

瓯海区政府分散采购

磋商文件

(线上电子招投标)

项目编号：MYWZ-202203021423

项目名称：瓯海区生活困难老年人家庭适老化改造

采购方式：竞争性磋商

采购人：温州市瓯海区民政局

采购代理机构：浙江明业项目管理有限公司

二〇二二年

目 录

采购邀请函	2
第一部分 供应商须知	4
供应商须知前附表	4
一、说明	7
二、磋商文件	7
三、响应文件	8
四、响应文件的递交	12
五、政府采购项目电子交易程序（竞争性磋商）	12
六、评审	13
七、定标及合同授予	16
八、政府采购政策	17
九、其他	19
第二部分 合同条款	21
第三部分 应提交的有关格式范例	26
资格文件	27
报价文件	32
商务技术文件	35
封面	42
实物样品递交委托书（递交时携带）	43
第四部分 采购内容及要求	44
第五部分 评审原则及方法	58
<u>注：着重提醒各供应商注意，并认真查看磋商文件中的每一个条款及要求，因误读磋商文件而造成的后果，采购人概不负责。</u>	

采购邀请函

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关规定，经政府采购管理部门批准，浙江明业项目管理有限公司受温州市瓯海区民政局委托，就瓯海区生活困难老年人家庭适老化改造以竞争性磋商方式进行采购，欢迎国内合格的供应商前来参与。

一、项目概况（具体采购内容及要求详见磋商文件）：

瓯海区生活困难老年人家庭适老化改造，采购预算为 135 万元。

二、供应商资格要求

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条规定的供应商资格条件；
- 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、磋商文件的获取

- 1、获取时间期限：采购公告发布之日起至响应文件递交截止时间前；
- 2、获取地址：政府采购云平台（www.zcygov.cn）
- 3、磋商文件售价：免费提供（不提供纸质版磋商文件，不收取工本费）
- 4、获取方式：登录“政府采购云平台”在线登记后获取

（1）潜在供应商完成“政府采购云平台”账号注册后，通过浙江政府采购网公告下方“潜在供应商获取采购文件”跳转登陆或直接登陆“政府采购云平台”，在线申请获取磋商文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取磋商文件）；仅需浏览磋商文件的供应商可在浙江政府采购网点击“游客，浏览采购文件”直接下载磋商文件浏览。

（2）采购公告附件内的磋商文件（或采购需求）仅供社会公众查阅使用，供应商只有在“政府采购云平台”完成获取磋商文件申请并下载了磋商文件后才视作依法获取磋商文件（法律法规所指的供应商获取磋商文件时间以供应商完成获取磋商文件申请后下载磋商文件的时间为准）。

注：请供应商按上述要求获取磋商文件，如未在“政府采购云平台”系统内完成相关流程，导致的响应无效责任自负。

四、响应文件递交截止时间、开启时间及地点

- 1、响应文件递交截止时间：2022 年 04 月 12 日 09:00

提交地点：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”在线递交。

- 2、响应文件开启时间：2022 年 04 月 12 日 09:00

地点：浙江明业项目管理有限公司开标室（温州市瓯海区娄桥街道建设大厦 20 层），通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”线上开启。

五、在线投标响应（电子投标）说明

本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。潜在供应商在参与本项目投标前应当完成“政府采购云平台”的账号注册、身份认证（CA 数字证书申领）、“政采云电子交易客户端”下载安装，相关操作流程提示如下：

（1）供应商注册（入驻）：<https://middle.zcygov.cn/v-settle-front/registry>；

（2）电子交易客户端下载：前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；

（3）CA 数字证书申领流程：前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”进行查阅；

（4）电子交易具体流程详见操作指南：登录政府采购云平台，从首页-服务中心-帮助文档-项目采购-电子招投标，查看文档和视频；

（5）浙江省“电子交易/不见面开评标”学习专题（<https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding>）；

（6）如有疑问，可登录政采云（www.zcygov.cn），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。CA 问题联系电话（人工）：汇信 CA 400-888-4636；天谷 CA 400-087-8198。

六、 联系方式

1、采购人：温州市瓯海区民政局

采购人地址：温州市瓯海区瓯海大道 900 号

联系人：黄女士

联系方式：0577-88528289

2、采购代理机构：浙江明业项目管理有限公司

采购代理机构地址：温州市瓯海区娄桥街道建设大厦 20 层

联系人：赵先生

联系方式：0577-88419488，13958869067

3、同级政府采购监督管理部门：温州市瓯海区财政局

联系人：徐先生

联系方式：0577-88534479

温州市瓯海区民政局

浙江明业项目管理有限公司

2022 年 03 月 29 日

第一部分 供应商须知

供应商须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	项目名称	瓯海区生活困难老年人家庭适老化改造
2	项目编号	MYWZ-202203021423
3	项目性质	政府采购
4	采购方式	竞争性磋商
5	采购组织类型	分散采购-委托中介
6	采购人	采购人名称：温州市瓯海区民政局 采购人地址：温州市瓯海区瓯海大道 900 号 联系人：黄女士 联系方式：0577-88528289
7	采购代理机构	代理机构名称：浙江明业项目管理有限公司 代理机构地址：温州市瓯海区娄桥街道建设大厦 20 层 联系人：赵先生 联系方式：0577-88419488，13958869067 传真：0577-88419488
8	采购内容	瓯海区生活困难老年人家庭适老化改造，具体采购内容及详细技术要求见磋商文件相关部分。
9	供应商资格要求	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条规定的供应商资格条件； 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
10	是否接受联合体	☒ 不接受
11	限制参加说明	1、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
12	磋商保证金	☒ 不收取
13	踏勘现场	☒ 不组织，供应商可自行到项目所在地予以踏勘，对项目实施现场及周边环境等进行勘察，以获取编制响应文件和签署合同所需的所有资料，否则，由此所造成的一切后果由供应商自行承担。
14	标前答疑会	☒ 不召开

15	是否退还响应文件	☒ 否，证书原件除外
16	磋商有效期	响应文件自响应文件递交截止时间起生效，有效期 90 天。
17	响应文件的组成	完整的响应文件由“资格文件”、“报价文件”和“商务技术文件”三个部分组成。
18	响应文件的编制	供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本磋商文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密响应文件。 供应商未按规定加密的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。
19	响应文件的签章	☒ 以下方式均可，下同。 (1) 电子签章 (2) 实体签章，书面签署/盖章后扫描至电子响应文件中上传。
20	响应文件的形式	☒ 电子响应文件（包括“电子加密响应文件”和“备份响应文件”，在响应文件编制完成后同时生成）； (1) “电子加密响应文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的响应文件。 (2) “备份响应文件”是指与“电子加密响应文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书），其他方式编制的备份响应文件视为无效备份响应文件。
21	响应文件的份数	(1) “电子加密响应文件”：在线上传递交、一份。 (2) “备份响应文件”：自愿提交、一份。 (3) 供应商中标后提供以下资料给采购代理机构留底以作项目存档使用：①三套完整的纸质响应文件；②电子响应文件与纸质响应文件内容一致的承诺书。
22	响应文件的上传和递交	(1) “电子加密响应文件”的上传、递交： a. 供应商应在响应文件递交截止时间前将“电子加密响应文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则 视为撤回响应文件 。 b. “电子加密响应文件”成功上传递交后，供应商可自行打印响应文件接收回执。 (2) “备份响应文件”的密封包装、递交： a. 供应商在“政府采购云平台”完成“电子加密响应文件”的上传递交后，还可以（建议 EMS 或顺丰邮寄形式）在响应文件递交截止时间前递交以介质（U 盘）存储的“备份响应文件”（一份），递交至采购代理机构地址（地址详见磋商文件，防疫期间不建议供应商代表现场递交）；“备份响应文件”由供应商 自愿提交，磋商文件不作强制性要求，但供应商仅递交了“备份响应文件”的，响应无效。 b. “备份响应文件”应当密封包装，并在包装上标注项目名称、供应商名称并加盖公章。 没有密封包装或者逾期送达的“备份响应文件”将不予接收，邮寄的以收到时间为准。 c. 通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密响应文件”已按时解密的，“备份响应文件”自动失效。
23	电子加密响应文件的解密和异常情况处理	(1) 响应文件递交截止时间后，采购代理机构将向各供应商发出“电子加密响应文件”的解密通知，各供应商代表应当在接到解密通知后 30 分钟内自行完成“电子加密响应文件”的在线解密（解密电子响应文件必须插入 CA，解密 CA 必须是上

		传并制作电子响应文件 CA 锁），如“政府采购云平台”中调整解密时间，按调整后的解密时间。 （2）通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密响应文件”无法按时解密，供应商如按规定递交了“备份响应文件”的，以“备份响应文件”为依据（由采购代理机构按“政府采购云平台”操作规范将“备份响应文件”上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密响应文件”自动失效），否则视为撤回响应文件。 （3）未按规定递交合格“备份响应文件”的或递交的“备份响应文件”无法成功上传的，视为撤回响应文件。 （4）在解密期限内供应商电子响应文件解密失败，且经异常处理后政采云电子交易系统仍未能解决的，政采云系统会默认供应商自动放弃，视为撤回响应文件。
24	响应文件递交截止时间及地点	响应文件递交截止时间：2022 年 04 月 12 日 09:00 递交地点：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”在线递交。
25	响应文件开启时间及地点	响应文件开启时间：同响应文件递交截止时间 地点：浙江明业项目管理有限公司开标室（温州市瓯海区娄桥街道建设大厦 20 层），通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”线上开启。
26	磋商小组的组建	磋商小组构成：3 人及 3 人以上单数。 评审专家确定方式：按规定组建。
27	政府采购信息发布媒体（以下简称：“指定媒体”）	1、本项目的有关信息，包括但不限于：采购公告、更正公告（若有）、磋商文件、磋商文件的修改（若有）、中标（或成交）公告、终止公告（若有）、废标公告（若有）等都将在磋商文件载明的指定媒体发布。 2、指定媒体：浙江政府采购网，网址 zfcg.czt.zj.gov.cn。
28	其他说明	1、采购公告、磋商文件中如有前后不一致的，一律以本“供应商须知前附表”为准； 2、本磋商文件涉及的时间为“北京时间”； 3、本磋商文件涉及的货币为“人民币”； 4、本磋商文件的解释权属于采购人； 5、中标（成交）供应商须在合同签订后两个工作日内将合同扫描件电子版发给采购代理机构备案（邮箱：389889478@qq.com），否则会影响合同款的支付； 6、政采云公司如对“政府采购项目电子交易管理操作”有调整的，按调整后的说明操作； 7、本项目仅提供电子版磋商文件，电子版磋商文件与纸质版磋商文件具有同等效力。 8、为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，温州市财政局出台了《温州市财政局关于温州市政府采购支持中小企业信用融资的通知》（温财采〔2020〕3 号），供应商若有融资意向，可直接登录 http://jinrong.zcygov.cn，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案，也可直接向各银行咨询相关业务。

一、说明

1. 适用范围：适用于磋商文件载明项目的政府采购活动（以下简称：“本次采购活动”）。
2. 采购人和采购代理机构：见供应商须知前附表。
3. 潜在供应商：有意向参加本项目响应磋商的供应商。
4. 供应商：是从采购代理机构处按规定获取磋商文件，并按照磋商文件提交响应文件的法人、其他组织。
5. 供应商代表
 - 5.1 指全权代表供应商参加本次采购活动并签署响应文件的人。如果供应商代表不是单位负责人，须持有《单位负责人授权书》。
 - 5.2 “单位负责人”指单位法定代表人或法律、法规规定代表单位行使职权的主要负责人。
 - ①企业（银行、保险、石油石化、电力、电信等行业除外）、事业单位和社会团体法人的“单位负责人”指法定代表人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。
 - ②银行、保险、石油石化、电力、电信等行业：以法人身份参加采购活动的，“单位负责人”指法定代表人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致；以非法人身份参加采购活动的，“单位负责人”指代表单位行使职权的主要负责人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。
6. 磋商费用

供应商应自行承担其准备与参加本次采购活动所涉及的一切费用，不论采购的结果如何，采购人和采购代理机构（以下统称“采购组织单位”）均无义务和责任承担这些费用。
7. 现场勘察或召开标前答疑会
 - 7.1 是否组织现场踏勘或召开标前答疑会：见供应商须知前附表。

二、磋商文件

8. 磋商文件由磋商文件目录所列内容及相关资料组成。
9. 询问
 - 9.1 潜在供应商或供应商对本次采购活动的有关事项若有疑问，可以书面方式向采购代理机构提出询问，采购代理机构将按照政府采购法及实施条例的有关规定进行答复。
 - 9.2 供应商一旦参与本次采购活动，即被视为接受了本磋商文件的所有内容，如有任何异议，均已在响应文件递交截止时间前提出。
10. 磋商文件的澄清或修改
 - 10.1 在响应文件递交截止时间前，采购人、采购代理机构或磋商小组需要对磋商文件进行澄清或修改的，将会在磋商文件载明的指定媒体上发布澄清（更正）公告。如果澄清或修改的内容可能影

响响应文件编制的，且澄清或更正公告发布时间距响应文件递交截止时间不足 5 天的，则相应延长响应文件递交截止时间。延长后的具体响应文件递交截止时间以最后发布的澄清或更正公告中的规定为准。

10.2 澄清或修改的内容作为磋商文件的组成部分。当磋商文件与澄清或更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。任何口头答复均不属于磋商文件的组成部分。

10.3 澄清（更正）公告作为采购人、采购代理机构或磋商小组通知所有潜在供应商的书面形式。潜在供应商或供应商在参与本项目采购活动过程中，应及时关注磋商文件载明的指定媒体上的相关信息，否则产生不利由其自行承担。

三、响应文件

11. 供应商应认真阅读磋商文件中所有事项格式、条款和技术规范等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者没有对磋商文件各个方面做出实质性响应，导致响应被拒绝的风险由供应商自行承担。

12. 供应商应保证所提供文件资料的真实性，所有文件资料必须是针对本次采购的。如发现供应商提供了虚假文件资料，其响应将被拒绝，并自行承担相应的法律责任。

13. 响应文件组成：

13.1 线上上传的响应文件应当包括以下主要内容：资格文件、报价文件、商务技术文件。部分格式详见“第三部分 应提交的有关格式范例”，未提供参考格式的由供应商根据相关要求自行编制。）

（1） 供应商的资格文件包括以下内容：

序号	内容	说明
1	供应商有效的营业执照等证明文件	供应商应按照磋商文件规定及要求提供。
2	财务状况报告（财务报告、或资信证明、或磋商担保函）	供应商应按照磋商文件规定及要求提供。
3	依法缴纳税收证明材料	供应商应按照磋商文件规定及要求提供。
4	依法缴纳社会保障资金证明材料	供应商应按照磋商文件规定及要求提供。
5	具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函	供应商应按照磋商文件规定格式及内容提供。
6	参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明	供应商应按照磋商文件规定格式及内容提供。
7	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动承诺函	供应商应按照磋商文件规定格式及内容提供。
8	供应商信用记录查询结果	根据财库[2016]125 号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》要求，在资格审查时对供应商信用记录进行查询并甄别。

		1、供应商信用信息查询的查询渠道：“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）；“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）。 2、供应商信用信息查询截止时点：响应文件递交截止时间。 3、供应商信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图打印； 4、信用信息的使用规则：被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，或被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单中禁止参加政府采购活动期间的，其资格审查不合格。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料。
--	--	---

（2）供应商的报价文件包括以下内容：

序号	内容	备注
1)	开标一览表	
2)	小型、微型企业产品价格扣除证明材料（若有）	

（3）供应商的商务技术文件包括以下内容：

序号	内容	备注
1)	磋商响应函	
2)	单位负责人授权书	
3)	供应商联系表	
4)	采购需求偏离表	
5)	供货范围详细清单	
6)	根据本项目采购内容及要求以及商务技术评分项目，需要提供的文件和资料	
7)	供应商需要说明的其他文件和说明	

13.2 实物样品

1. 供应商需按要求提供实物样品，样品包装上注明供应商名称； 2. 中标人的实物样品由采购人封存，作为供货验收时的依据之一；未中标人提供的实物样品予以退还，且费用自理。 3. 磋商小组在评标时有权对投标样品进行质疑，并进行各种检测性、破坏性测试以证明所用材料与磋商文件的符合性。 4. 递交方式及要求 供应商应于<u>响应文件递交截止时间前半小时至响应文件递交截止时间止</u>将实物样品送达至<u>采购代理机构地址</u>（温州市瓯海区娄桥街道建设大厦 20 层），现场递交，应即交即走。根据新冠肺炎疫情防控要求，参加递交的人员必须为符合新冠肺炎疫情防控要求允许出行的人员，须佩戴好口罩，出示健康绿码，经体温测量正常和信息登记后方可进场。如不符合上述防控要求所导致未能
--

递交的，由供应商自行承担。 逾期送达或未按照磋商文件要求密封将予以拒收。

14. 响应文件的语言及度量衡单位

- 1) 除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。
- 2) 除磋商文件另有规定外，响应文件使用的度量衡单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

15. 报价

15.1 本次磋商非一次性报价，在磋商后根据磋商情况（包括细化采购方案和要求，增补部分采购内容等），供应商须进行最后报价，**若成交，除项目中规定的不可竞争费用外，报价产品的单价同比例调整。**

15.2 供应商以固定折扣率进行报价，供应商应自行考虑完成本项目各项内容所需的现场评估、核实评估、设备、配件、拆除、材料损耗、材料保管、运输、安装、调试、施工、验收（含第三方检测）、保险、人工费用、机械费用、食宿与交通、施工环境保护、施工后垃圾清理、管理、评审费（包括货到验收、实施验收、最终验收等）、质保、维保、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用（以上费用未单列的视为包含在报价中）。

15.3 所有报价均以人民币报价。

15.4 采购人要求分类报价是为了方便评审，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款、条件签订合同的权利。

15.5 除磋商文件另有规定外，响应文件不能出现任何选择性的报价，即每一个合同包和品目号的采购标的都只能有一个报价，**否则响应无效。**“采购标的”指磋商文件载明的需要采购的货物或服务。

15.6 供应商对在合同执行中，除上述费用及磋商文件规定的由中标（成交）供应商负责的工作范围以外需要采购人协调或提供便利的工作应当在响应文件中说明。

16. 磋商保证金及赔偿损失金

16.1 本项目不收取磋商保证金，但不免除供应商相应的赔偿责任。

16.2 赔偿损失金为人民币伍万元整。

16.3 如发生下列情况之一，将向其收取赔偿损失金：

- （1） 供应商在磋商文件规定的磋商有效期内撤回响应；
- （2） 成交供应商未按中标（成交）通知书中规定的时间与采购人签订合同；
- （3） 成交供应商在规定期限内未能根据磋商文件要求提供履约保证金；
- （4） 供应商提供虚假材料或通过虚假响应、虚假陈述、虚假承诺谋取中标（成交）资格的；
- （5） 供应商在提交最后报价后要求退出磋商的；
- （6） 经监督部门审查认定供应商有违反《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规的行为。

※上述赔偿损失金不能抵偿给采购人或采购代理机构造成损失的，供应商还要承担赔偿责任。

17. 磋商有效期

17.1 磋商有效期见供应商须知前附表，响应文件有效期短于这个规定期限的将被拒绝，其响应无效。

17.2 在供应商须知前附表规定的磋商有效期内，供应商不得要求撤销或修改其响应文件。

17.3 特殊情况下，采购人可于响应文件有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝延长有效期，但其供应商资格将被取消。同意延长有效期的供应商，不需要也不允许修改其响应文件及磋商承诺。

18. 响应文件编制

18.1 本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本磋商文件和“政府采购云平台”的要求编制并加密响应文件。

18.2 供应商应当按照本章节“响应文件组成”规定的内容及顺序在“政采云电子交易客户端”编制响应文件。

18.3 本文件《第三部分 应提交的有关格式范例》中有提供格式的，供应商须参照格式进行编制（格式中要求提供相关证明材料的还需后附相关证明材料），并按格式要求在指定位置根据要求进行签署、盖章，否则视为未提供；本文件《第三部分 应提交的有关格式范例》未提供格式的，请各供应商自行拟定格式。

18.4 响应文件内容不完整、编排混乱或未关联定位导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是供应商的责任。

18.5 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

19. 响应文件的签章

19.1 响应文件的签章：见供应商须知前附表。

19.2 电子签章操作指南详见“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”中供应商项目采购-电子招投标操作指南。

19.3 响应文件如有修改和增删必须由供应商代表在修改和增删处旁签署或加盖供应商的单位公章，方才有效。

20. 响应文件的形式

20.1 响应文件的形式：见供应商须知前附表。

21. 响应文件的份数

21.1 响应文件的份数：见供应商须知前附表。

四、响应文件的递交

22. 响应文件的上传和递交

22.1 “响应文件”的上传、递交：见供应商须知前附表。

23. “电子加密响应文件”解密和异常情况处理

23.1 “电子加密响应文件”解密：见供应商须知前附表。

24. 响应文件的补充、修改或撤回

24.1 供应商应当在响应文件递交截止时间前完成响应文件的上传、递交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。响应文件递交截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回响应文件。

24.2 响应文件递交截止时间后递交的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

24.3 响应文件递交截止时间后，供应商不得撤回、修改响应文件。

25. 响应文件的备选方案

25.1 供应商不得递交任何的响应备选（替代）方案，否则其响应文件将作无效响应处理。与“电子加密响应文件”同时生成的“备份响应文件”不是响应备选（替代）方案。

五、政府采购项目电子交易程序（竞争性磋商）

26. 政府采购项目电子交易程序（竞争性磋商）

1) 采购组织单位将按照磋商文件规定的时间通过“政府采购云平台”组织开标、开启响应文件，供应商需准时在线参加。供应商如不参加开标的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时供应商因未在线参加开标而导致响应文件无法按时解密等一切后果由供应商自己承担。

2) 响应文件递交截止时间后，向各供应商发出电子加密响应文件【开始解密】通知，由供应商按磋商文件规定的时间内自行进行响应文件解密。供应商在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密响应文件”解密的，如已按规定递交了备份响应文件的，将由采购代理机构按“政府采购云平台”操作规范将备份响应文件上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密响应文件”自动失效。

3) 对供应商的资格进行审查。

4) 对商务技术文件进行评审。

5) 就价格、服务等认为需要磋商的内容进行磋商，供应商逐家回答磋商小组的提问，供应商作出最终承诺和最后报价。所有二次（或最后）报价、询标流程，均在线上完成，请各供应商务必不要离开电脑太久，并留意手机短信。（请提前检查“政采云”内，关于‘项目采购’的岗位权限

是否已勾选上。如有问题，请致电 400-881-7190)。

6) 在系统上录入最后报价情况。

7) 对报价情况进行评审。

8) 在系统上公布评审结果。

※政采云公司如对电子化开标或评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

六、评审

27. 磋商小组

采购人依法组建磋商小组。磋商小组的成员在评审过程中必须严格遵守《政府采购法》等有关法律、法规的规定。

28. 评审过程的保密性

响应文件开启后直至向成交供应商授予合同时止，凡与评审有关的资料均不得向供应商及与评审无关人员透露。如果供应商在评审过程中试图向采购人、采购代理机构或磋商小组施加影响，其响应将被拒绝。

29. 资格审查和符合性审查

1) 磋商小组依据法律、法规和磋商文件的规定，对各供应商进行资格性审查，审查各供应商的资格是否符合本项目对供应商资格的实质性要求。

2) 磋商小组依据磋商文件的实质性要求，对通过资格审查的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。

3) 满足磋商文件的实质性要求指响应文件对磋商文件实质性要求的响应不存在重大偏差或保留。重大偏差或保留指影响到磋商文件规定的合同范围、合同履行及影响关键质量和性能，或限制了采购人的权利，或反对、减少供应商的义务，而纠正这些重大偏差或保留将影响到其他提交实质性响应的供应商的公平竞争地位。

4) **磋商小组审查判断响应文件是否满足磋商文件的实质性要求仅基于响应文件本身（通过“政府采购云平台”下载的响应文件）而不寻求其他的外部证据。**未满足磋商文件实质性要求的响应文件将被磋商小组否决，被否决的响应文件不能通过补充、修改（澄清、说明或补正）等方式重新成为满足磋商文件实质性要求的响应文件。

5) **有下列情形之一的，磋商小组将否决其响应文件，按无效响应处理：**

① 不具备磋商文件中规定的资格要求；

② 未按照磋商文件规定提交供应商的资格文件或提供的资格文件不全的；

③ 违反磋商文件中载明“**响应无效**”条款的规定；

④ 响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的；

- ⑤ 明显不符合磋商文件中主要采购标准、采购要求的；
- ⑥ 响应文件内容不全或关键字迹模糊无法辨认的；
- ⑦ 报价（含一次报价、二次报价或最后报价）未在报价范围（0%-100%）内的；
- ⑧ 未在规定时间内通过“政府采购云平台”进行二次（或最后）报价的；
- ⑨ 响应文件附有采购人不能接受的条件；
- ⑩ 授权代表没有单位负责人合法、有效委托的；
- ⑪ 电子响应文件解密失败或未按时解密的，且未在规定时间内提交备份响应文件的；
- ⑫ 供应商提交的响应文件相关证书、材料经磋商小组认定有弄虚作假情况的；
- ⑬ 磋商小组认定不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求的。

6) 有下列情形之一的，视为供应商串通响应，其响应无效：

- ① 不同供应商的响应文件由同一单位或个人编制；
- ② 不同供应商委托同一单位或个人办理响应事宜；
- ③ 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或联系人员为同一人；
- ④ 不同供应商的响应文件异常一致或报价呈规律性差异；
- ⑤ 不同供应商的响应文件相互混装；
- ⑥ 有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他串通投标情形。

7) 不同供应商之间存在以下利害关系并且存在影响政府采购公平竞争行为的，不得参加同一合同项下的政府采购活动，相关供应商的响应均作无效处理：

- ① 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系；
- ② 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系；
- ③ 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系；
- ④ 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系；
- ⑤ 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系；
- ⑥ 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况；
- ⑦ 存在管理关系、重要业务（占主营业务收入 50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系。

30. 澄清有关问题

- 1) 响应文件中有含义不明确、同类问题表述不一致或有明显文字和计算错误的内容，磋商小组将以书面形式（或通过“政府采购云平台”在线询标）要求供应商作出必要的澄清、说明或补正。
- 2) 供应商的澄清、说明或补正应由供应商代表在磋商小组规定的时间内（一般在半个小时左右，具体要求将根据实际情况约定）以书面形式（或通过“政府采购云平台”在线询标）向磋商小组提交，前述澄清、说明或补正不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容。若供应商未按照前述规定向磋商小组提交书面澄清、说明或补正，则磋商小组将按照不利于供应商的内容

进行认定。

3) 报价出现前后不一致的,按照下列规定修正:

① 大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

② 总价金额与按照单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

※同时出现以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应按照本条中第 1)、2) 款规定经供应商确认后产生约束力,供应商不确认的,其响应无效。

4) 供应商在“政府采购云平台”进行标书关联时单独填报的报价与加密的报价文件中所列的报价不一致时以加密的报价文件中的金额为准进行修正。

5) 若中标(成交)供应商的响应描述(即响应文件中描述的内容)存在前后不一致、与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致情形之一,但在评审中未能发现,则采购人将以响应描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收,中标(成交)供应商应自行承担由此产生的风险及费用。

31. 在磋商过程中,磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款,但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容,须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

32. 根据磋商结果要求各供应商在规定时间内给出最后报价(不得高于第一次磋商报价,否则取其报价中最低的报价作为其最后报价,另有决议的除外)。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。磋商小组认为供应商的最后报价明显低于其他有效供应商的最后报价,有可能影响产品质量或不能诚信履约的,应要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明(或通过“政府采购云平台”提供线上说明),必要时还应要求其一并提交有关证明材料;供应商代表不能在规定的合理时间内证明其报价合理性的,磋商小组将其作为响应无效处理。

33. 磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

34. 评委对需要共同认定的事项存在争议的,应按照少数服从多数的原则进行认定。持不同意见的评委应在评审报告上签署不同意见及理由,否则视为同意评审报告。

35. 评审原则和评审办法详见本磋商文件《评审原则及办法》。

36. 除另有规定外,评标过程中,有下列情形之一的,应予废标:

① 符合性审查合格的供应商不足三家的;

② 对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的;

③ 有关法律、法规和规章规定废标的情形。

※另有规定:采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目(含政府和社会资本合作项目),根据《关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》,在采购过程中符合要求的供应商(社会资本)只有 2 家的,竞争性磋商采购活动可以继续继续进行。

37. 采购过程中出现以下情形,导致电子交易平台无法正常运行,或者无法保证电子交易的公平、公

正和安全时，采购组织单位可中止电子交易活动：

- ① 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- ② 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- ③ 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- ④ 病毒发作导致不能进行正常操作的；
- ⑤ 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

※出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织单位可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

38. 确定中标候选人

38.1 本次采购由磋商小组推荐中标候选人，采购人根据磋商小组的推荐结果进行最终确认。

38.2 中标（或成交）公告同时作为采购人、采购代理机构或磋商小组通知除成交供应商外的其他供应商没有中标（或成交）的书面形式。

39. 采购人或采购代理机构对决标结果不做任何解释。

40. 未尽事宜遵循相关法律法规及规范性文件执行。

七、定标及合同授予

41. 确认成交供应商

41.1 采购人自收到评审报告之日起 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

41.2 成交供应商确定之日起 2 个工作日内，在磋商文件载明的指定媒体上公示中标结果，中标公告期限为 1 个工作日。

42. 中标（成交）通知书

42.1 成交供应商确定后，采购人将向成交供应商发出中标（成交）通知书。

42.2 中标（成交）通知书是合同的一个组成部分，对采购人和成交供应商均具有同等法律效力。

43. 授标时更改采购内容数量的权力

43.1 **采购人在授予合同时有权对采购内容的数量和服务在一定幅度范围内予以增加或减少，但不得对单价和其他实质性内容的条款作任何改变。**

44. 签订合同

44.1 签订政府采购合同应遵守政府采购法及实施条例的规定，不得对磋商文件确定的事项和成交供应商的响应文件作实质性修改。

44.2 签订时限：自中标（成交）通知书发出之日起 30 个日历日内。

- 44.3 在签订合同前，采购人有权在中标总价不变的前提下要求成交供应商对商务报价中的不平衡报价和缺漏项进行调整，如果成交供应商无正当理由拒绝调整，其中标资格将被取消，且将导致其它进一步的赔偿和处罚。成交供应商因不可抗力或自身原因不能履行采购合同的，采购人可以与排位在成交供应商之后的第一位的中标候选人签订政府采购合同。
- 44.4 磋商文件、成交供应商的响应文件、修改文件、评审过程中有关澄清文件及经供应商和磋商小组双方签字的询标纪要和中标（成交）通知书均作为签订采购合同的依据和组成部分。
45. 履约保证金
- 45.1 履约保证金用于补偿采购人因成交供应商不能完成其合同义务而蒙受的损失。

八、政府采购政策

46. 政府采购政策由财政部根据国家的经济和社会发展政策并会同国家有关部委制定，包括但不限于下列具体政策要求：
- 46.1 符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号）规定的小型、微型企业可享受扶持政策（评审中价格扣除）。符合财政部、司法部文件（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业（以下简称：“监狱企业”）亦可享受前述扶持政策。符合财政部、民政部、中国残联文件（财库〔2017〕141号）规定的残疾人福利性单位（以下简称：“残疾人福利性单位”）亦可享受前述扶持政策。其中：
- （1）中小企业指符合下列条件的中型、小型、微型企业：
- ①符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；
- ②符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- （2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：
- ①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- ②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- ③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

※在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受价格扣除。

※以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

(3) 监狱企业指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业，其中：

①监狱企业参加采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

②监狱企业视同小型、微型企业。

(4) 残疾人福利性单位指同时符合下列条件的单位：

①安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

②依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

③为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

④通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

⑤提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

※符合上述条件的残疾人福利性单位参加采购活动时，应提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

(5) 享受中小企业扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

46.2 享受政府采购政策须提供证明材料，不提供或未按要求提供的不享受价格扣除：

(1) 享受小微企业价格扣除应提供以下证明材料：《中小企业声明函》。

(2) 享受监狱企业价格扣除应提供以下证明材料：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（复印件，复印件须加盖供应商公章）。

(3) 享受残疾人福利性单位格折扣应提供以下证明材料：残疾人福利性单位声明函。

九、其他

47. 质疑与投诉

47.1 供应商认为磋商文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

※质疑供应商必须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序（包括磋商文件、采购过程、中标结果）环节的质疑。

47.2 采购人或采购代理机构在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监督管理部门投诉。投诉人投诉时，应提交投诉书，投诉书应当由本人并由单位负责人（或其授权代表人）签字盖章，投诉书应说明具体的投诉事项及事实依据。投诉人对投诉书的真实性负责，恶意投诉将承担相应的法律和民事责任。

47.3 **质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。**

47.4 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

48. 采购代理服务费用

48.1 本次采购代理服务费用根据采购预算按照国家计委计价格〔2002〕1980号规定的服务类标准收取，由成交供应商在领取中标（成交）通知书之前将代理服务费用支付给浙江明业项目管理有限公司温州分公司。

采购代理服务收费标准

金额（万元）	服务采购
100 及以下	1.50%
100-500	0.80%

例：某项目采购预算金额为 400 万元，计算采购代理服务收费额如下：

100 万元 $\times$ 1.5% = 1.5 万元

400 万元 $\times$ 0.8% = 3.2 万元

总计 4.7 万元。

48.2 采购代理服务费用可以是现金、转账。

48.3 账号信息

户名:浙江明业项目管理有限公司温州分公司

帐号:201000057854560

开户银行:温州瓯海农商银行新桥支行

联行号: 402333041314

财务电话: 0577-88412221 徐女士

第二部分 合同条款

注：本合同作为示范文本，具体以中标（成交）供应商与甲方所签定正式合同为准。

甲方：_____（采购人）

乙方：_____（成交供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，经政府采购，确定乙方为_____项目的成交供应商。按照磋商文件和投标响应结果，为明确双方的权利和义务，经甲乙双方协商达成合同如下：

一、服务内容及范围

（一）乙方将依据采购文件及瓯海区民政局相关文件要求对瓯海区困难老人家庭实施适老化施工改造，适老化产品供货、安装及使用培训。

（二）改造过程中及改造完成后，根据甲方要求，配合接受验收单位的过程跟踪和结果验收，做好资料汇总等一系列的工作。

二、项目工期

1、90 日历天，自 年 月 日起至 年 月 日止。

三、服务费用及支付方式

1、签订合同后 7 个工作日内，乙方须向甲方提交采购预算金额 2.5%的履约保证金，履约保证金在所有服务内容完成并通过验收后 15 日内退还。

2、项目费用暂定：_____元；本次困难老人家庭适老化改造补助经费最高标准为 15000 元/户（包括上门评估、产品设备供应及安装、工程施工、售后服务、档案整理、系统录入等费用，且施工改造类费用大于 50%），改造低于 15000 元/户标准的家庭按实际结算，累计的合同总金额不超过 135 万元。

3、合同签订且具备实施条件后，采购人将在 7 个工作日内向乙方支付采购预算金额的 50%作为预付款，剩余合同尾款在项目验收合格、经审计后 30 日内一次付清（在支付剩余合同尾款时予以扣回预付款）。

四、甲乙双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

（一）甲方向乙方提供改造的用户名单、联系方式、地址等相关材料；

（二）甲方指定相关负责人员为乙方协调用户进场改造事项；

（三）甲方有权对乙方的采购货物、改造服务内容、改造质量进行监督、检查和验收。具体为：①乙方提供的采购货物、改造服务内容、改造质量是否达到约定的标准；②乙方对服务对象的服务是否存在不到位的情形或受到服务对象的投诉；③乙方是否存在因管理不善或其他违反本合同的行为而使甲方形象受损等情形。

（四）乙方采购的货物、改造质量不符合本合同约定要求的，甲方有权要求乙方更换。

（五）甲方有按约定向乙方支付服务费的义务。

（六）服务对象对服务内容或需求发生变化时，甲方有权要求乙方及时调整服务项目。

2、乙方的权利和义务

（一）乙方应具备施工改造、产品供应及安装服务相关资质，并选派有经验的技术人员到场进行入户改造安装等工作，指派项目总负责人，全面协调和管理；严格按照各项安装规范、技术要求等实施改造服务工作；

（二）改造服务所需工具、设备由乙方自行提供；

（三）乙方须配合甲方对货物及附件的清点、验收工作；负责将改造方案、现场改造完成名单及评估结果提交甲方；将改造相关信息录入信息管理系统；

（四）乙方应随时接受甲方的监督和检查，对不符合规范的项目无条件组织返工或整改，费用自理；

（五）项目完成后，无论验收合格与否，供货产品在使用过程中，因乙方安装服务存在质量隐患等原因造成的全面直接或间接损失，均由乙方负全部责任。

（六）乙方有根据服务对象需求变化而及时调整工作人员服务内容的义务。

（七）乙方对甲方的检查、考核的结果有提出异议的权利。

五、质量保证及售后服务

（一）乙方应保证其向服务对象提供的设备是全新、未使用过的，且完全符合合同规定的质量、规格和性能要求，并符合国家及相关标准。同时应确保所提供的“合同货物”经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期间内应符合国家相关技术标准规定。

（二）乙方接到改造用户报修电话或通知，应 24 小时内提供响应，48 小时内消除故障服务，如不能按时消除故障必须在改造用户的指定时间内提供同型号的备用货物且应在 48 小时内修理完毕。

（三）乙方应定期进行服务质量的现场检查及电话回访。

（四）改造用户因未按《操作说明书》的要求使用“合同货物”导致的损失，由改造用户自行负责。

（五）合同项下适老化产品的质量保障期为产品安装完毕移交用户之日起 24 个月。

（六）每户改造完成后乙方发放维修服务卡，并告知改造用户使用方法，用户在使用过程中如发现扶手松动等其他安全隐患，方便改造用户第一时间告知乙方。

六、项目验收

（一）工程结束后，甲方自行组织项目验收；

（二）验收完毕后，填写适老化改造项目验收表。

七、转包或分包

（一）本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

（二）除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

（三）如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任，要求乙方赔偿损失及实际损失 30%的违约金或其他违约责任。

八、保密条款

(一) 在合同签订后, 甲乙双方任何一方未经另一方的书面同意, 不能将本协议内容、产品价格方面等信息, 以及双方在合作中知悉对方的其他商业秘密向任何第三方(甲方分支机构除外)披露, 给对方造成损失的, 应承担赔偿责任(损失是否包括实际损失和可得利益损失)并支付实际损失 30%的违约金。

(二) 乙方在提供服务工程中获取的自然人的个人信息(包括但不限于), 应当依法取得并确保信息安全, 不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息, 不得非法买卖、提供或公开他人个人信息。否则甲方有权随时终止合同并追究其相关法律责任。

九、合同的变更或解除

有下列情况之一, 本合同可以变更或解除:

- (一) 经当事人双方协议一致, 又不损害国家、集体和个人利益;
- (二) 签订合同所依据的国家政策发生重大调整和变化的;
- (三) 一方违约, 使合同无法履行的;
- (四) 乙方泄露信息或不按照本协议约定提供服务的;
- (五) 不可抗力。

十、违约条款

违反本合同的约定, 违约方应当按照《中华人民共和国民法典》有关条款规定承担违约责任。

1、乙方所交付货物不符合本合同规定的, 甲方有权拒收, 乙方在得到甲方通知之日起 2 个工作日内采取补救措施, 逾期仍未采取有效措施的, 甲方有权要求乙方全额退还已发生的合同费用, 且要求乙方赔偿因此造成的损失, 损失额最低按照合同总额的 20%计算, 同时扣除全部履约保证金。

2、乙方未能如期完成适老化改造的, 每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过合同签订日期 10 个工作日仍不能开展适老化改造的, 甲方可解除本合同。乙方因未能如期开展适老化改造或因其他违约行为导致甲方解除合同的, 乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金, 如造成甲方损失超过违约金的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、人员到位违约: 供应商中标后, 未经甲方同意承包人不得擅自更换项目组成员, 否则甲方有权单方面扣除相应的合同履约保证金。因特殊情况, 更换人员须经甲方同意, 且更换的项目组成员要有同等级及以上资质。每更换一人或未按发包人要求到场的, 乙方应向甲方支付违约金 2000 元, 人员到位违约金占合同价款的 1%。

4、乙方在整个适老化改造过程中, 未按照响应文件履约, 导致老化改造老年人满意率低于 85%的或延误工期的, 甲方有权向同级政府采购监管单位建议纳入不良记录; 性质严重的, 建议纳入政府采购供应商黑名单。

5、甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的, 甲方应向乙方偿付拒付货款1%的违约金。

6、在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中较长期限），如经乙方两次维修，货物仍不能达到合同约定的质量标准、运行效果的，乙方须赔偿甲方因此遭受的损失，并支付合同总价1%的违约金。

7、其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十一、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期限可延长，其延长期与不可抗力影响期相当。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定继续履行或解除合同。

十二、诉讼管辖

因本合同产生的任何争议纠纷，双方协商解决，协商不成，通过甲方所在地人民法院诉讼解决。

合同的生效：

（一）本合同经甲方、乙方单位负责人或其委托人签字并加盖双方公章后生效。

（二）相关磋商文件、响应文件系与本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（三）合同一式六份，（其中正本贰份，副本四份）双方各执三份。

（四）如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

十三、合同附件

下列文件与本合同具有同等法律效力：

（一）磋商文件与补充协议

（二）乙方响应文件

（三）询标纪要和承诺书

（四）中标（成交）通知书

甲方：（盖章）

全权代表：（签字）

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

乙方：（盖章）

全权代表：（签字）

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

签约日期:

第三部分 应提交的有关格式范例

供应商提交响应文件须知：

1、供应商应按磋商文件要求提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排或未关联定位导致响应文件被误读或磋商小组查找不到有效文件是供应商的风险。

2、所附表格中要求回答的全部问题和/或信息都必须正面回答。

3、签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4、磋商小组将应用供应商提交的资料作出自己的判断。

5、供应商提交的材料将在一定期限内被保密保存，但不退还。

6、全部文件应按供应商须知中规定的语言和份数提交。响应文件组成漏项或未按规定格式编制，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的情况，将有可能被磋商小组认定为响应无效。

7、要求中涉及提供证明（或材料）复印件的，也可提供扫描件制作进响应文件内。

8、磋商文件“采购内容及要求”中提供的可能涉及到的工艺、材料、设备、商标、样本、技术规范、参数规格、品牌等，仅作为说明并没有限制性，供应商在响应时可以选用替代，但这些替代的品牌、产品技术标准要优于或相当于项目采购需求中要求的标准，以满足采购人的需要。

资格文件

一、供应商有效的营业执照等证明文件

说明：

- 1、供应商为企业的，提供有效的营业执照复印件；供应商为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复印件；供应商为社会团体的，提供有效的社会团体法人登记证书复印件；供应商为合伙企业、个体工商户的，提供有效的营业执照复印件；供应商为非企业专业服务机构的，提供有效的执业许可证等证明材料复印件；其他供应商应按照有关法律、法规和规章规定，提供有效的相应具体证照复印件。
- 2、供应商提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁。

二、财务状况报告（财务报告、或资信证明、或磋商担保函）

说明：

1、供应商提供财务报告的，应符合下列规定：

- 1.1 提供最近年度的年度财务报告或该半年度中任一季度的季度财务报告或该半年度的半年度财务报告。
- 1.2 企业提供的财务报告复印件，包括资产负债表、利润表、现金流量表（若有）、所有者权益变动表（若有）及其附注（若有）。
- 1.3 事业单位提供的财务报告复印件，包括资产负债表、收入支出表（或收入费用表）、财政补助收入支出表（若有）。
- 1.4 社会团体提供的财务报告复印件，包括资产负债表、业务活动表、现金流量表。

2、供应商提供资信证明的

- 2.1 非自然人适用（包括企业、事业单位、社会团体和其他组织）：提供供应商开户（基本存款账户）许可证复印件及开户银行出具的资信证明复印件（两者缺一不可）。
- 2.2 自然人适用：提供个人账户的开户银行出具的资信证明复印件。

3、供应商提供磋商担保函的

- 3.1 提供由财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的磋商担保函复印件。
- 3.2 “财政部门认可的政府采购专业担保机构”应符合《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库[2012]124号）的规定。

※以上三种形式的资料提供任何一种即可。

三、依法缴纳税收证明材料

说明：

1. 依法缴纳税收的供应商，提供响应文件递交截止时间前 12 个月（按照响应文件递交截止时间推算）中任一月份的依法缴纳税收的证明材料（完税证明或纳税证明或银行电子缴税付款凭证等）；
2. 依法免税的供应商，应提供相应文件证明其依法免税；
3. 供应商因新注册成立等原因无法提供相关材料的，应在响应文件中提交如实的情况说明。

四、依法缴纳社会保障资金证明材料

说明：

1. 依法缴纳社会保障资金的供应商，提供响应文件递交截止时间前 12 个月（按照响应文件递交截止时间推算）中任一月份的依法缴纳社会保障资金的证明材料（社保缴费专用收据或银行电子缴税付款凭证或社会保险缴纳清单等）；
2. 依法不需要依法缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税；
3. 供应商因新注册成立等原因无法提供相关材料的，应在响应文件中提交如实的情况说明。

五、具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

温州市瓯海区民政局：

浙江明业项目管理有限公司：

我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，否则产生不利后果由我方承担责任。
特此声明。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

六、参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明

温州市瓯海区民政局：

浙江明业项目管理有限公司：

参加采购活动前三年内，我方在经营活动中没有重大违法记录（或因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，现期限届满），否则产生不利后果由我方承担责任。

特此声明。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

说明：“重大违法记录”指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚。

七、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动承诺函

温州市瓯海区民政局：

浙江明业项目管理有限公司：

我方郑重承诺，我方此次参加本项目采购活动，与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系。如有虚假或隐瞒，愿意承担一切后果。

特此声明。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

八、信用记录查询结果

温州市瓯海区民政局：

浙江明业项目管理有限公司：

现附上截至____年____月____日____时我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）获取的我方信用信息查询结果（填写具体份数）份、通过中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）获取的我方信用信息查询结果（填写具体份数）份，上述信用信息查询结果真实有效，否则我方负全部责任。

说明：

1. 供应商应在磋商文件要求的截止时点前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录，供应商提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。
2. 查询结果：①在资格审查时通过上述网站查询并打印供应商信用记录（以下简称：“资格审查时的查询结果”）。②供应商提供的查询结果与资格审查时的查询结果不一致的，以资格审查时的查询结果为准。③因上述网站原因导致采购人、采购代理机构或磋商小组无法查询供应商信用记录的，以供应商提供的查询结果为准。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

报价文件

一、开标一览表

项目名称：

项目编号：

第一次磋商报价	固定折扣率_____%
---------	-------------

说明：

1. 供应商以固定折扣率进行报价，供应商应自行考虑完成本项目各项内容所需的现场评估、核实评估、设备、配件、拆除、材料损耗、材料保管、运输、安装、调试、施工、验收（含第三方检测）、保险、人工费用、机械费用、食宿与交通、施工环境保护、施工后垃圾清理、管理、评审费（包括货到验收、实施验收、最终验收等）、质保、维保、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用（以上费用未单列的视为包含在报价中）。
2. 各供应商在采购人设定的单价最高限价的基础上根据企业自身实力及市场行情自行填报统一的固定折扣率（即所有单价按照报价中的固定折扣率同比例下浮，评估费不适用折扣率），否则响应无效。
3. 例：固定折扣率填写为 80%，序号 1 的防滑地胶板的最高限价为 368 元/m²，其折扣后的单价为 294.4 元/m²，序号 3 的一字型扶手的最高限价为 172 元/张，其折扣后的单价为 137.6 元/张，以此类推。

※不提供此表的响应文件将被视为未实质性响应磋商文件，其响应无效。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

二、小型、微型企业产品价格扣除证明材料（若有）

（1）、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加_____（采购人单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

_____（项目名称），属于“**租赁和商务服务业**”行业；承接企业为_____，从业人员人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商全称（盖章）：

日 期： 年 月 日

说明：

- 1、如中标，将在中标公告中将此中小企业声明函予以公示，接受社会监督。
- 2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 3、租赁和商务服务业：从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(2)、残疾人福利性单位声明函

本公司郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本供应商为符合条件的残疾人福利性单位，且本公司参加贵单位的（填写“项目名称”）项目采购活动：

（ ）提供本公司制造的（填写“所投合同包、品目号”）货物，或提供其他残疾人福利性单位制造的（填写“所投合同包、品目号”）货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。（说明：只有部分货物由残疾人福利企业制造的，在该货物后标★）

（ ）由本公司承建的（填写“所投合同包、品目号”）工程

（ ）由本公司承接的（填写“所投合同包、品目号”）服务；

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商全称（盖章）：

日 期： 年 月 日

说明：

- 1、如中标，将在中标公告中将此残疾人福利性单位声明函予以公示，接受社会监督。
- 2、请供应商按照实际情况编制填写本声明函，并在相应的（ ）中打“√”。

(3)、监狱企业价格扣除证明材料

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（复印件，复印件须加盖供应商公章）。

商务技术文件

一、磋商响应函

温州市瓯海区民政局：

浙江明业项目管理有限公司：

根据贵方为_____项目（项目编号：_____）的采购邀请，我方_____（供应商名称）作为供应商正式授权_____（授权代表全名，职务）代表我方处理有关本次采购活动的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并重申以下几点：

- （一）本响应文件的有效期自响应文件递交截止时间起 90 天内有效，如成交，有效期将延至合同终止日为止。
- （二）根据政府采购法第二十二条规定，我方满足以下条件：
 - 具有独立承担民事责任的能力；
 - 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - 法律、行政法规规定的其他条件。
- （三）提供编制和提交响应文件须知规定的全部响应文件，包括资格文件、报价文件和商务技术文件。
- （四）参加本次采购活动，不存在磋商文件第一部分供应商须知 28 款 第 6）点“供应商串通响应”中任意情形之一，也不存在磋商文件第一部分供应商须知 28 款 第 7）点“不同供应商之间存在以下利害关系并且存在影响政府采购公平竞争行为”中的任意情形之一。
- （五）我公司未参与本采购项目的整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
- （六）我方已详细研究了磋商文件的所有内容包括修改书（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全理解并同意放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力。
- （七）我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的；
- （八）我方同意提供按照贵方可能要求的与本次采购活动有关的一切数据或资料；若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- （九）若成交后，将按照规定及时与采购人签订采购合同，不与采购人订立有悖于采购结果的合同或协议；严格按照磋商文件和响应文件的规定履行采购合同，不降低合同约定的产品质量及相关服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或者拒绝履行合同义务。

(十) 如有下列情形之一的,我方愿意被取消中标资格(如中标),并可向我方收取赔偿损失金,同时继续承担其他一切法律后果,并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的解释:

- (1) 提供虚假材料或通过虚假响应、虚假陈述、虚假承诺谋取中标(成交)资格的;
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的;
- (3) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的;
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的;
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的;
- (6) 在磋商文件规定的磋商有效期内撤回响应;
- (7) 未按中标(成交)通知书中规定的时间与采购人签订合同;
- (8) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商全称(盖章): _____

单位负责人或授权代表(签字或盖章): _____

日 期: 年 月 日

※不提供此函的响应文件将被视为未实质性响应磋商文件,其响应无效。

二、单位负责人授权书

温州市瓯海区民政局

浙江明业项目管理有限公司：

_____（供应商全称）单位负责人_____授权_____（全权代表姓名）为全权代表，参加贵处组织的_____（采购项目名称、编号）的采购活动，全权代表我方处理采购活动中的一切事宜。

单位负责人(签字或盖章)：

供应商全称（盖章）：

日期：_____年_____月_____日

附：

授权代表：

职务：

详细通讯地址：

电话：

传真：

邮政编码：

授权代表身份证复印件黏贴处

说明：

- 1、供应商：若供应商代表为单位负责人授权的委托代理人，应提供本授权书；
- 2、若供应商代表为单位负责人，应在此项下提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。

三、供应商联系表

序号	项 目	内 容
1	项目名称	
2	项目编号	
3	供应商单位名称	
4	单位联系地址	
5	单位联系方式	
6	单位电子邮箱	
7	单位传真号码	
8	单位负责人名字	
9	授权代理人名字	
10	供应商代表联系号码	
11	供应商代表联系邮箱	
12	供应商开票信息 (增值税)	

特此承诺：上表中的联系方式将作为我方参加此次政府采购活动的联系方式，其他方式均不作为送达方式。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

四、采购需求偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	磋商文件 规定要求	响应文件 对应条款	偏离说明	偏离情况 (填写正偏离、负偏离 或无偏离)
1				
2				
3				
4				
.....				

说明：

1. 如不填写，则视为完全响应磋商文件。
2. 如出现偏离，供应商务必如实填写此表，“响应文件对应条款”栏不得简单复制粘贴，所投内容必须对照磋商文件要求详细填写说明，否则存在的风险由供应商自行承担。
3. 偏离说明是指对磋商文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于采购需求）、负偏离（低于采购需求）、无偏离（满足采购需求）。

※不提供此表将被视为未实质性响应磋商文件，其响应无效。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

五、供货范围详细清单

项目名称:

项目编号:

[illegible]

注：1、表中的产品名称需按采购内容分项填写；

2、供应商可按以上表格形式进行复制，附在商务技术文件内。

供应商全称（盖章）：

单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日期: 年 月 日

六、根据本项目采购内容及要求以及商务技术评分项目，需要提供的文件和资料

说明：内容、格式自拟

封面

（仅供参考）

响 应 文 件

（资格文件/报价文件/商务技术文件）

项目名称：_____

项目编号：_____

供应商单位：_____

日期：_____

实物样品递交委托书（递交时携带）

实物样品递交委托书

温州市瓯海区民政局

浙江明业项目管理有限公司：

_____（供应商单位全称）单位负责人_____现委托_____（姓名），为我方递交实物样品。

单位负责人（签字或盖章）：

供应商全称（盖章）：

日期：_____年_____月_____日

附：

递交人名字：

职务：

手机号码：

递交人身份证复印件黏贴处

说明：该委托书盖章非电子签章，须提供加盖投标单位鲜章，递交时携带原件。

第四部分 采购内容及要求

一、采购说明

1、本技术规范要求提出的是最低限度的基本技术要求，并未对所有技术细节作出规定，供应商应提供符合本技术要求和国家标准、行业标准的优质产品。

2、供应商产品与本技术要求不一致时，供应商应在响应文件中予以说明，并由磋商小组鉴定供应商产品能否达到要求。如供应商没有在响应文件中提出异议，则视为供应商提供的产品完全按照本磋商文件要求。

3、技术要求及标准的执行

供应商提供的产品应标明所执行的质量标准，若同一标准已颁发新标准，则按最新标准执行。若同一产品同时有几个标准（国际标准、国家标准、行业标准、企业标准），则按最高层次的标准执行。

二、项目基本情况

1. 采购人：温州市瓯海区民政局

2. 项目名称：瓯海区生活困难老年人家庭适老化改造

3. 项目背景：适老化改造旨在通过社会组织（企业）专业化服务和操作，为本区困难老年人家庭提供住房安全性和无障碍设施等方面改造，从而改善老年人居住条件，降低在家庭发生意外的风险，是推进困难老年人家庭宜居环境建设、提升老年人生活品质的重要手段，是完善瓯海区居家养老服务体系建设的重要内容。

4. 项目预算：135万元。

5. 项目改造标准：本次困难老人家庭适老化改造补助经费最高标准为15000元/户（包括上门评估、产品设备供应及安装、工程施工、售后服务、档案整理、系统录入等费用，且施工改造类费用大于50%），改造低于15000元/户标准的家庭按实际结算，累计的合同总金额不超过135万元。

三、项目内容

适老化改造内容聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，包括地面、墙体、居室、厨房间、卫生间等施工改造服务，实现“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”五项功能，以提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

1. 如厕洗澡安全。卫生间、浴室地面防滑处理，配备坐便器，安装扶手等，降低意外风险。

2. 室内行走便利。出入通道无障碍改造、室内墙体安装扶手（抓杆）等，便于老人行走。

3. 居家环境改善。墙面粉刷，对锈蚀水管、老化裸露用电线路改造等，改善居住环境。

4. 智能监测跟进。安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，做好老年人安全监护。

5. 辅具配备到位。适配康复辅助器具等，补偿缺失的生理功能，适应居家生活。

四、工作内容

（一）、评估

1. 适老化改造需求深化评估主要包括以下四项内容：（采用评估软件归档，在原有的评估内容上进一步深化并核实）

（1）身体状况评估

①日常生活能力评估：包括进食、修饰、穿衣、如厕、机体活动能力评估等内容；

②感知觉评估：包括视力、听力等方面评估等内容；

③精神状态评估：包括认知能力、攻击行为、抑郁症状评估等内容；

④已经确证疾病或意外时间评估：包括现病史（含皮肤状况）、既往病史、跌倒、噎食评估等内容；

⑤行为习惯：包括兴趣爱好、锻炼活动、社会交往以及能力评估等内容；老年人近期内做过的身体状况评估结果，可供参考。

（2）康复辅助器需求评估

包括助餐辅助、助行辅助、如厕辅助、洗浴辅助、感知辅助、康复辅助、照护辅助等辅具需求情况评估内容

（3）居室环境评估

包括玄关、客厅、卧室、厨房、卫生间、书房、阳台区域评估等内容，确定居室环境是否具备改造施工条件。

（4）家庭成员评估

包括了家庭成员状态评估、有无照护者、照护内容、照护时间等内容，确定相关改造项目是否适宜于家庭使用。同时还要征求家庭意愿，包括老年人本人及其家庭成员的主观意愿、客观意愿都能内容，确定是否选择相关改造项目。

（二）改造内容（详见瓯海区生活困难老人家庭适老化改造采购清单）

（1）安全性改造。包括但不限于：更换室内老化或裸露的电气线路，并配置安全插座；更换室内严重锈蚀或即将损坏的水管、煤气管和软管；更换损坏的门锁；更换破碎窗玻璃；更换严重老化的热水器、煤气灶等设备。

（2）无障碍改造。包括了但不局限于：平整（整平）易绊脚的地面；安装居室通道扶手；卫浴间改造（包括蹲厕改座厕、配置坐便器、沐浴椅、在座厕、洗手盆周边安装安全扶手等）；门框改造（包括入户门、房门、厨房门、卫浴间门等）适应轮椅出入；铺设防滑地砖或增设防滑设备；厨房灶台、洗漱台和床底位改造；康复辅具养老产品的适配等。

（3）整洁性改造。包括但不限于：更换旧式水龙；更换老旧灯泡，安装节能灯；粉刷居室屋顶及室内墙面；油漆门窗；做简易而又实用的储物柜。

（4）其他改造。如灯光调节、适老家具配置等其他必要性改造内容。以上为适老改造的总体内

容，在制造改造方案时，可根据老年人居住的实际需要，选择部分项目进行改造。如老年人身体状态不适应迁出改造的，应当实施局部改造，以安装扶手、更换老化管道、平整（整平）易绊脚的地面为主。在改造过程中，应结合老年人行为习惯、身体状况、心理特变等设计服务及活动。

（5）在区民政部门提供实施对象名单后，中标（成交）供应商入户对老年人身体状况、康复辅助器具需求、居室环境、家庭成员进行综合评估；中标（成交）供应商在入户评估后出具改造建议方案，改造建议方案经老年人或其代理人及区民政局核定后放可实施。

（6）按照国家和地方有关工程施工标准和技术规范施工，确保工程质量以及施工过程中的安全生产；负责施工结束后场地的清理卫生工作；负责施工项目的质量维护，与老年人家庭签署设施维护维修和安全使用协议，质保维护期自验收合格起不低于 2 年。

（7）成果验收；瓯海区民政局在改造完成后组织项目成果进行验收，并形成验收表。本项目建设完成后，因本项目而产生的相关的知识产权温州市瓯海区民政局所有。

（三）用户隐私保护

（1）中标（成交）供应商对收集、使用用户个人信息应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集使用信息的目的、方式和范围，并经用户同意。

（2）对用户隐私进行保护，不得泄露、滥用。

（3）对涉及项目的所有信息加以保密。

（4）凡以直接、间接、口头或书面等形式提供涉及保密内的行为均属泄密。

五、改造户数

改造户数为 90 户，以瓯海区民政局提供为准，如项目实行阶段因户数调整，供应商须遵循采购人要求进行调整。

六、承包期

▲工期：90 日历天内。验收方式：以采购人填写完成验收表后为准。

进行验收，抽检比例不低于 30%，并根据抽检的结果支付合同款。采购人可委托地（市）级以上质量监督部门根据国家标准对本项目相关设备或改造结果的功能、性能、材质、质量、安装等进行检测验收。若因质量问题导致验收不合格，供应商应及时予以处理，直至验收合格，期间发生的一切相关费用由供应商承担，若因质量问题导致项目超过二次不能验收合格，采购人有权选择退货，并保留向供应商索赔的权力。

七、报价编制要求说明

（1）▲本项目采用固定折扣率方式进行报价（即所有单价按照报价中的固定折扣率同比例下浮，评估费不适用折扣率），即在中标（成交）供应商出具改造方案、工程量清单/设备清单、工程造价并经采购人或采购人委托的第三方机构审核后，以审核后的工程造价及中标单价折扣率进行结算。除非另有规定，供应商所报折扣率在合同实施期间应保持不变，均不受市场价格及政策性价格的调整而增减。

供应商须选用响应文件中品牌，采购人进行不定期检查，如改造清单中所选用的品牌与响应时的品牌不符，采购人有权要求中标人更换任何品牌、型号产品，且单价不变。

(2) ▲中标（成交）供应商要保证所有项目内容的质量。采购人将不定期抽检，如发现质量不合格，或因质量问题造成损失，其中标资格将被取消，没收履约保证金，并承担责任。

(3) ▲中标（成交）供应商合同签订前须配备具有相关资质的评估人员及施工团队，否则其中标资格将被取消，履约保证金将被没收。

(4) 本次采购活动主要是给予困难老年人家庭获得更多的实惠与福利为目的，中标（成交）供应商必需保质保量的改造实施。

(5) 供应商改造期间所造成的垃圾由供应商承担清理，垃圾清运及消纳费由供应商综合考虑相关风险，包含在报价中，今后不再另行支付。

(6) 上门评估费用按 90 户计算，评估费按 300 元/户考虑（包括入户调查、需求评估、改造方案设计、改造档案整理汇总、系统录入等），合计 27000 元，评估费为不可竞争费用，报价不得高于预算单价，如供应商高于预算单价，响应文件可视为无效标。

八、付款方式：

(1) 签订合同后 7 个工作日内，乙方须向甲方提交采购预算金额 2.5%的履约保证金，履约保证金在所有服务内容完成并通过验收后 15 日内退还。

(2) 合同签订且具备实施条件后，采购人将在 7 个工作日内向乙方支付采购预算金额的 50%作为预付款，剩余合同尾款在项目验收合格、经审计后 30 日内一次付清（在支付剩余合同尾款时予以扣回预付款）。

瓯海区生活困难老年人家庭适老化改造采购清单

大类	序号	名称	规格配置详细说明	单位	最高限价(元)	参考品牌	类别	备注
如厕洗澡安全	1	防滑地胶板	材料: PVC 材质, 抗菌防霉易清洗, ▲360 度双圆点双重防滑, 底部具备耐磨纹路, 可采用免胶方式进行安装, ▲防湿滑系数为 ≥R10 地板, 厚度 ≥2.5mm。(提供检测报告)	m ²	368	科洛弗/久田/中材	基础施工	需提供样品观看
	2	“小心地滑”警示标识	材质: 不干胶贴纸, “小心地滑”采用黄底黑字, 应标注改造公司名称及服务电话, 尺寸 160*79mm 为宜。	张	0.1		基础施工	
	3	一字型扶手	边宽长度 380-880mm, 颜色: 白色/黄色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 扶手直径为 35mm, 内衬不锈钢钢管直径 28mm, 扶手表面防滑浮点厚度为 0.5mm, ▲扶手应具备防止转动设计, 承重力 ≥200kg。	条	172	久田/璟泰/九牧	基础施工	需提供样品观看
	4	PP 一字型扶手	边宽长度 450-850mm, 颜色: 白色, 材质: ▲扶手外层为 PP 抗菌材质, 扶手直径为 36mm, 内衬铝合金管, 扶手表面平滑或者凹凸形状 ▲扶手应具备防止转动设计, 单孔固定, 承重力 ≥200kg。	条	347	久田/璟泰/九牧	基础施工	
	5	L 型扶手	尺寸: 500*700mm, 颜色: 白色/黄色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 扶手直径为 35mm, 内衬不锈钢钢管直径 28mm, 扶手表面防滑浮点厚度为 0.5mm, 承重力 ≥200kg。	条	378	久田/璟泰/九牧	基础施工	
	6	U 型落地扶手	尺寸: 700*600mm, U 型间距 100mm, 落地加强脚, 颜色: 白色/黄色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 扶手直径为 35mm, 内衬不锈钢钢管直径 28mm, 扶手表面防滑浮点厚度为 0.5mm, 承重力 ≥200kg。	条	327	久田/璟泰/九牧	基础施工	
	7	上翻支撑扶手	尺寸: 高 700*长 600mm, 不锈钢底座, 底板为 ≥3mm, 收缩为阻尼, 可折叠上翻, 关节为不锈钢, 带支撑杆; 颜色: 白色/黄色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 扶手直径为 35mm, 内衬不锈钢钢管直	条	459	久田/璟泰/九牧	基础施工	

			径 28mm, 扶手表面防滑浮点厚度为 0.5mm, 承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。					
如厕 洗澡 安全	8	上翻扶 手	尺寸: 高 700*长 600mm, 不锈钢底座, 底板为 $\geq 3\text{mm}$, 收缩为阻尼, 可折叠上翻, 关节为不锈钢; 颜色: 白色/黄色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 扶手直径为 35mm, 内衬不锈钢钢管直径 28mm, 扶手表面防滑浮点厚度为 0.5mm, 承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。	条	433	久田/璟泰/九牧	基础 施工	
	9	前倾侧 翻扶手	尺寸: 长 800*宽 80mm, 不锈钢底座, 可上翻; 颜色: 白色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。	条	834	久田/璟泰/九牧	基础 施工	
	10	L 型沐浴 扶手	尺寸: 500*1000mm, 含同色的花洒架、肥皂盒, 颜色: 白色/黄色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 扶手直径为 35mm, 内衬不锈钢钢管直径 28mm, 扶手表面防滑浮点厚度为 0.5mm, 承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。	条	584	久田/璟泰/九牧	基础 施工	
	11	台盆立 柱扶手	尺寸: U 型臂长 550mm, 俩条臂宽 700mm, 带立柱款高 850mm。颜色: 白色/黄色, 材质: 扶手外层为 ABS 抗菌材料, 扶手直径为 35mm, 内衬不锈钢钢管直径 28mm, 扶手表面防滑浮点厚度为 0.5mm, 承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。	副	663	久田/璟泰/九牧	基础 施工	
	12	可拆卸 马桶扶 手	材料: 龙骨采用钢管烤漆处理, ▲手柄使用防水的 PP 材料, 扶手高度可调节, 无需打孔安装, 安全稳固。	副	913	久田/璟泰/九牧	基础 设备	
	13	洗澡椅	材料: 椅架为铝合金材质, 座板、背靠板为 PE 材质, ▲座面板、坐垫为 EVA 材质, 管端管塞, ▲座椅高度 5 段可调节, 扶手可抬起, 可折叠直立, 承重力 $\geq 100\text{kg}$ 。	张	663	久田/一期一会/安寿	基础 设备	
	15	洗澡轮 椅	主体材质: 铝合金; 万向前轮尺寸 100mm, 后轮尺寸 150; 坐高 470mm, 坐宽 380mm, 坐深 380mm, 靠背高度 890mm, 最大外宽 530mm 最大车长 760mm。可后翻扶手, 方便过床和上下轮椅。坐垫前端采用凹形设计, 方便清洗下体。S 形人体工学防滑坐垫。ABS 防滑弧形靠背。可折叠式车架, 闲置时节省空间。ABS 防滑弧形靠背。前轮配置有制动装置。配置有制动装置。承重 $\geq 100\text{kg}$, 净重 5.9kg。	张	874	久田/一期一会/东方	基础 设备	
	16	电热水 器	容量 ≥ 40 升, 功率 $\geq 2000\text{W}$, 二级效能, 内胆 8 年包修。	个	1166	美的/海尔/久田	基础 施工	

	17	拨杆式水龙头	▲拨杆式，单孔台盆可装，高脚，外表不锈钢材质；冷热混水阀，产品材质：铜；产品阀芯：优质陶瓷阀芯；产品表面光滑、关闭轻松无阻不打滑、工作水压：0.1MPa~0.5MPa；水路承受压力：≥1.05MPa；最大工作功耗：≤12W次。	个	178	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	18	手持花洒	含不锈钢淋浴管，更抗菌耐用。	个	53	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	19	台盆花洒水龙头	龙头为冷热混水阀，拨杆式把手，单孔，高脚，旋转式功能切换开关，手持花洒 ABS 材质，多层电镀。	个	300	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	20	花洒水龙头	龙头为冷热混水阀，拨杆式把手，旋转式功能切换开关，手持花洒 ABS 材质，多层电镀。	个	527	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	21	洗漱水龙头	▲拨杆式，单孔，高脚，龙头可转动，外表不锈钢材质；冷热混水阀，产品材质：铜；产品阀芯：优质陶瓷阀芯；产品表面光滑、关闭轻松无阻不打滑。	个	200	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	22	抽拉式水龙头	▲拨杆式，符合国标，冷热混水阀，T 型把手，可抽拉 60cm 以上。	个	476	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
如厕洗澡安全	23	浴帘	浴帘材质：涤纶，防水防霉；浴杆免打孔安装，配杆可伸缩，适用任何墙面。	套	243	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	24	浴镜	材质：玻璃镜；镜框为环保板材，带置物架。	个	226	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	25	置物架	材质：铝合金或者消磁不锈钢。支持免打孔安装，全抛面打造，镜面光泽，防锈。	个	164	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	26	坐便器拆除	破旧坐便器拆除。	项	166		基础施工	
	27	坐便器	连体坐便器，用水量≤7L，PP 缓降阻尼盖板，釉面洁净平滑，排污管道内壁施釉且孔径≥50mm，防止堵塞。	只	1013	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	28	蹲改厕	拆除蹲坑接上排污管，用 C15 砼垫坑抹平。	项	1554		基础施工	
	29	防水	防水处理。	平方	60		基础施工	
	30	智能马桶盖		个	1929			
	31	马桶盖	材质：PP，缓降阻尼盖板。	只	135	苏泊尔/九牧/久田	基础设备	

	32	马桶增高垫	材料：PP 材料，扶手可调节，无需打孔安装，安全稳固。	个	172	久田/璟泰/九牧	拓展设备	
	33	洗脸台盆	材质：陶瓷，釉面洁净平滑，高度 $\leq 800\text{mm}$ ，含下水器、软管。	个	486	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	34	挖埋排污管道	给老人新建卫生间，挖沟、布管线到化粪池或排污管网，回填，恢复原有地面（含管材、不含化粪池）	米	203		基础施工	
	35	安装化粪池	给没有污水管网到家庭挖埋小型三段式化粪池，管口直径 110mm，容量 0.3-1 立方	个	4856		基础施工	
	36	整体卫浴间	具备如厕、沐浴功能，配置手持花洒、洗手盆、照明、大排风、安装扶手、地面防滑等适用于老人使用。▲底座材质为 SMC。	套	5883	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	37	切墙体	按照切墙刷规范流程实施。刮腻子一遍，墙体平整。	m^2	149		基础施工	
室内行走便利	38	PVC 立柱扶手	材质：PVC，尺寸：根据现场需求制定，▲圆形直径 35-50mm。	m	476	久田/璟泰/九牧	基础施工	
	39	PVC 靠墙扶手	材质：PVC，尺寸：根据现场需求制定，▲圆形直径 35-50mm。	m	226	久田/璟泰/九牧	基础施工	
	40	ABS 靠墙扶手	颜色、材质、功能、承重参照“一字扶手”。	m	226	久田/璟泰/九牧	基础施工	
	41	不锈钢立柱扶手	尺寸：根据现场需求制定，材质：▲SUS304 不锈钢管，厚度为 $\geq 1.2\text{mm}$ ，▲圆形直径 35-50mm，含立柱。	m	414	久田/璟泰/九牧	基础施工	
	42	无障碍斜坡	材质：PELD 及 PEHD 混合材料。性能：表面防滑设计，安全性强。规格：长 250mm*宽 125mm，单边高 20mm；可根据实际情况灵活进行裁剪拼接，组装简单。	块	55	久田/久久艳阳/九牧	基础施工	
	43	橡胶斜坡	材质：橡胶，表面防滑设计，应有卡扣及定位孔。	块	178	久田/久久艳阳/九牧	基础施工	
室内行走便利	44	移动式坡道	高强度铝合金，表面金刚砂贴膜。长度 1200-1800mm 可选，宽度 $\geq 76\text{cm}$ ，可折叠。承重 $\geq 300\text{kg}$ ，折叠设计，轻且收纳尺寸小，方便携带。	块	1527	久田/久久艳阳/九牧	基础设备	
	45	水泥坡道	材料：水泥、石子、沙，混凝土符合国家有关标准，地面需防滑；坡道宽度 ≥ 1000 。坡高 $\leq 350\text{mm}$ ，高度与斜坡比例为 1: 8，坡高 $\leq 600\text{mm}$ ，高度与斜坡比例为 1: 10，坡高 $\leq 750\text{mm}$ ，高度与斜坡比例为 1: 12。	m	320		基础施工	

	46	水泥地	材料：水泥、石子、沙；混凝土地面符合国家有关标准（地面基础+自流平），浇筑厚度 $\geq 60\text{mm}$ 。	m^2	153		基础施工	
居家环境改善	47	电路改造	产品应符合国家有关标准，电路线进线 $\geq 10\text{m}^2$ ，冰箱插座线 $\geq 4\text{m}^2$ ，插座线 $\geq 2.5\text{m}^2$ ，灯具线 $\geq 1.5\text{m}^2$ ，线路为明装PVC套管，做到分路分漏保。包含明装套管、开关、插座、LED球泡灯。	m	71	正泰/德力西/丽的	基础施工	
	48	电路改造（电热水器接电）	产品应符合国家有关标准，插座线 $\geq 4\text{m}^2$ ，插座应具备防水防漏电功能。	项	189	正泰/德力西/丽的	基础施工	
	49	强电箱	适用于无总控开关盒，符合国标，含空气开关。	只	153	正泰/德力西/丽的	基础施工	
	50	空气开关	适用于无总控开关，符合国标，功率 $\geq 63\text{A}$ 。	只	84	正泰/德力西/丽的	基础施工	
	51	空气开关	适用于无空气开关，符合国标，功率 $\geq 10\text{A}$ 。	只	24	正泰/德力西/丽的	基础施工	
	52	开关	86型，符合国标，采用大面板且外环带荧光条。	只	36	正泰/德力西/丽的	基础施工	
	53	无线遥控开关	射频控制，无需网络，免布线，86型，大面板，带夜光，电池供电，单控/双控。	只	178	正泰/久田/丽的	基础施工	
	54	插座	86型，符合国标， ≥ 5 孔。	只	42	正泰/德力西/丽的	基础施工	
居家环境改善	55	LED灯	LED，功率16-24W。	个	215	正泰/德力西/丽的	基础施工	
	56	感应夜灯	采用红外线感应装置，LED节能灯泡，▲灯亮时间 ≥ 90 秒，▲底座多角度调节。	个	134	正泰/久田/丽的	拓展设备	
	57	水管	符合国标，采用PPR材质水管改造。具有节能节材、环保、轻质高强、耐腐蚀、内壁光滑不结垢、施工和维修简便、使用寿命长等优点，含弯头、闷盖。	m	90	中财/伟星/联塑	基础施工	
	58	洗漱池	304不锈钢材质。	个	465	苏泊尔/九牧/久田	基础施工	
	59	床边扶手	▲材料：扶手采用PP/钢管材质，扶手套采用高密度橡塑NBR海绵套管；▲底座采用钢板材料，底座尺寸： $\geq 800*600\text{mm}$ ，产品净重量 $\geq 20\text{kg}$ 。	个	1173	久田/璟泰/九牧	基础设备	需提供样品观看

智能监测跟进	60	防走失手环	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee；定位方式：北斗+GPS+WiFi+LBS，SOS 一键求救，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。	只	375	欧万/凯而康/中天网景	基础设备	
	61	防丢失胸卡	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee；定位方式：北斗+GPS+WiFi+LBS，SOS 一键求救，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。	片	500	欧万/凯而康/中天网景	基础设备	
	62	腋杖	高强度铝合金管材，高度可调节，PU 发泡腋夹，E 型锁扣，握把 8 挡调节，高度 9 挡可调，承重 100kg。	条	100	久田/东方/一期一会	基础设备	
	63	手杖	材质：铝合金、枫木、橡胶。十段调节，柱身轻巧灵活，稳固耐用，不易变形。携带方便，收纳轻松。	条	162	久田/东方/一期一会	基础设备	
	64	三角拐	材质：柱身：铝合金，手柄：枫木，脚部：尼龙，底塞：合成橡胶。十段调节。三点支撑，稳定性好，杖脚可灵活掌握。	条	312	久田/东方/一期一会	基础设备	
辅助器具适配	65	四角拐	上支采用铝合金管，表面氧化处理，高度 10 档调节，四脚支撑，产品的向内稳定性能不小于 1.5 度，向外稳定性能不小于 4.0 度。脚部为铁制，手握处为泡棉。6 段可调。	条	125	久田/东方/一期一会	基础设备	
	66	双弯四角拐	产品材质：铝合金+碳钢+塑胶。手柄双弯设计，加厚铝合金管，TPR 软握把，承重 135kg，海绵辅助起身握把，高度 8 档可调。	条	200	久田/东方/一期一会	基础设备	
	67	凳拐	铝合金架，高度可调节，可折叠，三脚支撑。	条	169	久田/东方/一期一会	基础设备	
智能监测跟进	68	溢水报警器	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee；定位方式：北斗+GPS+WiFi+LBS，SOS 一键求救，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。蜂鸣器报警。	个	278	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	
	69	门磁开关	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee；包括无线门磁传感器、探测器网关。可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。	个	215	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	

智能监测跟进	70	烟雾报警器	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee;通过对周围环境中烟雾浓度监测，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。	个	402	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	
	71	燃气报警器	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee;通过对周围环境中的低浓度可燃气体进行实时连续采集，当燃气浓度超过安全设定值时，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。	个	365	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	
	72	紧急呼叫器	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee;可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。防水≥IP67	个	250	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	
	73	多模网关	联网模式：NB、4G、有线、WiFi与设备连接的数据传输：WiFi、蓝牙、zigbee	只	735	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	
	74	红外线探测器	传输模式：NB/4G/WiFi/ 蓝牙/zigbee; 原理：红外线感应，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。	只	346	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	
	75	闪光震动门铃	移动闪光震动门铃，门铃室外机，震动数字闪光提示，一拖二。	个	305	欧万/凯而康/中天网景	拓展施工	
如厕洗澡安全	76	移动马桶	材质钢管+PP 材质，座椅高度可调节 5 挡，扶手可收放，靠背可拆卸。	个	360	久田/东方/大洋	拓展设备	
	77	尿壶	采用医用环保塑料，无异味；带盖，壶身有刻度，容积≥800ml。	个	62	久田/东方/大洋	拓展设备	
	78	大便盆	采用医用环保塑料，无异味，带把盆。	个	31	久田/东方/大洋	拓展设备	
室内行走便利	79	门洞拓宽	拆除人工费用、垃圾处理费用等	项	887		拓展施工	
	80	T 型把手	不锈钢材质，T 型把手	把	195	索菲亚/伯凡/久田	拓展施工	
	81	免漆门	材料：免漆板	镗	860	索菲亚/伯凡/久田	拓展施工	
	82	铝合金门	材料：铝合金	镗	1860	索菲亚/伯凡/久田	拓展施工	

	83	开敞式中部柜	材 质： 颗 粒 板， 尺 寸 1200*400*600mm。	套	721	老林/伯凡/久田	拓展施工	
	84	厨房燃气灶操作台	材料： SUS304 不锈钢， 二层， 厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ； 整体为焊接一体型， 长边单侧应圆弧形， 立柱脚高度可调节； 高度 $\leq 660\text{mm}$ 。	个	1360	老林/伯凡/久田	拓展设备	
	85	无障碍燃气灶操作台	材料： ▲SUS304 不锈钢， 二层， 厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ； ▲整体为焊接一体型， 长边单侧应圆弧形， 立柱脚高度可调节， 含嵌入式单灶燃气灶； 高度 $\leq 790\text{mm}$ 。（提供产品说明书及彩色图片）	个	2172	老林/伯凡/久田	拓展设备	
	86	不锈钢厨房操作台	材料： SUS304 不锈钢， 三层， 厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ； ▲整体为焊接一体型， 长边单侧应圆弧形， 立柱脚高度可调节； 高度 $\leq 790\text{mm}$ 。	个	1610	老林/伯凡/久田	拓展设备	
居家环境改善	87	墙面清理抹平	墙面清理、抹平。	m ²	48		拓展施工	
	88	墙面粉刷	采用环保材料， 涂料刷墙两遍以上。	m ²	60	立邦/多乐士/三棵树	拓展施工	
	89	吊顶	PVC 材质， 使用防火板材， 辅料木条， 集成吊顶， 不含灯具、排风扇。	m ²	145	赛华/新可/新力	拓展施工	
	90	集成墙板	材料： 石塑/PVC/竹木纤维， 环保、耐磨、防水防潮、阻燃、易清洗、拼接安装。	m ²	205	赛华/新可/新力	拓展施工	
	91	门槛移除	拆除门槛， 清理原材料， 定制并安装新门槛并与地面水平。	项	735		基础设备	
	92	墙面瓷砖	国内标准墙面砖， 符合耐磨， 防水， 环保， 抗压要求。 建议使用 300*300mm、300*600mm 瓷砖。	m ²	226	诺贝尔/东鹏/马可波罗	拓展施工	
居家环境改善	93	适老化床头柜	▲材料： 颗粒板， 厚度 $\geq 16\text{mm}$ ， 产品高 700*宽 500*深 400mm， 台面 3 面档条， 高 70mm， 左右两边有扶手孔， 底部含嵌入式感应小夜灯， 灯亮时间 ≥ 90 秒。	个	625	老林/伯凡/久田	拓展设备	
	94	松木床	材料： 松木， 床尾应有可扶手的位置。	张	1249	老林/伯凡/久田	拓展设备	
	95	扶手椅	材料： 曲木， 应具有适老功能的椅子， 具备扶手， 扶手处可放置拐杖， 座垫为高密度海绵， 外套透气布料或皮质材质， 座垫高度宜为 400-450mm， 宽与深度宜为 450-550mm。	张	500	老林/伯凡/久田	拓展设备	
	96	适老餐桌	▲材料： 颗粒板， 桌面厚度 $\geq 20\text{mm}$ ， 桌面两边蝶型， 两边直型， 同侧留有扶手孔 2 个， 桌角无锐角， 稳固且固定， 高度	张	749	老林/伯凡/久田	拓展设备	

			≤790mm。(提供产品说明书及彩色图片)					
	97	换鞋凳	颜色：胡桃色、原木色、白色。 材质：主材精选橡胶木打造，辅材为实木多层板，木纹清晰，质地均匀，结实耐用。	张	437	老林/伯凡/久田	拓展设备	
居家环境改善	98	壁挂式浴霸	具备照明\换气\取暖功能，灯暖2个，功率：275W*2=550W。	个	414	好太太/奥普/久田	拓展施工	
	99	暖风机	具备照明\取暖\吹风\换气功能，尺寸：300*600mm，功率：2250W。	个	749	好太太/奥普/久田	拓展施工	
	100	壁挂式暖风机	具备取暖功能，尺寸：600*200*130mm，功率：2000W。	个	601	好太太/奥普/久田	拓展施工	
居家环境改善	101	防撞垫	抗氧化 EVA 材质，尺寸可定制、NBR 材质，环保，厚度≥1.25mm	m	49	跳跳蛙/贝得力/可靠	拓展施工	
	102	防撞墙纸	规格 700*770mm，自带粘胶，3D 立体墙贴，PE 发泡，防潮防水	m ²	48	跳跳蛙/贝得力/可靠	拓展施工	
辅助器具适配	103	助行器	铝合金架，框式梯型，手柄双弯设计，可折叠，高度可调节，承重≥1100kg。	副	312	久田/东方/一期一会	拓展设备	
	104	铝合金轮椅	铝合金轻型车架，后背可折叠，具备看护手刹，座位宽度≥450mm，座垫靠背为防水牛津布。	张	999	久田/东方/一期一会	拓展设备	
	105	高靠背轮椅	铝合金轻型车架，座椅靠可背后仰，具备看护手刹，座位宽度≥450mm，座垫靠背为防水牛津布。	张	1499	久田/东方/一期一会	拓展设备	
	106	手摇护理床	双摇护理床，ABS 床头、床尾；配折叠护栏、床垫、餐桌板。	张	2234	东方/振兴/久田	拓展设备	
	107	居家电动护理床	床体长度*宽度：2110*1020mm，通过背部、腿部电机，实现背部角度升降、腿部角度升降。背部升降角度：在 0-70 度之间。膝部角度：在 0-26 度之间。腿部角度：在 0-26 度之间。床头板采用双面贴三聚氰胺，甲醛释放达到 E1 级环保标准，铝合金护栏。	张	4593	东方/振兴/久田	拓展设备	
	108	洗澡床	建议使用可充气，环保 PVC 材质。	张	735		拓展设备	
	109	棕棉床垫	长度：1960mm，宽度：900mm，厚度：90mm。半棕半海绵材质，棕面较硬，海绵面较软，可根据需求选择软硬面，外套面料采用优质 600D 蓝色防水牛津布，具有透气性，液体不易渗漏表层，易擦	张	531	东方/振兴/久田	拓展设备	

			拭，四折式设计，以便床垫在床面调节角度时与床面更吻合。					
	110	防褥疮充气床垫	由充气垫和静音气泵两部分组成，静音气泵，交替波动，每条气道采用，单边热合技术，每条气道可单独拆出。	张	780	东方/振兴/久田	拓展设备	
	111	褥疮坐垫	可充气，防褥疮坐垫，预防压疮	张	250	东方/振兴/久田	拓展设备	
	112	床边桌	桌腿带万向静音轮、刹车，高度可调节。	张	999	东方/振兴/久田	拓展设备	
	113	调节靠背器	不锈钢或铝合金材质，轻便透气，角度可调可折叠，承重 $\geq 200\text{kg}$	张	562			
	114	移位枕	形状：R 型或者三角型，高密度海绵，外套为全棉材质，适用于卧床老人护理翻身垫，预防压疮。	张	250	东方/振兴/久田	拓展设备	
	115	止滑鞋	SRA 级大体是指在带釉瓷砖上选用肥皂液测试，压力在 400-500N，鞋头翘起 7 度，向前推移，没有明显的滑动。 SRB 级大体是指安全鞋在不锈钢板上用甘油测试，压力也是 400-500N，鞋头翘起 7 度，向前推移没有明显的移动。	双	89			
	116	现场信息采集评估费		户	300			

备注：

- 1、采购清单中的最高限价为综合单价，包括材料费、安装费（含辅材）、管理费、税金、运费等费用。
- 2、基于防滑地胶板、一字型扶手、床边扶手作为适老化改造项目普遍采购项目，需求量大，考虑到质量因素须经专家主观判断，所以供应商须提供实物样品进行样品评分。供货时提供的货物材质等要求与样品不符，视为供应商虚假响应，采购人有权保留解除合同的权力。

第五部分 评审原则及方法

一、总 则

评审工作遵循公平、公正、科学、择优原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评审。择优选用，确保项目质量，节约投资，最大限度的保护当事人权益，严格按照磋商文件的商务、技术要求，对响应文件进行综合评定，编写评审报告。

二、评审组织

评审工作由采购人依法组建的磋商小组负责，评审全过程由有关部门指导监督。磋商小组成员应认真审阅磋商文件，了解评委应履行或遵守的职责、义务和评审纪律，依法独立履行有关职责。

三、评审办法

1. 本项目采用百分制综合评分法，即供应商最大限度地满足磋商文件实质性要求的基础上，按照磋商文件的各项因素进行综合评审后，以评审综合得分最高、次高及第三高的供应商为第一、第二和第三中标候选人的评审方法。根据采购要求，总分设定为 100 分；其中商务技术文件 70 分（技术权值 70%），报价文件 30 分（价格权值 30%）。
2. 综合得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐；综合得分且最后报价相同的，抽签决定。

四、评分细则

1、商务技术分的评定（70 分）

各磋商小组成员按下列评分项目进行评定，每人一张评分计算表，由磋商小组成员各自评定打分并记实名。如任何一张表的一项评分内容分值超过规定的范围，则该张表无效。各磋商小组成员对各供应商的各项评分内容评分的合计分数的算术平均值为各供应商商务技术分得分（保留二位小数，第三位四舍五入）。

序号	评分内容	分值	评分标准及说明	备注
1	供应商认证	0-3 分	获得质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、知识产权管理体系认证证书，每提供 1 个有效证书得 1 分，最高得 3 分。 注：提供证书和中国国家认证认可监督管理委员会官网认证查询系统内查询到相关证书信息且在有效期内的截图证明，否则不予认可。	客观分
2	项目业绩及优秀案例	0-3 分	1. 供应商 2018 年 1 月 1 日至今类似适老化改造项目业绩，每提供 1 个有效业绩得 0.5 分，最多得 1.5 分。证明材料以合同为准，时间以合同签订时间为准。 2. 供应商适老化改造项目被列入市级或市级以上政府优秀案例，每个得 0.5 分，最高得 1.5 分。需提供相关证明材料。	客观分
3	产品技术参数	0-18 分	投标产品的技术参数与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足磋商文件要求，由评委根据供应商提供的“采购需求偏离表”进行打分，全部满足要求的得 15 分。指标参数属负偏离或缺漏项的每项扣 1 分，扣完做无效标处理；指标参数属正偏离的，在专家认可的情况下每项加 0.5 分，最高得 3 分（无实质性意义的正偏离不得分）。 供应商需在“采购需求偏离表”对技术参数逐条响应，若发现造	客观分

			假将按照政府采购法追责。	
4	项目背景及现状分析	0-3 分	对项目背景、现状的解读、理解程度的深度、针对性及准确性，由专家打分。 1. 对项目背景、现状解读深入全面，理解程度深，并能具备一定的针对性、准确性的，得 2.1-3.0 分。 2. 对项目背景、现状解读全面，有一定的理解程度，得 1.1-2.0 分。 3. 对项目背景、现状解读部分满足，得 0-1.0 分。	主观分
5	对本项目需求的理解、技术方案等	0-8 分	根据供应商对本项目需求的理解，以及技术方案（包括但不限于前期入户需求调查评估方案、项目改造实施技术方案、验收方案及对本项目合理化建议等）的完整性、合理性、先进性等。 1. 根据供应商对本项目需求的理解，以及技术方案完全满足本项目需求，具备一定的完整性、合理性、先进性，得 5.1-8 分。 2. 前期入户需求调查评估方案内容基本符合本项目需求，得 2.1-5.0 分。 3. 前期入户需求调查评估方案内容部分满足，得 0-2.0 分。	主观分
6	项目组织实施方案	0-3 分	根据供应商项目组织实施方案（包括项目工期、确保项目供货和产品质量的措施或方案、项目实施进度安排等）的科学性、合理性等进行比较评分。 1. 项目组织实施方案，内容全面，具备一定的科学性、合理性，得 2.1-3.0 分。 2. 项目组织实施方案基本符合本项目，得 1.1-2.0 分。 3. 项目组织实施方案部分满足，得 0-1.0 分。	主观分
7	资质及项目技术团队	0-10 分	1. 供应商具有建筑装饰装修工程专业承包贰级及贰级以上资质证书得 1 分，最高得 1 分。 2. 供应商具有电子与智能化工程专业承包贰级及贰级以上资质证书得 1 分，最高得 1 分。 3. 项目施工组成员：具有住房和城乡建设领域专业技术管理人员质量员、安全员职业培训合格证书的，每个得 1 分，最高得 4 分。 4. 项目评估组成员：具有康复器具适配员、健康管理师，每提供一份证书得 1 分，最高得 4 分。 注：项目施工组、评估组成员须提供相关证书或网络查询截图。提供 3 个月及以上的本单位的社保证明复印件，不提供不得分。	客观分
8	项目管理系统	0-7 分	供应商具备适老化改造服务管理系统，通过信息化对适老化改造服务全过程进行管理，能实现适老化改造服务对象二维码管理，具备现场信息采集内容存入、项目评估（含家庭定位功能）、项目审核、民政审批、项目施工、改造前后场景照片对比、验收审计、施工比例统计、其他统计、数据储存等功能，由专家打分。 1. 项目管理系统完全满足本项目需求，功能丰富且具备一定的可行性，得 5.1-7.0 分。 2. 项目管理系统基本符合本项目需求，得 3.1-5.0 分。 3. 未提供项目管理系统或部分符合本项目需求，得 0-3.0 分。	主观分
9	售后服务方案	0-6 分	根据供应商售后服务能力及售后服务方案，由专家打分。（内容包括但不限于供应商的售后服务呼叫电话和响应时间长短、现场服务支持能力、售后服务点距离、应急处理方案、售后巡检、质量保证期限及范围、技能培训），由专家打分。 1. 供应商售后服务能力及售后服务方案，满足本项目需求，得 4.1-6.0 分。 2. 供应商售后服务能力及售后服务方案，基本符合本项目，得 2.1-4.0 分。	主观分

			3. 未提供方案或部分符合本项目需求, 得 0-2.0 分。	
10	实物样品	0-6 分	根据所提供样品外观、材料、参数要求、功能等, 由评委进行打分。 1. 实物样品完全满足或优于项目需求, 得 4.1-6.0 分。 2. 实物样品基本符合本项目, 得 2.1-4.0 分。 3. 实物样品部分满足采购要求, 得 0-2 分。	主观分
11	应急预案及安全保障措施	0-3 分	根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容详细全面程度、针对性及合理性, 由评委进行打分。 1. 根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容, 满足本项目需求, 详细全面, 具备一定的针对性、合理性, 得 2.1-3.0 分。 2. 根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容, 基本符合本项目, 得 1.1-2.0 分。 3. 根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容部分满足本项目, 得 0-1.0 分。	主观分
说明: (1) 商务技术文件未提供评分项目内容的, 该项按零分处理, 且不受最低分值限制。 (2) 商务技术文件中提供的证明材料无法辨认的, 按未提供处理。 (3) 供应商需根据磋商文件的要求进行制作, 内容简洁明了, 编排合理有序, 与采购内容无关或不符合磋商文件要求的资料不要编入商务技术文件。				

2、报价分（30 分）：

报价分采用低价优先法计算, 即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价, 其报价分为满分。其他供应商的报价分统一按照下列公式计算: 报价得分= (磋商基准价 / 最后磋商报价) × 价格权值 × 100 (保留二位小数, 第三位四舍五入)。因落实政府采购优惠政策需进行价格扣除的, 以扣除后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

内容	政策性价格扣除
小型、微型企业, 监狱企业, 残疾人福利性单位	本项目对其价格给予 10% 的扣除。

3、有效供应商的综合得分为商务技术分和报价分的总和。

4、磋商小组在综合评审后, 按评审办法向采购人推荐中标候选人, 并提交评审报告。

五、定标办法

本次采购由磋商小组推荐中标候选人, 采购人根据磋商小组的推荐结果进行最终确认。如第一候选供应商放弃中标、或因不可抗力提出不能履行合同; 或者磋商文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的; 或未能在规定时间内与采购人签订合同的; 或者经质疑, 采购人审查后, 确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的, 采购人可以视具体情况确定是否由排名第二的中标候选人为成交供应商, 以此类推。如全部中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的, 本次采购失败, 重新组织采购。

六、供应商义务

供应商应随时接受磋商小组的询标, 解答包括有关的商务、技术问题等。