附件3

市人力社保局运维服务内容及需求

**一、机房网络技术支撑项目**

**（一）机房软硬件网络维保清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备**  **类型** | **设备型号** | **配置** | **数量** |
| 1 | 交换机 | H3C S5500 | 24个千兆电口，4个千兆combo口，1个console口 | 1台 |
| 2 | H3C S5600 | 24个千兆光口，4个千兆combo口，1个console口 | 1台 |
| 3 | H3C S5110 | 24个千兆电口，4个千兆combo口，1个console口 | 1台 |
| 4 | H3C S10508 | 双主控，一块48口千兆电口板，一块24口千兆光与4个万兆光口板，一块16口万兆光口板 | 2台 |
| 5 | H3C S5130 | 24个千兆光口，8个千兆电口，4个SFP+，1个console口 | 2台 |
| 6 | H3C S5500 | 24个千兆电口，4个千兆combo口，1个console口 | 1台 |
| 7 | H3C S5110 | 24个千兆电口，4个千兆combo口，1个console口 | 1台 |
| 8 | Brocade 300 | 8端口光纤网络（SAN）交换机 ，4Gb SFP短波收发器\*8个光纤通道光缆 ，8根LC-LC光纤跳线 | 1台 |
| 9 | H3C S3100V2 | 24个百兆电口，2个千兆combo口，1个console口 | 24台 |
| 10 | 路由器 | 华为SRG2300 | VPN3路由器 4个电口，4个光口，2个combo口，1个CON/AUX口 | 1台 |
| 11 | 华为SRG2300 | VPN3路由器4个电口，4个光口，2个combo口，1个CON/AUX口 | 1台 |
| 12 | 防火墙 | 天融信NGFW4000-UF（TG-5128） | 4个千兆光口，4个千兆电口，1个管理口，1个HA口，1个console口 | 2台 |
| 13 | 天融信NGFW4000-UF（TG-1000） | 6个千兆光口，6个千兆电口，1个管理口，1个HA口，1个console口 | 1台 |
| 14 | 天融信NGFW4000-UF | 4个电口，4个光口，1个MGMT口，1个HA口，1个console口 | 2台 |
| 15 | 入侵防御系统 | WBAS1900 | 专网安全管控设备 6个电口，2个光口，1个console口 | 1台 |
| 16 | APBS1700 | 专网安全管控设备6个电口，2个光口，1个console口 | 1台 |
| 17 | NACS3200 | 专网安全管控设备6个电口，2个光口，1个console口 | 1台 |
| 18 | 网闸 | 网御网闸 | SIS-3000-Z6101 一套设备上有内外两套相同的端口，8个网络光口，5个网络电口，1个管理口，1个HA口，1个console口 | 1台 |
| 19 | VPN | 深信服VPN-3050 | 6个千兆电口，1个console口 | 1台 |
| 20 | 深信服VPN-1000-D600 | 6个千兆电口，1个console口 | 1台 |
| 21 | 存储 | HP store serv 7200 | 24个900GB 10K SAS盘 2.5寸（697389） | 1台 |
| 22 | EMC 5400 | 配置双控制器，32G缓存，25块900G 10 k 2.5寸 SAS磁盘，8个8GB/S FC主机端口，3年7\*24小时保修服务，含EMC VPLEX SR1530虚拟化网关设备 | 全套 |
| 23 | EMC 5400扩展柜 | 1.2TB 10000转 2.5英寸 SAS硬盘，数量22块；400GB 2.5英寸 固态硬盘，用于FAST Cache，数量3块 | 1 |
| 24 | EMC unity400 | 1.2TB 10000转 2.5英寸 SAS硬盘 ，数量16块；400GB 2.5英寸 固态硬盘，用于FAST Cache，数量3块 | 1 |
| 25 | 审计系统 | 明御综合日志审计平台 | 8盘位 | 1台 |
| 26 | 明御运维审计系统 DAS-USM500 | 4个千兆电口,1个HA口，1个管理口，1个console口。 | 1台 |
| 27 | 美创审计MC-01-w-069 | 4个千兆电口，一个HA口 | 1台 |
| 28 | PC服务器 | 内网虚拟机HP DL 580G7 | 3个300GB 15K SAS盘 2.5寸 | 2台 |
| 29 | HPE Proliant DL388 Gen9 | 标配8 个SAS  2.5英寸小尺寸(Smart Drive)硬盘槽); 标配4端口千兆网络适配器 | 2台 |
| 30 | IBM X3650 | 4块900GB 2.5寸 SAS 盘(43X0825) | 1台 |
| 31 | 备份 | Symantec NBU7.5备份软件 | 配置:1个windows平台管理端，2个UNIX客户端， 数据库模块配置2个ORACLE，2个UNIX平台LAN\_FREE主机节点模块 | 1套 |
| 32 | 灭火设备 | 柜式七氟丙烷自动灭火装置 | GQQ90/2.5B 227ea，90kg，含七氟丙烷钢瓶90L | 2套 |
| 33 | 精密空调 | 艾默生DME12MH1 | 标配 | 4台 |
| 35 | ups主机+蓄电池 | 华为 | 一台功率为75KW的华为UPS主机、64节伊美康蓄电池及新纪元消防报警系统 | 全套 |

#### **（二）服务要求**

#### 1.版本和特征库升级服务

#### 对于服务范围内的主机系统软件提供版本管理和升级服务。对于发布的相关软件最新版本，及时做好升级工作。若原厂商发布新的系统软件版本或补丁升级程序，提供系统软件版本和补丁测试，以及软件版本和补丁的升级实施服务。

#### 投标方需将天融信外网防火墙升级到最新版本（含应用特征库、规则库、病毒库升级）。

#### 2.安全风险评估和漏洞检测服务

#### 投标方必须具有远程安全评估系统工具，每季度为用户方提供专业的漏洞扫描报告，授权可扫描总数量为无限的IP地址或域名，并对存在的风险点提供打补丁及优化等服务。

3.除上述事项外，还需落实机房运维的整体性工作要求。

**二、机房机柜租赁项目**

#### **（一）总体要求**

1.单个机柜空间上要保证至少满足8台服务器上架运行条件（空间不少于48U），后期要根据实际业务需要进行扩容改造。

2.根据项目需求，机房要求位于东阳市范围内。

3.机房环境干净整洁，机柜摆放、布线合理；机房机柜采用上进线、上出线形式，引入机柜背部；具备机房环境、动力监控（电源监测、温湿度在线监测、烟感在线监测、空调运行在线监测等），可实现在线告警。

4.接地防雷保护要求：提供交流工作接地、安全保护接地及防雷保护接地，镀锌钢管、金属软管、金属接线盒外壳、机柜外壳、金属管道及支架等均进行可靠接地。

5.机房巡检：机房巡检间隔不大于24小时。

6.运维保障：提供不低于10㎡备品备件间，为维护人员提供必要的办公场所及生活配套设施。

#### **（二）机房网络资源要求**

1.机房可提供政务外网、互联网、视频专网接入，能根据业务发展提供其他专网接入保障，并且接入参数满足用户需求；

2.网络要求：机房配备的政务外网具备双路由冗余配置且出口带宽不少于2G；互联网带宽出口不少于2G。

#### **（三）动力保障要求**

机房须具备市电、油机、UPS多重电力保障能力，确保机房持续不间断的电力供应：

1.市电常供具备400KVA供电容量，电压220/380V、波动范围在+/-10%以内；

2.配备专业UPS不小于200KVA容量，蓄电池组容量不小于500AH，可以实现自动切换，至少提供1小时的后备供电能力；

3.配备大功率柴油发电机，单台油机容量不小于500KVA，在市电停电后要保证在5分钟内自动启用供电。

#### **（四）机房空调制冷要求**

机房必须具备至少2台专业级的机房专用精密空调，单台制冷量不少于60KW。机房夏季温度为23±2℃，冬季温度为23±2℃，温度变化率＜5℃/h，并不结露；相对湿度40%-70%且有专用通风通道。

#### **（五）安全及消防要求**

1.消防灭火系统：机房必须具备七氟丙烷气体灭火系统，不少于4组柜式七氟丙烷灭火装置；在防护区域内根据有关规范设计安装具有独立的火灾自动探测、自动报警及气体灭火功能。火灾时关闭进风系统及空调或类似功能设施，经灭火完成并确认后，由消控中心控制开启机房事故排风机及相关风阀，排除灭火后产生的气体，为人员能够安全地进入房间做准备。

2.门禁系统：机房要求安装智能门禁系统，所有机柜配备门锁。机房采取24小时值守，人员经用户授权、机房值守人员审核后才能进入机房，出入记录保存时间不低于180天。

3.视频监控：机房安装有视频监控系统，能清晰记录人员进出及操作情况，可实时查看机房情况并回放录像，视频录像保存时间不低于90日。

#### **（六）日常运维服务要求**

1.建立专业的运维团队，负责机房设备的日常管理和维护。运维团队应具备专业的技术能力和丰富的经验，能够及时发现和解决设备故障，并进行定期的巡检和维护工作。建立完善的设备台账和维修记录，以便及时了解机房设备的使用情况和维修历史。此外，还应对机房进行定期安全评估，确保安全性符合标准。

2.负责城市大脑政务外网侧网络运维。

**（七）重保支持服务要求**

在重要会议或重大活动（如国庆、两会等）期间，提供全方位的网络基础设施安全保障方案以及事前、事中、事后的安全保障服务，加强机房电力系统、消防系统、环境动力等系统监控。根据重保期间的有关要求，提供7×24小时在线或现场值守服务，值守期间，发生运行异常事件后，按照应急预案即时处理，即时报告、第一时间修复，确保机房网络基础设施能够在重大活动期间安全平稳运行。