中标人公告内容

采购项目：浙建航招2022324号

采购编号：12345政务服务中心服务采购项目

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中标人名称 | 中国电信股份有限公司丽水分公司 | 中标人负责人 | | | 周立峰 |
| 中标人地址 | 丽水市丽青路466号 | | | | |
| 中标标的 | | | | | |
| 服务名称 | 单位 | | 数量 | 单价 | |
| 12345热线平台 | 月 | | 24 | 60000 | |
| 人工费 | 月 | | 24 | 406250 | |
| 税、管理费等 | 月 | | 24 | 32500 | |
| 办公费用 | 月 | | 24 | 8400 | |
| 通信、网络线路及硬件维保费 | 月 | | 24 | 1400 | |
| 信息宣传和团建活动费用 | 月 | | 24 | 8400 | |
| 培训考察及出差费用、疗休养、加班费 | 月 | | 24 | 8400 | |
| 应急资金 | 月 | | 24 | 8400 | |
| 中标金额合计 | | | | 12810000 | |
| 服务要求：  提供2年12345热线服务团队及相应运营管理服务（服务团队规模65人及派驻管理人员3名和驻场工程师1名），包括办公、培训、宣传、团建、差旅等配套服务，另外提供支撑70个及以上坐席规模的专业呼叫中心所需的硬件设备、软件系统、路线以及接听直播设备服务。 | | | | | |