

## 报价文件部分

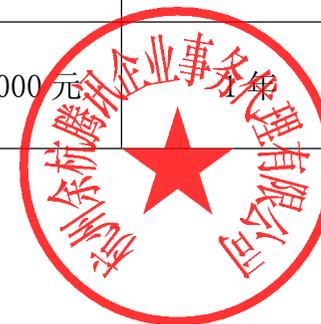
### 一、开标一览表（报价表）

杭州市余杭区市场监督管理局、杭州中瑞招标代理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成消费投诉举报辅助处置费用【招标编号：HZZR-F230130N】的实施。

开标一览表（报价表）

序号	服务名称	服务内容	数量	单价	总价	服务要求(年限)
1	“三率”催办	负责余杭区市场监管局投诉举报受理、分流、审核、反馈、回访	投诉举报按时初核率、办结率不低于97%	按完成比例分配	604500 元	1 年
2	信访件减量控量	浙江省民呼我为统一平台信访件减量控量	3500 件	120 元/件	420000 元	1 年
3	110 联动执勤	区效能指数测评、国家信访件满意率、110 联动值班执勤	650 次	350 元/次	227500 元	1 年
4	投诉举报情况分析报告	每季度对全局投诉举报情况进行分析，重点包括投诉类型、投诉主体、投诉原因、重复	4 篇	50000 元/篇	200000 元	



		件数量，找出问题并提出有效的解决对策。				
5	投诉举报处置	协助属地市场监管所开展投诉举报处置工作	40000 件	26 元/件	1040000 元	1 年
投标报价（小写）			¥2492000 元			
投标报价（大写）			人民币：贰佰肆拾玖万贰仟元整			

注：

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对消费投诉举报辅助处置费用和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称单价、服务要求等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期：2023 年 2 月 21 日

