

一、开标一览表（报价表）

杭州市余杭区市场监督管理局、杭州中瑞招标代理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成消费投诉积案动态清零服务外包项目【招标编号：HZZR-F230422N】的实施。

开标一览表（报价表）

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	备注
1	信访积案处置工作	满足招标文件采购需求	完成服务期间重复件、疑难件、不满意件尤其是信访积案等的处置工作	12 个月	满足招标文件采购需求；300 件（预计）*490 元/件=147000 元	满足招标文件采购需求	/
2	动态化检查	满足招标文件采购需求	对放心消费单位进行“评价全覆盖、标准全落地、动态全掌握”的动态化检查，每家每年检查不少于 2 次	12 个月	满足招标文件采购需求；5600 家（预计）*2 次*10 元/次/家=112000 元	满足招标文件采购需求	/
3	放心消费单位创建	满足招标文件采购需求	全年完成放心消费单位创建成功总数不少于 5400 家	12 个月	满足招标文件采购需求；5400 家*90 元/家=486000 元	满足招标文件采购需求	/
投标报价（小写）				745000 元			
投标报价（大写）				柒拾肆万伍仟元整			

注：

1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期：2023年3月25日

