

一、开标一览表（报价表）

（绍兴市人力资源和社会保障局）、（耀华建设管理有限公司）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（绍兴市“名士之乡”英才计划评审系统运维项目）【招标编号：（YH2025-05049）】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	服务单价	备注（如有）
1	绍兴市“名士之	绍兴“海内外英才计划”评审管理系统的日常运行维护和运维期间绍	运维服务内容和要求 （1）申报解答服务 为保证申报过程的疑难问题及时解答，由技术人员向客户提供技术咨询和支撑，及时解决系统运行和业务使用过程中遇到的疑难技术问题。 （2）故障修复服务 按要求及时准确地解决系统软件及网络故障；	2025年6月—2026年5月，一	按招标文件	15	95000	

	乡” 英才 计划 评审 系统 运维 项目	兴“名士之 乡”英才计划 申报、评审工 作的技术保 障服务。	紧急抢修：承担维护期内系统发生任何故障的抢修任务； 现场技术支持：对于通过电话支持服务不能解决的设备故障，将迅速提供现场支持服务，安排经验丰富的维护工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障； 主动故障处理：针对日常维护性远程巡检结果和记录，主动制定设备排障计划、设备清洗计划和维护整改计划，确保设备高质量的运行； 故障处理反馈：指针对影响客户业务正常使用的故障，从客户提出故障申告时起，按照相应的要求向用户反馈故障处理过程。 （3）巡检服务 周期性巡检服务指对业务运行情况开展主动性、预防性的检查，对涉及的系统告警、性能、运行状态进行检查分析具体内容： 中心人员针对各前端和中心设备进行远程巡检。每季各前端、系统巡检一次。遇到重大节日、突发情况，维护人员应对突发事件进行应急演练，准备人员安排，随时做好故障抢修准备；遇到人为破坏而非设备自身原因损坏情况下，视破坏程度采取保护、阻止、报警等处理手段。 （4）数据备份服务 为保证数据安全和应对突发情况，定期对数据进行一次全量的数据库备份，有效防范数据库损坏及数据丢失。 （5）现场支持服务 在项目运行过程中，进行线下的人才项目评审时，同时提供现场技术支持服务和远程技术支持服务，保障项目运行正常运行。拟每次同时派2个技术人员前往现场进行技术支持。 服务标准要求 （1）系统运行监控：提供7×24小时系统运行状态日志记录，并保	年，自 合同 签订 日开 始计 算。	件 要 求			
--	--	--	---	-----------------------------------	-------------	--	--	--

浙江中
国控股
有限公司

		留不少于 1 周的应用服务日志。 (2) 服务响应时间：提供 7×24 小时系统故障响应服务。在使用过程中发生问题，自使用方发出通知后在 8 小时内就故障问题进行响应，并提供解决方案；如可远程解决，在 24 小时内远程处理问题；如需到达现场解决，在 24 小时内到达现场进行问题处理；如需系统模块开发，问题解决时间由双方根据实际问题和影响程度进行协商确定。 其他要求 (1) 配置中心：配置中心使各项目采用不同环境配置隔离，账号隔离，通过配置中心完成各环境配置调度，达到生产配置只允许运维人员进行查看、修改、删除及维护，为服务的稳定性增强了一层防范性壁垒。 (2) 自动化部署：随着互联网时代的进步，自动化的操作取代人工操作成为时代的必然性，系统从上线到运行，自动化打包、备份、启动及运行检查通过自动化完成，实现服务的快速迭代安全稳定运行。 (3) 系统对接费用：维护过程中，与创管家系统对接所产生的费用由中标公司承担。				
投标报价（小写）			95000			
投标报价（大写）			玖万伍仟元整			

投标人名称（电子签名）

日期：2025 年 6 月 18 日

