

## 第三章 采购需求具体要求

### 一、采购内容一览表

序号	采购内容	数量	单位	▲最高限价 (万元)	实施周期
1	开发区“智慧下沙”APP 公共服务端 模块	1	套	28	按二、采购需求
2	开发区经济服务管理平台	1	套	170	按二、采购需求
3	杭州经济技术开发区城市管理执法 局综合应用平台	1	套	200	按二、采购需求

**▲说明 1:** 本项目采用国产设备,不得采用进口设备。政府采购项下进口设备的界定依据为财政部颁布的文件(财库〔2007〕119号、财办库〔2008〕248号)。

**说明 2:** 招标文件中所有带▲的内容是采购人提出的实质性条款,投标文件响应内容若出现负偏差,该投标文件将被评标委员会认定为无效。

### 二、采购需求

#### 2.1 开发区“智慧下沙”APP 公共服务端模块技术规范及服务要求

##### 2.1.1 建设背景

十九大报告在第八点“提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理”中提到,要打造共建共治共享的社会治理格局。杭州经济技术开发区管委会一直致力于建设“创新、协调、绿色、开放、共享”的国家级高端智慧开发区,其中建立智慧城市综合管理机制,开展智慧城市综合管理平台建设,形成跨部门、多领域、智能化的智慧城市综合管理平台,一直是开发区的重点工作之一。“智慧下沙”APP 公共服务模块更是下沙智慧城市综合管理平台中民生管理服务中心的重要建设内容,借助新一代信息技术,深入整合现有城市管理资源,实现城市信息化资源大共享、深共享和泛共享及整个智慧城市上层应用的积极拓展。

##### 2.1.2 建设目标

开发区智慧城市公共服务模块在投入资源推动技术创新与应用的同时,对深化改革,营造良好的城市创新环境,推动城市信息化推进体制机制的创新,处理好政府职能部门和公众的关系有积极的推动作用。围绕创建“国家智慧城市试点开发区”的总目标,以开发区智管平台作为区智慧城市的抓手,以此次建设民生综合服务体系为契机,积极探索、深化应用,努力在体制机制、创新模式上形成可复制、可推广的智慧城市公共服务体系建设经验,努力实现开发区的公共服务的智慧化水平位于全国领先地位。

##### 2.1.3 总体建设内容

本次建设内容总共分为七个部分,具体包括了“智慧下沙”APP 首页、下沙办事模块、民情连线模块、便民服务模块、下沙资讯模块、城市数据报表模块、其他功能模块。

##### 2.1.4 技术服务要求

###### (1) “智慧下沙”APP 首页技术服务要求

首页是“智慧下沙”APP 对外开放的入口,实现开发区各类重点政策、专项活动的首页展示,开发区新闻、公告的实时发布,并为 APP 提供各类功能模块的跳转入口。包含以下模块内容: Banner 条、消息中心、功能入口。

###### (2) 下沙办事模块技术服务要求

下沙办事模块面向开发区群众，以服务群众办事为目标，致力于为群众的各类日常及政务办事提供信息指引，响应“最多跑一次”号召，为居民医疗、市民卡、公积金事项、违章处理等各类政务事项的指南导引、在线预约等服务，并提供相关政务事项的在线申报、查询办理状态等服务。包含以下模块内容：办事指南、政务事项预约拿号、在线申报。

(3) 民情连线模块技术服务要求

民情连线着力于构建政府管理者与群众之间联系的纽带。通过本模块的建设，将群众日常生活的问题、意见和建议呈现在管理者的面前，促进政府与人民群众之间的沟通交流，使政府更好的为群众服务提供有效的手段。包含以下模块内容：问题爆料、历史问题、民意广场。

(4) 便民服务模块技术服务要求

便民服务模块主要是以开发区群众日常生活服务需求为基础，充分发挥开发政府部门的主观能动性，为群众提供天气预报、尾号限行、助残政策、便民查询、政务在线办事、查看周边基础设施等一系列服务，着力于打造舒适、便捷的公共服务体系。包含以下模块内容：下沙助手、智慧助残、一键挪车、智能公交、商贸查询、政务办事、发现周边。

(5) 下沙资讯模块技术服务要求

下沙资讯模块通过集中展示最新开发区新闻及视频资讯，为群众提供了解国家大事、开发区政策、生活百科等内容的入口，服务群众生活。包含以下模块内容：新闻、视频。

(6) 城市数据报表模块技术服务要求

通过对 APP 相关功能模块的使用情况及采集数据进行汇总、统计、分析，提供城市专题和整体运行两个方面的城市月度报表自动生成功能。

(7) 其他功能模块技术服务要求，

通过专门的功能模块设计，构建下沙开发区的代言人“小智”，通过科技感十足的形象代言人为用户提供 APP 使用引导，并在模块中提供 APP 基本配置功能。包含以下模块内容：“小智”形象、引导页、登录、我的。

**2.1.5 服务清单**

序号	项目名称	模块	功能描述	数量	单位
1	“智慧下沙”APP 公共服务端	首页	作为“智慧下沙”APP 对外开放的入口，实现开发区各类重点政策、专项活动的首页展示，开发区新闻、公告的实时发布，并为 APP 提供各类功能模块的跳转入口。包含以下模块内容：Banner 条、消息中心、功能入口。	1	项
2		下沙办事	面向开发区群众，以服务群众办事为目标，致力于为群众的各类日常及政务办事提供信息指引，响应“最多跑一次”号召，为居民医疗、市民卡、公积金事项等各类政务事项的在线预约等服务，并提供相关政务事项的在线申报、查询办理状态等服务。包含以下模块内容：办事指南、政务事项预约拿号、在线申报。	1	项
3		民情连线	着力于构建政府管理者与群众之间联系的纽带。通过本模块的建设，将群众日常生活的问题、意见和建议呈现在管理者的面前，促进政府与人民群众之	1	项

			间的沟通交流，使政府更好的为群众服务提供有效的手段。包含以下模块内容：问题爆料、历史问题、民意广场。		
4		便民服务	便民服务模块主要是以开发区群众日常生活服务需求为基础，充分发挥开发政府部门的主观能动性，为群众提供天气预报、尾号限行、助残政策、便民查询、政务在线办事、查看周边基础设施等一系列服务，着力于打造舒适、便捷的公共服务体系。包含以下模块内容：下沙助手、智慧助残、一键挪车、智能公交、商贸查询、政务办事、发现周边。	1	项
5		下沙资讯	下沙资讯模块通过集中展示最新开发区新闻及视频资讯，为群众提供了解国家大事、开发区政策、生活百科等内容的入口，服务群众生活。包含以下模块内容：新闻、视频。	1	项
6		城市数据报表	通过对APP相关功能模块的使用情况及采集数据进行汇总、统计、分析，提供城市专题和整体运行两个方面的城市月度报表自动生成功能	1	项
7		其他功能	构建下沙开发区的代言人“小智”，通过科技感十足的形象代言人为用户提供APP使用引导，并在模块中提供APP基本配置功能。包含以下模块内容：“小智”形象、引导页、登录、我的。	1	项

## 2.2开发区经济服务管理平台技术规范及服务要求

### 2.2.1建设背景

国家省市层面相继出台了《2006—2020年国家信息化发展战略》、《关于全面推行企业分类综合评价加快工业转型升级的指导意见（试行）》、《关于推行企业综合评价加快资源要素市场化配置改革工作进展情况和下步工作安排的汇报》等政策，国家信息化领导小组在《2006—2020年国家信息化发展战略》中指出：“逐步建立以公民和企业为对象，以互联网为基础的电子政务公共服务体系”，即改善公共服务，逐步建立以公民和企业为对象、以互联网为基础、中央与地方相配合、多种技术手段相结合的电子政务公共服务体系，重视推动电子政务公共服务延伸到街道、社区和乡村。

企业作为开发区推动经济发展的重要支撑，加大开发区政府对企业的规范管理及服务，加强企业信息化建设，构建互联互通、资源共享的企业管理服务体系，是促进企业发展的重要内容，结合信息化技术全面开展企业管理服务中心建设，是推进地区经济发展的必经之路。

### 2.2.2建设目标

汇聚整合开发区企业资源信息，实现可视化集中监管，对关键指标参数进行实时预警预测，同时结合“最多跑一次”，改善企业的招商引资环境，实现开发区领导及企业对资源数据“可查”，企业诉求及地区绩效评估“可用”，数据信息及建模预警“可分析”的目标，全面提升开发区企业服务及管理水平，推进开发区产业经济全面发展。

### 2.2.3总体建设内容

本次项目建设内容总共分为四大部分，具体包括企信通系统服务、亩产效能评价分析系统服务、人工智能分析平台服务、企业数据资源中心服务。

### 2.2.4技术服务要求

#### 2.2.4.1 企信通系统

作为开发区企业管理的核心系统，提供产业地图、企业总览、预警信息、关联检索、综合评价、厂房出租、亩均效益、配套功能的服务内容，为地区产业经济发展提供强有力的服务保障。

#### (1) 产业地图

提供开发区全区企业分类展示及企业主要经济数据展示功能。包含以下模块内容：

##### ➤ 产业集群

对开发区不同类型企业按区域进行划分，借助地图进行企业分布区域展示，同时以柱状图、折线图等多种形式展现企业相关经济信息。

##### ➤ 数据概览

以数据和图形的形式全面展示开发区产业数据整体情况，同时对开发区企业的各类亩产经济指标数据，提供以柱状图的形式进行展现的功能。

#### (2) 企业总览

基于地图对开发区规模以上工业企业的数量、分布情况、经济数据等内容进行全方位管理，主要包含以下模块内容：

##### ➤ 企业统计

提供开发区企业总数以及规模以上企业总数的统计、展现功能：

##### ➤ 经济总览

对涉及开发区企业管理与服务的最新经济数据及对应同比增长率进行全面的分类展示：

##### ➤ 企业工业总产值

分类展示不同工业总产值区间的企业产值数据信息情况，提供对应区间企业详情、企业区域分布情况的查看功能：

##### ➤ 税收收入

分类展示不同税收收入区间的企业税收数据信息情况，提供对应区间企业详情、企业区域分布情况的查看功能：

##### ➤ 企业汇聚

基于地图和图形，按照企业类别划分标准，提供对开发区各类企业数量、占比、分布情况的展示功能。

#### (3) 指标预警

以企业主要经济指标为预警项，通过可设置的预警数值范围，以图形、表格的形式展示详细预警情况、预警企业详细信息。

#### (4) 关联检索

对开发区企业的基本信息、重要经济指标信息，提供图表分类展示、多条件关联检索、单指标历史发展趋势以及自定义多指标历史趋势对比功能。主要包含以下模块内容：

##### ➤ 企业标准化信息分类图

按照开发区企业分类标准，以饼状图、热力图等形式展现开发区不同企业类型占比及数量。

##### ➤ 多条件关联检索

通过快速检索、完整检索两种模式，提供在不同约束条件、不同精度需求的条件下，对开发区企业的信息检索功能。

##### ➤ 标准化信息关联地图展现

通过地图展现检索企业点位分布，提供企业详情的查看功能。

##### ➤ 单个指标历史发展趋势

提供图形、表格多种形式展现各企业重要经济指标的历年数值及发展趋势的功能。

##### ➤ 自定义多指标历史趋势比对

通过自定义选择多个经济指标参数，以折线图形式展现企业多经济指标数据的历年数据对比情况。

#### (5) 综合评价

通过综合效益评价全面展现企业评级情况，主要包含以下模块内容：

##### ➤ 综评数据表

依据综合效益评价参数和评定方法，以数据表格的形式对开发区企业综评数据进行计算及统计汇总。

##### ➤ 综评总览

以图表形式展现企业评级详细情况。

##### ➤ 企业分布

在地图中以不同形式展示各级企业分布，提供各级企业信息查看功能。

##### ➤ 评级列表

提供企业评级详细信息列表查看功能。

#### (6) 厂房出租

基于地图展示开发区工业厂房的不同出租情况分布，同时以数据形式展示不同出租情况下的详细数据。主要包含以下模块内容：

##### ➤ 出租情况分布

以数据、图形的形式对开发区厂房数、面积数、不同出租情况的各类数据、厂房出租变更信息进行分类统计和展示。

##### ➤ 厂房详情

针对不同厂房出租情况，以数据和图形的形式分类展示各类情况下的各个厂房出租状态信息。

##### ➤ 待租面积实时信息

提供企业待租详细信息的地图展现、数据查看功能。

#### (7) 亩均效益

以表格和图形的形式，提供对开发区各企业的主要亩均经济指标的计算、统计、展示功能。

#### (8) 配套功能

为满足系统各项服务的正常运行，提供相关配套服务功能，主要包含以下模块内容：

##### ➤ 页面导出

在任意页面中均可提供页面打印、保存本地功能。

##### ➤ 通用功能

在任意功能页面均提供企业名片信息、企业详情信息的查看功能。

### 2.2.4.2 亩产效能评价分析系统

通过对开发区企业亩产效益情况的整体分析展现，细化各项经济指标，逐步拓展到细分产业领域直至最终形成企业排名，对开发区的产业发展情况形成一套完善的分析展现评价机制。

#### (1) 评价指标及权重

根据开发区企业管理标准对规上和规下企业的评价指标及权重进行定义，并提供每个指标的定义查看功能。

#### (2) 总体情况

对企业亩均效益 ([ 详细信息进行汇总展示，主要包含以下模块内容：

##### ➤ 本期数据看板

支持自定义选择时间(默认为当年最新一期)，展示该时间段内开发区企业亩均效益的整体情况。

##### ➤ 单项指标历史记录

以柱状图和数据表格的形式展示指标数据项近 6 期历史记录信息。

### （3）产业画像

对开发区产业亩均指标数据进行分析，主要包含以下模块内容：

#### ➤ 全产业对比

以柱状图和表格的形式，展示单个产业与行业均值对比、自定义产业与行业均值对比情况。

#### ➤ 单个产业画像

以地图和列表的形式，提供单个产业的亩产效益信息、评级信息、企业详情的查看功能。

#### ➤ 单产业指标项分析

以柱状图和数据表格的形式，提供单个产业的发展趋势、企业排名、贡献度的计算、统计、查看功能。

#### ➤ 产业编辑

提供新增产业模块功能，支持自定义产业名称及相关信息，提供产业信息模糊检索功能。

### （4）企业排名

以开发区企业管理标准为依据，结合企业各类经济指标数据进行排名，主要包含一下模块内容：

#### ➤ 评级排名

支持自定义时间（默认为最新一期），提供以地图、柱状图、数据表格的形式进行亩产效益指标数值的展示、及最终评分的计算、统计、排名展示功能。

#### ➤ 指标解读

提供开发区单个企业发展趋势分析、企业排名变化情况分析、各级企业地图分布功能。

#### 2.2.4.3 人工智能分析平台

人工智能分析平台，定位为开发区企业大数据分析展示平台，提供产业发展趋势、经济指数、分析成果展示等服务，形成地区企业数据的统一展现门户。

### （1）产业经济 IOC 展示中心

以液晶大屏展示手段为载体，融合人工智能、大数据等技术手段，对开发区企业经济总体情况、企业运行情况、双创指数等信息进行分析、展示。主要包含以下模块内容：

#### ➤ 经济总览

以图形、表格等多种形式形象展现开发区企业的主要经济指标信息。

#### ➤ 企业运行情况

提供企业运行的各项指标数据的采集、统计、计算功能，支持以图表的形式展现开发区企业运行情况。

#### ➤ 双创指数

以大屏展现为手段，提供以中心饼图的形式对开发区双创指数的具体内容进行可视化展示的功能。

#### 2.2.4.4 企业数据资源中心

基于开发区企业基础数据库自身的复杂性及业务需求的多样性,要求采用数据集中存储、服务统一视图、服务与数据存储分离、存储对应用透明的总体设计思路,形成一致性和权威性高的企业数据资源中心。

### （1）基础数据资源库

基础数据资源包含企业的标准化数据和预警数据。

#### ➤ 企业标准化数据

包含企业信息、重点经济指标、其他经济指标、产业集群信息。

#### ➤ 企业预警数据

包含企业的预警告警详情信息、告警问题处置结果、告警指标阈值信息数据。

### （2）专业量化数据资源库

包含开发区多部门专业量化指标信息数据。

(3) 业务数据资源库

包含企业走访信息、企业服务诉求信息、企业通讯录信息资源数据。

2.2.5服务清单

序号	系统模块	子模块	功能点	功能描述	数量	单位
1	企信通	产业地图	产业集群	根据开发区实际情况对不同企业类型按区域进行划分，借助地图进行企业分布区域展示，同时以柱状图、折线图等多种形式展现企业相关经济信息。	1	项
2			数据概览	以数据和图形的形式全面展示开发区产业数据整体情况，同时对开发区企业的各类亩产经济指标数据，提供以柱状图的形式进行展现的功能。	1	项
3		企业总览	企业统计	提供开发区企业总数以及规模以上企业总数的统计、展现功能	1	项
4			经济总览	对涉及开发区企业管理与服务的最新经济数据及对应同比增长率进行全面的分类展示	1	项
5			企业工业总产值	分类展示不同工业总产值区间的企业产值数据信息情况，提供对应区间企业详情、企业区域分布情况的查看功能；	1	项
6			税收收入	分类展示不同税收收入区间的企业税收数据信息情况，提供对应区间企业详情、企业区域分布情况的查看功能；	1	项
7			企业汇聚	基于地图和图形，按照企业类别划分标准，提供对开发区各类企业数量、占比、分布情况的展示功能	1	项
8			指标预警	以企业主要经济指标为预警项，通过可设置的预警数值范围，以图形、表格的形式展示详细预警情况、预警企业详细信息	1	项
9		关联检索	企业标准化信息分类图	按照开发区企业分类标准，以饼状图、热力图等形式展现开发区不同企业类型占比及数量	1	项
10			多条件关联检索及结果	通过快速检索、完整检索两种模式，提供在不同约束条件、不同精度需求的条件下，对开发区企业的信息	1	项

			检索功能		
11		标准化信息详情关联地图展现	关联检索完成的同时在地图上展现检索企业点位分布，提供企业详情的查看功能	1	项
12		单个指标历史发展趋势	提供图形、表格多种形式展现各企业重要经济指标的历年数值及发展趋势的功能	1	项
13		多指标自定义历史趋势比对	通过自定义选择多个经济指标参数，以折线图形式展现企业多经济指标数据的历年数据对比情况	1	项
14	综合评价	综评数据表	依据综合效益评价参数和评定方法，以数据表格的形式对开发区企业综评数据进行计算及统计汇总	1	项
15		综评总览	以图表形式展现企业评级详细情况	1	项
16		企业分布	在地图中以不同形式展示各级企业分布，提供各级企业信息查看功能	1	项
17		评级列表	提供企业评级详细信息列表查看功能	1	项
18	厂房出租	出租情况分布	以数据、图形的形式对开发区厂房数、面积数、不同出租情况的各类数据、厂房出租变更信息进行分类统计和展示	1	项
19		厂房详情	针对不同厂房出租情况，以数据和图形的形式分类展示各类情况下的各个厂房出租状态信息	1	项
20		待租面积实时信息	提供企业待租详细信息的地图展现、数据查看功能	1	项
21		亩均效益	以表格和图形的形式，提供对开发区各企业的主要亩均经济指标的计算、统计、展示功能	1	项
22	配套功能	通用功能	在任意功能页面均提供企业名片信息、企业详情信息的查看功能	1	项
23		页面导出	在任意页面中均可提供页面打印、保存本地功能	1	项
24	亩产效能评价分析	评价指标及权重	根据开发区企业管理标准对规上和规下企业的评价指标及权重进行定义，并提供每个指标的定义查看功能	1	项
25		总体情况	本期数据看板	支持自定义选择时间（默认为当年最新一期），展示该时间段内开发区	1

			企业亩均效益的整体情况			
26		单项指标历史记录	以柱状图和数据表格的形式展示指标数据项近6期历史记录信息	1	项	
27	产业画像	全产业对比	以柱状图和表格的形式，展示单个产业与行业均值对比、自定义产业与行业均值对比情况	1	项	
28		单个产业画像	以地图和列表的形式，提供单个产业的亩产效益信息、评级信息、企业详情的查看功能	1	项	
29		单产业指标项分析	以柱状图和数据表格的形式，提供单个产业的发展趋势、企业排名、贡献度的计算、统计、查看功能	1	项	
30		产业编辑	提供新增产业模块功能，支持自定义产业名称及相关信息，提供产业信息模糊检索功能	1	项	
31		企业排名	评级排名	支持自定义时间（默认为最新一期），提供以地图、柱状图、数据表格的形式进行亩产效益指标数值的展示、及最终评分的计算、统计、排名展示功能	1	项
32	指标解读		提供开发区单个企业发展趋势分析、企业排名变化情况分析、各级企业地图分布功能	1	项	
33	人工智能分析平台	经济总览	以图形、表格等多种形式展现开发区企业的主要经济指标信息	1	项	
34		企业运行情况	提供企业运行的各项指标数据的采集、统计、计算功能，支持以图表的形式展现开发区企业运行情况	1	项	
35		双创指数	以大屏展现为手段，提供以中心饼图的形式对开发区双创指数的具体内容进行可视化展示的功能	1	项	
36	企业数据资源中心	基础数据资源库	企业标准化数据	包含企业信息、重点经济指标、其他经济指标、产业集群信息	1	项
37		企业预警数据	包含企业的预警告警详情信息、告警问题处置结果、告警指标阈值信息数据	1	项	
38		专业量化数据资源库	专业量化数据资源	包含开发区多部门专业量化指标信息数据	1	项

39	业务数据资源库	业务数据资源	包含企业走访信息、企业服务诉求信息、企业通讯录信息资源数据	1	项
----	---------	--------	-------------------------------	---	---

## 2.3杭州经济技术开发区城市管理执法局综合应用平台项目

### 2.3.1建设背景

国家住房和城乡建设部于 2013 年开始先后两批公布了国家智慧城市试点名单试点城市已达 193 个。覆盖市、区、镇三级。至此，从国家、到省市一级甚至一些县（区），都纷纷把智慧城市建设作为发展重点，给予了大量的政策支持和资金扶持。如浙江省的《关于加快培育发展战略性新兴产业的实施意见》要求对杭州、宁波、嘉兴等国家创新型试点城市，要积极支持开展智慧城市建设。包括城市网格化管理、智慧城管、电子政务平台、智慧交通、智慧医疗等一系列“智慧城市”应用已经开始在社会管理中发挥重要作用。

执法作为城市管理的重要组成部分，城市管理行政执法是城市管理的主要力量，城市管理执法在一定程度上体现了一座城市的文明程度，体现了政府对于城市规划管理和城市建设的态度。从整个城市管理工作来看，城市管理综合行政执法既是城市管理中的重点，同时又是城市管理中矛盾突出的焦点。因此在管理方式上要由从传统的“运动式、粗犷化”向“常态化、精细化”方式转变，在管理手段上要由传统的“人海战术”向借助现代化信息手段的“人防加技防”方式发展，在执法形式上要由传统的“以罚代管”向“人性化执法”方式迈进。要实现这样的目标除了加强全市综合行政执法队伍建设、提升综合行政执法队伍整体素质之外，更重要的是借助一些新技术、新应用以及创新的管理方式采用点、线、面相集合的手段提升城市管理水平。

### 2.3.2建设目标

通过智慧执法平台的实施，更新工作手段，更进工作方法,实现管控工作从“被动向主动、滞后向提前、粗放向精细”的三大转变，同时解决日常执法工作中“管控不到位，处置不及时，手段较缺乏，信息不对称”等四大难题，真正做到及时、高效、准确、阳光执法。

### 2.3.3建设内容

#### 2.3.3.1 基础数据资源库建设

数据是本项目各项应用的支撑，各项数据通过数据采集、数据交换等形式产生，本项目需要建设的数据内容主要包括：

##### （1）地理信息数据：

地理信息数据主要是下沙区范围内的地理信息数据，以及相关应用产生的地理信息的记录、同步与交换。

##### （2）基础数据信息库：

组织机构信息：包括大队直属单位/部门/中心、协同单位、中队等，同时建立完整的组织机构树。

执法队伍信息：建立基础档案信息，在编在岗在位的人员信息、车辆使用信息。

辖区道路信息库：主要包括属地中队区域边界、责任片区划分，道路等级信息、日常巡查路线。

沿街店家信息库：内容涵盖单位名称、负责人联系电话、门前三包区域、商家变更、违规经营等情况。

设备信息：设备信息包括人员 GPS 设备、车载 GPS 定位设备、单兵设备、视频监控等。

##### （3）运行数据：

相关应用系统运行时产生的业务数据，该类业务数据具备需要在不同应用系统之间进行共享的特性。

事件信息数据：包括事件的类型，事件描述，事件当前的状态，事件的地理坐标，事件所属区域

等信息。

巡查路线、范围、考勤点信息：基于管辖道路划分定义的指定的巡查路线、巡查范围以及考勤点的设定定位，实现人员车辆与线路、范围、考勤点的关联。

定位数据：通过智能终端设备、GPS 设备产生的人员，车辆实时定位数据，用于轨迹回放，勤务监管。

#### （4）多媒体数据：

多媒体数据由于是非结构化数据，主要通过文件的方式在存储设备上存放，通过多媒体数据库进行文件信息与相关业务信息之间的数据关联与管理。

视频监控信息：与视频平台进行对接，建立区范围内各个部门建设的视频监控设备，包括安装视频监控设备、各类车载、单兵视频监控设备等视频监控图像的播放。

照片附件：区各类事件上报处理过程的各个照片信息。

文件附件：相关应用系统流转过过程产生的相关文件附件，如审批文件，工程文件等。

### 2.3.3.2 基础支撑系统建设

#### （1）基础管理服务平台

实现对用户信息的统一管理。集中统一的系统用户信息；为所有用户在平台内所有应用建立统一的认证，使用户使用统一帐号密码登录系统；集中管理所有应用授权信息；为用户访问平台提供“一站式”体验。具体包括以下主要功能：统一用户管理、统一用户权限管理、单点登录。

#### （2）统一定位管理平台

统一定位管理平台将通过 GPS 定位信息的整合，对日常运行管理中具备 GPS 定位的资源要素进行统一管理。实现建立 GPS 通讯服务平台，接入专业 GPS 终端设备；通过建立统一的 GPS 设备管理以及设备关联使用的用户管理，提供 GPS 设备监控管理功能；建立 GPS 定位数据的分发共享服务接口，向其他应用提供定位数据。同时统一定位管理平台与 GIS 平台结合可以实现对人员、车辆日常工作精细化、可视化的管理，有效提升人员、车辆管理效能，例如通过定点、定格、定路线的方式，通过 GPS 设备进行轨迹记录以及轨迹对比了解人员工作情况。通过设定电子考勤点实现对执法队员的巡查到岗考勤，设定巡查计划、路线、范围，对人员、车辆的需查线路进行实时的记录与报警。

### 2.3.3.3 可视化指挥管控系统建设

“智慧执法”可视化指挥管控平台将各类来自于支撑系统、业务管理应用的信息以及基础信息、实时定位数据将通过数据共享集成系统实现融合，然后在可视化指挥管控平台进行直观展现。在数据展现时主要通过两种方式进行展现，一种是基于对于区运行情况的状态体征信息汇总展现，主要以图表方式进行展现，另一种是基于 GIS 地图的可视化信息展现，为管理者提供全方位综合指挥决策平台。

#### （1）监督指挥台

监督指挥台是专门为信息展示定制的平台，在设计上考虑了布局的大气、美观。系统基于 B/S 架构，可以运行在普通客户端上，也可以运行在大屏幕投影专用设备上，实现了系统的灵活部署及易于维护，另外针对不同城市的管理模式，提供按照区、部门等多种过滤方式的数据展现效果。

通过系统可以快速直观看到城管执法每天的运行情况，信息采集员、执法队员在岗情况，综合评价信息，是城管执法业务及应用的集中展示平台。

系统基于共享平台的设计思路，具有良好的可扩展性，能够整合多种应用系统，如电子地图、视频监控、GPS 监控信息都可以接入到监督指挥台上展示，实现了综合展示平台的效果。

功能包括：

具备案卷信息和地图信息一体化管理功能，并满足大屏幕管理显示要求，实时显示当天城市管理问题处理情况；

滚动显示案件办理处置情况，能够快速查询案件及案件的图片、办理过程等详细信息，能够在空

间地图上定位案件信息；

显示典型案件信息，快速查询及展示典型案件详细信息；

能够实时显示信息采集员、执法队员的在岗情况，实时定位信息采集员、执法队员位置信息，查看信息采集员、执法队员、执法车辆的历史行动轨迹及上报的历史案件；

能够展示空间地理信息成果，提供地图的放大、缩小、查询等基本操作，并实现案件、信息采集员、执法队员、执法车辆、基础数据与地图的互动；

#### （2）事件专题管控

与综合受理、协同处置子系统进行整合，实现对区范围内上报、数字城管下派、视频发现等的各类城市管理事件基于 GIS 地图的实时可视化标注与事件信息展现，当执法人员使用智能终端上报或通过其他系统派遣下来的城市管理事件之后，可以通过管控指挥平台进行事件的可视化定位管理，获取事件详细信息，查看事件当前流程位置及事件详情、相关执法人员信息、多媒体信息等。

#### （3）车辆专题管控

车辆管控首先需要根据车辆的定位数据，将其叠加在 GIS 上，用以直观的显示车辆位置信息；除车辆位置信息以外，还需要对车辆上的人员与车辆行驶路线加以管理。在监督指挥台上，还需要对移动执法车上加装的移动监控进行实时查看。此外，移动执法车辆管理还可以结合 GIS 建设如轨迹回放、超速报警、路线偏离报警等功能。

#### （4）队员专题管控

队员管理主要对在岗的执法正式队员、协管人员、序化人员进行管理，通过对人员位置及工作情况的了解，能够准确掌握城市管理力量的分布，同时可以监管队员的工作状态。

#### （5）视频监控管控

视频监控管控主要将固定监控的点位显示在 GIS 平台上，能够通过直接点击监控标志，查看固定监控探头信息，同时，需要通过运营商接口，连接至监控视频服务器，对某路监控视频实时查看。在对监控实时图像进行查看时，应允许通过云台对探头进行操作。同时提供通过监控一键截图上报进行流程化的处置。

#### （6）渣土专题管控

对装有定位设备的渣土车辆运行情况进行实时跟踪，点击车辆可实时掌握车辆的行驶路线信息。能够回溯车辆在指定时间段内的实际运行情况，且在回放过程中能够实现暂停、拖放、停止等控制功能。同时对全区范围内在建的建筑工地进行分布定位，建筑工地基础信息查询，建筑工地视频调阅。消纳场地可视化，对全区范围内的消纳场地，临时消纳场地进行分布定位，消纳场地基础信息查询。

#### （7）界面序化管控

实现对区范围内重点路段的沿街店家信息的详细管理，形成街道范围内的沿街店家信息资源库，并通过管控指挥平台进行可视化的查询街面沿街店家分布状况，沿街店家基本信息，例如店面，经营范围，店主信息，联系电话等。后期可以与协同处置子系统深度整合实现店家违法信息的关联。执法人员可以通过智能终端对沿街店家信息进行更新，通过数据同步，实现管控指挥平台中沿街店家信息的实时更新。

#### （8）共享单车管控

获取开发区所有品牌的共享单车数量，基于电子地图的可视化管控。以每个网格为单位，对该网格内的所有单车数量进行统计。

#### （9）违章搭建管控

对所有的违章搭建数据进行可视化管控，获取所有开发区上报的违章搭建案件，对发生违建的位置进行基于 GIS 的展现。查看违建的信息详情，包括事发途径、上报人、所属位置、事件描述等。

#### （10）智能告警

本期在对共享单车乱象管理上引入了视频智能分析技术，在重点路段、区域对共享单车乱停放等违章行为进行详细管理。通过视频分析对车辆进行车辆检测及图像抓拍，并快速定位单车乱象的位置，系统自动生成一条异常数据。

#### (11) 统计分析中心

根据事件大类、细目、地点、时间、功能类别（数量统计、变化分析等）分别进行统计，建立面上管理、队伍管理、执法疑难问题、市民诉求舆情等评价指标，通过问题数量、处置情况、资源配置等多个方面对各类执法事件进行科学分析和统计，实现执法事件同比增长率、环比增长率、趋势变化等指标比对，便于了解和掌握当前街面管控的重点问题和存在不足，利于科学决策。

#### 2.3.3.4 核心业务系统建设

##### 2.3.3.4.1 综合受理处置子系统

综合受理系统是对执法大队各类来源事件信息进行统一的采集与登记，包括数字城管下派、自主巡查发现、热线受理、视频发现、领导督办、协同部门交办等。并可对各类事件进行审核，确定问题处置要求，并将受理审核通过的事件进入统一处置模块，结合移动处置终端在对各类事件进行综合受理。同时可以对各类事件进行流程化监管以及对重大事件、紧急事件进行关注、督办。该子系统还预留接口，与区智管中心的综合受理平台对接，实现区智管中心与执法大队的问题的下派与反馈。

##### 2.3.3.4.2 考核评价子系统

考核评价子系统可以实现队员巡查计划、巡查线路的设定，并结合 GPS 定位，轨迹回放进行实际巡查显露和计划巡查线路的对比，提高人员管理效能。

##### 2.3.3.4.3 移动执法终端系统

移动执法系统实现执法人员日常巡查时使用的智能终端应用，应用范围包括执法事件上报，对日常巡查过程中发现的违法事件、投诉事件进行上报处理；对智能巡查过程中发现的个人案件和单位案件进行上报处理；对案件、事件的接收和处置反馈；对执法过程中的遇到的法律法规、人员查询（通讯录）进行查询；对日常考勤进行考核签到等，以及人员实际工作线路的定位，形成工作轨迹。

#### 2.3.3.5 专项应用系统建设

##### 2.3.3.5.1 行政许可管理系统

实现户外招牌、公共场所活动、夜间作业的审批信息进行管理，查看审批信息的详细信息，并可以对行政许可信息进行更新。

##### 2.3.3.5.2 违章建筑监管系统

违建查处是执法大队日常管理的重要工作，通过违章建筑监管系统实现从信息记录、任务分配、业务处理到结案归档的全过程专题管理。系统中的违建信息主要来源于两个方面，一是通过系统建设一次性导入历史数据，并对历史数据进行地图标记；二是通过实际使用，不断在电子地图上实现拆迁区域或违章建筑所在区域的可视化标注，生成违建的工作数据。准确记录拆迁过程中各个环节产生的信息，最终对每一个违建查处都形成数据档案。可视化直观展现处置过程中的重点难点。

##### 2.3.3.5.3 沿街店家监管系统

沿街店家管理系统通过数据采集、精确定位等信息化技术手段，对下沙区重点路段的沿街店家进行精细化管理，规范沿街店家经营。通过与工商部门的数据对接和人工的数据采集，完善沿街店家数据，包括沿街店铺的名称、注册号、注册人姓名、联系方式、实际经营者姓名、联系方式、经营地址、违章经营次数、违章标签状态等信息。并随时可以对沿街店家信息进行新增、修改、删除等操作。

##### 2.3.3.5.4 渣土运输监管系统

主要是针对渣土运输公司、渣土车辆备案、在建工地、临时消纳点备案、渣土车运输线路等情况进行电子化管理。

#### 1. 渣土运输公司管理

2. 渣土车辆备案管理
3. 工地管理
4. 临时消纳点备案管理
5. 准运证管理
6. 处置证管理
7. 通行证管理

#### 2.3.4.5.5 燃气巡查管理子系统

接入燃气公司管理系统的用户数据，正式把杭州市经济技术开发区所有的合法燃气用户纳入统一的管理体系，对燃气用户的基础信息进行采集、管理和维护；建立定期巡查机制，由执法大队、城管办、经发局、社发局、建设局、商务局、卫计分局、综管局、各燃气公司、街道、社区分别对各自责任范围内燃气用户存在的违规使用燃气情况进行日常巡查和整改检查；由开发区燃气办对所有燃气用户进行不定期的督查检查，发现的问题通过线上下发给街道，由相关的街道和社区配合整改并通过线上反馈留档。

1. 燃气用户基础数据管理
2. 日常巡查管理
3. 督查检查管理
4. 统计分析

#### 2.3.4.5.6 共享单车标签管理子系统

实现了对开发区内所有品牌共享单车进行标签登记、标签举报、分类查询、综合统计等标签管理功能。

#### 2.3.4.6 系统整合与接入

##### （1）与区公安、区社会面、与消纳场的视频监控资源对接

通过视频资源的共享将视频监控平台与综合服务应用相关系统进行整合，在可视化管控指挥子系统中可以实现视频监控点按照监控对象的类型进行分类标注进行视频资源的调阅，视频编组功能。

##### （2）与市交通局的共享单车管理平台对接

与交通局的共享单车监管平台进行对接，获取开发区范围内的所有品牌单车数量进行可视化的展现。

##### （3）与区渣土管理系统对接

获取管辖范围内的渣土运输车、运输路线等信息，与可视化实时管控指挥系统进行整合，实现对渣土车的运行轨迹、实时位置。

##### （4）与市渣土办对接

获取管辖范围内渣土车的基本信息、准运证信息、处置证信息、运输公司信息。

##### （5）与区餐饮动态采集系统对接

获取管辖范围内的沿街店家的信息。

##### （6）与市数字城管系统对接

与杭州市已建的数字城管系统进行整合，实现各类城市管理案卷信息的互融互通，实现在案件处置、信息统计等方面实现一体化案卷信息的采集与流转、统计。

##### （7）与区智管中心对接

对接智管中心的事件信息，在智慧执法平台上进行统一的处理。

### 2.3.4 技术服务要求

#### 2.3.4.1 总体建设要求

网络平台性能：要求数据传输网络畅通、快捷、安全、可扩展。

系统平台性能：要求采用通用性好的计算机系统、安全可靠的操作系统以及大型数据库系统，保证系统良好的性能。

应用支撑平台性能：要求应用支撑平台为业务应用系统的开发和运行提供技术支撑，并具有灵活的可扩充性和高度的可配置管理性。

应用系统性能：应用系统性能应满足用户的要求，稳定、可靠、实用。人机界面友好，输出、输入方便，图表生成美观，检索、查询简单快捷。

数据质量：系统数据应及时、准确、完整，能够满足汇总统计、制表制图、分析计算、模型测算等要求。

#### 2.3.4.2 总体性能指标

根据已有的性能需求对本系统的用户访问量、系统处理能力、业务处理能力、网络流量、系统响应时间等 5 个主要方面进行分析估算。其中部分指标也参考测试行业标准，得出该项目具体性能指标。根据金溪现有的行业部门、城市管理建设领导小组、监督指挥中心的编制，得到了下列可以使用测试工具量化度量的测试指标。

系统总体性能设计指标：

应具有海量数据存储和管理能力，支持至少 5 年或者 5T 以上的业务数据量存储和管理能力；

应具有良好的并发响应能力，应具有完备整体响应性能在 5s 以内，正常情况下并发访问量不小于 500；

应具有较强的稳定性，在 500 个用户并发访问时，系统仍能稳定运行，系统操作响应时间在 5s 以内。

应具有良好的信息安全体系，能对登录用户的身份进行认证，并跟踪用户的操作，进行安全审计；采用 https 协议进行密码传输，防止传输时密码被截获，对登录的口令进行 md5 加密。在服务器上安装防病毒软件，对计算机进行有效的查杀。服务器远程连接设置超级用户及密码，并绑定 IP 及 MAC 地址。

### 2.3.5 服务清单

#### 2.3.5.1 软件应用清单

智慧执法应用模块清单					
序号	系统名称	子系统名称	功能描述	单位	数量
核心应用软件系统					
1	基础支撑系统建设	统一定位服务	统一定位管理平台将通过对 GPS 定位信息的整合，对日常运行管理中具备 GPS 定位的资源要素进行统一管理。实现建立 GPS 通讯服务平台，接入专业 GPS 终端设备；通过建立统一的 GPS 设备管理以及设备关联使用的用户管理，提供 GPS 设备监控管理功能；建立 GPS 定位数据的分发共享服务接口，向其他应用提供定位数据。	套	1
2		基础管理服务	实现统一用户、统一授权、单点登录等共性基础服务的管理功能	套	1
3	可视化执法管控平	监督指挥台	监督指挥台是专门为信息展示定制的平台，在设计上考虑了布局的大气、美观。系统基于 B/S 架构，可以运行在普通客户端上，也可以运行在大屏幕投影专用设备上，实现了系统的灵活部署及易于维护，另外针对不同城市的管理模式，提供按照区、	套	1

	台建设		部门等多种过滤方式的数据展现效果。			
4		专题应用	事件管控：与综合受理处置子系统进行整合，实现对区范围内上报、数字城管下派、视频发现等的各类城市管理事件基于GIS地图的实时可视化标注与事件信息展现。	套	1	
5			队伍管控：队伍管控主要对在岗的队员、执法车辆进行管理，通过对实时位置及历史活动的了解，能够准确掌握城市管理力量的分布，同时可以监管队员的工作状态。实时调用人员的执法记录仪和车辆的车载设备，实现前端影像的实时查看。	套	1	
6			视频监控管控：本期项目对接了区公安的监控资源、区社会面的监控资源，把视频监控数据与电子地图相结合，实现视频的位置定位和实时视频影像调阅。通过视频监控发现问题，一键截图上报进行流程化的处置。	套	1	
7			渣土监管：通过电子地图，查看开发区管辖范围内所有渣土车辆的运行情况，查看渣土车的所有信息，包括车辆的基本信息、处置证信息、准运证信息、通行证信息。查看渣土车辆的历史运输轨迹。把建筑工地、消纳场地数据纳入到整个渣土管控体系中，实现建筑工地、消纳场的地理位置、信息查看。	套	1	
8			街面序化管控：对管辖范围的餐饮类店家进行精细化管理，通过电子地图查看所有沿街店家的分布情况，查看店家的详细信息，包括店家的名称、所属类型、经营状态、联系人、联系方式、经营地址等以及证件信息。把沿街店家跟周边监控关联起来，通过监控对沿街店家进行非现场管控。	套	1	
9			共享单车管控：按品牌分类管理共享单车，以热力图的方式来标识区域内单车数量。对接了视频智能分析，能够让视频监控自动进行共享单车乱停放现象的自动发现与采集。	套	1	
10			违章搭建管控：主要是分来源和区域管理违章搭建，可在电子地图上定位违章搭建位置，查看处置详情。	套	1	
11			智能告警：本期在对共享单车乱象管理上引入了视频智能分析技术，在重点路段、区域对共享单车乱停放等违章行为进行详细管理。通过视频分析对车辆进行车辆检测及图像抓拍，并快速定位单车乱象的位置，系统自动生成一条异常数据。	套	1	
12			统计分析中心：根据事件大类、细目、地点、时间、功能类别（数量统计、变化分析等）分别进行统计，建立面上管理、队伍管理、执法疑难问题、市民诉求舆情等评价指标，通过问题数量、处置情况、资源配置等多个方面对各类执法事件进行科学分析和统计，实现执法事件同比增长率、环比增长率、趋势变化等指标比对，便于了解和掌握当前街面管控的重点问题和存在不足，利于科学决策。	套	1	
13	核心业务系统		综合受理处置子系统（事件中	融合了多种事件来源的问题发现和采集手段，包括数字城管下派、自主巡查发现、热线受理、视频发现、领导督办、协同部门交办等。通过业务平台可以上报事件。填写事件的基本信息，	套	1

	建设	心)	包括事件来源、紧急程度、事件大小类、投诉人、事件描述以及相关附件信息。对上报的事件进行派遣处置,选择相关处置中队和处置人员,以及要求事件处置的截止时间。队员通过手持终端,对处置结果进行反馈,指挥中心直接可以查看到处置反馈结果以及进行审核。		
14		考核评价子系统	实现对城市执法队员的上下班排班情况,日常巡查线路,巡查区域,巡查区域巡更点,巡查时间的设定,领导对本部门管辖人员进行定人、定岗、定路线、定区域、定巡更点,最终实现对人员的科学有效的监管。勤务管理系统可以实现队员巡查计划、巡查线路的设定,并结合GPS定位,轨迹回放进行实际巡查显露和计划巡查线路的对比,提高人员管理效能。	套	1
15	专项 应用 系统 建设	渣土运输监 管子系统	工地管理:实现对工地信息的增加、更新、查看。	套	1
16			消纳场地管理:实现对消纳场地信息的增加、更新、查看。	套	1
17			渣土车管理:实现对渣土车信息的增加、更新、查看。	套	1
18			准运证管理:实现对准运证信息的增加、更新、查看。	套	1
19			处置证管理:实现对处置证信息的增加、更新、查看。	套	1
20			运输公司管理:实现对运输公司信息的增加、更新、查看。	套	1
21		基础信息管 理子系统	沿街店家管理:对下沙区重点路段的沿街店家进行精细化管理,规范沿街店家经营。	套	1
22			执法车管理:对大队的执法车辆进行管理。	套	1
23			监控设备管理:把对接进来的视频监控资源进行分类管理。	套	1
24			行政许可管理:对公共场所活动、夜间作业、户外招聘的许可信息进行管理	套	1
25		共享单车标 签管理子系 统	实现了对开发区内所有品牌共享单车进行标签登记、标签举报、分类查询、综合统计等标签管理功能。	套	1
26		违章搭建监 管子系统	准确记录拆迁过程中各个环节产生的信息,最终对每一个违建查处都形成数据档案。可视化直观展现处置过程中的重点难点。	套	1
27		行政许可 管理系统	实现户外招牌、公共场所活动、夜间作业的审批信息进行管理,查看审批信息的详细信息,并可以对行政许可信息进行更新。	套	1
28		燃气巡查 管理子系统	接入燃气公司管理系统的用户数据,正式把杭州市经济技术开发区所有的合法燃气用户纳入统一的管理体系,对燃气用户的基础信息进行采集、管理和维护;建立定期巡查机制,由执法大队、城管办、经发局、社发局、建设局、商务局、卫计分局、综管局、各燃气公司、街道、社区分别对各自责任范围内燃气用户存在的违规使用燃气情况进行日常巡查和整改检查;由开发区燃气办对所有燃气用户进行不定期的督查检查,发现的问	套	1

			题通过线上下发给街道，由相关的街道和社区配合整改并通过线上反馈留档。		
29	移动终端应用系统建设	移动执法终端系统	将 GPS 定位、视频监控、图文互动、智能终端应用等先进的技术引入到智慧城管的城市管理综合执法中，城市管理一线人员通过使用智能终端设备实现高效、快捷的城市事件处置基于智能终端的移动综合执法系统除了进行巡查过程中的事件上报、任务接收、信息查询之外，更要通过智能终端设备的定位功能，进行对城管队员上报事件的定位以及城管队员实际工作线路的定位，形成工作轨迹，提高对一线队员的实时效能监管。同时可对行政许可和法律条文进行查阅，提高队员的执法效率。	套	1
30	系统整合与接入	与区公安、区社会面、与消纳场的视频监控资源对接	通过视频资源的共享将视频监控平台与综合服务应用相关系统进行整合，在可视化管控指挥子系统中可以实现视频监控点按照监控对象的类型进行分类标注进行视频资源的调阅，视频编组功能。	套	1
31		与市交通局的共享单车管理平台对接	与交通局的共享单车监管平台进行对接，获取开发区范围内的所有品牌单车数量进行可视化的展现。	套	1
32		与区渣土管理系统对接	获取管辖范围内的渣土运输车、运输路线等信息，与可视化实时管控指挥系统进行整合，实现对渣土车的运行轨迹、实时位置。	套	1
33		与市渣土办对接	获取管辖范围内渣土车的基本信息、准运证信息、处置证信息、运输公司信息。	套	1
34		与区餐饮动态采集系统对接	获取管辖范围内的沿街店家的信息。	套	1
35		与市数字城管系统对接	与杭州市已建的数字城管系统进行整合，实现各类城市管理案卷信息的互融互通，实现在案件处置、信息统计等方面实现一体化案卷信息的采集与流转、统计。	套	1
36		与区智管中心对接	对接智管中心的事件信息，在智慧执法平台上进行统一的处理。	套	1

**2.3.5.2相关硬件清单（▲如有6项指标不能满足，作无效标处理。）**

序号	设备	参数	单位	数量
1	单警执法视音频记录仪网络版	Andriod5.1 系统。	台	40
		2 英寸电容式触摸屏、分辨率 320x240、亮度 303cd/m <sup>2</sup> 。		
		采用 H.264 编码 1080P@30fps 分辨率。		
		支持最大照片像素 1600 万。		

		本地录音编码格式 PCM，网传音频编码格式 G711U。		
		红外 10 米。		
		视场角 1920*1080: 96°; 1280*720:97°。		
		支持 32G 内存。		
		支持一键录像、一键录音、一键拍照、一键夜间照明。		
		支持激光灯、LED 指示灯。		
		支持 4G 全网通、支持 802.11b/g/n。		
		支持蓝牙 4.0、WIFI、GPS/北斗。		
		支持光传感器。		
		支持陀螺仪。		
		支持加速度传感器。		
		支持 HDMI 接口。		
		1 个 miniUSB 2.0 接口。		
		支持外部按键开机键、上键、下键、确认键、拍照键、录像键、录音键。		
		支持更换电池下连续录像 8H，待机 24H。		
		IP67 2.2 米防摔。		
2	视频记录仪采集站	支持内存容量 4G、支持两路 5W 高清喇叭，支持 1000Mbps 高速网络接口 3 个。	台	2
		4 个硬盘位，标配一个 2T 硬盘。		
		屏幕尺寸 LED 19"，采用五线电阻触摸屏(可用任何物体触摸，防水/油污/灰尘)。		
		分辨率 1280*1024。		
		同时满足 20 台记录仪数据上传和充电。		
		支持优先采集。		
		可显示记录仪的接入状态和位置，即一一对应功能。		
		上传完成后自动删除记录仪中的数据。		
		支持数据分类查询、回放、重点标记。		
		支持文件手动或自动从采集站上传到服务器。		
		支持记录仪参数设置，自动时间校正。		
		用户权限管理、日志管理。		
		采集站支持通过服务器远程升级。		

		支持对记录仪自动或手动升级。		
		支持网络中断、存储异常等情况下进行故障报警功能。		

## 2.4售后服务要求

1) 项目质保期为 1 年，经验收合格，正式交付使用，进入 1 年质保期。在系统服务期内，中标人必须提供 7×24 电话服务热线和其他必要的联系方式，并在 30 分钟内对用户单位所提出的系统维护要求做出反应，2 小时内到达现场，4 小时内提出问题解决方，保证系统能正常运转。

2) 中标人为招标人提供每月一次的巡检服务，服务内容包括：检测系统运行情况、做好系统运行记录。质保期结束后，中标人必须保障系统的正常运行，出具《维护报告》和《系统运行现状报告》。

3) 建设期和质保期所有技术支持与售后服务费用计入投标总价。

4) 质保期内提供 1 人驻点服务。

5) 质保期后，如甲方继续采用中标单位的售后服务，每年的售后服务费按照项目总额的 10% 支付。

## 2.5培训要求

供应商必须根据本次招标软件的功能和特点，充分考虑到系统使用人员实际水平，提出详细的系统培训方案。目标是通过系统培训以达到系统管理人员能够独立管理和操作服务商所提供的软件和日常的维护处理能力。投标人负责师资、教材、课件等，并配合甲方负责组织实施相关人员培训。

## 2.6实施要求

总工期为 45 天，其中建设工期为 30 天，试运行 15 天。

投标人要明确项目组人员构成，(人员资质、人数、从业经历)。在项目实施阶段，不允许中途更换项目主要人员。确保项目按期、按质完成。

项目各阶段提供详细的进度安排，每月提供项目开发进度报告。

定期与用户召开项目协调会。

针对本项目的特殊性，提出切实可行的项目质量控制手段，并落实执行。

按照验收要求，及时提供全面的项目文档。

## 2.7质量保证

1) 应标人须保证所提供产品符合国家有关规定。应标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

2) 应标人必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足用户需求，由此产生的风险由应标方承担。

## 2.8工作内容及成果

文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。要求如下文档：

- 1、项目实施前：需求分析报告；设计方案；设计说明书；项目实施计划；
- 2、项目实施期间：项目实施工作单、故障诊断及排除记录、项目实施过程中衍生的其它相关资料；
- 3、项目实施后：系统试运行报告和自测报告、开发总结报告；
- 4、培训期间：培训计划、用户使用手册、管理员使用手册；
- 5、其他需要提交的材料。

## 2.9验收要求

乙方应提供产品的有效检验文件及供货清单，经甲方认可后，与合同的性能指标一起作为产品验收标准。甲方对产品验收合格后，双方共同签署验收合格证书。验收中发现产品达不到验收标准或合同规定的性能指标，乙方必须更换相关零部件，甚至于更换产品。并且赔偿由此给用户造成的损失。

验收合格条件：运行结果及使用效果符合招标要求及国家相关标准；在进行测试和验收运行过程中发生的故障和发现的问题已被排除，并得到采购人的认可；所有合同中规定的设备、备品备件和资料都已提交并得到接受。

### ▲三、商务要求

#### 1. 报价要求

硬件部分报价应包括产品价、运杂费、保险费、安装调试费、检测费、其他费用、管理费、利润、税金等完成本项目的所有费用。本次投标报价为人民币价。

软件开发及服务部分报价应包括为完成本项目内容可能发生的全部费用及投标人的利润和应缴纳的税金等（包括人员工资、各种社会保险费、机械及工具、办公费、设备使用费等等）

2. 本项目合同甲方为杭州经济技术开发区管理委员会办公室，乙方为中标人，合同款支付给乙方。

#### 3. 履约保证金缴纳

履约保证金金额：合同金额的 5%

履约保证金缴纳形式：支票/汇票/电汇/或其他非现金形式

履约保证金缴纳时间：合同签订后 5 个工作日内

履约保证金接收人：合同甲方

履约保证金有效期限：合同签订之日起至项目通过甲方验收后结束

履约保证金退还：有效期限满后，按合同约定扣除相关款项（如有）后无息退还。

#### 4. 付款条件

第一笔付款：合同生效且甲方收到乙方提供的同等金额的正规发票后，在履行财政相关资金审批手续后 60 日内支付项目总额的 60%；

第二笔付款：正式上线后 10 个月内，甲方收到乙方提供的同等金额的正规发票后，在履行财政相关资金审批手续后向乙方支付合同总价 40%；

#### 5. 质量保证金

本项目质量保证金为合同金额的 5%，乙方可在项目验收合格前向甲方缴纳质量保证金或由履约保证金在验收合格后自动转为质量保证金，项目质保期过后 10 个工作日内无息退还。

### 四、落实政府采购政策要求

1. 本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，价格优惠扶持见《第五章 评标办法》。

满足转发财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11 号）的规定的中小企业可享受优惠扶持。

满足关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68 号）的规定的供应商可享受优惠扶持。

满足关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141 号）的规定的供应商可享受优惠扶持。

#### 2. 节能产品的强制采购政策

**▲根据财政部、国家发展改革委、生态环境部、国家市场监督管理总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9 号文件规定，对政府采购节能产品、环境标志**

**产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的强制采购品目的，供应商提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，并在投标文件中提供该产品节能产品认证证书，否则无效。（注：本项目执行财政部、国家发展和改革委员会、生态环境部等部门公布的最新政府采购节能产品、环境标志产品品目清单、市场监管总局公布的参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构最新名录。）**

### 3. 节能产品、环境标志产品的优先采购政策

根据财政部、国家发展改革委、生态环境部、国家市场监督管理总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号文件规定，对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的优先采购品目的，供应商提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在投标文件中提供该产品节能产品、环境标志产品认证证书。（注：本项目执行财政部、国家发展和改革委员会、生态环境部等部门公布的最新政府采购节能产品、环境标志产品品目清单、市场监管总局公布的参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构最新名录。）

## 五、投标时的演示要求

投标人在投标时应提供以下软件功能演示，投标现场可提供网络、投影机、打印机，其他演示所需环境由投标人自行搭建，如需采购代理机构配合，请在投标截止时间前向采购代理机构工作人员提出要求。

需要演示的功能：

（一）对投标人提出的“智慧下沙”APP公共服务端模块的“智慧下沙”APP首页、民情连线模块、下沙资讯的业务需求进行demo系统演示，要求整体风格协调统一，界面设计美观。演示系统需体现建设内容、展示方式的可拓展性、先进性，以及与需求的吻合程度等。（2.5分）

评审要点有：

1) APP首页：以Banner条+功能入口+消息中心的形式来构建，展示下沙开发区的重要公告、专项活动等信息；首页提供其他各个功能模块的跳转入口；支持管理员进行开发区公告、新闻等内容的发布功能（1分）；

2) 民情连线：依据群众与政府日常沟通、反馈事项，实现群众与政府连线场景的搭建，支持各类群众问题的多方式上报功能；提供历史问题的查询入口和评价功能；支持民众热门提问和管理员回复查看等功能（1分）；

3) 下沙资讯：关注开发区最新发展资讯，支持最新新闻、视频等内容的查看功能（0.5分）；

（二）对投标人提出的开发区经济服务管理平台的企信通、亩产效能评价分析、人工智能分析的业务需求进行demo系统演示，要求整体风格协调统一，界面设计美观。演示系统需体现建设内容、展示方式的可拓展性、先进性，以及与需求的吻合程度等。（3.5分）

评审要点有：

1) 企信通：以开发区企业分布信息为基础，实现全区企业地图总览、信息检索和企业评价等功能。支持在地图上对开发区企业地理位置进行查看，并提供企业信息的检索功能（0.5分）；依据相关效益评价方法，提供企业评级信息查看功能（0.5分）；

2) 亩产效能评价分析：依据企业主要经济评价指标信息，实现企业亩均效益的分析和评价，支持自定义选择时间段展示企业亩均效益的整体情况功能（0.5分）；支持自定义经济指标对开发区各类产业亩均效益对比功能（0.5分）；

3) 人工智能分析：以开发区产业数据为基础，着力于产业整体运行情况分析，支持开发区产业主要经济指标的整体展示功能（0.5分）；支持单个企业各项经济指标的分类统计、分析功能（0.5分）；支持开发区大创小镇指数（包含：基本情况、创新要素、活跃程度）的展示、分析功能（0.5分）；

（三）对投标人提出的可视化指挥管控系统、核心业务系统等业务需求进行demo系统演示，要求整体风格协调统一，界面设计美观。演示系统需体现建设内容、展示方式的可拓展性、先进性，以及与需求的吻合程度等。（4分）

评审要点有：

1) 事件管控：基于电子地图对各类来源的事件进行管理。支持事件发生位置、事件详情的查看功能（0.5分）；

2) 人员管控：演示基于电子地图查看城市管理力量的分布，支持查看队伍的历史巡查轨迹；支持对单兵设备的实时影像进行调阅（0.5分）；

3) 渣土管控：演示基于电子地图实时监管渣土车的位置，支持查看渣土车的历史运行轨迹（0.5分）；支持查看渣土车的所有信息，包括车辆的基本信息、处置证信息、准运证信息、通行证信息（0.5分）；

4) 共享单车管控：支持以热力图的方式标识区域内单车数量（0.5分）；提供各个品牌单车数量查看功能（0.5分）。

5) 核心业务：针对执法核心业务系统，支持不同来源案件分类展示功能（0.5分）；支持单个案件的处置状态、详细信息、办理流程、影音附件查看功能（0.5分）；