

海宁市教育局学校监控维保服务 项目采购

招标文件

项目编号：HNCG2025035

项目名称：海宁市教育局学校监控维保服务

采 购 人：海宁市教育局

集中采购机构：海宁市政府采购中心

2025 年 7 月 16 日

目 录

第一章 公开招标采购公告.....	2
第二章 招标需求.....	6
第三章 投标人须知.....	24
第四章 评标办法及评分标准.....	36
第五章 海宁市政府采购合同（指引）	38
第六章 投标格式及要求.....	57
附件 1：资格文件封面格式及目录.....	57
附件 2：投标人声明书.....	59
附件 3：法定代表人授权委托书.....	60
附件 4：联合体协议书.....	61
附件 5：技术商务文件封面格式及目录.....	63
附件 6：评分对应表.....	65
附件 7：技术力量配备表.....	66
附件 8：投入本项目车辆一览表.....	67
附件 9：商务响应表.....	68
附件 10：服务承诺.....	69
附件 11：投标人业绩情况一览表.....	70
附件 12：报价文件封面格式及目录.....	71
附件 13：报价一览表.....	73
附件 14：报价明细表.....	74
附件 15：中小企业声明函.....	77
附件 16：残疾人福利性单位声明函.....	78

第一章 公开招标采购公告

项目概况

海宁市教育局学校监控维保服务项目的潜在投标人应在浙江政府采购网(<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)获取招标文件，并于 2025 年 8 月 5 日 09 点 30 分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HNCG2025035
项目名称：海宁市教育局学校监控维保服务
采购方式：公开招标
预算金额（元）：7700000.00 元
最高限价（元）：无
采购需求：

采购内容	单位	数量	服务范围及服务内容	备注
海宁市教育局学校监控维保服务	项	1	详见公告所附招标文件	

本项目共一个标项。
服务期限：合同签订之日起三年。
本项目不允许联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 符合政府采购法第二十二条（1 具有独立承担民事责任的能力；2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5 参加政府采购活动前三年，在经营活动中没有重大违法记录；6 法律、行政法规规定的其他条件。）之供应商资格规定；
2. 符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定，且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

招标文件的获取时间：公告发布之日起至投标截止时间止；
获取招标文件网址：浙江政府采购网 <https://login.zcygov.cn/login>；
招标文件的获取方式：采购公告发布后，在政采云平台已完成注册的供应商登陆系统，申请获取采购文件，待审核通过后，可下载采购文件。如果“已申请”标签页显示状态为“审核通过”即为成功。
路径：用户中心——项目采购——获取采购文件管理。

售价(元): 0。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2025 年 8 月 5 日 09 时 30 分(北京时间)

投标地点(网址): 政府采购云平台(<https://www.zcygov.cn/>)在线投标

开标时间: 2025 年 8 月 5 日 09 时 30 分

开标地点(网址): 政府采购云平台(<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>), 海宁市文苑南路 138 号浙江江南要素交易中心。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日

六、其他补充事宜

1. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》(浙财采监(2022)3 号)、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》(浙财采监(2021)22 号)已分别于 2022 年 1 月 29 日和 2022 年 2 月 1 日开始实施, 此前有关规定与上述文件内容不一致的, 按上述文件要求执行。

2. 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》(浙财采监(2021)22 号)文件关于“健全行政裁决机制”要求, 鼓励供应商在线提起询问, 路径为: 政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表; 鼓励供应商在线提起质疑, 路径为: 政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的, 可在线提起投诉, 路径为: 浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准)起 7 个工作日内, 以书面形式向采购人提出质疑。质疑供应商对采购人的答复不满意或者采购人未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4. 其他事项: 本项目按照《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法的通知》实行电子交易。

4.1 投标文件制作注意事项

4.1.1 投标人将政采云电子交易客户端下载、安装完成后, 可通过账号密码或 CA 登录客户端进行投标文件制作。

注: 投标人先要申领 CA, 拿到 CA 后需要在政采云平台进行绑定, CA 相关操作可参考《CA 申领操作指南》和《CA 管理操作指南》。完成 CA 数字证书办理在资料齐全的情况下预计 7 个工作日左右, 建议投标人获取招标文件后立即办理。

4.1.2 操作指南

本项目采用“电子交易/不见面开评标”, 供应商可进入电子卖场服务中心采云学院

(<https://edu.zcygov.cn/live?utm=a0018.2ef5001f.0.0.1939d340e5db11ea867fb57c149ddb61>) 自行提前学习。

CA 驱动和申领流程:

<https://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>

CA 证书办理操作视频：

<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/UgcbC3EBiyELHE-opz1b/EWqqyXEBYnnJ3A2CPyDI>

CA 绑定登录操作视频：

<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/UgcbC3EBiyELHE-opz1b/nAkmyXEBiyELHE-o-983>

注：CA 证书遗失补办、延期、解锁、质保等业务可以在联连客户端上进行操作；使用政采云投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。

4.2 投标文件提交注意事项

4.2.1 投标人进行电子投标应安装客户端软件，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，集中采购机构应当拒收。

4.2.2 投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的传输提交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输提交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后提交的投标文件，视为无效。

4.2.3 为确保采购项目顺利实施，避免因解密失败导致投标无效，投标人在电子交易平台传输提交投标文件后，将政采云平台上最后生成的具备电子签章的备份电子投标文件 1 份下载至 U 盘等介质，可以在投标截止时间前密封送达或邮寄至海宁市文苑南路 138 号浙江江南要素交易中心底楼大厅政府采购窗口，联系人：顾女士，电话：0573-87657732，以签收时间为准。快递寄出同时，投标人的授权代表须以邮件方式将快递单号、项目名称、公司名称、被授权代表姓名及联系方式等内容（邮件格式为：项目编号+快递单号+公司名称+被授权代表姓名及联系方式）发送至集中采购机构联系人邮箱(429885395@qq.com)，以便集中采购机构查收快递。如投标人选择快递费到付，集中采购机构将拒签。

4.2.4 备份电子投标文件制作为非强制性，但如遇因投标人电子投标文件解密失败等情况造成投标无效，后果由投标人自负。

5. 本项目投标人无需到开标现场，但须准时在线参加，直至评审结束。开标时间起 30 分钟内投标人可登录“政采云”平台，在“项目采购-开标评标”模块对投标文件进行在线解密。若在规定时间内投标文件无法解密或解密失败且备份文件读取失败（含未提交），则投标无效。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：海宁市教育局

地址：海宁市海洲东路 548 号

项目联系人（询问）：姚先生

项目联系方式（询问）：13758365352

质疑联系人：钱先生

质疑联系方式：0573-87290120

2. 采购代理机构信息

名称：海宁市政府采购中心

地址：海宁市文苑南路 138 号

项目联系人（询问）：顾女士

项目联系方式（询问）：0573-87657732

质疑联系人：段先生

质疑联系方式：0573-87657733

3. 同级政府采购监督管理部门

名称：海宁市财政局

地址：海宁市水月亭西路 336 号

联系人：沈先生

监督投诉电话：0573-87292037

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 95763 获取热线服务帮助。

CA 问题联系电话（人工）：汇信 CA 400-888-4636；天谷 CA 400-087-8198。

第二章 招标需求

一、项目主要建设内容、预期目标

本次教育监控维保服务项目涉及 85 所学校，共 10355 路摄像头，主要对教育监控系统的设备进行全面、细致的维护和保养，延长设备的使用寿命，降低设备的更换成本。定期对摄像头进行清洁、除尘和调试，确保摄像头的图像清晰度和视角符合监控要求；对录像机、交换机等设备进行散热处理、硬盘检测和数据备份，防止因设备过热或硬盘故障导致数据丢失；对监控线路进行检查和整理，避免因线路老化、破损等问题影响系统的正常运行。通过制定详细的设备维护保养计划，每季度对设备进行一次全面的巡检和保养，每年对设备进行一次深度维护，确保设备始终处于良好的工作状态。

本次项目维保服务期间若有其他学校维保时间到期的，则自动纳入本次维保项目。若学校有监控系统升级、改造等需求，可暂停或终止相关维保服务，中标人按实际服务天数收取费用。

二、服务期限

合同签订之日起三年。

三、项目依据

3.1 政策法规依据

《中华人民共和国未成年人保护法》（2021 修订）：明确要求学校建立安全管理制度，配备监控设施并保障正常运行。

《中小学幼儿园安全防范工作规范》（GB/T 29315-2022）：规定学校重点区域监控覆盖率需达 100%。

《教育信息化 2.0 行动计划》：提出推动智慧校园建设，加强安防系统与教育管理平台的融合。

《中华人民共和国反恐怖主义法》第三十二条：重点目标的管理单位应当建立公共安全视频图像信息系统值班监看、信息保存使用、运行维护等管理制度，保障相关系统正常运行。采集的视频图像信息保存期限不得少于九十日。

3.3 地方性文件依据

《关于构筑城乡防控一体化“七张网”深化“平安海宁”建设的实施意见》

《关于继续加强全市社会治安动态视频监控系统建设与应用工作的意见》

《公安部关于联合加强中小学和幼儿园安全整治的通知》

《关于全面检查落实各地中小学和幼儿园安全防范工作的紧急通知》

《嘉兴市校园反恐怖防范标准（试行）》（嘉反恐办[2018]22 号）

3.3 技术标准依据

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181）

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

《民用闭路监视电视系统工程技术规范》（GB50198-94）

《电视视频通道测试方法》（GB3659-83）

《彩色电视图像质量主观评价方法》（GB7401-1987）

《信息技术开放系统互连网络层安全协议》（GB/T 17963）

《计算机软件开发规范》（GB8566-88）

《安全防范工程技术规范》（GB 50348-2004）

《电子计算机机房设计规范》（GB50174-93）

《建筑物防雷设计规范》（GB50057-94）

《建筑物电子信息系统防雷技术规范》（GB50343-2004）

《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求规范标准》（GB/T 28181-2011）

《音频、视频及类似电子设备安全要求》（GB8898-2001）

《测量、控制和试验室用电气设备的安全要求》（GB4793-2001）

《中华人民共和国公安部行业标准》（GA70-94）

《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367-2001）

《计算机信息系统安全》（GA 216.1—1999）

《安全防范工程程序与要求》（GA/T75-94）

《安全防范系统通用图形符号》（GA/T75-2000）

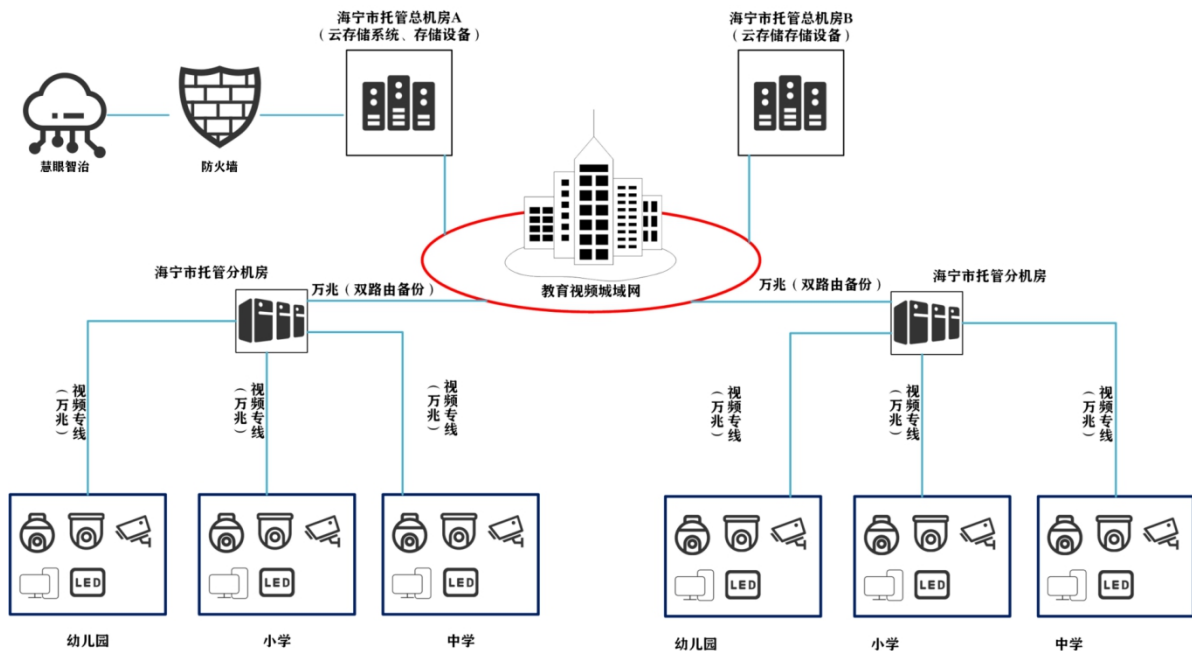
《安全防范系统验收规则》（GA308-2001）

《安全防范系统雷电浪涌防护技术要求》（GA/T670-2006）

《浙江省安全技术防范系统建设技术规范》（DB33/768-2009）

四、项目现状与建设目标

4.1 现有监控系统拓扑结构



4.2 本项目预期目标

4.2.1 系统稳定与可靠性保障

高可用性运行：确保监控系统全年无间断运行，关键设备可用率 $\geq 98\%$ ，减少因设备故障导致的监控盲区。

快速故障响应：建立标准化维护流程，故障响应时间 ≤ 2 小时，重大问题修复时间 ≤ 24 小时，最大限度降低系统宕机风险。

设备寿命延长：通过定期巡检、清洁、软硬件升级，延长监控设备使用寿命，降低重复建设成本。

4.2.2 安全防护能力提升

数据安全合规：确保监控数据存储与传输符合《网络安全法》及教育行业数据安全标准，加密敏感信息，防止数据泄露。

系统抗风险能力：部署防病毒、防入侵措施，定期进行漏洞扫描与修复，提升系统抵御网络攻击的能力。

4.2.3 智能化与功能优化

资源整合：整合分散的监控子系统（如教室、操场、宿舍），实现教育局-学校两级平台统一管理，支持远程调阅与数据分析。

4.2.4 管理服务规范化

标准化维护体系：明确巡检周期、保养内容、备件管理标准。

人员能力建设：配备专门巡检人员，提升日常运维效率。

4.2.5 成本控制与可持续性

预算合理化：通过预防性维护减少突发性大额维修支出。

资源循环利用：对老旧设备进行利旧（如硬盘复用、摄像头迁移），减少电子废弃物产生。

长期规划支持：通过日常维护相关数据统计为设备生命周期评估提供可靠依据，为未来3年监控系统升级提供数据支撑。

五、主要服务内容

5.1 前端设备

前端摄像头（摄像头类型包括：高清网络全彩枪型/半球/球型摄像机、高清网络红外枪型/半球/球型摄像机、高空鹰眼、人脸）、立杆、存储、防雷接地、控制箱、供电线路等维护工作，确保监控系统出图率在98%以上。

5.2 传输系统

承担82所维保学校前端至海宁市教育局视频综合管理平台的视频传输线路建设，以及建设所需的前端和后端的网络传输设备。

5.3 后端设备

监控中心及监控平台相关设备、软件平台维护。

5.4 设备维护

运维过程中使用的摄像头及网络设备须采用同型号设备，如学校原有型号设备已无法采购，则应提供不低于原有设备技术参数的设备进行更换，其他设备由此产生的费用包含在维保服务费之内。

5.5 录像存储

本次维保学校的监控存储时间必须保证在三十日以上（重保学校录像存储服务已另行采购，还未到期）。

5.6 平台接入

维保学校视频监控须接入海宁市教育局视频综合管理平台，如接入过程中发生系统不兼容等情况，由中标单位解决，由此产生的费用包含在维保服务费之内。

维保部分采用服务模式，中标人在中标后一个月内须对 82 所学校的数字视频监控系统进行维保并将 82 所学校的视频监控图像统一接入至海宁市教育局视频综合管理平台，维保期内系统工程的服务和使用以合同为准。服务费用包含整个系统工程设备和线路的调试费用、维护费用等，采购人除服务费用外不再支付任何其它费用。

本次维保服务项目监控数量统计表

本次维保项目清单概况									
序号	项目批次	建设日期	到期时间	维保时间（月）	学校数量	本地存储监控数量	云存储监控数量	人脸枪机数量（接入公安）	备注
1	教育一期	2018/02/01	2025/02/28	36	22	513	1191	0	
2	教育二期新建、续维	2019/10/31	2024/10/31	36	48	2252	2754	66	其中一期学校人脸枪机 22 路
3	教育二期缓建	2020/06/01	2025/05/31	36	6	550	37	3	
4	教育三期第一批	2021/11/01	2026/10/31	19	8	140	900	5	
5	教育三期第二批	2022/11/01	2027/10/31	7	5	602	233	3	
6	利旧移机续维	/	/	36	16	375	0	0	
7	小 计					4432	5115	77	
8	海职高	/	2025/11/04	31	1	220	111	0	
9	机关幼儿园	/	2025/10/26	32	1	199	0	1	
10	博远学校盐仓校区（盐仓初中）	2020/06/01	2025/05/31	36	1	0	70	1	二期新建（缓建）

11	海宁市博远学校	2019/10/31	2024/10/31	36	1	0	45	0	二期新建
12	双山学校（博达学校）	2018/02/01	2024/10/31	36	1	0	83	1	一期新建
13	小 计					419	309	3	
14	合 计					4851	5424	80	

本次维保服务项目学校清单

序号	学校	期数	第一期 续保	第二期 1	第二期 延期	第三期 1	第三期 2	其他	公安人 脸	是否重 保	是否云 存储
		到期时间	2025/2/ 28	2024/10 /31	2025/5/ 31	2025/10 /31	20227/10 /31				
1	实验幼儿园(长水幼儿园)	一期新建	32						1		
2	周王庙小学	一期新建	50						1		
3	联合一小	一期新建，二期新建（缓建）	15						1		
4	辛江小学	一期新建	56						1	是	是
5	钱塘江学校	一期新建	68						1	是	是
6	鹃湖学校	一期新建	182						1	是	是
7	庆云小学	一期新建	83						1	是	是
8	新仓小学	一期新建，二期新建（缓建）	48						1		
9	郭店小学	一期新建	56						1		
10	斜桥中学	一期新建	127						1	是	是
11	紫微小学	一期新建	106						1	是	是
12	祝场小学	一期新建	43						1		
13	海宁中学	一期新建	204						1	是	是
14	翁埠小学	一期新建	32						1		

15	长安小学	一期新建	96						1	是	是
16	鹃湖幼儿园（东润园）	一期新建	54						1		
17	鹃湖幼儿园分园（群利园）	一期新建，二期新建（缓建）	23						1		
18	盐仓小学	一期新建	101						1	是	是
19	永福小学	一期新建	71						1		
20	第一初级中学	一期新建	168						1	是	是
21	狮岭学校	一期新建	89						1		
22	许村镇中心小学	二期新建，二期续维		109					1	是	是
23	荡湾小学	二期新建，二期续维		41					1		
24	孙桥小学	二期新建，二期续维		33					1		
25	仰山小学	二期新建，三期		38			195		1	是	是
26	马桥小学	二期新建，三期		73		104			1	是	是
27	湖塘中心小学	二期新建		50					1		
28	海宁市高级中学	二期新建，二期续维		300					1	是	是
29	海宁一中	二期新建，二期续维		201					1	是	是
30	紫微高中	二期新建		238					1	是	是
31	南苑中学	二期新建，二期续维		176					1	是	是
32	桃园幼儿园	二期新建		49					1		
33	康桥幼儿园	二期新建		63					1		
34	观塘里幼儿园（洛河幼儿园）	二期新建		56	24				1		
35	桃花源幼儿园（梅园幼儿园海涛园）	二期新建		50					1		
36	许村中学	二期新建		57					1	是	是
37	第五中学	二期新建		123					1	是	是
38	丰士小学	二期新建		95					1		
39	紫微初中	二期新建		139					1	是	是
40	硖石小学	二期新建		104					1	是	是
41	南苑小学	二期新建		116					1	是	是
42	教育园区	二期新建，二期续维		155					1		
43	行知初中	二期新建		114					1		
44	行知小学	二期新建		97					1		

45	高级技工学校尖山校区	二期新建，三期		108					1		
46	袁花镇中心小学	二期新建，二期续维		123					1	是	是
47	谈桥小学	二期新建		81					1		
48	丁桥小学	二期新建		124					1	是	是
49	斜桥镇中心小学	二期新建，四期新建		97					1		
50	长安初中	二期续维		171					1	是	是
51	海宁市安澜学校	二期续维		217					1		
52	盐官初中	二期续维		125					1		
53	梅园幼儿园	二期续维		79					1		
54	梅园幼儿园分园	二期续维		56					1		
55	紫薇幼儿园	二期续维		94					1		
56	实验小学	二期续维		73					1	是	是
57	硖石中学	二期续维		137					1	是	是
58	文苑小学	二期续维，三期		198		130			1	是	是
59	文苑幼儿园	二期续维		70					1		
60	海洲小学	二期续维，三期		108		34			1		
61	培智学校	二期续维		103					1		
62	高级技工学校	二期续维		168					1	是	是
63	海职高	二期新建，二期新建（缓建）， 二期续维，单独签		86	37			331	1	是	是
64	经开区实验小学	二期新建（缓建）			276				1		
65	丁桥初中	二期续维		167					1		
66	博远学校盐仓校区（盐仓 初中）	其他						70	1	是	是
67	鹃湖区块幼儿园（实验幼 儿园 竞芳路）	二期新建（缓建）			154				1		
68	洛河幼儿园南苑园	二期新建		49					1		
69	海宁市博远学校	其他						45		是	是
70	联合二小	二期续维（缓建），二期新建 （缓建）			96				1		
71	黄湾小学	二期续维		95					1		
72	海宁市高级中学新学术 中心	三期				32			1	是	是

73	海宁市桃园幼儿园北湖园	三期				106			1		
74	许巷中心小学	三期				205			1	是	是
75	长安镇聆涛初级中学聆涛校区	三期				240			1	是	是
76	海宁市实验小学南校区	三期，四期				189			1	是	是
77	海宁一中（二中宿舍）	三期					38			是	是
78	鹃湖初中（海昌初中）	三期					231		1		
79	龙渡小学	三期					278		1		
80	紫薇幼儿园锦澜园	三期					93		1		
81	机关幼儿园	其他						199	1		
82	双山学校（博达学校）	其他						83	1	是	是
83	合 计		1704	5006	587	1040	835	728	80		

本次利旧移机维保学校清单

	学校	需增加监控数	活动室	寝室	备注
1	实幼集团长水幼儿园	16	10	6	
2	实幼集团实验幼儿园	43	25	18	
3	实幼集团文苑幼儿园	46	28	18	
4	桃园幼儿园	33	20	13	
5	梅园幼儿园	33	21	12	
6	江南幼儿园	7	6	1	新增学校
7	梅园幼儿园云和园	29	18	11	
8	梅园幼儿园海涛园	23	14	9	新增学校
9	机关幼儿园育才园	26	13	13	新增学校
10	桃园幼儿园北湖园	7	7	0	
11	鹃湖幼儿园	44	32	12	
12	洛河幼儿园	6	6	0	
13	鹃湖幼儿园群利园	15	9	6	
14	洛河幼儿园南苑园	10	10	0	
15	紫薇幼儿园锦澜园	7	7	0	
16	机关幼儿园	30	30	0	
17	合计	375	/	/	
本次利旧摄像机来源为原有已停用学校					

六、技术方案

6.1 项目运维服务要求

6.1.1 服务范围

中标人对系统的运维服务包括对构成系统的所有建筑设施、硬件、网络、供电设施、防雷设施、第三方软件、应用软件等的维护、维修、更换故障设备和产品升级。

6.1.2 服务内容

中标人应提供的运维服务内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和升级优化。

日常运作

中标人应按招原有系统功能和性能要求，维护系统的日常运作。服务期内，中标人必须配备一名以上系统平台工程技术人员，提供系统日常维护管理，随时解决视频监控系统出现的问题，并根据采购人需求

提供升级服务、定制服务和其他服务。中标人必须配备不少于一名专职技术管理人员，提供视频监控系统建设、维护、资料的管理工作，对接解决采购人提出的建设维护要求，资料管理要求等事项，协调管理视频监控维护工作，保证视频监控系统的正常运行出图完好率。

A. 服务咨询

中标人应设立专门的服务咨询中心，提供免费的服务热线电话，接受系统故障报修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务咨询中心应该 7×24 小时全天候运行，应配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到 100%。在热线电话发生故障情况下，应提供其它备份的方便和迅速的联系方式。

B. 巡检保养

定期巡检服务：a. 每两周对工程敷设线路及前端安装点进行巡检，并填写巡检记录表，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防止因线路中断等情况造成系统中断；b. 每月对工程范围内的设备箱、设备及其供电系统进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表；以确认所有设备及系统工作正常；c. 每月对工程范围内的摄像机除尘清洁一次，并填写记录表；d. 每半年对防雷系统进行一次检测，填写检测登记表，对不达标的防雷地极进行相应处理。

定期抽检服务：每周进行随机抽查，对系统的运行情况进行检测，并填写记录表。

C. 主动监测

设备监控：中标人应建立设备管理监控体系，有效地对系统的监控设备运作情况、传输线路的性能、通断情况、摄像头时间（误差 30 秒以内）、录像时间等进行实时监控，及早发现问题，排除故障。

图像监控：中标人应对每个高清视频图像采集点的图像显示是否正常进行主动监测，以减少故障时间。

D. 故障修复

紧急抢修：中标人应当承担合同期内系统发生任何故障的抢修任务。

备用方案：如特殊原因造成系统无法正常使用（如光纤切割），投标人应能提供备用方案和措施确保系统运行正常。

易损易耗件：中标人应建立备品仓库，储存足够的备用易损易耗件。备品仓库应合理分布。有条件且在用户同意的情况下，可在用户的使用现场（例如监控室）储存，保证能满足故障抢修的要求。备品仓库应定期进行检查。

更换设备：若某个设备在 1 个月内连续发生 3 次以上（含 3 次）故障，中标人应更换使用新的同型号或者性能不低于原型号的替代产品，以保障设备的连续正常使用能力。

E. 特殊保障

临时保障：采购人（或用户单位）如有重大事件、临时现场监控等较特殊的保障措施，中标人必须能按要求提供服务。

安全保障：采购人（或用户单位）如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，中标人必须能按照要求提供服务。

F. 更新升级

文档更新：中标人应建立完备的资料库，包括用户的电路资料、装机地址、备份情况、应用特性以及

用户配置等，这些资料应作为成果提交给采购人（用户）。一旦资料进行了版本更新，应在 3 天内向采购人（用户）提供最新版本资料。

升级服务：投标人应提供设备内嵌软件、产品操作系统、第三方采购软件和应用软件的免费升级服务。

系统优化：投标人应根据运行情况定期向采购人提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

G. 运维服务报告

在整个运维服务周期内，中标人应与用户建立完善的沟通协调机制，投标人应及时提供运维服务的各种报告。包括每日运维服务日志、重大故障维修报告、每月故障总结报告、每季度的设备和系统管理报告、每季度的系统维护总结报告，有针对性的系统优化方案报告等。此外用户还可根据实际情况需要，要求投标人就特定事件提交说明报告。

中标人应提供各种设备管理的原始数据（包括设备故障数据），接受用户单位的独立检查。中标人应建立了远程集中的设备管理系统，中标人需保证该系统的所有设备维护数据真实，没有被篡改或者删除，并向用户提供该系统的管理数据。用户可以随时检查、使用该系统获取设备管理信息。

6.1.3 服务时间

提供 7×24 小时服务承诺

投标人需承诺提供 3 年全天候 7×24 小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

故障修复时限承诺

在接到故障报修后，中标人须在 30 分钟内响应，技术工程师在每天 8:00~18:00 期间 24 小时到达现场，其余期间 72 小时到达现场。到达现场后 4 小时内排除设备故障（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外）。如无法按时排除故障，在有备用光纤、备用设备资源的情况下，必须在 24 小时内替代解决。

6.2 项目运维服务要求

本次维保项目主要维护设备技术参数及数量

序号	设备名称	规格及技术参数	单位	数量
1	400 万网络高清红外筒形摄像机	400 万 1/3" CMOS ICR 网络高清红外桶形摄像机; 支持 H.265 及 H.264 编码; 最小照度: 0.07Lux @(F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR; 0.1 Lux @(F1.4, AGC ON), 0 Lux with IR; 镜头: 4mm, 水平视场角: 78° (6mm, 8mm, 12mm 可选); 帧率: 50Hz: 25fps (2560×1440, 2048×1536, 1920×1080, 1280×720); 宽动态范围: 120dB; 感兴趣区域: ROI 支持三码流分别设置 1 个固定区域; 智能报警: 越界侦测, 区域入侵侦测, 场景变更侦测, 人脸侦测, 虚焦侦测, 物品遗留侦测, 物品拾取侦测, 非法停车侦测, 人员聚集侦测, 徘徊侦测, 快速移动侦测, 进入区域侦测, 离开区域侦测; 电源供应: DC12V±25%; 功耗: 7.5W MAX; 红外照射距离最远可达: 50 米; 支持智能后检索, 配合 NVR 支持事件的二次检索分析; 快门: 存储功能: 支持 Micro SD (即为 TF 卡) /SDHC /SDXC 卡 (128G) 断网本地存储, NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持); 1/3 秒至 1/100,000 秒; 工作温度和湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结); IP67 防护等级	台	8733
2	400 万网络高清红外半球摄像机	400 万 1/3" CMOS ICR 网络高清红外半球摄像机; 支持 H.265 及 H.264 编码; 最小照度: 0.07Lux @(F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR; 0.1 Lux @(F1.4, AGC ON), 0 Lux with IR; 镜头: 4mm, 水平视场角: 78° (6mm, 8mm, 12mm 可选); 帧率: 50Hz: 25fps (2560×1440, 2048×1536, 1920×1080, 1280×720); 宽动态范围: 120dB; 感兴趣区域: ROI 支持三码流分别设置 1 个固定区域; 智能报警: 越界侦测, 区域入侵侦测, 场景变更侦测, 人脸侦测, 虚焦侦测, 物品遗留侦测, 物品拾取侦测, 非法停车侦测, 人员聚集侦测, 徘徊侦测, 快速移动侦测, 进入区域侦测, 离开区域侦测; 电源供应: DC12V±25%; 功耗: 7.5W MAX; 红外照射距离最远可达: 50 米; 支持智能后检索, 配合 NVR 支持事件的二次检索分析; 快门: 存储功能: 支持 Micro SD (即为 TF 卡) /SDHC /SDXC 卡 (128G) 断网本地存储, NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持); 1/3 秒至 1/100,000 秒; 工作温度和湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结); IP67 防护等级		
3	400 万像素全彩筒形摄像机	400 万 1/1.8" CMOS 全彩筒型网络摄像机, 支持可见光补光, 最小照度: 0.0005Lux@F1.0, AGC ON; 0Lux with Light, 镜头: 4mm, 水平视场角 89°; (6mm 54° 可选), 宽动态范围: 120dB, 视频压缩标准: H.265 / H.264 / MJPEG, 最大图像尺寸: 2560 × 1440, 存储功能: 支持 Micro SD/SDHC /SDXC 卡 (128G) 断网本地存储及断网续传, NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持), 通讯接口: 1 个 RJ45 10M / 100M 自适应以太网口, 音频接口: 1 对音频输入 (Line in) / 输出外部接口, 报警输入: 1 路, 报警输出: 1 路 (报警输出最大支持 DC12V 30mA), 工作温度和湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结), 电源供应: DC12V±25% / PoE (802.3af) (DWD 型号不支持 PoE), 电源接口类型: Φ5.5 圆头电源接口, 功耗: POE: 9.5W Max, 防护等级: IP67, 补光照射距离: 最远可达 30 米		
4	400 万网络高清全彩筒形摄像机	400 万 黑光级 1/1.8" CMOS AI 轻智能抓拍筒型网络摄像机 基于视网膜成像原理, 采用双 sensor 架构和双光融合技术, 提供卓越的图像视觉体验。在极低亮度下, 呈现如在白昼中的彩色画质 内嵌深度学习算法, 以海量图片及视频资源为路基, 通过机器自身提取目标特征, 形成深层可供学习的人脸图像, 极大的提升了目标人脸的检出率 支持 3 种智能资源模式切换: 混合目标检测, 人脸抓拍, Smart 事件 混合目标检测: 支持人脸和人体目标检测, 可对 目标进行跟踪、评分, 输出最优抓拍人脸抓拍: 支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选, 输出最优的人脸抓拍, 最多同时检测 30 张人脸 Smart 事件: 支持越界侦测, 区域入侵侦测, 进入区域侦测, 离开区域侦测, 徘徊侦测, 人员聚集侦测, 快速运动侦测, 停车侦测, 物品遗留侦测, 物品拿取侦测 内置高效专利温和补光灯, 告别光污染, 保证夜间正常进行人脸抓拍 支持混合补光, 人脸抓拍 3~6 m, 普通监控 30 m 支持 GB35114 安全加密 最低照度: 彩色: 0.0005 Lux @ (F1.2, AGC ON); 黑白: 0.0001 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 宽动态: 数字宽动态 焦距&视场角: 6 mm @F1.0, 水平视场角: 47.5°, 垂直视场角: 25.5°, 对角线视场角: 56° 6 mm @F1.6, 水平视场角: 47.5°, 垂直视场角: 25.5°, 对角线视场角: 56° 混光距离: 混合补光 (750+白光); 人脸: 3~6 m, 普通监控: 30 m 波长范围: 750 nm 最大图像尺寸: 2560 × 1440 视频压缩标准: 主码流: H.265/H.264	台	859

		网络存储: 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡 (最大 256 GB) 断网本地存储及断网续传, NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持) 报警: 1 路输入, 1 路输出 (报警输出最大支持 DC12 V, 30 mA) 音频: 1 路输入 (Line in); 1 路输出; 1 个内置麦克风 复位: 支持 网络: 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 电源输出: DC12 V, 200 mA, 拾音器供电使用 存储温湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结) 启动和工作温湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结) 供电方式: DC: 12 V ± 25%, 支持防反接保护; PoE: 802.3at, Class 4 电流及功耗: DC: 12 V, 1.04 A, 最大功耗: 12.47 W; PoE: 802.3at, 42.5 V~57 V, 0.35 A~0.26 A, 最大功耗: 14.66 W 防护: IP66 同一静止场景相同图像质量下, 设备在 H.265 编码方式时, 开启智能编码功能和不开启智能编码相比, 码率节约 85%。(公安部检验报告证明)		
5	400 万网络高清红外筒形摄像机 (周界防范)	400 万 星光级 1/2.7" CMOS 智能筒型网络摄像机 智能侦测: 采用深度学习硬件及算法, 提供精准的人车分类侦测, 支持越界侦测, 区域入侵侦测, 进入/离开区域侦测 支持联动声音报警 人脸抓拍: 支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选, 输出最优的人脸抓拍 支持白光和混光补光 最低照度: 0.005 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 宽动态: 120 dB 补光: 白光距离: 智能警戒: 30 m 混光距离: 智能警戒: 50 m 人脸抓拍: 4 mm: 2~3 m, 6 mm: 3~5 m, 8 mm: 4~6.5 m 波长范围: 750nm+白光混光 防补光过曝: 支持 最大图像尺寸: 2560 × 1440 视频压缩标准: 主码流: H.265/H.264 网络存储: 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡 (最大 256 GB) 断网本地存储及断网续传, NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持) 报警: 1 路输入, 1 路输出, 继电器 (最大支持 DC24 V, 1 A) 音频: 1 个内置麦克风, 1 个内置扬声器; 1 路音频输入 (Line in), 1 路音频输出 (Line out) 复位: 支持 网络: 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 存储温湿度: -30 ℃~60 ℃, 湿度小于 95% (无凝结) 启动及工作温湿度: -30 ℃~60 ℃, 湿度小于 95% (无凝结) 供电方式: DC: 12 V ± 25%, 支持防反接保护 电流及功耗: DC: 12 V, 0.91 A, 最大功耗: 11 W 防护: IP67 具有白光补光、混合补光模式, 在仅开启白光灯进行补光时, 可输出彩色视频图像; 支持自动和手动亮度调节模式, 当在自动模式下补光灯开启时, 样机可跟据被摄物的距离自动调节补光灯亮度。(公安部检验报告证明) 支持声音报警功能, 报警声音类型不小于 12 种, 报警音量及重复次数可设置。(公安部检验报告证明)	台	640
6	400 万网络高清全彩高速智能球机	1/1.8" progressive scan CMOS; 【E 系列 400 万像素 7 寸红外网络高清智能球机】 最低照度: 彩色: 0.005Lux @ (F1.5, AGC ON); 黑白: 0.002Lux @ (F1.5, AGC ON) ; 0 Lux with IR 分辨率及帧率: 主码流 50Hz: 25fps (2560×1440); 60Hz: 30fps (2560×1440) 视频压缩: H.265/H.264/MJPEG 红外照射距离: 150 米 焦距: 5.9-118mm, 20 倍光学 水平视角: 48.8-3.5 度 (广角-望远) Smart 图像增强: 数字宽动态、透雾、强光抑制、电子防抖、Smart IR 水平及垂直范围: 水平 360°; 垂直 -15° -90° (自动翻转) 水平速度: 水平键控速度: 0.1° -160° /s, 速度可设; 水平预置点速度: 240° /s 垂直速度: 垂直键控速度: 0.1° -120° /s, 速度可设; 垂直预置点速度: 200° /s	台	27

		支持萤石接入 电源接口:AC24V 网络接口:RJ45 网口, 自适应 10M/100M 网络数据 音频输入/输出:1 路音频输入; 1 路音频输出 报警输入/输出:2 路报警输入; 1 路报警输出 SD 卡接口:内置 Micro SD 卡插槽, 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡 (最大支持 256G) 功耗:40W max (其中红外灯 16W max) 工作温度和湿度:-30℃~65℃; 湿度小于 90% 防护等级:IP66 尺寸:Φ220×353.4mm 重量:4.5Kg 具备较强的网络自适应能力, 在丢包率为 30%的网络环境下, 仍可正常显示监视画面。(以公安部检验报告为准)		
7	全景一体式网络高清摄像机	3200 万 1/1.8"星光级全景拼接网络摄像机 最低照度:彩色:0.009Lux @ (F1.2, AGC ON); 黑白:0.0009Lux @ (F1.2, AGC ON); 0 Lux with IR 镜头:2.8mm x 4@F1.2; 水平 180°, 垂直 95° 调整角度:水平:0°~355°, 垂直:0°~90° 宽动态范围:数字宽动态 视频压缩标准:H.265 /H.264 最大图像尺寸:全景加 ePTZ 模式:3840 x 2160;全景图像模式:8160 x 3616;原始图像模式:3840 x 2160;全景分割模式:2032 x 3616 存储功能:支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡(128G)断网本地存储及断网续传,NAS(NFS, SMB/CIFS 均支持) 通讯接口:1 个 RJ45 10M / 100M /1000M 自适应以太网口,1 个 RS-485 接口 音频接口:1 对音频输入(Line in)/输出外部接口 报警输入:2 路 报警输出:2 路(报警输出支持最大 DC12V 1A) 工作温度和湿度:-40~60°, 湿度小于 95%(无凝结) 电源供应:DC12V±20% / PoE(802.3at) 电源接口类型:三芯接口 功耗:DC12V: 19 W MAX; PoE: 24W MAX; 红外照射距离:最远可达 20 米 防护等级:IP67 防暴等级:IK10 尺寸(mm):190 x 207 x 208 重量:3500g 全景分割模式下, 4 个通道均支持 2032x3616@25fps。(公安部检验报告证明)	台	16
8	网络高清人脸识别摄像机	400 万星光级 1/1.8" CMOSAI 筒型网络摄像机 支持三种智能资源模式切换:混合目标检测-全结构化模式(默认)、混合目标检测-比对模式, 人脸抓拍 混合目标检测(全结构化模式): a)抓拍人体:支持上衣颜色、下装颜色、性别、戴眼镜、背包、拎东西、戴帽子、戴口罩、长短袖、裤裙、发型属性识别 b)抓拍人脸:支持对运动人脸进行抓拍 c)抓拍非机动车:支持上衣颜色、性别、戴眼镜、背包、戴帽子、戴口罩、长短袖、发型、骑车类型、骑车人数属性识别 d)抓拍机动车:支持车牌识别并抓拍。支持车型、车牌颜色、车身颜色、车牌类型、子品牌车身颜色属性识别 人脸抓拍(正脸抓拍): a)支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选, 输出最优的人脸 b)支持人脸去误报、快速抓拍人脸 c)支持快速抓拍和最佳抓拍两种模式, 并支持 2 种模式同时开启 混合目标检测(比对模式): a)支持前端人脸比对 b)支持最多 3 个人脸库的管理 a)支持最多 9 万张人脸的导入 b)支持合计人脸库的存储空间最大 3GB, 单张人脸不超过 300KB c)支持不同人脸库不同时间布防 d)支持黑名单比对成功报警输出	台	80

		e)支持人脸瞳距 20 像素以上的人脸检测 f)支持人脸快速比对多种比对方式设置 支持脸谱、治安刀锋、超脑以及平台的对接应用 设备内置高效专利温补和补光灯, 告别光污染, 保证夜间正常进行人脸抓拍 设备内置电动变焦镜头, 操作便易, 变焦过程平稳 最低照度:彩色: 0.0005Lux @ (F1.2, AGC ON) 黑白: 0.0001 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 镜头: (8-32mm)@F1.6, 水平视场角: 37.7°~15.2° 宽动态:超宽动态范围达 120dB, 室内逆光环境下监控 视频压缩标准:H.265/H.264 / MJPEG 最大图像尺寸:2560 x 1440 存储功能:支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC /Micro SDXC 卡(256G)断网本地存储, NAS(NFS、SMB/CIFS 均支持) 拓展接口:1 个 RJ45 10M / 100M /1000M 自适应以太网口, 1 个 RS-485 接口, 1 个 BNC 模拟输出 视频输出:1Vp-p Composite Output(75Ω/CVBS) 音频接口:1 对音频输入(单声道)/输出接口 报警接口:2 对报警输入/输出接口(报警输出最大支持 DC24V 1A 或 AC30V 500mA) Reset 按键:支持 工作温度和湿度:-30℃~60℃, 湿度小于 95%(无凝结) 电源供应:DC: 12V±20% ; PoE: 802.3at, class 4 电源接口类型:三芯电源接口 功耗:DC: 12V, 1.44A, Max: 17.2W; PoE: (802.3at, 42.5V-57V), 0.48A to 0.35A, Max: 20.2W 防护等级:IP67 补光距离:白光: 80 米(人脸 10 米)混合: 80 米(人脸 15 米) 红外波长:750nm 尺寸(mm):206.5×103.9×100mm 重量:1360g 内置混合补光灯, 可对红外灯及白光灯功率进行调节。(公安部检验报告证明)		
11	55 寸液晶监视器(含支架)	55 寸液晶监视器, 金属外观, 显示: LED 背光; 分辨率 1920×1080; 亮度 500cd/m²; 对比度 1400:1; 功耗: ≤80w, 裸机尺寸(W×H×D)(mm): 1289.6mm*760.4mm*104.71mm, 接口: BNC 输入接口 1 个; VGA 输入接口 1 个; HDMI 输入接口 1 个; DVI 输入接口 1 个; USB 1 个, RS232 输入接口 1 个; 3.5mm 音频输入 1 个; 3.5mm 音频输出 1 个; 可选配接口: SDI(输入×1、输出×1)、网络源(解码); 标准配置: 遥控器*1、电池*2、电源线*1、用户手册*1、合格证*1、保修卡*1、光盘*1、壁挂支架。	台	89
12	解码器	4 路 HDMI、2 路辅助 BNC 独立输出, 8 路 800W@30fps/12 路 500W@30fps/20 路 300W@30fps/32 路 1080P@30fps 及以下分辨率	台	48
14	32 路硬盘录像机	2U 标准机架式 IP 存储, 嵌入式处理器, 嵌入式软硬件设计; 支持 32 路高清, 320M 带宽网络视频接入, 160M 网络带宽输出; 支持关键视频添加标签和加锁保护、断网续传、SMART 2.0 等功能; 2 个千兆以太网口, 充分满足网络预览、回放以及备份应用。	台	174
15	32 路超脑硬盘录像机(周界防范)	海康威视 iDS-8632NX-18/S-V2 2U 标准机架式 IP 存储, 嵌入式处理器, 嵌入式软硬件设计; 支持 16 路高清, 160M 带宽网络视频接入, 160M 网络带宽输出; 支持缩略图, 拖动回放时间进度条, 在回放控制条上显示当前拖动时间点的缩略图支持报警输入触发一键撤防功能, 撤防的报警类型可选(弹出报警画面、声音警告、上传中心、发送邮件、触发报警输出) 支持关键视频添加标签和加锁保护、断网续传、SMART 2.0 等功能; 2 个千兆以太网口, 充分满足网络预览、回放以及备份应用。 支持触控式面板, 通过面板按键可进行预览、回放、参数配置等操作 支持 2 组 4 屏显示输出, 每组包含 HDMI 和 VGA 各一个, 同一组内为同源输出, 两组之间可异源输出视频图像, 并可分别控制进行预览、回放、配置等操作; 支持 36/32/25/16/9/8/6/4/1 分屏预览;	台	58
16	4 路超脑硬盘录像机(行为分析)	【行为分析小超脑】内置 1 颗 GPU, 以下智能分析功能三选一 1、校门安保人员安全帽佩戴检测(未佩戴检测报警) 最大支持 4 路视频流(分辨率 200W)分析, 可关联人脸(支持 32 个人脸库, 总库最大支持 10 万张人脸图片) 2、岗位行为分析 最大支持 4 路视频流(分辨率 200W)分析, 包括人数异常、玩手机、离岗/睡岗、人员滞留	台	48

		3、街面行为分析 最大支持 4 路 视频流（分辨率 200W）分析，包括人员奔跑、人员聚集、剧烈运动、人员倒地、越界侦测、区域入侵、进入区域、离开区域 硬件规格： 2U 标准机箱 1 个 eSATA 接口，8 个 SATA 接口， 可满配 8T 硬盘 2 个 HDMI，2 个 VGA 2 个千兆网口 2 个 USB2.0 接口（前置）、1 个 USB3.0 接口（后置） 报警 IO：16 进 8 出 软件性能： 支持 32 个人脸库，总库最大支持 10 万张人脸图片 输入/输出带宽：320M/256M 32 路 H.265、H.264 编码混合自适应接入 最大支持 16 路 1080P 解码，最大支持 16 路同步回放 支持 GB28181 议接入平台。 支持 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6 和 RAID10，支持全局热备		
17	网络键盘	网络键盘，网络接入方式，4 维摇杆控制摇杆，10.2 寸 1024*600 电容触摸屏，Android4.4，分体设计，2 个 USB 接口，2 个 1080P，支持一路 265 解码，DVI/HDMI 外接输出口，兼容公司各行业平台软件、全系列前后端、监控中心设备。	个	48
19	管理电脑	i5-8400，8G 内存，NVIDIA GeForce RX560 2GB 独显，1T 硬盘，WIN10 专业版，23 寸宽屏液晶，3+3+C	台	48

七、商务要求表

付款条件	1. 付款方式： 本项目金额按月支付，按照每月实际出图情况按实结算。中标人向采购人办理结算手续，采购人需审核以下结算资料：合法发票、盖有政府采购备案专用章的《采购合同》复印件、采购人签收的“海宁市政府采购项目验收单”、实际出图情况资料等相关资料。 2. 付款时间 采购人将审核后的结算资料按《海宁市政府采购资金支付管理暂行办法》提交至国库支付中心（或单位财务部门），经审核无误后，国库支付中心（或单位财务部门）在 7 个工作日内支付相应金额。 3. 单个摄像机月服务费具体计算方式：非甲方原因，且因乙方自身原因未能及时纠正的，①单路图像一个月内不出图天数达 3 天到 9 天的，扣除当月单点月服务费合同金额的 30%；②单路图像一个月内不出图天数达 10 天到 15 天的，扣除当月单点月服务费合同金额的 50%；③单路图像一个月内不出图天数超过 15 天的，扣除当月单点月服务费全部合同金额（以上天数均含本数）。 4. 全部摄像机月服务费具体计算方式：①如果本项目建设的全部摄像机当月总出图率在 98% 以上的，按照上述 3 计算方式，由每个摄像机月服务费累加计算得出全部摄像机月服务费；②如果全部摄像机当月出图率在 98% 以下的，则按照上述①计算方式得出全部摄像机月服务费后再乘以出图率的百分比计算得出当月服务费进行支付。
------	--

八、资信要求表

政策性加分条件	促进中小企业发展等政策。
---------	--------------

企业信用要求	符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》 第六条规定,且未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购 严重违法失信行为记录名单。
--------	---

第三章 投标人须知

前附表

序号	名 称	内 容
1	采购人	名称：海宁市教育局 联系人：姚先生 联系电话：13758365352
2	集中采购机构	名称：海宁市政府采购中心 地址：浙江省海宁市文苑南路 138 号； 联系人：顾女士 联系电话：0573-87657732
3	项目名称及编号	海宁市教育局学校监控维保服务（HNCG2025035）
4	预算金额	7700000.00 元
5	服务期限	合同签订之日起三年。
6	是否接受联合体	否。
7	是否允许转包与分包	转包：否 分包：否。
8	现场踏勘	是
9	投标截止时间和开标时间	2025 年 8 月 5 日 09 时 30 分 本项目有关投标、开标时间以北京时间为准。
10	递交投标文件和开标地点	政府采购云平台（ http://zfcg.czt.zj.gov.cn/ ），海宁市文苑南路 138 号浙江江南要素交易中心。
11	投标保证金额及交纳截止时间	投标保证金：无
12	电子投标文件的制作、加密、传输递交	按政采云平台供应商项目采购-电子招投标操作指南（网址： https://service.zcygov.cn/#/knowledges/CW1EtGwBFdiHx1Nd6I3m/6IMVAG0BFdiHx1NdQ8Na?keyword ）及本招标文件要求制作、加密，电子投标文件中所须加盖公章部分均采用 CA 签章。投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为放弃投标。
13	投标有效期	自投标截止日起 90 日历天
14	参加开标人员	投标人代表无须参加现场开标。
15	现场演示和讲解	无
16	评标办法及评分标准	综合评分法，详见第四章

17	履约保证金	无
18	采购信息发布媒体	https://zfcg.czt.zj.gov.cn/ https://jxszsrb.jiaxing.gov.cn/col/col1229743950/index.html （如有变更公告，请及时了解和变更）
19	付款手续和付款时间	详见第五章。
20	信用记录	根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其作为资格审查不通过处理。
21	中小企业预留份额情况	根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号文件的规定，本项目为 <u>否</u> 预留份额专门面向中小企业采购的项目。
22	中小企业说明	1. 项目属性（服务类） 2. 中小企业划分标准所属行业（具体根据《中小企业划型标准规定》执行） 采购标的：监控维保服务 所属行业：其他未列明行业 3. 根据财库〔2022〕19号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予（10%）的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供《中小企业声明函》。 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予（4%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。 4. 根据财库〔2017〕141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库〔2017〕141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。 5. 根据财库〔2014〕68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。 （注：未提供以上材料的，均不予价格扣除）。
23	政采贷	本项目签订的政府采购合同适用于浙江省政府采购贷款政策，简称“政采贷”，具体各签约银行融资方案内容可参阅政府采购云平台——融资贷款专区（ https://jinrong.zcygov.cn/luban/loan ）
24	代理费用	0 元
25	招标文件解释权	属于海宁市政府采购中心。

一、总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1. “招标人”指组织本次招标活动的海宁市政府采购中心。
2. “采购人”指海宁市教育局。
3. “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
4. “产品”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料和文字材料。
5. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
6. “项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。
7. “书面形式”包括信函、传真、电报等。

（三）招标方式

本次招标采用公开招标方式进行。

（四）投标委托

投标人代表须提供有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（格式详见第六章）。

（五）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关规定除外）。

（六）联合体投标

本项目不允许联合体投标。

（七）转包与分包

1. 本项目不允许转包。
2. 本项目不允许分包。

（八）特别说明：

1. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。
2. 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
4. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。
5. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标（入围）后发现的，中标（入围）人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

（九）质疑

1. 供应商认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

2. 质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：浙江政府采购网(<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)，位置：“首页-下载专区-质疑投诉模板”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

质疑函应当包括下列内容：

- a. 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b. 质疑项目的名称、编号；
- c. 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d. 事实依据；
- e. 必要的法律依据；
- f. 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标人自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

二、招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：

1. 招标公告
2. 招标需求
3. 投标人须知
4. 评标办法及标准
5. 合同主要条款
6. 投标文件格式
7. 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

（二）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标为无效标。

（三）招标文件的澄清与修改

1. 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，可要求招标人或采购人澄清。招标人或采购人对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止十五

日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，该公告作为书面形式通知所有投标人。

2. 招标文件澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或者修改就同一内容的表述不一致时，以最后发出的公告为准。

3. 对招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过招标人以法定形式发布，采购人非通过招标人，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

（四）踏勘现场

如本项目须踏勘现场的，投标人可自行组织对现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取须自己负责的有关编制投标文件和签署合同所需的所有资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自己承担。

招标人向投标人提供的有关现场的资料数据，是招标人现有的能使投标人利用的资料。招标人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

投标人及其人员经过招标人的允许，可为踏勘目的进入现场，但投标人及其人员不得因此使采购人及其人员承担有关的责任和蒙受损失。投标人应对由此次踏勘现场而造成的包括人身伤害、财产损失、损害以及任何其它损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

如果投标人认为需要再次进行现场踏勘，招标人将予以支持，费用自理。

三、投标文件的编制

本项目所涉投标文件格式请详见第六章，未给出的格式请自拟。技术商务文件中不得出现报价，否则投标文件将被视为无效。

（一）投标文件的组成

投标文件由资格文件、技术商务文件和报价文件三部分组成。

1. 资格文件：

1.1 资格文件封面格式及目录（附件 1）；

1.2 投标人声明书（附件 2）；

1.3 营业(经营)执照或电子营业执照（盖单位公章）（投标主体为事业单位的提供有效的《事业单位法人证书》或电子版并加盖单位公章；投标主体为符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定的投标人，须提供相关证明材料）；

1.4 法定代表人、负责人、经营者（以下统称法定代表人）有效身份证件；

1.5 法定代表人授权委托书（附件 3）及授权代表有效身份证件（如授权）；

1.6 联合体投标的提供联合体各方上述 1.3、1.4 条内容及联合投标协议、联合投标授权委托书（附件 4）（若需要）。

2. 技术商务文件：

2.1 技术商务文件封面及目录（附件 5）；

2.2 评分对应表（附件 6）；

2.3 项目需求的理解与分析；

2.4 维保服务方案（包括但不限于针对本项目的标准化维护流程方案、安全防护能力提升方案、智能化与功能优化方案、设备投入及利旧方案、传输系统建设方案；平台接入方案、人员投入方案、保障系统稳定与可靠性方案、应急方案、内部和外部沟通机制等）；

2.5 本地光缆覆盖现状情况说明及全市光缆布局图；

2.6 服务网点分布情况及证明材料；

2.7 技术力量配备表（附件 7）；

2.8 投入本项目车辆一览表（附件 8）；

2.9 投标人各类认证、资质证书，荣誉及获奖等证书；

2.10 商务响应表（附件 9）；

2.11 服务承诺（针对本项目拟采取的特别措施）（附件 10）；

2.12 投标人业绩情况一览表（附件 11），提供 2022 年 1 月以来同类项目的合同及相应项目的验收报告或评价（盖单位公章）；

2.13 招标文件需要的其他资料及投标人认为需要提供的其他内容。

3. 报价文件：

3.1 报价文件封面格式及目录（附件 12）；

3.2 报价一览表（附件 13）；

3.3 报价明细表（附件 14）；

3.4 中小企业声明函（附件 15）；

3.5 残疾人福利性单位声明函（附件 16）；

3.6 投标主体为监狱企业的，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（二）投标文件的语言及计量

1. 投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2. 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

（三）投标报价

1. 投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

2. 投标人须对标项内的所有内容进行投标，报价是履行合同的最终价格，报价应包括维保费、投入设备费、服务费等完成本项目服务的所有含税费用。

3. 投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

（四）投标文件的有效期

1. 自投标截止日起 90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2. 在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3. 中标（入围）人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（五）投标文件的编制及要求

投标人应在认真阅读招标文件所有内容的基础上，按照招标文件的要求编制完整的投标文件，投标文件应按照招标文件中规定的统一格式编制。具体要求如下：

1. 电子投标文件：按政采云平台供应商项目采购-电子招投标操作指南（网址：<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/CW1EtGwBFdiHx1Nd6I3m/6IMVAG0BFdiHx1NdQ8Na?keyword>）及本招标文件要求制作、加密，电子投标文件中所须加盖公章部分均采用 CA 签章。投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为放弃投标。

2. 电子备份投标文件：以 U 盘等形式存储的政采云平台生成的电子投标文件 1 份，并在介质上标明项目编号、投标人简称。投标人可以在投标截止时间前密封送达或邮寄至海宁市文苑南路 138 号浙江江南要素交易中心底楼大厅政府采购窗口，联系人：顾女士，电话：0573-87657732，以签收时间为准。快递寄出同时，投标人的授权代表须以邮件方式将快递单号、项目名称、公司名称、被授权代表姓名及联系方式等内容（邮件格式为：项目编号+快递单号+公司名称+被授权代表姓名及联系方式）发送至集中采购机构联系人邮箱(429885395@qq.com)，以便集中采购机构查收快递。如投标人选择快递费到付，集中采购机构将拒签。

3. 电子备份投标文件制作为非强制性，但如遇因投标人电子投标文件解密失败等情况造成投标无效，后果由投标人自负。

（六）采购过程中的异常情况处理措施

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，招标人可中止电子交易活动：

1. 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
2. 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
3. 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
4. 电子交易平台因病毒发作导致不能进行正常操作的；
5. 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，招标人可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

（七）投标无效的情形

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制（存在 IP 地址或 Mac 地址或硬件号相同等情形）；
- （2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （5）不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

1. 采购人按照投标人提供的资格文件按以下原则对投标人的资格符合性进行审查，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 1.1 缺少招标文件中资格文件第 1.2 条至第 1.6 条所列内容之一的；
- 1.2 投标人提供的有关资料被确认是不真实的；
- 1.3 投标人的资格文件有串通投标情形之一的；
- 1.4 资格文件未按招标文件规定要求进行签字或盖章的；
- 1.5 投标人有违法、违规行为影响本次采购公平、公正的；

1.6 按照“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）两个网站信用信息记录查询，投标人有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单情况的。

2. 在符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 2.1 在技术商务文件中出现报价的；
- 2.2 投标人未对标项内的所有内容进行投标的；
- 2.3 投标人提供的有关资料被确认是不真实的；
- 2.4 投标人的技术商务文件有串通投标情形之一的；
- 2.5 技术商务文件未按招标文件规定要求进行签字或盖章的；
- 2.6 投标人未按招标文件更正公告编制投标文件的；
- 2.7 经评标委员会审核，投标人所投内容不符合实质性采购要求的。

3. 在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 3.1 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- 3.2 投标人的报价文件有串通投标情形之一的；
- 3.3 报价文件缺少《报价一览表》《报价明细表》的；
- 3.4 《报价一览表》填写不完整的；
- 3.5 报价文件未按招标文件规定要求进行签字或盖章的；

3.6 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

- 3.7 投标人报价超过预算金额或最高限价的
- 3.8 经评标委员会审核，投标人所投内容不符合实质性采购要求的；
- 3.9 投标人拒绝按招标文件错误修正原则对投标文件进行修改的。

4. 被拒绝的投标文件为无效。

四、开标

（一）开标准备

招标人将在规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人或其授权代表须准备好可上网的电脑及

CA（无须到现场）。

（二）招标人职责

招标人负责组织评标工作，并履行下列职责：

1. 核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；
2. 宣布评标纪律；
3. 公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；
4. 组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；
5. 在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；
6. 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；
7. 维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；
8. 核对评审结果，有《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十四条规定情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；
9. 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；
10. 处理与评标有关的其他事项。

（三）开标程序

1. 本项目实行电子开评标，投标人无需到开标现场，但须准时在线参加，直至评审结束。
2. 电子开评标及评审程序
 - 2.1 投标截止时间后，投标人登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起 30 分钟内。
 - 2.2 采购人对资格文件进行评审；
 - 2.3 评标委员会对技术商务文件进行评审；
 - 2.4 在系统上统一开启报价信息；
 - 2.5 评标委员会对报价文件进行评审；
 - 2.6 评标委员会按评标原则推荐中标候选人同时起草评审报告。

五、评标

（一）组建评标委员会

评标委员会由五人及以上单数的采购人代表和评审专家组成。

评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

1. 审查、评价投标文件是否符合招标文件的技术、商务等实质性要求；
2. 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
3. 对投标文件进行比较和评价；

4. 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标（入围）人；
5. 向采购人、招标人或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

（二）评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

（三）评标程序

采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

1. 符合性审查

1.1 形式审查

形式审查指对投标人的投标文件的完整性、合法性等进行审查。投标文件形式审查未通过的投标人，其投标文件将不再评审。

1.2 实质性审查

1.2.1 评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。

2. 比较与评价

2.1 评标委员会按评标办法和评分标准，对有效投标文件进行技术、商务资信和报价综合比较与评价。

2.2 各投标人的技术分和商务资信分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算。

2.3 招标人协助评标委员会根据本项目的评分标准操作政府采购业务系统，由系统计算各投标人的报价得分。

2.4 评标委员会完成评标后，评委对各部分得分汇总，计算出本项目综合得分。评标委员会按评标原则推荐中标（入围）候选人同时起草评标报告。

（四）澄清问题

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

1. 评标委员会可以在“政采云”平台在线询标或其他有效形式要求投标人对同一份投标文件含义不明确或同类问题表述不一致的内容（招标文件其他地方有规定处理方法的除外）作必要的澄清或说明。投标人应采用在线回复或其他有效形式在询标规定时间内进行澄清或说明，但不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。

2. 如果投标人代表拒绝或未按评标委员会要求在“政采云”平台作出在线回复且无其他有效回复方式的，评标委员会有权作出不利于该投标人的评审意见。

（五）错误修正

1. 电子交易平台客户端里开标一览表录入的投标报价信息与扫描上传的报价文件不一致的，以扫描上传的报价文件为准。

2. 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

2.1 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

2.2. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.3. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

2.4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本招标文件第三章第五（四）条澄清问题的第二款规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

（六）评标原则和评标办法

1. 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 评标办法。本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见《第四章：评标办法及评分标准》。

（七）评标过程的监控

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，招标人现场监督员进行现场监督。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

六、定标

（一）确定中标人。

1. 评审结果经采购人确认后，招标人向中标人签发《中标通知书》，同时在指定媒体上公告采购结果，该采购结果公告作为向投标人发出的书面通知。

如有投标人对评审结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定中标人；如在质疑期内查实中标人有违反有关法律法规和本项目招标文件规定和要求的，则取消该投标人的中标资格，中标人改为排名其后的中标候选人，或重新组织采购。

七、合同（协议）授予

（一）签订合同（协议）

1. 采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。同时，招标人对合同内容进行审查，如发现与采购结果和投标承诺内容不一致的，将予以纠正。

2. 《中标通知书》、招标文件、投标文件等采购文件将作为签订合同（协议）的依据。

3. 中标人拒交履约保证金、拒签合同或放弃中标的，将被取消中标资格并追究其法律责任，中标人改为排名其后的中标候选人，或重新组织采购。

4. 对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合投标形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合投标形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

（二）履约保证金

本项目不设置履约保证金。

第四章 评标办法及评分标准

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

一、总则

本次评标采用综合评分法，总分为 100 分，其中价格分 20 分、技术分和商务资信分 80 分。合格投标人的评标综合得分为价格分、技术分和商务资信分的总和，中标候选人资格按评标综合得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分总分由高到低顺序排列，仍不能分出前后的，以电子投标文件解密先后顺序确定。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。

投标人评标综合得分=价格分+技术分+商务资信分

二、评标内容及标准

（一）价格分（0~20 分）

1. 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，报价得分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×20%×100

（二）技术、商务资信分（0~80 分）：

序号	评分类型	评分项目	分值	评分内容及标准
1	技术	项目需求的理解与分析	5	根据投标人项目背景陈述、项目现状、对本项目的熟悉了解程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0.5，0）
2.1	技术	维保服务方案	5	根据投标人标准化维护流程方案的是否科学有效、合理评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0.5，0）
2.2	技术		5	根据投标人安全防护能力提升方案是否科学有效评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0.5，0）
2.3	技术		4	根据投标人智能化与功能优化方案是否有效利用资源整合，是否能实现统一管理等评分。（评分范围：4，3，2，1，0.5，0）
2.4	技术		4	根据投标人设备投入及利旧方案是否有效、可持续等评分。（评分范围：4，3，2，1，0.5，0）
2.5	技术		5	根据投标人传输系统建设方案是否切实可行，是否有利于整个项目稳定运行等评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0.5，0）
2.6	技术		2	根据投标人平台接入方案是否科学、合理等评分。（评分范围：2，1，0.5，0）
2.7	技术		4	根据投标人人员投入方案是否能保证整个项目稳定运行等评分。（评分范围：4，3，2，1，0.5，0）
2.8	技术		2	根据投标人保障系统稳定与可靠性方案是否科学、合理、有效等评分。（评分范围：2，1，0.5，0）
2.9	技术		3	根据投标人应急方案是否全面、有针对性等评分。（评分范围：3，2，1，0.5，0）
2.10	技术		2	根据投标人内部和外部沟通机制是否能保证沟通顺畅、减少无效沟通等评分。（评分范围：2，1，0.5，0）

3	技术	海宁市范围内网络覆盖情况		5	投标人提供证明现有且属于自建的光缆网络覆盖情况的网络拓扑图、光缆布局图以及与光缆铺设施工相关的资料评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0.5，0）
4	技术	服务网点分布情况		5	根据投标人在海宁市范围内的服务网点分布情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0.5，0）
5.1	技术	技术实力	项目负责人	3	项目组负责人：具有标的相关专业高级工程师证书的得3分。 注：须提供相关证书及最近3个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不得分。
5.2	技术		其他技术人员	5	拟派投入本项目的人员具有系统集成项目管理工程师证书、信息技术类高级工程师证书、网络规划设计师证书、CISP证书的，每个证书得1分，最高5分。 注：上述人员须提供相关证书及最近3个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不得分。同一人员不同证书可重复计分。
5.3	技术		低压电工	4	根据投标人提供的投入本项目的低压电工数量进行评分，每提供1人得0.2分，最多得4分。 注：上述人员须提供低压电工证书及在投标单位最近3个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不得分。
6	技术	车辆配备		5	根据投标人提供的拟投入本项目的车辆配置情况的（以检验有效期内的货车或专项作业车的行驶证为准，租赁的提供车辆租赁合同），车辆台数达到5辆的得2分，超过5辆的，每增加1辆加0.5分，最多得5分。
7.1	商务资信	企业实力	认证证书	3	投标人具有与本项目服务相关的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每张证书得1分，最高得3分（以上材料提供证书。）
7.2	商务资信		荣誉、获得的证书	2	根据投标人提供的荣誉、获得的证书等情况评分。（评分范围：2，1，0.5，0）
8	商务资信	诚信度		2	根据投标人在响应截止时间止前三年是否受到行政处罚、行政处理（含通报）、列入不良行为、经营异常或在政府采购专项检查、合同履行验收过程中的诚信情况评分；（评分范围：2，1，0.5，0）
9	商务资信	服务承诺		3	根据针对本项目拟采取的其它服务承诺评分；（评分范围：3，2，1，0.5，0）
10	商务资信	同类项目业绩		2	根据自2022年1月以来同类项目合同复印件及相应项目的验收报告或采购人评价（盖采购人单位公章）等资料进行评分(合同签订时间在2022年1月1日之前或合同尚在履行期的，服务期限都须满足招标文件规定的业绩提供期限内不少于6个月)，合同和验收或评价证明材料齐全的每个得0.5分，最高得2分；（注：同一业主不同合同不重复计分。）

第五章 海宁市政府采购合同（指引）

一、通用必备条款部分

合同编号：HNCG2025035-H25

政府采购计划（预算）确认号：

预算金额：7700000.00 元

采购人（以下称甲方）：海宁市教育局

供应商（以下称乙方）：

采购代理机构：海宁市政府采购中心

采购方式：公开招标

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照 HNCG2025035 项目采购结果签订本合同。

第一条 合同组成

本次政府采购活动的相关文件为本合同的组成部分，这些文件包括但不限于：

- 1.1 本合同文本；
- 1.2 采购文件与采购响应文件；
- 1.3 中标或成交通知书；

组成本合同的所有文件必须为书面形式。政府采购合同备案时，须提供以上（1）、（3）两项，如由社会中介机构代理，须提供代理协议，合同如有变更的，须提供变更协议。

第二条 合同标的与相关属性

- 2.1 本次采购的是海宁市教育局学校监控维保服务。
- 2.2 乙方是否属于小微企业：☐是☐否
- 2.3 本合同项下产品属于（可多选）：☐环保产品；☐节能产品；☐进口产品

第三条 合同价款

- 3.1 本合同项下总价款为人民币（大写）_____，（小写）_____。
- 3.2 本合同总价款含维保费、投入设备费、服务费等完成本项目服务的所有含税费用。
- 3.3 付款手续和付款时间
- 3.3.1 付款手续：

本项目金额按月支付，按照每月实际出图情况按实结算。乙方向甲方办理结算手续，甲方需审核以下结算资料：合法发票、盖有政府采购备案专用章的《采购合同》复印件、甲方签收的“海宁市政府采购项目验收单”、实际出图情况资料等相关资料。

3.3.2 付款时间

甲方将审核后的结算资料按《海宁市政府采购资金支付管理暂行办法》提交至国库支付中心（或单位财务部门），经审核无误后，国库支付中心（或单位财务部门）在7个工作日内支付相应金额。

3.3.3 单个摄像机月服务费具体计算方式：非甲方原因，且因乙方自身原因未能及时纠正的，①单路图像一个月内不出图天数达3天到9天的，扣除当月单点月服务费合同金额的30%；②单路图像一个月内不出图天数达10天到15天的，扣除当月单点月服务费合同金额的50%；③单路图像一个月内不出图天数

超过 15 天的，扣除当月单点月服务费全部合同金额（以上天数均含本数）。

3.3.4 全部摄像机月服务费具体计算方式：①如果本项目建设的全部摄像机当月总出图率在 98%以上的，按照上述 3 计算方式，由每个摄像机月服务费累加计算得出全部摄像机月服务费；②如果全部摄像机当月出图率在 98%以下的，则按照上述①计算方式得出全部摄像机月服务费后再乘以出图率的百分比计算得出当月服务费进行支付。

第四条 履约保证金

本项目不设履约保证金。

第五条 合同的变更和终止

除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自终止合同或对合同实质性条款进行变更。确有特殊情况的，须报同级财政部门备案。

第六条 合同的转包与分包

乙方不得部分或全部转包其应履行的合同义务，同时也不允许分包。如乙方将项目转包或将不允许分包部分进行了分包，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。。

第七条 争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第八条 合同备案及其他

8.1 本合同一式四份，甲方、乙方、海宁市财政局和海宁市政府采购中心各执一份。

二、特殊专用条款部分

第一条 项目主要建设内容、预期目标

本次教育监控维保服务项目涉及 85 所学校，共 10355 路摄像头，主要对教育监控系统的设备进行全面、细致的维护和保养，延长设备的使用寿命，降低设备的更换成本。定期对摄像头进行清洁、除尘和调试，确保摄像头的图像清晰度和视角符合监控要求；对录像机、交换机等设备进行散热处理、硬盘检测和数据备份，防止因设备过热或硬盘故障导致数据丢失；对监控线路进行检查和整理，避免因线路老化、破损等问题影响系统的正常运行。通过制定详细的设备维护保养计划，每季度对设备进行一次全面的巡检和保养，每年对设备进行一次深度维护，确保设备始终处于良好的工作状态。

本次项目维保服务期间若有其他学校维保时间到期的，则自动纳入本次维保项目。若学校有监控系统升级、改造等需求，可暂停或终止相关维保服务，乙方按实际服务天数收取费用。

第二条 服务期限

合同签订之日起三年。

第三条 项目依据

1. 政策法规依据

《中华人民共和国未成年人保护法》（2021 修订）：明确要求学校建立安全管理制度，配备监控设施并保障正常运行。

《中小学幼儿园安全防范工作规范》（GB/T 29315-2022）：规定学校重点区域监控覆盖率需达 100%。

《教育信息化 2.0 行动计划》：提出推动智慧校园建设，加强安防系统与教育管理平台的融合。

《中华人民共和国反恐怖主义法》第三十二条：重点目标的管理单位应当建立公共安全视频图像信息

系统值班监看、信息保存使用、运行维护等管理制度，保障相关系统正常运行。采集的视频图像信息保存期限不得少于九十日。

2. 地方性文件依据

《关于构筑城乡防控一体化“七张网”深化“平安海宁”建设的实施意见》

《关于继续加强全市社会治安动态视频监控系统建设与应用工作的意见》

《公安部关于联合加强中小学和幼儿园安全整治的通知》

《关于全面检查落实各地中小学和幼儿园安全防范工作的紧急通知》

《嘉兴市校园反恐怖防范标准（试行）》（嘉反恐办[2018]22号）

3. 技术标准依据

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181）

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

《民用闭路监视电视系统工程技术规范》（GB50198-94）

《电视视频通道测试方法》（GB3659-83）

《彩色电视图像质量主观评价方法》（GB7401-1987）

《信息技术开放系统互连网络层安全协议》（GB/T 17963）

《计算机软件开发规范》（GB8566-88）

《安全防范工程技术规范》（GB 50348-2004）

《电子计算机机房设计规范》（GB50174-93）

《建筑物防雷设计规范》（GB50057-94）

《建筑物电子信息系统防雷技术规范》（GB50343-2004）

《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求规范标准》（GB/T 28181-2011）

《音频、视频及类似电子设备安全要求》（GB8898-2001）

《测量、控制和试验室用电气设备的安全要求》（GB4793-2001）

《中华人民共和国公安部行业标准》（GA70-94）

《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367-2001）

《计算机信息系统安全》（GA 216.1—1999）

《安全防范工程程序与要求》（GA/T75-94）

《安全防范系统通用图形符号》（GA/T75-2000）

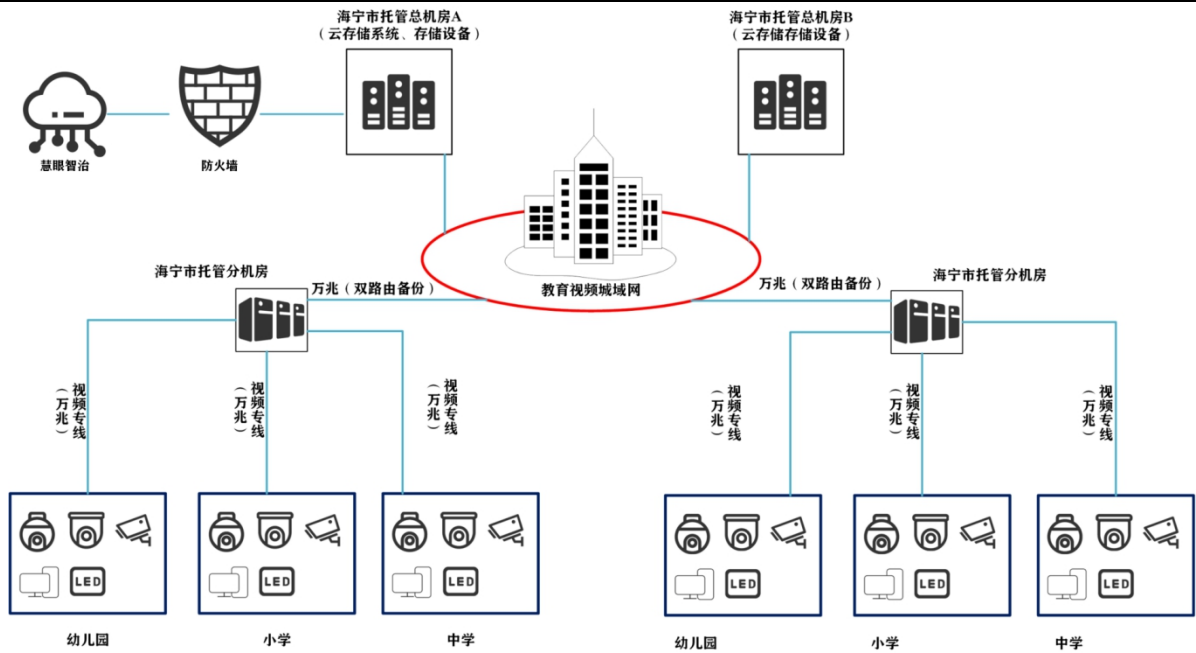
《安全防范系统验收规则》（GA308-2001）

《安全防范系统雷电浪涌防护技术要求》（GA/T670-2006）

《浙江省安全技术防范系统建设技术规范》（DB33/768-2009）

第四条 项目现状与建设目标

1、现有监控系统拓扑结构



2、本项目预期目标

2.1 系统稳定与可靠性保障

高可用性运行：确保监控系统全年无间断运行，关键设备可用率 $\geq 98\%$ ，减少因设备故障导致的监控盲区。

快速故障响应：建立标准化维护流程，故障响应时间 ≤ 2 小时，重大问题修复时间 ≤ 24 小时，最大限度降低系统宕机风险。

设备寿命延长：通过定期巡检、清洁、软硬件升级，延长监控设备使用寿命，降低重复建设成本。

2.2 安全防护能力提升

数据安全合规：确保监控数据存储与传输符合《网络安全法》及教育行业数据安全标准，加密敏感信息，防止数据泄露。

系统抗风险能力：部署防病毒、防入侵措施，定期进行漏洞扫描与修复，提升系统抵御网络攻击的能力。

2.3 智能化与功能优化

资源整合：整合分散的监控子系统（如教室、操场、宿舍），实现教育局-学校两级平台统一管理，支持远程调阅与数据分析。

2.4 管理服务规范化

标准化维护体系：明确巡检周期、保养内容、备件管理标准。

人员能力建设：配备专门巡检人员，提升日常运维效率。

2.5 成本控制与可持续性

预算合理化：通过预防性维护减少突发性大额维修支出。

资源循环利用：对老旧设备进行利旧（如硬盘复用、摄像头迁移），减少电子废弃物产生。

长期规划支持：通过日常维护相关数据统计为设备生命周期评估提供可靠依据，为未来3年监控系统升级提供数据支撑。

第五条 主要服务内容

1. 前端设备

前端摄像头（摄像头类型包括：高清网络全彩枪型/半球/球型摄像机、高清网络红外枪型/半球/球型摄像机、高空鹰眼、人脸）、立杆、存储、防雷接地、控制箱、供电线路等维护工作，确保监控系统出图率在 98%以上。

2. 传输系统

承担 82 所维保学校前端至海宁市教育局视频综合管理平台的视频传输线路建设，以及建设所需的前端和后端的网络传输设备。

3. 后端设备

监控中心及监控平台相关设备、软件平台维护。

4. 设备维护

运维过程中使用的摄像头及网络设备须采用同型号设备，如学校原有型号设备已无法采购，则应提供不低于原有设备技术参数的设备进行更换，其他设备由此产生的费用包含在维保服务费之内。

5. 录像存储

本次维保学校的监控存储时间必须保证在三十日以上（重保学校录像存储服务已另行采购，还未到期）。

6. 平台接入

维保学校视频监控须接入海宁市教育局视频综合管理平台，如接入过程中发生系统不兼容等情况，由乙方解决，由此产生的费用包含在维保服务费之内。

维保部分采用服务模式，乙方在中标后一个月内须对 82 所学校的数字视频监控系统进行维保并将 82 所学校的视频监控图像统一接入至海宁市教育局视频综合管理平台，维保期内系统工程的服务和使用以合同为准。服务费用包含整个系统工程设备和线路的调试费用、维护费用等，采购人除服务费用外不再支付任何其它费用。

本次维保服务项目监控数量统计表

本次维保项目清单概况									
序号	项目批次	建设日期	到期时间	维保时间（月）	学校数量	本地存储监控数量	云存储监控数量	人脸枪机数量（接入公安）	备注
1	教育一期	2018/02/01	2025/02/28	36	22	513	1191	0	
2	教育二期新建、续维	2019/10/31	2024/10/31	36	48	2252	2754	66	其中一期学校人脸枪机 22 路
3	教育二期缓建	2020/06/01	2025/05/31	36	6	550	37	3	
4	教育三期第一批	2021/11/01	2026/10/31	19	8	140	900	5	
5	教育三期第二批	2022/11/01	2027/10/31	7	5	602	233	3	
6	利旧移机续维	/	/	36	16	375	0	0	
7	小 计					4432	5115	77	
8	海职高	/	2025/11/04	31	1	220	111	0	
9	机关幼儿园	/	2025/10/26	32	1	199	0	1	
10	博远学校盐仓校区（盐仓初中）	2020/06/01	2025/05/31	36	1	0	70	1	二期新建（缓建）

海宁市政府采购中心采购文件								项目编号：HNCG2025035	
11	海宁市博远学校	2019/10/31	2024/10/31	36	1	0	45	0	二期新建
12	双山学校（博达学校）	2018/02/01	2024/10/31	36	1	0	83	1	一期新建
13	小 计					419	309	3	
14	合 计					4851	5424	80	

本次维保服务项目学校清单

序号	学校	期数	第一期 续保	第二期 1	第二期 延期	第三期 1	第三期 2	其他	公安人 脸	是否重 保	是否云 存储
		到期时间	2025/2/ 28	2024/10 /31	2025/5/ 31	2025/10 /31	20227/10 /31				
1	实验幼儿园(长水幼儿园)	一期新建	32						1		
2	周王庙小学	一期新建	50						1		
3	联合一小	一期新建，二期新建（缓建）	15						1		
4	辛江小学	一期新建	56						1	是	是
5	钱塘江学校	一期新建	68						1	是	是
6	鹃湖学校	一期新建	182						1	是	是
7	庆云小学	一期新建	83						1	是	是
8	新仓小学	一期新建，二期新建（缓建）	48						1		
9	郭店小学	一期新建	56						1		
10	斜桥中学	一期新建	127						1	是	是
11	紫微小学	一期新建	106						1	是	是
12	祝场小学	一期新建	43						1		
13	海宁中学	一期新建	204						1	是	是
14	翁埠小学	一期新建	32						1		

15	长安小学	一期新建	96						1	是	是
16	鹃湖幼儿园（东润园）	一期新建	54						1		
17	鹃湖幼儿园分园（群利园）	一期新建，二期新建（缓建）	23						1		
18	盐仓小学	一期新建	101						1	是	是
19	永福小学	一期新建	71						1		
20	第一初级中学	一期新建	168						1	是	是
21	狮岭学校	一期新建	89						1		
22	许村镇中心小学	二期新建，二期续维		109					1	是	是
23	荡湾小学	二期新建，二期续维		41					1		
24	孙桥小学	二期新建，二期续维		33					1		
25	仰山小学	二期新建，三期		38			195		1	是	是
26	马桥小学	二期新建，三期		73		104			1	是	是
27	湖塘中心小学	二期新建		50					1		
28	海宁市高级中学	二期新建，二期续维		300					1	是	是
29	海宁一中	二期新建，二期续维		201					1	是	是
30	紫微高中	二期新建		238					1	是	是
31	南苑中学	二期新建，二期续维		176					1	是	是
32	桃园幼儿园	二期新建		49					1		
33	康桥幼儿园	二期新建		63					1		
34	观塘里幼儿园（洛河幼儿园）	二期新建		56	24				1		
35	桃花源幼儿园（梅园幼儿园海涛园）	二期新建		50					1		
36	许村中学	二期新建		57					1	是	是
37	第五中学	二期新建		123					1	是	是
38	丰士小学	二期新建		95					1		
39	紫微初中	二期新建		139					1	是	是
40	硖石小学	二期新建		104					1	是	是
41	南苑小学	二期新建		116					1	是	是
42	教育园区	二期新建，二期续维		155					1		
43	行知初中	二期新建		114					1		
44	行知小学	二期新建		97					1		

45	高级技工学校尖山校区	二期新建，三期		108					1		
46	袁花镇中心小学	二期新建，二期续维		123					1	是	是
47	谈桥小学	二期新建		81					1		
48	丁桥小学	二期新建		124					1	是	是
49	斜桥镇中心小学	二期新建，四期新建		97					1		
50	长安初中	二期续维		171					1	是	是
51	海宁市安澜学校	二期续维		217					1		
52	盐官初中	二期续维		125					1		
53	梅园幼儿园	二期续维		79					1		
54	梅园幼儿园分园	二期续维		56					1		
55	紫薇幼儿园	二期续维		94					1		
56	实验小学	二期续维		73					1	是	是
57	硖石中学	二期续维		137					1	是	是
58	文苑小学	二期续维，三期		198		130			1	是	是
59	文苑幼儿园	二期续维		70					1		
60	海洲小学	二期续维，三期		108		34			1		
61	培智学校	二期续维		103					1		
62	高级技工学校	二期续维		168					1	是	是
63	海职高	二期新建，二期新建（缓建）， 二期续维，单独签		86	37			331	1	是	是
64	经开区实验小学	二期新建（缓建）			276				1		
65	丁桥初中	二期续维		167					1		
66	博远学校盐仓校区（盐仓 初中）	其他						70	1	是	是
67	鹃湖区块幼儿园（实验幼 儿园 竞芳路）	二期新建（缓建）			154				1		
68	洛河幼儿园南苑园	二期新建		49					1		
69	海宁市博远学校	其他						45		是	是
70	联合二小	二期续维（缓建），二期新建 （缓建）			96				1		
71	黄湾小学	二期续维		95					1		
72	海宁市高级中学新学术 中心	三期				32			1	是	是

73	海宁市桃园幼儿园北湖园	三期				106			1		
74	许巷中心小学	三期				205			1	是	是
75	长安镇聆涛初级中学聆涛校区	三期				240			1	是	是
76	海宁市实验小学南校区	三期，四期				189			1	是	是
77	海宁一中（二中宿舍）	三期					38			是	是
78	鹃湖初中（海昌初中）	三期					231		1		
79	龙渡小学	三期					278		1		
80	紫薇幼儿园锦澜园	三期					93		1		
81	机关幼儿园	其他						199	1		
82	双山学校（博达学校）	其他						83	1	是	是
83	合 计		1704	5006	587	1040	835	728	80		

本次利旧移机维保学校清单

	学校	需增加监控数	活动室	寝室	备注
1	实幼集团长水幼儿园	16	10	6	
2	实幼集团实验幼儿园	43	25	18	
3	实幼集团文苑幼儿园	46	28	18	
4	桃园幼儿园	33	20	13	
5	梅园幼儿园	33	21	12	
6	江南幼儿园	7	6	1	新增学校
7	梅园幼儿园云和园	29	18	11	
8	梅园幼儿园海涛园	23	14	9	新增学校
9	机关幼儿园育才园	26	13	13	新增学校
10	桃园幼儿园北湖园	7	7	0	
11	鹃湖幼儿园	44	32	12	
12	洛河幼儿园	6	6	0	
13	鹃湖幼儿园群利园	15	9	6	
14	洛河幼儿园南苑园	10	10	0	
15	紫薇幼儿园锦澜园	7	7	0	
16	机关幼儿园	30	30	0	
17	合计	375	/	/	
本次利旧摄像机来源为原有已停用学校					

第六条 技术方案

6.1 项目运维服务要求

6.1.1 服务范围

中标人对系统的运维服务包括对构成系统的所有建筑设施、硬件、网络、供电设施、防雷设施、第三方软件、应用软件等的维护、维修、更换故障设备和产品升级。

6.1.2 服务内容

中标人应提供的运维服务内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和升级优化。

日常运作

中标人应按招原有系统功能和性能要求，维护系统的日常运作。服务期内，中标人必须配备一名以上系统平台工程技术人员，提供系统日常维护管理，随时解决视频监控系统出现的问题，并根据采购人需求

提供升级服务、定制服务和其他服务。中标人必须配备不少于一名专职技术管理人员，提供视频监控系统建设、维护、资料的管理工作，对接解决采购人提出的建设维护要求，资料管理要求等事项，协调管理视频监控维护工作，保证视频监控系统的正常运行出图完好率。

A. 服务咨询

中标人应设立专门的服务咨询中心，提供免费的服务热线电话，接受系统故障报修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务咨询中心应该 7×24 小时全天候运行，应配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到 100%。在热线电话发生故障情况下，应提供其它备份的方便和迅速的联系方式。

B. 巡检保养

定期巡检服务：a. 每两周对工程敷设线路及前端安装点进行巡检，并填写巡检记录表，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防止因线路中断等情况造成系统中断；b. 每月对工程范围内的设备箱、设备及其供电系统进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表；以确认所有设备及系统工作正常；c. 每月对工程范围内的摄像机除尘清洁一次，并填写记录表；d. 每半年对防雷系统进行一次检测，填写检测登记表，对不达标的防雷地极进行相应处理。

定期抽检服务：每周进行随机抽查，对系统的运行情况进行检测，并填写记录表。

C. 主动监测

设备监控：中标人应建立设备管理监控体系，有效地对系统的监控设备运作情况、传输线路的性能、通断情况、摄像头时间（误差 30 秒以内）、录像时间等进行实时监控，及早发现问题，排除故障。

图像监控：中标人应对每个高清视频图像采集点的图像显示是否正常进行主动监测，以减少故障时间。

D. 故障修复

紧急抢修：中标人应当承担合同期内系统发生任何故障的抢修任务。

备用方案：如特殊原因造成系统无法正常使用（如光纤切割），投标人应能提供备用方案和措施确保系统运行正常。

易损易耗件：中标人应建立备品仓库，储存足够的备用易损易耗件。备品仓库应合理分布。有条件且在用户同意的情况下，可在用户的使用现场（例如监控室）储存，保证能满足故障抢修的要求。备品仓库应定期进行检查。

更换设备：若某个设备在 1 个月内连续发生 3 次以上（含 3 次）故障，中标人应更换使用新的同型号或者性能不低于原型号的替代产品，以保障设备的连续正常使用能力。

E. 特殊保障

临时保障：采购人（或用户单位）如有重大事件、临时现场监控等较特殊的保障措施，中标人必须能按要求提供服务。

安全保障：采购人（或用户单位）如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，中标人必须能按照要求提供服务。

F. 更新升级

文档更新：中标人应建立完备的资料库，包括用户的电路资料、装机地址、备份情况、应用特性以及

用户配置等，这些资料应作为成果提交给采购人（用户）。一旦资料进行了版本更新，应在 3 天内向采购人（用户）提供最新版本资料。

升级服务：投标人应提供设备内嵌软件、产品操作系统、第三方采购软件和应用软件的免费升级服务。

系统优化：投标人应根据运行情况定期向采购人提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

G. 运维服务报告

在整个运维服务周期内，中标人应与用户建立完善的沟通协调机制，投标人应及时提供运维服务的各种报告。包括每日运维服务日志、重大故障维修报告、每月故障总结报告、每季度的设备和系统管理报告、每季度的系统维护总结报告，有针对性的系统优化方案报告等。此外用户还可根据实际情况需要，要求投标人就特定事件提交说明报告。

中标人应提供各种设备管理的原始数据（包括设备故障数据），接受用户单位的独立检查。中标人应建立了远程集中的设备管理系统，中标人需保证该系统的所有设备维护数据真实，没有被篡改或者删除，并向用户提供该系统的管理数据。用户可以随时检查、使用该系统获取设备管理信息。

6.1.3 服务时间

提供 7×24 小时服务承诺

投标人需承诺提供 3 年全天候 7×24 小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

故障修复时限承诺

在接到故障报修后，中标人须在 30 分钟内响应，技术工程师在每天 8:00~18:00 期间 24 小时到达现场，其余期间 72 小时到达现场。到达现场后 4 小时内排除设备故障（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外）。如无法按时排除故障，在有备用光纤、备用设备资源的情况下，必须在 24 小时内替代解决。

6.2 项目运维服务要求

本次维保项目主要维护设备技术参数及数量

序号	设备名称	规格及技术参数	单位	数量
1	400 万网络高清红外筒形摄像机	400 万 1/3" CMOS ICR 网络高清红外桶形摄像机; 支持 H.265 及 H.264 编码; 最小照度: 0.07Lux @(F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR; 0.1 Lux @(F1.4, AGC ON), 0 Lux with IR; 镜头: 4mm, 水平视场角: 78° (6mm, 8mm, 12mm 可选); 帧率: 50Hz: 25fps (2560×1440, 2048×1536, 1920×1080, 1280×720); 宽动态范围: 120dB; 感兴趣区域: ROI 支持三码流分别设置 1 个固定区域; 智能报警: 越界侦测, 区域入侵侦测, 场景变更侦测, 人脸侦测, 虚焦侦测, 物品遗留侦测, 物品拾取侦测, 非法停车侦测, 人员聚集侦测, 徘徊侦测, 快速移动侦测, 进入区域侦测, 离开区域侦测; 电源供应: DC12V±25%; 功耗: 7.5W MAX; 红外照射距离最远可达: 50 米; 支持智能后检索, 配合 NVR 支持事件的二次检索分析; 快门: 存储功能: 支持 Micro SD (即为 TF 卡) /SDHC /SDXC 卡(128G)断网本地存储, NAS(NFS, SMB/CIFS 均支持); 1/3 秒至 1/100,000 秒; 工作温度和湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95%(无凝结); IP67 防护等级	台	8733
2	400 万网络高清红外半球摄像机	400 万 1/3" CMOS ICR 网络高清红外半球摄像机; 支持 H.265 及 H.264 编码; 最小照度: 0.07Lux @(F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR; 0.1 Lux @(F1.4, AGC ON), 0 Lux with IR; 镜头: 4mm, 水平视场角: 78° (6mm, 8mm, 12mm 可选); 帧率: 50Hz: 25fps (2560×1440, 2048×1536, 1920×1080, 1280×720); 宽动态范围: 120dB; 感兴趣区域: ROI 支持三码流分别设置 1 个固定区域; 智能报警: 越界侦测, 区域入侵侦测, 场景变更侦测, 人脸侦测, 虚焦侦测, 物品遗留侦测, 物品拾取侦测, 非法停车侦测, 人员聚集侦测, 徘徊侦测, 快速移动侦测, 进入区域侦测, 离开区域侦测; 电源供应: DC12V±25%; 功耗: 7.5W MAX; 红外照射距离最远可达: 50 米; 支持智能后检索, 配合 NVR 支持事件的二次检索分析; 快门: 存储功能: 支持 Micro SD (即为 TF 卡) /SDHC /SDXC 卡(128G)断网本地存储, NAS(NFS, SMB/CIFS 均支持); 1/3 秒至 1/100,000 秒; 工作温度和湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95%(无凝结); IP67 防护等级		
3	400 万像素全彩筒形摄像机	400 万 1/1.8" CMOS 全彩筒型网络摄像机, 支持可见光补光, 最小照度: 0.0005Lux@F1.0, AGC ON; 0Lux with Light, 镜头: 4mm, 水平视场角 89°; (6mm 54° 可选), 宽动态范围: 120dB, 视频压缩标准: H.265 / H.264 / MJPEG, 最大图像尺寸: 2560 × 1440, 存储功能: 支持 Micro SD/SDHC /SDXC 卡(128G)断网本地存储及断网续传, NAS(NFS, SMB/CIFS 均支持), 通讯接口: 1 个 RJ45 10M / 100M 自适应以太网口, 音频接口: 1 对音频输入(Line in)/输出外部接口, 报警输入: 1 路, 报警输出: 1 路(报警输出最大支持 DC12V 30mA), 工作温度和湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95%(无凝结), 电源供应: DC12V±25% / PoE(802.3af) (DWD 型号不支持 PoE), 电源接口类型: Φ5.5 圆头电源接口, 功耗: POE: 9.5W Max, 防护等级: IP67, 补光照射距离: 最远可达 30 米		
4	400 万网络高清全彩筒形摄像机	400 万 黑光级 1/1.8" CMOS AI 轻智能抓拍筒型网络摄像机 基于视网膜成像原理, 采用双 sensor 架构和双光融合技术, 提供卓越的图像视觉体验。在极低亮度下, 呈现如在白昼中的彩色画质 内嵌深度学习算法, 以海量图片及视频资源为路基, 通过机器自身提取目标特征, 形成深层可供学习的人脸图像, 极大的提升了目标人脸的检出率 支持 3 种智能资源模式切换: 混合目标检测, 人脸抓拍, Smart 事件 混合目标检测: 支持人脸和人体目标检测, 可对目标进行跟踪、评分, 输出最优抓拍 人脸抓拍: 支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选, 输出最优的人脸抓拍, 最多同时检测 30 张人脸 Smart 事件: 支持越界侦测, 区域入侵侦测, 进入区域侦测, 离开区域侦测, 徘徊侦测, 人员聚集侦测, 快速运动侦测, 停车侦测, 物品遗留侦测, 物品拿取侦测 内置高效专利温补光灯, 告别光污染, 保证夜间正常进行人脸抓拍 支持混合补光, 人脸抓拍 3~6 m, 普通监控 30 m 支持 GB35114 安全加密 最低照度: 彩色: 0.0005 Lux @ (F1.2, AGC ON); 黑白: 0.0001 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 宽动态: 数字宽动态 焦距&视场角: 6 mm @F1.0, 水平视场角: 47.5°, 垂直视场角: 25.5°, 对角线视场角: 56° 6 mm @F1.6, 水平视场角: 47.5°, 垂直视场角: 25.5°, 对角线视场角: 56° 混光距离: 混合补光 (750+白光); 人脸: 3~6 m, 普通监控: 30 m 波长范围: 750 nm 最大图像尺寸: 2560 × 1440	台	859

		视频压缩标准: 主码流: H. 265/H. 264 网络存储: 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡 (最大 256 GB) 断网本地存储及断网续传, NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持) 报警: 1 路输入, 1 路输出 (报警输出最大支持 DC12 V, 30 mA) 音频: 1 路输入 (Line in); 1 路输出; 1 个内置麦克风 复位: 支持 网络: 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 电源输出: DC12 V, 200 mA, 拾音器供电使用 存储温湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结) 启动和工作温湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结) 供电方式: DC: 12 V ± 25%, 支持防反接保护; PoE: 802.3at, Class 4 电流及功耗: DC: 12 V, 1.04 A, 最大功耗: 12.47 W; PoE: 802.3at, 42.5 V~57 V, 0.35 A~0.26 A, 最大功耗: 14.66 W 防护: IP66 同一静止场景相同图像质量下, 设备在 H. 265 编码方式时, 开启智能编码功能和不开启智能编码相比, 码率节约 85%。(公安部检验报告证明)		
5	400 万网络高清红外筒形摄像机 (周界防范)	400 万 星光级 1/2.7" CMOS 智能筒型网络摄像机 智能侦测: 采用深度学习硬件及算法, 提供精准的人车分类侦测, 支持越界侦测, 区域入侵侦测, 进入/离开区域侦测 支持联动声音报警 人脸抓拍: 支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选, 输出最优的人脸抓拍 支持白光和混光补光 最低照度: 0.005 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 宽动态: 120 dB 补光: 白光距离: 智能警戒: 30 m 混光距离: 智能警戒: 50 m 人脸抓拍: 4 mm: 2~3 m, 6 mm: 3~5 m, 8 mm: 4~6.5 m 波长范围: 750nm+白光混光 防补光过曝: 支持 最大图像尺寸: 2560 × 1440 视频压缩标准: 主码流: H. 265/H. 264 网络存储: 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡 (最大 256 GB) 断网本地存储及断网续传, NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持) 报警: 1 路输入, 1 路输出, 继电器 (最大支持 DC24 V, 1 A) 音频: 1 个内置麦克风, 1 个内置扬声器; 1 路音频输入 (Line in), 1 路音频输出 (Line out) 复位: 支持 网络: 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 存储温湿度: -30 ℃~60 ℃, 湿度小于 95% (无凝结) 启动及工作温湿度: -30 ℃~60 ℃, 湿度小于 95% (无凝结) 供电方式: DC: 12 V ± 25%, 支持防反接保护 电流及功耗: DC: 12 V, 0.91 A, 最大功耗: 11 W 防护: IP67 具有白光补光、混合补光模式, 在仅开启白光灯进行补光时, 可输出彩色视频图像; 支持自动和手动亮度调节模式, 当在自动模式下补光灯开启时, 样机可根据被摄物的距离自动调节补光灯亮度。(公安部检验报告证明) 支持声音报警功能, 报警声音类型不小于 12 种, 报警音量及重复次数可设置。(公安部检验报告证明)	台	640
6	400 万网络高清全彩高速智能球机	1/1.8" progressive scan CMOS; 【E 系列 400 万像素 7 寸红外网络高清智能球机】 最低照度: 彩色: 0.005Lux @ (F1.5, AGC ON); 黑白: 0.002Lux @ (F1.5, AGC ON) ; 0 Lux with IR 分辨率及帧率: 主码流 50Hz: 25fps (2560×1440); 60Hz: 30fps (2560×1440) 视频压缩: H. 265/H. 264/MJPEG 红外照射距离: 150 米 焦距: 5.9-118mm, 20 倍光学 水平视角: 48.8-3.5 度 (广角-望远) Smart 图像增强: 数字宽动态、透雾、强光抑制、电子防抖、Smart IR 水平及垂直范围: 水平 360° ; 垂直 -15° -90° (自动翻转) 水平速度: 水平键控速度: 0.1° -160° /s, 速度可设; 水平预置点速度: 240° /s	台	27

		垂直速度:垂直键控速度: 0.1° -120° /s, 速度可设;垂直预置点速度: 200° /s 支持萤石接入 电源接口:AC24V 网络接口:RJ45 网口, 自适应 10M/100M 网络数据 音频输入/输出:1 路音频输入; 1 路音频输出 报警输入/输出:2 路报警输入; 1 路报警输出 SD 卡接口:内置 Micro SD 卡插槽, 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡 (最大支持 256G) 功耗:40W max (其中红外灯 16W max) 工作温度和湿度:-30℃-65℃; 湿度小于 90% 防护等级:IP66 尺寸:Φ220×353.4mm 重量:4.5Kg 具备较强的网络自适应能力, 在丢包率为 30%的网络环境下, 仍可正常显示监视画面。(以公安部检验报告为准)		
7	全景一体式网络高清摄像机	3200 万 1/1.8"星光级全景拼接网络摄像机 最低照度:彩色:0.009Lux @ (F1.2, AGC ON); 黑白:0.0009Lux @ (F1.2, AGC ON); 0 Lux with IR 镜头:2.8mm x 4@F1.2: 水平 180°, 垂直 95° 调整角度:水平:0°~355°, 垂直:0°~90° 宽动态范围:数字宽动态 视频压缩标准:H.265 /H.264 最大图像尺寸:全景加 ePTZ 模式:3840 x 2160;全景图像模式:8160 x 3616;原始图像模式:3840 x 2160;全景分割模式:2032 x 3616 存储功能:支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡(128G)断网本地存储及断网续传,NAS(NFS, SMB/CIFS 均支持) 通讯接口:1 个 RJ45 10M / 100M /1000M 自适应以太网口,1 个 RS-485 接口 音频接口:1 对音频输入(Line in)/输出外部接口 报警输入:2 路 报警输出:2 路(报警输出支持最大 DC12V 1A) 工作温度和湿度:-40~60°, 湿度小于 95%(无凝结) 电源供应:DC12V±20% / PoE(802.3at) 电源接口类型:三芯接口 功耗:DC12V: 19 W MAX; PoE: 24W MAX; 红外照射距离:最远可达 20 米 防护等级:IP67 防暴等级:IK10 尺寸(mm):190 x 207 x 208 重量:3500g 全景分割模式下, 4 个通道均支持 2032x3616@25fps。(公安部检验报告证明)	台	16
8	网络高清人脸识别摄像机	400 万星光级 1/1.8" CMOSAI 筒型网络摄像机 支持三种智能资源模式切换:混合目标检测-全结构化模式(默认)、混合目标检测-比对模式, 人脸抓拍 混合目标检测(全结构化模式): a)抓拍人体:支持上衣颜色、下装颜色、性别、戴眼镜、背包、拎东西、戴帽子、戴口罩、长短袖、裤裙、发型属性识别 b)抓拍人脸:支持对运动人脸进行抓拍 c)抓拍非机动车:支持上衣颜色、性别、戴眼镜、背包、戴帽子、戴口罩、长短袖、发型、骑车类型、骑车人数属性识别 d)抓拍机动车:支持车牌识别并抓拍。支持车型、车牌颜色、车身颜色、车牌类型、子品牌车身颜色属性识别 人脸抓拍(正脸抓拍): a)支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选, 输出最优的人脸 b)支持人脸去误报、快速抓拍人脸 c)支持快速抓拍和最佳抓拍两种模式, 并支持 2 种模式同时开启 混合目标检测(比对模式): a)支持前端人脸比对 b)支持最多 3 个人脸库的管理 a)支持最多 9 万张人脸的导入 b)支持合计人脸库的存储空间最大 3GB, 单张人脸不超过 300KB c)支持不同人脸库不同时间布防	台	80

		d) 支持黑名单比对成功报警输出 e) 支持人脸瞳距 20 像素以上的人脸检测 f) 支持人脸快速比对多种比对方式设置 支持脸谱、治安刀锋、超脑以及平台的对接应用 设备内置高效专利温和补光灯, 告别光污染, 保证夜间正常进行人脸抓拍 设备内置电动变焦镜头, 操作便易, 变焦过程平稳 最低照度: 彩色: 0.0005Lux @ (F1.2, AGC ON) 黑白: 0.0001 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 镜头: (8-32mm) @F1.6, 水平视场角: 37.7° ~15.2° 宽动态: 超宽动态范围达 120dB, 室内逆光环境下监控 视频压缩标准: H.265/H.264 / MJPEG 最大图像尺寸: 2560 x 1440 存储功能: 支持 Micro SD (即 TF 卡) / Micro SDHC / Micro SDXC 卡 (256G) 断网本地存储, NAS (NFS、SMB/CIFS 均支持) 拓展接口: 1 个 RJ45 10M / 100M / 1000M 自适应以太网口, 1 个 RS-485 接口, 1 个 BNC 模拟输出 视频输出: 1Vp-p Composite Output (75Ω / CVBS) 音频接口: 1 对音频输入 (单声道) / 输出接口 报警接口: 2 对报警输入 / 输出接口 (报警输出最大支持 DC24V 1A 或 AC30V 500mA) Reset 按键: 支持 工作温度和湿度: -30℃~60℃, 湿度小于 95% (无凝结) 电源供应: DC: 12V±20% ; PoE: 802.3at, class 4 电源接口类型: 三芯电源接口 功耗: DC: 12V, 1.44A, Max: 17.2W; PoE: (802.3at, 42.5V-57V), 0.48A to 0.35A, Max: 20.2W 防护等级: IP67 补光距离: 白光: 80 米 (人脸 10 米) 混合: 80 米 (人脸 15 米) 红外波长: 750nm 尺寸 (mm): 206.5×103.9×100mm 重量: 1360g 内置混合补光灯, 可对红外灯及白光灯功率进行调节。 (公安部检验报告证明)		
11	55 寸液晶监视器 (含支架)	55 寸液晶监视器, 金属外观, 显示: LED 背光; 分辨率 1920×1080; 亮度 500cd/m²; 对比度 1400:1; 功耗: ≤80w, 裸机尺寸 (W×H×D) (mm): 1289.6mm*760.4mm*104.71mm, 接口: BNC 输入接口 1 个; VGA 输入接口 1 个; HDMI 输入接口 1 个; DVI 输入接口 1 个; USB 1 个, RS232 输入接口 1 个; 3.5mm 音频输入 1 个; 3.5mm 音频输出 1 个; 可选配接口: SDI (输入×1、输出×1)、网络源 (解码); 标准配置: 遥控器*1、电池*2、电源线*1、用户手册*1、合格证*1、保修卡*1、光盘*1、壁挂支架。	台	89
12	解码器	4 路 HDMI、2 路辅助 BNC 独立输出, 8 路 800W@30fps/12 路 500W@30fps/20 路 300W@30fps/32 路 1080P@30fps 及以下分辨率	台	48
14	32 路硬盘录像机	2U 标准机架式 IP 存储, 嵌入式处理器, 嵌入式软硬件设计; 支持 32 路高清, 320M 带宽网络视频接入, 160M 网络带宽输出; 支持关键视频添加标签和加锁保护、断网续传、SMART 2.0 等功能; 2 个千兆以太网口, 充分满足网络预览、回放以及备份应用。	台	174
15	32 路超脑硬盘录像机 (周界防范)	海康威视 iDS-8632NX-18/S-V2 2U 标准机架式 IP 存储, 嵌入式处理器, 嵌入式软硬件设计; 支持 16 路高清, 160M 带宽网络视频接入, 160M 网络带宽输出; 支持缩略图, 拖动回放时间进度条, 在回放控制条上显示当前拖动时间点的缩略图支持报警输入触发一键撤防功能, 撤防的报警类型可选 (弹出报警画面、声音警告、上传中心、发送邮件、触发报警输出) 支持关键视频添加标签和加锁保护、断网续传、SMART 2.0 等功能; 2 个千兆以太网口, 充分满足网络预览、回放以及备份应用。 支持触控式面板, 通过面板按键可进行预览、回放、参数配置等操作 支持 2 组 4 屏显示输出, 每组包含 HDMI 和 VGA 各一个, 同一组内为同源输出, 两组之间可异源输出视频图像, 并可分别控制进行预览、回放、配置等操作; 支持 36/32/25/16/9/8/6/4/1 分屏预览;	台	58
16	4 路超脑硬盘录像机 (行为分析)	【行为分析小超脑】 内置 1 颗 GPU, 以下智能分析功能三选一 1、校门安保人员安全帽佩戴检测 (未佩戴检测报警) 最大支持 4 路 视频流 (分辨率 200W) 分析, 可关联人脸 (支持 32 个人脸库, 总库最大支持 10 万张人脸图片) 2、岗位行为分析 最大支持 4 路 视频流 (分辨率 200W) 分析, 包括人数异常、玩手机、离岗/睡岗、人员	台	48

		滞留 3、街面行为分析 最大支持 4 路 视频流（分辨率 200W）分析，包括人员奔跑、人员聚集、剧烈运动、人员倒地、越界侦测、区域入侵、进入区域、离开区域 硬件规格： 2U 标准机箱 1 个 eSATA 接口，8 个 SATA 接口， 可满配 8T 硬盘 2 个 HDMI，2 个 VGA 2 个千兆网口 2 个 USB2.0 接口（前置）、1 个 USB3.0 接口（后置） 报警 IO：16 进 8 出 软件性能： 支持 32 个人脸库，总库最大支持 10 万张人脸图片 输入/输出带宽：320M/256M 32 路 H.265、H.264 编码混合自适应接入 最大支持 16 路 1080P 解码，最大支持 16 路同步回放 支持 GB28181 议接入平台。 支持 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6 和 RAID10，支持全局热备		
17	网络键盘	网络键盘，网络接入方式，4 维摇杆控制摇杆，10.2 寸 1024*600 电容触摸屏，Android4.4，分体设计，2 个 USB 接口，2 个 1080P，支持一路 265 解码，DVI/HDMI 外接输出口，兼容公司各行业平台软件、全系列前后端、监控中心设备。	个	48
19	管理电脑	i5-8400，8G 内存，NVIDIA GeForce RX560 2GB 独显，1T 硬盘，WIN10 专业版，23 寸宽屏液晶，3+3+C	台	48

第七条 违约责任

7.1 甲方无正当理由拒收服务的，由甲方向乙方偿付合同总价的 5%违约金。

7.2 甲方未按合同约定向乙方支付服务费的，每逾期 1 天甲方向乙方支付欠款总额的 5‰滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5%。

7.3 乙方不能提供服务，需书面向甲方提出，乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金，解除本合同。

7.4 乙方逾期提供服务的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的 5‰的滞纳金。乙方逾期超过 7 日未能提供服务的，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效，同时乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

7.5 乙方所提供的服务质量不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付服务费总额 5%的违约金。乙方所供的服务违反国家法律、法规规定的，甲方有权拒收，并由乙方向甲方支付合同金额 50%的违约金。给甲方造成经济损失的，乙方应承担赔偿责任。

7.6 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次更换，服务仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权终止服务，乙方应退回全部服务费，并按本条第 3 款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

7.7 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的 5%向甲方承担违约责任。给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

第八条 不可抗力

8.1 在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可相应延长，延长期与不可抗力影响期相同。出现上述情况不受合同有关逾期责任制约。

8.2 不可抗力影响时间持续 30 日以上时，甲乙双方应及时解除合同。

8.3 本条所述“不可抗力”是指不可预见、不能克服及不能避免的事件，包括战争、严重火灾、洪水、

地震等。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

地址：_____

地址：_____

法定代表人（授权代表）：_____

法定代表人（授权代表）：_____

联系人：_____

联系人：_____

联系电话：_____

联系电话：_____

开户银行：_____

账号：_____

日期：二〇二____年____月____日

日期：二〇二____年____月____日

第六章 投标格式及要求

附件 1：资格文件封面格式及目录

项目名称：×××

项目编号：HNCG202 ××××

资 格 文 件

投标人全称（公章）：

地 址：

时 间：

资格文件目录

1 投标人声明书（附件 2）；

2 营业(经营)执照或电子营业执照（盖单位公章）（投标主体为事业单位的提供有效的《事业单位法人证书》或电子版并加盖单位公章；投标主体为符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定的投标人，须提供相关证明材料）；

3 法定代表人、负责人、经营者（以下统称法定代表人）有效身份证件；

4 法定代表人授权委托书（附件 3）及授权代表有效身份证件（如授权）；

5 联合体投标的提供联合体各方上述 2、3 条内容及联合投标协议、联合投标授权委托书（附件 4）（若需要）。

附件 2：投标人声明书

投 标 人 声 明 书

致海宁市政府采购中心：

_____（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的_____（项目名称）（编号：HNCG2025035）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。
- 6、我方承诺已经具备参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。
- 7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件 3：法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

致海宁市政府采购中心：

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工_____（姓名）以我方的名义参加_____（项目编号）_____（项目名称）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人（签字或盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

职务：

被授权人身份证号码：

手机：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 4：联合体协议书

联合投标协议书

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应海宁市政府采购中心组织实施的 _____

（项目名称）_____（项目编号）招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 _____ 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标人和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标人和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的货物和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的工作和义务为：

乙方承担的工作和义务为：

五、有关本次联合投标的其他事宜：

六、本协议提交招标人后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议一式两份，签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

甲方单位（公章）：

乙方单位（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

联合投标授权委托书

本授权委托书声明：根据联合体双方签订的《联合投标协议书》的内容，主办人的法定代表人现授权_____为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合体各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

甲方单位（公章）：

乙方单位（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

附件 5：技术商务文件封面格式及目录

项目名称：×××

项目编号：HNCG202 ××××

技
术
商
务
文
件

投标人全称（公章）：

地 址：

时 间：

技术商务文件目录

1 评分对应表（附件 6）；

2 项目需求的理解与分析；

3 维保服务方案（包括但不限于针对本项目的标准化维护流程方案、安全防护能力提升方案、智能化与功能优化方案、设备投入及利旧方案、传输系统建设方案；平台接入方案、人员投入方案、保障系统稳定与可靠性方案、应急方案、内部和外部沟通机制等）；

4 本地光缆覆盖现状情况说明及全市光缆布局图；

5 服务网点分布情况及证明材料；

6 技术力量配备表（附件 7）；

7 投入本项目车辆一览表（附件 8）；

8 投标人各类认证、资质证书，荣誉及获奖等证书；

9 商务响应表（附件 9）；

10 服务承诺（针对本项目拟采取的特别措施）（附件 10）；

11 投标人业绩情况一览表（附件 11），提供 2022 年 1 月以来同类项目的合同及相应项目的验收报告或评价（盖单位公章）；

12 招标文件需要的其他资料及投标人认为需要提供的其他内容。

附件 6：评分对应表

评分对应表

序号	评分项目	投标文件对应资料	投标文件页码
1	对应第四章评标办法及评分标准 (报价除外)		
2			
3			
4			
5			
6			
.....			

注：表格不够，可按同样格式扩展，并分别填写。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件 8：投入本项目车辆一览表

投入本项目车辆一览表

序号	车辆类型	车辆品牌及型号	车牌号码	行驶证车辆识别代号	备注
1					

注：1、表格如不够,可按同样格式扩展；
2、投标人须提供相应车辆行驶证(如车辆非投标人所属车辆，须提供车辆租赁合同附于本表后)。

投标人（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 9：商务响应表

商务响应表

序号	招标文件的规定	投标文件的响应	偏离说明

注：1. 投标人的投标文件（除技术部分）与招标文件之规定存在偏离的，应在此表中如实说明。未在上表中说明的，将被认为完全响应招标文件的规定。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件 10：服务承诺

服务承诺

1、我单位承诺，一旦我方中标，我们将根据招标文件的规定，提供不低于招标文件要求的服务和相关规定。

2、其他服务承诺：

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 11：投标人业绩情况一览表

投标人业绩情况一览表

序号	采购单位名称	项目名称	合同金额 (万元)	合同签订日期	附件页码		采购单位联系人及 联系电话
					合同	验收 报告	
1							
2							
3							
4							
.....							

注：1、表格不够，可按同样格式扩展，并分别填写；
2、提供的自 2022 年 1 月以来同类项目的合同及相应项目的验收报告或采购评价等资料附后。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 12：报价文件封面格式及目录

项目名称：×××

项目编号：HNCG202 ××××

报
价
文
件

投标人全称（公章）：

地 址：

时 间：

报价文件目录

1 报价一览表（附件 13）；

2 报价明细表（附件 14）；

3 中小企业声明函（附件 15）；

4 残疾人福利性单位声明函（附件 16）；

5 投标主体为监狱企业的，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

附件 13：报价一览表

报价一览表

单位：人民币元

序号	标的名称	单位	数量	金额	承接服务的企业情况		
					是否中 小企业	企业全 称	服务人员是 否依照《中华 人民共和国 劳动合同法》 订立劳动合 同
1	海宁市教育局学校监控维保 服务	项	1				
合计人民币（大写）：_____（小写）：_____元							

注：服务要求详见第二章招标需求。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

报价明细表									
单位：人民币元									
序号	子系统	批次	服务项目	详细描述	单位	数量	服务时间 (月)	单价（元/ 路或条/ 月）	金额
1	本地存储部分	教育一期	维护服务 (本地存储监 控)	含前端摄像头、录像机、后端 平台、监控中心等配套设备、 软件维护	路	513	36		
2		教育二期新建、续维			路	2252	36		
3		教育二期缓建			路	550	36		
4		教育三期第一批			路	140	19		
5		教育三期第二批			路	602	7		
6		海职高			路	220	31		
7		机关幼儿园			路	199	32		
8		利旧移机续维			路	375	36		
9	云存储部分	教育一期	维护服务 (接入云存储 监控)	含前端摄像头、后端平台、监 控中心等配套设备、软件维护	路	1191	36		
10		教育二期新建、续维			路	2820	36		
11		教育二期缓建			路	40	36		

12		教育三期第一批			路	905	19		
13		教育三期第二批			路	236	7		
14		海职高			路	111	31		
15		机关幼儿园			路	1	32		
16		博远学校盐仓校区（盐仓初中）			路	71	36		
17		海宁市博远学校			路	45	36		
18		双山学校（博达学校）			路	84	36		
19	教育监控专线网络服务	教育一期	教育监控专线网络服务	学校视频监控接入教育监控平台专线网络服务	条	21	36		
20		教育二期新建、续维			条	45	36		
21		教育二期缓建			条	3	36		
22		教育三期第一批			条	5	19		
23		教育三期第二批			条	4	7		
24		机关幼儿园			条	1	32		
25		博远学校盐仓校区（盐仓初中）			条	1	36		
26		海宁市博远学校			条	1	36		
27		双山学校（博达学校）			条	1	36		

28	公安视频专网网络服务	教育二期新建、续维	公安视频网网络服务	学校门口人脸监控接入公安视频网网络服务	条	66	36		
29		教育二期缓建			条	3	36		
30		教育三期第一批			条	5	19		
31		教育三期第二批			条	3	7		
32		机关幼儿园			条	1	32		
33		博远学校盐仓校区（盐仓初中）			条	1	36		
34		双山学校（博达学校）			条	1	36		
合计人民币（大写）：_____（小写）：_____元									

注：1、本表合计须与《报价一览表》合计一致。
2、金额=数量×服务时间（月）×单价（元/路或条/月）。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 15：中小企业声明函

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、采购标的：监控维保服务

3、所属行业：其他未列明行业

根据《中小企业划型标准规定》（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

附件 16：残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日