



# 供应商项目采购-电子招投标操作指南

## 一、项目采购概述

### 业务简介

采购组织机构（采购代理机构或采购单位）通过政采云平台生成项目并发布招标公告后，供应商通过公告进行报名，采购组织机构对供应商报名信息进行审核（可配），审核通过后，供应商需在线制作投标文件，到达开标时间后，供应商解密投标文件，由采购组织机构组织开评标。

### 适用范围

本指南以公开招标这种采购方式为例，阐述供应商在项目采购-电子招投标流程中的操作步骤。

### 功能简介

供应商主要在政采云项目采购模块以及政采云投标客户端（需要安装后才可使用）中操作：

#### 项目采购模块：

项目编号	项目名称	采购人	采购方式	预算金额(万元)	投标截止时间	状态	操作
【保证金项目】1204	【保证金项目】1204	测试省本级采购单位	公开招标	100	2018-12-06 00:00:00	待报名	报名
【电子开评标】1204	【电子开评标】1204	测试省本级采购单位	公开招标	0.1	2018-12-06 00:00:00	待报名	报名
test1129公开编号	test1129公开名称	测试省本级采购单位	公开招标	13	2018-12-06 10:48:58	待报名	报名
发公告	发公告	测试省本级采购单位	公开招标	1	2018-12-21 17:15:19	待报名	报名

目前政采云平台供应商项目采购功能包含：

- **项目报名：** 供应商可通过公告报名或推荐报名，查看已报名的项目；
- **采购文件下载：** 下载采购文件；
- **投标文件上传：** 供应商将制作完成的投标文件进行上传；
- **开标评标：** 解密投标文件，查看开标记录；
- **项目结果：** 查看中标项目和未中标项目；
- **中标通知书：** 查看中标通知书；
- **更正公告：** 查看已报名项目的更正公告和全部更正公告；



## 投标客户端：



目前政采云供应商投标客户端功能包含：

- **项目报名：**链接到政采云平台，登录后，可进行项目报名；
- **采购文件：**链接到政采云平台，登录后，可下载采购文件；
- **投标响应文件编制：**离线编制投标响应文件；
- **投标响应文件上传：**链接到政采云平台，登录后，将自制完成的投标文件进行上传；
- **项目开标：**链接到政采云平台，登录后，进行标书解密、查看开标记录；
- **中标通知书：**链接到政采云平台，登录后，查看中标通知书；

## 二、 操作准备

**为了避免页面存在兼容性问题,建议使用谷歌 Chrome 或 360 浏览器操作。**

在进行项目采购-电子招投标操作前，供应商需要确保完成以下配置。

### 1. 岗位权限配置

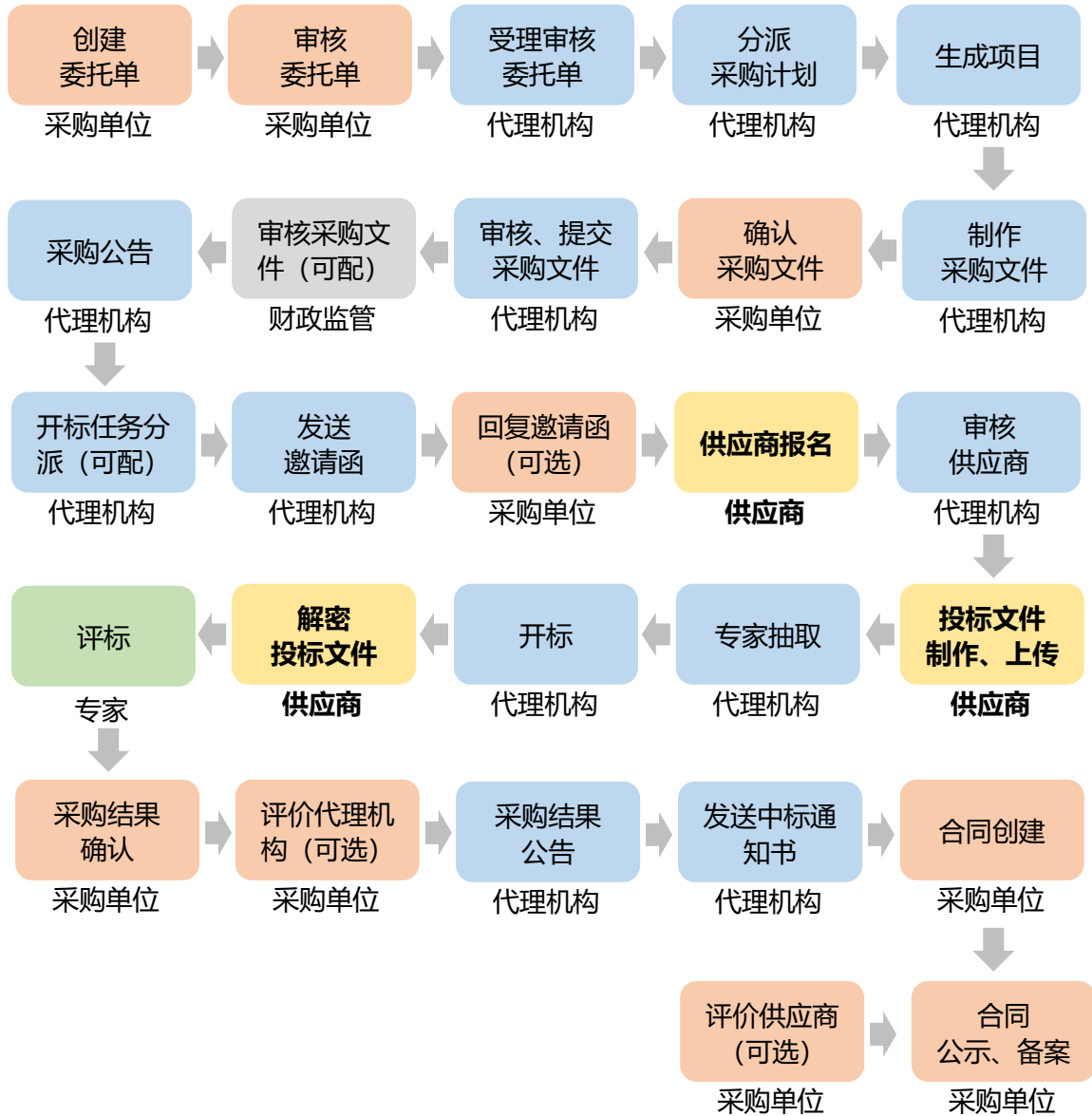
供应商在项目采购-电子招投标的岗位以及权限说明（岗位即代表功能权限，可操作菜单的权限，根据本单位的规定，勾选对应岗位权限）：

岗位	主要权限菜单
交易管理岗	项目采购



### 三、项目采购-电子招投标管理

#### 项目采购-电子招投标流程：



#### (一) 供应商报名

**说明：**供应商可通过公告或推荐进行报名，由采购组织机构对供应商的报名信息进行审核。

路径：用户中心—项目采购—项目报名。

- 1) 在“项目报名”页面，选择需要报名的项目，点击操作栏【**报名**】按钮；



项目编号	项目名称	采购人	采购方式	预算金额(万元)	投标截止时间	状态	操作
【保证金项目】1204	【保证金项目】1204	测试省本级采购单位	公开招标	100	2018-12-06 00:00:00	待报名	报名

## 2) 进入报名信息填写页面，带“\*”的为必填项；

标项	采购单位	标项名称	数量	单位	预算金额(万元)	保证金金额(万元)	状态
1	测试省本级采购单位	测试省计算机	不限	台	100	5	待报名

单位名称	测试零三有限公司	法定代表人	零三
* 联系人姓名	开心	* 手机	13512345678
联系电话		传真	
* 邮箱	310024@qq.com	* 联系地址	政采云

标项1 资格要求			响应情况	
序号	类型	资格要求	是否符合	响应材料
1		允许联合体投标	<input type="radio"/> 联合体 <input checked="" type="radio"/> 非联合体	3 <input type="button" value="上传"/>

同意以下《网上报名承诺》

注：

- 1：选择需要报名的标项；
- 2：选择是否是联合体投标；
- 3：如有响应材料需要上传，可在此端口上传；
- 4：勾选“同意以下《网上报名承诺》”；
- 5：内容填写完整后，点击【报名】；

**完成状态：**报名完成后，在“项目报名-已报名”标签页下，显示状态为“通过”，如采购组织机构开启了“实名报名-需要审核”，状态为“审核中”；

项目编号	项目名称	采购人	采购方式	预算金额(万元)	投标截止时间	状态	操作
开心1204	开心20182018	测试省本级采购单位	公开招标	1	2018-12-25 15:09:11	标项一:通过	更改
【保证金项目】1204	【保证金项目】1204	测试省本级采购单位	公开招标	100	2018-12-06 00:00:00	标项一:审核中	查看

## (二) 投标文件制作、上传

### 1. 登录客户端

**说明：**供应商将政采云电子投标客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或 CA 登录客户端进行投标文件制作。

**(注：**供应商先要申领 CA，申领流程可参考《CA 申领操作指南》，进行申



领；供应商拿到 CA 后需要在政采云平台进行绑定，可参考《CA 登录操作指南》，进行绑定。)

**请供应商在使用政采云客户端时，使用 WIN7 及以上操作系统；**

- 1) 供应商将 CA 插入电脑，打开政采云客户端登录页面，点击【登录】按钮，直接登录客户端；(注：如 CA 驱动未下载，点击【CA 驱动下载】，先进行驱动下载。)



- 2) 供应商也可点击右下角电脑图标，使用账号密码登录；





## 2. 投标文件制作

**说明：**供应商报名通过后，可在投标客户端进行投标文件制作。

**（注：**供应商先要申领 CA，申领流程可查看《CA 申领操作指南》，然后将 CA 与政采云平台账号绑定）。

路径：政采云投标客户端—投标响应文件编制。

- 1) 在“政采云投标客户端”左侧菜单栏选择【**投标响应文件编制**】，选择需要制作投标文件的项目，点击【**编制**】；



- 2) 在弹框里选择需要制作投标文件的标项，点击右下角【**确定**】按钮；



- 3) 进入投标文件制作页面，左侧可查看整个投标文件制作流程以及当前环节；



4) 在“基本信息”页面;

注:

- 1: 如采购组织机构允许联合体投标, 此处可修改是否联合体投标, 反之则无法修改;
- 2: 如供应商选择标项有误, 可变更标项, 重新制作投标文件;
- 3: 如暂不制作下一步流程, 可点击【保存】;
- 4: 相关内容核实完成后, 进入下一步;

5) 在“导入 PDF” 页面;



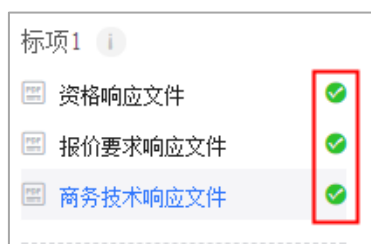
注：

- 1: 将“资格响应文件”、“报价要求响应文件”、“商务技术响应文件”以 PDF 格式导入；
- 2: 导入端口，将制作好的投标文件，点击 Word2007 及以上版本,左上角的"office"按钮，点击"另存为",在弹窗单击"保存类型"选择 PDF,输出 PDF 格式文件；（注：PDF 文件不超过 100M）
- 3: 上传完成后，进入下一步；

- 6) 供应商导入投标文件后，发现内容有误，可点击【重新导入】，将正确的文件导入；



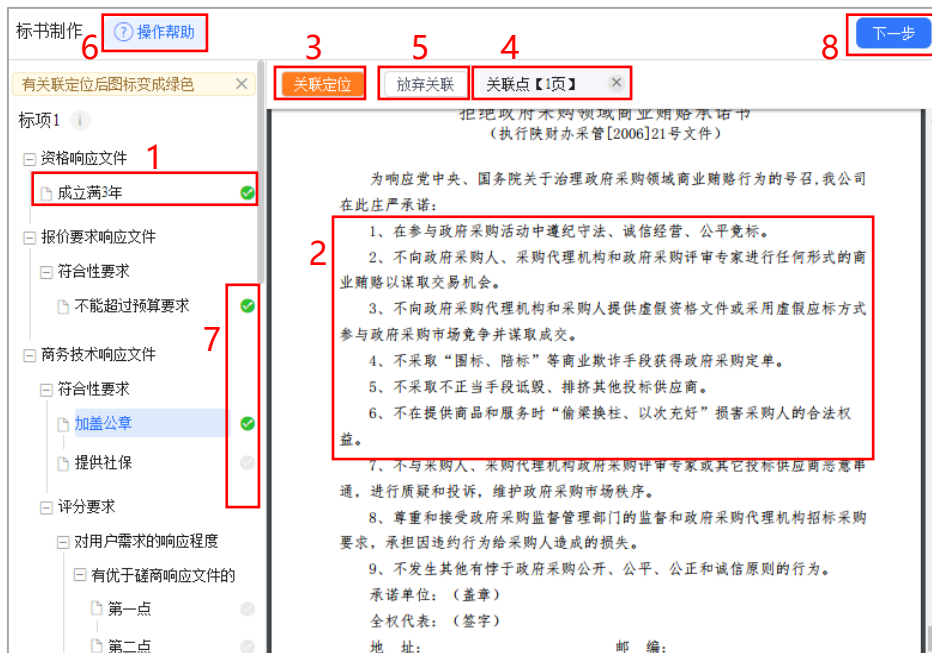
- 7) 投标文件导入完成后，各文件右边显示绿色图标；







8) 进入标书制作页面，将标书关联定位项，专家在评标时，点击评分项，可直接定位到该评分项内容；



注：

- 1：选择需要定位的关联项；
- 2：在右侧 PDF 文档里找到需要关联的页面；
- 3：点击【关联定位】，关联项定位完成，如定位有误，可找到需要关联的页面，再点击【关联定位】；
- 4：关联定位完成，显示关联点以及具体在第几页；
- 5：如对招标文件的某项要求，供应商的投标响应文件未能提供相应的内容与其对应，可选择放弃关联。放弃关联后，专家在评审时会提示供应商未对此项招标要求提供相应内容；
- 6：点击【操作帮助】，看查看关联项定位操作流程；
- 7：关联项定位后，显示绿色标识“✔”；未关联定位点的，显示灰色标识“☑”；关联失败或检查出未关联的，显示红色标识“❗”；放弃的关联项，显示“✕”
- 8：所有关联项都定位完成后，进入下一步；

9) 进入标书检查页面，系统对标书进行检查是否制作完成，如系统检查到问题，页面上可看到具体问题；



10) 如系统检查未发现问题, 点击右上角【下一步】按钮;



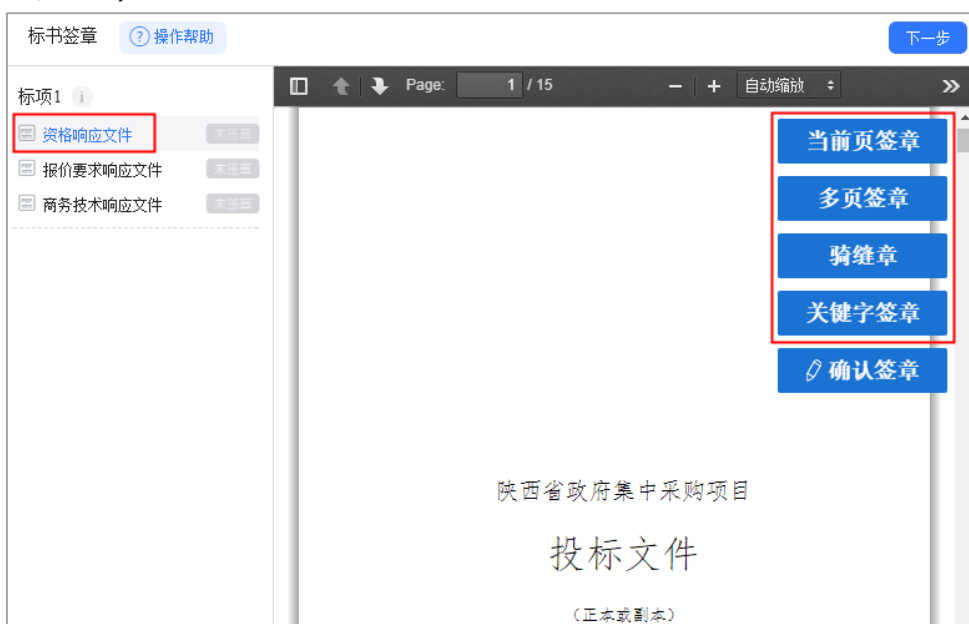
11) 此时, 之前关联的内容会被锁定, 无法进行编辑, 如需恢复编辑, 根据需要修改的内容, 在左侧选择对应菜单栏, 进入页面后, 点击左上角【恢复编辑】按钮; (注: 点击“恢复编辑”按钮后, 会清除之前签章的 PDF 文件, 需重新进行检查、签章。)



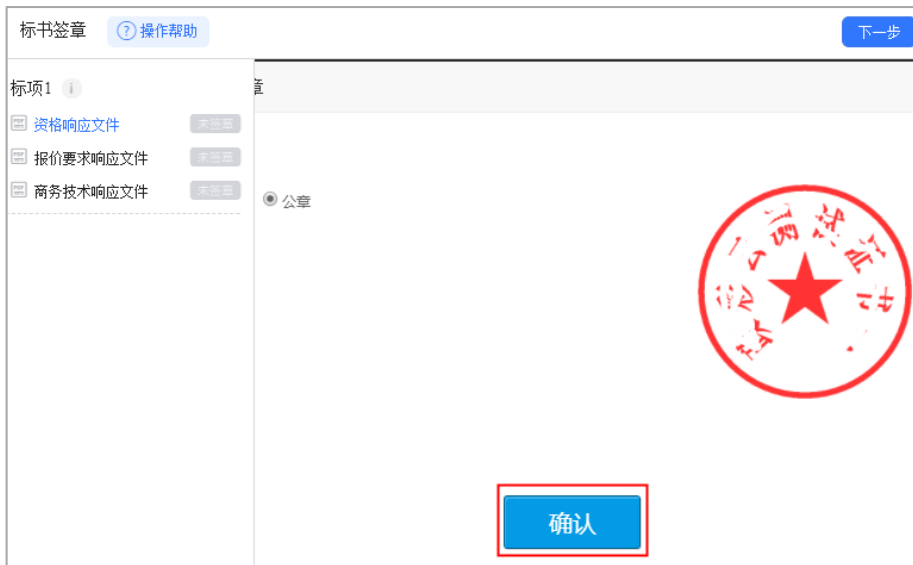
12) 进入标书签章页面，投标文件显示灰色“未签章”；



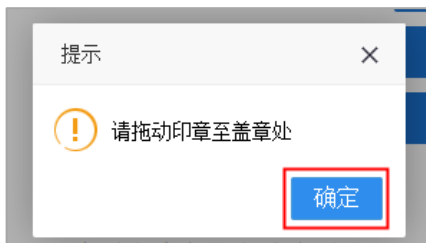
13) 选择需要签章的文件，在页面右边选择签章方式；(以下以“当前页签章”方式为例。)



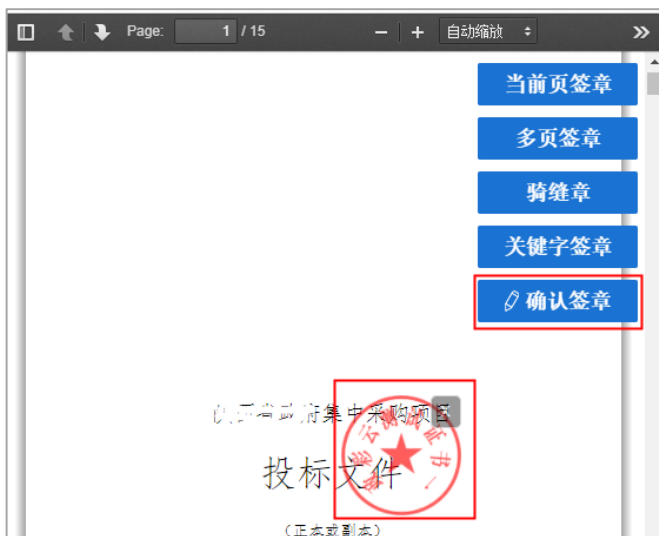
14) 选择【当前页签章】后，选择需要使用的印章，点击【确认】按钮；



15) 弹框提示“请拖动印章至盖章处”，点击【确定】；



16) 将印章拖动至需要盖章的位置后，点击【确认盖章】；



17) 弹框提示“在您标记的印章位签章”，点击【确定】；



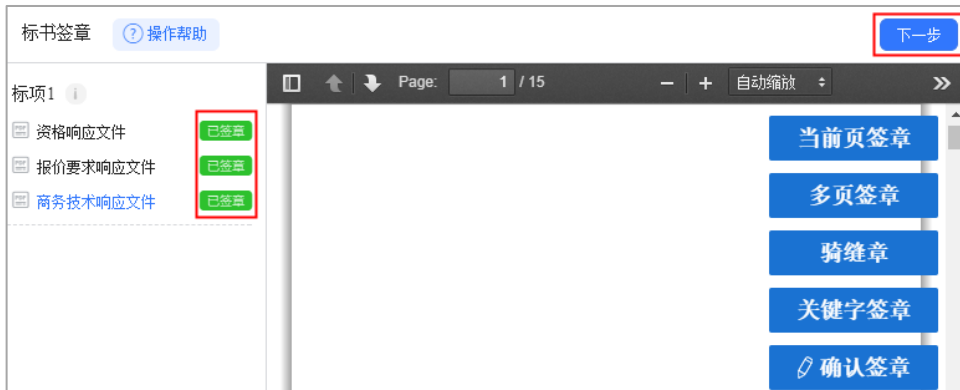
18) 签章完成后，对应的文件右边显示“已签章”；



19) 如签章有误, 需要修改, 点击【已签章】, 上方弹框“撤销签章”, 点击【撤销签章】后, 重新签章;



20) 所有文件都签章后, 文件名右边显示“已签章”, 点击右上角【下一步】;



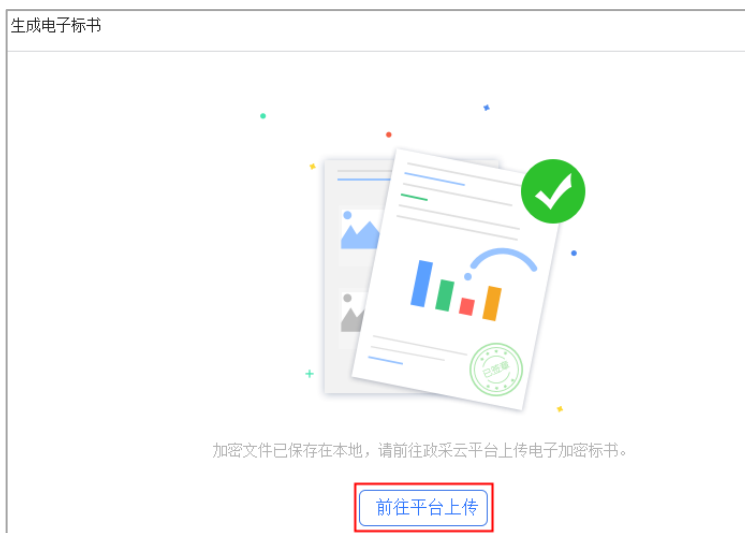
21) 进入生成电子标书页面, 将投标文件加密, 点击【生成电子加密标书】;



22) 在弹框里点击长方形框, 选择加密标书放置的位置, 点击【确认】按钮, 标书生成后有两份, 一份为加密标书 (用于供应商投标上传), 一份为备份标书 (该标书未加密, 用于供应商内部存档查看);



23) 投标文件保存到本地后，在开标前将电子加密标书上传至政采云平台，点击【前往平台上传】，链接至政采云平台进行上传；



### 3. 投标文件上传

**说明：**投标文件制作完成并生成加密标书，在开标前，供应商需将加密的投标文件上传至政采云平台，到达开标时间后，解密投标文件。

路径：用户中心—项目采购—投标文件上传。

1) 在“投标文件上传-进行中”标签页下，选择状态为“待上传”的项目，点击操作栏【上传】按钮；



2) 在投标文件上传页面，需填写基本信息；



投标文件上传 / 上传 返回 **提交**

**基本信息** 3

1 法定代表人或授权代表: 开心 \* 身份证号码: 330106199512127890

\* 手机: 15912345678 \* 邮编: 310024

\* 地址: 政采云 3/30

---

上传电子加密标书 距离上传截止: 18天 21时 45分 38秒

2 **上传文件**

文件大小不限, 格式为jmbs后缀格式的电子加密标书

测试零三有...书).jmbs(11.2KB)

注:

- 1: 填写投标人基本信息, 当投标文件开始解密系统将发送短信至该联系人手机;
- 2: 上传的加密标书后缀是: .jmbs ; 如: 浙江触角科技有限公司(加密标书).jmbs。
- 3: 内容填写完整, 提交投标文件;

**完成状态:** 投标文件上传成功后, 在“投标文件上传-进行中”标签页下, 显示状态为“已上传”。

进行中	已结束						
项目编号	项目名称	采购人	金额 (万元)	采购方式	投标截止时间	状态	操作
开心1211.	开心1211	测试省本级采购单位	1	公开招标	2018-12-31 09:00:00	<b>已上传</b>	查看 撤回

(注: 在投标截止时间前, 供应商可撤回投标文件, 修改内容。)

### (三) 解密投标文件

**说明:** 达到开标时间后, 供应商在政采云平台解密投标文件, 专家和采购组织机构可查看投标文件, 专家依据投标文件进行评审。(注: 解密投标文件必须插入 CA。)

路径: 用户中心—项目采购—开标评标。

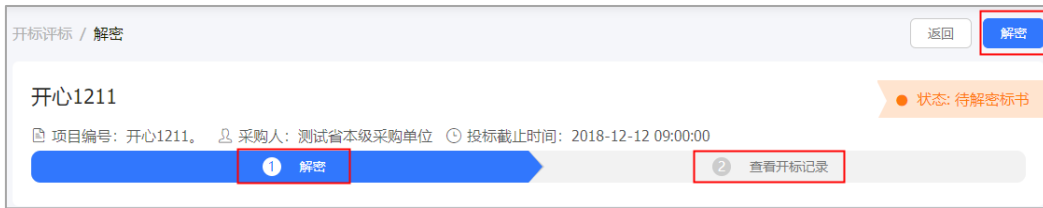
- 1) 在“开标评标-待办理”标签页下, 选择已到达开标时间的项目, 点击操作栏**【解密】**按钮;

待办理	全部							
项目编号	项目名称	采购人	采购方式	预算金额(万元)	开标时间	报名标项	状态	操作
kp公开1204	kp公开1204	测试省本级采购单位	公开招标	0.4	2018-12-05 10:00:34	1	待解密	<b>解密</b>

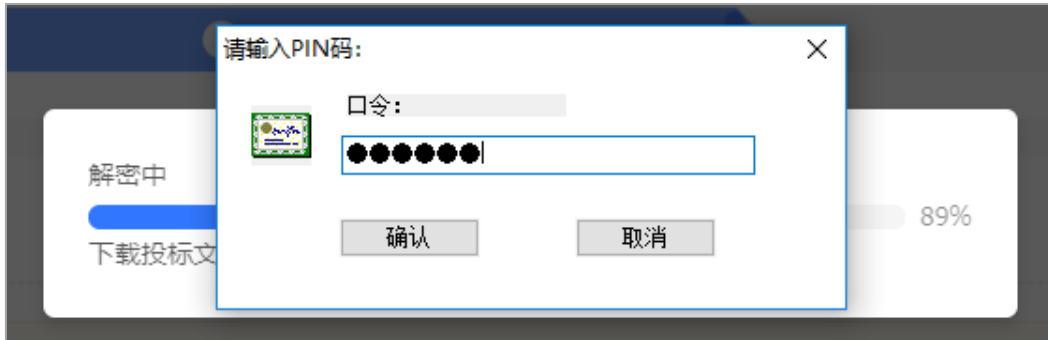
- 2) 进入投标文件解密页面 (注: 供应商必须插入 CA 才可解锁), 点击右上角



**【解密】按钮；**



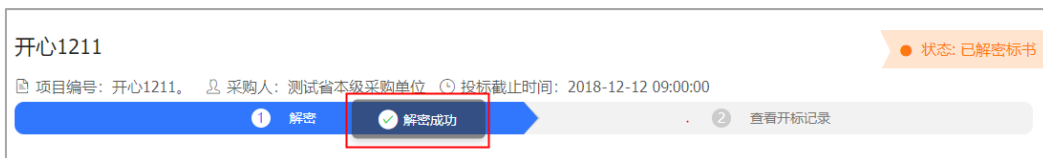
3) 在弹框里输入 PIN 码，点击**【确认】**；



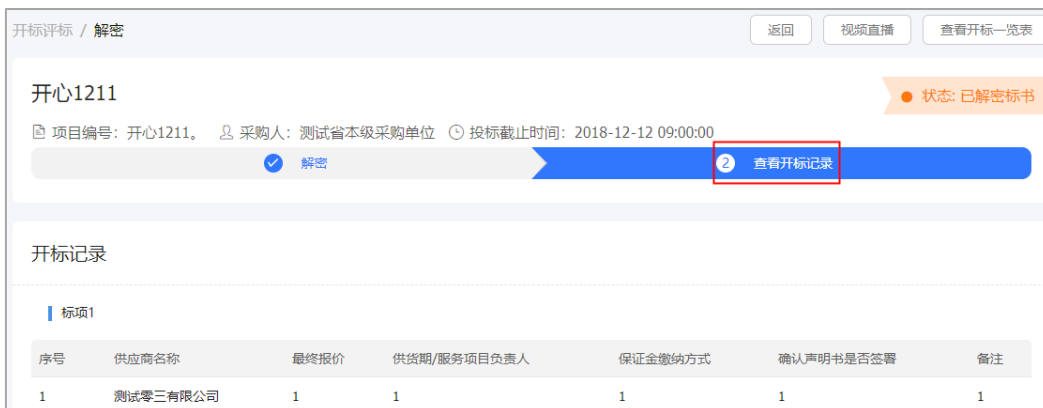
4) 投标文件显示“解密中”；



5) 解密完成，弹框提示“解密成功”；

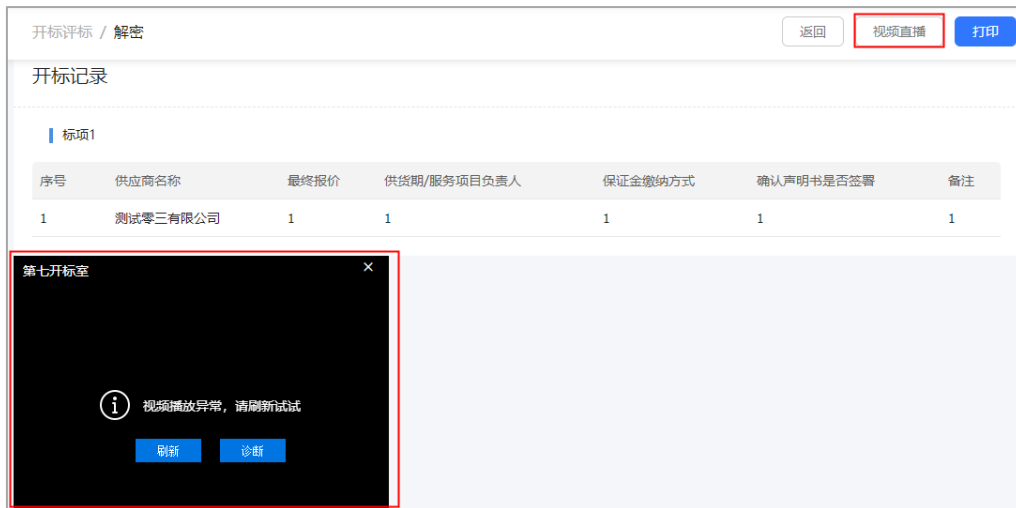


6) 解密结束，供应商可点击**【查看开标记录】**查看开标记录；

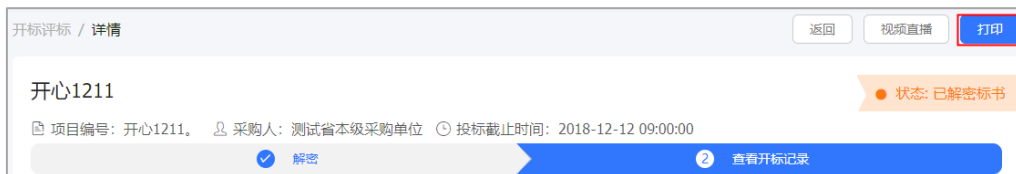


7) 点击右上角**【视频直播】**，可查看开标室开标情况；





8) 点击右上角【**打印**】按钮, 可打印开标记录;



**完成状态:** 供应商解密完成后, 在“开标评标-待办理”标签页下, 显示状态为“已解密”。

待办理	全部							
项目编号	项目名称	采购人	采购方式	预算金额(万元)	开标时间	报名标项	状态	操作
开心1211.	开心1211	测试省本级采购单位	公开招标	1	2018-12-12 09:00:00	1	已解密	查看

## 四、 查看中标通知书

**说明:** 采购组织机构将中标通知书发送给中标供应商, 供应商可通过平台查看。

路径: 用户中心—项目采购—中标通知书。

1) 在“中标通知书”页面, 选择需要查看的中标项目, 点击操作栏【**查看**】按钮;

中标结果列表							
项目编号	项目名称	采购人	采购方式	标项	预算金额(万元)	状态	操作
20180720公开-001	20180720公开-001	测试省本级采购单位	公开招标	1	0.0001	已中标	查看
测试省本级采购单位计算机项目-iliangjie-7	测试省本级采购单位计算机项目-iliangjie-7	测试省本级采购单位	公开招标	1	0.0011	已作废	
公开双标项stttt	公开双标项stttt	测试省本级采购单位	公开招标	1	22	已作废	

2) 在新页面中, 可查看中标通知书, 供应商可点击右上角【**验签**】, 验证签章是否有效;



验签

## 中标通知书

测试零三有限公司：

经评定，20180720 公开-001(20180720 公开-001) 的  
标项1：测试省本级采购单位计算机项目，确定你公司中标，  
中标价格为 0.0001 万元。



**您可以通过以下方式获得平台操作帮助：**

- 操作手册/视频（登录后在政采云平台首页采宝下方或在服务大厅-操作指南）
- 智能客服
  - 1) 在线咨询（智能采宝）：
    - PC 端：<http://m.tb.cn/x.X2oEy>
    - 手机端：搜索并关注微信公众号“政采云平台”，点击“关于我们-智能客服”
  - 2) 帮助中心（常见问题）：<https://help.zcy.gov.cn/>
  - 3) 自助留言（问题反馈）：<https://customer.zcy.gov.cn/feedback>
- 客服热线：400-881-7190



## 版本说明

资料名称	包含内容	版本	更新时间
政采云平台-供应商项目采购-电子招投标操作指南	<ol style="list-style-type: none"><li>1) 项目采购概述<ul style="list-style-type: none"><li>-业务简介</li><li>-适用范围</li><li>-功能简介</li></ul></li><li>2) 操作准备</li><li>3) 项目采购-电子招投标管理</li><li>4) 查看中标通知书</li></ol>	V1.1	20181214



非常感谢您使用政采云平台服务，如果您有什么疑问或需要请随时联系政采云。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。政采云将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入。

版权所有©政采云

本手册适用于政采云平台项目采购-电子招投标—供应商。未经政采云书面许可，任何单位和个人不得擅自复制、修改本手册的部分或全部，并不得以任何形式传播。

#### 免责声明

在适用法律允许的范围内，政采云对本手册的所有内容不提供任何明示或暗示的保证；不对本手册使用作任何保证。本手册使用中存在的风险，由使用者自行承担。

在适用法律允许的范围内，政采云在任何情况下都不对因使用本手册相关内容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、直接的损害进行赔偿，即使政采云已被告知可能发生该等损害。

在适用法律允许的范围内，政采云对任何由于不可抗力、网络攻击、计算机病毒侵入或其他非政采云因素，导致的产品不能正常运行造成的损失或造成的用户个人资料泄露、丢失、被盗用等互联网信息安全问题免责。