

海宁市出租车信息化服务建设项目

招标文件

项目编号：ZDCG2022088

项目名称：海宁市出租车信息化服务建设项目

采 购 人：海宁市公路与运输管理服务中心

采购代理机构：浙江正大工程管理咨询有限公司

2022 年 7 月 25 日

目

录

第一章 公开招标采购公告	2
第二章 招标需求	5
第三章 投标人须知	20
第四章 评标办法及评分标准	31
第五章 海宁市政府采购合同（指引）	33
第六章 投标格式及要求	37
附件 1： 资格文件封面格式及目录	37
附件 2： 投标人声明书	39
附件 3： 中小企业声明函	40
附件 4： 残疾人福利性单位声明函	41
附件 5： 联合体协议书	42
附件 6： 商务技术文件封面格式及目录	43
附件 7： 投标人基本情况表	45
附件 8： 评分对应表	46
附件 9： 投标人业绩情况一览表	47
附件 10： 商务响应表	48
附件 11： 技术响应表	49
附件 12： 技术力量配备表	50
附件 13： 服务承诺	51
附件 14： 报价文件封面格式及目录	52
附件 15： 报价一览表	54
附件 16： 报价明细表	55

第一章 公开招标采购公告

项目概况

海宁市出租车信息化服务建设招标项目的潜在投标人应在政采云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）获取（下载）招标文件，并于 2022 年 8 月 15 日 15 点 00 分（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：ZDCG2022088

政府采购计划编号：[2022]2613 号

采购组织类型：分散采购委托代理

项目名称：海宁市出租车信息化服务建设项目

采购方式：公开招标

预算金额：220 万

最高限价（元）：/

采购需求：海宁市出租车信息化服务建设 1 项，共一个标项，招标需求详见公告所附招标文件。

合同履行期限：2022 年 11 月 15 日前交付并通过验收。

本项目（是）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条（1 具有独立承担民事责任的能力；2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5 参加政府采购活动前三年，在经营活动中没有重大违法记录；6 法律、行政法规规定的其他条件。）之供应商资格规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：申请人为中小企业/小微企业。

3. 符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定，且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

4. 本项目的特定资格要求：无

三、获取（下载）招标文件：

1. 政府采购供应商注册网址

浙江政府采购网：<https://middle.zcygov.cn/settle-front/#/registry>

2. 招标文件的获取

2.1 招标文件的获取时间：公告发布之日起至投标截止时间止；

2.2 招标文件的获取方式：投标人登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件）。

售价（元）：0。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间：2022 年 8 月 15 日 15 点 00 分（北京时间）。

投标地点（网址）：政府采购云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）。

开标时间: 2022 年 8 月 15 日 15 点 00 分 (北京时间)。

开标地点 (网址): 政府采购云平台 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)。

五、公告期限: 自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜:

1. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 (浙财采监 (2022) 3 号)、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》 (浙财采监 (2021) 22 号) 已分别于 2022 年 1 月 29 日和 2022 年 2 月 1 日开始实施, 此前有关规定与上述文件内容不一致的, 按上述文件要求执行。

2. 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》 (浙财采监 (2021) 22 号) 文件关于 “健全行政裁决机制” 要求, 鼓励供应商在线提起询问, 路径为: 政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表; 鼓励供应商在线提起质疑, 路径为: 政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的, 可在线提起投诉, 路径为: 浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3. 投标人认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日 (公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准) 起 7 个工作日内, 以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4. 其他事项: 本项目按照《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法的通知》实行电子交易。

4.1 投标文件制作注意事项

4.1.1 投标人将政采云电子交易客户端下载、安装完成后, 可通过账号密码或 CA 登录客户端进行投标文件制作。

注: 投标人先要申领 CA, 拿到 CA 后需要在政采云平台进行绑定, CA 相关操作可参考《CA 申领操作指南》和《CA 管理操作指南》。完成 CA 数字证书办理在资料齐全的情况下预计 7 个工作日左右, 建议投标人获取招标文件后立即办理。

4.1.2 操作指南

《CA 驱动和申领流程》:

<https://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html?utm=web-government-front.a2eab82.0.0.13681600dfe711eb95dfcbd682359e54>

《CA 管理学习专题》: <https://edu.zcygov.cn/luban/ca>

注: CA 证书遗失补办、延期、解锁、质保等业务可以在联连客户端上进行操作; 使用政采云投标客户端时, 建议使用 WIN7 及以上操作系统。

《浙江省 “项目采购电子交易系统 / 不见面开评标” 学习专题》: <https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding>

4.2 投标文件提交注意事项

4.2.1 投标人进行电子投标应安装客户端软件, 并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件, 采购代理机构应当拒收。

4.2.2 投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的传输提交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输提交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后提交的投标文件，视为无效。

4.2.3 为确保采购项目顺利实施，避免因解密失败导致投标无效，投标人在电子交易平台传输提交投标文件后，将政采云平台上最后生成的具备电子签章的备份电子投标文件 1 份下载，在投标截止时间前发送至 zdzfcg@126.com。

4.2.4 备份电子投标文件制作为非强制性，但如遇因投标人电子投标文件解密失败等情况造成投标无效，后果由投标人自负。

5 本项目投标人须准时在线参加，直至评审结束。开标时间起 30 分钟内投标人可登录“政采云”平台，在“项目采购-开标评标”模块对投标文件进行在线解密。若在规定时间内投标文件无法解密或解密失败且备份文件读取失败（含未提交），则投标无效。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系：

1. 采购人信息：

名称：海宁市公路与运输管理服务中心

地址：海宁市文苑南路 138 号

项目联系人（询问）：钱林华

联系电话（询问）：13656613562

质疑联系人：许智超

联系电话：0573-87289820

2. 采购代理机构信息：

名称：浙江正大工程管理咨询有限公司

地址：海宁市水月亭西路 459 号三楼

项目联系人（询问）：俞力心

联系电话（询问）：15706846726； 0573-87235011（座机） 电子邮箱：zdzfcg@126.com； 邮编：314400

质疑联系人：俞女士

联系电话：0573-87235011

3. 同级政府采购监督管理部门

名称：海宁市财政局

地址：海宁市海洲街道水月亭西路 336 号

联系人：沈先生

监督投诉电话：0573-87292037

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。

CA 问题联系电话（人工）：汇信 CA 400-888-4636；天谷 CA 400-087-8198。

第二章 招标需求

一、项目概述及服务期限

近年来, 海宁市公路与运输管理服务中心不断加快改革创新, 随着企业规模的不断扩大, 各项基础管理工作的逐步规范, 加快引进、建设企业。

随着海宁市公路与运输管理服务中心信息化建设的发展, 出租车监管平台已经跟不上信息化建设的脚步, 影响出租车综合运力的浪费和安全无法精确的监管到位。那么出租车监管平台的建设已经显得十分重要。

通过出租车监管平台, 可以建立完善的出租车, 运行监管体系, 既可以通过驾驶员行为摄像头来提醒并监控驾驶员的驾驶行为, 又可以通过车前二合一摄像机来对车前及车内前排进行监控, 同时具备后排摄像机对出租车内进行无死角的监控。保障出租车的行车及人员安全。

二、采购清单

序号	产品类别	单位	数量
1	出租车信息化管理平台	套	1
2	电子发票管理平台	套	1
3	司机安全管理系统	套	1
4	出租车载终端硬件	★分体式车机	套
5		车载前后双路摄像机	台
6		红外半球型车载摄像机	台
7		驾驶员行为分析摄像机	台
8		有线报警按钮(司机)	个
9		计价打印一体机	台
10		TF卡	张
11		流量卡	张
12		安装	套
13	云服务器与防火墙	云服务器资源	组
14		边界防火墙	项
15	等保测评		项

注: 标“★”系指核心产品。

三、技术要求表

序号	产品类别	技术参数	备注
1	出租车信息化管理平台	用于对车载硬件的管理及系统平台化管理, 主要包括: 监控与应急管理系统、服务质量与监督考评系统、企业在线业务管理、信息发布管理、报警中心、运价管理、失物查找、动态监管稽查、综合运行分析管理系统、综合信息管理系统、设备运维等。	详见“四、具体要求第1.1条”
2	电子发票管理平台	用于对接第三方开票平台并对出租车电子发票的开据	/
3	司机安全管理系统	实现驾驶员线上培训及考试, 乘客扫码进行线上服务评价。	详见“四、具体要求第1.2条”

4	出租车 载终端 硬件	分体式车机	1、高清视频：支持外接五路摄像机，一路 1440P 摄像机，一路 1080P 摄像机，三路 720P 摄像机，支持自动增益、自动白平衡、自动彩转黑等高、清视频技术 2、行车记录：支持高清行车记录，为司机提供全面真实的监控画面，消除安全隐患 3、车厢监控：支持对车厢内实时监控，可支持进行人脸抓拍、人证比对、载客计数、摄像机遮挡报警等智能功能 4、智能导航：采用最新版高德/百度车机版地图导航，支持语音播报实时路况，智能出行 5、紧急录像：内置陀螺仪+加速度计传感器，车辆发生剧烈振动时自动启动紧急录像功能，碰撞视频不被覆盖 6、多媒体文件接收：支持接收语音、视频、文字、图片等下发信息，实时展示，并支持滚动播放 7、人脸识别比对：支持设备本地进行人脸比对，并上报比对结果到平台 8、驾驶行为分析：支持疲劳驾驶、接打手持电话、抽烟、不目视前方、未系安全带等危险驾驶行为分析并进行监测报警 9、从业资格管理：支持司机考勤、考勤数据导出、考勤数据上传 营运数据采集：支持计价器营运数据采集、营运数据导出、营运数据上传 10、事件抓拍：支持报警按钮手动触发、事故手动抓拍，保存并上传抓拍图片和录像 11、警示提醒：支持碰撞报警、紧急报警、超速报警、连续驾驶超时报警、进出特定区域报警、模块故障报警等，自动语音提醒对服务进行评价	详见“四、具体要求第 1.3 条”
5		车载前后双路摄像机	二合一摄像机同时具备前方监控和车厢前排内视监控的功能。摄像机利用了视频高清、低照度宽动态、自动白平衡、自动电子增益、自动电子快门、自动彩转黑等优质视频处理技术，为车内监控提供良好的监控画面。二合一的简洁设计更加美观并且节省了车内的空间。	
6		红外半球型车载摄像机	可通用于车厢前排内视监控、车厢后排监控。摄像机利用了视频高清、低照度宽动态、自动白平衡、自动电子增益、自动彩转黑等优质视频处理技术，为车内监控提供良好的监控画面。	
7		驾驶员行为分析摄像机	司机监控摄像机安装在车厢前部驾驶位前方或左侧，提供 52° 水平视场角，实时监测驾驶员的驾车行为，包括疲劳驾驶、抽烟、接打手持电话、分心驾驶、遮挡摄像头等检测，可将报警视频片实时传输到智能嵌入式车机，由车机进行智能分析检测，实现实时进行告警语音提示	
8		有线报警按钮（司机）	用于司机在处于特殊紧急情况，对管理平台进行的快速报警通讯	/
9		计价打印一体机	用于营运过程中里程计价及纸质发票的打印。支持与终端联动，数据通过车载机上传至服务器等	详见“四、具体要求第 1.3 条”
10		TF 卡	每车配备一张 256G 存储卡。	/
11		流量卡	每车 20G/月，本次采购一年使用流量。	/

12		安装	包含辅材和设备的安装	/
13	云服务器与防火墙	云服务器资源	用于部署出租汽车监管平台，本次采购包含服务器一年使用费用。	详见“四、具体要求第 1.4 条”
14		边界防火墙	800Mbps 吞吐量，最大并发数 120 万。	
15	等保测评		二级等保评测	/

四、具体要求

1.1 出租车信息化管理平台

序号	名称	功能模块	子模块	功能概述
1	监控与应急管理系统	定位监控	/	1、支持企业树查询，展示结构为分组-企业-车辆。 2、支持在全局检索车辆的搜索框中可以通过车牌号进行检索，支持将检索到的车辆加入到地图中，并高亮显示。 3、支持显示车辆总数、运行车辆数、离线车辆数、休眠车辆数、车辆在线率、停车时长等。当车辆离线、休眠时，支持在车辆树列表上显示离线、休眠、停车时长，精确到分钟。支持地图全屏。 4、支持采用相关颜色来标记空车、重车、离线、休眠和故障等实时状态，用方向角来标记行驶方向。 5、支持车辆数过多时聚合显示车辆信息，亦可在电子地图中单击某辆车，显示车辆信息。 6、支持查看车辆年检信息、行驶证、营运证、驾驶员从业资格证、保单等信息。 ▲7、支持预览视频的同时，支持同步查看车辆定位信息。预览支持 8 画面同时预览。 8、支持联动查看权限范围内车辆的实时 GPS 列表，列表字段：上报时间、状态、接收时间、车速、限速、行驶里程、连续驾驶时长、地理位置、经纬度、方向角、海拔、定位信号、通讯信号。列表可导出、展开、手动刷新。 9、支持将重点车辆分到临时组中，便于观察跟踪。 10、支持显示/隐藏车牌号。 11、支持在定位监控的同时，查看，以及进行信息发布。
			实时预览	▲1、支持实时查看设备端视频，支持单车多路同时预览，支持最大 8 通道同时预览。支持主子码流切换。支持根据通道数自定义展示画面。支持声音打开/关闭。支持单个视频全屏显示，支持多个视频全屏显示。 ▲2、支持截屏、本地录像、截屏/录像文件路径设置。支持截屏的多拍模式，连续截 5 张图（每次间隔 1s）。支持控制设备远程抓图。 ▲3、支持实时视频的开始、停止。支持一键停止所有分屏的预览。支持车辆通道画面置顶操作。支持自适应比例、铺满画面设置。支持保持画面原比例、4:3、16:9、铺满屏幕设置。支持旋转 90/180/270/360 度查看预览画面，支持一直不停止预览，除非用户手动停止或设备流量耗尽等情况。 ▲4、支持预览的过程中支持同步跟司机对讲。支持画面持叠加显示车牌号、通道名称、网速等信息。
		远程管理	车辆跟踪	▲1、支持对指定车辆（单车或多车）进行实时监控跟踪，显示行驶轨迹。 ▲2、支持跟踪的车辆以特殊标志区别其他车辆在地图上进行展示。 ▲3、支持当车辆范围超出地图显示范围后，可自动将车辆居中显示。 ▲4、支持显示跟踪车牌号、跟踪时长。
			语音对讲	1、支持通过麦克风与指定的一台车载设备进行实时的语音对讲。 ▲2、支持结束当前与设备的语音对讲。平台支持降噪处理。
			信息下发	▲1、支持批量下发信息，可按企业、所有车辆、部分车辆、单车下发文本信息。 ▲2、支持实时播报、定时播报两种模式。 ▲3、支持选择消息模板快速下发。
			广播	1、支持对指定的一台或多台车载设备进行语音广播下发，车载设备接收到中心语音并进行播放

		多屏预览	/	1、支持以组织-企业-车辆-通道树为节点树形显示资源信息，点击可按车辆可对该车辆下所有通道进行同时预览；点击通道可对该通道进行预览。支持按车牌号检索车辆。 2、支持多种画面分割及自定义分屏设置（（1*1、2*2、2*3、3*3、4*4 通道），最多支持 16 路通道同时预览，分屏可全屏化。双击车牌号可对该车辆下所有通道进行同时预览，单击通道可对该通道进行预览。支持视频通道的音频同步播放功能。支持主子码流切换。支持一键停止所有预览。支持实时视频的开始、停止。支持画面持叠加显示车牌号、通道名称、网速等信息。 ▲3、支持声音打开/关闭。支持截屏、本地录像、截屏/录像文件路径设置。支持截屏的多拍模式，连续截 5 张图（每次间隔 1s）。支持控制设备远程抓图。支持车辆通道画面置顶操作。 ▲4、支持单个视频全屏显示，支持多个视频全屏显示。支持画面原比例、4:3、16:9、铺满屏幕切换。支持画面旋转 90°、180°、270°、360° 预览画面。预览默认倒计时 3 分钟，3 分钟后自动节流停止预览，时间剩余 10s 时允许用户点击继续预览。停止时间用户可自定义设置，支持一直不停止预览，除非用户手动停止或设备流量耗尽等情况。 ▲5、支持预览过程中实现对讲、消息下发功能。
		行车记录回放	轨迹回放	1、支持以组织、车辆为节点树形显示资源信息。支持按组织、车牌号、设备序列号、时间段（精确到天）查看车辆历史轨迹记录。时间查询的跨度支持 3 天。支持切换地图类型（高德地图、百度地图）、支持切换地图模式（2D、3D、卫星）。 2、支持查看轨迹回放的统计数据，如统计时间范围内的报警总数、行驶里程、运行时长、停车时长、平均车速、有效定位数、无效定位数、补报定位数等。支持对轨迹进行纠偏，勾选后基于原 GPS 轨迹线的基础上，显示一条纠偏后的轨迹线。 3、支持倍速回放（1~32 倍速快放）、拖拽、暂停、停止、播放功能。支持快进与快退。支持头与尾自动循环回放。支持一次性显示时间段内所有轨迹点。 4、支持查看轨迹过程中的卫星定位明细、停车明细、开关门、温度、正反转、进出区域情况明细，均可导出。 5、支持查看轨迹过程中的报警明细，支持查看报警附件信息，支持导出，支持点击报警列表中某个报警点，可联动地图聚焦报警点，报警点支持切换显示隐藏。 6、支持关联用户已启用的与查询车辆关联的重点区域列表，点击列表中某条记录支持在地图上展示选中的重点区域，支持显示隐藏重点区域。 7、支持截取轨迹中的某段路线或将查询时间范围内的所有路线作为模板存储，可对线路模板进行管理。 8、支持按时间轴回放时框选下载。支持对录像的录屏、截图、按时间段下载。支持中心和设备录像下载。支持按时间段下载录像。 ▲9、支持回放联动地图运动轨迹，精准把控车辆的历史运行状态，为事故取证提供充分证据链。
			录像回放	1、支持多通道录像同时下载。 2、支持对录像的录屏、截图、按时间段下载。 3、支持回放自动跳转、回放拖拽跳转。 4、支持按时间轴回放时框选下载。 5、支持中心和设备录像下载。 6、支持按时间段下载录像。
			图片回放	1、支持通过选择所要回放的通道号、时间段、图片类型（进入重车拍照、服务评价号、报警拍照、中心主动抓拍等）条件，检索相应图片，检索到相应图片列表后，支持查看大图。
			音频回放	1、支持按文件检索车载终端上保存的录音信息。 2、支持远程回放音频操作。
			下载任务中心	1、支持用户点击下载的视频文件和图片文件支持在下载任务中查看进度、下载次数，并支持多次下载。支持删除附件。
		乘客投诉管理	/	1、支持对接收到的投诉信息进行管理，支持对投诉信息的添加、导入和导出。 2、支持在系统中添加投诉信息，包括投诉来源、投诉人姓名、投诉人电话、投诉车牌号、投诉时间、投诉类型、投诉描述等信息。 3、支持根据投诉受理信息进行调查取证，并记录取证人、取证时间等信息。 4、支持根据调查取证情况，对投诉信息进行处理，记录处理结果、以及涉事驾驶员等。 5、支持按投诉人姓名、投诉人电话、处理状态、处理结果等条件检索所有投诉信息。
		应急指挥调度	调度预案管理	1、支持预案的增、删、改。支持运力保障及重点区域监控两种模式预案。 2、支持设定时段（每天）或连续时间两种调度时间模式。

				3、支持调度区域、信息下发区域自定义划定。 4、支持目标调度车辆数量、车辆范围、车辆状态设定。 5、支持自定义调度信息内容设定。 6、支持发送的显示终端设定。 7、支持运力紧张阈值或自动判断。 8、支持自动调度启用选择。 9、支持空车阈值等设定。
			应急调度监测	1、支持电子地图显示车辆运行实时位置及状态情况。 2、支持电子地图显示应急调度预案中划定的区域运力实时监测情况。 3、支持自定义框选地理范围, 临时新增调度任务。
			调度成效评估	1、支持重点区域、运力保障、临时调度三种模式应急调度成效评估。 2、支持宏观显示运力调度预案汇总数据统计。 3、支持显示单条运力调度预案详细调度触发记录。 4、支持图文展示运力调度成效评估数据统计。
2	服务质量与监督考评系统	考核指标管理	指标类管理	1、企业考核指标包括企业管理、安全运营、运营行为、运营服务和社会责任等内容以及表彰奖励、社会公益等加分项目。 2、驾驶员考核指标包括遵守法规、安全生产、经营行为和运营服务等项目。 3、配置指标分类名称和该分类在整个指标体系中所占的分数, 实现对指标分类的增删改等功能。
			指标项管理	1、对指标类下具体的指标项进行增加、删除或修改等操作。 2、指标项信息主要包括指标项的名称、该项总分、计量单位、分值、计算方法以及加分还是减分项等信息。 3、在指标项管理中, 先确定其所属指标类, 并在界面中实时显示该指标类的分值及指标类下已分配、未分配的分值情况。
		考核指标版本管理	/	1、支持通过多版本指标的方式记录不同时期的考核指标。建立企业和驾驶员两类考核对象的指标版本。
		信誉考核设置	/	1、支持按年份、具体考核时间、考核指标版本设置信誉考核周期, 通过发布设定的考核周期、考评指标自动进行评分。
		信誉考核	/	▲1、支持显示自动计算的评分结果。 ▲2、支持手动对单个指标项进行加、减分操作, 并最终确定企业、驾驶员的考核等级和评定理由。 ▲3、支持按考核周期或周期内指定的时间段对驾驶员、企业信誉评分进行计算。通过设定考核周期、考评指标自动进行评分。 4、支持确定驾驶员、企业信誉等级, 应将考核周期内的信誉等级存储至信誉档案。
		查询统计	信誉统计分析	1、支持按信誉等级、评价对象(企业、驾驶员)统计信誉等级分布情况。按企业年度统计企业信誉历年变化情况, 统计结果支持以图表形式展示。按企业年度统计企业驾驶员信誉历年变化情况。
			服务质量统计	1、支持从企业规模、经济性质等角度分析不同企业的服务满意度、投诉率等指标。 2、支持从驾驶员的年龄、从业时间、文化程度或驾驶员星级等角度分析驾驶员服务满意度、投诉率等指标。 3、支持分析企业、驾驶员的服务评价情况功能, 并进行满意度排名。
			不良行为排行榜	1、支持按信用评价指标、所扣分数(在所有指标中的扣分综合排名)统计企业和从业人员多发不良行为情况。
3	企业在线业务管理	企业在线率监控	/	1、支持对企业账户的监督管理, 实时显示企业账户的在线情况, 并支持数据导出操作。 2、支持显示车辆的在线统计情况, 包括总车辆数、在线车辆数、在线空车车辆数、在线重车车辆数、离线车辆数。并支持数据导出操。
		运营数据查询	/	1、支持统计查询驾驶员、车辆在某时间段的营运收入, 查询结果包括该端时间内的总营运次数、总收入金额和总行驶里程等统计数据以及营运数据明细。能回放完整的 GPS 轨迹, 并可对相关信息进行统计、下载。
		驾驶员考勤	驾驶员考勤明细	1、支持通过摄像头人脸识别、IC 卡从业资格证刷卡等多种方式进行签到/签退, 并存储签到、签退记录。支持按驾驶员姓名、当天、当月、自定义时间进行快速检索。 2、支持以驾驶员维度查询考勤明细, 支持辅助人脸比对成功或失败记录做精细管理。
			人脸对比记录	1、支持查看设备人脸比对记录, 可查看人脸比对相似度、比对时间、比对结果, 以及进行人脸图片复查。支持图文展示人脸信息。支持导出

			人脸下发异常明细	1、支持按车牌号、所属组织、时间段进行快捷查询。 2、持列表显示人脸下发异常记录: 车牌号、所属组织、下发时间、下发状态(失败数、下发总数)。支持查看每张人脸照片下发失败的原因、对应驾驶员姓名、人脸照片。 3、支持导出人脸下发异常明细。 4、支持查看设备本地人脸照片。
			异常考勤补录	1、支持按日期、车牌号、所属组织进行便捷查询 2、支持列表展示车牌号、所属组织显示每辆车的日运行情况: 车牌号码、运行时长、0-24 时运行时段分布情况 3、支持展示驾驶员姓名、行驶时间段。 4、支持图形化(0-24h 时间轴)显示车辆驾驶时长。支持详情展示: 驾驶员头像(图片)、驾驶员姓名、性别、联系电话
			驾驶员月度考勤统计	1、支持图形化展示驾驶员月考勤记录, 以月维度检索驾驶员考勤数据。 2、支持按驾驶员姓名、月份、所属企业进行快速检索。 3、支持以日维度的单元格展示该月每天的考勤情况(1-31 天)。支持查看详情, 支持联动可视化展示当日 0-24 时驾驶时段分布情况。 4、支持导出根据驾驶员的人脸签到数据, 统计驾驶员的日常营运数据。
		里程报表	里程明细	1、支持查看按组织、车辆分类的在一段时间内的行驶里程汇总。 2、支持在详情中查看每天的的行驶里程情况。数据支持导出。
			里程分析	1、支持接近 7 天、按月、按年对车辆、驾驶员、组织进行里程趋势分析。 2、持日平均里程分析。 3、支持查看昨天、近 7 天、按月的车辆里程红黑榜、驾驶员里程红黑榜。
4	信息发布管理	信息播报	/	▲1、支持添加信息发布模板自定义内容的录入。 ▲2、支持信息模板中信息内容选择条目的增、删、改。 ▲3、支持实时播报及定时推送两种消息发送模式。实时播报支持发送次数、重发次数、车辆或地理范围选择、自定义消息内容、终端显示模式选择等设定。定时推送支持播报时间段、下发频率、车辆或地理范围选择、自定义消息内容、终端显示模式选择等设定。 ▲4、支持文本、视频格式下发给设备, 视频格式下发需先上传媒体文件后下发。 ▲5、支持对全部车辆下发, 或仅对部分符合条件的车辆下发, 支持按企业下发。对发布失败的车辆自动重发或提醒管理员进行处理。可通过任务形式自动发送, 可定时执行或通过条件触发执行, 并记录发布日志。 ▲6、支持批量播报消息模板管理。支持自动重发尝试次数, 允许勾选是否需要待车辆上线后再尝试自动重发。
		考评结果推送	/	1、支持设定推送频率、考核周期、推送有效期、推送方式等设定。 2、支持显示服务考评结果等静态数据, 实时显示驾驶员考评信息推送次数、推送成功率等数据。
		推送记录	/	1、支持统计车维度的消息下发情况。 2、支持按时间段、车牌号进行查询。列表字段。
5	报警中心	实时报警提醒	/	▲1、支持按报警策略设置的报警提醒方式, 订阅显示需实时报警提醒的报警项。车辆报警提醒包括紧急报警、超速预警、超时驾驶预警、电子围栏监控预警、主动安全报警、其它的自定义报警及提醒等
		异常聚集监控	/	1、支持异常聚集判定参数配置。通过设定聚集范围、速度上限、解除报警车辆数、自动消息广播来设定聚集触发及处置参数。 2、支持在电子地图中划定排除区域。排除区域即为可聚集的区域, 比如火车站等。可增、删、改排除区域。 3、支持巡游车疑似异常聚集实时监测。支持聚集触发时电子围栏聚焦显示聚集区域。
		防劫持报警监控	/	1、支持劫持警情实时弹窗播报。支持实时预览、语音对讲、消息下发、实时定位、抓图、截屏、查看报警图片和短视频等操作。 2、支持记录报警处理过程及司机响应情况, 可上传举证附件, 用于事后追溯。
		重点区域监控	/	1、支持配置重点区域范围, 报警触发方式: 禁止驶入或禁止驶出。当触发报警后会产生一条围栏报警。 2、支持驶入、驶出重点区域报警。持下发区域信息至设备, 若设备不支持, 则平台计算。
		司机不良驾驶行为监控	跨区域运营监控	1、支持配置跨区域运营规则, 支持按行政区域或自定义区域设置为可营运区域, 勾选关联的企业或车辆作为监控对象。 2、支持实时预览、语音对讲、消息下发、实时定位、抓图、截屏、查看报警图片和短视频等操作。 3、支持记录报警处理过程及司机响应情况, 可上传举证附件, 用于事后追溯。

			违规交接班监管	1、支持配置禁止交接班时间段, 可选择单一车辆或批量勾选。 2、持电子地图上查看可营运范围、报警点、车辆当前点的位置。 3、支持实时预览、语音对讲、消息下发、录像回放抓图、截屏、查看报警图片和短视频等操作。 4、支持记录报警处理过程及司机响应情况, 可上传举证附件, 用于事后追溯。
			载客不打表监管	1、支持显示当班司机信息、违规打表地点。 2、支持实时预览、语音对讲、消息下发、实时跟踪、录像回放、截屏、查看报警图片和短视频等操作。 3、支持记录报警处理过程及司机响应情况, 可上传举证附件, 用于事后追溯。
			非编司机上岗监管	1、支持查看报警车辆允许驾驶的驾驶员列表及当前报警抓拍到的人脸图片, 方便监控员进行比对。 2、支持实时预览、语音对讲、消息下发、实时跟踪、录像回放、截屏、查看报警图片和短视频等操作。 3、支持记录报警处理过程及司机响应情况, 可上传举证附件, 用于事后追溯。
			超时驾驶监管	1、支持设置工作强度报警触发策略, 报警触发策略模式: 短时策略、长时策略。即累计工作时长、连续休息时长。 2、支持配置是否自动发送信息提醒用户、信息内容及发送频率。可自定义配置超负荷预警时是否远程锁定计价器、延迟多久锁定计价器。 3、支持自定义配置预警时是否发送短信给相关企业责任人。 4、支持实时预览、语音对讲、消息下发、实时跟踪、录像回放、截屏、查看报警图片和短视频等操作。 5、持记录报警处理过程及司机响应情况, 可上传举证附件, 用于事后追溯。
6	运价管理	/	/	1、支持对出租汽车运价信息的维护, 按照协议中定义的计价器配置参数要求下发相应的参数到计价器。 2、支持远程调价功能, 能够在节假日、春运等时期及时有效的进行远程调价。
7	失物查找	失物登记	/	1、支持登记录入乘客上报的失物信息, 可根据乘客描述的上下车时间、上下车地点进行失物查找记录, 自动匹配失物信息。 2、支持查看疑似车辆的行驶轨迹, 可对在线的疑似车辆进行录像回放及信息发布等操作, 直接联系驾驶员查找。 3、支持自动匹配的过程可结合过车查询。 4、支持自定义框选上车、下车、途径位置, 设定上车、下车、途径的大致时间范围等信息查询疑似车辆。
		失物招领	/	支持条件检索乘客丢失的相关失物信息。支持登记驾驶员捡到的乘客失物信息。
8	动态监管稽查	稽查任务管理	/	1、支持动态稽查预案及临时稽查任务设置。支持动态稽查预案增、删、改。支持稽查预案中设定稽查车辆范围、防伪码、防伪码显示时间、划定稽查区域等参数, 自动触发任务执行。 2、支持稽查任务的查看、中止及删除等操作。 3、支持临时稽查任务设置。通过电子地图框选稽查区域、选择防伪码、防伪码清除时间、稽查车辆范围等参数立即触发稽查任务执行。 4、支持稽查任务的查看、中止及删除等操作。
		稽查名单管理	/	支持将报废车辆、未年检年审车辆、丢失 ISU 的车辆纳入稽查名单管理, 并支持将名单导出。
		稽查区域设置	/	支持在地图上设定稽查的范围, 考虑到路段实际情况, 通常以多边形方式设定
		防伪码动态生成及下发	/	支持通过自动或手动方式配置防伪码, 对进入稽查区域的车辆发送防伪码, 将非法营运车和合法出租汽车明显区别, 稽查结束时, 发送控制指令恢复车辆显示设备的正常显示。
		异常车辆提醒	/	支持对列入稽查名单中的车辆进入稽查区域时, 将异常车辆的车牌号、颜色和车型等信息下发给稽查人员。
		异常车辆信息记录	/	支持实现对异常车辆的驾驶员、行驶速度、行驶方向、位置和异常车辆处理情况等的记录与查询。
		营运数据查询	/	1、支持条件检索查询车辆维度、驾驶员维度的营运数据。 2、支持车辆维度查看日均营运时长、计程里程、空驶里程、空驶时长、日交易金额等数据, 可进一步查看营运详情。 3、支持驾驶员维度查看日均营运时长、计程里程、空驶里程、空驶时长、日交易金额等数据, 可进一步查看营运详情。
		服务质量专题分析	/	1、支持分析行业总体服务满意度、投诉率等指标。 2、支持从企业规模、经济性质等角度分析不同企业的服务满意度、投诉率等指标。 3、支持从驾驶员的年龄、从业时间、文化程度或驾驶员星级等角度分析驾驶员服务满意度、投诉率等指标。 4、支持分析企业、驾驶员的服务评价情况功能, 并进行满意度排名。

9	物联网联控		企业服务 质量 分析	支持展示企业规模服务质量图表数据。
			驾驶员 服务 质量 分析	支持展示驾驶员各年龄段服务质量图表数据。
		车辆入网 率统计	/	1、支持按组织名称、车牌号、时间段进行便捷查询。支持列表展示组织名称、入网率、车辆数、入网数、未入网数信息。点击支持查看入网车辆明细和未入网车辆明细。 2、支持导出 excel, Excel 名称《年月日时分秒入网率明细》。
		车辆上线 率统计	/	1、支持选择时间段查询车辆上线率。支持按组织、车辆维度查询。支持数据导出。 2、支持查看今日、进 7 天、近 30 天的车辆上线率趋势。
		车辆在线 时长统计	日报表	1、持按组织（组织-车）、选择日期进行便捷查询。 2、支持列表展示车辆当天上下线情况：车牌号、设备列表（序列号）、所属组织、在线时长（若有多个设备，按时长最多的设备来计算）、最早上线时间、最早 GPS 上报时间、里程，需要以时间轴的形式展示 0-24 小时在线分布情况（绿色色块表示在线，灰色色块表示离线）。 3、支持导出数据。
			月报表	1、支持按组织（组织-车牌）、月份进行便捷查询。 2、支持以车为维度显示车辆当月每次在线状况（若一辆车有多台主机设备的，按在线时长最多的为准）：车牌号、设备列表、所属组织、上线天数、离线天数（当天一直没有在线过）、在线总时长、每日以单元格形式显示每日在线时长。单击某个日单元格可链接进入设备在线分时统计，可视化显示当天在离线情况，绿色为在线，灰色为离线。 3、支持导出数据。
		车辆长时 间离线统 计	长时间 离线明 细	1、支持长时间离线定义：截止今日 00:00:00，持续离线≥3 天仍未上线的车辆。持续离线天数默认选择 3 天，用户可自定义编辑；组织默认选中根节点。 2、支持按组织结构（组织-车辆）、车牌号、设备型号、截止日期、持续不在线天数进行快捷查询。支持列表展示车牌号、组织名称、设备型号、终端手机号、离线时间、离线时长（精确到秒）、离线位置信息。数据支持导出。
			某段时 间内离 线车辆 明细	1、支持按组织结构（组织-车辆）、车牌号、时间段（年月日时分秒）进行便捷查询。 2、支持列表展示车牌号、组织名称、客管序列号、离线时间、离线时长（精确到秒）、离线位置信息。 3、数据支持导出。
			从未上 线车辆 明细	1、支持按组织结构（组织-车辆）、车牌号进行便捷查询。 2、支持列表展示车牌号、组织名称、客管序列号、离线时长、平台添加时间信息。 3、数据支持导出。
		数据合格 率统计	/	1、支持按组织、按车辆查看数据合格率情况。按组织列表字段：组织名称、开始日期、结束日期、合格数、总记录数、合格率、未定位数、经纬度错误数、速度错误数、高度错误数、方向错误数。 2、支持查看该组织所选时间段内的数据合格率明细。按车辆列表字段：车牌号、所属组织、合格数、总记录数、合格率、未定位数、经纬度错误数、速度错误数、高度错误数、方向错误数、设备列表。 3、支持按时间段（精确到天）、车牌号（支持多选，按组织时展示）、组织名称进行快捷查询。 4、支持导出 excel, excel 名称《年月日时分秒数据合格率按车/按组织》。
		轨迹漂移 统计	轨迹漂 移率统 计	1、支持按组织、按车辆查看轨迹漂移情况。按组织查看列表组织名称、轨迹漂移率、定位总数、漂移次数、车辆数、漂移车辆数信息；按车辆查看时列表展示车牌号、所属组织、轨迹漂移率、定位总数、漂移次数信息。 2、支持按组织名称、时间段便捷查询。
			轨迹漂 移率明 细	1、支持按车牌号（支持多选）、所属组织进行便捷查询。 2、支持列表展示车牌号、所属组织、开始时间、结束时间、持续时长、开始位置、结束位置、漂移速度信息。
		轨迹完整 率统计	/	1、支持选择组织名称、车牌号、时间段、轨迹完整度小于等于 X%等条件便捷查询轨迹完整率。 2、支持按组织、车辆维度进行轨迹完整率查询查询。按组织列表字段：组织名称、组织路径、轨迹完整率、行驶里程、连续里程、不连续里程，支持查看详情。按车辆列表字段：车牌号、所属组织、行驶里程、轨迹完整率、连续里程、不连续里程。 3、支持导出。
10	综合信 息管理 系统	用户管理	/	1、支持对系统用户账户信息的管理，包括增加、修改、删除、查询等。 2、支持创建子账号时按车辆（单车、多车）维度分配权限。支持创建子账号时按所属组织维度分配权限，支持企业管理员可管理多家企业。

				3、支持创建通账号时用户自定义分配运维模块权限, 其中平台管理员默认开放运维平台权限, 普通管理员和车队长需用用户勾选。支持设置子账号的有效期, 有效期截止后冻结账号不允许登录、操作。 4、支持设置监控员, 以及监控员对应监控的组织和报警项。
		设备管理	/	1、支持车载设备, JT/T 808、JT/T 905、苏标、湘标、粤标等协议设备的增、删、改、查、导入、导出。 2、支持添加设备时, 支持把设备分配给某个组织。 3、支持设置设备通道。
		系统设置	/	支持对平台 LOGO、平台名称、系统配置信息的修改。
		第三方对接	/	1、支持查询基础资源服务信息, 如车辆、设备、组织、驾驶员、重点区域围栏、路线相关资源信息。 2、支持订阅车辆定位、车辆报警信息。 3、支持开放获取车辆报警图片和短视频、考勤、等接口。 4、支持媒体相关如: 预览、录像回放、对讲、广播、监听等接口和媒体组件包。
		级联对接	/	1、支持 GB/T28181-2011、GB/T28181-2016、JT/T809、JT/T1078 协议的级联服务。 2、支持向上级监管平台级联上传定位、音视频数据。 3、支持接收下级企业平台的定位、音视频数据、车辆报警数据。

注: 标“▲”为重要参数和演示讲解内容。

1.2 司机安全管理系统

序号	应用大类	行业应用	功能模块	功能概述
1	司机安全管理系统	Web 管理端	题库管理	1、支持导入视频学习材料 2、支持导入安全学习文件, 后期支持选择题等题目导入 3、支持管理考评使用的试卷
			司机管理	1、支持统计司机学习总时长、每期学习时长 2、支持通过时间段查询司机历史星级评价、趋势、打分记录 3、支持生成司机个人二维码 4、支持管理司机个人信息
			考评管理	1、支持线上布置学习作业。 2、支持专属考评管理。(对部分司机考评) 3、支持统一考评管理。(对所有司机统一考评)
		移动端	乘客评价页面	1、支持乘客通过手机扫码的方式对司机进行评价。
			登录界面	1、支持司机通过手机登录进行培训考核。
			学习界面	1、支持司机登录后进行学习下发的资料。
			定期考试	1、支持司机登录后进行考试。
			个人信息查看	1、支持用户查看当前星级。 2、支持用户查看累计学习时长。 3、支持用户查看历史评测结果。

1.3 出租车载终端硬件

序号	模块	技术参数
分体式车机		
1	标准	●设备应符合国家强制性产品 JT/T905.2-2014, 设备应具有以上认证的证书。
2		●设备应符合 CCC 认证, 具有以上认证的证书
3	结构安全性	设备尺寸: ——主机尺寸不大于 165mm*130mm*45mm;

		●接口类型: 车载终端的接口应至少符合以下要求: RS232 接口≥ 3 个; RS485 接口≥ 1 个; USB2.0 接口≥ 1 个; 数字量输入接口≥ 6 个; 数字量输出接口≥ 2 个; 脉冲输入接口≥ 1 个; CAN 接口≥ 1 个; 外接视频输入 TVI 接口≥ 5 个; 音频输入接口≥ 2 个; TF 卡接口≥ 2 个; SIM 卡接口≥ 1 个; ——支持硬盘和 TF 卡作为存储介质, 硬盘最大可支持 1TB, TF 卡最大可支持 128GB;
4	设备安全性	应在车载终端适当部位设计防护配件, 防止如数据存储卡、硬盘等重要器件被更换或盗取。 ●显示屏 终端应包含或外置显示屏, 显示屏应为触摸屏, 且应至少符合以下要求: ——尺寸要求显示屏尺寸应≥ 7 英寸; ——分辨率应$\geq 1024 \times 600$。
5	硬件稳定性	●芯片功能 ——主芯片$\geq$八核 (DDR ≥ 2GB, EMMC≥ 16GB, 主频 1.8$\geq$GHZ)
6		●操作系统 ——操作系统检查 采用 Andriod 操作系统, 版本不低于 8.1.0;
7		●编码格式检查: ——视频采用 H.265 编码, 以 MP 4 格式存储。
8		分辨率、码率及帧率要求: ——第 1 路和第 2 路录像视频、图片分辨率为 1920$\times$1080, 码率 4M; ——第 3 路至第 5 路录像视频, 图片分辨率为 1280$\times$720, 码率 4M。
9		图像质量主观评价检查: ——有视(音)频通道处于录制状态时, 单路监视、回放图像画面信息不应有明显的缺损, 物体移动时图像边缘不应有明显的锯齿状、拉毛、断裂等现象
10		自检功能检查: ——设备具有自检功能, 当存储卡、SIM 卡、GPS 等出现故障时, 弹框及语音提示。
11		计时功能检查: ——可实时显示时间、日期; ——具备自动校时功能及手动调整时间、日期功能; ——应能以年、月、日或 yyy/mm/dd 方式显示实时日期; ——应能以 hh:mm:ss 显示录像及抓拍图片时间。
12		抓图、录像方式检查: ——具有手动抓图、自动抓图及录像功能
13		叠加信息功能: ——取证设备应能在录制的视频、抓拍的图片中自动叠加时间、日期等信息
14		存储格式要求: ——采用自动分段记录格式时, 相邻两段间最大记录间隔时间应≤ 0.4s。
15		数据存储要求: ——各路视频应按通道分别存储。对于具有录音功能的外接摄像机, 录像音视频应同步。
16		人工报警功能: ——当发生紧急情况时, 驾驶员通过触动人工报警按钮向平台报警
17		卫星定位功能: ——支持 GPS、北斗卫星定位功能。
18		通信功能: ——应支持中国移动 4G/3G/2G、中国电信 4G/3G/2G、中国联通 4G/3G/2G 通信。
19		设备维护管理功能: ——支持以串口或 USB 口方式对设备进行参数查询/设置和固件升级; ——支持导出设备 TF 卡中音频、视频、图像等数据。
20		蓝牙功能: ——支持使用蓝牙连接设备, 支持蓝牙电话/音乐。
21		WIFI 功能: ——支持智能车载终端的 Wifi AP 和 Wifi STA 模式。

22	嵌入式软件	导航功能 智能导航功能应满足以下要求： ——可根据街道、小区、单位等目的地名称，查询确定目标位置； ——支持通过车载智能服务终端接收和显示实时交通数据，接收道路状况以及道路管制信息，并通过电子地图直观显示； ——地图上能够实时显示车辆当前位置、乘客所在位置以及乘客的目的地所在位置； ——导航线路规划方式可根据乘客要求进行变更；
23		监视和监听功能： 语音播报应满足以下要求： ——平台端以文字等方式下发到终端，终端通过语音播报方式告知驾驶员； 语音对讲应满足以下要求： ——平台端能随时对终端触发语音对讲功能，驾驶员和平台端能够通过终端进行实时通话传输。
24		●驾驶员行为分析： 驾驶员行为分析功能应至少包含以下内容： ——终端设备通过驾驶员行为分析摄像机，应支持低头、闭眼、手持手机、抽烟、不系安全带等五项驾驶员异常本地报警，并且进行报警提示。 ——五项报警检出率均应≥98%。
25		●人脸功能： 终端设备应支持通过本地人脸识别和同屏人数统计功能。人脸功能应至少支持以下要求： ——支持预存人脸的签到识别； ——预存人脸可通过平台联网下发； ——终端应能在联网与非联网状态下正确识别出预存人脸以及非法人脸； 人脸识别准确率应≥98%。
26		智能顶灯控制功能： ——支持连接计程计价装置，进入运营状态后，与计程计价装置同步显示运营里程和金额；待提取与计程计价装置的通讯日志，日志应含有计程计价装置传送给车载终端的实时行驶里程数，数据时间间隔大于 100ms； ——终端设备也能发布命令，锁定计程计价装置的显示数据。
27		LED 信息屏控制功能： ——应支持控制 LED 信息显示屏显示“保持车距”或气温等。
28		语音识别功能： ——车载终端具有语音识别功能； ——联网状态下支持关键词的更新，车载终端支持 20 个自定义关键词的输入； ——联网状态下激活语音识别功能后，支持语音数据的识别并上传平台，且能对语音中包含的关键词进行识别。 ——离线状态下，激活语音识别功能后，支持关键词播报的识别。
29		性能要求
30	耐电源极性反接试验： ——在极性反接电压下，设备应能承受 1min 的极性反接试验，除熔断器外（允许更换烧坏的熔断器）不应有其它电气故障。试验后智能服务终端各项功能应正常。	
31	静电放电抗扰度试验： ——接触放电：6kV； ——空气放电：8kV。 功能或性能暂时丧失或降低，但需操作者干预才能恢复。	
32	高低温试验、恒定湿热试验： ——(+70±2)℃、2h，试验后样品应能正常工作。 ——(-20±3)℃、2h，试验后样品应能正常工作。 ——(40±2)℃、RH(93+2-3)%、48h，试验后样品应能正常工作。	
33	绝缘电阻： ——电源（a,c）引入端子与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻在正常大气条件下应≥100MΩ，湿热条件下应≥10MΩ。	
车载前后双路摄像机		
34	基本参数	传感器类型： Progressive Scan CMOS
35		有效像素： 不小于 1920×1080P
36		最低照度： 不小于 0.1 Lux @ (F1.2, AGC ON) ,0 Lux with IR
37		快门：

		不小于 1/25 秒至 1/50,000 秒
38		镜头： 不小于后视 2.1mm（水平 125°，垂直 80°，对角 148°） 不小于前视 2.1mm（水平 125°，垂直 66°，对角 154°）
39		镜头接口类型： 包含 M12
40		出线线缆： 不小于 0.3m
41		调整角度： 不小于垂直：0° ~360°
42		日夜转换模式： 车内监控：电子彩转黑： 车前路况：常彩
43		帧率： 720p@25fps/30fps；1080p@25fps/30fps
44		同步方式： 包含内同步
45		信噪比： 不大于 46dB
46	对外接口	视频输出： 包含 1Vpp Composite Output (宝马头或航空头)
47		音频输入： 包含内置 MIC
48		音频输出： 不少于 1 路, 宝马头或航空头 (线性电平, 阻抗:1k Ω)
49	一般规范	工作温度和湿度： -35℃~65℃，90%
50		电源供应： 不大于 DC9V-16V
51		功耗： 不大于 1.5W+2W MAX
52		红外照射距离： 不少于 5 米
红外半球型车载摄像机		
53	基本参数	传感器类型： Progressive Scan CMOS
54		最低照度： 不小于 0.1 Lux @ (F1.2, AGC ON)，0 Lux with IR
55		快门： 不小于 1/25 秒至 1/50,000 秒
56		镜头： 不小于 2.1mm (视场角：水平 126°，垂直 66°，对角线 154°) 不小于 2.8mm (视场角：水平 96°，垂直 51°，对角线 115°) 不小于 3.6mm (视场角：水平 75°，垂直 44°，对角线 90°)
57		镜头接口类型： 包含 M1
58		调整角度： 不小于水平：-35° ~35°；垂直:0° ~ 70°；旋转:0° ~360°
59		日夜转换模式： 电子彩转黑
60		视频帧率： 不小于 720p@25fps
61		同步方式： 内同步
62		信噪比： 不大于 42dB
63	对外接口	视频输出： 包含 1Vpp Composite Output (航空头)
64		音频输入： 包含内置 MIC

65		音频输出： 包含 1 路,航空头(线性电平,阻抗:1kΩ)
66	一般规范	工作温度和湿度： 不小于-40℃~75℃，90%
67		电源供应： 不大于 DC9V-16V
68		功耗： 不小于 2.2W MAX
69		红外照射距离： 不小于 10 米
驾驶员行为分析摄像机		
70	主要技术规范 格	图像采集分辨率： 不小于 1280×720；
71		红外功能： 具备 940nm 无红暴红外功能，红外照射距离至少为 3m
72		图像采集帧率： 不小于 30fps
73		●视频输出： 应为 1 路同轴高清
74		●检测报告： 为保护驾驶员眼睛安全， 产品需具备 SGS 或 DEKRA 等国际权威检测机构提供的 IEC 62471:2006 光辐射安全检测认证，并能提供相应检测报告。
计价打印一体机		
75	主要技术规范 格	计程误差： 不大于±0.5%
76		计时误差： 不大于±0.2%
77		切换速度误差： 不大于±0.5km/h
78		永久时钟误差： 不大于±5s/d
79		工作电压： 不大于 DC +9V~+16V
80		工作电流： ≤150mA（不含空车灯亮）
81		打印时电流： 针式打印机≤500mA
82		出租车计价器应符合 JJG517_2016《出租汽车计价器》检定规程规定。
83		出租车计价器应具备打印发票功能，采用进口针式打印机。
84		计价器显示屏应采用液晶显示，具备空车状态下的节电功能和剩余发票数提示功能。
85		计价器空车指示灯应该采用双立柱设计，安装牢固，可显示“空车”，“暂停”两种状态。
86		计价器发票打印装置需采用抽屉拉出式装票方式，发票从前面板出票，方便司机操作。
87		计价器外壳应采用金属外壳（耐高、低温，不变型，抗电磁干扰），铅封螺丝应设计在前面板右下处，以便嵌入式安装时便于操作和乘客监督。
88		计价器需预留对接智能终端的标准 RS232 接口，内置交通部标准 905 协议可随时启用。
89		计价器在空车状态下应可查询各种营运数据及本机所设置的 K 值,车牌号,监督电话,公司代码,年、月、日,司机资格证号等信息。
90		计价器在低温状态下需正常启动，显示、运行、打印工作正常。
91		计价器在断电情况下，存储的营运数据至少保留 3 个月不丢失。
92		计价器具备显示屏自检功能，开机时所有字符和状态指示应该全部点亮，时间不少于 3 秒。

注: 标“●”为重要参数。

1.4 云服务器与防火墙

云服务器			
93	云服务器资源	政务专有云	业务服务器, 8 核 32G, 数据盘 500G
94			存储服务器, 8 核 32G, 100G 系统盘+1T 云存储
95			日志审计服务器, 4 核 8G, 数据盘 100G

96			电子发票服务器, 8 核 16G, 数据盘 200G
97		政务公有云	4 核 16G, 100Mbps 公网带宽, 数据盘 100G
边界防火墙			
98	边界防火墙	基本要求	标准 1U 设备, 单电源; 标准配置≥6 个 10/100M/1000M 自适应千兆电接口; 整机最大吞吐≥2G; 并发连接数≥150 万; http 每秒新建连接数≥6 万/秒; 3 年原厂质保, 质保期内免费维修。
99		网络特性	支持源 NAT、目的 NAT、静态 NAT, 支持一对一、一对多和多对多等形式的 NAT; 支持 Sticky NAT 开关, 使相同源 IP 的数据包经过地址转换后为其转换的源 IP 地址相同;
100		入侵防御	规则库支持根据攻击类型、风险等级、流行程度等进行分类, 防护动作包括告警、阻断;
101		病毒过滤	支持对 HTTP/SMTP/POP3/FTP/IMAP 等协议进行病毒防御; 病毒特征库规模超过 1200 万;
102		Web 防护	支持自定义 web 安全防护事件, 可以对请求参数、各个头域、内容关键字、文件类型等进行灵活组合生成策略;
103		带宽管理	支持链路和四层通道嵌套的流量控制功能, 可基于上下行区域、地址、地理对象、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组和时间等配置带宽策略, 支持带宽策略优先级;
104		SSL VPN	●支持 SSL VPN 功能, 满足远程用户安全接入内网; 无需额外授权, SSL VPN 用户数无限制;
105		漏洞要求	●提供 CVE 漏洞数不小于 500, 提供漏洞列表

注: 标“●”为重要参数。

五、商务要求表

软件免费维护期	自通过验收之日起不少于 3 年。
设备质保期	自通过验收之日起不少于 3 年。
售后（技术）服务要求	一、软件 1. 免费维护期内, 中标人须提供免费的升级（含软件版本打补丁和大小版本更新）和其他技术支持, 升级方式为上门服务（采购人另有要求的除外）。 2. 中标人提供本地化团队提供运维服务, 提供每天 24 小时、每周 7 天, 即 7×24 小时的支持服务。在接到采购人故障报告后响应时间不超过 2 小时, 一般性故障 8 小时处理完成, 对于复杂故障问题 8 小时内处理完成, 保障平台正常运行。 3. 出现故障后, 中标人未按上述要求进行响应和维修, 采购人可以采取必要的补救措施, 由此产生的风险和费用将由中标人承担。 4. 中标人须免费开放标准化的数据接口, 以便整个系统将来升级及扩展。 5. 中标人对所供产品实行终身维护。 二、设备 1. 质保期内非人为因素出现的质量问题, 须按国家有关规定和要求（如无国家规定和要求的, 按承诺和厂方“三包”规定）立即进行免费维修、免费更换有缺陷的零部件、直至免费更换新货物。因货物本身问题在 48 小时之内仍不能排除的故障, 应提供与原货物相同或不低于原货物性能的备用货物。故障排除后应出具书面故障诊断报告备案。 2. 出现故障后, 中标人未按上述要求进行响应和维修, 采购人可以采取必要的补救措施, 由此产生的风险和费用将由中标人承担。 3. 质保期外维修: 修理及维护只收成本费。中标人对所供产品实行终身维护。
交货（服务）时间及地点	时间: 2022 年 11 月 15 日前交付并通过验收。 地点: 采购人指定地点。
付款条件	合同签订后支付合同金额 40%的预付款, 交付并通过验收后, 支付剩余合同金额。
培训	中标人应根据项目实际需要, 自行设计满足采购人要求的培训服务, 详细说明培训的方式、地点、人数、时间, 培训内容包括软件的技术原理、操作、数据处理、基本维护等实质性内容。

六、资信要求表

质量管理、企业信用要求	符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定,且未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
-------------	---

第三章 投标人须知

前附表

序号	名 称	内 容
1	采购人	名称：海宁市公路与运输管理服务中心 联系人：钱林华 联系电话：13656613562
2	采购代理机构	名称：浙江正大工程管理咨询有限公司 地址：浙江省海宁市水月亭西路 459 号 联系人：俞力心 联系电话：15706846726
3	项目名称及编号	海宁市出租车信息化服务建设项目（ZDCG2022088）
4	预算金额	220 万元
5	交付时间	2022 年 11 月 15 日前交付并通过验收。
6	是否接受联合体	是。
7	是否允许进口产品	否。
8	现场踏勘	否
9	投标截止时间和开标时间	2022 年 8 月 15 日 15 点 00 分 本项目有关投标、开标时间以北京时间为准。
10	递交投标文件和开标地点	政府采购云平台（ http://zfcg.czt.zj.gov.cn/ ）。
11	投标保证金金额及交纳截止时间	无
12	电子投标文件的制作、加密、传输递交	按政采云平台供应商项目采购-电子招投标操作指南及本招标文件要求制作、加密，电子投标文件中所须加盖公章部分均采用 CA 签章。投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为放弃投标。
13	备份投标文件的制作、份数、包装和盖章签字	备份投标文件：电子备份投标文件。 电子备份投标文件在投标截止时间前发送至 zdzfcg@126.com 。
14	投标有效期	自投标截止日起 90 日历天
15	参加开标人员	投标人代表无须参加现场开标。
16	现场演示和讲解	提供演示视频文件（U 盘） 第二章招标需求四、具体要求中标“▲”为演示讲解内容。 演示时间：不超过 20 分钟。 详见 4 演示讲解
17	评标办法及评分标准	综合评分法，详见第四章。

18	履约保证金	本项目不设置履约保证金。
19	采购信息发布媒体	zfcg.czt.zj.gov.cn jxszwsjb.jiaxing.gov.cn/hnmain (如有变更公告, 请及时了解和变更)
20	是否提供样品	否
21	付款手续和付款时间	详见第五章。
22	信用记录	根据财库[2016]125号文件, 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购(www.ccgp.gov.cn), 以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商, 其作为资格审查不通过处理。
23	中小企业预留份额情况	本项目为 <u>是</u> 预留份额专门面向中小企业采购的项目。
24	中小企业划分标准	1.项目属性 2.中小企业划分标准所属行业(具体根据《中小企业划型标准规定》执行) 采购标的: 海宁市出租车信息化服务建设 所属行业: 工业、软件和信息技术服务业 3.符合中小企业划分标准的个体工商户, 视同中小企业。 4.在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位, 并在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。 5.在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业, 并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件(格式自拟)。
25	政采贷	本项目签订的政府采购合同适用于海宁市政府采购贷款政策, 简称“政采贷”, 具体各签约银行融资方案内容可参阅浙江江南要素交易中心网站—会员专区 (http://jxszwsjb.jiaxing.gov.cn/hnmain/hyzq/subpage.html)
26	代理费用	由中标人支付, 详见“八、招标代理费”。
27	招标文件解释权	属于采购人和浙江正大工程管理咨询有限公司。

一、总 则

(一) 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为(法律、法规另有规定的, 从其规定)。

(二) 定义

1. “招标人”指组织本次招标活动的浙江正大工程管理咨询有限公司。

2. “采购人”指海宁市公路与运输管理服务中心。

3. “投标人”系指向招标人提交投标文件的单位或个人。

4. “产品”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料 and 文字材料。

5. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
6. “项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。
7. “书面形式”包括信函、传真、电报等。
8. “★”系指核心产品。

（三）招标方式

本次招标采用公开招标方式进行。

（四）投标委托

无。

（五）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相反规定除外）。

（六）联合体投标

本项目接受联合体投标。

（七）转让与分包

1. 本项目不允许转让。
2. 本项目允许分包。

（八）是否允许采购进口产品

本项目不允许采购进口产品。

（九）特别说明：

1. 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

2. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

3. 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

6. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投

标人的行政与刑事责任。

（十）质疑和投诉

1. 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、招标人提出质疑。

2. 质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）附件范本，下载网址：浙江政府采购网 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)，位置：“首页-下载专区-质疑投诉模板”。投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

二、招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：

1. 招标公告
2. 招标需求
3. 投标人须知
4. 评标办法及标准
5. 海宁市政府采购合同（指引）
6. 投标文件格式
7. 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

（二）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标为无效标。

（三）招标文件的澄清与修改

1. 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，可要求采购代理机构或采购人澄清。采购代理机构或采购人对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在招标文件要求提交投标文件截止十五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，该公告作为书面形式通知所有投标人。

2. 招标文件澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或者修改就同一内容的表述不一致时，以最后发出的公告为准。

3. 对招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过招标人以法定形式发布，采购人非通过招标人，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

（四）现场踏勘

否。

三、投标文件的编制

本项目所涉投标文件格式请详见第六章，未给出的格式请自拟。商务技术文件中不得出现报价，否则投标文件将被视为无效。

（一）投标文件的组成

投标文件由资格文件、商务技术文件和报价文件三部分组成。

1. 资格文件:

1.1 资格文件封面及目录（附件 1）；

1.2 投标人声明书（附件 2）；

1.3 中小企业声明函（附件 3）（或残疾人福利性单位声明函（附件 4）；投标人为监狱企业的，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。）

1.4 营业(经营)执照扫描件或电子营业执照（盖单位公章）（投标人为符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定的投标人，须提供相关证明材料）；

1.5 法定代表人、负责人、经营者（以下统称法定代表人）有效身份证件扫描件；

1.6 联合体投标的提供联合体各方上述 1.4、1.5 条内容及联合体协议书（附件 5）；

1.7 提供采购公告中符合供应商特定资格要求（如有）的有效的证明材料扫描件（盖单位公章）；

1.8 按照“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）两个网站信用信息记录查询，投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单情况。

2. 商务技术文件:

2.1 商务技术文件封面及目录（附件 6）；

2.2 投标人基本情况表（附件 7）；

2.3 评分对应表（附件 8）；

2.4 投标人拥有的证书等资料的扫描件（盖单位公章）；

2.5 投标人业绩情况一览表（附件 9），提供自 2019 年 1 月以来同类项目的合同扫描件（盖单位公章）；

2.6 技术方案；

2.7 项目实施方案（包括总体实施方案、组织架构设置、管理机制、项目进度计划方案、保障措施、安全技术方案）；

2.8 商务响应表（附件 10）；

2.9 技术响应表（附件 11）；

2.10 所投主要设备的品牌、型号、技术参数、性能，配套软件的品牌、版本、功能等的详细描述；

2.11 技术力量配备表（附件 12）；

2.12 服务承诺（附件 13）；

2.13 招标文件需要的其他资料及投标人认为需要提供的其他内容。

3. 报价文件:

3.1 报价文件封面及目录（附件 14）；

3.2 报价一览表（附件 15）；

3.3 报价明细表（附件 16）。

4. 演示讲解

提供演示视频文件（U 盘），第二章招标需求四、具体要求中标“▲”为演示讲解内容。请在投标截止时间前密封邮寄至海宁市文苑南路 138 号浙江江南要素交易中心浙江正大工程管理咨询有限公司收，联

系人: 俞力心, 电话: 15706846726, 以签收时间为准。外包装上请注明投标人名称、项目名称、联系人、联系电话等信息, 以便工作人员接收登记。如在规定投标截止时间内未收到演示文件, 则作自动放弃演示处理, 由投标人自行承担责任。快递寄出同时, 投标人须以电子邮件形式将快递单号、项目名称、公司名称、联系人及联系方式等内容发送至邮箱 zdzfcg@126.com, 以便工作人员查收快递。

(二) 投标文件的语言及计量

1. 投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往函电, 均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外, 以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2. 投标计量单位, 招标文件已有明确规定的, 使用招标文件规定的计量单位; 招标文件没有规定的, 应采用中华人民共和国法定计量单位 (货币单位: 人民币元), 否则视同未响应。

(三) 投标报价

1. 投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

2. 投标人须对标项内的所有内容进行投标, 投标报价是履行合同的最终价格, 应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位、安装调试、保修、软件开发费、人工费、系统集成费、测试费、培训、招投标等一切税金和费用。

3. 投标文件只允许有一个报价, 有选择的或有条件的报价将不予接受。

(四) 投标文件的有效期

1. 自投标截止日起 90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2. 在特殊情况下, 招标人可与投标人协商延长投标书的有效期, 这种要求和答复均以书面形式进行。

3. 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

(五) 投标文件的编制及要求

投标人应在认真阅读招标文件所有内容的基础上, 按照招标文件的要求编制完整的投标文件, 投标文件应按照招标文件中规定的统一格式编制。具体要求如下:

1. 电子投标文件: 按政采云平台供应商项目采购-电子招投标操作指南及本招标文件要求制作、加密, 电子投标文件中所须加盖公章部分均采用 CA 签章。投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交, 投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的, 应当先行撤回原文件, 补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的, 视为放弃投标。

2. 电子备份投标文件: 投标人在电子交易平台传输提交投标文件后, 将政采云平台上最后生成的具备电子签章的备份电子投标文件 1 份下载, 在投标截止时间前发送至 zdzfcg@126.com。

3. 电子备份投标文件制作为非强制性, 但如遇因投标人电子投标文件解密失败等情况造成投标无效, 后果由投标人自负。

(六) 采购过程中的异常情况及处理措施

采购过程中出现以下情形, 导致电子交易平台无法正常运行, 或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时, 招标人可中止电子交易活动:

1. 电子交易平台发生故障而无法登录访问的;

2. 电子交易平台应用或数据库出现错误, 不能进行正常操作的;

3. 电子交易平台发现严重安全漏洞, 有潜在泄密危险的;
4. 电子交易平台因病毒发作导致不能进行正常操作的;
5. 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形, 不影响采购公平、公正性的, 招标人可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动; 影响或可能影响采购公平、公正性的, 应当重新采购。

(七) 投标无效的情形

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有下列情形之一的, 视为投标人串通投标:

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装;

1. 采购人按照投标人提供的资格文件按以下原则对投标人的资格符合性进行审查, 如发现下列情形之一的, 投标文件将被视为无效:

- 1.1 缺少招标文件中资格文件第 1.2 条至第 1.7 条所列内容之一的;
- 1.2 投标人提供的有关资料被确认是不真实的;
- 1.3 投标人的资格文件有串通投标情形之一的;
- 1.4 资格文件未按招标文件规定要求进行签字或盖章的;
- 1.5 投标人有违法、违规行为影响本次采购公平、公正的;

1.6 按照 “信用中国” 网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 两个网站信用信息记录查询, 投标人有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单情况的。

2. 在符合性审查和商务技术评审时, 如发现下列情形之一的, 投标文件将被视为无效:

- 2.1 投标人提供的有关资料被确认是不真实的;
- 2.2 投标人的技术商务文件有串通投标情形之一的;
- 2.3 技术商务文件缺少规定份数的;
- 2.4 在技术商务文件中出现报价的;
- 2.5 投标人未对标项内的所有内容进行投标的;
- 2.6 技术商务文件缺少《技术响应表》的;
- 2.7 技术商务文件未按招标文件规定要求进行签字或盖章的;
- 2.8 投标人未按招标文件更正公告编制投标文件的;
- 2.9 经评标委员会审核, 投标人所投内容不符合实质性采购要求的。

3. 在技术评审时, 如发现下列情形之一的, 投标文件将被视为无效:

3.1 未提供或未如实提供投标货物的技术参数, 或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的;

- 3.2 经评标委员会审核, 投标人所投内容不符合实质性采购要求的;

3.3 投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的。

4. 在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

4.1 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

4.2 投标人的报价文件有串通投标情形之一的；

4.3 报价文件缺少《报价一览表》《报价明细表》的；

4.4 《报价一览表》《报价明细表》填写不完整；

4.5 报价文件未按招标文件规定要求进行签字或盖章的；

4.6 经评标委员会审核，投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品（或服务）质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

4.7 投标人报价超过预算金额或最高限价的；

4.8 经评标委员会审核，投标人所投内容不符合实质性采购要求的；

4.9 投标人拒绝按招标文件错误修正原则对投标文件进行修改的。

5. 被拒绝的投标文件为无效。

四、开标

（一）开标准备

招标人将在规定的时间和地点进行开标，同时所有投标人均应当安排技术人员准时在线参加。

（二）招标人职责

招标人负责组织评标工作，并履行下列职责：

1. 核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；

2. 宣布评标纪律；

3. 公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；

4. 组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；

5. 在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；

6. 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；

7. 维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

8. 核对评标结果，有《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十四条规定情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；

9. 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

10. 处理与评标有关的其他事项。

（三）开标及评审程序

1. 本项目实行电子开评标，投标人无需到开标现场，但须准时在线参加，直至评审结束。

2. 电子开评标及评审程序

2.1 投标截止时间后，投标人登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起 30 分钟内。

2.2 采购人对资格文件进行评审；

2.3 评标委员会对商务技术文件进行评审；

2.4 在系统上统一开启报价信息；

2.5 评标委员会对报价文件进行评审；

2.6 评标委员会按评标原则推荐中标候选人同时起草评审报告。

五、评标

（一）组建评标委员会

评标委员会由五人及以上单数的采购人代表和评审专家组成。

评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

1. 审查、评价投标文件是否符合招标文件的技术、商务等实质性要求；
2. 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
3. 对投标文件进行比较和评价；
4. 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
5. 向采购人、招标人或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

（二）评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

（三）评标程序

采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

1. 符合性审查

1.1 形式审查

形式审查指对投标人的投标文件的完整性、合法性等进行审查。投标文件形式审查未通过的投标人，其投标文件将不再评审。

1.2 实质性审查

1.2.1 评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。

1.2.2 如有推荐品牌的，对招标文件推荐品牌以外的所投货物进行审查，不能满足本项目技术需求且性能与推荐品牌不相当的货物，予以淘汰。

2. 比较与评价

2.1 评标委员会按评标办法和评分标准，对有效投标文件进行商务技术和报价综合比较与评价。

2.2 各投标人的商务技术分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算。

2.3 招标人协助评标委员会根据本项目的评分标准操作政府采购业务系统，由系统计算各投标人的报

价得分。

2.4 评标委员会完成评标后, 评委对各部分得分汇总, 计算出本项目综合得分。评标委员会按评标原则推荐中标候选人同时起草评标报告。

(四) 澄清问题

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容, 评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

1. 评标委员会可以在“政采云”平台在线询标或其他有效形式要求投标人对同一份投标文件含义不明确或同类问题表述不一致的内容(招标文件其它地方有规定处理方法的除外)作必要的澄清或说明。投标人应采用在线回复或其他有效形式在询标规定时间内进行澄清或说明, 但不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。

2. 如果投标人代表拒绝或未按评标委员会要求在“政采云”平台作出在线回复且无其他有效回复方式的, 评标委员会有权作出不利于该投标人的评审意见。

(五) 错误修正

1. 电子交易平台客户端里开标一览表录入的投标报价信息与扫描上传的报价文件不一致的, 以扫描上传的报价文件为准。

2. 投标文件报价出现前后不一致的, 按照下列规定修正:

2.1 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的, 以开标一览表(报价表)为准;

2.2 大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准;

2.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的, 以开标一览表的总价为准, 并修改单价;

2.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的, 按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本招标文件第三章第五(四)条澄清问题的第二款规定经投标人确认后产生约束力, 投标人不确认的, 其投标无效。

(六) 评标原则和评标办法

1. 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观, 不带任何倾向性和启发性; 不得向外界透露任何与评标有关的内容; 任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行; 评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 评标办法。本项目评标办法是综合评分法, 具体评标内容及评分标准等详见《第四章: 评标办法及评分标准》。

(七) 评标过程的监控

本项目评标过程实行全程录音、录像监控, 招标人现场监督员进行现场监督。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动, 可能导致其投标被拒绝。

六、定标

(一) 确定中标人

1. 评审结果经采购人确认后, 招标人向中标人签发《中标通知书》, 同时在指定媒体上公告采购结果,

该采购结果公告作为向投标人发出的书面通知。

如有投标人对评审结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定中标人；如在质疑期内查实中标人有违反有关法律法规和本项目招标文件规定和要求的，则取消该投标人的中标资格，中标人改为排名其后的中标候选人，或重新组织采购。

七、合同（协议）授予

（一）签订合同（协议）

- 1. 采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。同时，招标人对合同内容进行审查，如发现与采购结果和投标承诺内容不一致的，将予以纠正。
- 2. 《中标通知书》、招标文件、投标文件等采购文件将作为签订合同（协议）的依据。
- 3. 中标人拒交履约保证金（如有）、拒签合同或放弃中标的，将被取消中标资格并追究其法律责任，中标人改为排名其后的中标候选人，或重新组织采购。
- 4. 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

（二）履约保证金

本项目不设置履约保证金。

八、招标代理费

（一）招标代理费：中标人在签订合同前，应向招标代理机构一次性支付代理服务费。

（二）代理服务收费标准：按差额定率累进法计算，见下表

中标金额（万元）	100 以下	100-500	500-1000	1000-5000	5000-10000
费率（货物）	1.5%	1.1%	0.8%	0.5%	0.25%

（三）若项目中标金额较小，按收费标准计算的代理费小于 6000 元的，按代理服务费 6000 元收取。

（四）代理费不在投标报价中单列。

第四章 评标办法及评分标准

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

一、总则

本次评标采用综合评分法，总分为 100 分，其中价格分 30 分、商务技术分 70 分。合格投标人的评标综合得分为价格分和商务技术的总和，中标候选人资格按评标综合得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按商务技术分序号 5 得分由高到低顺序排列，仍不能分出前后的，以电子投标文件完成解密先后顺序确定。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。

投标人评标综合得分=价格分+商务技术分

二、评标内容及标准

1. 价格分（30 分）

1.1 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，报价得分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30%×100

2. 商务技术分（70 分）：

各投标人的商务技术得分为评标委员会各成员评分的平均值；

序号	评分项目	评分内容及标准	分值
1	企业实力	投标人获得质量管理体系 ISO 9001 认证、环境管理体系 ISO 14001 认证、职业健康安全管理体系 ISO 45001 认证、信息技术服务管理体系 ISO 20000 认证、信息安全管理体 ISO 27001 认证、ITSS 证书的，每提供 1 个得 1 分，最多得 6 分。 注：须提供在有效期内的认证证书扫描件并加盖单位公章。	6
2	诚信度	根据投标人在投标截止时间前三年是否经营异常或在政府采购专项检查、合同履约验收过程中的诚信情况酌情评分。	2
3	技术方案	投标人围绕本项目的技术方案、实现原理等进行书面阐述，根据以上方案可行性和合理性酌情评分	5
4	技术响应情况	完全响应“第二部分 技术要求表”技术要求的得 16 分。 根据所投的软硬件中性能指标偏离情况进行打分，每有一项负偏离扣 1 分，标“●”和“▲”为重要参数，每有一项负偏离扣 2 分，扣完为止。（上述技术要求中的技术指标，软件部分需提供平台截图或检测报告，硬件部分需提供检测报告，未提供检测报告和截图的以功能负偏离评分。）	16
5	视频演示	根据投标人提供的演示视频打分（演示内容为技术参数中标“▲”的，需按照软件功能需求进行），每有一项演示内容不满足扣 2 分，扣完为止。	12
6.1	项目实施方案	根据投标人提供的项目总体实施方案酌情评分	2
6.2		根据投标人提供的组织架构设置酌情评分	2
6.3		根据投标人提供的管理机制酌情评分	2
6.4		根据投标人的项目进度计划方案酌情评分	2

6.5		根据投标人提供的保障措施酌情打分。	2
6.6		根据投标人提供的安全技术方案酌情打分。	2
7.1	技术力量	项目负责人：同时具备通信工程师（或以上）证书和高级程序员证书的得 2 分，没有不得分。 （须提供相关资格证书证明材料加盖单位公章及最近 3 个月内的社保证明）	2
7.2		项目组成员（不包括项目负责人）：具有系统架构设计师（高级）、信息系统项目管理师（高级）、数据库系统工程师、注册信息安全专业人员证书，每项得 1 分，最高得 4 分。 （须提供相关证明材料加盖单位公章及最近 3 个月内的社保证明）	4
8	项目业绩	根据投标人所提供的 2019 年 1 月以来同类项目合同打分，每提供一个业绩得 1 分，最高得 3 分；（须提供合同扫描件并加盖公章，时间以合同签订时间为准。）	3
9.1	售后服务及承诺	根据投标人针对本项目提供的售后服务方案中主要服务内容、解决问题方案酌情打分。	2
9.2		根据投标人针对本项目提供的售后服务方案中的免费服务范围、售后服务网点设置、排除问题的速度等情况酌情打分。	3
9.3		根据投标人的培训计划（包括培训地点、组织、频次、培训进度安排等）酌情打分。	3

第五章 海宁市政府采购合同（指引）

一、通用必备条款部分

合同编号：ZDCG2022088-H22

政府采购计划（预算）确认号：

预算金额：

采购人（以下称甲方）：

供应商（以下称乙方）：

采购代理机构：浙江正大工程管理咨询有限公司

采购方式：公开招标

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照ZDCG2022088项目采购结果签订本合同。

第一条 合同组成

本次政府采购活动的相关文件为本合同的组成部分，这些文件包括但不限于：

- 1.1 本合同文本；
- 1.2 采购文件与采购响应文件；
- 1.3 中标或成交通知书；

组成本合同的所有文件必须为书面形式。政府采购合同备案时，须提供以上（1）、（3）两项，如由社会中介机构代理，须提供代理协议，合同如有变更的，须提供变更协议。

第二条 合同标的与相关属性

- 2.1 本次采购的是_____。
- 2.2 乙方是否属于小微企业：☐是☐否
- 2.3 本合同项下产品属于（可多选）：☐环保产品；☐节能产品；☐进口产品
- 2.4 本项目是否为中小企业预留合同：☐是☐否

第三条 合同组成

3.1 本合同项下总价款为人民币（大写）_____元整，人民币（小写）_____元，分项价款详见本合同附件。

3.2 本合同总价款含所有税费（应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位、安装调试、保修、软件开发费、人工费、系统集成费、测试费、培训、招投标等一切税金和费用）。

3.3 付款手续和付款时间

本项目采用分期付款方式

合同签订后支付合同金额40%预付款，交付并通过验收后，支付剩余合同金额，结算时乙方需向甲方提供如下材料：合法发票原件、《采购合同》复印件、甲方签收的“海宁市政府采购项目验收单”（最后一次付款时）等相关资料。结算资料经甲方审核无误后在7个工作日内支付。

第四条 履约保证金

本项目不设置履约保证金。

第五条 合同的变更和终止

除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自终止

合同或对合同实质性条款进行变更。确有特殊情况的，须报同级财政部门备案。

第六条 合同的转让与分包

乙方不得部分或全部转让其应履行的合同义务。乙方分包的，投标文件中有分包意向协议，依照协议履行，或经过甲方书面同意。

第七条 争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第八条 合同备案及其他

本合同一式六份，甲乙双方各执二份、海宁市财政局和浙江正大工程管理咨询有限公司各执一份。

二、特殊专用条款部分

第一条 采购货物名称、品牌、型号、数量、金额及供货时间

单位：人民币元

序号	货物名称	品牌	型号	货物规格	数量	单价	金额
合 计（人民币小写）：_____元							

交付时间：2022 年 11 月 15 日前交付并通过验收。

第二条 交付方式

- 2.1 乙方须在本合同规定时间内，将货物送至甲方指定地点并负责安装调试。
- 2.2 乙方在交付货物时，向甲方提供货物的使用说明书及相关资料，如货物属国家强制检验的货物，乙方须提供国家强制检验合格证书。

第三条 质量要求

- 3.1 乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合招标文件及本合同规定的质量、规格和性能的要求。
- 3.2 货物的技术标准按国家标准执行，无国家标准的，按行业标准执行，无国家和行业标准的，按企业标准执行；但在招标文件中有特别要求的，按招标文件中规定的要求执行，并且符合相关法律、法规规定的要求。
- 3.3 货物的包装，国家或行业主管部门有规定的，按规定执行。
- 3.4 乙方应保证提供的货物不得侵犯第三方专利权、商标权和工业设计权、版权等。否则，乙方应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。
- 3.5 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。
- 3.6 乙方应采取必要的安全措施保证设备的运输及安装的安全，并承担设备的运输及安装过程中产生的风险。
- 3.7 货物最终验收后，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担由此引起的一切后果。

第四条 服务要求

- 4.1 软件的维护和支持
- 4.1.1 免费维护期：通过最终验收之日起____年。

4.1.2 免费维护期内,乙方须提供免费的升级(含软件版本打补丁和大小版本更新)和其他技术支持,升级方式为上门服务(甲方另有要求的除外)。

4.1.3 乙方提供本地化团队提供运维服务,提供每天 24 小时、每周 7 天,即 7×24 小时的支持服务。在接到甲方故障报告后响应时间不超过 2 小时,一般性故障 8 小时处理完成,对于复杂故障问题 8 小时内处理完成,保障平台正常运行。

4.1.4 出现故障后,乙方如未按上述要求进行响应,甲方可以采取必要的补救措施,由此产生的风险和费用将由乙方承担。

4.1.5 乙方须免费开放标准化的数据接口,以便整个系统将来升级及扩展。

4.1.6 乙方对所供产品实行终身维护。

4.2 设备质保期:自通过验收之日起____年。

4.2.1 质保期内非人为因素出现的质量问题,须按国家有关规定和要求(如无国家规定和要求的,按承诺和厂方“三包”规定)立即进行免费维修、免费更换有缺陷的零部件、直至免费更换新货物。因货物本身问题在 48 小时之内仍不能排除的故障,应提供与原货物相同或不低于原货物性能的备用货物。故障排除后应出具书面故障诊断报告备案。

4.2.2 出现故障后,中标人未按上述要求进行响应和维修,招标人可以采取必要的补救措施,由此产生的风险和费用将由中标人承担。

4.2.3 质保期外维修:修理及维护只收成本费。因车辆更新,涉及到设备需二次移装的,按____元/辆的费用标准收取。乙方对所供产品实行终身维护。

4.3 乙方应根据项目实际需要,自行设计满足甲方要求的培训服务,详细说明培训的方式、地点、人数、时间,培训内容包括软件的技术原理、操作、数据处理、基本维护等实质性内容。

第五条 验收

5.1 甲方须在乙方交付使用后,合同金额在 10 万元及以上或技术复杂的项目,组织三人及以上单数的专业人员或委托检测机构对项目按规定的要求、使用性能及数量进行测试验收;合同金额在 10 万元以下或技术简单的项目,组织相关人员对项目按规定的要求、使用性能及数量进行测试验收。

5.2 验收合格后,甲方应向乙方出具加盖公章的《海宁市政府采购项目验收单》(一式三份)。验收不合格的,甲方有权拒收,并书面通知乙方,乙方应在合同规定时间内如约如数更换到位,并保证验收合格。

5.3 遇供货的货物型号断货的,乙方须提供该货物型号断货的书面材料,经甲方及验收小组论证通过后给予验收合格。

第六条 质量争议

6.1 因标的质量问题发生争议的,应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。

6.2 如果检测结果证明确有质量问题,乙方应无条件退货,检测费用由乙方承担,并承担因此逾期交货的违约责任。

6.3 如果检测结果证明没有质量问题,甲方应无条件接受货物,检测费用由甲方承担。

第七条 违约责任

7.1 甲方无正当理由拒收货物的,由甲方向乙方偿付合同总价的 5%违约金。

7.2 甲方未按合同约定向乙方支付货款的,每逾期 1 天甲方向乙方支付欠款总额的 5‰滞纳金,但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5%。

7.3 乙方不能交付货物,需书面向甲方提出,经甲方同意后,乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金,解除本合同。

7.4 乙方逾期交付货物的, 每逾期 1 天, 乙方向甲方偿付合同总额的 5% 的滞纳金。乙方逾期超过 7 日未能交付货物的, 甲方有权解除合同, 解除合同的通知自到达乙方时生效, 乙方应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。

7.5 乙方所交付的货物品种、型号、规格不符合合同规定的, 甲方有权拒收。甲方拒收的, 乙方应向甲方支付货款总额 5% 的违约金。乙方所供的货物违反国家法律、法规规定的, 甲方有权拒收, 由乙方方向甲方支付合同金额 50% 的违约金。给甲方造成经济损失的, 乙方应承担赔偿责任。

7.6 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内 (取两者中最长的期限), 如经乙方两次维修或更换, 货物仍不能达到合同约定的质量标准, 甲方有权退货, 乙方应退回全部货款, 并按本条第 3 款处理, 同时, 乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

7.7 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的, 应按合同总价款的 5 % 向甲方承担违约责任。给甲方造成损失的, 乙方应承担赔偿责任。

第八条 不可抗力

8.1 在执行合同期限内, 任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明, 则合同履行期可相应延长, 延长期与不可抗力影响期相同。出现上述情况不受合同有关逾期责任制约。

8.2 不可抗力影响时间持续 30 日以上时, 甲乙双方应及时解除合同。

8.3 本条所述“不可抗力”是指不可预见、不能克服及不能避免的事件, 包括战争、严重火灾、洪水、地震等。

甲方: _____

乙方: _____

地址: _____

地址: _____

法定代表人 (授权代表): _____

法定代表人 (授权代表): _____

联系人: _____

联系人: _____

联系电话: _____

联系电话: _____

开户银行: _____

账号: _____

日期: 二〇二____年____月____日

日期: 二〇二____年____月____日

第六章 投标格式及要求

附件 1： 资格文件封面格式及目录

项目名称： × × ×

项目编号： ZDCG202×××××

资 格 文 件

投标人全称（公章）：

地 址：

时 间：

资格文件目录

1 投标人声明书（附件 2）；

2 中小企业声明函（附件 3）（或残疾人福利性单位声明函（附件 4）；投标人为监狱企业的，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。）

3 营业(经营)执照扫描件或电子营业执照（盖单位公章）（投标人为符合浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定的投标人，须提供相关证明材料）；

4 法定代表人、负责人、经营者（以下统称法定代表人）有效身份证件扫描件；

5 联合体投标的提供联合体各方上述 1.4、1.5 条内容及联合体协议书（附件 5）；

6 提供采购公告中符合供应商特定资格要求（如有）的有效的证明材料扫描件（盖单位公章）；

7 按照“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）两个网站信用信息记录查询，投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单情况。

附件 2： 投标人声明书

投标人声明书

致浙江正大工程管理咨询有限公司：

_____（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我方愿意参加贵方组织的 _____（项目名称）（编号：ZDCG2022088）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。

6、 我方承诺已经具备参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。

7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 3： 中小企业声明函

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《中小企业划型标准规定》，本公司参加海宁市公路与运输管理服务中心的海宁市出租车信息化服务建设项目，属于（所属行业）；本公司为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

相关企业（含联合体中的其他企业、签订分包意向协议的企业）的具体情况如下：

____（标的名称），属于（所属行业）；相关企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

说明：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
2. 投标人应实事求是填写并提供本表，不符合的可不提供。
3. 如中标，将在中标公示中将此函予以公示，接受社会监督。

附件 4： 残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）的规定，本单位参加_____单位的_____项目，本单位为符合条件的残疾人福利性单位。本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

1. 投标人应实事求是填写并提供本表，不符合的可不提供。
2. 如中标，将在中标公示中将此函予以公示，接受社会监督。

附件 5: 联合体协议书

联合体协议书

甲方:

乙方:

(如果有的话,可按甲、乙、丙、丁……序列增加)

各方经协商,就响应浙江正大工程管理咨询有限公司组织实施的 _____

(项目名称及编号)招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、各方一致决定,以 _____ 为主办人进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对采购代理机构和采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同,则联合投标各方将共同履行对采购代理机构和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的货物和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中,甲方承担的工作和义务为:_____;

乙方承担的工作和义务为:_____。

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交采购代理机构后,联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议一式叁份,签约各方各持一份,浙江正大工程管理咨询有限公司持一份。

甲方单位(公章):

乙方单位(公章):

法定代表人(签字或盖章):

法定代表人(签字或盖章):

日期: 年 月 日

日期: 年 月 日

附件 6： 商务技术文件封面格式及目录

项目名称： × × ×

项目编号： ZDCG202× × × ×

商
务
技
术
文
件

投标人全称（公章）：

地 址：

时 间：

商务技术文件目录

1 投标人基本情况表（附件 7）；

2 评分对应表（附件 8）；

3 投标人拥有的证书等资料的扫描件（盖单位公章）；

4 投标人业绩情况一览表（附件 9），提供自 2019 年 1 月以来同类项目的合同扫描件（盖单位公章）；

5 技术方案；

6 项目实施方案（包括总体实施方案、组织架构设置、管理机制、项目进度计划方案、保障措施、安全技术方案）；

7 商务响应表（附件 10）；

8 技术响应表（附件 11）；

9 所投主要设备的品牌、型号、技术参数、性能，配套软件的品牌、版本、功能等的详细描述；

10 技术力量配备表（附件 12）；

11 服务承诺（附件 13）；

12 招标文件需要的其他资料及投标人认为需要提供的其他内容。

附件 7： 投标人基本情况表

投标人基本情况表

投标人名称					
法定代表人		授权代表人	——	营业（经营） 执照号码	
职工人数		注册时间		注册资金	万元
地 址					
所获资质 或认证	证书或证件 名称及等级	颁发部门	颁发时间	有效期	
所获荣誉	荣誉名称	颁发部门	颁发时间	有效期	
经营范围					
其他					

注：1、表格内容不够,可另附页。
2、所获认证证书、荣誉资料的扫描件附后。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 8： 评分对应表

评分对应表

序号	评分项目	投标文件对应资源	投标文件页码
1	对应第四章评标办法及评分标准 (报价除外)		
2			

注：表格不够，可按同样格式扩展，并分别填写。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 9： 投标人业绩情况一览表

投标人业绩情况一览表

序号	采购单位名称	设备或项目名称	合同金额 (万元)	合同签订 日期	附件页码		采购单位 联系人及 联系电话
					合同	验收报告	
1							
2							
.....							

注：1、表格不够，可按同样格式扩展，并分别填写；
2、提供的自 2019 年 1 月 1 日以来同类项目的合同扫描件附后。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 10： 商务响应表

商务响应表

序号	招标文件的规定	投标文件的响应	偏离说明

注：1. 投标人的投标文件（除技术部分）与招标文件之规定存在偏离的，应在此表中如实说明。未在上表中说明的，将被认为完全响应招标文件的规定。

2. 本表不允许有负偏离，任何负偏离的行为将导致投标无效。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 11： 技术响应表

技术响应表

招标文件要求			投标文件响应		偏离情况
序号	名称	要求	品牌及规格型号	性能及指标	

注：1、详细技术参数要求详见第二章“招标需求”，请按照“招标需求”中的《技术要求表》逐条填写投标文件响应情况，“偏离情况”一栏中填写所投设备、软件的配置与“技术参数、功能概述”有偏离的部分，如无偏离则不填。

2、 “★”系指核心产品。

3、 标“▲”为重要参数和演示讲解内容。

4、 标“●”为重要参数。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 12： 技术力量配备表

技术力量配备表

姓名	本项目拟任岗位	年龄	性别	上岗资格	专业	专业 年限	职务和职称	安排上岗 起止时间

注：1、表格如不够,可按同样格式扩展。
2、所获认证证书扫描件附后。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 13： 服务承诺**服务承诺**

1、我单位承诺，一旦我方中标，我们将根据招标文件的规定，提供不低于招标文件要求的服务和相关规定。

2、其他服务承诺：

（1）质保期外维修：修理及维护只收成本费。因车辆更新，涉及到设备需二次移装的，按_____元/辆的费用标准收取。中标人对所供产品实行终身维护。

投标人（公章）：

日 期： 年 月 日

附件 14： 报价文件封面格式及目录

项目名称： × × ×

项目编号： ZDCG202 × × × ×

报 价 文 件

投标人全称（公章）：

地 址：

时 间：

报价文件目录

- 1 报价一览表（附件 15）；
- 2 报价明细表（附件 16）。

附件 15： 报价一览表

报价一览表

单位：人民币元

序号	名 称	单位	数量	单价	金额
1	海宁市出租车信息化服务建设项目	项	1		
合计人民币（大写）：_____元整 （小写）_____元					

注：1. 投标报价应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位、安装调试、保修、软件开发费、人工费、系统集成费、测试费、培训、招投标等一切税金和费用。
2. 报价明细详见《报价明细表》。

投标人（公章）：

日 期： 年 月 日

附件 16： 报价明细表

报价明细表

单位：人民币元						
序号	产品类别		单位	数量	单价	金额
1	出租车信息化管理平台		套	1		
2	电子发票管理平台		套	1		
3	司机安全管理系统		套	1		
4	出租车载终端硬件	分体式车机	套	210		
5		车载前后双路摄像机	台	210		
6		红外半球型车载摄像机	台	210		
7		驾驶员行为分析摄像机	台	210		
8		有线报警按钮（司机）	个	210		
9		计价打印一体机	台	210		
10		TF 卡	张	210		
11		流量卡	张	210		
12		安装	套	210		
13	云服务器与防火墙	云服务器资源	组	1		
14		边界防火墙	项	1		
15	等保测评		项	1		
合计人民币（大写）：_____元整 （小写）_____元						

注：《报价明细表》中的合计应与《报价一览表》中的合计一致。

投标人（公章）：

日 期： 年 月 日