

5. 售后服务承诺

（一）售后服务承诺

1、质保期及售后服务响应时间

（1）质保期

质保期：**整车质保三年或 10 万公里**，两者以先到者为准

（2）服务内容

包含产品保修（维修或更换）、技术咨询、技术培训、配件供应、用户走访等。

（3）服务形式

采用公司客户服务部、**全国服务网点**、经销商与办事处相结合，对用户车辆进行售前、售中、售后三种服务形式。

（4）服务响应时间

故障响应时间：质保期内接到故障通知后在**1 小时内**到达采购人指定现场。

东风·风神常年设立 24 小时用户服务热线（4008806600、8008806600），广西 24 小时服务热线电话：19175909808，并承诺：需要维修服务时，最迟**1 小时内**到达维修现场。

2、售后服务回访时间

在质量保证期内，产品出现质量问题，我公司免费维修或更换；质保期内**每 1 个月**进行一次定期回访，对产品进行维护检查、提供必要的产品技术支持。保质期满后，提供终身有偿维护服务，更换零配件低于市场价。



3、本地售后服务点证明

附表A:售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	广西贵港市风冠汽车销售服务有限公司	私企	广西壮族自治区贵港市港北区横竹乡江村	技术人员 8	19175909808
2	广西鑫瑞骐汽车销售有限公司	私企	南宁市江南区亭江路59号(白沙国际汽车主题公园)	技术人员 28	13738822554

鑫瑞骐售后服务点营业执照:



营 业 执 照

(副 本)

统一社会信用代码
9145010005439851XR (1-1)

扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

名 称 广西鑫瑞骐汽车销售有限公司

类 型 有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人 周洪玉

经营范围 销售:汽车及配件;摩托车及配件;车内装饰及设计;汽车信息咨询;二类机动车维修;汽车维修(以上两项具体以审批部门批准的为准);汽车清洗服务;汽车装饰美容服务;汽车租赁;二手车销售;机动车辆年检、上牌代理服务;机动车辆保险代理服务(具体以审批部门批准的为准)。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动。)

注册 资 本 壹仟万圆整

成 立 日 期 2012年10月16日

营 业 期 限 长期

住 所 南宁市江南区亭江路59号(白沙国际汽车主题公园)综合楼一层C101号商铺

登记机关

南宁市行政审批局

2019 年 1 月 20 日

http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制

品牌特约售后服务点授权书

东风乘用车公司

地址:湖北省武汉经济技术开发区东风大道 1669 号
邮编:430058



东风乘用车公司
DONGFENG PASSENGER VEHICLE COMPANY

汽车品牌经销商授权书

东风集乘销委【2021】第 138 号

我公司授予广西鑫红骐汽车销售服务有限公司在
南宁市东风汽车集团股份有限公司乘用车公司东风风
神品牌汽车的销售、服务权，授权期限为 2021 年 1 月
1 日至 2023 年 12 月 31 日。

标 识:



东风乘用车公司
DONGFENG PASSENGER VEHICLE COMPANY



2020 年 12 月 31 日

- 注: 1、 仅用于工商管理部门备案登记。
2、 我公司与专营店解除合作关系时, 本授权书自动失效。

www.dfpv.com.cn

工厂授权书

郑州日产

相信 相伴 相成就



郑州日产特约维修服务

授权证书

兹授权 广西鑫瑞骐汽车销售有限公司

经 营 郑州日产NISSAN品牌系列

郑州日产东风品牌系列

郑州日产东风风度品牌系列

售后服务及销售郑州日产汽车纯正配件

授权时间：二〇二一年一月一日至二〇二三年十二月三十一日

总 经 理：



郑州日产汽车销售有限公司

二〇二一年一月一日

售后服务队伍

附表 B：售后服务人员情况表 （广西鑫瑞骐汽车销售有限公司 部分维修技师）

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	担任职务	响应时间	到达现场时间
1	售后	黄家宁	男	31	大专	/	售后经理	20 分钟内	1个小时
2	售后	陈宝森	男	30	大专	汽车维修专业	售后服务技术负责人	20 分钟内	1个小时
3	售后	梁建发	男	30	技术学校	汽车维修专业	维修技师	20 分钟内	1个小时
4	售后	梁星海	男	28	技术学校	汽车维修专业	维修技师	20 分钟内	1个小时
5	售后	农祥	男	26	技术学校	汽车维修专业	钣金技师	20 分钟内	1个小时
6	售后	甘雄贵	男	23	技术学校	汽车维修专业	钣金技师	20 分钟内	1个小时