

中共浙江省委组织部
浙江省民政厅文件
浙江省财政厅

浙民养〔2021〕38号

中共浙江省委组织部 浙江省民政厅
浙江省财政厅关于印发《浙江省 2021 年
困难老年人家庭适老化改造实施方案》的通知

各市、县(市、区)党委组织部、民政局、财政局：

为持续推进《民政部、发展改革委、财政部、住房和城乡建设部、卫生健康委、银保监会、扶贫办、残联、老龄办关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》(民发〔2020〕86号)落实，高质量完成 2021 年省政府确定的困难老年人家庭适老化改造民生实事，特制定《浙江省 2021 年困难老年人家庭适老化改造实施

方案》。现印发给你们,望遵照执行。

中共浙江省委组织部 浙江省民政厅

浙江省财政厅

2021年3月10日

浙江省 2021 年困难老年人家庭 适老化改造实施方案

一、目标任务和基本要求

2021 年,对 2 万户困难老年人家庭进行适老化改造(见附件 1),实现“三老”人员和现有失能困难老年人全覆盖。主要对象为“三老”人员(是指 1949 年 9 月 30 日前入党的农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员、老游击队员、老交通员),困难老年人中失能部分失能人员,计划生育特殊家庭老年人中失能部分失能人员,适当考虑困难人员中部分 80 周岁以上的自理老年人。

实施困难老年人家庭适老化改造,应坚持“三老”优先,充分体现党和政府对“三老”人员的关心,优先保障这批对象。再根据老年人家庭的困难和急需程度,确定改造顺序。坚持突出重点,结合老年人失能情况,重点解决老年人在如厕洗澡、起居行走、康复护理等最基本、最迫切的需求,做到先施工改造,再配置辅具,让必备功能的生活设施更加安全、便利。坚持尊重意愿,改造与否由老年人家庭自己决定,不应强制实施。属于全覆盖类家庭,老年人不愿意改造的,由村(社区)出具相关证明即可。坚持因地制宜,从

城乡、区域发展不平衡的实际出发,根据家庭环境条件现状进行有效改造,因地制宜加快推进。

二、改造内容

居家适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求,选择适配性产品,组成不同场景居家环境的产品服务包,围绕“如厕洗澡安全,室内行走便利,居家环境改善,智能监测跟进,辅助器具适配”五个方面功能,区分基础改造服务包和拓展改造服务包(见附件3)。基础改造服务包8项内容,为必备功能。拓展改造服务包12项内容,根据老年人家庭自愿选择,超出补助标准的费用由个人承担。改造项目应以施工类为主,适量配置康复辅助器具,不得以添置一般性家具、家电产品代替适老化改造,确实需要的通过其他途径进行解决。

(一)如厕洗澡安全。卫生间、浴室地面防滑处理,配备坐便器、洗澡椅,安装扶手等,降低意外风险。

(二)室内行走便利。实施出入通道无障碍改造,室内墙体安装扶手(抓杆),加装夜间照明装置等,便于老人行走。

(三)居家环境改善。对锈蚀水管、老化裸露用电线路改造等,改善居住环境。

(四)智能监测跟进。安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等,加强老年人安全监护。

(五)辅具器材适配。适配与无障碍改造有关的辅具器材等,适应居家生活。

三、改造工作程序

困难老年人家庭适老化改造,由县级民政部门会同相关部门细化工作流程,确定改造对象家庭申请条件,按照任务分配、评估设计、改造实施、项目验收的流程实施。

任务分配。乡镇(街道)根据提供的“三老”人员,以及老年人能力评估筛选出的困难老年人、计划生育特殊家庭老年人中失能部分失能人员,困难人员中部分 80 周岁以上的自理老年人,由老年人家庭提出改造申请,填写《居家适老化改造申请审批表》(见附件 2),县(市、区)民政局审核认定对象,将对象进行公示。适老化改造对象家庭应对改造住房拥有产权或者长期使用权,凡是租赁房屋(不含廉租房、公租房)、房屋近 2 年内需拆迁、确实不具备改造条件和危房的,已列入残联无障碍改造计划的,不予改造。

评估设计与改造实施。由县级民政部门按照政府采购相关规定,确定适老化改造服务机构,原则上,每个县(市、区)不超过 2 家,改造服务机构和工作人员需具备装修、辅助器具适配等相关专业资质和经验。评估设计与改造实施可以是同一改造服务机构。县(市、区)民政部门组织中标单位开展适老化改造需求评估,提出改造方案,经老年人家庭确认签字后,由县(市、区)民政部门审批。按照审批后的方案实施改造。改造完成后,改造服务机构要建立完整的改造档案。

项目验收。县级民政部门按照政府采购相关规定,同步确定适老化改造服务机构、专业验收机构,专业验收机构不得与改造服

务机构为同一家单位(或同一集团旗下的子公司),做到对设计方案、工程施工、竣工验收全过程监管。验收结果作为费用结算和补贴的依据,改造资金应区分产品费用和改造安装费用,不得将改造安装费用充抵进入产品费。老年人家庭与改造服务机构签署设施维护和安全使用协议,质量维护期不低于2年。乡镇(街道)要做到逐户实地验收,市民政局按不少于5%的比例进行抽查。

四、资金保障

困难老年人家庭适老化改造平均每户支出标准为6000元。各地可根据实际,适当增加补助标准。适老化改造所需资金,由各地统筹省级现代养老服务体系建设专项资金、本级资金安排解决。各地应加强资金管理,严格按照国库集中支付制度和政府采购法律法规等有关规定执行。

五、相关要求

(一)加大支持力度。各地要将居家适老化改造纳入养老服务体系建设统筹推进,加大财政投入,引导社会捐赠参与。积极培育从事适老化改造的企业,引进优质品牌企业,形成市场良性竞争环境,推动市场规模不断扩大、服务质量持续提升。鉴于适老化改造具备一定的专业性,不提倡社会工作机构参与适老化改造。落实养老服务业税费优惠政策。

(二)加快部署推进。居家养老是绝大多数老年人的选择,实施居家适老化改造对于提升居家养老质量,释放新兴消费、培育经济动能具有重要意义。各级民政部门要高度重视,及时向当地党

政领导汇报,尽早筹划研究,明确任务、资金安排和政策措施,尽快形成配套方案,今年是建党 100 周年,为体现政府对困难群众的关心,力争超额完成任务。严格按时间节点扎实推进,6 月底完成所有“三老”人员居家适老化改造项目,7 月底完成 50% 的居家适老化改造项目,9 月底 100% 完成居家适老化改造项目,并录入信息系统。

(三)加强宣传督导。各地要加强政策解读和成果宣传,要坚持实地督导,并建立定期通报制度。宣扬典型案例和优秀改造企业,依法依规查处改造过程中出现的违约、违规问题,切实保障老年人合法权益,确保民生实事如期完成。

- 附件:1. 2021 年困难老年人家庭适老化改造任务分配表
2. ____县(市、区)居家适老化改造申请审批表
 3. ____县(市、区)居家适老化改造需求评估表
 4. 困难家庭老年人适老化改造项目产品推荐清单

2021 年困难老年人家庭适老化改造任务分配表

区划名称	杭州市	宁波市	温州市	嘉兴市	湖州市	绍兴市	金华市	衢州市	舟山市	台州市	丽水市	合计
计划数量	3000	2800	2600	1700	1200	2000	1900	1100	500	2200	1000	20000

_____县(市、区)居家适老化改造申请审批表

填表人_____ 联系电话_____ 填表时间：_____年 月 日

以下内容委托乡(镇)民政协理员填写						
家庭 基本 信息	老年人姓名				性 别	
	身份证号码				联系方式	
	户籍所在地					
	家庭地址					
	住宅情况	房产所有人：	家庭人数：	<input type="checkbox"/> 电梯房 <input type="checkbox"/> 楼梯房 <input type="checkbox"/> 平房		
		建筑面积：	平方米	户型： 室 厅 卫		
	身份特征	<input type="checkbox"/> “三老”人员家庭 <input type="checkbox"/> 低保家庭 <input type="checkbox"/> 低保边缘家庭 <input type="checkbox"/> 计划生育特殊家庭				
		<input type="checkbox"/> 瘫痪 <input type="checkbox"/> 失能 <input type="checkbox"/> 部分失能 <input type="checkbox"/> 自理				
	共同生活 家庭成员 信息	姓名	性别	与老年人 关系	身份证号码	联系方式
拟改造项目	<input type="checkbox"/> 如厕洗澡安全项目 <input type="checkbox"/> 室内行走便利项目 <input type="checkbox"/> 居家环境改善项目 <input type="checkbox"/> 智能监测跟进项目 <input type="checkbox"/> 辅具器材适配项目					
申 明	本人及家庭成员自愿申请住宅的适老化改造，接受政府指定的企业施工，同意政府补助的规定，愿意承担房屋改造中相关责任。 申请人签字(印)：_____					
以下内容由相关审批部门填写						
审 批 意 见	乡镇(街道)意见：		县(市、区)民政部门审批意见：			
	签字(章)		签字(章)			

_____县(市、区)居家适老化改造需求评估表

老年人姓名		性别		
身份证号码		联系方式		
居住地址	_____区(县\市) _____街道(乡/镇) _____			
居住条件需求评估(请在对应的栏内打钩, 选择合理需求)				
基础改造服务包(共 8 条)				
评估事项			备 注	
如厕洗澡安全	1.地面(地板)防滑处理 地面(地板)防水处理	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要	
	2.蹲坑加装坐便器 更换老旧坐便器	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	3.浴室使用洗澡椅 卫生间、浴室安装扶手	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要	
室内行走便利	4.室内通道、楼梯、台阶安装扶手 加装床边扶手	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要	
	5.地面、门槛消除高低差无障碍改造	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
居家环境改善	6.室内老化裸露用电线路(电箱)改造 双控电灯开关、插座位置安装合理,有明 显的标识(如:开关外环有荧光贴条)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	7.加装夜间照明装置,提供夜晚行动 (如:感应式或触控式小灯)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	8.更换锈蚀的水管 更换适老化水龙头(加长、花洒、抽拉式 龙头)	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要	
拓展改造服务包(共 12 条)				
如厕洗澡安全	9.配备移动式坐便器等助厕设备设施	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	10.更换洗脸台盆	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	11.配备助浴设备设施	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	

室内行走便利	12.门距宽度满足让老年人轮椅进出(80cm)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
居家环境改善	13.厨房地面防滑处理	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	14.厨房操作台更换	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	15.室内墙面(吊顶)严重脱落,灰暗需要粉刷、亮化	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
	16.适老床头柜(放置手电) 适老餐桌 适老扶手椅	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要	
	17.家具及墙壁做特殊防护设计(如:铺设软布、转角处有装上保护装置)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
智能监测跟进	18.安装物联网门磁监测系统 安装紧急呼叫系统 安装燃气监测报警系统	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要	
	19.防走失手环	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要	
辅具器材适配	20.辅具器材需求评估(请在对应的栏内打钩,选择合理需求)			
	助行辅助	<input type="checkbox"/> 助行器 <input type="checkbox"/> 拐杖 <input type="checkbox"/> 轮椅		
	洗浴辅助	<input type="checkbox"/> 洗澡床 <input type="checkbox"/> 扶手		
	照护辅助	<input type="checkbox"/> 褥疮垫 <input type="checkbox"/> 床边桌 <input type="checkbox"/> 移位枕		

居家条件适老化改造需求评估总结及改善措施:

工作人员(签名):

年 月 日

附件 4

困难家庭老年人适老化改造项目产品推荐清单

序号	类别	评估项目	项目名称	参数规格及要求	
一	基础改造服务包				
1	如厕 洗澡 安全	1	疏水防滑地垫	采用 PVC 材质，无异味，韧性佳；母环圆扣可拼接。建议采用尺寸：300*300mm。	
2			防滑地胶	采用 PVC 材质地胶，防滑系数为 $\geq R10$ ，厚度 $\geq 2\text{mm}$ ；抗菌防霉易清洗，适用于卫浴间、厨房等较湿滑地方；禁止使用便携式防滑地垫。	
3		2	蹲坑拆除凿平	拆除（地台）蹲坑接排污管，水泥砂浆抹平，防水处理，垃圾清运。	
4			坐便器	建议使用连体坐便器，用水量 $\leq 7\text{L}$ ，PP 缓降阻尼盖板，釉面洁净平滑，排污管道内壁施釉且孔径 $\geq 50\text{mm}$ ，防止堵塞。	
5		3		洗澡椅	椅架为铝合金材质，座板、背靠板为 PE 材质，座面板、坐垫为 EVA 材质，座椅高度 ≥ 3 段可调节，折叠时可自行站立，扶手可抬起，承重力 $\geq 100\text{kg}$ 。
6				挖埋排污管道	给老人新建卫生间，挖沟、布管线到化粪池或排污管网，回填，恢复原有地面（含管材、不含化粪池）。
7				安装化粪池	给没有污水管网的家庭挖埋安装小型三段式化粪池，管口直径 110mm，容量 0.3-1 立方。
8				新建隔墙	按照砌墙规范流程实施。水泥粉刷，墙体平整，适用于卫浴间的施工。
9				铺贴瓷砖	国内标准墙面砖，符合耐磨，防水，环保，抗压要求。建议使用 300*300mm、300*600mm 瓷砖，适用于厨房、卫浴间的施工。
10				浴帘	浴帘材质：涤纶，防水防霉；浴杆免打孔安装，配杆可伸缩，适用任何墙面。
11				无障碍扶手	扶手应符合残联无障碍标准，颜色建议黄色/白色可选，外层为 ABS/尼龙材质，直径为 35-50mm，内层为不锈钢或铝合金材质，应具备防转动、防滑设计，抓握更牢固，扶手承重力 $\geq 200\text{kg}$ ；形状包含一字型、L 型、上翻、落地等扶手；适用于卫生间、浴室等。
12				可拆卸式马桶扶手	材质：PP 扶手，钢管支架，无需打孔安装，可直接固定在座便器，拆卸方便，扶手上下 ≥ 3 档调节，适合不同老人对不同高度的需求，扶手可上翻收起，方便老人进出。

13	室内行走便利	4	PVC 扶手	建议采用 PVC 材质扶手，内层为不锈钢或铝合金，圆形，直径为 35-50mm；适用于室内通道、楼梯、台阶等。
14			树脂扶手	外管材质为树脂，内芯采用材质铝合金，底座采用锌合金，靠墙安装，稳固性强，产品美观大方，直径为 35-50mm，适用于走廊扶手安装。
15			楼梯不锈钢落地扶手	材质：304 不锈钢，尺寸规格：直径为 35-50mm，落地柱安装起步，高度 800-1000mm，楼梯外侧安装，防止老人意外坠落。
16			床边扶手	扶手应采用无凉感的材质，底座采用稳固钢板材料，建议底座面积尺寸： $\geq 800*600\text{mm}$ ，产品净重量 $\geq 20\text{kg}$ ，提高使用安全性。
17		5	拼接斜坡	材质：PELD 及 PEHD 混合材料。 性能：表面防滑设计，安全性强。 规格：可根据实际情况灵活进行裁剪拼接，组装简单。
18			橡胶坡道	材质：天然橡胶，表面凹凸条纹防滑设计，耐水防滑、承重能力高达 500kg。
19			水泥坡道	台阶改坡道，铺设水泥坡道，坡道可采用带防滑纹水泥为材料，增加地面摩擦系数。
20	门槛移除		拆除门槛，清理原材料，定制并安装新门槛并与地面水平。	
21	地面硬化		原地面清理，局部凿除，混泥土砂浆找平 $\leq 30\text{mm}$ 、收光处理，含拆除、混泥土砂浆、辅材及人工安装费。	
22	居家环境改善	6	电路改造	产品应符合国家有关标准，电路线进线 $\geq 10\text{m}^2$ ，空调插座线 $\geq 4\text{m}^2$ ，插座线 $\geq 2.5\text{m}^2$ ，灯具线 $\geq 1.5\text{m}^2$ ，线路为明装 PVC 套管，做到分路分漏保。包含明装套管、开关、插座、LED 球泡灯等。
23			强电箱及漏电保护装置	强电箱应符合国家有关标准，建议总控空气开关 1 个，功率 $\geq 63\text{A}$ ，其他空气开关 ≥ 5 个，功率 $\geq 10\text{A}$ 。适用于有电路安全隐患，无总控开关盒、空气开关的家庭。
24			LED 灯	采用 LED 光源，根据房间面积大小，建议功率在 16-24W。产品包括吸顶灯、球泡灯等。
25		7	感应小夜灯	采用红外线感应装置，LED 节能灯泡，灯亮时间应适应老年人安全行走的要求，建议灯亮时间 ≥ 30 秒，鼓励采用更长时间的小夜灯，灯角度可调，满足不同场景需求。适用于卧室、厕所、厨房、通道等，方便老人起夜。

26	居家环境改善	8	水管	产品应符合国家有关标准, 建议采用 PPR 热熔管, 明管铺设。
27			水龙头	应采用拨杆式把手, 冷热混水阀, 产品表面光滑、关闭轻松无阻不打滑。
28			花洒水龙头	应采用拨杆式把手, 冷热混水阀, 龙头连接花洒, 可淋浴。
二 拓展改造服务包				
29	如厕洗澡安全	9	移动马桶	建议采用钢管或铝合金+PP 材质, 具备座椅高度可调节等功能。
30		10	洗脸台盆	材质: 陶瓷/人造石, 釉面洁净平滑, 高度 $\leq 800\text{mm}$, 方便轮椅进入。应包含下水器、软管。
31		11	电热水器	建议采用储水式电热水器, 应具备防漏电装置, 容量 40 升, 功率 $\geq 2000\text{W}$, 二级效能。
32			整体卫浴	应具备如厕、沐浴功能, 配置坐便器、手持花洒、洗手盆、照明、排风、安装扶手、地面防滑等适用于老年人使用, 底座应采用 SMC 材质。
33	室内行走便利	12	门洞扩宽	对门洞狭窄影响轮椅通行进行扩宽, 门净宽度 $\geq 80\text{cm}$ 。
34			免漆门	建议采用免漆门, 门净宽度 $\geq 80\text{cm}$, 满足让老年人轮椅进出。
35			门把手	T 型, 更换损坏把手, 便于开门。
36	居家环境改善	14	不锈钢厨房操作台	建议采用 SUS304 不锈钢材质, 整体应为焊接一体, 增加牢固度, 长边一侧应具圆弧形, 防止老年人碰伤, 立柱脚高度可调节, 高度及底部空间应符合无障碍要求, 方便轮椅进入。
37			不锈钢洗漱池	建议采用 SUS304 不锈钢材质, 单槽, 带软管等其他配件, 含高脚龙头。
38		15	墙面粉刷	应采用环保材料。墙面清理, 批刮腻子 2 遍、收光处理或乳胶漆滚涂, 含腻子、辅料及人工安装费
39			粉刷石膏	清理基层、找平、墙面抹灰。适用于基层为混凝土墙面、砖砌体墙面, 不含乳胶漆。
40			吊顶	建议采用 PVC 材料, 具备防水防潮、阻燃、易清洗等特点。
41			集成墙板	建议采用竹木纤维、PVC 等环保材料, 具备防水防潮、阻燃、易清洗等特点。
42		16	适老床头柜	床头柜应稳固, 建议采用多层板材料, 高度 $\geq 650\text{mm}$, 以辅助老人起立。
43			适老扶手椅	扶手椅应稳固, 建议椅子扶手采用曲木材质, 扶手处应留有可放置拐杖位置, 座垫为高密度海绵, 外套透气布料或皮质
44			适老餐桌	餐桌应稳固, 桌面建议采用实木材料, 桌边角处采用倒圆工艺, 无锐角, 底部应方便轮椅进入。
45		17	防撞垫	建议采用环保 EVA/NBR 材质, 适用于家具及墙壁阳角处粘贴。

46	智能 监测 跟进	18	门磁开关	传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出信息。
47			紧急呼叫器	传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。
48			呼叫门铃	采用无线传输，以震动闪光方式提醒老人有客来访。建议采用1个闪光震动门铃接收器，2个呼叫按钮。
49			烟雾报警器	传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；通过对周围环境中烟雾浓度监测，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。
50			燃气报警器	传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；通过对周围环境中的低浓度可燃气体进行实时连续采集，当燃气浓度超过安全设定值时，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。
51	辅具 器材 适配	20	防走失手环	传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；SOS一建求救，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。
52			助行器	铝合金架，框式梯型，可折叠，高度可调节，承重 $\geq 100\text{kg}$ 。
53			腋杖	腋杖，高强度铝合金管材，高度可调节，适合不同身高的人使用，承重 $\geq 100\text{kg}$ 。
54			手杖	高强度铝合金管材，高度可调节，适合不同身高的人使用，携带方便，收纳轻松，含三角拐、四角拐、双弯四角拐等。
55			铝合金轮椅	铝合金车架，后背可折叠，具备看护手刹，安全带，座位宽度 $\geq 450\text{mm}$ 。
56			高靠背轮椅	铝合金车架，座椅靠背可后仰，具备看护手刹，安全带，座位宽度 $\geq 450\text{mm}$ 。
57			洗澡床 (适用卧床人员)	建议使用可充气，环保PVC材质。
58			马桶增高器	采用PE抗菌材质，增加马桶高度，两侧扶手设置，方便老人起身辅助。适用于关节受限老人的如厕起身。
59			防褥疮坐垫	采用PVC材质，轻巧耐拉伸，坐垫分布小孔，具备透气、分散臀部、腿部的压力，应配置打气筒，方便充气。适用于老人长期坐椅子使用，预防褥疮。

60	辅具 器材 适配	20	床边桌	桌腿带万向静音轮、刹车，高度可调节。方便卧床老人进食、阅读、写字等需求。
61			移位枕	形状：R型或者三角型，高密度海绵，外套为全棉材质，适用于卧床老人护理翻身垫，预防压疮。
62			调节 靠背器	不锈钢或铝合金材质，轻便透气，角度可调可折叠，承重200公斤以上。