**采购需求**

**一、投标人必须响应并承诺下列要求：**

1、投标人应为本项目服务提供所投标品牌厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品和产品。

2、项目产品在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。数量、质量及性能等不低于本需求中提出的指标要求（标有“▲”的要求）。

3、产品的性能应达到或超过指标要求表中所列技术指标，投标人在响应建议中必须列出具体数值。如果投标人只注明“符合”或“满足”，将可能被视为“不符合”，从而可能导致严重影响评标结果，后果由投标人自己承担。

4、投标人投标时所提供的产品如在实际供货时已经废型（不列入该厂家当时的产品），如果未能按原价提供更高配置的产品，则按违约处理。

**二、相关要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **保修服务采购需求** | **备注** |
| ▲1 | 保修范围：日本东芝Aquilion RXL 16排螺旋CT主机以及球管、探测器、高压发生装置、图像工作站在内的所有配件、易耗品。 |  |
| 2 | 此次招标约定维保期限为三年，一年一签，经甲方考核通过后续签，续签不超过2次。 |  |
| 3 | 投标人提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |  |
| 4 | 投标人承担维修相关所有的费用，包括人工费、差旅费、搬运费等费用。 |  |
| ▲5 | 只接受具备维修资质及技术能力的原厂家或第三方维修服务，不接受代理商参加谈判。 |  |
| ▲6 | 本项目不接受联合体参加投标，中标厂家不得转包。 |  |
| 7 | 投标人须提供派驻工程师在职证明和近6个月社保证明，并附上工程师学历、资质证明和东芝Aquilion RXL的培训经历证明。 |  |
| 8 | 提供保修服务期内24小时技术电话支持。（24\*365天）。 |  |
| 9 | 接到报修电话后30分钟内提供工程师电话支持。如需派工上门，1小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间，12小时内抵达故障现场。需要维修配件的，在确认后24小时内送达维修现场，36小时内修复完毕。 |  |
| 10 | 开机率保证：保修期内正常开机率≥95%，如果此开机率未能达到(不可抗力情况除外，不可抗力应指任何遭受不可抗力方无法预见的且超出其合理控制的事件)，即每年停机时间累计小于18天，每超过1天，合同顺延3天。 |  |
| 11 | 预防性维护要求：按计划对保修设备提供每年不少于4次的预防性维护，定期的预防性维护包括设备清洁、性能检测及参数校准、必要的机械或电气安全检查 ，以及非紧急性质的补救性维修，定期对设备的数据进行备份，并向院方提供预防性维护报告单和质控报告单。 |  |
| 12 | 每次维修后应提供一份维修报告，写明维修内容和更换零配件的名称和数量，由使用科室工作人员和设备科分管工程师签字确认后，交设备科备案。 |  |
| ▲13 | 核心配件要求原厂原装，球管要求为东芝原装新球管，并提供合法来源证明、出厂合格证和医疗器械产品注册证。 |  |
| 14 | 投标人提供设备维修保养需要使用的特殊精密专业工具列表，提供计量局出具的工具检测报告。 |  |
| 15 | 确保CT的各项指标通过浙江省卫生厅的质控检查和技术监督局的技术检测。中标方确保设备符合国家计量检测标准，如果计量检测不合格，需要二次检测的相关费用由中标方承担，直至设备检测合格。 |  |
| 16 | 对用户的维修人员和操作人员进行培训，使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行处理。 |  |
| 17 | 在保修服务期内免费提供设备的软硬件安全升级，免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。 |  |
| 18 | 付款方式：合同签订后每6个月为一期，先服务后付款，若院方设备科和使用科室对维保服务不满意，有权延迟付款。 |  |

**三、设备维保**

1、安装

投标人必须向用户方提供投标文件中要求的维护服务的全部内容，并在需要的时候配合使用单位完成对应产品的保养调试工作。投标人有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得招标人同意后付诸实施。

对投标人要求：

1)招标文件要求投标人必须具有良好信誉和相关实力的技术队伍；

2)投标人应本着认真负责态度，组织技术队伍，做好投标的整体方案，应保证提供相应的维保服务（除特殊说明外）。

3)投标报价含运输费、垂直运输费，安装调试等费用，所有产品均须由投标人负责安装调试，用户不再支付任何费用。

2、服务期限

2.1项目期限：此次招标约定维保期限为三年，一年一签，经甲方考核通过后续签，续签不超过2次。

2.2地点要求：舟山市定海区新桥路355号。

**四、付款方式**

合同签订后每6个月为一期，先服务后付款，若院方设备科和使用科室对维保服务不满意，有权延迟付款。

**五、其他**

1、投标人应对招标、实施、操作等过程中采取保密和安全措施，因投标人造成的不良影响和损失，投标人应承担相应责任。

2、招标人认为投标人提供的服务不能满足需求，可否决、终止本次采购。

3、标“▲”的条款为投标文件的实质性内容，不满足或者出现负偏离的情况，将被视为无效投标。投标文件没有按招标文件要求提供有标“▲”的条款的资料和材料的，将被视为无效投标。

**评标办法及标准**

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法，本办法适用本项目的评标。

**一、投标人资格审查**

1、评标程序

1.1资格审查；

1.2投标文件初步评审；

1.3询标澄清投标文件的疑问（如有必要）；

1.4完成评标报告，推荐中标候选人。

2、资格审查

2.1代理机构依照招标文件的要求和规定首先对投标人的投标资格进行审查。

2.2投标人的资格审查不合格，将不再进行下一步的评标。

2.3资格审查表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **投标人****内容** | **审核标准** |
| 1 | 投标人企业法人“多证合一”的营业执照复印件 |  |
| 2 | 投标函 |  |
| 3 | 财务状况相关报告相关材料 |  |
| 4 | 法定代表人身份证复印件 |  |
| **非法定代表人参加投标时** |
| 5 | 《法定代表人授权函》原件 |  |
| 6 | 投标人代表身份证复印件 |  |
| 7 | 投标人代表为投标人本单位人员证明材料 |  |
| **结 论** |  |

注：1、表中只需填写“√”或“×”；

2、在结论栏中填写“合格”或“不合格”。

**二、中标候选人的选取**

将综合评估分从高到低排序，得出投标人名次,按照综合评估分名次推荐中标候选人3名。得分相同时，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

**三、中标人选取依据**

评审小组根据综合评估分得分排序，推荐第一名中标候选人为中标人，经采购人确认后，确定项目中标人，同时发布采购结果公告，发出中标通知书。

**四、综合评估分计分方法**

满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分按下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格权重×100。

根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》第五条的规定，本项目针对小型和微型企业服务的价格给予6%的扣除的优惠，用扣除后的价格参与评审。即小型或微型企业的评审报价=投标报价×94%。

在评分时，各投标人投标报价得分保留小数点后二位，第三位四舍五入。评审专家打分准确到小数点后一位，综合评估分=商务技术部分得分＋投标报价得分，商务技术部分得分为所有评委评分的算术平均值，得分保留小数点后二位。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评标指标 | 投标报价 | 商务技术部分 | 合计 |
| 权重（%） | 30 | 70 | 100 |

**五、舟山市中医院东芝16排CT维保服务采购项目商务、技术部分评分表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标 | 序号 | 项目 | 评分细则 | 分值 |
| 商务、技术部分 | 1 | 采购需求响应 | 投标文件能全部响应“第二章 采购需求”内容得30分，每一条不能完全响应采购需求的要求，扣2分，扣完为止。 | 30 |
| 2 | 售后服务能力 | 评委对各投标人的16排及以上CT的维保服务经验进行综合评定，对方应提供清晰的用户名单和维保合同复印件，比较打分，好的5分,一般的4-3分，差的2-0分。 | 5 |
| 评委对各投标人所派驻工程师的数量、资质进行综合评定（工程师需要有同型号CT的培训证明），比较打分，好的5分,一般的4-3分，差的2-0分。 | 5 |
| **评委对各投标人提供的售后响应及时性和开机率保证进行综合评定，比较打分，好的5分,一般的4-3分，差的2-0分，未提供或者未承诺的不得分。** | **5** |
| 3 | 项目方案 | 根据投标人提供的维修、维护方案进行综合评定，比较打分，0~5分。好的5分,一般的4-3分，差的2-0分。 | 5 |
| 根据投标人提供的预防性维护方案进行综合评定，比较打分，好的7-6分,一般的5-3分，差的2-0分。 | 7 |
| 4 | 维修配件 | 根据投标人提供给的球管备件（至少1个）和除球管外其他配件的仓储情况、购销合同等凭证，比较打分，好的5分,一般的4-3分，差的2-0分。 | 5 |
| 5 | 精密专业工具 | 根据投标人提供的特殊精密专业工具列表中工具的数量、品牌、性能等情况进行比较打分，比较打分，好的3分,一般的2分，差的1分，未提供的不得分。 | 3 |
| 6 | 培训方案 | 根据投标人提供的对院方培训方案情况进行比较打分，比较打分，好的3分,一般的2分，差的1分，未提供的不得分。 | 3 |
|  | 7 | 标书制作质量 | 根据投标人的标书制作质量进行综合评定，比较打分，0-2分。投标文件内容不完整、不够规范、装订不整齐、页码缺失、资料不齐全者每涉及一项扣0.5分，扣完为止。 | 2 |

**注：建议在投标文件中标注评分内容在投标文件中的对应页码**