



项目名称：2024 年温州市数字化城管服务外包（大厅坐席）

项目编号：ZZGC-ZBCG-2023051

# 投标文件

报价响应文件

投标人全称：中广（温州）有线信息网络有限公司

时 间：2023 年 11 月 30 日



## 第一章 开标一览表

项目名称：2024年温州市数字化城管服务外包 项目编号：ZZGC-ZBCG-2023051

标项名称：2024年温州市数字化城管服务外包（大厅坐席） 标项号：标项二

序号	标项名称	承包服务期	备注
1	2024年温州市数字化城管服务外包(大厅坐席)	1年 2024年1月1日至2024年12月31日	/
投标报价		大写：人民币叁佰柒拾陆万伍仟陆佰元整 小写：3765600.00元	

说明：1. ▲不提供开标一览表的投标文件将被视为未实质性响应招标文件。  
2. 此栏内投标总价应与附件三-2“投标分项报价表”中投标总计价相一致。

投标人全称（盖章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

日期：2023年11月30日



## 第二章 投标分项报价表

项目名称： 2024 年温州市数字化城管服务外包 项目编号： ZZGC-ZBCG-2023051

标项名称： 2024 年温州市数字化城管服务外包（大厅坐席） 标项号： 标项二

序号	内 容	数量	单价 (月)	单价 (年)	合价(单位: 元)	备 注	
1	项目负责人	2 人	5200.00	62400.00	124800.00	1. 服务人员按“技术资信标”中各岗位配置情况分别列出，格式可按实际需要自行增生。 2. 人员费用含基本工资（不得低于最低工资标准（2280 元/月）、社保、公积金等费用； 3. 社保、公积金费用包括单位和个人全部缴纳费用； 4. 公积金单位和个人月缴存比例均不得低于最低工资标准（2280 元/月）的 10%。  1、每人体检费用投入不低于 700 元/人。 2、福利待遇报价中须含餐补、体检、高温	
	项目组管理人员	2 人	4800.00	57600.00	115200.00		
	宣传岗	1 人	4500.00	54000.00	54000.00		
	预受理岗	9 人	4500.00	54000.00	486000.00		
	受理立案岗	9 人	4500.00	54000.00	486000.00		
	派遣岗	9 人	4500.00	54000.00	486000.00		
	结案岗	4 人	4500.00	54000.00	216000.00		
	热线服务岗	4 人	4500.00	54000.00	216000.00		
	视频监控岗	2 人	4500.00	54000.00	108000.00		
	操作技术岗	1 人	4500.00	54000.00	54000.00		
	考评岗	1 人	4500.00	54000.00	54000.00		
	数据分析岗	1 人	4500.00	54000.00	54000.00		
	福利待遇	见以下分项报价					
	体检费	45 人	58.33	700.00	31500.00		
餐费	45 人	160.00	1920.00	86400.00			

		高温费	45 人	100.00	1200.00	54000.00	补贴、津贴、奖金、 节日费（含加班费） 逐项报价。
		津贴	45 人	50.00	600.00	27000.00	
		奖金	45 人	41.67	500.00	22500.00	
		节日费（含加班费）	45 人	291.67	3500.00	157500.00	
		服务人员专项 激励奖金	45 人	148.00	1776.00	79920.00	
		小计				2912820.00	无
2	运营费用	电脑	27 台	358.33	4300.00	116100.00	不少于 27 台、按 5 年 折旧计算
		打印机、办公 耗材等	1 项	291.67	3500.00	3500.00	无
		考评车辆及运 行保障费用	1 项	12000.00	144000.00	144000.00	不少于 1 辆
		工作服装等装 备费用	1 项	1875.00	22500.00	22500.00	无
		文化建设	1 项	1666.67	20000.00	20000.00	无
		企业经营管理 费	1 项	6276.00	75312.00	75312.00	无
		培训费	1 项	187.50	2250.00	2250.00	无
		宣传费	1 项	2500.00	30000.00	30000.00	无
		项目验收费用	1 项	833.33	10000.00	10000.00	无
		不可预见或应 急任务费用	1 项	4976.50	59718.00	59718.00	无

	税金	1项	21087.36	253048.32	253048.32	无
	利润	1项	2500.00	30000.00	30000.00	无
	招标代理服务费	1项	1666.67	20000.00	20000.00	无
	其他费用支出	1项	5529.31	66351.68	66351.68	无
	小计				852780.00	无
总计价			3765600.00			无
综合单价	综合服务人员单价：83680.00 元/人。 注：综合服务人员单价*人数=总计价。					

注：

1. 以上核算需符合国家相关法律、法规及温州市有关劳动、税务、社保、公积金等方面的规定。▲特别是服务人员工资基本工资（不得低于本地最低工资标准（2280 元/月）、社保、公积金，必须严格按国家有关规定和本采购文件规定执行。

2. ▲投标分项报价表中“各岗位服务人员资、社保、公积金费用”的人员数量和各岗位人员配置情况应与采购文件规定的人数及“技术资信标”中的各岗位人员配置情况一致，如不一致，其投标文件作无效标处理。

3. 路面采集人员费用单价应与“技术资信标”中服务承诺表（附件十一）中承诺的路面采集人员费用单价金额一致。服务人员专项激励奖金，应与“技术资信标”中服务承诺表（附件十一）中承诺的服务人员专项激励奖金一致。

4. ▲标项一必须为所有服务人员提供人身意外伤害险，否则投标文件作无效标处理。标项二不需要提供人身意外伤害险。

5. 总计价应与附件二“投标报价一览表”中投标报价相一致。

6. 本表所列费用为本项目的全部费用，除此外，不允许增加任何费用。

7. ▲不按本分项报价表进行逐项报价将视为没有实质性响应采购文件。

8. 本表可在不改变格式的情况下根据具体需要自行增减。



投标人全称（盖章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

日期：2023年11月30日