

小客车总量调控管理信息系统灾备及

“最多跑一次”升级改造 项目

公开招标采购文件

项目编号：0625-19217310

项目名称：小客车总量调控管理信息系统灾备
及“最多跑一次”升级改造

采购单位：杭州市综合交通信息中心

代理机构：浙江省国际技术设备招标有限公司

2019年5月23日

目 录

第一章	投标邀请	1
第二章	投标人须知	4
第三章	评标办法	18
第四章	招标内容及需求	25
第五章	合同主要条款	39
第六章	投标文件格式	43

第一章 投标邀请

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江省国际技术设备招标有限公司受 杭州市综合交通信息中心 委托，就 小客车总量调控管理信息系统灾备及“最多跑一次”升级改造 项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一. 项目编号：0625-19217310

二. 采购组织类型：分散采购委托代理

三. 采购方式：公开招标

四. 招标项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

序号	标项名称	数量	单位	预算金额 (万元)	简要技术描述或 标项基本情况介绍	进口	备注
1	小客车总量调控管理信息系统灾备及“最多跑一次”升级改造	1	项	726	小客车总量调控管理信息系统灾备及“最多跑一次”升级改造，具体内容详见招标文件第四章。	不允许	/

五. 投标人资格条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。

3、为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4、截至投标截止日前1日历天 17:00（北京时间），投标人未被列入“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）失信被执

行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且尚处于禁止参加政府采购活动期内。联合体成员存在上述不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5、特定资格条件：

(1) 本项目不接受联合体参加投标。

六. 获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价：

1、获取期限：2019年5月23日至2019年5月30日(双休日及法定节假日除外)

上午：8:30-11:30 下午：13:30-17:00

2、获取地点：杭州市凤起路334号同方财富大厦14楼1410室

3、获取方式：现场报名获取或邮件报名获取（邮件报名时请将填写完整的投标报名登记表及其他要求提交的文件资料、招标文件费用汇款凭证发送至390987084@qq.com）。

4、招标文件售价：每本500元（售后不退）

4、汇款请在用途栏中注明项目编号：0625-19217310

收款单位（户名）：浙江省国际技术设备招标有限公司

开 户：中国工商银行杭州分行武林支行

账 号：1202021209006759843

七. 投标截止时间：2019年6月12日09时00分（北京时间）

八. 投标地址：浙江省国际技术设备招标有限公司开标厅（杭州市凤起路334号同方财富大厦13层1307开标室）

九. 开标时间：2019年6月12日09时00分（北京时间）

十. 开标地址：浙江省国际技术设备招标有限公司开标厅（杭州市凤起路334号同方财富大厦13层1307开标室）

十一. 投标保证金：不收取

十二. 公告期限：5个工作日

十三. 其他事项：

1、供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式一次性向采购代理机构或采购人提出质疑。

2、供应商应知其权益受到损害之日，是指：

(1) 对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标公告期限届满之日。

(2) 对招标过程提出质疑的，为各招标程序环节结束之日。

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

3、本项目执行促进中小企业发展、优先采购节能产品、优先采购环境标志产品政策。

4、潜在供应商可在浙江政府采购网 <http://www.zjzfcg.gov.cn> 进行免费注册，具体详见浙江政府采购网供应商注册要求（注：按同级财政部门的要求）；

5、书面质疑受理地点：杭州市凤起路 334 号同方财富大厦 14 层 1410 室

联系人：李良君 联系电话：0571-85860255

6、政府采购监管部门：杭州市财政局政府采购监管处

联系人：吕先生

联系电话：0571-87715261

7、采购人名称：杭州市综合交通信息中心

地址：杭州市下城区中河北路 106 号交通大楼

联系人：陈英英

联系电话：0571-85455877

8、采购代理机构名称：浙江省国际技术设备招标有限公司

地址：杭州市凤起路 334 号同方财富大厦 14 层

联系人：金俊超

联系电话：0571-85860267

传真：0571-85860230

邮箱：390987084@qq.com

第二章 投标人须知

前附表

序号	名称	内容
1	项目名称	小客车总量调控管理信息系统灾备及“最多跑一次”升级改造
2	采购内容及数量	小客车总量调控管理信息系统灾备及“最多跑一次”升级改造，具体内容详见招标文件第四章。 建设周期：合同签订之日起4个月内完成升级改造，并验收合格交付招标人使用。 数量：1项
3	预算金额	▲本项目预算金额为人民币726万元；投标报价如超过预算金额，其投标文件将被否决。
4	投标报价	1、本项目投标应以人民币报价。 2、投标报价为交钥匙方式完成本项目的全部费用的价格体现；包括设备费、运杂费、保险费、安装及调试费、平台建设及升级改造费、软硬件集成费、验收费、与现有系统对接费、培训费、合同包含的所有风险责任等各项费用及不可预见费、系统升级服务、服务期和质保期内免费服务、以及中标后向采购代理机构支付的代理服务费等所需的全部费用；供应商应在投标文件中详细列出各种易损件与消耗品、服务、软件升级的清单、单价、品牌及产地等。 在安装、验收过程中，如发现有漏项、缺件，供应商应无条件、无偿补齐，所发生的一切费用，视为已包含在投标报价之中，且并不因此而影响交付招标人使用的时间。 3、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。
5	现场考察/标前答疑会	<input type="checkbox"/> 提供 <input checked="" type="checkbox"/> 不提供

6	样品	<input type="checkbox"/> 要求 <input checked="" type="checkbox"/> 不要求
7	演示	<input checked="" type="checkbox"/> 要求： （1）评审期间，给各投标人提供系统演示机会，允许辅以人工讲解，时间控制在 10 分钟内，时间达到 10 分钟后，评审小组要求停止播放演示内容和讲解，超过时间的内容可不做评审。 （2）供应商可针对项目需求提供产品的功能、特点、技术优势等方面的演示和讲解，讲解和演示结束后，根据评审小组提出的问题答辩。 <input type="checkbox"/> 不要求
8	招标文件澄清	投标人如认为招标文件表述不清晰、存在前后矛盾等内容的，应当在投标截止日 <u>10</u> 天前以书面形式要求招标采购单位作出书面澄清。
9	投标文件组成	1、资格证明文件正本 <u>1</u> 份；副本 <u>4</u> 份。 2、商务技术文件正本 <u>1</u> 份；副本 <u>4</u> 份。 3、报价文件正本 <u>1</u> 份；副本 <u>4</u> 份。 4、电子版投标文件（U盘或光盘） <u>1</u> 份；电子版包括资格证明文件、商务技术文件以及报价文件。
10	投标文件装订要求	资格证明文件、商务技术文件、报价文件须分别装订成册，采用胶装，不得采用活页装订。
11	投标文件包装要求	投标人应按资格证明文件、商务技术文件、报价文件三部分分别包装。未按规定将三部分文件分别包装的，如开标时发生报价泄露的，由供应商自行承担相关责任。
12	投标截止时间和地点	投标截止时间： <u>2019年6月12日09时00分（北京时间）</u> 投标地点： <u>浙江省国际技术设备招标有限公司开标厅（杭州市凤起路334号同方财富大厦13层1307开标室）</u>
13	开标时间和地点	开标时间： <u>2019年6月12日09时00分（北京时间）</u> 开标地点： <u>浙江省国际技术设备招标有限公司开标厅（杭州市</u>

		<u>凤起路 334 号同方财富大厦 13 层 1307 开标室)</u>								
14	评标办法	综合评分法								
15	公告媒体	浙江政府采购网								
16	投标文件有效期	自投标截止时间起90天								
17	进口	<input type="checkbox"/> 允许进口 <input checked="" type="checkbox"/> 不允许进口								
18	节能产品	<input type="checkbox"/> 强制采购节能产品 <input checked="" type="checkbox"/> 优先采购节能产品 <input type="checkbox"/> 不适用								
19	环境标志产品	<input checked="" type="checkbox"/> 优先采购环境标志产品 <input type="checkbox"/> 不适用								
20	促进中小企业发展	本项目执行促进中小企业发展政策，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。								
21	代理服务费	<p>1、本项目代理服务费按计价格【2002】1980号文规定向中标供应商收取。部分费率摘录如下：</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>中标金额</th> <th>费率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100万元以下部分</td> <td>1.5%</td> </tr> <tr> <td>100-500万元</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>500-1000万元</td> <td>0.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>投标人应当自中标公告发布之日起5个工作日内一次性向采购代理机构支付代理服务费，并在投标文件中出具代理服务费支付承诺书（格式见第六章）。</p> <p>2、代理服务费支付：</p> <p>① 代理服务费缴纳形式：汇票/支票/电汇/现金</p> <p>② 代理服务费汇入以下账户：</p> <p>收款单位（户名）：浙江省国际技术设备招标有限公司</p> <p>开 户：中国工商银行杭州分行武林支行</p>	中标金额	费率	100万元以下部分	1.5%	100-500万元	1.1%	500-1000万元	0.8%
中标金额	费率									
100万元以下部分	1.5%									
100-500万元	1.1%									
500-1000万元	0.8%									

		账 号：1202021209006759843 3、增值税发票开票资料：单位名称、税号（统一社会信用代码）、开户行名称、账号、地址及联系电话。
22	解释权	本招标文件的解释权属于采购人和采购代理机构。
23	履约保证金	（1）中标人在签订合同后的10个工作日内必须向招标人交纳合同总价的5%作为履约保证金。 （2）履约保证金缴纳方式：收款人为汇票、同城支票、银行转帐以及金融机构、担保机构出具的以保函形式提交的履约保证金。 （3）履约保证金在项目验收后自动转为质量保证金，质量保证金在项目验收完成的三年之后退还（不计利息）。
24	企业信用融资	为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银监局、市金融办、市经信委共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》，供应商若有融资意向，详见本招标文件尾页《政府采购支持中小企业信用融资有关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网（ http://cg.hzft.gov.cn ）“中小企业信用融资”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

一、总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于本次采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1. 招标采购单位：系指组织本次招标的代理机构和采购人。
2. 投标人：系指购买了招标文件并向招标采购单位提交投标文件的单位或个人，也称作供应商。
3. 投标人代表：是指参加本项目投标活动的供应商法定代表人或法定代表人授权代表。
4. 联合体：是指两个以上供应商组成联合体，以一个供应商的身份参加投标。
5. 甲方：是指合同签订的一方，一般与采购人、招标人、用户相同。
6. 乙方：是指签订的另一方，与中标人相同。
7. “产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。
8. “服务”系指招标文件规定投标人须承担测试、运行、维护、培训以及其他一切相关的义务。
9. “项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。
10. “书面形式”包括信函、传真、电报等。
11. “▲”系指实质性要求条款。

（三）招标方式

本次招标采用公开招标方式进行。

（四）投标委托

投标人代表参加开标活动时应当携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，投标文件应当提供法定代表人出具的授权委托书（正本用原件，副本用复印件，格式见第六章）。

（五）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。

（六）联合体投标（本项目不接受联合体参加）

以联合体形式进行投标的，参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当在投标文件中提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

以联合体形式参加投标的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目的投标。

（七）转包与分包

1. 本项目不允许转包。
2. 本项目不可以分包。

（八）特别说明：

1. 招标文件中指出的工艺、材料、设备、服务等标准以及推荐、参照的品牌或型号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、品牌或型号，但这些替代要实质上满足或超过招标文件的要求。

2. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证证书必须为该投标人所拥有。

3. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（九）质疑和投诉

1. 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。投标人对采购人、采购代理机构的质疑答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购公告期限届满之日。

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

(3) 对中标结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2. 质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

二、招标文件

(一) 招标文件的构成。本招标文件由以下部份组成：

1. 投标邀请
2. 投标人须知
3. 评标办法
4. 采购内容及需求
5. 合同主要条款
6. 投标文件格式
7. 本项目招标文件的澄清、修改内容（如有）

(二) 投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标无效。

(三) 招标文件的澄清与修改

1. 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有表述不清晰、前后矛盾等内容的，投标人可以在投标截止日 10 天前以书面形式要求招标采购单位澄清。招标采购单位对已发出的招标文件进行必要澄清、修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

2. 招标采购单位必须以书面形式答复投标人要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的投标人；除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

3. 招标文件澄清、修改的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的澄清、修改通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为

准。

4. 招标文件的澄清、修改都应该通过本代理机构发布。

三、投标文件的编制

(一) 投标文件的组成

投标文件由资格证明文件、商务技术文件、报价文件三部份组成。

1. 资格证明文件：

- (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- (2) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- (3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- (4) 投标声明书；

2. 商务技术文件

- (1) 法定代表人授权委托书(格式见第六章)；
- (2) 中小企业的相关证明材料（如投标人和投标产品生产企业为小型或微型企业）：
 - ① 中小企业声明函(格式见第六章)；
 - ② 投标人和投标产品生产企业在国家企业信用信息公示系统(<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>)被列入小微企业名录的网页打印件并加盖投标人公章；
 - ③ 投标人和投标产品生产企业已通过浙江政府采购网申请注册并成为正式入库供应商的网页打印件（网页打印件应当显示为小型或微型企业）并加盖投标人公章。
 - (4) 残疾人福利性单位声明函（如投标人为残疾人福利性单位，格式见第六章）；
- (3) 监狱企业的相关证明材料（如投标人为监狱企业）：
 - ① 由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。
- (4) 节能产品的相关证明材料：

投标产品列入财政部、发展改革委发布的节能产品品目清单的，提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内的节能标志产品认证证书；

(5) 环境标志产品的相关证明材料:

投标产品列入财政部、生态环境部发布的环境标志产品品目清单的,提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书;

(6) 投标人情况介绍;

(7) 商务响应表(格式见第六章);

(8) 技术响应表(格式见第六章);

(9) 服务计划书(提交针对本项目服务要求的组织工作计划);

(10) 拟委派的项目负责人和团队成员的相关经验、证书情况;

(11) 技术服务、其他服务承诺或优惠措施;

(12) 投标人对本项目的合理化建议和改进措施;

(13) 投标人需要说明的其他文件和说明;

(14) 投标人认为需要提供的其他文件和资料;

(15) 与评审、评分有关的其他技术资料。

3. 报价文件:

(1) 投标函(格式见第六章);

(2) 开标一览表(格式见第六章);

(3) 投标报价明细表(格式见第六章);

(4) 政府采购政策情况表(格式见第六章);

(5) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明;

(6) 代理服务费支付承诺书。

(二) 投标文件的语言及计量

1 投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电,均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外,以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2 投标计量单位,招标文件已有明确规定的,使用招标文件规定的计量单位;招标文件没有规定的,应采用中华人民共和国法定计量单位(货币单位:人民币元),否则视同未响应。

(三) 投标报价

1. 投标报价应按招标文件中相关附表格式填写；
2. 投标报价详见投标人须知前附表；
3. 投标文件只允许有一个报价，有选择或有条件的报价将不予接受，其投标无效。

（四）投标文件的有效期

1. 自投标截止日起 90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被视为无效。
2. 在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。
3. 投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的，投标人不能修改其投标文件。
4. 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（五）投标文件的装订、签署和份数

1. 投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。
2. 投标人应按资格证明文件、商务技术文件、报价文件分别编制并单独装订成册。正本各 1 份，副本各 4 份。投标文件的封面应注明“正本”、“副本”字样。采用活页装订的投标文件将被拒绝，开标时由现场工作人员退还投标人代表。
3. 投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，副本为正本的复印件。
4. 投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。
5. 投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（六）投标文件的包装、密封、修改和撤回

1. 投标人应按资格证明文件、商务技术文件、报价文件三部分分别包装。
2. 投标文件的包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称(资

格证明文件、商务技术文件、报价文件)、投标项目名称、项目编号及“在 年 月 日 时 分之前不得启封”字样，并加盖投标人公章。

3. 未按规定将资格证明文件、商务技术文件、报价文件三部分分别包装的，如开标时发生报价泄露的，由供应商自行承担相关责任。

4. 投标文件外包封应当密封。

5. 未密封的投标文件将被拒绝接收，并由现场工作人员退还投标人代表。

6. 投标人在投标截止时间之前，可以对已提交的投标文件进行修改或撤回，并书面通知招标采购单位；投标截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。修改后重新递交的投标文件应当按本招标文件的要求签署、盖章、包装和密封。

四、开标

(一) 开标准备

1. 投标人应按招标文件规定的投标截止时间前提交投标文件。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，采购代理机构将不予接收。

2. 采购代理机构将在规定的时间和地点进行开标。开标邀请投标人的法定代表人或其授权代表参加，签到并填写“政府采购活动现场确认声明书”。投标人的法定代表人或其授权代表未按时签到的，视同放弃开标监督权利、认可开标结果。

3. 投标截止时间后参加标项投标的供应商不足三家的，除财政部门另有规定外，应当终止该标项的开标并作废标处理。

(二) 开标程序：

1. 开标会由采购代理机构主持，主持人宣布开标会议开始。

2. 主持人介绍参加开标会的人员名单。

3. 主持人宣布评标期间的有关事项；告知应当回避的情形，提请有关人员回避。

4. 投标人或其当场推荐的代表检查投标文件密封的完整性并签字确认。

5. 按各投标人提交投标文件时间的先后顺序打开资格证明文件、商务技术文件外包装，清点投标文件正本、副本数量，并送评标室评审。采用活页装订

的投标文件将被当场退还投标人，并由投标人代表签字确认。

6. 商务、技术评分结束后，由主持人公布无效投标的投标人名单、投标无效的原因及其他有效投标的评分结果。

7. 按各投标人提交投标文件时间的先后顺序打开报价文件外包装，清点投标文件正本、副本数量。采用活页装订的报价文件将被当场退还投标人，并由投标人代表签字确认。

8. 宣读《开标一览表》中的投标人名称及在其投标文件中承诺的投标报价、投标内容等，以及采购代理机构认为有必要宣读的其他内容。

9. 采购代理机构做开标记录，投标人代表对开标记录进行当场校核及勘误，并签字确认；同时由记录人、监督人当场签字确认。投标人代表未到场签字确认或者拒绝签字确认的，不影响开标过程。

10、开标会议结束。

五、评标

（一）组建评标委员会

评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

（二）评标程序

1. 在评审专家中推选评审小组组长。

2. 评审小组组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3. 招标人或者招标代理机构对各投标人的资格进行审查，投标人资格条件不符合招标文件要求的投标无效，不再进入符合性审查。

4. 评审小组对各投标文件的符合性进行审查，确定是否对招标文件作出了实质性响应。实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标，不再进入下一阶段的评审。

5. 评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对供应商投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人的干预。

6. 各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数，由指定专人进行计算复核。

7. 评标委员会完成评标后，评委对各部分得分汇总，计算出本项目最终得分。评标委员会按评标原则推荐中标候选人，同时起草评标报告。

8. 实质上响应招标文件要求的投标人不足三家的，除财政部门另有规定外，应当作废标处理。

（三）澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权代表签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（四）错误修正

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1. 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

2. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。评标委员会应当以书面形式要求投标人对修正后的报价予以确认并对投标人产生约束力。投标人不

予确认的，其投标无效。

（五）评标原则和评标办法

1. 评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式（或招标文件规定的其他方式）确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。（本项目为服务项目，不适用。）

3. 本项目评标办法是综合评分法/最低评标价法，具体评标内容及评分标准等详见第三章《评标办法》。

六、定标

（一）确定中标人

1. 采购人依法确定中标人后 2 个工作日内，采购代理机构以书面形式发出《中标通知书》和《中标结果通知书》，并同时和相关网站上发布中标公告。

七、合同授予

（一）签订合同

1. 采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

2. 中标人拖延、拒签合同的，将被取消中标资格。

（二）履约保证金

1. 中标人在签订合同后，预付款支付之前 5 个工作日内必须向招标人交纳合同总价的 5% 作为履约保证金。

2. 签订合同后，如中标人不按双方合同约定履约，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

第三章 评标办法

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于 小客车总量调控管理信息系统灾备及“最多跑一次”升级改造 项目的评标。

一、总则

本次评标采用综合评分法，总分为 100 分，其中价格分 30 分、技术、资信及商务分 70 分两部分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。除财政部门另有规定外，评标委员会推荐得分排列前 3 名的投标人为中标候选人。

技术、资信及商务分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+技术分+资信及商务分

二、资格审查

招标人或者招标代理机构对各投标人的资格进行审查，投标人资格条件不符合招标文件要求的投标无效，不再进入符合性审查。

三、符合性审查

评标委员会对资格审查合格的投标文件进行符合性审查，确定是否对招标文件作出了实质性响应。符合性审查不合格的投标无效，不再进行商务和技术评估、综合比较与评价。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为有效投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正（可以是复印件、传真件等）。修改或者补正投标文件必须以书面形式进行，并应在中标结果公告之前查核原件。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。

1. 在商务、技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- (1) 投标文件未按招标文件要求签字和盖章的；
- (2) 未提供法定代表人授权委托书（供应商代表不是法定代表人）、投标声明书或填写项目不齐全的；
- (3) 投标有效期不满足招标文件要求的；
- (4) 以联合体形式进行投标的，在投标文件中未提交联合体协议的；
- (5) 未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的商务、技术响应与事实不符或虚假投标的；
- (6) 未响应招标文件标注“▲”的实质性要求的；
- (7) 允许偏离的技术、性能指标或者功能发生负偏离达 8 项（含）以上的；
- (8) 投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；
- (9) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (10) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制的；
- (11) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜的；
- (12) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人的；
- (13) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异的；
- (14) 不同投标人的投标文件相互混装的；
- (15) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

3. 在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标将被视为无效：

- (1) 报价超过招标文件中规定的预算金额的；
- (2) 投标报价具有选择性的；
- (3) 不接受按招标文件规定的修正错误原则修正后的报价的；
- (4) 报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，且投标人不能证明

其报价合理性，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；

四、评审内容及标准

(一) 技术、资信及商务部分 (70分)

序号	评分要素		分值
1	项目负责人	项目负责人同时具有高级工程师及信息系统项目管理师证书的得1分，没有不得分。 注：提供相关证明材料复印件和近六个月社保清单。	0或1分
2	项目团队技术人员情况	拟派项目团队技术人员（除项目负责人以外）： （1）具有有效的国家或省级人事厅或省级人力资源和社会保障厅颁发的全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级或以上网络工程师资格证书的，得1分； （2）具有有效的国家或省级人事厅或省级人力资源和社会保障厅颁发的全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级或以上数据库系统工程师资格证书的，得1分； （3）具有有效的国家注册信息安全专业人员资格（CISP）认证达到1个或以上的，得1分； （4）具有有效的国家或省级人事厅或省级人力资源和社会保障厅颁发的系统分析师资格证书的，得1分； （5）具有有效的工业和信息化部颁发的高级软件测试工程师证书的，得1分； （6）具有有效的信息产业部颁发的高级软件工程师证书的，得1分； 注：拟派项目团队中，同一技术人员具有上述	0-6分

		<p>两种及以上证书的，只能得 1 分。</p> <p>本项得分最高不超过 6 分。</p> <p>上述人员须提供相关证书复印件并加盖公章；无证明材料不得分。</p>	
3	投标人资质情况	<p>(1) 投标人获得有效的 CMMI3 级或以上证书的得 1 分，否则得 0 分；</p> <p>(2) 投标人获得有效的 ISO/IEC 20000 服务管理体系认证证书的得 1 分，否则得 0 分；</p> <p>(3) 投标人获得有效的信息系统安全集成服务资质证书的得 1 分，否则得 0 分；</p> <p>(4) 投标人获得信息系统灾难备份与恢复服务一级资质证书得 1 分；</p> <p>(5) 投标人获得国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全工程类二级及以上）得 1 分，否则得 0 分；</p> <p>(6) 投标人获得“ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书（成熟度二级）”或以上证书得 1 分，否则得 0 分。</p> <p>注：在投标文件中提供相关证书复印件并加盖公章，原件备查。</p>	0-6 分
4	投标人业绩情况	<p>投标人同类项目业绩：自 2016 年 1 月 1 日至投标文件递交截止时间具有同类服务项目业绩，每提供一个同类业绩证明材料的得 1 分，未提供的不得分，本项最高得分不超过 8 分。</p> <p>提供中标（成交）通知书或合同或业主证明等，复印件须加盖投标人公章。</p>	0-8 分
5	项目招标需求满足程度响应情况，根据投标人对招标需求响应情况进行评分。		0-3 分
6	对项目的理解情况（背景、现状、存在问题的理解程度）以及		0-4 分

	是否全面熟知本次项目建设的总体背景及总体目标的实现。最好得4分；次之得3分；一般得2分；差得0-1分。		
7	整体设计方案及技术架构，是否与项目需求吻合。最好得4分；次之得3分；一般得2分；差得0-1分。		0-4分
8	摇号平台灾备系统的设计响应情况。最好得4分；次之得3分；一般得2分；差得0-1分		0-4分
9	“最多跑一次”升级改造的设计响应情况。最好得4分；次之得3分；一般得2分；差得0-1分		0-4分
10	摇号系统升级改造的设计响应情况。最好得4分；次之得3分；一般得2分；差得0-1分		0-4分
11	竞价系统升级改造响应情况的设计响应情况。最好得4分；次之得3分；一般得2分；差得0-1分		0-4分
12	项目重点业务分析及核心数据库设计响应情况。 根据响应情况进行比较：最好得4分；次之得3分；一般得2分；差得0分。		0-4分
13	质量控制和进度保证措施响应情况。 根据响应情况进行比较，最好得1分；差得0分。		0或1分
14	服务和培训响应情况。 根据响应情况进行比较，最好得1分；差得0分。		0或1分
15	竞价系统流程演示和答辩情况	根据演示光盘（U盘）播放演示内容、系统功能项、操作内容以及现场讲解等优劣情况。	0-4分
		现场答辩情况。	0-3分
16	政务服务网流程演示和答辩情况	根据演示光盘（U盘）播放演示内容、系统功能项、操作内容以及现场讲解等优劣情况。	0-5分
		投标人根据评审专家提问的现场答辩情况。	0-3分
17	投标产品列入财政部、发展改革委发布的节能产品品目清单的，提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内		0-1分

	<p>的节能标志产品认证证书的，得 0.5 分。</p> <p>投标产品列入财政部、生态环境部发布的环境标志产品品目清单的，提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，得 0.5 分。</p>	
--	--	--

（二）价格部分（30分）

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：

$$\text{价格分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \underline{30} \% \times 100$$

根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号），对小型或微型企业参加投标且投标产品为小型或微型企业生产的，价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与价格评分。

小型、微型企业以联合体参加投标的，联合体协议中约定，小型、微型企业产品的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，投标报价给予 2% 的扣除，并用扣除后的价格计算价格评分。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系，否则不予价格扣除。

● 同时提供以下所有证明材料的投标人被认定为小型、微型企业：

1) 投标人及投标产品生产企业按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的所属行业规定为小型、微型企业。投标文件中必须提供《中小企业声明函》；

2) 在投标文件中提供投标人和投标产品生产企业在国家企业信用信息公示系统（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）被列入小微企业名录的网页打印件并加盖投标人公章；

3) 投标人和投标产品生产企业已通过浙江政府采购网申请注册并成为正式入库供应商的网页打印件（网页打印件应当显示为小型或微型企业）并加盖投标人公章。

● 残疾人福利性单位视同小微企业，其产品参加本项目投标的，享受小微企业同等的价格扣除。

残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

① 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

② 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

③ 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

④ 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

⑤ 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

同时提供以下所有证明材料的投标人被认定为残疾人福利性单位：

1) 提供《残疾人福利性单位声明函》；

2) 提供各级民政部门出具的残疾人福利性单位证明材料。

● 监狱企业视同小微企业，其产品参加本项目投标的，享受小微企业同等的价格扣除。

提供以下证明材料的投标人被认定为监狱企业：

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

第四章 招标内容及需求

一、建设目标

此小客车总量调控管理信息系统灾备及“最多跑一次”升级改造，主要实现如下目标：

1. 建设摇号平台的应用级灾备系统，实现当主站发生重大故障时，灾备系统能够保障业务数据的完整性、接管业务运行，支撑至生产系统恢复。

2. 完成系统与政务服务网、“一窗受理”平台、移动办事之城的对接工作，实现小客车调控相关事项在浙江政务服务网开通（接入）网上办事，实现《2018年“一窗受理”平台事项接入任务清单（杭州市）》小客车调控相关事项的接入需求，完成系统在移动办事上的升级，实现群众和企业办理小客车调控指标业务“24小时可办”的目标；实现小客车系统电子化归档；完成其他升级改造等。

二、建设内容及规模

本项目建设依托现有杭州市小客车总量调控管理信息系统为基础，按照国家信息安全等级保护制度第三级要求以及《打破信息孤岛实现数据共享推进“最多跑一次”改革2018年工作要点的通知》、《2018年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》等要求，建设摇号平台应用级灾备系统，实现当主站发生重大故障时，灾备系统能够保障业务数据的完整性、接管业务运行，支撑至生产系统恢复；完成系统与政务服务网、移动办事之城、“一窗受理”平台对接，完成小客车事项电子化归档工作等，实现小客车业务的网上可办、掌上可办，提高服务效率，改进服务体验，实现“跑零次”。

（一）具体建设内容如下：

1. 在遵守利旧原则、安全保密原则、实用性原则的前提下，充分利用已有资源，在竞价平台灾备系统的基础上进行资源扩充，适当补充软硬件，建设摇号平台灾备系统，完善灾备系统整体功能。

2. 完成系统与政务服务网的对接，具体包括实现用户认证，登录政务服务网的用户可以直接跳转至小客车官网进行相关操作，无需二次登录；实现小客车指标17个事项在政务服务网上可办；实现办件库数据推送，能够在政务服务网上

查询办件进度；按照政务服务网的要求完成页面改造、锚点设置、信息脱敏处理、统一赋码。

3. 完成小客车系统与“一窗受理”平台的对接工作。

4. 在移动终端“杭州办事服务”APP上实现指标申请、查询等功能，包括增量指标、更新指标、新能源类其他指标、出租车类其他指标的配置等 17 个事项的移动端办理。

5. 在综合自助办事服务机上实现指标申请、查询等功能，包括增量指标、更新指标、新能源类其他指标、出租车类其他指标的配置等 17 个事项的自助机端办理。

6. 完成电子化归档的接口开发、系统联调，整理小客车事项办件过程中的各类电子文件材料，并形成归档数据包，实现小客车事项的电子化归档。

7. 完成其他升级改造，包括摇号系统升级改造、竞价系统升级改造以及上述改造后微信服务功能、移动端指标功能等的开发与完善。

8. 针对硬件和软件的培训不少于 3 次。

三、软硬件设备采购要求

1. 小客车总量调控管理信息系统灾备参数要求见下表：

序号	项目	数量	参考配置
----	----	----	------

1	入侵检测系统	1 套	<p>标准机架式 2U</p> <p>电源：冗余电源</p> <p>接口：≥1×USB 接口，≥1×RJ45 串口，≥2×GE 管理口</p> <p>网口：≥4 个千兆 SFP 插槽，≥6 个 10/100/1000M 电口，≥2 个接口扩展槽位。</p> <p>IPS 吞吐率：≥2Gbps</p> <p>要求采用 X86 多核硬件平台；</p> <p>内置 SSD 固态硬盘存储日志；</p> <p>具备硬件温度监控能力</p> <p>设备采用自主知识产权的专用安全操作系统，采用多核平台并行处理特性；支持多操作系统引导，多系统需在设备启动过程中进行选择，不得在 WEB 维护界面中设置系统切换选项；</p> <p>系统具有良好的可扩展性，能够扩展支持病毒检测、无线入侵防御功能；</p> <p>要求攻击规则库、应用识别规则库单独分开，可支持手动、自动、以及离线升级；</p> <p>应涵盖广泛的攻击特征库、能够针对 4000 种以上攻击的攻击行为、异常事件进行检测；</p> <p>▲支持与防火墙联动；</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务；</p>
---	--------	-----	---

2	WEB 应用防护系统	1 套	<p>标准机架式 2U</p> <p>电源：冗余电源</p> <p>接口：≥1×USB 接口，≥1×RJ45 管理口，≥1×RJ45 串口</p> <p>网口：≥6×GE 电口，≥2 个接口扩展槽位。</p> <p>吞吐率：≥1000Mbps</p> <p>产品必须为专业性 WEB 应用防火墙硬件设备，而非下一代防火墙\UTM 类设备集成的 WEB 防护功能；</p> <p>国内完全自主研发产品；</p> <p>具备用户添加黑白名单全局访问控制功能；</p> <p>具有系统自动生成黑名单功能，生成参数包括但不限于：实时 IP 威胁库、攻击行为、协议异常行为；</p> <p>▲支持透明模式、支持桥接模式；</p> <p>具备中华人民共和国国家版权局颁发的软件著作权；</p> <p>具备公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证；</p> <p>具备中国信息安全认证中心颁发的 IT 产品信息安全认证；</p> <p>具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全漏洞库兼容性资质证书；</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
---	------------	-----	---

3	安全审计系统	1 套	<p>电源：冗余电源</p> <p>接口：≥1×USB 接口，≥1×RJ45 管理口，≥1×RJ45 串口</p> <p>网口：≥6×GE 电口，≥4 个千兆 SFP 插槽，≥1T 存储空间。</p> <p>吞吐率：≥1000Mbps</p> <p>要求采用专用硬件平台和专用安全操作系统，2U 机架式独立硬件（非 Windows 平台）</p> <p>支持实名审计，支持 802.1x, PPPoE, AD 等环境下终端 IP 地址和用户实名信息或主机信息绑定显示，可显示在线用户的 PPPoE 账号和 AD 域用户等信息。</p> <p>支持应用协议行为识别，最少分为 12 大类，可以把应用协议分组进行审计，用户可以根据需求自行选择审计内容。</p> <p>支持对网络入侵行为 IPS 规则的管理和侦听，并对攻击信息详细审计（攻击流行程度、风险等级、操作系统、攻击类型等）。</p> <p>▲支持系统旁路部署下的攻击阻断；支持防火墙联动方式的阻断。</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
---	--------	-----	---

4	防火墙系统	1 套	<p>标准机架式 2U。</p> <p>电源：冗余电源</p> <p>接口：≥1×USB 接口，≥1×RJ45 管理口，≥1×RJ45 串口</p> <p>网口：≥6×GE（RJ45），≥2 个千兆 SFP 插槽，≥2 个接口扩展槽位</p> <p>防火墙吞吐：≥12Gbps</p> <p>产品由专用的硬件平台、安全操作系统及功能软件构成。设备采用自主知识产权的专用安全操作系统，采用多核多平台并行处理特性</p> <p>安全操作系统采用冗余设计，多系统需在设备启动过程中进行选择不得在 WEB 维护界面中设置系统切换选项</p> <p>内置高度集成的一体化智能过滤引擎技术，实现在同一条访问控制策略中配置传统的五元组信息、用户、域名、应用、服务、时间、安全引擎（入侵防御、URL 过滤、病毒过滤、数据防泄漏 DLP、内容过滤、文件过滤、审计、APT）的识别与控制</p> <p>支持 APT 防御，不依赖于攻击、恶意代码等特征库进行检测，通过沙箱技术对于未知漏洞攻击（0day/1day 漏洞）、木马、病毒具有检测能力；可根据用户环境，将 APT 工作模式设置为深度模式或者智能模式</p> <p>▲产品应具备公安部销售许可证，设备制造商应具备 TL9000 认证（需提供证明材料）</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
---	-------	-----	---

5	应用服务器	6 套	<p>CPU: 主频\geq2.0GHz, 核心数\geq14</p> <p>内存: 容量\geq512G</p> <p>硬盘: 支持热插拔, 容量\geq600G, 数量\geq2</p> <p>电源: 冗余电源</p> <p>网络: \geq2\timesGE (RJ45)</p> <p>I/O 扩展性: \geq2 块 8Gb 单端口 HBA 卡</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
6	数据库服务器	1 套	<p>机架式, 非刀片结构; 原厂商 UNIX 小型机产品</p> <p>CPU: 主频\geq2.5GHz, 核心数\geq8</p> <p>内存: \geq128GB</p> <p>硬盘: 容量\geq300G, 数量\geq3</p> <p>网络接口: \geq1 块双口千兆网卡</p> <p>I/O 扩展性: \geq2 块 8Gb 双口 HBA 卡</p> <p>冗余电源</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
7	CA 安全应用建设	1 套	<p>提供 PKCS #1、国密算法签名等多种格式的签名验证功能</p> <p>提供黑名单/OCSP/红名单等多种方式的证书有效性验证</p> <p>管理操作可采用 WEB 方式, 操作简易</p> <p>支持 ZJCA、CFCA、SHECA 及多数省级 CA 中心数字证书</p> <p>提供 Java 开发 SDK</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>

8	云平台软件	1 套	<p>虚拟化授权扩容，须与原虚拟化软件兼容，授权≥ 12cpu</p> <p>支持虚拟机生命周期管理，支持查询、创建、删除、启动、关闭、重启、休眠、唤醒、克隆虚拟机；</p> <p>能够提供性能和应用程序的监控功能，对资源中CPU、网络、磁盘使用、应用运行状况等指标的实时数据统计，并能反映目前物理机、虚拟机的资源瓶颈；</p> <p>兼容现有市场上主流的存储阵列产品，提供官方认可的存储阵列兼容性列表，存储阵列类型包括SAN、NAS 和 iSCSI 等，存储阵列品牌包括 EMC、IBM、HP、De11 以及国内自主品牌的存储阵列等；</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
---	-------	-----	--

9	数据库容灾及同步软件	1 套	<p>数据容灾复制软件，含数据源服务器端软件代理程序，目标数据库服务器端软件代理程序，统一管理平台软件模块；</p> <p>目标数据库处于打开状态，可提供实时数据访问，并且提供可靠的容灾切换；</p> <p>支持按需复制；</p> <p>支持不同硬件平台之间的复制；</p> <p>在初始化同步过程中，业务不能停止</p> <p>首次全同步和增量同步一键化操作，数据初始化同步和增量同步的过程中不能停业务</p> <p>支持千兆网下 400GB 纯数据的全同步时间不超过 2 小时、复制数据延迟平均值 5s 以内。</p> <p>资源占用应支持：源端 CPU 占用小于 3%、目标端 CPU 占用小于 3%；源端内存占用小于 200M、目标端内存占用小于 200M；</p> <p>支持生产系统中新创建表后，复制软件能自动将新表加入到复制任务中，而不需要单独对单张表进行配置操作；</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
---	------------	-----	--

10	精密空调	2 套	<p>电气性能应符合 IEC 标准</p> <p>机组为下送风空调,总冷量应大于等于 60KW,风量应大于等于 16200m³/h,送风余压应不小于 25Pa;</p> <p>系统应具备通信接口,RS232、RS485 或 RS422;应具有方便的现场监控及远程监控能力;</p> <p>空调应能按要求自动调节室内温、湿度,具有制冷、加热、加湿、除湿等功能。</p> <p>温度调节范围不小于: +17℃~ +28℃</p> <p>温度调节精度不小于: 1℃ 温度变化率</p> <p>湿度调节范围不小于: 40% ~ 60%RH</p> <p>湿度调节精度不小于: ±5 %RH</p> <p>室内机组外形尺寸(宽深)不超过 1710×880mm</p> <p>空调应为风冷模式,室外机组应采用风扇调速装置,可根据冷凝压力的高低无级调节风机的转速,以保证系统冷凝压力的稳定。风冷冷凝器的风机电机、风机调速器、压力控制器等应有良好的防水性能。</p> <p>具有快速除湿功能。</p> <p>空调的加热性能: 具备电子再热器。</p> <p>空调的加湿性能: 应采用不受水质影响的远红外型加湿器。具有多台机组备份联动或多台机组的控制功能,可实现备份自动切换功能,当群组中机组发生故障时,备份机组自动投入运行,提高空调系统的可靠性。</p> <p>含工程材料和安装</p> <p>提供自到货验收起 3 年原厂维保服务</p>
----	------	-----	--

11	视频采集服务器	1 套	2U 机架式服务器 CPU 主频 \geq 1.7GHZ 内存 \geq 8GB 硬盘 \geq 300GB 硬盘数量 \geq 2 网卡数量 \geq 2 电源冗余
12	机柜	2 套	42U 标准机柜
13	ukey	150 套	ukey 适用于小客车总量调控管理信息系统现有签名验证系统
14	VPN 授权	200 套	VPN 授权 适用于小客车总量调控管理信息系统现有 VPN 设备

2. 系统开发要求

系统开发的免费维护期为 1 年。

要求开发单位至少派 4 名开发人员进行驻场开发。

(1) “最多跑一次”升级改造

1) 系统对接

系统对接实现小客车系统与政务服务网、“一窗受理”平台、“杭州办事”APP、综合自助办事服务机进行系统对接。对接内容主要包括用户绑定账户管理、自动登录模块、数据校验模块、会话保持服务、接口代理服务、用户中心管理等内容。

2) 业务对接

业务对接实现增量指标业务、更新指标业务、其他指标业务三种业务类型的对接。其中增量指标业务分为个人、企业、社会组织及其他增量业务；更新指标业务分为个人、企业、社会组织及其他更新业务；其他指标业务分为个人其他指标业务和单位其他指标业务等内容。

3) 电子归档

电子归档是把记录指标办理流程中各事项办理情况的文件进行归档，包含办

件过程中各类电子文件材料及必要材料。该业务模块包含增量指标模块电子归档、更新指标模块电子归档、其他指标模块电子归档。归档功能主要包括指标归档文件管理、指标归档调度管理、指标数据交换归档检测结果接口、指标归档检测失败文件重新发送接口等内容。

（2）摇号系统升级改造

1) 摇号系统网络安全传输协议升级

小客车系统公网的数据传输方式为明文传输，由于小客车网站的申请信息具有敏感性，所以对系统的数据传输进行改造，采用更加安全协议对传输的数据进行加密。

2) 官网统一账号改版

统一账户管理平台需对当前网站重新改版设计，同时需要将原有系统中的已发布内容从旧系统到新系统迁移。设计开发内容包含个人用户注册、企业用户注册、社会组织及其他用户注册等内容。

3) 系统自动运行自监测升级

小客车系统每天会针对不同的功能模块进行系统检查，对有问题的模块会报警并发送通知系统管理员，系统运行是否正常监测模块会每天对不同方面进行检查、监测，可以更好的维护小客车网站的正常运行，保障系统安全稳定运行。

4) 运管小客车其他指标服务管理系统建设

运管小客车其他指标服务管理系统是衔接运管系统和杭州市小客车指标调控管理信息系统的主要系统。系统主要有新增出租车其他指标申请业务、更新和交易出租车其他指标申请业务、申请提交操作、数据审核下载、数据统计分析等内容组成。

（3）内网办事网站升级

窗口对外办事系统的整体升级改造，申请流程优化的改造及指标多帐号统一管理的改造等。

（4）外网办事网站升级

根据重新设计开发的网站操作流程、操作方式变更的需求，对原有外网的对外办事系统进行改造。

(5) 摇号现场直播与点播功能升级

摇号现场直播与点播功能升级主要包括每月摇号日协助每体摇号视频直播工作，将摇号直播全过程视频链接及时上传至杭州市小客车摇号网站，供申请人及时观看。包含视频文件列表查询、视频文件点播功能。

(6) 小客车网站域名变更

根据杭州市政府要求，需要对杭州小客车现在域名进行变更。因域名变更涉及到的官方网站需要整体进行改造。

(7) 竞价系统升级改造

1) 竞价门户网站

竞价门户网站主要包含保证金缴付情况查询、资格激活、第一次报价、修改报价、结果查询、价格播报、缴款通知单打印、存疑保证金名单、历史活动查询、模拟竞价等内容。

2) 竞价管理系统

竞价门户网站主要包含系统管理、竞买人管理、竞价活动管理、数据导入导出管理、结算模块、结算价款缴纳情况查询模块、审计模块、统计模块等内容。

3) 竞价内容发布系统

竞价内容发布系统主要包含网站结构管理、网站内容管理、现网内容、附件管理、模板管理等内容。

4) 竞价统一发布系统

竞价统一发布系统是控制数据文件与指标调控管理信息系统数据文件传输的系统。主要包含线路管理、资料规则、服务管理、日志管理等。

四、演示

(1) 评标期间，给各投标人提供产品演示机会，允许辅以人工讲解，演示内容以光盘（或U盘）方式递交，时间控制在10分钟内，时间达到10分钟后，

评审小组可要求停止播放演示内容和讲解，超过时间的内容可不做评审。

(2) 投标人可针对项目需求提供产品的功能、特点、技术优势等方面的演示和讲解。

(3) 讲解和演示结束后，根据评标委员会提出的问题进行答辩。

五、投标文件中需提供以下资料：

- (1) 投标人情况介绍；
- (2) 商务响应表（格式见第六章）；
- (3) 技术响应表（格式见第六章）；
- (4) 服务计划书（提交针对本项目服务要求的组织工作计划）；
- (5) 拟委派的项目负责人和团队成员的相关经验、证书情况；
- (6) 技术服务、其他服务承诺或优惠措施；
- (7) 投标人对本项目的合理化建议和改进措施；
- (8) 投标人需要说明的其他文件和说明；
- (9) 投标人认为需要提供的其他文件和资料；
- (10) 与评审、评分有关的其他技术资料。

六、本章未尽之处详见“第五章 合同主要条款”

第五章 合同主要条款

甲方：

乙方：

根据____年__月__日____项目公开招标结果和招标文件的要求，并依照《中华人民共和国合同法》等有关法律、行政法规的规定，同时在平等、公平、诚实和信用的原则下，经双方协商一致，订立本合同。

1、组成合同文件及其优先顺序（按顺序号的先后）

组成合同的各项文件应相互解释，互为说明。除合同另有规定外，其优先顺序如下：

(1) 合同文本。

(2) 中标通知书。

(3) 投标文件及其附件（含询标纪要）；【如有负偏离招标文件要求的内容，则无条件按招标文件执行】。

(4) 招标文件（含补充文件、答疑纪要）。

(5) 标准、规范及有关技术文件。

甲乙双方有关项目实施过程中的洽商、变更等书面协议或文件作为本合同的组成部分。

（签订合同时，招标要求、投标的优惠承诺等均可作为合同条款。）

2、交货期：

（按招标要求和投标承诺中的最优情形签订合同）

3、质量标准：达到现行国家和行业规定的技术标准，并满足甲方业务需求。

4、免费维护期和服务保证：

硬件原厂免费维护期为3年，软件免费维护期为1年（服务保证按技术要求及投标承诺在签订合同时填写）。

5、乙方须提供服务期内本项目全系统的软件设计开发、系统集成、安装及技术服务。

6、合同价款及付款方式

（1）合同总价为人民币（大写）_____元整。

(2) 履约保证金为合同总价的5%，形式为收款人为汇票、同城支票、银行转帐以及金融机构、担保机构出具的以保函形式提交的履约保证金，在签订合同后10个工作日内由乙方向甲方递交。履约保证金在项目验收后自动转为质量保证金，质量保证金在项目验收完成的三年之后退还（不计利息）。

(3) 合同金额满足以下条件之一的，按照对应的方式进行付款：

(1) 合同金额大于2019年预算的，甲方在合同签订后的20日内根据乙方发票支付2019年预算的50%，9月份初验完成后支付2019年预算的50%，项目验收完成后支付合同金额的剩余款项。

(2) 合同金额小于2019年预算的，甲方在合同签订后的20日内根据乙方发票支付2019年预算的50%，9月份初验完成后支付剩余款项的80%，验收完成后支付合同金额的剩余款项。

7、违约责任

(1) 卖方不能按工期（或交货期）完成的，每逾期一天应支付成交总金额万分之三的违约金；延迟时间达到30天，甲方有权要求解除合同，并要求卖方赔偿甲方因此所受的各项损失。

(2) 如卖方严重违反合同条款或甲方认定其无履行合同的能力，甲方有权要求解除合同。

(3) 甲方及下属部门有义务配合卖方工程师的安装和实施。

(4) 卖方不能在规定的时间内解决问题的，除应继续解决问题外，还应向甲方偿付每次2000元的违约金。

(5) 卖方工程师在现场实施时需完全接受甲方的有关管理规定，并在甲方相关工作人员的许可或陪同下进行实施，卖方有义务对甲方所有的业务系统进行保密。

(6) 其他违反合同约定、违约方应当按合同法相关条款及其相应的规定承担违约责任。

8. 培训

乙方应对甲方内部的网站维护员（至少2人）以及用户进行培训，使其能对系统进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供维修所需的特殊工具、图纸及维修手册。要求提供相关技术培训、技术资料与多媒体培训课件，在投标文件中提供具体培训计划、资料、课件清单及相关承诺。

签字日期： 年 月 日

第六章 投标文件格式

1. 资格证明/商务技术/报价文件的外包装封面格式

资格证明/商务技术/报价文件

项目名称：

项目编号： 0625-

投标人名称：（盖章）

投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

年 月 日

2. 资格证明/商务技术/报价文件封面格式

正本/副本

资格证明/商务技术/报价文件

项目名称：

项目编号： 0625-

投标人名称：（盖章）

投标人地址：

年 月 日

3. 资格证明文件:

- (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明
- (2) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料
- (3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- (4) 投标声明书

4. 投标声明书格式

投标声明书

致：_____：

_____（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的_____项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 本投标有效期自开标日起 _____日。
2. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
3. 我方不是采购人的附属机构；
4. 我方参加本采购项目的整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务情况：_____
5. 我方单位负责人同时为下列单位的负责人：

6. 我方直接控股的单位、由我方管理的单位，没有同时参加本合同项下的投标。
7. 我方委托授权人_____（姓名）为我单位的正式在职职工，以我方的名义参加_____本项目的投标活动，
8. 我方此次向贵方提供的产品名称为：_____；
规格型号：_____。
9. 我方参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中的重大违法记录有：

10. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

投标人：_____（盖章）

年 月 日

5. 商务技术文件目录

(1) 法定代表人授权委托书(格式见第六章)；

(2) 中小企业的相关证明材料（如投标人和投标产品生产企业为小型或微型企业）：

① 中小企业声明函(格式见第六章)；

② 投标人和投标产品生产企业在国家企业信用信息公示系统（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）被列入小微企业名录的网页打印件并加盖投标人公章；

③ 投标人和投标产品生产企业已通过浙江政府采购网申请注册并成为正式入库供应商的网页打印件（网页打印件应当显示为小型或微型企业）并加盖投标人公章。

(4) 残疾人福利性单位声明函（如投标人为残疾人福利性单位，格式见第六章）；

(3) 监狱企业的相关证明材料（如投标人为监狱企业）：

① 由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(4) 节能产品的相关证明材料：

投标产品列入财政部、发展改革委发布的节能产品品目清单的，提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内的节能标志产品认证证书；

(5) 环境标志产品的相关证明材料：

投标产品列入财政部、生态环境部发布的环境标志产品品目清单的，提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书；

(6) 投标人情况介绍；

(7) 商务响应表（格式见第六章）；

(8) 技术响应表（格式见第六章）；

(9) 服务计划书（提交针对本项目服务要求的组织工作计划）；

(10) 拟委派的项目负责人和团队成员的相关经验、证书情况；

- (11) 技术服务、其他服务承诺或优惠措施；
- (12) 投标人对本项目的合理化建议和改进措施；
- (13) 投标人需要说明的其他文件和说明；
- (14) 投标人认为需要提供的其他文件和资料；
- (15) 与评审、评分有关的其他技术资料。

6. 法定代表人授权委托书格式

法定代表人授权委托书

致：_____：

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工_____（姓名）以我方的名义参加项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人：_____（签字或盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

职务：_____

职务：_____

被授权人身份证号码：_____

（附被授权人身份证正反双面复印件）

投标人：_____（盖章）

年 月 日

8. 残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

投标人：_____（盖章） 日 期：_____

9. 商务响应表格式

商务响应表

项目编号：_____

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
付款条件			
服务期			
...			

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

投标人：_____（盖章） 日期：_____

11. 项目实施人员一览表格式

项目实施人员一览表

项目编号：_____

姓名	职务	专业技术资格	证书编号	参加本单位 工作时间	备注

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

投标人：_____（盖章） 日 期：_____

12. 报价文件目录

- (1) 投标函（格式见第六章）
- (2) 开标一览表（格式见第六章）
- (3) 投标报价明细表（格式见第六章）
- (4) 政府采购政策情况表(格式见第六章)
- (5) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明

13. 投标函格式

投 标 函

致：_____：

根据贵方为_____项目的招标公告/投标邀请书
(项目编号：_____)，签字代表_____ (全名) 经正式授权并代表投标人_____ (投标人名称) 提交资格证明文件、商务技术文件、报价文件正本各一份、副本_____份。投标总价为_____。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改、澄清文件（如有）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 投标有效期自开标日起 _____ 个日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 如中标，我公司将自中标公告发布之日起 5 个工作日内按招标文件规定的标准（金额）一次性向采购代理机构支付代理服务费。

6. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

7. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

传真：_____ 投标人代表姓名 _____ 职务：_____

投标人名称：_____ (盖章)

开户银行：_____ 银行帐号：_____

法定代表人或授权委托人：_____ (签字或盖章)

日期：_____年__月__日

14. 开标一览表

开标一览表

项目编号：_____

单位：元

投标人名称	投标报价
投标报价大写： ¥_____	

注：1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2、**报价文件应包括开标一览表。**为方便开标时唱标，投标人还应再单独制作一份开标一览表和投标文件一起提交。信封封面请注明招标编号、标项、投标人名称及“开标一览表”字样。

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

投标人：_____（盖章）

日期：_____

15. 投标报价明细表格式

投标报价明细表

项目编号：_____

金额单位：人民币（元）

序号	各项费用组成	单位及数量	单价	金额
1			
2			
3				
4				
投标报价				

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

投标人：_____（盖章） 日期：_____

16. 政府采购政策情况表

政府采购政策情况表

项目编号：

小型、微型企业产品	产品名称	品牌型号	制造商	小型/微型企业	金额
	小型、微型企业产品金额合计				
	比重（小型、微型企业产品金额/投标总价）				%
	小型、微型企业证明材料见投标文件第__至__页。				
监狱企业产品	产品名称	品牌型号	制造商	制造商 企业类型	金额
	监狱企业产品金额合计				
	比重（监狱企业产品金额/投标总价）				%
	监狱企业证明材料见投标文件第__至__页。				
残疾人福利性单位产品	产品名称	品牌型号	制造商	制造商 企业类型	金额
	残疾人福利性单位产品金额合计				
	比重（残疾人福利性单位产品金额/投标总价）				%
	残疾人福利性单位证明材料见投标文件_____部分第__至__页。				
节能产品	产品名称	品牌型号	制造商	节能认证 证书编号	金额
	节能产品（不包括强制节能产品）金额合计				
	比重（节能产品金额/投标总价）				%
	节能产品证明材料见投标文件第__至__页。				

环境标志产品	产品名称	品牌型号	制造商	环境标志认证证书编号	金额
	环境标志产品金额合计				
	比重（环境标志产品金额/投标总价）				%
	环境标志产品证明材料见投标文件第__至__页。				

填报要求：

1. 本表的产品名称、品牌型号、金额应与《设备报价分析汇总表》一致。
2. 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”。
3. 制造商为监狱企业时才需要填“制造商企业类型”栏。
4. 节能产品是指被列入财政部、发展改革委发布的节能产品品目清单的产品。提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内的节能标志产品认证证书。

环境标志产品是指被列入财政部、生态环境部发布的环境标志产品品目清单的产品。提供国家市场监督管理总局公布的《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》内的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。

5. 请投标人正确填写本表，所填内容将作为评分的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符，如果填写不完整或有误，不再享受上述政策优惠。

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

投标人：_____（盖章） 日期：_____

17. 代理服务费支付承诺书

代理服务费支付承诺书

致：浙江省国际技术设备招标有限公司：

我公司已认真阅读了招标文件（项目编号：0625-_____）
并在此承诺：

如中标，我公司将自中标公告发布之日起5个工作日内按招标文件规定的
标准（金额）一次性向采购代理机构支付代理服务费。

承诺方（投标人）法定名称：_____（盖章）_____

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）_____

承诺方（投标人）法定地址：_____（盖章）_____

联系电话：_____ 联系传真：_____

承诺日期：____年__月__日