

响应文件封面

浙江省阳光雨露公益服务中心 (供应商名称)

竞争性磋商 响应文件

采购人：浙江省福利彩票管理中心

项目名称：2024年客户热线服务和心理咨询及危机干预处理项目

项目编号：ZJXL-FCZX-202308

供应商名称（盖章）：浙江省阳光雨露公益服务中心

供应商地址：浙江省杭州市江干区九华路1号13幢4楼466室

供应商代表签字：



日期：2024年1月5日

报价文件部分

目录

- (1) 开标一览表（报价表） (1)
- (2) 中小企业声明函 (3)

一、开标一览表（报价表）

浙江省福利彩票管理中心、浙江信镞建设工程咨询有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：
如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成 2024年客户热线服务和心理咨询及危机干预处理项目【招标编号：ZJXL-FCZX-202308】 的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	费用名称	数量	单价	总价	备注
1	福彩热线客户服务（驻场心理咨询师）	2	110000	220000	全年安排2位有一定从业经历的、固定的、学历大专及以上学历及以上的专职客服人员负责一个坐席，在福彩客服中心负责接听各类电话。8:30-20:30(7*12小时)
2	专业培训讲师授课费	22 (每次3学时)	4000	88000	面向全省福彩系统客服人员培训1次（不少于6学时），面向全省福彩系统员工及站点销售员培训20次（每次不少于3学时）。
3	心理咨询服务	1	20000	20000	负责提供心理咨询服务，并针对非理性彩民及时做好心理疏导，防止矛盾激化。同时，根据需要，为全省福彩系统员工提供心理精神疾病辅助治疗、自我角色认定与职场定位、婚姻家庭生活指导等心理健康咨询服务。
4	纠纷调解、危机干预	1	20000	20000	协助全省各级福彩机构做好因福利彩票业务而引起的纠纷调解、矛盾化解工作，妥善处理疑难信访问题。当福彩系统有突发事件发生或非理性彩民聚众闹事时，根据需要提供必要的应急干预及现场处置。
5	理性购彩手册编印及	100000	0.61	61000	结合福彩业务编印有关

	邮寄费				“心理健康和理性购彩”方面的小册子（三折页）
6	项目管理费	1	50000	50000	为此项目分摊的管理费
7	人员社保+公积金	2	30000	60000	本项目人员开支的社保+公积金（2500/人/月）
8	其他费用	1	30000	30000	本项目将产生的办公经费、差旅费、杂费等其他费用
报价总价（小写）		549000			
报价总价（大写）		伍拾肆万玖仟元整			
服务期		一年			

注：

1、投标人需按本表格式填写。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签名）：浙江省阳光雨露公益服务中心

日期：2024年1月5日

二、中小企业声明函（如果有）

[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]

附件 7：中小企业声明函

中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加浙江省福利彩票管理中心的2024年客户热线服务和心理咨询及危机干预处理项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 2024年客户热线服务和心理咨询及危机干预处理项目，属于其他未列明行业；承建（承接）企业为浙江省阳光雨露公益服务中心，从业人员4人，营业收入为124.8万元，资产总额为34.5万元属于微型企业；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：浙江省阳光雨露公益服务中心

日期：2024年1月5日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资

产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等 3 种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件 1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。