准，借鉴国内外目前成熟的主流网络和综合信息信息系统的体系结构，以保证信息系统具有较长的生命力和扩展能力。保证先进性的同时还要保证技术的稳定、安全性。

3、高可靠/高安全性原则

信息系统设计和数据架构设计中充分考虑信息系统的安全和可靠。

4、标准化原则

信息系统各项技术遵循国际标准、国家标准、行业和相关规范。

5、成熟性原则

信息系统要采用国际主流、成熟的体系架构来构建，实现跨平台的应用。

6、适用性原则

保护已有资源，急用先行，在满足应用需求的前提下，尽量降低建设成本。

7、可扩展性原则

信息信息系统设计要考虑到业务未来发展的需要，尽可能设计得简明，降低各功能模块耦合度，并充分考虑兼容性。信息系统能够支持对多种格式数据的存储。

四、 采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等

- 1、《计算机软件开发规范》（GB8566-88）
- 2、《计算机软件产品开发文件编制指南》（GB 8567-88）
- 3、《软件工程术语》（GB/T 11457—89）
- 4、《计算机软件配置管理计划规范》（GB/T 12260-90）
- 5、《计算机软件质量保证计划规范》（GB/T 12504-90）
- 6、《软件维护指南》（GB/T 14079-93）
- 7、《计算机软件可靠性和可维护性管理》（GB/T 14394-93）
- 8、《政务信息资源交换体系》（GB/T 21062-2007）
- 9、《电子政务系统总体设计要求》（GB/T 21064-2007）
- 10、《杭州电子政务云应用开发规范》（2013 年试行）
- 11、《基础地理信息要素分类与代码》（GB/T 13923-2006）
- 12、《杭州电子政务云网络技术规范》（2013 年试行）
- 13、《旅游景区数字化应用规范》（GB/T 30225-2013）
- 14、《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）
- 15、《物联网参考体系架构》（GB/T 33474-2016）

- 16、《公安物联网感知终端接入安全技术要求》（GB/T 35592-2017）
- 17、《物联网接口要求》（GB/T 35319-2017）
- 18、《物联网应用支撑平台工程技术标准》（GB/T 51243-2017）
- 19、《物联网安全参考模型及通用要求》（GB/T 37044-2018）
- 20、《物联网感知层接入通信网的安全要求》（GB/T 37093-2018）
- 21、《物联网感知终端应用安全技术要求》（GB/T 36951-2018）
- 22、《物联网数据传输安全技术要求》（GB/T 37025-2018）
- 23、《物联网感知层网关安全技术要求》（GB/T 37024-2018）
- 24、《面向智慧城市的物联网技术应用指南》（GB/T 36620-2018）
- 25、《井盖物联网技术规范》T/FZW LW 001-2016
- 26、《城市大脑建设管理规范》（DB 3301/T 0273—2018）
- 27、《政务数据共享安全管理规范》（DB3301/T 0276—2018）
- 28、《面向景区游客旅游服务管理的物联网系统技术要求》（GB/T37694-2019）
- 29、《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181-2016）
- 30、《公共安全重点区域视频图像信息采集规范》（GB 37300-2018）
- 31、《采用PKI/PMI技术的公安应用系统安全建设技术指导书》
- 32、《公安部请求服务系统技术规范——公安应用服务描述规范》
- 33、《公安部请求服务系统技术规范——应用接口规范》
- 34、《公安基础数据元素标准序列》
- 35、公安部《报警统计信息管理代码》（GA/T 753.1~ 753.17—2008）
- 36、公安部《公安信息化标准汇编》
- 37、公安部《共享数据项代码标准》
- 38、公安部《城市警用地理信息系统建设规范》（GA/T 493-2004）
- 39、公安部《警用GIS属性数据结构》（GA/T 529-2005）
- 40、公安部《城市警用地理信息数据组织及数据库命名规则》（GA/T530-2005）
- 41、公安部《公共数据交换格式第一部分》（GA 381.1-2002）

- 42、 公安部《公共数据交换格式第二部分》（GA 381.2-2002）
- 43、 《浙江省公安视频专网安全管理工作规范》
- 44、 《浙江省公安视频专网安全管理技术规范》
- 45、 《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》
(GB/T28181—2016)
- 46、 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2008）
- 47、 信息安全技术 信息系统等级保护安全设计技术要求（GB/T 25070-2010）

五、 建设内容

本期项目主要包含前端基础设施增补、网络升级和网络安全防护体系优化、设备数据及服务采购、双西景区中台建设、数字景区应用体系建设、实战应用平台、综合指挥中心提升建设等内容，具体内容如下：

1. 前端设备增补

1.1. 完善景区物联网体系

1.1.1. 水质监测设备（七参数水质分析仪）

基于数字景区项目中建设的综合管控系统水域管控专题，仅依靠原有钱塘江取水口、圣塘闸出水口的水质检测设备，对整个西湖水域水质监控上还存在盲区，本项目计划在太子湾西湖入水口新增 1 套水质监测设备，其它用于溪流监测；包含 pH、温度、溶解氧、电导率、浊度、总磷、叶绿素七参数实时监测；

▲考虑到西湖周边景观要求及实际建设情况，安装在地面上的设备箱体高度不得高于 1.1 米，占地面积不得超过 0.5 平方米。

1.1.2. 电导率在线监测

基于数字景区项目中建设的综合管控系统水域管控专题，已在沿湖容易出现水体污染处安装了 11 套浊度计，但西湖以西的小微水体中没有监测设备，本项目计划新增 1 套电导率监测设备，用于监测景区内小微水体的污染情况，做到水质数据实时监测。通过电导率数据来判断水体是否会出现污染情况。

1.1.3. 消防水池水位监测

基于数字景区项目中山林防火建设内容的配电箱监测，计划拓展山林防火的

监测设备，计划在花港管理处山林内的 10 个消防水池中安装水位监测设备，帮助管理人员了解消防水池水位情况是否正常，帮助景区消防管理工作。

1.1.4. 西溪湿地车船定位系统

西湖水域管理处已经建成了对西湖湖面船只的定位系统，实现了对西湖湖面的船只管理，在双西一体化的大背景下，本期项目计划为西溪湿地电瓶车、电瓶船配置采购 152 套北斗定位终端，实现双西的车船一体化管理。

1.1.5. 景区服务机器人

计划在景区党群服务中心放置一台服务机器人，用于党群服务中心的讲解接待工作，机器人具备以下功能：

1、智能语音：精准识别自然语言，实现人机对话；支持日常聊天、业务咨询、访问接待等内容识别回复。

2、智能接待：人脸识别的速度和精准度以及采集人脸的数据范围，对比数据库信息，自主接待并作出类人化的接待动作

3、激光导航：激光测距，毫米级数据测算。超声波识别，智能声波定位，认出智能障碍物进行躲避。

4、自主路径规划：机器人主体安装声呐、避碰传感器等多种传感器融合声呐，机器人对环境进行地图建模，不仅可以按照指定得路径进行自主运动，也可以在地图环境内随意自主漫游运动。

5、人脸测温：机器人搭载红外测温模块，面对机器人 0.5——2 米范围内人脸额头正对测温区域可以完成无接触测温。且机器人测温模块属高精度红外测温误差±0.1。

1.1.6. 西溪湿地生态管控提升配套设备采购

1、鸟类声音监测设备

鸟类声音监测设备包括麦克风阵列、声音采集模块、AI 语音识别系统以及物联网模块。声音智能采集处理设备具有以下特点：支持背景噪声抑制；支持声源追踪功能；支持太阳能自供能；鸟类种类识别；异常报警；前端识别，精准采集。技术参数需求如下：

序号	指标	关键参数
----	----	------

1	采集范围	支持多路语音采集（最多可以支持 4 路），灵敏度为-42±3dB,
2	拾音指标	支持前端自动降噪 15-30dB（白噪声）失真≤0.8%@0dBv（80 的 B 声压）频响特性 20Hz~20kHz（1kHz@94dB SPL）
3	物种识别	能够在前端完成声音数据的粗处理
4	异常报警	支持马达声、枪声等的识别并报警。
5	数据回传及联动	支持窄带物联网和 4G 回传两种模式（可以根据场景进行选配），回传格式采用自定义数据格式。提供识别结果等数据接口供其它系统联动。
6	供电要求	支持市电供电，供电要求直流不小于 12V/2A
7	防水等级	可支持户外的淋雨等环境
8	边缘计算设备	主频不小于 1.4GHz 的 64 位 SoC；内存不小于 1GB LPDDR2 SDRAM；需要支持 2 路 USB、一路百兆以太网接口或 WiFi、8 路以上 GPIO、2 路串口等对外接口；支持多种版本的 linux 系统；5V/2A 供电。

设备在质保期内每季度维护保养一次。设备端边缘算法每半年优化更新一次

2、生态鸟屋

生态鸟屋包括影像采集模块、声音采集模块、自供能模块以及数据传输模块。设备采用最先进的节能算法，使影音采集系统仅在在有鸟出现时工作，节省能源消耗，确保设备稳定运行。技术参数需求如下：

序号	指标	关键参数
1	影像采集指标	400 万像素，红外，最低照度：彩色：0.0005Lux @ (F1.6, AGC ON),黑白：0.0001Lux @ (F1.6, AGC ON), 0 Lux with IR
2	拾音指标	支持前端自动降噪 15-30dB（白噪声）失真≤0.8%@0dBv（80 的 B 声压）频响特性 20Hz~20kHz（1kHz@94dB SPL）
3	节能算法	仅在在有鸟活动时采集
4	喂食器	能够储存食物，防鸟类盗取，自动投喂
5	数据回传及联	支持 4G/5G 回传模式（可以根据场景进行选配），回传格

	动	式采用自定义数据格式。提供识别结果等数据接口供其它系统联动。
6	供电要求	支持太阳能供电
7	防水等级	可支持户外的淋雨等环境

设备在质保期内每季度维护保养一次。

3、地表水监测站

实现对地表水自动采集并进行实时分析，支持标配温度、电导率、浊度、光学溶解氧、pH 值、氨氮、高锰酸盐、总氮、总磷 9 个数据指标，并将数据传输至后台。

1.2. 景区门禁系统提升

建设博物馆智慧门禁系统，以符合数字化、智慧化、一体化发展需求，为游客提供更便捷、更舒适、更高效的旅游服务，为管理者提供更精准、更方便的营销管理工作。

对接西湖风景名胜区现有综合票务系统，包括线下票务系统、线上自营电商、直分销管理，实现线上线下一体化、实名制分时预约、权益游客免票预约入园、精准客流管控等；

辅以线下配套核销设备（包括核销闸机及手持机），实现博物馆入园观览的客流量监测与统计、三代社保卡入园（博物馆）应用等；

主要采购以下设备：无闸检票机 2 台，手持售检票机 3 台，并配置交换机 4 台及前端服务器 1 台。安装于西湖博物馆及茶叶博物馆。

2. 网络及安全系统建设

西湖西溪管委会网络通过前期建设已基本实现南北机房互通及双活网络的目标，但是在后期的网络运行中出现了部分网络架构、网络管理及网络安全方面的问题，问题及需求分析如下：

1、西湖西溪管委会各接入单位的网关放在汇聚交换机上，接入单位中接入交换机与汇聚交换机采用链路捆绑互联，出现过由于操作失误造成网络环路，以至于广播风暴通过汇聚交换机传播至核心交换机，随着时间的推移，广播风波越来越大，占用带宽过大，造成网络内丢包严重，网络质量下降，业务服务质量下降。

2、西湖西溪管委会接入单位数量众多，同时各接入单位无系统的网络安全建设，有可能遭受网络攻击和网络入侵，当接入单位遭受网络入侵时，西湖西溪管委会核心网络风险较高。

3、南北机房服务器区通过交换机与核心交换机直连，存在安全隐患，若服务器被攻击，则核心网络将被攻击。

4、电信 VPN 环网专线通过路由器接入核心交换机，缺少网络安全防护。

5、2020 年攻防演练北机房堡垒机成了跳板，2021 年堡垒机又出现漏洞，建议更换。

6、西湖西溪管委会外联单位均通过电信环网和市电子政务网以及其他业务专网接入，外联单位众多，产生的路由数量巨大，若通过核心交换机对接，核心交换机的路由表项难以支撑，所以需要通过新增核心路由器用于对接外联单位的接入。

7、现有上网行为管理设备采购时间为 2011 年 12 月，已服役运行第 10 年，维保费用高，设备稳定性风险大，市面上配件难找，建议更换。

8、现有的负载均衡设备采购时间为 2011 年 12 月，已服役运行第 10 年，维保费用高，设备稳定性风险大，市面上配件难找，建议更换。

9、西湖西溪管委会目前南北机房均已建设完成，OA 系统、门户网站、部门业务系统等主要业务运行在北机房，考虑到整体架构的可靠性和业务的延续性以及业务负载分担，可以进行部分业务的双活数据中心部署，（如 OA）。

10、南北机房现有两套独立的动力环境监控平台均未接入可视画面，更换南机房监控管理平台，实现统一管理。

11、由于西湖西溪管委会网络较为庞大及复杂，且网络设备分散在西湖西溪管委会不同的接入单位，单纯依靠人工巡检，难以覆盖，可能造成网络故障未及时发现，响应不及时的情况。

新增一套统一网络运维及信息资产管理平台，绘制全网拓扑图，实时监测网络设备情况、链路情况、网络流量情况，达到减少运维工作量，提高故障响应速度的效果。

12、“景网”北环主干光缆（北机房—灵隐管理处—植物园—岳庙管理处—水域管理处—凤凰山管理—南机房）全长 16.2 公里，于 2015 年建成。目前可用的北环光纤资源已饱和，且光缆距离长、接头包多等因素不能满足南北机房各类

业务“双活”需求。

建议在植物园—岳庙管理处—水域管理处原有管道路由中，新增光缆（11公里、96芯），对北环光纤资源进行扩充，以满足今后业务需求。

3. 设备数据及服务采购

3.1. 智慧巡湖无人船数据接入

本期计划实时接入西湖智慧巡湖无人船运态监测数据至物联网平台，供各业务系统调用。

深度融合应用数据挖掘、大数据分析及异构感知数据，通过无人船不仅可以实现水质探测、污染防控、夜间安防、非法行为识别、河道标高预警、航道监控、水面垃圾实时识别及智能化打捞，而且可以实现趋势预测、突发事件预判，实现及时预警、综合防空的目的，帮助管理单位实现对湖面、河道水质动态化实时监测。

支持对氨氮、总磷、总氮、pH值、COD溶解氧、叶绿素等水质参数实时自动监测，水面漂浮物自动打捞。

3.2. 舆情信息服务产品

为提高管委会舆情监测与处理能力，确保有舆情掌握及时，处置到位，本期项目计划采购较成熟的舆情信息服务产品：针对西湖景区主体的舆情需要，在微博、微信（公号）、网站、电子报、论坛、博客、手机客户端等舆论场的舆情数据进行采集，并通过可视化页面进行展示。舆情采购需求如下：

1. 舆情数据采集和推送（一年）：

收集并整理西湖景区特有的数据采集点需求，比如，网站、客户端、论坛、微博、微信公众号等数据源的具体关注的采集点，并对舆情数据进行采集和推送。

2. 定制数据服务（一年）：

梳理西湖景区在互联网数据中关注的重点关键词，并由专业分析师进行总结、深入分析，杭州网数据中心根据这些关键词和关键词的组合进行精准的数据推送。

3. 大屏定制开发服务（一年）：

根据客户的大屏业务场景需求结合实际的大屏参数，进行定制开发。

4. 人工分析报告服务（一年）：

根据实际需要的频度进行定制，支持日报、周报、月报、年报、专项报告等服务

3.3. 林业资源航空监测及分析

本期项目计划通过西湖景区全域航空监测完成景区最新全面监测图斑制做及入库，并且利用并整理多期高分辨率航空影像，实现景区地形地貌要素变化的精准管控。在西湖景区现有综合地理信息测绘服务的基础上，结合日常工作继续进行深化，主要包括以下5个部分：

- 1) 利用航拍影像监测技术服务，采购制作西湖风景名胜区及周边 75 平方公里范围的 2021 年上半年和 2021 年下半年超高分辨率正射影像图。
- 2) 利用 2021 年上半年和 2021 年下半年的航拍成果，完成林业类、建筑物类航空影像的比对分析，分别为：2020 年 2 期影像对比 2021 年上半年影像、2021 年上半年影像对比 2021 年下半年影像。
- 3) 对西湖景区山林约 35 平方公里范围进行无人机搭载多光谱成像系统，获得景区的多波段影像图。
- 4) 利用监测成果图斑、林权范围线和公益林范围线分析占用情况，制作监测报告。

投标人须提供以下数据，证明能够提供相关监测、分析服务：

★1、提供 2020 年上半年 0.2 米分辨率西湖风景名胜区正射影像图，以杭州花圃为例；

★2、能够提供 2020 年至 2021 年某一段时间内之间的西湖景区林业资源变化情况，并提供 3 处以上的对比成果报告；

3.4. 双西景区倾斜摄影实景三维建模

为提高西湖风景名胜区三维地理信息数据储备，进一步丰富基础测绘成果资源库，为西湖风景名胜区数字化、智慧化信息建设提供基本保障，本期项目计划积极推进三维城市模型制作工作，对相关数据予以存储、管理、分发服务等，为西湖景区城市景观规划、建设和发展需要做好三维实景地图数据储备。计划对西溪湿地及西湖景区重点区域（约 43 平方公里）进行实景三维建模，影像分辨率优于 0.03m。建成后，需提交以下数据：

- 1) 航线设计图
- 2) 原始航摄相片
- 3) 曝光点 POS 数据
- 4) 三维地理信息数据库（.OSGB、.S3C 格式等）

投标人须提供以下数据，证明能够提供相关监测、分析服务：

★提供龙井村范围内高精度三维影像数据截图。

3.5. 标准规范体系建设

围绕建设“中国数字第一景”的总目标，充分吸收国内、国际相关领域先进经验，结合西湖景区实际情况及城市大脑景区平台建设要求，编制西湖风景名胜区数字景区或智慧景区相关建设、管理、运营标准。

4. 双西景区中台建设

4.1. 数据开放平台

数据开放平台是一个集数据共享、交互、管理于一体的综合服务平台。可进行数据开放和数据共享，提供可定制的数据目录编排，并与上级主管部门进行数据上报。需要具备以下功能：

前台主要包含以下几个模块：

- 1、首页：支持开放数据按数据领域分类或按照数字化改革五大系统分类；
- 2、开放数据：开放数据提供所有已开放的数据信息，主要包括数据集、数据表等形式的数据进行检索、查看、下载、收藏、数据预览等服务
- 3、接口服务：接口服务提供所有已经开放的接口信息，主要对已开放的接口进行检索、查看、收藏、数据预览、申请使用等服务。
- 4、信息动态：公告信息中心，支持将公告、消息、提醒统一集中管理
- 5、数据集成：统一数据开放平台的业务前台端进行展示，方便数据的集成和统一。

后台主要包含以下几个模块：

- 1、资源概览：展示数据开放平台目前的建设情况、数据开放情况的重要指标。
- 2、数据资源管理：数据资源管理主要包含4类资源的管理：信息系统、数据

源、数据集、API接口

3、信息管理：支持管理平台的账号信息，并支持检索功能。

4、数据消费地图：数据资产消费图通过图标的形式展示了各部门之间数据的调用关系链条。

5、授权审批：审批授权主要针对业务前台侧申请使用的操作进行审批管理。

6、用户管理：超级管理员、管理员可对用户进行编辑、注销，同时可新增用户等管理操作。

7、部门管理：超级管理员、管理员可对部门进行编辑、删除、同时可新增部门等管理操作。

8、角色权限管理：超级管理员、管理员可对角色进行权限分配、编辑、绑定用户、删除，同时可新增角色等管理操作。

4.2. 数据资产平台

数据资产平台，通过制定元数据模型、数据标准等规范，采集并维护完整的元数据信息，打通数据关系网络，实现数据的标准化和资产化管理。搭建起元数据中心，盘点数据资产，为数据价值挖掘提供“全、统、通”的元数据基础。

支持元数据的采集/维护/查询、数据标准的映射与落地、数据血缘关系的应用等功能。

系统需要支持以下功能：

1、数据源管理功能：支持景区的各类数据源接入，包括Hive、MySQL、Oracle、TiDB、SQLServer、HBase、Kafka、Phoenix、Vertica、CSV文件；根据数据源账号权限，可快速连接数据源中所有数据库，并维护数据库元数据

2、元数据管理：基于景区系统元数据采集时自动获取的信息，可自定义元数据维护的拓展，如数据表的一些业务属性：主题域、业务线、数仓层级等；可进行手动选择库表同步、周期自动同步，同步失败告警；可进行批量导入线下已维护的元数据内容；单表、批量维护表的元数据信息；

3、元数据查询：支持按库、表、字段进行搜索，搜索列表页支持自定义过滤、显示；展示元数据的基础属性信息，如创建时间、存储大小、存储路径、二次维护的业务属性，还支持展示表结构、分区、索引等信息；支持设计的表级、字段级血缘解析。解析方式支持基于SQL内容自动处理和人工补充维护。支持血

缘图谱的查看与下载；

4、质量和订阅管理：基于已接入的元数据，自动进行完整度和血缘问题的统计，并支持元数据的订阅，订阅后可及时收到元数据变更通知，通知方式支持站内信、短信、邮箱、钉钉；

5、数据安全：数据共享及应用时，需支持自定义脱敏规则，并应用至字段上。支持基于字段血缘关系自动继承脱敏规则；支持FlinkTable的数据权限管理；

4.3. 双西景区时空信息服务平台

西湖景区时空信息服务平台建设包括基础支撑环境、时空信息数据库、时空信息数据引擎、时空信息数据监管、景区一张图、景区开发者中心、景区运维平台等。

1、时空信息数据库

时空信息数据库将景区内各类空间数据经过归纳、整理、抽取、清洗、归一化之后，存储到空间数据库中，为景区各类业务提供集中、统一、全面的时空信息数据支撑。

2、时空信息数据引擎

时空信息数据引擎将整个平台的数据以服务的方式向外提供，对时空数据库中的矢量、影像、三维、地名地址、新型产品数据等，根据电子地图相应标准规范进行配图处理，采用标准的OGC服务向外发布。

3、时空信息数据监管

根据数据来源或运维单位，对数据进行权限分级控制，保证数据不会被越权获取。

4、景区一张图

景区一张图从时空信息数据库中抽取特定的空间数据图层，依托时空信息数据引擎，结合符号化定制，形成满足景区需要、体现景区特色的景区地理底图，供景区其他各类业务应用使用。

5、景区开发者中心

景区开发者中心主要面向业务系统的开发人员，提供一站式的地图SDK、开发文档、样例等技术支持，使得不同业务应用的开发人员可基于平台进行拓展开发不同的软件功能服务，支持web端和移动端二次开发。

同时将本期项目、往期项目中采购的影像信息数据加工后接入时空地理信息服务平台中。包含数据对接、数据建库、数据质检、数据处理、数据入库、数据定制等。

4.4. 数据集成及开发

安排一名人员驻场，完成本期项目所需的数据集成、开发及运维，及沟通反馈工作。

5. 数字景区应用体系建设

本期双西景区应用体系建设内容主要包含数字化改革专题应用、城市大脑景区平台应用、部门特色应用、公众服务平台等三个领域的应用系统建设。

5.1. 物联网平台功能升级

景区现有物联网平台仅能通过统一账号管理景区全部的物联网设备，考虑到属地单位需要对辖区内的物联网设备进行管理，增加账户权限的功能，并为各单位配备管理账号。

5.2. 推进数字化改革专题

推进数字化改革，落实上级部署，是本年度各级各部门信息化工作的重点工作任务，为使数字景区建设紧贴数字化改革，

5.2.1. 数智门户建设

搭建管委会项目数字化改革基础，紧紧围绕数字化改革总目标，按照“以用促建、共建共享”的原则，打造健壮稳定、集约高效、自主可控、安全可信、开放兼容的数智门户，建设完善数据资源、应用支撑、业务应用等全面服务管委会改革主体，有效支撑党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治全领域改革。

5.2.1.1. 管委会数智门户建设

实现对接系统中将重要数据指标接入一体化平台，以可视化的形式配置数字门户页面如揭榜挂帅、工作动态、宣传报道。应用支撑、制度规范、基础设施等数据，并为相关工作人员开通账号权限。

对西湖景区管委会现有系统数据进行整理，梳理数据指标体系、封装数据接口，并将数据接口对接到数据资产平台，并根据五大系统的要求及定义对数据资

产进行分类。

本期项目计划接入数智门户的内容如下：

接入内容	概述
任务概况	五个领域任务数据
工作动态	五个领域任务动态
三张清单	数字化改革的清单
揭榜挂帅	数字化改革的任务
应用支撑	管委会的应用清单
安全保障	扫描侦查、漏洞防护、权限防护
制度规范	管委会制度规范
基础设施	政务云接入情况
疫情防控人数	疫情防控数据
政策依集成入口	驾驶舱、管委会官网、杭州市公共数据接口平台链接

5.2.1.2. 景区五大领域建设

双西景区管委会经过 2021 年上半年的数字化改革推进，贯彻落实中共杭州市委全面深化改革委员会《关于“数智杭州”建设的总体方案》中的整体规划和指导意见，根据双西景区特色工作内容和应用场景，细化“数智双西”门户建设内容。

通过数字化改革任务分解，管委会组织各部门进行任务细化协同梳理，基本完成数字化改革“五大领域”当中重大任务细化梳理，同时遴选部分特色应用系统/平台作为应用场景上架。

根据“五大领域”重点任务内容完成线下材料梳理；各大领域首页经过相关牵头单位业务梳理，进行相应的数据、政策、流程等内容呈现；应用场景模块经过业务分解梳理，完成大致框架后对于各个应用场景内容进行填充。

五大领域	页面分类	计划建设内容
党政机关整体智治	重大任务	争先创优
		智慧考评
		六大行动
		共同富裕

数智政府	应用场景	督考一体化
		景区公共资源监管
	重大任务	疫情防控
		科技创新
		产业发展
		双循环应用
		营商环境
		城乡建设
		乡村振兴
		区域协调
		生态文明
		民生保障
		安全生产
		政府效能
应用场景	一网通办	
	亲清在线	
数智社会	重大任务	行有所畅
	应用场景	未来社区
数智经济	应用场景	景区招商服务
		景区科技服务

5.2.1.3. 数智杭州场景页面集成

针对双西景区现有数智场景页面进行整理、调整，并将场景屏根据数智杭州场景建设标准接入数智杭州门户，计划接入场景及所属领域分类如下。

序号	计划接入场景	所属领域
1	西湖水域智控	数字政府
2	数智龙井	数字社会
3	西湖景区智慧出行	数字政府
4	数字公园卡	数字社会
5	景区景点(场馆)预约	数字社会
6	西子义警	数字法治

5.2.2. 政务服务综合集成应用

5.2.2.1. 一网通办综合应用

1、建设核心业务指标的汇集库、指标库

需通过梳理调研摸数据资源目录（包括共享信息项清单、信息资源摘要、共享责任方、共享频次、共享类型、共享条件、共享方式）；通过数据共享平台汇聚实施形成明细库；构建“一网通办”指标数据库。涉及到业务维度如下：1.

政务服务事项；2. 办件综合分析；3. 政务服务 2.0 事项情况；4. 行政服务大厅运行情况；5. 自助服务机；6. 区域通办；7. 好差评；8. 满意度；9. “一件事”长三角通办、全省通办；10. 部门间最多跑一次；11. 浙江政务服务网、移动端（浙里办、城市大脑）总览；12. “一窗受理”平台综合分析；13. “互联网+监管”；14. 投诉监管率情况；15. 电子归档率（信息系统、账号密码、市级联系人、区级联系人）。

2、 建设内跑业务指标的数据汇聚库指标库

需对指标进行定义、设计；通过梳理调研摸清数据资源目录（包括共享信息项清单、信息资源摘要、共享责任方、共享频次、共享类型、共享条件、共享方式）；通过数据共享平台汇聚实施形成明细库；构建“内跑”指标数据库。包括如下维度的指标：内跑事项、内跑办件指标库建设。

3、 数据处理组件

主要包含两块主要功能：需对数据进行核验、数据进行运算处理。具体内容
包括：1、对数据进行完整性、一致性、合法性校验。发现的问题数据记录原因，汇入问题数据库。2、对政务服务、内跑指标库数据一级指标按照周期进行聚合运算。按照各个指标的更新频次，根据指标公式计算结果。

4、 多端分权分级展示

集成浙政厅的统一用户认证，在移动端、大屏、PC 端进行数据指标的分级分权限展示，一级展示顶层指标，二级明细数据展示。对政务服务指标库、内跑指标库进行分级展示，一级展示顶层指标，二级展示数据明细，形成数据相互印证。一级指标展示，通过饼图、柱状图、折线图等图表工具进行数据指标比对，比较醒目的展示关键指标的发展及变化趋势。二级明细数据展示，提供按照时间、空间等的维度检索，对明细数据进行维度综合查询。

5.2.2.2. 区级政务服务事项升级

区权力运行系统事项改造升级到杭州市统建“一窗受理”平台。按照省市一体化政务服务改革要求，将西湖风景名胜区权力运行系统事项改造升级至杭州市统建“一窗受理”平台，实现政务服务登记受理的一套系统。“一窗受理”平台以通用表单方式完成事项接入，包括 30 个事项。分为通用表单事项开发和移动端事项发布两个内容。

1、通用表单事项开发

需按照通用表单方式接入西湖风景名胜区自有事项。主要工作包括政务服务事项协助梳理、通用表单研发、系统数据接口对接以及运维期内事项表单涉及的流程调整等。需要完成 30 个政务服务事项的协助梳理、系统数据对接、表单设计开发。

2、移动端事项发布

需要对“一窗受理”平台已实现事项做 H5 页面封装，发布到“浙里办”APP，“一窗受理”平台配合完成适配、调试工作，配合完成 30 个事项的移动端发布。

5.2.3. 协同办公系统功能升级

以数字化改革为牵引，按照“互联网+政务”的理念，打造一个安全、专属、稳定、高效、便捷的沟通渠道和移动协同办公平台，第一是文件监控，对采集的文件进行数据分析和监控管理；第二是督考一体化，实现名胜区内部的督查督办和党政机关整体智治的相关任务督办，并结合综合考评进行督考联办。第三是信息报送，统一信息填报报送平台，对各类信息进行上报和流程监管，按部门进行分类和可视化展示。

1、文件监控看板

建立统一数据共享标准规范，整合现有的协同办公系统，构建统一的数据开放服务平台和监管平台，为用户各个应用系统之间互联互通、统一数据共享服务支撑，平台主要提供文件数据各类文件业务监控预警、统计分析、监测处置等一站式服务。

1) 数据统计

通过对用户行为数据的使用情况进行详细地分析汇总；利用大数据手段对用户信息、使用频率、流转时效、文件数量等进行分析，全面掌握协同办公系统使用情况和单位内部办文效能效率，从信息统计、频次统计、时效统计等各个维度进行数字监管

2) 数据分析

针对发文文件的统计数据可视化处理，通过将数据形成占比图、排名图、趋势图等方式直观展示文件的处理情况，进行信息分析和决策指引。

3) 数据看板

对所有的各类文件处理流程进行时间线可视化处理，时间线上可展示处理已经过的全部流程信息以及当前文件所处状态。

4) 滞留处置

新设滞留文件模块，在该模块内可针对业务处理人员展示所有超过规则时间的未处理滞留文件，显示滞留时间，并可根据业务类型等字段进行筛选和查询功能，以使得业务处理人员可以更直观的对滞留文件有更清晰的状况了解。

通过程序算法根据具体不同文件对滞留时间的判断要求实现系统通过短信或浙政钉自动发送滞留提示，支持一键催办。

2、督考一体化

1) 进度管理：

实现系统中将各项工作以项目的形式下发给各单位，明确牵头部门、配合部门。项目目标中能量化的指标全部量化，反馈时就填报具体量化指标。做好任务的下达分解，了解项目进展情况，及时汇报项目进度。

2) 督查督办：

对重点批示事项，进行统一分类管理，并做好督查工作计划、督查执行结果、专项督查、督查统计分析等。

3) 考评管理：

基于风景名胜区考核体系，以考核业务标准为指导，以目标为主线，通过“督查考评”平台，实现对风景名胜区本级和省市对区的考核管理，针对各重大专项工作、职能目标等，实现目标管理、项目管理、日常监控、年终考核等各项工作全流程电子化留痕管理，推进综合考评体系各项工作的科学化、智慧化管理。

4) 督考一体化：

实现督查、考评业务数据一体化、信息互通。在各项指标中，可动态呈现主要指标的最新数据和排名、指标的当前完成情况，对排名未进前3及进度滞后指标进行自动预警。各项行动主要考核指标的具体内容、责任单位、实施进度一目了然，为基层减负同时有力支撑督考一体化。

3、信息报送子系统

实现管委会信息稿件的报送、采纳。根据各单位的不同情况，进行信息模板定制和上传，各部门可直接下载模板进行信息填报。填报完成后进审核采纳，经过采纳的信息将落入相应专题库。系统通过智能分析，实现上报信息的分析和可

视化图表展示，并可对于单个文件上报流程内各个流程进行监控和配置，实现流程流转记录、流程中意见的留痕。最终达成信息报送“内跑化”。

包含模板上传、信息报送、信息审核、信息库建设、信息上报流程监控、上报信息分析展示等功能。

5.3. 城市大脑景区平台应用

城市大脑景区平台建设对象为西湖寄到，街道驾驶舱包括 PC 版，实现“全量信息一屏展示、指标数据一屏分析、指挥调度一屏联动、场景一屏闭环、治理一屏透视”的大数据平台。通过数字赋能，建立街村社会治理多个领域的智能运用特色场景，对街道数据进行专题展示，如社会、经济、生态、文化、政治。

5.4. 一户一档系统

5.4.1. 数据资源库建设

本期项目主要完成双西景区“一户一档”数据资源库建设及部分功能模块开发,包括：电子档案管理、数据仓和数据集市。

1、电子档案管理

自定义信息模块用于录入没有标准格式的表单信息，手写文件等；对文件名称进行录入、添加自定义字段，并录入名称和内容，并上传附件图片，最终与地址编码信息进行绑定，支持相关数据的关联查询和绑定功能。

对所有现存档案进行数字化管理,完成综合执法队约 2200 份纸质材料电子化，通过图片或 PDF 的形式进行保存，同时通过 OCR 识别功能进行文字识别，将部分关键性字段进行识别录入，无法识别部分进行人工录入。

2、数据仓

为平台核心数据层，将数据堆场中的数据进行面向主题域建模形成数据仓库，并保存了来自一个或者多个源数据库的历史数据和元数据。分为空间数据、基础数据。其中基础数据在本次项目建设中，只开展房屋数据的建设，将对接到的人、房、企三类数据的地址与统一地址库关联匹配，为房屋数据赋予精准的空间坐标，将其落到社会治理最小单元“房屋”，并构建人、房、企之间的关联关系，打造全量的数据库。

5.4.2. 功能模块开发

1、信息查询系统

信息查询作为后台数据管理平台，用于属地村社开展基础数据核查和维护，并根据管理需要开展综合查询。

2、基础信息移动端

基础信息移动端用于网格员在日常巡查过程中对新增的房屋等数据实现基于统一地址的一体化采集，目前该业务功能主要在基层治理四平台移动端的基础上进行升级改造。

3、基础信息 WEB 端系统

基础信息 WEB 端系统，一方面是对数据核查、采集的工作进展情况进展总览；另一方面，支持网格员批量的对数据进行核查和采集。

4、系统对接

视图平台的建设，需与多个系统进行对接。本次考虑完成：与名胜区统一地址应用与服务平台对接、与社会治理一张图服务平台对接、与浙政钉集成对接，并预留与其他业务系统对接接口设计。

5.5. 公众服务平台建设

5.5.1. 景区一码通

“景区一码通”平台将对接各类接口与自有平台（景区票务系统、公园年卡系统等）、市级其他平台（人才码、青荷码、天使码、线上预约码、数字工作证、都市圈旅游码、老兵码等）、OTA 渠道，实现所有游客信息对接与核对都在后台统一处理，“一码”即可触达多个票务渠道。

5.5.2. 多国语言智能客服

5.5.2.1. 多语种服务能力平台功能

1、接口集成功能

多语种服务能力平台（简称能力平台）需提供完善的 SDK 套件包，方便开发者或应用方集成 SDK 开发，进行语音识别、语音合成、翻译等能力的接入调用。平台需提供基础层 SDK 和控件层 SDK。基础 SDK 支持 java、c 风格的接入、控件 SDK 提供 android、ios、H5，OCX 控件的能力接入形式。

同时对外提供 api 网关，支持多种协议接入，包括 websocket、http、https

协议。作为数据入口及出口，api 网关通过分析数据包可以实现对整个能力平台中各种能力服务的统一监控。

2、能力管理功能

用于管理平台中集成的各种能力，例如识别、合成、翻译等。可以通过可视化界面完成能力的新增；能力创建完成后，可在能力列表中展示出来，还可以对创建的能力进行增删改查。

3、用户管理功能

管理员通过用户管理创建用户账号，用户获取对应的账号密码后，可以登录管理平台进行相关的业务操作。新增用户时，可配置用户的授权能力，支持选择不同的能力，选择不同的并发量，从而完成该用户的能力配置；

4、应用管理功能

每个用户可以支持新增不同的应用渠道，每个应用渠道支持选择不同的能力，针对不同能力可以为渠道分别授权能力并发路数。

5、资源管理功能

资源管理用于识别效果优化相关资源的收集与管理，需要支持提供热词和语言模型小包的维护管理。

6、平台监控功能

通过平台的引擎监控页面，支持对当前能力平台接入的相关引擎运行情况进行总体监控，包括授权的使用量，实时/峰值并发数据，会话成功率等业务相关信息，支持通过时间段选择查看历史数据。同时，支持对当前能力平台接入的机器运行情况进行总体监控，包括 CPU 占用率，内存使用率，进程句柄数，进程内线程数率等系统相关信息，支持通过时间段选择查看历史数据。

7、数据分析功能

平台提供丰富的数据统计分析功能，包括但不限于对话统计（包含不限于时间维度、渠道维度）、用户行为分析（包含但不限于转人工分析），并形成报表，具备报表管理、检索、分析等功能。

5.5.2.2. 语音识别引擎功能

语音识别能力需具备优秀的识别率，提供全面的开发支持，丰富的开发工具，易于使用。对外提供连续中文、英文、中英文混读语音识别服务，为客户提供高

可用的语音识别框架。本次项目要求中文、英文语音识别准确率达到 92%以上，需产品原厂商提供省级及以上级别监督检验机构出具的测试证明，要求产品原厂商具备由国家知识产权局颁发的语音识别相关产品专利证书以及软件著作权证书。主要包括以下功能特性：

1、 支持中英文实时转写

提供语音识别模块（ASR），该模块同时支持中文、英文、中英文混读实时音频流转成文字的服务。转写

2、 多语种支持

除中英文识别外，需具备日语、阿拉伯语、保加利亚语、德语、俄语、泰语、越南语、西班牙语、法语、韩语等语种的识别模型，应对后续业务的需求与扩展。

3、 数字、字母识别

提供数字串听写功能，支持电话号码、金额、日期、税号等形式的数字识别功能，以及专用字母识别功能。

4、 端点检测

提供端点检测功能，用户语音的起始点、结束点检测，支持前后端点配置修改并会话级生效。

端点检测是对输入的音频流进行分析，确定用户说话的起始和终止的处理过程。一旦检测到用户开始说话，语音开始流向识别引擎，直到检测到用户说话结束。这种方式使识别引擎在用户在说话的同时即开始进行识别处理。

5、 噪音消除

针对业务场景，提供软件噪声消除功能，满足噪音环境下的语音输入需求。

6、 标点智能预测

提供标点智能预测功能，自动生成标点符号，提高输出文本的可读性与规整性。语音识别使用超大规模的语言模型，对识别结果语句智能预测其对话语境，提供智能断句和标点符号的预测。

7、 数字串自动规整

支持数字串自动规整功能，可以准确识别日期、金额、单号等阿拉伯数字。

8、 自定义热词优化

支持自定义热词优化，具有热词功能，可在不中断服务的情况下，将未覆盖

的生僻词或容易识别错误的词加入进来，实时生效，提升识别准确率。平均单个热词长度 4 个汉字的条件下，热词最大支持长度不低于 2000 个。

9、 关键词定向优化

支持针对关键词的定向优化，提前在系统中录入人名、地名、领域专业词汇等专有名词，经过系统训练优化之后能有效提升该关键词的录入准确率。

10、 语气词过滤

系统支持在语音录入前选择是否开启“语气词过滤”功能，若开启则能将语气词和多余的词汇滤除，以保证录入文本的规整。

11、 模型热上线

针对语音文件模型的更新，可平滑升级，支持热上线，不影响正在提供服务的引擎功能。

12、 自定义模型优化

支持自定义模型优化，同时支持应用、渠道等支持个性化的小包优化模型，并支持实时热更新生效。

5.5.2.3. 语音合成引擎功能

提供多语种语音合成引擎，将输入文本实时转换为流畅、清晰自然和具有表现力的语音数据，提供中文、英语、中英文混读的语音合成服务；合成引擎需具备通过对需要合成的文本进行高精度的分析，保证对文本中多音字、特殊符号(如标点、数字)、韵律短语等智能分析和处理，使得合成效果清晰易懂。语音合成技术涵盖了语音文字的社会科学、数字信号处理等自然科学，是跨学科的高新技术。根据 MOS 值为评分标准，中文、英文语音合成自然度均需达到 4.0 以上，需要产品原厂商提供省级及以上级别监督检验机构出具的测试证明。同时要求产品原厂商具备由国家知识产权局颁发的语音合成相关产品专利证书以及软件著作权证书，主要包含以下能力：

1、 多语种服务

整合多语种语音合成引擎，可提供中文、中英文混读、纯正英文、的语音合成服务。

本次采购中、英两个语种，后续扩展支持日、韩等其他语种。各语种发音标准、纯正。同时，还有粤语、四川话、东北话、湖南话、河南话、台湾普通话等

汉语分支供选择。

2、 多音色服务

提供丰富、风格多样化的音色选择，如浑厚淳正的男声，温柔甜美的女声，标准地道的英语男女声等等，用户可供根据不同应用业务需要，选择最适合应用场景的语音风格，并支持实时动态的音色切换。

3、 多种发音人

可针对不同应用场景提供不同的发音人以供用户选择，可为用户提供更好的个性化体验，目前，中英文混读效果的发音效果标准、自然，普通话水平达到播音员标准。支持中英文混读、方言、粤语、纯英文、维语、藏语等发音人。

4、 高精度文本分析技术

语音合成引擎通过对需要合成的文本进行高精度的分析，保证了对文本中未登录词（如地名）、多音字、特殊符号（如标点、数字）、韵律短语等智能分析和处理，使得合成效果清晰易懂。

5、 多字符集支持

合成系统需支持输入 GB2312、GBK、Big5、Unicode 和 UTF-8 等多种字符集，普通文本和带有 CSSML 标注等多种格式的文本信息。

6、 多种数据输出格式

提供合成系统支持输出多种采用率的线性 Wav, A/U 率 Wav 和 Vox 等格式的语音数据。语音合成及结果获取更加简易灵活。

7、 提供预录音合成模板

支持提供预录音合成模板，对合成文本中符合语音模板固定成分的文本使用发音人预录语音，非固定成分使用合成语音。这种方法有利于改进定制领域合成效果，简化定制流程，加快定制速度，同时也使得预录音的使用更自然、更灵活，满足更广泛的应用需求。

8、 语音调整功能

开发接口提供音量、语速、音高(基频)等多种合成参数动态调整功能。语音合成系统具备多种效果参数的实时动态调节能力。如，在合成播报过程中可实现语速、语调（音高）、音量等效果参数的动态调节，以及发音人角色的切换等。这些在具体应用中，能够满足不同类型客户对效果体验的需求。

9、 效果优化

提供更强的文本处理能力。在语言的自动断句、多音字处理、数字符号处理方面较以前有一定的改进，合成语音的自然度有较好的提升。

10、 背景音和预录音

语音合成引擎提供背景音和预录音的功能，用以大幅提高合成语音的自然度和表现力。

11、 语境自动判断

支持根据上下文环境智能判断和语种相关文本的朗读方式。包括数字朗读方式以及多音字处理、常见符号处理。

12、 数字处理

对于数字系统会根据上下文和语境判断朗读方式，是朗读成数值还是号码，也可以根据需要强制指定处理方式。

13、 多音字处理

汉语的词语、成语和一般语境中有不少多音字，系统会根据上下文和语境判断这些多音字的读音，同时还考虑到人名、地名等一些特殊情况。

5.5.2.4. 中英文翻译引擎

中英文翻译引擎采用的是机器翻译技术，是利用计算机将一种自然语言(源语言)转换为另一种自然语言(目标语言)的过程，由资源数据、数据加工、模型训练、引擎构建及应用服务构成。需支持中英互译模式，并实时展示翻译结果。翻译效果可由相关语言专家或翻译人员根据源文与翻译结果，给出相应判断。翻译引擎要求产品原厂商具备由国家知识产权局颁发的智能翻译成相关产品专利证书，以及由国家知识产权局颁发的软件著作权证书。需支持如下功能：

1、 在线翻译

支持中英文在线翻译，并实时输出翻译结果。

2、 术语词典

支持用户自添加术语词典，通过在翻译系统中添加用户自定义术语，保证机器译文中术语翻译的准确性和一致性。

3、 翻译记忆库

支持人工翻译记忆库扩展，用户可将人工翻译的正确译文实时添加到翻译系统中的翻译记忆库中，避免机器翻译重复犯错。

4、 文档翻译

支持全文档翻译，可以上传文档进行翻译，并且保留原有文档格式，目前支持格式有：docx 文件、pdf 文件、txt 文件、xls 文件、xls 文件、ppt 文件、pptx 文件。

5、 多语种与中文的互译

支持多语种的文本翻译服务，可应用于文本在线文本翻译，语音翻译后处理。要求机器翻译支持不同语言之间文本互译，除中英翻译外，能够提供维汉翻译、中日翻译、中俄翻译等，满足后续业务扩展需求；支持不同领域的文本互译，如口语交流、新闻、专利、法律等；支持和其它技术组合的翻译，如语音翻译、拍照翻译等。

6、 词替换

支持对热词/偏僻词进行替换，提升翻译效果；

7、 句子替换

支持对于常用且翻译不准确的句子可以添加替换功能，提高翻译效果；

8、 翻译优化

支持对专有名词等方式进行效果优化；支持保留不译（品牌术语）优化定制公司术语、产品术语及其他术语，即使在翻译后也应保留为原文语言。

9、 支持多渠道文本接入

支持互联网渠道、微信、机器人、网页等文本接入请求；支持 websocket、grpc 的接口接入。

5.5.2.5. 硬件功能需求

多语言双屏翻译硬件 3 套，实现对话实时翻译，快速呈现信息边录边译，具备拍照翻译、演讲翻译、录音翻译等功能，能够通过双屏双向显示翻译结果，实现视听同步，直观高效。支持包括但不限于中英、中日、中韩、中俄等 50 种以上在线中外互译。以及中德、中法、中泰等 12 种以上离线中外互译。支持粤语、四川话、东北话等方言与英文互译。支持中文与 30 种以上语言拍照翻译。设备技术要求：

- 1、语音识别引擎平均响应时长不超过 700ms；
- 2、语音合成平均响应时长不超过 500ms。

- 3、翻译模型处理平均响应时间不超过 300ms；
- 4、系统要求 7×24 小时不间断运行，达到企业级标准的 99.99%或更高的可用性。
- 5、系统应具备自动或手动恢复措施，以便在发生错误时能够快速恢复正常运行。系统故障时，自动恢复时间<10 分钟，手工恢复时间<1 小时；
- 6、用户并发量过大时要防止消耗过多的系统资源而使系统崩溃；
- 7、系统平均无故障率>99.96%；

5.5.2.6. 运行优化需求

1、针对不同国家客户群的口音、语速等发音习惯，以及西湖区旅游相关的专业名词、专业术语，对不同语种翻译，训练定制语言模型。同时梳理专有词汇，进行针对性标注训练。经过多周期迭代优化，大幅提升语音识别能力。对于语音识别效果优化和提升，有丰富的经验和完善的效果迭代优化方案。

2、支持通过调整合成参数进行合成优化，通过修改合成系统内部的参数，影响提升合成系统的表现行为，以及通过合成系统的资源管理中心，修改系统的资源内容来达到改进效果。具备成熟的语音合成优化方法。

3、支持采取先进的翻译优化措施，提升翻译效果，让智能翻译更好地进行文本互译理解，支持对资源数据进行处理，完成翻译模型训练，支持对专有名词等方式进行效果优化。同时，对于翻译效果的优化和提升，拥有丰富的经验和完善的效果迭代优化方案。

5.5.3. 票务系统及公园年卡系统升级

随着西溪湿地东西区合并，统一一套综合票务系统管理，其内外管理与营销得到了有效提升。为进一步提升西湖与西溪湿地合并后“双西”一体化智慧化旅游服务水平，为满足最终双西票务管理一体化要求，对现有综合票务系统及公园年卡系统进行升级。

1、西湖票务系统升级

将西湖票务系统拓展至西湖博物馆、茶叶博物馆（配置核销设备，包括核销闸机及手持机），包含线下票务系统、线上自营电商（LOTS 商城）、直分销管理—智游宝等，实现线上线下一体化、实名制分时预约、权益游客免票预约入园、精准客流管控等

2、西湖公园年卡数字化升级

将针对西湖现有公园年卡系统进行全面升级，将年卡与票务分离，年卡作为单独一个功能系统（后续“双西”一体化系统中的一个板块），实现线上线下销售年卡；线下销售实体卡（保留），线上销售电子卡（二维码），检卡介质包括身份证、市民卡、IC卡、二维码；含年卡使用管理、聚合支付对接、电子发票、验票对接、后台管理、代办平台管理等，实现查询、统计、分析等功能。

6. 实战应用平台

6.1. 综合指挥管控平台

本期综合指挥管控平台包含双西一体化综合管控系统建设、升级立体云防系统、部门级监管应用开发等组成。

6.1.1. 双西一体化综合管控系统

双西一体化综合管控系统是在原有西湖风景名胜区综合管控平台基础上，将管理范围进一步拓展至西湿国家湿地公司，实现双西一体化管控，旨在打通各系统数据和业务协同，解决各个基础业务系统孤立、割裂的建设问题，面向管委会和职能部门业务人员提供全域协同的数字管控能力。

6.1.1.1. 数字化管控平台

本期项目将对一体化管控专题进行优化提升，将平台管理功能从原来固定的块状的管控模式提升到灵活配置模式，在提升管控效率的同时提升平台配置的灵活性。

数字化管控平台框架主要分为三块：基础工具、地图工具、管控专题。

基础工具主要是帮助管理的各类工具图层，如物联网设备、地理信息数据、POI 点位、基础设施等，选择某一图层即可在中间地图上显示分布情况，点击点位还可查看详细信息。

地图工具即平台中间的地图，除了传统的平面地图外，还可支持叠加实景航测图、实景三维地图等图层，便于通过不同的地图实现不同场景下的管控需求。

管控专题是根据不同管控需求，发开各类管控专题，整合相关的数据指标、物联网设备数据、视频监控数据等，满足不同场景下的管控需求。本次项目建设考虑以视频监控资源展示、面上秩序管理专题、山林防火专题、水域管控专题、

西湖龙井群体种保护专题、客流管控专题、疫情防控专题等模块作为首先建设的管控场景，满足基础的管控需求。

6.1.1.2. 双西一体化综合管理

在西湖景区现有城市大脑·西湖景区平台的基础上，结合景区数据中台数据接入、双西管理力量统一、双西视频监控汇聚的基础上对平台功能和数据进行提升，显示双西一体化综合管理。主要内容包括双西全貌、西湖概貌、西溪湿地概貌等子专题。

6.1.1.3. 管理处管控系统

主要对应管委会下属的几个重点管理处的业务需求进行网格数字化管理系统建设，旨在实现对于管理处辖区内相关设备信息、景点信息、场所信息、人员信息、防护目标、设施信息、网格信息的接入，同时根据网格化管理要求对于各个接入系统进行标准化预警管控。

1、平台侧

平台侧主要将管理处辖区内涉及的各类系统进行接入，包括设备信息（各类监控物联网设备，如视频监控系统、水质监测系统、浊度监测设备）、基础设施信息（污水排污、公厕、井盖、停车场、公交站、景观灯、古树名木、官网信息）、景点信息、场所信息、巡查人员管理、防护目标信息（排水口信息、山林防火相关信息、小微水体信息、渣土防控相关信息、占道停车系统）、网格信息等。

通过接入的系统、设备信息、人员信息等数据，进行资源整合和辖区相应的特色业务应用开发，包括以下内容：面上秩序管理、小微水体治理、野导人员监督、占道停车治理、草坪踩踏整治、交通态势分析、应急物资监管、排水管道管理、大型活动安保、值班人员管理。

系统将设备或者系统产生的预警进行预警汇总，在平台管理页面将预警信息进行层级化下发，按照管理层级对应职责进行相应层级的移动或平台端功能匹配，最终交由网格员实现业务闭环反馈，同时各层级实现监督、反馈功能。

2、移动端

移动端主要作为事件处理的末端对于告警事件的接收、处理、反馈。目前规划采用浙政钉小程序的形式，便于现有工作人员对于系统的应用。

移动端主要包含告警管理、信息上报、事件信息管理、事件统计分析等功能，

便于管理人员在外也可及时了解实时事件情况，或是向管理处反馈情况。

6.2. 立体云防系统升级

对已建成的立体云防系统进一步升级，增强功能并优化应用场景，实现增强现实高点监控，视频统一管理、电瓶车、电瓶船管理、野导识别抓拍等应用。立体云防平台需具备一下功能：

1、★**三维可视化**：系统支持对场景进行高精度三维全真建模及三维地图数据导入，通过对三维场景真实渲染，实现模型数据、视频数据、文字标牌、图标等增强信息数据三维可视化的功能（以公安部检测中心出具的检验或检测报告复印件为准，需标明该项内容在检验报告中对应的检验结果页码及序号）

2、★**三维视频融合**：系统支持 AR 高点球机拍摄的视频画面三维模型融合拼接，在球机监控范围内，云台转动或缩放时，视频画面与三维模型可实时融合的功能（以公安部检测中心出具的检验或检测报告复印件为准，需标明该项内容在检验报告中对应的检验结果页码及序号）

3、★**二维三维地图融合**：系统支持二维地图与三维模型融合，实现二维地图与三维地图模型无缝拼接的功能（以公安部检测中心出具的检验或检测报告复印件为准，需标明该项内容在检验报告中对应的检验结果页码及序号）

4、★**GPS 设备信息获取**：系统支持实时获取 4G 图传系统、4G 执法仪系统中前端设备 GPS 位置和实时视频，将设备通过坐标映射展示在视频画面中，并支持语音对讲的功能。（以公安部检测中心出具的检验或检测报告复印件为准，需标明该项内容在检验报告中对应的检验结果页码及序号）

平台还需要对接以下数据：三维地图融合拼接、视频统一管理、车牌识别模块、野导智能识别模块、电瓶车电瓶船管理、物联感知设备平台告警、违章行为识别模块等。

6.3. 人车服务协同服务及管控专题

针对双西景区特有的车辆管控模式结合旅游服务需求，进行人车协同服务专题建设，建设着重体现管理与服务能力，内容包括一后台、一页面进行配置管理和全面管控指挥，以“安全、便民、畅通”为主旨结合平台应用服务，为市民群众提供景区畅通出行保障。

“一页面”指管控页面作为后台分析的前端展示呈现，采用驾驶舱展示模式，

以各类型电子地图作为地图，对于设备、对象、事件等进行图层叠加展示，对于景区重点关注数据进行归纳展示，以直观的展示形式结合指挥辅助进行人员以及车辆的管理服务，包括应用工具层、地图工具层、资源图层展示等图层，以及预案管理、数据指标、告警管理等功能。并配套“一后台”，实现对的系统接入和碰撞分析，配置个性化管理规则便于相关部门进行管理，同时对于基础的人员权限、平台呈现进行后台配置管理功能等。

6.4. 双西景区生态综合管控专题

6.4.1. 生态智慧算法

鸟类 AI 视频目标检测算法主要包含三部分，西溪湿地鸟类样本采集与标注、针对新数据集对原始模型进行微调训练、在终端服务器部署鸟类 AI 视频目标检测算法并推理。

1、西溪湿地鸟类样本采集与标注

对西溪湿地现有的视频监控数据进行拉流处理和远程控制。每个监控场景采集含有不同物种的视频，然后对视频进行抽帧，筛选出具有代表性的 200 张图片组成西溪湿地鸟类目标检测数据集。注意，数据集样本中要包含不同飞行姿势的鸟，不同种类的鸟和哺乳动物，然后使用标注软件对数据样本进行标注。

2、对原始模型进行微调训练

在基础算法已经训练好的网络权重基础上进行微调即可，只修改最后分类器或者全连接层的参数，其他参数固定不修改。

3、部署算法到终端服务器并推理

将算法打包生成可执行文件，并在终端服务器配置搭建算法运行所需要的运行环境，然后将算法部署到终端服务器上，将前端摄像头拍摄的数据通过网络端口接受到服务器送到鸟类目标检测算法中进行推理获得对应的结果型数据进行进一步处理并存储。

6.4.2. 湿地智慧保护管理系统

1、生态系统数据库

生态系统数据管理主要包括湿地监测数据库和湿地生物多样性专题数据库。

1) 湿地监测数据库

主要包括湿地监测点数据、“水、土、气”生态组分监测数据、人工调查数

据等。

2) 湿地生物多样性专题数据库

主要包括湿地物种名录数据、湿地动物数据等。

2、湿地知识图谱

主要包括对西溪湿地基本信息介绍、物种识别与信息查询（可供公众上传影音数据进行识别）、湿地相关知识及著名研究者介绍等。知识图谱内的资料无需管理人员手动添加或更新，均有系统自动检索获取更新，保证实时性与准确率。

3、湿地监测资源展示分享平台

搭建湿地监测资源展示分享平台，展示实时监测生态指标的部分数据（例如空气质量、负氧离子浓度、动物迁徙与分布等）。来源于前端智慧感知的优秀素材，在智慧算法的处理、筛选下，定期更新呈现给公众，可供大家免费下载与分享。湿地监测资源的收集、整理、处理、筛选等过程均由算法自动完成，无需人工干预，提升智慧化水平。

分析、应用、发布、上报以及对各监测子站的远程控制。

7. 政务云资源租用

杭州作为云计算的试点城市之一，杭州市委、市政府对云计算产业非常重视，2013年6月，《中共杭州市委杭州市人民政府关于进一步加快信息化建设推进信息产业发展的实施意见（市委〔2013〕6号）》文件的颁布，“大力推进杭州智慧电子政务云建设”作为“十大政策”名列其中。景区根据信息化项目建设规划，计划将现有的物理网平台迁移到政务云平台上。

景区的政务云平台参照其他区云平台的建设模式，具体迁移部署方案的实施部分，由原应用服务开发商负责完成应用程序和数据的备份、迁移部署，由云平台管理方配合完成业务整体迁移的各项操作。

政务云资源需求情况如下：

序号	名称	规格型号（或具体服务）	单位	数量
1	云主机	CPU	核	160
		内存	GB	320
2	云主机数据盘	高效云盘	GB	5040
		SSD云盘	GB	5040

3	存储空间（OSS）	对象存储	GB	4000
4	云数据库 RDS for MySQL	按实例配置内存计费	GB	72
5	云数据库数据盘	以 GB 为单价	GB	1400
10	管理服务	云资源综合管理平台	套	1
		云安全平台	套	1

8. 西溪湿地派出所安防及综合指挥系统建设

根据公安派出所的智能弱电系统的专业规范要求，进行内部网络系统建设、派出所分指挥中心建设、内控安防系统建设、以及审讯专用系统的建设等。

内部网络系统建设包括综合布线、网络交换设备及网络安全设备等内容。

派出所分指挥中心建设包括 LED 大屏显示、信号编码解码及操控设备、以及相关系统的建设。

内控安防系统建设包括音视频系统、门禁系统、应急报警系统等内容。

其它还包括审讯系统、UPS 电源系统、信息显示投屏及发布等。

9. 终端设备网络通讯费

目前，景区的面上秩序指挥系统配备的对讲设备已配备多年，网络通讯费用已超过原有采购期，本期项目计划为现有的对讲设备采购网络通讯流量，满足一年期的使用需求。

设备类型	流量需求	设备数量
执法记录仪	4G/月流量，提供 12 个月	144
S2	3G/月流量，提供 12 个月	66
D11	300M/月流量，提供 12 个月	317

六、 采购清单

序号	分类/系统	设备名称	设备参数	数量	单位
一、前端设备增补					
一)	完善景区物联网体系				
1	水质监测设备	◆七参数水质分析仪（核心产品）	显示模块、通讯模块、数字化 PHDTM 差分 PH 电极, Ryton 电极保护套, 数字化 3700E 电导率传感器, LDO 溶解氧电极, Ts-Line sc 悬浮固体/浊度传感器 含潜水泵、取水浮体及支架、采水管路、测量池、流量调节装置、安装附件 0.5 m ² 户外控制柜, 含空调、制冷系统、控制单元、显示单元、防雷单元、电线电缆、电器附件等 设备含 DTU、4G 网关	1	套
2		电导率在线监测	电导率传感器 壳体材质 216 不锈钢 工作湿度 小于 90% 防护等级 IP68 含: 物联网卡 100M/月三年使用费用	1	套
3	山林防火设备	消防水池水位监测	采集监测装置, 支持 NB/4G 等网络传输 含物联网卡三年使用费	10	套
4	西溪湿地车船定位	北斗定位终端	工作电压 DC9-36v 工作电流 50mA 12V/ 省电模式下 25-30mA GPS/北斗双模定位 定位误差小于 10M (CEP95) 通讯网络 4G 通讯方式 TCP 备电工作时间 1 小时 静止状态下 含物联网卡三年使用费	152	套
5		配套定位管理软件	对所有船只、车辆进行档案管理、定位监控、实时调度等多方面综合信息的管理。	1	套
6	景区服务机器人	景区服务机器人	语音交互, 动作互动, 舞蹈表演、引导导航, 音影娱乐、APP 定制, 身份证识别, 测温模块等	1	台
7	生态智慧感知设备	地表水监测站	标配温度、电导率、浊度、光学溶解氧、pH 值、氨氮、高锰酸盐指数、总氮、总磷传感器	1	套

8		野生动物声音监测设备	<p>支持多路语音采集（最多可以支持 4 路），支持前端自动降噪 15-30dB（白噪声）能够在前端完成声音数据的粗处理支持马达声、枪声等的识别并报警。</p> <p>支持窄带物联网和 4G 回传两种模式（可以根据场景进行选配），回传格式采用自定义数据格式。提供识别结果等数据接口供其它系统联动。</p> <p>支持市电供电</p> <p>可支持户外的淋雨等环境</p> <p>提供边缘计算设备：主频不小于 1.4GHz 的 64 位 SoC；内存不小于 1GB LPDDR2 SDRAM；</p>	7	套
9		生态鸟屋	<p>800 万像素，星光级，红外，最低照度：彩色：</p> <p>仅在在有鸟活动时采集</p> <p>能够储存食物，防鸟类盗取，自动投喂</p> <p>支持 4G/5G 回传模式（可以根据场景进行选配），回传格式采用自定义数据格式。提供识别结果等数据接口供其它系统联动。</p> <p>支持太阳能供电</p> <p>可支持户外的淋雨等环境</p>	2	套
二) 景区门禁提升					
1	博物馆门禁系统	无闸检票机	<p>主控系统：采用嵌入式一体机设计，主控单元 Cortex-A9，含嵌入式系统</p> <p>通讯方式：TCP/IP（标配）</p> <p>游客显示系统：7 寸 LCD</p> <p>通行速度：根据刷卡速度而定</p> <p>支持异常断电自动保护电路，保护关键数据完整性</p> <p>采用 AES、MD5 加密技术，保障设备通信安全</p> <p>主控 MTBF：80000 小时</p> <p>含防尘防雨罩、语音提示模块、电源模块、通道指示灯</p> <p>含二维条码阅读器、二代证阅读器、CPU 卡阅读器（可兼容 IC 卡）</p>	2	台

2		手持售检票机	<p>深度优化定制 Android 操作系统，嵌入式 ARM Cortex A53 处理器，采用集 RFID 身份证模块、条码阅读器、NFC 等多种验证识别模块于一体，支持快充，具备良好的电池续航能力，天线采用法国 Satimo SG24 OTA 认证测试系统，符合 CTIA 标准，满足国际及国内各大运营商标准；</p> <p>CPU：处理器，主频 2.0GHz</p> <p>GPU：AdrenoTM 506 GPU @ 650MHz，支持 64 位寻址</p> <p>内置存储：2GB LPDDR3 + 16GB eMMC</p> <p>显示屏：5.5 英寸工业级多点式电容触摸屏</p> <p>电池：高压充电式锂聚合物电池（3.8V 5000mAh），可拆卸</p> <p>支持 WLAN、4G</p> <p>支持 GPS/BeiDou/GLONASS 定位</p> <p>支持二维码扫描、二代证识别、NFC</p>	3	台
3		以太网交换机	<p>传输速率：10/100/1000Mbps</p> <p>交换容量：128Gbps</p> <p>包转发率：9.6Mpps</p> <p>端口数量：4 个 10/100Base-TX 以太网端口；4 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，2 个 100/1000Base-X SFP 端口</p>	4	台
4		售检票系统前端处理机	<p>产品类别：机架式</p> <p>产品结构：2U</p> <p>CPU 参数：2.4GHz 10 核 20 线程</p> <p>内存：16GB DDR4 2666MHZ*2 条</p> <p>硬盘：10K 2.5" SAS 硬盘 600G*4 块</p> <p>磁盘阵列卡，RAID 模式：RAID 0, 1, 5, 10</p> <p>网络控制器：4 口千兆网卡</p> <p>光驱：DVD</p> <p>访问控制器；电源数量：2 个</p> <p>电源功率：750W</p>	1	台
二、网络升级及安全改造					
1	网络及安全设备	◆核心路由器（核心产品）	<p>交换容量≥78T，包转发率≥11800M，支持双主控，最大支持业务板数量 16 块，支持 4 块独立交换网板。Ipv4 路由表最大支持容量 12M,MTLS LSP 最大支持容量 1M。20</p>	2	台

		端口千兆以太网光接口卡-(SFP, LC); 4 端口万兆以太网光接口子卡 1(SFP+, LC); 4 端口千兆以太网 Combo 接口卡。		
2	◆管理处 汇聚防火墙（核心产品）	防火墙吞吐量≥10G, 端口: ≥6 个万兆光口, 6 个万兆多模光模块; 4 个千兆 combo 口, 16 个千兆电口; 最大连接数≥4000000, 新建连接数≥120000; 模块化双电源	9	台
3	服务器区 防火墙	接口: 12*GE 电口, 12*SFP 光口, 4*SFP+ 光口, 1TB 硬盘; 网络吞吐量≥20Gbps; 最大并发连接数≥500 万, 每秒新建 HTTP 连接数≥50 万。包含 2 个万兆多模光模块, IPS 防护模块, 防病毒模块, IPSEC VPN 功能	4	台
4	VPN 环网 防火墙	≥6 个万兆光口; ≥4 个千兆 combo 口, 16 个千兆电口; 2 个万兆多模光模块, 网络层吞吐量≥8G; 并发连接数≥1500000; 新建连接数 (CPS) ≥100000; 支持路由, 网桥, 单臂, 旁路部署, 支持基于五元组的访问控制规则, 支持 IPv4 / v6 NAT 地址转换。支持 URL 过滤和文件过滤功能。	2	台
5	全局负载 均衡	4 层吞吐量 (默认网口) ≥20G, 并发连接数≥16000000, 4 层新建连接数 CPS ≥500000, 7 层新建连接数 RPS ≥500000。内存大小≥16G, 硬盘容量≥240G SSD, 接口≥6 千兆电口+2 万兆光口 SFP+。	2	台
6	链路负载 均衡	4 层吞吐量 (默认网口) ≥20G, 并发连接数≥8000000, 4 层新建连接数 CPS ≥210000, 7 层新建连接数 RPS ≥350000。内存大小≥8G, 硬盘容量≥240G SSD, 接口≥6 千兆电口+2 万兆光口 SFP+。	2	台
7	北机房堡 垒机	软硬件一体化主机, 可用磁盘空间: 2*2TB, raid1; 配置 6 个以上 100/1000M 自适应电口, 配置 200 台主机管理许可; , 运维人数许可无限制, 图形并发≥150 个、字符并发≥350 个; 设备采用旁路部署, 不得影响业务环境; 须支持 HA 主备模式, 管理口和心跳口须支持多链路端口绑定功能, 防止单网卡或单线故障。三年整机质保	1	台

8		上网行为管理	网络层吞吐量（大包）≥10Gb 应用层吞吐量≥1.5Gb 带宽性能≥1Gb IPSEC VPN 加密性能（最高性能）≥200Mb 支持用户数≥6000 准入终端数（默认客户端授权数）≥3000 包转发率≥132Kpps 每秒新建连接数≥14000 最大并发连接数≥600000 接口：6 千兆电口；2 万兆光口 SFP+；	1	台
9	网络运维及资产	管理平台统一网络运维及信息资产管理平台（300 许可）	300 用户许可，提供服务器、存储、网络等设备整体管理、智能巡检、配置管理、地域和权限管理、日志管理、流程管理、3D 大屏幕	1	套
10	光纤线路扩容	光缆敷设施工	植物园—岳庙管理处—水域管理处原有管道路由中，新增光缆（11 公里、96 芯），对北环光纤资源进行扩充	1	套
三、设备数据及服务采购					
1	智慧巡湖无人船数据接入		见招标文件	1	年
2	舆情信息服务产品		见招标文件	1	年
3	林业资源航空监测及分析	西湖西溪景区林业资源航空监测	西湖西溪景区 0.2 米分辨率影像制作 87 平方千米*2 次	174	平方千米
4			林业资源变化情况比对	2	次
5			多光谱数据采集（西湖景区）	40	平方千米
6			景区林业资源生长状况和健康度栅格图（西湖景区）	1	次
7			监测成果数据建库及成果发布	2	次
8			景区林业资源质量评估报告（西湖景区）	1	次
9	双景实景三维地图制作	实景三维引擎	用于呈现控制测量西湖景区、西溪湿地实景三维建模模型	1	套
10		实景三维建模	西湖西溪景区重点区域实景三维建模	43	平方千米
四、双西景区中台建设					
1	数据开放平台		软件需求见招标文件	1	套

2	数据资产平台		软件需求见招标文件	1	套
3	双西时空地理信息平台		软件需求见招标文件	1	套
4	数据集成及开发		软件需求见招标文件	1	项
五、数字景区应用体系建设					
1	物联网平台升级	权限配置	软件需求见招标文件	1	套
2	推进数字化改革专题	数智门户建设	软件需求见招标文件	1	套
3		政务服务综合集成应用	软件需求见招标文件	1	套
4		协同办公系统功能升级	软件需求见招标文件	1	套
5	城市大脑景区平台建设	街道驾驶舱	软件需求见招标文件	1	套
6	一户一档系统建设		软件需求见招标文件	1	套
7	公众服务平台建设	景区一码通	软件需求见招标文件	1	套
8		多国语言智能客服系统	软件需求见招标文件	1	套
9			台式翻译机 屏幕尺寸：双屏幕，主屏幕 4 寸及以上，客屏幕 2 寸及以上 屏幕分辨率：双屏幕分辨率均在 480*800 及以上 处理器：四核及以上 充电接口：type-c 等常见接口 充电规格：DC 5V 3A 或 9V 2A 麦克风：四麦及以上 联网方式：Wifi、国内外 SIM 卡 电池容量：2000mAh 以上 蓝牙：支持 BT4.2	3	台
10		景区票务年卡系统升级	软件需求见招标文件	1	套
六、实战应用平台建设					
1	综合指挥管控平台	双西一体化管控系统	软件需求见招标文件	1	套
2		立体云防	软件需求见招标文件	1	套

		系统升级			
3		人车服务协同服务及管控应用	软件需求见招标文件	1	套
4		双西生态综合管控专题	软件需求见招标文件	1	套
七、政务云资源租用					
	政务云		配置需求见招标文件	1	套
八、综合指挥中心建设					
1	综合布线	水平双绞线敷设	六类标准	4400	米
2		桥架敷设	金属防火桥架，尺寸 150*100mm，壁厚 1.5mm	120	米
3		穿线管敷设	KBG32	1000	米
4		管路辅材	包括桥架支架、三通、直接，等铁构件安装；出线盒 86 型安装（含软管）；墙面开槽预埋	1	批
5		电源线	BVV3*2.5	300	米
6		分配线箱	19 寸标准箱，壁挂安装；高度不小于 300mm，深度 450mm；含 220V 电源引入空开及接线板等附件；	5	套
7		弱电机房配线及设备柜	19 寸标准服务器机柜；深度：600×800mm；高度：2 米	3	台
8		六类模块	六类规格，	100	个
9		面板	双孔	50	个
10		六类网络配线架	机架式 24 口；规格要求：六类标准	3	个
11		110 配线架	100 对，三类标准	1	个
12		理线架	国产 2U	6	个
13		成品用户线及跳线	2 米，六类成品线	50	根

14		万兆核心光交换机	<p>1: 传输速率: 10/100/1000/10000Mbps; 2: 支持 store-forward 模式和 cut-through 模式交换; 3: 背板带宽: 598Gbps/5.98Tbps 4: 包转发率: 222Mpps/369Mpps 5: 24 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口; 6: 8 个万兆 SFP+口; 7: 支持基于端口的 VLAN, 支持 Default VLAN, 支持 QinQ, 支持灵活 QinQ, 支持 VLAN MAPPING, 支持 PVST+ 支持 RPVST+; 8: 支持用户分级管理和口令保护, 支持 ARP 限速、ARP 攻击检测和防御, 支持集中 MAC 认证, 支持 802.1X, 支持 storm constrain, 支持 AAA 认证, 支持 RADIUS 认证, 支持 HWTACACS, 支持 SSH 2.0, 支持端口隔离, 支持 IP+MAC+端口绑定, 支持 IP Source Guard, 支持 HTTPs, 支持 SSL, 支持 PKI (Public Key Infrastructure, 公钥基础设施)</p>	1	台
15	网络系统	万兆上联交换机	<p>48 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆 SFP+口 背板带宽: 432Gbps/4.32Tbps; 包转发率: 144Mpps/166Mpps; 支持基于端口的 VLAN; 支持基于 MAC 的 VLAN; 基于协议的 VLAN; 支持 QinQ, 灵活 QinQ; 支持 VLAN Mapping; 支持 Voice VLAN; 支持 GVRP; 支持 IGMP Snooping /MLD Snooping; 支持组播 VLAN; 二层环网协议; 支持 STP/RSTP/MSTP/PVST; 支持 G.8032 以太网环网协议 ERPS; 支持 Smart Link; 支持 RRPP; 支持命令行接口 (CLI), Telnet, Console 口进行配置; 支持 SNMPv1/v2/v3, WEB 网管; 支持 RMON 告警、事件、历史记录; 支持系统日志, 分级告警, 调试信息输出; 支持用户分级管理和口令保护; 端口特性: 支持 IEEE802.3x 流量控制 (全双工); 支持基于端口速率百分比的风暴抑制; 支持基于 PPS/BPS 的风暴抑制; 支持通过标准以太网接口进行堆叠; 支持</p>	3	台

			本地堆叠和远程堆叠；支持分布式设备管理，分布式链路聚合；		
16	万兆光模块		SFP Plus 10G 接口	8	个
17	防火墙		<p>1: 1U 机架式结构；标配 6 个 10/100/1000 Base-T 铜口；具备 1 个扩展槽位；具备 2 个 USB 接口，具备 1 对硬件 bypass 接口，8G 内存。</p> <p>2: 不小于 1G；最大并发连接数不小于 100 万（可扩展至 500 万）。交流单电源。</p> <p>3: 支持基于 IPv6 地址的应用层检测功能，包括应用控制识别、URL 过滤、防病毒、反垃圾邮件和入侵防御等功能。</p> <p>★4: 支持多线路链路负载均衡技术，可支持轮询，加权轮询，基于可用带宽和基于带宽利用率的负载均衡方式；支持链路探测功能，可提供多方式（Ping、ARP Ping 和 TCP Ping）链路探测。</p> <p>5: 支持 SD-WAN 功能。</p> <p>6: 支持地址映射（双向 NAT）、源地址转换、目的地址转换以及 NAPT 功能；支持基于策略 NAT 功能，可限制数据包的出/入口，源/目的 IP 及服务类型进一步做地址转换。</p> <p>★7: 支持基于 DNAT 的负载均衡技术并提供多方式（ping、arp ping 和 tcp ping）链路探测功能。</p> <p>8: 支持滴流技术，避免扫描大文件时连接超时；提供防病毒引擎过载保护功能，防止杀毒引擎超负荷时而引起的网络访问缓慢或网络中断。</p> <p>9: 内置攻击特征库，特征数量超过 3800 条；提供实时的 IPS 规则库升级功能，支持自动和手动两种升级方式。</p> <p>★10: 虚拟系统可独立在网络中进行部署，资源以动态的方式进行分配，支持基于虚拟系统级别的带宽控制功能。</p> <p>11: 支持系统管理员通过“用户名+口令+图形验证码”方式认证进行登录管理。</p> <p>12: 支持移动端管理软件，可实时查看设备运行信息，包括：CPU 内存利用率、接</p>	1	台

			口流量、资源利用率、流量排名、在线用户、VPN 隧道信息、主备状态等重要信息，同时支持报警日志推送及设备健康指数评估。		
18	网闸		<p>1: 采用 2+1 硬件结构并具备自主知识产权的硬件隔离模块,自主研发生产的基于 HRI 技术的高速数据隔离交换卡,保障系统运行在高安全性和保密性的状态下,不支持通用通讯协议,不可编程。</p> <p>2: 能识别和检查视频编码格式和视频传输格式,允许合法的视频流通过。</p> <p>3: 设备能够识别和分析视频控制信令,并根据控制信令动态开放和关闭视频流传输通道。</p> <p>4: 能识别和检查包括海康、大华、H3C、上海贝尔、DB33、宇视科技等在内的国内主流厂商视频控制信令协议,允许合法的信令在公安内网与视频专网间传输。</p> <p>5: 设备能够对访问视频资源的源、目的 IP、服务端口、访问时间等进行安全控制。</p> <p>6: 能实现视频单向传输控制,视频流由视频专网向公安内网单向传输。</p> <p>7: 具备流量控制功能,能够针对用户、IP 提供带宽保障与带宽限制功能。</p> <p>8: 设备能对并发连接数、CPU 负载、内存使用率、接口流量等进行实时监控。</p> <p>★9: 设备端口: 12 个 10/100/1000M 以太网接口,4 个千兆光纤接口(包含 4 个千兆多模光纤模块)。</p> <p>★10: 系统吞吐量双向>7Gbps; 系统延时<20us。</p> <p>11: 视频并发吞吐量≥600Mbps,支持 300 路 D1 码流同时并发。</p>	1	台
19	千兆交换机		<p>24 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口,4 个千兆 SFP 口;</p> <p>交换容量 336Gbps/3.36Tbps;</p> <p>包转发率(整机)51Mpps/126Mpps;</p> <p>支持基于端口的 VLAN;</p>	4	台
20	现场分配线箱交换机		<p>8 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口;</p> <p>支持 4K 的 MAC 地址表;</p>	15	台

			支持 IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3ab、IEEE802.3x;		
21		无线 AP	1000M 网络接口; 支持 POE 供电; 工作频段: 802.11ac/n/a: 5.725-5.850GHz; 802.11b/n/g: 2.4-2.483GHz	6	台
22		无线 AP 接入控制器	控制 16 个 AP 数量; 千兆 WAN 口; WEB 界面, AP 自动接入; 支持 POE 供电;	1	台
23		原有网络设施的迁移	公安网设施迁移	1	套
24			外网设施迁移	1	套
25	其它基础弱电系统	会议平板支架或托架安装	配套会议平板(会议平板主设备利用原有)	1	套
26		无线对讲系统馈线等接入	HCAAY-50-22;	250	米
27		室外双色 LED 高亮屏	P6 高亮屏, 面积暂按 2 平米计。 像素间距: 6mm; 像素密度: 27777 点/m ² ; 白平衡亮度: ≥ 5000nit (cd/m ²); 灰度等级: 16 (bit); 色温: 3200-9300K 可调; 平均功耗: 290 (W/m ²);	1	套
28		网络电视盒	内存容量: 8GB; 运行内存: 1GB 双频 WiFi 模块; H.265 编码; 输出分辨率: 4K 音频播放格式: MP3; WMA 等; 视频播放格式: MKV; AVI; RMVB 等; 包括相关的配套连接线	1	套
29		UPS 主机	输入电压: 220V 单相, 50/60HZ; 电压范围: 110-300VAC; 63A 输入保护; 主路旁路同源输入; 功率因素大于 0.99; 输出功率: 10KVA/8KW; 输出功率因素大于 0.8; 效率大于 90%; 输出电压: 220V; 电压失真: 小于 3% (线性负载)、6% (非线性负载);	1	台

			RS232 通信接口;		
30		免维护铅酸阀控电池	12V100AH	24	块
31		电池柜	配套	1	套
32	音视频监控系统	高清半球摄像机	采用 H. 265 编码, 分辨率 200 万像素(1920 × 1080) ; 红外灯照射距离 10-30 米; 支持音频输入(Line in)/输出外部接口;	25	个
33		高清摄像机(含支架)	采用 H. 265 编码, 分辨率 200 万像素(1920 × 1080) ; 红外灯照射距离 10-30 米	10	个
34		摄像机支架安装	配套	10	个
35		高灵敏度拾音器	数字降噪; 高保真; 频率范围: 20-20KHz	12	个
36		网络线	超五类	1200	米
37		电源线	RVV3 × 1.0	1200	米
38		音频线	RVVP2 × 1.0	300	米
39		供电电源	12V5A	5	台
40		NVR 录像机	64 路网络视频输入; •可接驳符合 ONVIF、RTSP 标准的网络摄像机; •支持最高 1200W 高清网络视频的预览、存储与回放; •支持 H. 265、H. 264 编码前端自适应接入; •支持 IPC 集中管理, 包括 IPC 参数配置、信息的导入/导出和升级等功能; •支持 2 个 HDMI 和 2 个 VGA 同时输出, 其中 HDMI1 支持 4K 高清分辨率输出; •支持即时回放功能, 不影响其他通道预览; •支持最大 16 路同步回放及多路同步倒放; •支持标签定义、查询、回放录像文件; •支持重要录像文件加锁保护功能; •支持硬盘配额和硬盘盘组两种存储模式, 对不同通道分配不同的录像保存容量或周期; •支持 16 个 SATA 接口, 1 个 eSATA 盘库, 可用于录像和备份;	1	台

			<ul style="list-style-type: none"> •支持 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6 和 RAID10; •双千兆网卡, 支持多址设定等应用; •支持 GB28181 协议、Ehome 协议接入平台; 		
41		硬盘 6T	三年保监控专用盘; 容量: 6T	16	块
42		其它附件	穿线管敷设	350	米
43	审讯专用系统	审讯主机	支持 8MP 网络摄像机接入; 高清触摸屏控制与显示; 支持单画面、1 大 1 小、1 大 2 小、4 均分等多种画面合成方式; 音频混音配置和音量调节; 支持本地审讯、远程提讯的回声消除、环境滤噪功能; 支持案件信息录入和片头片尾叠加功能, 叠加案件信息位置可调; 支持讯问数据数字水印加密和哈希检验技术, 防止原始音视频数据被篡改; 支持多种协议温湿度信息叠加显示功能; 支持标准 DVD 光盘或蓝光光盘刻录	1	台
44		硬盘	容量: 6T; 三年保监控专用硬盘	2	块
45		全景摄像机	吸顶半球安装; 最高分辨率 3M(2048×1536) @ 25 fps, 并可输出实时图像; 镜头焦距 4mm; 红外灯, 照射距离 10-30 米 置音频输入接口;	1	个
46		特写摄像机	吸顶半球安装; 最高分辨率 3M(2048×1536) @ 25 fps, 并可输出实时图像; 镜头焦距 8mm; 红外灯, 照射距离 10-30 米 内置音频输入接口;	1	个
47		高灵敏度拾音器	数字降噪; 高保真; 频率范围: 20-20KHz	2	个
48		专用温湿度显示屏	配套审讯主机 实时显示温度、湿度、时间、日期信息; 信息叠加到审讯主机并同步刻录;	1	台
49		审讯专用座椅	定制	1	套
50		审讯系统配套线缆敷设	包括管路预埋、线缆敷设、交换机等网络接入设备	1	套

51	应急报警系统	应急报警主机	16 防区，含布撤防键盘、内置 6.5AH 备用电池	1	套
52		应急按钮	常闭按钮	9	个
53		双鉴入侵探测器	探测距离 12m x 12m； 探测角度 90°； 探测方式：微波+ 被动红外 防宠物等级：≤35kg。	1	个
54		震动探测器	可监测轻微震动(计数到预设值报警)和剧烈震动； 完全防拆保护功能； 低频震动抗干扰、无线射频抗干扰； 具有脉冲计数功能。当检测到轻微震动后，开始 30 秒计时并计数。期间如检测到剧烈震动，立即产生报警信号。 2 档灵敏度调节(微调开关和拨码开关)；	1	个
55		紧急呼叫装置	紧急按钮触发报警；自带呼叫麦克风	1	套
56		高音喇叭	最大功率 50W/100W；阻抗 8 欧姆；声音灵敏度 108+-3db/mW；频率范围 300-6500Hz	3	个
57		报警系统线缆敷设	包括专用报警线敷设、穿线管敷设，墙面开槽预埋等全部内容	1	套
58	门禁系统	门禁控制器（内置 6.5AH 蓄电池）	数据储存：2 万卡片容量/10 万条记录容量； 通信方式：RS485、TCP/IP、广域网 传输速度：RS485 每秒上传 38 组人事数据、采集 125 条记录。TCP/IP 每秒上传 255 组人事数据、采集 1300 条记录。 讯接口：1 个网络接口，2 个 RS485 接口； 读卡接口协议：标准 weigand 26bit/34bit 通信协议。 读卡器接口数：2 个。 每个门提供一组出门开关接口、1 组门磁接口、1 个门磁报警输出接口； 通信距离：RS485：600 米 TCP/IP：100 米； 联网数量：RS485：64 台 TCP/IP：255 台 广域网：无限制； 读卡器通讯距离≤100 米。 内置 6.5AH 蓄电池。	7	台

59		读卡器	ABS 材质，防水密封； 工作频率：125KHZ 或 13.56MHZ； 感应距离：0-15CM； 读卡速度：小于 0.2 秒； 工作模式：韦根 26/34； 韦根传输距离大于 100 米。	8	台
60		出门按钮	配套	6	个
61		电控锁	电控磁力锁； 输入电压：12V(DC)/24V(DC)； 输出电流：210MA； 最大拉力：大于 280KG	7	套
62		门禁系统 线缆敷设	包括门禁线敷设、穿线管敷设、墙面开槽 预埋等全部内容	1	套
63	分指挥室大屏 显示系统	小间距 LED 显示 屏	1: 表贴三合一 LED 发光二极管； ★2: 点间距:1.667mm； 3: 亮度 (cd/m2): 大于 450； 4: 灰度等级: 14bit, 刷新率≥2800Hz； 5: 可视角度: 水平≥160°，垂直≥160°； 6: 整屏平整度≤0.1mm/m ² ； 7: 内部 360° 全方位散热设计；驱动方式 为恒流驱动	10	平米
64		屏体模组 专用后盖	配套	25	个
65		信号发送 器	支持 DVI、HDMI、AUDIO3 种输入接口； 4 路千兆网口输出； 支持 2 路 UART 控制接口，用于设备级联， 最大支持级联 20 台设备； 逐点亮色度校正； 自定义分辨率。	4	台

66	拼控器	<p>全硬件架构，系统采用嵌入式处理方式，不受操作系统影响，信号与桌面分别独立处理；</p> <p>单台设备支持对多组屏同时控制，多组屏的数量不受限制。</p> <p>不少于 8 路独立高清信号输入。</p> <p>支持 DVI 、 HDMI、VGA 、 IP（H. 264 、 H. 265 ）、Audio 信号接入。</p> <p>输入、输出支持分辨率：最大 3840 × 2160@60Hz, 可改变输入卡 EDID ， 以支持更大分辨率。</p> <p>支持网络视频的解码显示，支持标准 RTSP 协议，支持 H. 264 以及 H. 265 编码格式解码；</p> <p>具备矩阵功能，可实现不同信号的拼接显示，同时支持切换不同的信号到多个显示屏。</p> <p>拼接功能：支持窗口拼接、叠加、漫游、切换、缩放、画中画功能。</p> <p>支持在输出通道打开一个或多个窗口，显示图像内容，单屏可开 16 个高清信号窗口。</p> <p>支持窗口布局保存至设备,支持不少于 256 个单屏场景且另外支持不少于 256 个全局场景。</p> <p>具备无缝切换功能、完全无黑场，无过渡态，切换≤20ms；</p> <p>支持热插拔。输入板卡热插拔恢复时间<3s；输出板卡热插拔恢复时间<5s；图像开窗响应速度<16ms，场景调取响应速度≤16ms。输入输出延时低于 20ms；支持 60Hz 图像处理不丢帧。</p> <p>支持在虚拟大屏上开窗、漫游、调整大小、切换信号源、窗口置顶、置底、关闭等操作；</p> <p>支持对输入源图像进行裁剪，既可支持输入像素点进行精确裁剪，也可支持鼠标拖拽方式进行可视化裁剪。</p> <p>支持底图功能，最大能上传 8K: 7680 × 4320 、4K: 3840× 2160 图片作为拼接屏的背景画面。</p> <p>支持远程对拼接处理器的开关机控制。</p>	1	台
----	-----	---	---	---

67		综合解码平台	与分局平台兼容, 建议海康品牌; 独立 HDMI 高清信号输出不少于 8 路; 支持 H. 265、H. 264 等编码格式; 支持 8 路 1200W 像素解码能力; 支持 GB28181 协议接入设备; 支持 WEB 方式访问、配置和管理	1	台
68		终端信号上墙编码器	1 路 HDMI 高清多媒体接口、1 路 VGA 接口视频输入; 1 路 HDMI 和 1 路 VGA 环通输出; 支持 H. 265、H. 264 视频编码, 主、子码流可独立配置; VGA 画面支持位置调整和画面区域裁剪功能; 支持 1080P、720P 等高清分辨率编码; 视频输入源自适应识别, 也可固定输入源; 音频输入源可选 HDMI 或 Audio in, 音编码格式支持: AAC_LC、G711a、G711u; 支持 RTMP、ONVIF、NTP、RTSP 等网络协议;	2	台
69		客户端软件配置	与分局平台配套; 对接原湿地原有监控资源; 其中电脑主机甲供。	1	项
70		大屏电视墙机柜	定制, 与小间距 LED 显示屏配套	1	套
71		其它	高清线\信号线\电源线等敷设	1	项
72	分指挥室其它弱电设施	信息发布器及软件	HDMI 输出接口; 支持 4k 分辨率; 编辑软件; 支持信息网络远程发布;	1	套
73		液晶电视机	55 寸, 含挂架	1	台
74		运营商进线移机接入	运营商线路移机	1	项
75		定制非标操作台	具体需求根据用户意见再明确深化	1	组
76		其它辅助设施	机房设备间静电地板敷设及接地等	1	套
77	项目实施	施工及系统集成费用	完成全部施工安装, 并进行全部设备调试工作	1	项
九、终端设备网络通讯费					
1	公网对接设备流量费	执法记录仪	含 4G/月流量, 12 个月使用费	144	台/年
2		S2	含 3G/月流量, 12 个月使用费	66	台/

3	D11	含 300M/月流量，12 个月使用费	317	年 台/ 年
---	-----	---------------------	-----	--------------

七、 安装、调试和质量保证

- 1、应标人有责任检查安装现场是否符合产品安装条件。
- 2、应标人应全力与采购单位、其他供应商和集成商配合，根据采购单位的详细需求，提交实施方案得到采购单位确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。
- 3、采购设备到货后，投标人需报监理单位及采购人对到货设备进行开箱清点、加电测试及安装调试，并形成相关记录文档。设备品牌、规格型号、详细配置及技术参数等指标均需符合采购文件及合同要求。
- 4、部署产品需符合国家技术规范和质量标准，所供产品交付使用时，投标人必须向采购人提供说明书、产品合格证、质量保证书原件、原厂质保承诺函、培训记录、三包凭证等相关资料 and 原配的附件。
- 5、产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，应标人应与其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。
- 6、应标人需保证设备均为制造商原产原装，并必须在设备到货时提供原产地证明，保证所提供货物是全新的、未使用过的，是最新或最流行的型号和用一流的工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。应标人应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在使用寿命期内应具有满意的性能，应标人应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负完全责任。
- 7、应标人必须在设备到货时向采购人提供购买制造商设备三年的免费设备保修证明以及制造商对本次提供设备的序列号所对应的最终用户为采购人的书面确认。
- 8、投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。
- 9、投标人必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足用户需求，由此产生的风险由投标方承担。

八、 演示要球

投标人根据对项目的理解演示软件DEMO方式介绍，DEMO或真实系统，各供应商演示时间为20分钟（含专家提问5分钟），具体要求演示内容如下：

1. 演示时间为 20 分钟（含专家提问时间 5 分钟）。

2. 演示内容：

（1）演示数据开放平台：

①前台功能：

- 开放数据：开放数据提供所有已开放的数据信息，主要包括数据集、数据表等形式的数据进行检索、查看、下载、收藏、数据预览等服务
- 接口服务：接口服务提供所有已经开放的接口信息，主要对已开放的接口进行检索、查看、收藏、数据预览、申请使用等服务。
- 信息动态：公告信息中心，支持将公告、消息、提醒统一集中管理

②后台功能：

- 资源概览：展示数据开放平台目前的建设情况、数据开放情况的重要指标。
- 数据资源管理：数据资源管理主要包含4类资源的管理：信息系统、数据源、数据集、API接口
- 信息管理：支持管理平台的账号信息，并支持检索功能。
- 数据消费地图：数据资产消费图通过图标的形式展示了各部门之间数据的调用关系链条

（2）演示双西一体化管控系统

①数字化管控平台场景。

- 面上秩序管理专题
- 山林防火专题
- 水域管控专题
- 疫情防控专题

②管理处管控平台

- 面上秩序管理
- 小微水体治理

- 野导人员监督
- 占道停车治理
- 草坪踩踏整治

(3) 马儿山区域高精度三维影像，可以是数据录屏或是真是数据演示。



3、其他说明：现场可提供无线网络，其他演示条件（如高清数据线等）需由投标人自备。

九、 系统安全要求

依据 GB/T22240《信息系统安全等级保护定级指南》，杭州西湖风景名胜区数字景区项目（三期）的安全保护级别自定级为三级。数据交换共享过程中安全和保障，有关部门按照《浙江省公共数据和电子政务管理办法》（省政府令 354 号）执行。具体如下：

1. 数据安全需求

一是保证数据的保密性。对系统中的数据设置严格的访问控制，要求根据信息的机密程度的不同，对不能公开的数据设置访问权限，所有不能公开的数据都不能泄漏给未经授权的人。在数据的传输过程中对传输的数据进行加密。

二是保证数据的完整性和可用性。防止未被授权的数据修改，以及未被授权的操作。保证被授权人能够正确地执行操作，并访问到可以访问的数据。

三是数据交互的安全性。数据交互按照特定的协议传输交互。

2. 网络安全需求

一是严格控制网络间的访问。系统将运行在多个网络上，因此，要求部署和执行网络访问控制策略，严格控制网络之间的互相访问与信息交换，特别是对互联网的访问与信息交换。

二是有效的入侵检测。要求通过预先设定的规则对网络数据流中潜在的入侵、攻击和滥用等进行自动检测，使网络具有入侵防护能力，增强网络的抵抗能力。

三是为重要信息的传输提供安全通道。为网络上传输信息资源提供专门的安全通道，采用访问控制、路由、加密等技术在公共环境中保护重要的项目信息，提高密级较高的数据在网上传输过程中的安全性。

遵循等级保护三级信息安全标准，提供多方式、多层次、多渠道的安全保密措施，防止各种形式与途径的非法侵入和机密信息的泄露，保证系统中数据的安全。

- (1) 建立安全管理策略，采用多种安全技术，建立系统安全保障体系。
- (2) 对用户访问权限进行控制。
- (3) 对用户进行身份审核，并对重要用户在系统中的操作进行跟踪记录。
- (4) 根据不同的信息内容，进行分级管理。
- (5) 对于关键数据采用加密传输等。

3. ▲应用安全需求

一是应用软件须按三级等保要求进行开发建设。

二是无条件按采购人或采购人委托的安全检测单位要求，进行应用软件安全漏洞，缺陷修正等。

十、 人员及驻场服务要求

1、人员配备数量

投标人员包括项目管理团队、项目实施团队、驻点服务人员；总体团队不少于 21 人，其中项目管理团队（项目经理和技术负责人）不少于 2 人，项目实施团队不少于 17 人，驻点开发服务人员不少 5 人。

项目实施全过程中，中标应至少提供以下人员：

项目经理：1 人，具有本科以上学历且具有信息系统项目管理师（国家计算机技术与软件专业技术资格考试）资质证书或 PMP 证书，具有类似项目建设经验。

技术负责人：1 人，计算机相关专业本科及以上学历，精通互联网产品架构设计及

开发，精通计算相关技术，熟悉设计模式及常用算法。

需求分析人员：1人以上，熟悉需求调研方法，较强的业务流程及业务模型分析设计能力；熟悉软件工程理论，掌握软件需求获取与分析方法，至少熟悉一种开发语言和一种数据库，以及良好的文档编写能力。

数据库设计人员：2人以上，精通数据库的设计、开发、维护、优化，精通大数据相关技术。

程序设计人员：8人以上，本科及以上学历，软件开发2年以上工作经验。

系统集成人员：2人以上，具备两年以上系统集成工作经验。

项目管理人员：1人以上，具有本科以上学历且从事信息系统管理相关工作不少于3年。

质量管理人员：1人以上，具备两年以上项目质量控制工作经验。

测试人员：2人以上，1年以上测试工作经验；熟悉相关开发语言，具备软件测试平台搭建的能力，熟练编写测试脚本和使用测试工具；

驻场人员要求：提供5名（或以上）开发人员驻场开发及3年免费服务期驻场运维服务，且中标方提供的现场常驻技术人员必须得到招标单位事先认可。

期间出现的其他应用系统如需调用或交换数据，由该技术人员解决。

项目实施过程中，中标人应严格按照招标文件要求，承诺提供的项目人员不得随意更换。其中项目经理和技术负责人必须全程参与本项目的开发、实施过程，项目验收前无故不得更换。若有特殊原因需调整，应在最终用户审核同意后进行。

要求投标人确保有足够的人力和时间投入本项目建设。为确保项目建设在约定时间内完成，因根据实际需要增派人力。

2、人员服务时间

(1)、驻点人员服务时间：质保期内提供5*8小时（除法定节假日）驻点服务。

(2)、团队人员服务时间：项目终验之前提供5*8小时（除法定节假日）开发服务，项目验收之后提供技术服务热线（7*24小时）服务；

(3)、项目负责人服务时间：项目服务期内提供7*24小时协调服务；

2、人员配备标准

(1)、驻点人员配备标准：驻点人员均需具有1年及以上类似项目经验（需提供

类似项目合同或业主证明材料）。

（2）项目管理团队人员配备标准：包含项目负责人和技术负责人。项目负责人具有 5 年及以上类似项目经验（需提供类似项目合同及业主证明材料）；技术负责人具有 5 年及以上类似项目经验（需提供类似项目合同及业主证明材料）。

（3）项目实施团队人员配备标准：团队成员均需具有 1 年及以上类似项目经验（需提供类似项目合同及业主证明材料）。

3、人员工作内容及职责

（1）驻点人员及项目负责人工作内容及职责

①驻点人员需对系统运行情况每周巡检，故障排查，保障系统稳定运行。

②每周出具巡检报告，服务期满后，出具总结报告。

（2）项目管理团队人员（项目负责人和技术负责人）工作内容及职责

①协调各种资源，对项目整体负责。

②项目负责人 1 名，负责制定项目计划、项目的管理、开发、质量保证过程，确保客户的成本、进度、绩效和质量目标。

③技术负责人 1 名，负责项目总体技术架构的设计和把控，解决项目技术难点。

（3）项目实施团队人员工作内容及职责

①项目实施团队人员负责系统的方案设计、设备安装调试、系统软件开发、系统集成、系统测试、培训、试运行、系统验收等。

4、人员其他要求

（1）投标人对服务人员进行变更时，需采购人对服务人员变更进行审批，签发人员变更审批单。

（2）驻点人员、团队人员、项目负责人、技术负责人须提供在投标人单位社保缴纳记录及提供投标人和拟派项目人员共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函。

（3）服务人员的工资、加班费、各类社保费用、办公费、交通费、食宿费等包含在投标报价中。

4）驻点人员工作地点：杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心（杭州市龙井路 1 号）。

十一、 验收要求

1、根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

2、供应商应负责在项目用户验收前将系统的全部相关的各阶段开发文档，以及相关产品维护手册、技术文件、资料文档汇集成册交付项目单位。在文档齐全后方可组织验收。

3、对整个项目的验收包括检查整个系统是否实现了采购人所要求的功能，是否与采购人提出的解决方案中既定目标功能完全一致。

4、供应商必须根据系统总体设计方案提出验收细则和验收文档清单，采购人将根据验收方案对项目逐一进行验收。

5、系统验收合格的条件必须至少满足以下四个要求：试运行性能满足合同要求；性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；相关内容需通过第三方认证机构《软件测评报告》；已提供了合同的全部货物和资料。

6、供应商应于投标文件中提供项目验收标准和检测办法，确保其相关内容需通过第三方认证机构网络安全等级保护评测三级及第三方《软件测评报告》，并在验收中提供第三方《软件测评报告》作为验收的依据。

7、验收阶段

第一阶段：合同签订后，6个月内完成设备到货、安装调试、软件开发部署、系统测试等工作内容，并提交初验申请，初验通过后投入试运行；

第二阶段：试运行（不少于3个月）正常后，提交终验申请，并完成终验。

十二、 关于人员培训要求

1、投标人应在投标文件中提出培训计划，根据项目的目标和现实情况，对相关人员进行培训，通过培训使技术及业务人员不仅对整个系统有足够的认识，而且可以熟练掌握应用系统的操作及管理，能够独立完成其操作对象；对核心管理员进行培训，能掌握并熟练运用。需明确培训目标、培训对象、培训方式、培训地点、培训内容等。

培训目标：根据采购人要求，对采购人的管理人员、技术人员、操作人员、运维人员提供培训，以便对项目的实施和运营进行有效的管理。同时，工程验收移交后，能够

胜任系统的全部运行、操作、设备和线路维护、故障的分析处理、设备的保养和维修。

培训对象：培训对象包括但不限于以下人员：系统使用人员、系统运行维护管理人员等。

培训方式：集中授课和现场操作应用指导培训，不少于1次，培训天数不少于1天。

培训场地：由采购人提供。

培训内容：内容包含但不限于系统总体情况进行介绍、业务操作、专项功能、简单的系统故障诊断和排除等（所有培训以中文进行）。

培训师资：具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行培训。

2、培训费用计入投标总价。

十三、 实施进度要求

合同签订后15内进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划和测试验收方案，并报采购人审查通过。

合同签订后6个月内完成项目的全部系统建设并提交采购人进行初验，初验合格后进入试运行；

初验合格后试运行3个月，完成培训、全部采购内容的试运行及相关的修改，建立完善的系统运维体系，并应经终验合格，正式交付采购人使用，进入维护期。

十四、 质量保证与售后运维服务要求

1、中标人应确保其技术建议以及所提供的设备的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因中标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面等，而导致系统无法实现或不能完全实现的情况，中标人负全部责任。

2、质保期：投标人在中标后须为采购人提供不少于三年（含软硬件）的质保服务（质保期从验收合格之日起开始计算）。

3、原厂质保：投标人需提供原厂质保（如原厂质保期长于本项目质保期，则按原厂质保执行），并在中标后提供采购人出具的原厂质保承诺函，承诺函中明确投标本项目设备质保由原厂商承担，费用包含在投标报价中。

2、免费维护服务期为项目自终验合格之日起三年（“维护期”），维护期投标人

在中标后须为采购人提供不少于三年（含软硬件）的质保服务（质保期从验收合格之日起开始计算），并根据采购人要求及时提供无偿的技术支持和维护服务，保证系统的正常、高效运行，具体如下：

（1）安排专业技术人员进行全程技术支持、使用培训、系统维护、bug修改和功能调整。

（2）投标人应实现整体方案在实现网络安全性、可靠性方面的技术保证。

（3）系统在维护期内，投标人应免费提供上门维护、升级服务，对故障在1小时内响应，2小时以内到现场，4小时以内提出故障解决方案。否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由投标人承担。

（4）投标人每季度应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施。

4、在质量保证期内，如发生系统应用软件功能升级的情况，中标单位应免费负责现场升级和向采购方提供必要的技术资料。如发生需求变更，需经双方协定后，由中标方根据协定结果负责实施。

5、服务响应时间：提供技术服务热线（7*24小时），接到采购人抢修指令申告电话后应于30分钟内响应，2小时内到达现场，4小时内恢复系统的正常运行。如果无法解决的，需提供备用品直至问题解决。3日内提交故障分析报告及解决方案。如果逾期未作出响应，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。

6、服务响应其他要求：

①投标人应制定有针对性的运行保障和服务方案，建立完善的售后服务体系，并在投标时提供完整的服务方案。

②在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应提供更新、升级服务。升级程序应满足安全要求并能经过测试验证。投标人有义务确保软件升级成功，不影响依赖于本项目软件运行的业务应用的正常使用；如果升级不成功，负责将系统恢复原样。如果投标人对项目软件在功能、运行维护等方面进行了技术改进，投标人应积极向采购人推广，并应向采购人提供与上述技术改进有关的详细技术资料。

③如果本项目软件在质保期内出现不符合合同或产品说明书所述软件功能标准、或软件介质出现工艺或质量等问题，投标人应更换软件介质或修复软件缺陷。

对于缺陷软件，采购人有权要求投标人用补丁软件进行修复或提供升级软件予以更换处理。

④在质保期内，投标人有责任解决所提供的投标设备和软件系统的任何问题。

十五、 项目的工作内容及成果

本项目除需提供本部分所列采购内容外，还包含提交应覆盖以下内容的相关文档，电子文档是中标人交付成果不可分割的部分。本项目要求如下文档：

- 1、项目实施前：需求分析报告、设计方案、概要设计说明书、项目实施计划；
- 2、项目实施期间：需求规格说明书、数据库设计说明书、详细设计说明书、项目实施过程中衍生的其它相关资料；
- 3、项目实施后：系统试运行和测试计划、测试报告、工作总结报告，并提交综合业务系统源代码。
- 4、培训期间：用户使用手册、安装部署手册、运维手册；
- 5、其他采购人要求提交的材料。

◆特别提示：

1、如采购文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购单位、采购机构参考；中标人有义务保证采购单位系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购单位系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

2) 采购单位需求在开发期和试运行期内，仍有可能不断完善，投标人须承诺在采购需求或政策法规范围内，随着采购单位需求的变动随时作出响应，修改应用软件或重新开发直至满足采购单位要求。正式验收通过后，若有需求变动，在免费维护期内，仍应免费按采购单位需求对整个系统做出相应修改，以满足采购单位的需求。软件版权归杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心所有。

投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

第四部分 评标方法及评分标准

一、评标方法

1. **综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

二、评标委员会的组成

2. **评标委员会的组成。**评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为5人以上单数，其中评审专家不少于成员总数的三分之二。

3. **评标委员会的组成人员的回避。**在政府采购活动中，评标委员会的组成人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

3.1 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

3.2 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

3.3 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

3.4 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

3.5 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

三、评标委员会的职责

4. **评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：**

4.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

4.2 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

4.3 对投标文件进行比较和评价；

4.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

4.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

4.6 法律、法规、规章、招标文件等规定的其它事项。

5. **评标委员会及其成员不得有下列行为：**

5.1 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；

5.2 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，《政府采购货物和服务招

标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十一条规定的情形除外；

- 5.3 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- 5.4 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- 5.5 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- 5.6 记录、复制或者带走任何评标资料；
- 5.7 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有 5.1-5.5 行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

四、评审程序

6. 符合性审查。 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合投标无效情形的，投标无效。

7. 投标人澄清、说明或者补正。 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

8. 比较与评价。 评标委员会应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

9. 汇总（商务技术得分情况）。 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

10. 报价审核。 对经商务和技术评审符合采购需求的投标人的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

10.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。

10.2 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，对于经主管

预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

10.3 投标价格的修正原则。投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

10.3.1 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

10.3.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

10.3.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

10.3.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

10.3.5 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第 87 号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

▲投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的，投标无效。

11. 汇总得分。评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

12. 顺序排列与中标候选人推荐。

12.1 评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

12.2 多家投标人提供相同品牌产品(单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品)且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

13. 投标无效。有下列情况之一的，投标无效：

13.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；

13.2 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的；

13.3 投标人不具备招标文件中规定的资格要求的(投标人未提供有效的资格证明文

件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

13.4 如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体协议不符合招标文件规定的联合体协议要求的；

13.5 投标文件未按规定的格式编制的；

13.6 投标文件未按招标文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的；

13.7 投标文件组成漏项，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的；

13.8 投标文件中法人授权书所载内容与本项目内容有异的；

13.9 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

13.10 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

13.11 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13.12 投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

13.13 投标人所投内容不符合招标文件中实质性要求的；

13.14 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

13.15 投标报价高于本项目采购预算或者最高限价的；

13.16 报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

13.17 《投标（开标）一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；

13.18 投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

13.19 投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）；

13.19.1 使用伪造、变造的许可证件；

13.19.2 提供虚假的财务状况或者业绩；

13.19.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

13.19.4 提供虚假的信用状况；

13.19.5 其他弄虚作假的行为。

13.20 投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人

的合法权益情形的；有下列情形之一的，属于或视为恶意串通，其投标无效：

13.20.1 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

13.20.2 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

13.20.3 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

13.20.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

13.20.5 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

13.20.6 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

13.20.7 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

13.20.8 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

13.20.9 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

13.20.10 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

13.20.11 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

13.20.12 不同投标人的投标文件相互混装；

13.21 投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

13.22 法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

五、评标报告

14. **评标报告与推荐中标候选人。**评标委员会根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，并通过电子交易平台向采购人、采购代理机构提交。

15. **评标争议事项处理。**评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

六、 废标

16. **废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- 16.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足 3 家的；
- 16.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 16.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 16.4 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

七、 重新组织采购

17. **修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

18. **重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

- 18.1 未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。
- 18.2 已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

18.3 政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人

中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

18.4 政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

18.5 政府采购当事人有其他违反政府采购法或者本条例规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照 18.1-18.4 规定处理。

八、评审过程的保密与录像

19. 保密。 评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标中标人推荐等评审有关的情况，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评审委员会成员、采购人和采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

20. 录音录像。 采购代理机构对评审工作现场进行全过程录音录像，录音录像资料作为采购项目文件随其他文件一并存档。

九、具体评标标准

一、本项目采用综合评分法，评标委员会将对各投标人的投标报价、技术和服务方案、投标人提供的资信和业绩情况等方面进行综合评审，评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的投标文件进行评价、打分。经统计，得出各投标人的最终评审分，按最终评审分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的并列，并形成评标意见。

各投标人的综合得分为：投标价格得分+技术和服务方案得分+投标人的资信和业绩情况得分之和，总和为 100 分，其中：投标价格得分 15 分，技术和服务方案得分 80 分，投标人的资信和业绩得分 5 分。

各投标人的技术和服务方案、投标人的资信和业绩情况得分为：评标委员会各成员评分的算术平均值。各投标人的投标价格得分按投标价格评分公式由采购代理机构计

算，评标委员会审核。根据上述评标原则，分值安排如下：

A、投标价格（A= 15分）：

报价的合理性：分析总报价及各个分项报价是否合理，报价范围是否完整，有否重大错漏项，评标委员会认为投标报价出现异常时，有权要求投标人在评标期间对投标报价的详细组成和投标产品的供应渠道等事项作出解释和澄清，并确认其投标报价是否有效。

报价分计算方法：根据各投标人的有效投标报价，以满足招标文件要求且有效投标价格（即最高限价的统一折扣）的最低的投标报价为评标基准价，其价格分为 15 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分 = (评标基准价/有效投标报价) × 价格权值 × 100 (精确到小数点后二位，由采购代理机构当场统一计算)。

B、技术和服务方案（B=80分）：主要包含方案的先进性、科学性和完整性，方案与需求的吻合程度，提供的售后服务方案、维护人员和机构服务优劣程度以及承诺和优惠等方面的因素。评审要点为：

序号	评分因素	评分细则	分值
1	投标方案的科学性和完整性 (25分)	<p>(1) 投标方案需要符合数字景区总体规划、总体架构要求；符合杭州西湖风景名胜区管委会信息系统现有规范；系统必须具有实用性；系统的所有软、硬件应统一考虑，融为一体。全部满足得 2 分，部分满足得 1 分，不满足不得分（2 分）；</p> <p>(2) 投标人对现有数字景区系统现状的了解情况，有详细客观的描述，包括①系统架构、②数据结构和数据量、③业务应用体系、④能力支撑建设情况等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容全部满足采购人要求得 1 分，部分满足采购人要求得 0.5 分，不满足不得分，最高得 4 分（4 分）；</p> <p>(3) 投标方案是否详细阐述对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，包括主要组成部分介绍、系统主要功能的特性等方面因素，尤其包括业务系统的体系架构、系统数据结构、接口设计、功能模块、系统前台设计，技术解决方案中体现包括 1、“双西景区</p>	25 分

	<p>中台建设”、2、“数字景区应用体系建设”、3、“实战应用平台建设”等。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整满足采购人要求得 2 分，部分满足得 1 分，不满足不得分。本项最高得 6 分（6 分）；</p> <p>（4）技术解决方案是否充分利用现有云数据中心平台已经具备的大数据计算工具和能力，全部满足得 2 分，部分满足得 1 分，不满足不得分；是否考虑满足未来数据和应用的增长需求，要具有灵活扩充和调整的特性，便于维护、升级和扩充以及二次开发，并具有支持多种接口的能力，全部满足得 2 分，部分满足得 1 分，不满足不得分。本项最高得 4 分（4 分）；</p> <p>（5）投标方案中对系统提出整合建议和措施。根据提供的方案内容进行评分，内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得 2 分，不合理得 0 分，最高得 2 分（2 分）；</p> <p>（6）①投标人是否全面熟知平台系统的相关标准、准则、要求、要素；②投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得 2 分，相对合理得 1 分，不合理得 0 分。本项最高得 4 分（4 分）；</p> <p>（7）系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得 1 分，不合理得 0 分，最高得 3 分（3 分）。</p>	
--	--	--

2	<p>投标产品的性能与软硬件需求的吻合程度（11分）</p>	<p>（1）投标方案与软硬件需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，扣完为止（10分）；</p> <p>（3）对于非强制采购节能清单的产品，投标人是否选用优先采购节能清单产品或环保标志产品（在投标文件中提供该产品的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书、产品所属节能环保品目清单中对应产品名称）（1分）；</p>	11分
3	<p>关键技术解决能力和资源整合利用的能力（4分）</p>	<p>（1）投标方案是否提出合理可操作的服务方案，数据开放平台、数据资产平台与是否能跟云数据中心系统架构及业务无缝整合，数据同步，是否充分考虑系统的扩展、延伸及后续服务的提供能力，有合理对接方案（2分）；</p> <p>（2）投标方案设计中的关键技术解决能力，以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况；投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性（2分）；</p>	4分
4	<p>项目组人员素质情况（8分）</p>	<p>（1）本项目负责人（项目经理）具有PMP(项目管理专业人员资格认证)证书得1分；具有5年及以上软件开发经验的得1分，有3年以上驻场政府机关服务经验得1分（提供用户证明等相关证明），本项最高得2分（2分）；</p> <p>（2）拟担任本项目技术负责人具有PMP(项目管理专业人员资格认证)证书得1分；具有5年及以上软件开发经验的得1分，有3年以上驻场政府机关服务经验得1分（提供用户证明等相关证明），本项最高得2分（2分）；</p> <p>（3）项目组实施人员（除项目经理、技术负责人）专业人员素质、技术能力、专业分布等情况。团队成员具有类似项目</p>	8分

		<p>实施经历得 1 分，否则不得分；团队成员需具有 PMP 证书、系统架构设计师、系统集成项目管理工程师、信息安全工程师、软件设计师、网络工程师、数据库工程师、云计算认证证书、大数据认证证书等证书（参考履历表和相关资料、证书等，每个证书得 1 分，最高得 3 分）。本项最高得 4 分（4 分）。</p> <p>注：所有人员均需提供社保缴纳证明复印件及提供本项目服务期间为本项目提供服务的承诺函，否则不得分。</p>	
5	组织实施方案（4 分）	<p>投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得 0.5 分，否则不得分。最高得 4 分。</p>	4 分
6	系统方案演示（演示时间为 20 分钟（含专家提问 5 分钟））	<p>是否有可演示的原型，原型系统是否紧密结合业务，体现与现有系统在系统架构、功能、数据结构上的无缝集成，能符合单位实际情况。无原型演示或演示不符合业务实际情况（采用图片、PPT 等属非原型演示）此项不得分，本项最高得 25 分（22 分）：</p> <p>1、演示“数据开放平台模块”：</p> <p>（1）能否对前台功能进行演示：①开放数据；②接口服务；③信息动态；④数据集成；每成功演示一项且得 1 分，否则不得分。</p> <p>（2）能否对后台功能进行演示：①资源概览；②数据资源管理；③信息管理；④数据消费地图；每成功演示一项且得 1 分，否则不得分。</p> <p>2、演示“双西一体化管控系统模块”：</p> <p>（1）能否对数字化管控平台场景进行演示：①面上秩序管理</p>	20 分

		<p>专题；②山林防火专题；③水域管控专题；④客流管控专题；⑤疫情防控专题；每成功演示一项且得 1 分，否则不得分。</p> <p>（2）能否对管理处管控平台进行演示：①面上秩序管理；②小微水体治理；③野导人员监督；④占道停车治理；⑤草坪踩踏整治；每成功演示一项且得 1 分，否则不得分。</p> <p>3、演示马儿山区域高精度三维影像，可以是数据录屏或是真是数据演示，成功演示得 2 分，否则不得分。（2 分）</p>	
7	质量保证措施和建设工期情况（2 分）	<p>投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得 0.5 分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得 0.25 分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得 0 分。</p>	2 分
8	培训、测试、试运行、验收（4 分）	<p>（1）投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得 1 分，部分满足得 0.5 分，不满足得 0 分。本项最高得 2 分（2 分）；</p> <p>（2）培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得 0.5 分，部分满足得 0.25 分，不满足得 0 分。本项最高得 2 分（2 分）。</p>	4 分
9	售后服务（2 分）	<p>（1）投标人提供的售后维护机构和人员等情况，是否具有较强的本地化服务能力，在本地是否拥有常驻服务和技术支持机构（承诺中标后在杭州成立分公司或办事处或第三方协作单位作为常驻服务和技术支持机构）以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应（1 分）</p> <p>（2）投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技</p>	2 分

		术支持和维护能力情况等，提供的维护方案内容是否能满足用户的实际需求。必须按要求提供人员驻点承诺函（1分）；	
13		总分	80分

C、投标人的资信和业绩情况（C=5分）：主要包含投标人的资信、类似项目建设经验等方面的因素。评审要点为：

（1）投标人基本情况（2分）：

●投标人具 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系统认证。每个得 1 分，无得 0 分，最高得 2 分（2 分）；

（2）投标人类似项目建设的案例（3分）：截止投标时间前三年，投标人承担类似项目（类似项目指包含软硬件系统集成项目）实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得1分，最高得3分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“涉嫌提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。

综合得分=A+B+C。精确到小数点后两位。

注：投标文件中提供的证明材料复印件应清晰可辨，如不清晰，评标委员会可限时要求投标人提供对应原件核对后评分，请投标人事先准备。

综合得分=A+B

第五部分 拟签订的合同文本

【杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）】 采购合同

项目编号：

合同编号【】

甲方：杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心

乙方：XXX 公司

签署日期： 年 月 日

1. 定义

1.1 “合同”即由甲乙双方双方为本项目签订的本合同及其条款，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

合同将由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心（以下简称“甲方”）与经评审最终确定的中标人（以下简称“乙方”）结合本项目具体情况协商后签订。以下为甲方提出的涉及乙方的主要条款，乙方在投标文件中应对其进行认可或拒绝。如乙方在其应标文件中未做拒绝或提出修改要求的，则将被视作认可这些主要条款。

1.2 “合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确及时地履行合同义务时，甲方应支付给乙方作为本项目总费用的款项。

1.3 “服务”系指招标文件规定乙方须承担的全部采购内容的安装、调试技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

1.4 “现场”系指甲方指定的将要进行系统安装和运转的地点。

1.5 “验收”系指甲方依据合同约定的技术规格对乙方提供的服务或标的物进行检验并加以认可。

2. 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项能够完成的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 2.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 2.2 中标通知书；
- 2.3 招标文件（含澄清或者说明文件）【编号： 】；
- 2.4 投标文件（含澄清或者修改文件）；
- 2.5 其他经甲方确认的本项目相关文件。

3. 合同金额

甲方向乙方支付的总费用（含税）为：人民币_____元（大写：元人民币）。其中，不含税价人民币【】元，增值税税率【】%，增值税税额【】元（若国家出台新的税收政策，则按新政策执行）。本合同价格指乙方履行完毕全部合同义务所需的全部费用。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格（含税）

4. 标的物、标的物交付期限及地点

4.1 标的物名称：杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）

4.2 交付期限： 天（ 年 月 日至 年 月 日）。

4.3 交付地点：甲方指定地点（杭州市）。

5. 项目实施与要求

5.1 乙方必须进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划、目标任务书和测试验收方案，按招标文件第三部分采购需求的规定向甲方提供上述文档并需经甲方审查。

5.2 履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下出现难以克服的困难，导致乙方部分或全部不能履行合同，则乙方应承担甲方由此产生的所有损失。

5.3 项目实施工期

(1) 合同签订后10个工作日内完成进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划和测试验收方案，并报甲方审查通过。

(2) 合同签订后6个月内完成项目的全部系统建设并提交甲方初验合格，初验合格后进入试运行；

(3) 初验合格后试运行 3 个月，完成培训、试运行及相关的修改，建立完善的系统运维体系，且经终验合格，正式交付使用，进入维护期。

5.4 乙方在投标文件中所列产品的名称、型号应与安装实施中实际使用的产品完全一致，都必须是报价中的产地，并提供相关证明，需原装封箱包装。如发现实物与投标报价书等资料不符，甲方有权更换，其一切后果及费用由乙方承担。如发现不符合质量要求或破裂、损坏等情况由乙方负责调换或补足，并不得影响工期。

5.5 乙方必须按照本项目进度进场实施，按照甲方需求、项目需求、国家技术规范和质量标准实施项目开发和系统集成。

5.6 乙方对在项目建设期间不论以何等方式所获得的甲方的所有情报和资料有保密义务，不得以任何形式向第三方披露或提供给第三方，且不得为履行本合同外的任何目的使用甲方的该等信息。乙方违反保密义务的，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的全部损失。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

6. 付款方式采用分期付款，具体付款阶段和支付比例：

付 款 阶 段	支付金额占合同价格的比例
第一期付款：乙方在合同签订后 10 个工作日内完成进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划和测试验收方案，并报甲方审查通过，乙方凭甲方签字盖章的支付通知书办理合同价格 45%的货款结算手续。	45%
第二期付款：乙方在合同签订后 6 个月内完成项目的全部系统建设，且经初验合格后进入试运行的，乙方可凭甲方签字盖章的初验合格报告办理合同价格 30%的货款结算手续；	30%
第三期付款：乙方完成培训、正常试运行后3个月内通过最终验收的，乙方凭甲方签字盖章的最终验收合格报告办理合同价格20%的货款结算手续。	20%
第四期付款：工程结算经财政部门认可的审价机构审计完成后，甲方支付至审计价的100%，乙方凭甲方签字盖章的支付通知书办理余款结算手续。	5%
项目正式交付使用，进入维护期后，履约保证金转为质量保证金，待维护服务期满后无息退还。	

注：付款比例将根据乙方履约情况进行调整，因乙方原因导致前述进度未按期进行的，付款期限相应顺延且甲方有权追究乙方相应的违约责任。

7. 项目的产权

7.1. 本项目的最终用户为杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心。

7.2. 无论何时，本项目所涉系统中的包含文字、声音、图像等所有的数据信息的所有权、使用权和知识产权等权益都属于甲方。未经甲方书面允许，乙方无权使用、转让或处理系统中所有数据信息。乙方须妥善保存和备份系统中的所有数据信息，使之不被破坏、删除。乙方应该提供合适的技术手段，确保甲方及最终用户能阅读、使用、传送、处理和备份系统中的声音、图像和数据信息。由于甲方原因而导致前述系统数据信息丢失或损坏的，乙方不承担赔偿责任，但乙方应及时进行修复处理，相关费用则由甲方承担。

7.3. 无论何时，所有的系统方案文档、设计文档、开发文档、测试文档、施工设计方案、施工图纸、软件说明书、系统维护手册、运维文档、项目管理文档等与本项目有关文档(包括电子文档)的知识产权属于甲方所有。

7.4. 因本项目而开发的软件的知识产权归甲方所有，乙方必须提供项目的所有源代码和开发文档，甲方有权自行对软件进行修改。未经甲方书面同意，乙方不得擅自扩散或提供给第三方使用，但甲方在本系统应用、二次开发或升级除外。乙方对甲方提供的业务资料、技术资料等专有信息应严格保密，不得以任何形式向第三方披露。

8. 工程监理

8.1. 甲方有权聘请工程监理单位，协助对项目建设期进行工程监督和管理。

8.2. 监理单位将在甲方的委托下，对项目的质量、进度、计划、验收等进行全方位的管理；

8.3. 乙方必须接受甲方及甲方监理对于项目的管理和监督，及时向甲方和甲方监理同时提交各种设计方案、实施方案、计划、报告等项目文档。对于甲方及甲方监理对项目施工过程中指出的问题，应该积极给予答复并解决。对于甲方及甲方监理提出的合理的整改要求，应积极实施落实整改措施。

8.4. 项目设计方案、实施方案和进度计划应经过甲方监理的审核同意后才能付诸实施，重要的施工环节应取得甲方监理的同意后才能施工，施工质量应接受甲方监理的随时检查。

9. 技术资料和保密义务

9.1. 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，

甲方应予积极配合；

9.2. 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

9.3. 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要的措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

10. 质量保证与售后运维服务

10.1. 中标人应确保其技术建议以及所提供的设备的完整性、实用性,保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因中标人提供的设备不满足要求、不合理,或者其所提供的技术支持和服务不全面等,而导致系统无法实现或不能完全实现的状况,中标人负全部责任。

10.2. 质保期:投标人在中标后须为采购人提供不少于三年(含软硬件)的质保服务(质保期从验收合格之日起开始计算)。

10.3. 原厂质保:投标人需提供原厂质保(如原厂质保期长于本项目质保期,则按原厂质保执行),并在中标后提供采购人出具的原厂质保承诺函,承诺函中明确投标本项目设备质保由原厂商承担,费用包含在投标报价中。

10.4. ▲免费维护服务期为项目自终验合格之日起三年(“维护期”),维护期投标人在中标后须为采购人提供不少于三年(含软硬件)的质保服务(质保期从验收合格之日起开始计算),并根据采购人要求及时提供无偿的技术支持和维护服务,保证系统的正常、高效运行,具体如下:

(1) 安排专业技术人员进行全程技术支持、使用培训、系统维护、bug 修改和功能调整。

(2) 投标人应实现整体方案在实现网络安全性、可靠性方面的技术保证。

(3) 系统在维护期内,提供技术服务热线(7*24 小时),接到采购人抢修指令申告电话后应于 30 分钟内响应,2 小时内到达现场,4 小时内恢复系统的正常运行。如果无法解决的,需提供备用品直至问题解决。3 日内提交故障分析报告及解决方案。

若故障无法在 24 小时内解决的,中标人应提供备件进行免费更换,否则采购人将自行采取必要的措施,由此产生风险和费用由投标人承担。如果逾期未作出响应,投标

人应承担由于故障所造成的全部损失。

（4）投标人每季度应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施。

10.5. 在质量保证期内，如发生系统应用软件功能升级的情况，中标单位应免费负责现场升级和向采购方提供必要的技术资料。如发生需求变更，需经双方协定后，由中标方根据协定结果负责实施。

10.6. 与本项目有关的其他服务：

（1）维保期内，维保单位指派 1 名技术人员常驻现场巡检维修，每周五天到现场，由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心统一调配，双休日须有人值班待命。各用户单位指定专人与维护单位专门联系维护事宜。

（2）现场技术人员须熟悉项目范围内技术系统的情况，包括设备规格、点位分布、传输线路、机房情况、系统结构等内容；

（3）维保期内，维护单位须保证一辆维护工具车驻点使用；

（4）维护期满前 30 天，维护单位须向用户提供一份针对所有维护系统的完整的技术资料，并报送杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心备案。该技术资料应包括：系统结构图、接线配线图、线路走向图、供电系统、前端及终端的型号和序号及数量、主要控制及存储设备的规格型号、主要设备的参数设置等内容，该技术资料内容的完整性必须取得杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心的审核。

11. 合同变更

11.1. 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背招标文件确定的事项。如果系追加与合同原标的物相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价格的 10%；

12. 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方事先书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与接受分包的供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

13. 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行，且均包含在合同价格中。

14. 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不影响甲方任何要求乙方承担支付违约金、赔偿损失等违约责任的权利。

15. 合同中止、终止

15.1. 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

15.2. 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

16. 验收

16.1. 验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业的标准，如若中标，乙方投标文件中所列的验收标准经甲方确认后可作为验收的依据。

16.2. 甲方可采用乙方投标文件中提供的项目验收标准和检测办法，乙方确认其相关内容需通过第三方认证机构网络安全等级保护评测三级及第三方《软件测评报告》，并在验收中提供第三方《软件测评报告》作为验收的依据。

16.3. 乙方完成全部系统建设任务，投入试运行前，由甲方组织对项目进行初步验收，通过初验后进行试运行。投入试运行后正常运行，由甲方会同有关部门对项目进行最终验收。

16.4. 系统验收合格的条件必须至少满足以下四个要求：试运行时性能满足合同要求；性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；相关内容需通过第三方认证机构《软件测评报告》；已提供了合同的全部货物和资料。

16.5. 验收合格后，甲乙双方共同签署验收报告，一式二份，一份交甲方留存，一份由乙方用作结算凭证。

16.6. 如果最终交付的标的物与合同中的质量要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处罚。

16.7. 验收时乙方必须提供完整的竣工验收资料，包括招标文件第三部分采购需求

中所列的所有文档资料等。

17. 延期交付与核定损失额

如果乙方未能按合同规定的时间按期交付，乙方应承担相应的违约责任。如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权直接从履约保证金中取得补偿，具体按本合同违约责任的条款执行。

18. 不可抗力

任一方当事人由于不可抗力的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长。不可抗力系指甲乙双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的客观情况。

19. 乙方的责任与义务

19.1. 乙方应为浙江省政府采购网的注册供应商，如尚未注册，应在签订合同前，登陆浙江省政府采购网（<http://zjzfcg.gov.cn>）进行注册备案。

19.2. 根据投标文件的承诺向甲方委派项目负责人、技术负责人和专业技术人员，并保质保量完成服务内容。

19.3. 在履行本合同义务的期间，应运用合理的技能，认真、勤奋地工作。

19.4. 在本合同履行期内或合同终止后，未征得甲方同意，不得泄漏与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权。

19.5. 负责本系统的项目建设及整体联动，负责处理好与其他项目实施单位的协调。

19.6. 项目建设有关事项包括：项目规划、设计标准、规范和使用功能要求，向甲方的建议权。

19.7. 项目设计中的技术问题，按照安全和优化的原则，提出建议，并向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的书面同意。

19.8. 项目实施组织设计和技术方案，按照保质量、保工期和降低成本的原则，向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的书面同意。

20. 甲方的权利与义务

20.1. 甲方应当主要负责项目建设的所有外部关系的联系与协调,为乙方工作提供良好的外部条件。

20.2. 甲方应当按合同专用条款双方约定的内容和时间,向乙方提供与项目建设有关的项目等资料。

20.3. 甲方应当就乙方书面提交并要求做出决定的一切事宜在合理期限内做出书面决定。逾期应视为甲方不同意,仍按合同条款执行。

20.4. 甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表,负责与乙方联系。若更换代表,要提前通知乙方。

20.5. 甲方有权与乙方就本项目订立补充合同。

20.6. 甲方有对项目规模、设计标准、规范和设计使用功能要求的认定权,以及对项目建设、设计变更的审批权。

20.7. 甲方有权要求乙方提交工作月度报告及专项报告等。

21. 履约保证金

21.1. 乙方应在合同签订后5个工作日内,以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式,提交合同价格1.5%的履约保证金;

21.2. 履约保证金在合同有效期内和标的物维护期内不予退还,3年维护期届满之日起10个工作日内,如乙方无违约行为,甲方应将剩余履约保证金无息退还乙方;

21.3. 如果乙方不履行合同或存在重大违约,履约保证金不予退还;如果乙方未能按合同约定全面履行义务或乙方交付的标的物存在不符合合同约定的情形,那么甲方有权直接从履约保证金中扣除相应部分作为补偿或赔偿并要求乙方及时补足履约保证金;若履约保证金不足以弥补甲方损失的,甲方有权要求乙方承担超过履约保证金的损失。

22. 违约责任

22.1. 甲方应当履行合同约定和法律规定的义务,如有违反,须承担相应的违约责任。

22.2. 乙方必须在整个项目安装、调试和试运行全部完成半个月后,会同甲方及有关部门共同按有关规范分别完成初验和最终验收。如因乙方原因,不能按照本合同约定按期完成安装、调整、验收等进度的,每逾期一日,乙方按本项目合同价格的1‰承担逾期违约金。累计逾期达30天的,甲方有权解除合同并没收全部履约保证金;乙方

须支付前述违约金，无条件退还甲方所有已支付的款项，并负责赔偿因此造成的所有损失。

22.3. 如因甲方原因造成不能按期完工，工期相应顺延。

22.4. 如因乙方原因达不到合同约定的合格等级和质量标准或验收不合格的，则乙方必须无条件返工至合格，并由甲方没收全部履约保证金，由此导致工期延误的，按照本合同第 22.2 条承担违约责任。

22.5. 未经甲方同意，乙方不得在任何时期擅自更换投标文件中规定的项目负责人和技术负责人，同时必须确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致，否则甲方有权解除合同，没收全部履约保证金，并要求乙方承担合同价格 20% 的违约金。

22.6. 乙方应按招标文件要求派出工作需要的驻场人员。驻场人员不能按承诺时间到位，或因故退出或无法直接参与项目工作时，乙方应承担违约责任，并向甲方支付每人每天 1000 元的违约金。

22.7. 乙方对监理工程师提出的整改意见不能按时按要求完成整改超过 1 次，并有可能导致项目延期的，自第 2 次起，每次按 5000 元支付违约金。

22.8. 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（包括正常工作日系统中断一天或一天以上）的，乙方将承担全部法律责任。甲方有权解除合同，并没收全部履约保证金，乙方赔偿甲方由此产生的经济损失和合同价格 20% 的违约金。

22.9. 履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致项目部分或全部失败所造成的损失，由乙方全部承担。

22.10. 因不可抗力导致合同全部不能或部分不能履行，甲、乙双方协商解决。

23. 项目质量

23.1. 乙方保证按 ISO9000 系列标准或相应的质量管理体系和质量保证体系，对项目实施、调试、检测等各个环节进行严格的质量控制。

23.2. 乙方须严格按设计方案和国家现行项目实施验收规范有关规定，精心组织、记录、检测。

23.3. 项目的质量、技术标准如在招标文件和投标文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁布的最新的国家或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业（部）标准的，按企业标准执行。

23.4. 项目竣工验收：应按设计方案、技术交底、会审纪要、设计变更通知单、国家和（部）颁发的有关规范和质量检验评定标准、相关的国际标准为依据，并有相关专业测试单位出具相应的测验结论报告。

23.5. 项目实施过程中应严格做好安全防范措施，如乙方项目实施人员在实施中违反操作规定造成人员伤亡事故或因实施现场防范措施设置不明造成人员伤害事故，一切责任均由乙方负责。

24. 争议解决

因本合同产生任何争议的，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，提请杭州仲裁委员会根据现行的仲裁规则进行仲裁。

25. 其他

25.1. 本合同（是 否）为可融资合同，关于中小企业信用融资事项可登陆杭州市政府采购网（<http://cg.hzft.gov.cn>）“中小企业信用融资”专栏进行查询。

25.2. 乙方不得参与可能与合同规定的甲方的利益相冲突的任何活动。

25.3. 乙方人员在甲方场地工作时，应遵守甲方相关规章、制度。

25.4. 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送至合同地址，而另一方应以书面形式确认并发送到合同地址。任何一方变更地址的，应及时通知，否则自行承担不利后果

25.5. 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。

25.6. 本合同一式__份，甲方执__份，乙方执__份，具同等法律效力。

25.7. 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

25.8. 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章，由乙方向甲方缴纳合同总价 1.5%履约保证金后生效，至合同提前终止、解除之日或双方权利义务履行完毕之日止。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人：

法定代表人：

或受托人（签字）：

或受托人（签字）：

联系人：

联系人：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

签约地点：

签约日期：2021年 月 日

第六部分 应提交的有关格式范例

投标人按照以下格式编制投标文件。

资格文件部分

目录

(1) 营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它缴纳证明材料)复印件、社保登记证（或其它缴纳证明材料）复印

件.....（页码）

（2）法人授权书（页码）

（3）授权代表的身份证（复印件）（页码）

（4）2020 年度资产负债表等财务报表资料文件(新成立的公司，提供情况说明)（页码）

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函.....（页码）

（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明 ...（页码）

（7）具有良好商业信誉特别声明.....（页码）

（8）符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）（页码）

（9）以联合体形式投标的，提供联合体协议；本项目不允许联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供.....（页码）

一、营业执照或事业法人登记证证明材料（复印件）、税务缴纳证明文件（复印件）、社保缴纳证明文件（复印件）

投标人名称(电子签名):

日期: 年 月 日

二、法人授权书

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、华诚工程咨询集团有限公司:

兹委派我公司_____先生/女士(其在本公司的职务是:_____, 联系电话:手机:_____传真:_____), 代表我公司全权处理杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目(数字景区部分)【招标编号:HCZX-21415-1】政府采购投标的一切事项, 若中标则全权代表本公司签订相关合同, 并负责处理合同履行等事宜。

本授权书有效期:自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名):

签发日期: 年 月 日

联合体投标授权书（适用联合体投标）

兹委派____公司_____先生/女士(其在该公司的职务是：_____，
联系电话：_____手机：_____传真：_____); _____公司_____先生/女
士(其在该公司的职务是：_____，联系电话：_____手机：_____传
真：_____); ……，代表本联合体全权处理杭州西湖风景名胜区数字景区三期项
目（数字景区部分）【招标编号：HCZX-21415-1】政府采购投标的一切事项，若中标则
全权代表本联合体签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

本授权书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

单位： (电子签名或公章) 单位： (公章)

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

……

三、授权代表的身份证（复印件）

身份证件扫描件：

正面：	反面：
-----	-----

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月

四、2020 年度资产负债表等财务报表资料文件（复印件）

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月

五、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、华诚工程咨询集团有限公司：

我方郑重承诺，我方具有履行杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）【招标编号：HCZX-21415-1】合同所必需的设备和专业技术能力。如中标，我方将保证合同顺利履行。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

六、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中 没有重大违法记录的声明

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、华诚工程咨询集团有限公司：

我方声明投标截止时间前三年，在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

七、具有良好商业信誉特别声明

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、华诚工程咨询集团有限公司：

截至投标截止时间，我方具有良好的商业信誉，不存在下列情形（包括但不限于）。否则，我方将承担在资格审查时不被通过的后果。

1、按照招标文件规定的信用信息查询渠道及截止时间，经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2、截至投标截止时间，因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》而被列入‘黑名单’，在处罚有效期内。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

八、特定资格条件要求的资质文件（复印件）

（由投标人根据招标公告合格的投标人应具备的特定资格要求编制；如果本项目没有设置特定资格条件，则不需要提供）

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

九、联合体协议

（以联合体形式投标的，提供联合体协议；本项目不允许联合体投标，或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）

甲方：

乙方：

……

各方经协商一致，决定组成一个联合体，以一个投标人的身份就杭州市公共资源交易中心组织实施的杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）【招标编号：HCZX-21415-1】共同投标。

一、各方一致决定，指定__方牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：甲方承担的工作和义务为：_____；乙方承担的工作和义务为：_____；……

四、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

甲方单位： （电子签名或公章）

乙方单位： （公章）

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

报价文件部分

目录

- (1) 投标响应函.....（页码）
- (2) 投标（开标）一览表.....（页码）
- (3) 中小企业声明函.....（页码）

一、投标响应函

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、华诚工程咨询集团有限公司：

_____（投标人全称）授权_____（全权代表姓名）_____（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）【招标编号：HCZX-21415-1】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在投标人须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；
- (3)具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；
- (4)良好的资金、财务状况；
- (5)产品及生产所需装备符合中国政府规定的相应技术标准和环保标准；
- (6)没有违反政府采购法规、政策的记录；
- (7)没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。

3、我方中标后拟在中标后将_____工作分包，分包承担主体是_____，我方承诺分包承担主体具备相应资质条件_____，且不再次分包。（不再将工作进行分包或本项目不允许分包的，下划线处填写“/”。）

4、提供投标人须知规定的全部投标文件。具体内容为：

- (1)投标(开标)一览表；
- (2)投标技术文件和商务文件；
- (3)投标人须知要求投标人提交的全部文件；
- (4)按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见投标(开标)一览表；
- (5)保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务；

(6) 保证遵守招标文件中的其他有关规定。

5、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起____天，不少于招标文件中载明的投标有效期（从提交投标文件的截止之日起 90 天）。

6、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

7、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书(如果有)、参考资料及有关附件，确认无误。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- a) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- b) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- c) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- d) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- e) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- f) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第 a) 至 e) 项情形之一的，中标、成交无效。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

联系人： _____ 联系电话： _____

联系地址： _____

邮政编码： _____ 传真号码： _____

注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应投标，从而可能导致该投标被拒绝。

二、投标(开标)一览表

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、华诚工程咨询集团有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下投标(开标)一览表的价格完成杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）【招标编号：HCZX-21415-1】的实施。

序号	名称	品牌（如果有）	规格型号（或具体服务）	数量	单价	总价	服务要求（年限）
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
投标报价（小写）							

投标报价（大写）	
-----------------	--

注：

- 1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用（详见前附表）均计入报价。**▲采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，各项明细费用请按实填写（不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价）。**
- 3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。
- 4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。
- 5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

三、中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章/电子签名）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：投标人提供的中小企业声明函与实际情况不符的，投标价格不可享受价格扣除。符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

商务技术文件部分

目录

(1) 营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）	（页码）
(2) 联合体协议	（页码）
(3) 资信文件复印件（如果要求提供）	（页码）
(4) 主要业绩证明	（页码）
(5) 其他商务文件或说明	（页码）
(6) 技术解决方案	（页码）
(7) 技术偏离说明表	（页码）
(8) 组织实施方案	（页码）
(9) 售后服务方案	（页码）
(10) 项目小组人员名单	（页码）
(11) 优惠条件及特殊承诺	（页码）
(12) 备品备件及供选择的配套零部件清单	（页码）
(13) 培训计划	（页码）
(14) 认为需要的其他技术文件或说明	（页码）
(15) 关于对招标文件中商务、合同有关条款的拒绝声明	（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步细化。

一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件
(投标人为自然人的，提供自然人的身份证明)

投标人名称(电子签名):

日期: 年 月 日

二、联合体协议

甲方：

乙方：

……

各方经协商一致，决定组成一个联合体，以一个投标人的身份就杭州市公共资源交易中心组织实施的杭州西湖风景名胜区数字景区三期项目（数字景区部分）【招标编号：HCZX-21415-1】共同投标。

一、各方一致决定，指定__方牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：甲方承担的工作和义务为：_____；乙方承担的工作和义务为：_____；……

四、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

甲方单位： （电子签名或公章） 乙方单位： （公章）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

三、资信文件复印件（如果要求提供）

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

四、主要业绩证明

附表：相关项目建设业绩一览表

项目名称	项目类型	简要描述	项目投资 (万元)	开竣工 日期	项目地址与 建设单位联 系电话	所在页码

注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明所在投标人商务技术文件页码。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

五、其他商务文件或说明

（其他商务文件或说明由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

六、技术解决方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

（一）投标产品规格配置清单

序号	设备名称	投标品牌及型号	规格配置详细说明	数量	备注
1					
2					
.....					

注：如果本项目涉及硬件设备采购，须在技术文件中提供此配置清单。

（二）节能产品认证证书复印件（电子签名）

（三）环境标志产品认证证书复印件（电子签名）

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

七、技术偏离说明表

名称	采购要求	投标响应	偏离	说明

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

八、组织实施方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

附表：项目实施进度计划表（以生效日算起）

工 作 日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	...
内容																

注：投标人可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

九、售后服务方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

附表A:售后服务机构情况表（按此格式自制）

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	联系电话

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构；

附表B:售后服务人员情况表（按此格式自制）

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
	总协调人									
	售后人员									

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

十、项目小组人员名单

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

附表A:本项目的项目经理情况表

姓名		投标截止时间前三年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细
性别		
年龄		
职称		
毕业时间		
所学专业		
学历		
资质证书编号		
其他资质情况		
联系电话		

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

附表B:本项目的项目小组人员情况表（按此格式自制）

序号	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	项目经历	参与本项目的到位情况

注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

附表 C:本项目的项目经理和小组人员近 3 个月交纳社保记录情况表（以社保局缴纳凭证作附件）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

十一、优惠条件及特殊承诺

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

十二、备品备件及供选择的配套零部件清单

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

十三、培训计划

（由投标人根据采购需求自行编制）

附表：培训日程及费用

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
费用总计						

注解:A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

- 课程概要
- 课程目的
- 教学方式
- 先决条件
- 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

十四、认为需要的其他技术文件或说明

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

十五、关于对招标文件中有关商务、合同条款的拒绝声明

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知

为支持和促进中小企业发展,进一步发挥政府采购政策功能,杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》,现将相关事项通知如下:

一、适用对象

在浙江政府采购网注册入库,并取得杭州市政府采购合同的杭州市内中小企业供应商。

二、相关信息获取方式

请登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块,查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

三、申请方式和步骤

(一)“云采贷”融资

- 1、供应商先与银行对接,办理融资前期手续;
- 2、供应商中标后,登陆“中小企业信用融资”模块测算授信额度,并向银行发出融资申请;
- 3、银行线上审批通过后,办理放贷手续。

(二)一般融资

- 1、供应商先与银行对接,办理融资前期手续;
- 2、供应商中标后,登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块,向相关合作银行发出融资申请;
- 3、银行在“中小企业信用融资”模块受理申请;
- 4、银行、供应商线下办理审批、放贷事宜。

四、注意事项

- 1、供应商需确保政府采购合同的收款银行与融资银行一致。
- 2、请各采购单位积极支持和配合政府采购信用融资工作,在合同备案环节仔细核对收款银行、账号信息等内容,一旦录入将无法修改。
- 3、技术服务热线:87210880;如有业务问题可与各合作银行联系。

附件

附件 1:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期：

附件 2：质疑函范本及制作说明

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

.....
法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件 3： 投诉书范本及制作说明

投诉书范本

一、 投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人 1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、 投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

三、 质疑基本情况

投诉人于.....年.....月.....日,向.....提出质疑,质疑事项为: ...

.....

采购人/代理机构于.....年.....月.....日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限

内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据:

法律依据:

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求:

签字(签章):

公章:

日期:

投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。