

### 一、开标一览表（报价表）

杭州市城市管理指挥保障中心、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州市 2023 至 2024 年数字城管信息采集项目（上城区标项二）【招标编号：HZZFCG-2022-233】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	报价小计	备注（如果有）
1	信息采集	杭州市上城区行政区划内清江路、中心线、贴沙河的中心线以北区域，包	<p>（一）采集有效数据的可行性实施方案</p> <p>1. 制定完备的项目启动实施方案，包含项目组人员组建方案、在要求的时限内完成采集人员组建及岗前培训等内容；</p> <p>2. 制定保证相关信息数据全面、及时、准确采集的措施；</p>	24 个月	按照数字化城市管理部件、事件标准、巡查监管要求，并以划定的网格为基本工	99	6900000.00	无

	<p>括四季青街道，采荷街道，凯旋街道，闸弄口街道，九堡街道，彭埠街道，丁兰街道，笕桥街道 8 个街道。</p>	<p>3. 制定数字城管城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面及时采集实施方案；</p> <p>4. 为实现采购人“每日 24 小时高架桥、快速路全覆盖巡查、采集”的项目需求，投标人需根据自身情况配备若干五座（含）以上巡查车辆；</p> <p>5. 中标后在所中标区域内设立办公场所，便于工作开展及管理；</p> <p>6. 为项目组办公场所配备不少于 100M 带宽的宽带网络并及时升级网络带宽确保视频及信息化系统正常使用；</p> <p>7. 实施方案投标讲解条理清楚、内容全面；</p> <p>（二）建立相应管理制度</p> <p>1. 制定层级管理制度，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现；</p> <p>2. 建立规范的人力资源管理体系；</p> <p>3. 制定详细的纪律、廉政、安全、公文管理、档案管理、宣传等内部管理制度；</p> <p>4. 制定各岗位明确分工和职责要求并对应制定考核办法，</p>		<p>作区域，进行定时、全面、公正、及时地监管和有效信息数据采集、准确传输以及核查、核实等，保证城市管理问题的及时、全面发现。</p>			
--	--	---	--	---	--	--	--

		<p>实行末位淘汰等奖优罚劣措施；</p> <p>5. 严格按照采集器管理要求制定采集器管理办法、车载视频设备管理办法；</p> <p>6. 制定公共危机应急预案；</p> <p>（三）项目组人员素质要求</p> <p>1. 服务期开始后，中标人应立即投入服务，最低投入服务人员数量不得少于招标文件要求人数的 30%（保证投入服务人员与投标人员清单一致），投标时投标人提供人员比例高于 30%的，按投标时比例投入服务人员，且须于 10 天内完成余下人员的组建；</p> <p>2. 拟担任本项目项目经理的人员须具有专科及以上学历，具有项目管理经验及信息采集从业经验，有调动投标人各项资源能力；</p> <p>3. 项目管理员须具有专科及以上学历，且具有 1 年以上信息采集从业经验；</p> <p>4. 依法为项目组人员缴纳五险一金，购买意外险；</p> <p>5. 项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--



		<p>入不低于当年杭州市最低工资标准数额；</p> <p>6. 按照要求配置信息采集员，根据巡查覆盖频次要求和数字城管运行时间，信息采集区域各工作单元（网格）人员配置或设定达到区域和时间上的全覆盖（原则上 7:30-18:00，每个工作网格确保至少 1 名采集员在岗；18:00-21:30 每两个工作网格确保至少 1 名采集员在岗）；</p> <p>7. 投标人投标时用于本项目的现有项目组人员数量不低于招标文件要求人数的 30%。</p> <p>（四）采集工作相关要求</p> <p>1. 按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次和及时核查的要求设定采集员巡查方案；</p> <p>2. 建立能确保工作衔接的采集员交接班制度；</p> <p>3. 制定确保漏报、投诉等问题处置、回复、满意率均达 100%的制度；</p> <p>4. 制定采集员每 3 个月进行轮岗的保障措施；</p> <p>5. 建立内部质量管理控制体系，通过 ISO9000 质量管理体系认证，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--



			<p>工作质量实行实时监控；</p> <p>6. 制定员工上岗培训方案，内容含有培训内容，如岗位标准、专业知识、职业道德规范、应急保障等；内容含有培训方式，如理论学习、实践操作，有定期培训和考试制度等；</p> <p>7. 制定数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案；</p> <p>8. 制定城市管理重点问题信息采集保障方案；</p> <p>9. 制定数字城管信息采集重大活动任务保障预案；</p> <p>10. 建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度；</p> <p>11. 根据要求完成其他临时交办的数字城管信息采集工作。</p>					
2	信息核 实	杭州市上城区行政区划内清江路 的中心线、贴沙河的中心	<p>（一）采集有效数据的可行性实施方案</p> <p>1. 制定完备的项目启动实施方案（包含项目组人员组建方案、在要求的时限内完成采集人员组建及岗前培训等内容；</p>	24 个月	按照数字化城市管理部件、事件标准、巡查监管要求，并以划定	99	6900000. 00	无



	<p>线以北区域，包括四季青街道，采荷街道，凯旋街道，闸弄口街道，九堡街道，彭埠街道，丁兰街道，笕桥街道 8 个街道。</p>	<p>2. 制定保证相关信息数据全面、及时、准确采集的措施；</p> <p>3. 制定数字城管城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面及时采集实施方案；</p> <p>4. 为实现采购人“每日 24 小时高架桥、快速路全覆盖巡查、采集”的项目需求，投标人需根据自身情况配备若干五座（含）以上巡查车辆；</p> <p>5. 中标后在所中标区域内设立办公场所，便于工作开展及管理；</p> <p>6. 为项目组办公场所配备不少于 100M 带宽的宽带网络并及时升级网络带宽确保视频及信息化系统正常使用；</p> <p>7. 实施方案投标讲解条理清楚、内容全面；</p> <p>（二）建立相应管理制度</p> <p>1. 制定层级管理制度，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现；</p> <p>2. 建立规范的人力资源管理体系；</p> <p>3. 制定详细的纪律、廉政、安全、公文管理、档案管理、宣传等内部管理制度；</p>		<p>的网格为基本工作区域，进行定时、全面、公正、及时地监管和有效信息数据采集、准确传输以及核查、核实等，保证城市管理问题的及时、全面发现。</p>			
--	---	---	--	--	--	--	--



		<p>4. 制定各岗位明确分工和职责要求并对应制定考核办法，实行末位淘汰等奖优罚劣措施；</p> <p>5. 严格按照采集器管理要求制定采集器管理办法、车载视频设备管理办法；</p> <p>6. 制定公共危机应急预案；</p> <p>（三）项目组人员素质要求</p> <p>1. 服务期开始后，中标人应立即投入服务，最低投入服务人员数量不得少于招标文件要求人数的 30%（保证投入服务人员与投标人员清单一致），投标时投标人提供人员比例高于 30%的，按投标时比例投入服务人员，且须于 10 天内完成余下人员的组建；</p> <p>2. 拟担任本项目项目经理的人员须具有专科及以上学历，具有项目管理经验及信息采集从业经验，有调动投标人各项资源能力；</p> <p>3. 项目管理员须具有专科及以上学历，且具有 1 年以上信息采集从业经验；</p> <p>4. 依法为项目组成员缴纳五险一金，购买意外险；</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--



		<p>5. 项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额；</p> <p>6. 按照要求配置信息采集员，根据巡查覆盖频次要求和数字城管运行时间，信息采集区域各工作单元（网格）人员配置或设定达到区域和时间上的全覆盖（原则上 7:30-18:00，每个工作网格确保至少 1 名采集员在岗；18:00-21:30 每两个工作网格确保至少 1 名采集员在岗）；</p> <p>7. 投标人投标时用于本项目的现有项目组人员数量不低于招标文件要求人数的 30%。</p> <p>（四）采集工作相关要求</p> <p>1. 按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次和及时核查的要求设定采集员巡查方案；</p> <p>2. 建立能确保工作衔接的采集员交接班制度；</p> <p>3. 制定确保漏报、投诉等问题处置、回复、满意率均达 100%的制度；</p> <p>4. 制定采集员每 3 个月内进行轮岗的保障</p> <p>5. 建立内部质量管理控制体系，通过 ISO9000 质量管理体</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--



杭州市政工程有限公司

		<p>系认证，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控；</p> <p>6. 制定员工上岗培训方案，内容含有培训内容，如岗位标准、专业知识、职业道德规范、应急保障等；内容含有培训方式，如理论学习、实践操作，有定期培训和考试制度等；</p> <p>7. 制定数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案；</p> <p>8. 制定城市管理重点问题信息采集保障方案；</p> <p>9. 制定数字城管信息采集重大活动任务保障预案；</p> <p>10. 建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度；</p> <p>11. 根据要求完成其他临时交办的数字城管信息采集工作。</p>					
<p>投标报价（小写）</p>			<p>13800000.00</p>				
<p>投标报价（大写）</p>			<p>壹仟叁佰捌拾万元整</p>				

注：

1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、特别说明：2023 年 1 月 1 日至中标人进场服务之日前的空档期数字城管信息采集服务由原中标人根据本次招标需求提供服务，空档期发生的费用由中标人在合同签订后，根据本次中标价单日金额乘以实际服务天数，支付给原供应商。与原供应商的结算费用包含在投标报价中。

