

### 技术商务资信评分明细 (刘宝玲)

项目名称: 浙江工商大学两校区保洁项目 (ZZCG2021L-GK-112)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州冯氏保洁服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江求是物业管理有限公司	浙江物管有限公司	浙江物管有限公司	浙江新物管有限公司	上海凯设物业管理有限公司	上海凯设物业管理有限公司	上海凯设物业管理有限公司	上海凯设物业管理有限公司	上海凯设物业管理有限公司	上海凯设物业管理有限公司	上海凯设物业管理有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求；	0-5	3	3	4.5	2.5	4.5	2.5	4.5	2.5	4.5	2.5	4.5	2.5	4.5
2	技术	分析本项目的特点提出针对性方案。 (1) 根据学校的建筑架构、设备设施、周边环境、校园特点等方面综合分析，提供详细的保洁管理方案，必须包含不同业态的网格化作业指导书，是否符合招标文件及校方日常需求，方案是否具有先进性、可操作性等，6分。 (2) 针对本项目服务内容的重难点进行深入的理解和分析，并提出针对性解决方案，4分。 (3) 投标人员培训计划的完善性、合理性，3分。 (4) 根据项目需求，制定适合本项目的对校方、学生服务的信息化、智能化服务方案。5分	0-18	14	14	16	12	17	12	16	12	17	14			
3	技术	管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性	0-5	3.5	3	4.5	3	4.5	3	4.5	3	4.5	3	4.5	3	4.5
4	技术	本项目所安排参与项目从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。负责人及管理团队（需提供相应的职业培训证明材料及行业协会颁发的职业资格证书）6分，其他从业人员，6分。（须提供本项目负责人及管理团队的社保证明）	0-12	9	9	10	7	10	7	10	7	10	7	10	7	10
5	技术	做好管理工作的交接以及对项目的合理化建议和做法。	0-6	4	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
6	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况。	0-4	3	3	4	3	3.5	3	3.5	2	4	3			
7	技术	内部管理情况。1、内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施：4分。 2、是否实行信息化管理等情况：2分	0-6	5	5	5	4	6	4	6	4	5	5			
8	技术	服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等。	0-4	3	3	4	2.5	3.5	2.5	3.5	2.5	4	3			
9	商务资信	公司整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。	0-6	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5			
10	商务资信	公司取得行业主管部门颁发的相关物业管理国家级、省级、市级荣誉及企业信用等级等相关认证情况。	0-4	3.5	4	4	2	4	4	4	0	4	2.8			
11	商务资信	类似项目成功经验。需提供投标截止日前三年内类似项目成功案例合同复印件，一个项目计2分，分年度计。	0-8	8	8	8	2	8	8	8	2	8	8			
12	商务资信	投标文件制作情况。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	1.5	2	2			