

博州政府采购中心

公开招标文件

(货物类)

项目名称：博尔塔拉蒙古自治州人民医院智慧门诊采购项目

文件编号：BZGK2024019-2

采购人：博尔塔拉蒙古自治州人民医院

目 录

第一部分 投标邀请	1
第二部分 投标人须知	2
第一章 招标说明	2
第二章 投标人的资格要求	3
第三章 投标文件的编写	3
第四章 投标文件的编制和递交	4
第五章 投标报价及保证金	4
第三部分 采购需求及商务要求	6
第一章 采购需求	6
第二章 政府采购合同(参考)	32
第三章 付款方式及程序	35
第四章 售后服务要求	35
第四部分 招标组织程序	37
第一章 评标委员会	37
第二章 开评标和定标	37
第三章 无效投标及废标	43
第五部分 招标结束后注意事项	45
第一章 质疑处理	45
第二章 签订合同	45
第三章 项目验收	45
第六部分 投标文件范本格式	47
(一) 投标文件封面	47
(二) 投标文件目录	48
(三) 投 标 函	49
(四) 法人代表授权书	50
(五) 开标一览表	51
(六) 报价明细表	52
(七) 货物(服务)功能偏离表	52
(八) 类似业绩表	52
(九) 履约声明函	53
(十) 无重大违法记录声明函	53
(十一) 政府采购诚信承诺书	54
(十二) 中小企业声明函(货物)	55
(十三) 残疾人福利性单位声明函(可选)	57
(十四) 监狱企业证明(可选)	57
(十五) 其它有利于投标的资料	57

第一部分 投标邀请

博州政府采购中心拟对以下项目进行集中采购，欢迎符合条件的投标人参加。

1	采购项目	名称	博尔塔拉蒙古自治州人民医院智慧门诊采购项目		
		编号	BZGK2024019-2		
2	采购人	名称	博尔塔拉蒙古自治州人民医院		
		联系人	杜勇兵	联系电话	17699885065
3	集采机构	名称	博州政府采购中心		
		地址	新疆博州锦绣路6号楼博州公共资源交易中心三楼320室		
4	招标内容	序号	服务内容	采购预算 (万元)	
		1	智慧门诊	160	
5	采购方式	公开招标			
6	评标办法	综合评分法(其中:报价30分,技术和商务70分)			
7	投标保证金	无			
8	投标文件的组成	电子版《开标一览表》、资格审查材料和投标文件			
9	投标文件有效期	自开标时间起90日内			
10	招标文件取得时间	2025年1月14日至2025年1月21日			
11	招标文件取得方式	供应商登录政采云平台 https://www.zcygov.cn/ 在线申请获取 采购文件(进入“项目采购”应用,在获取采购文件菜单中选择项目,申请获取采购文件)			
12	投标截止及开标时间	2025年2月10日北京时间 11:00			
13	投标人资格审查时间	开标之后评标之前			
14	开评标地点	新疆政府采购网政采云平台(http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/)			
15	公告发布媒体	《新疆政府采购网》(http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/)			
16	中标通知书	中标公告发布后发放。			
17	签订合同时间	中标通知书发出之日起10日内。			
18	项目完成时间	按照合同约定			
19	项目实施地点	采购人指定地点。			
20	项目服务时间	自终验生效之日起,合同内软硬件提供三年免费质保服务及运维服务,提供操作系统、数据库三年免费运维服务,保证在合同期服务期内免费软件迭代升级服务(每年至少迭代升级一次,包括跨版本升级)。			

第二部分 投标人须知

第一章 招标说明

1、适用范围

本招标文件仅适用于参加博尔塔拉蒙古自治州人民医院智慧门诊采购项目的合格投标人。

2、名词定义

下列术语和缩写的定义为：

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和社会团体组织。即博尔塔拉蒙古自治州人民医院

2.2 “集采机构”是指依法设立，对纳入集中采购目录范围内项目独立组织招标的机构。即博州政府采购中心。

2.3 “投标人”系指有资格的投标人（制造商或代理商）及投标表现人。

2.4 “货物”系指招标文件规定的，投标人须向集采机构提供的一切设备、附件、备品备件、工具、手册及其它有关资料 and 材料。

2.5 “服务”系指招标文件规定投标人必须承担的保修、技术协助、培训及其他类似的责任。

3. 投标费用

3.1 无论投标结果如何，凡参与招标、投标活动有关的所有费用将由投标人自行承担。

3.2 投标人被视为熟悉本招标项目的各种情况以及与履行合同有关的一切情况。

4. 招标文件的构成

第一部分 投标邀请

第二部分 投标人须知

第三部分 技术需求及商务要求

第四部分 招标组织程序

第五部分 招标结束后注意事项

第六部分 有关附件范本格式

5. 对招标文件质疑与答复

5.1 投标人对招标文件中的采购需求（资质要求、采购技术参数、付款方式、交货期限、售后服务和质保期）有异议的，应当自合法渠道获取招标文件之日起 7 个工作日内，以书面方式向采购人提出。

5.2 采购人在收到投标人的质疑函后 7 个工作日内予以答复，并以书面形式通知质疑投标人，同时将质疑答复抄送集采机构。

5.3 投标人在法定质疑期内针对招标文件的质疑必须一次性提出，投标人在规定时间内，未对招标文件提出质疑的，则视为投标人完全同意招标文件的所有内容。

6. 招标文件的澄清或修改

6.1 采购人或者集采机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者集采机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以公告形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者集采机构应当顺延提交投标文件的截止时间。投标人在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。

6.2 招标文件的修改和补充文件将构成招标文件的一部分，并且对投标人具有优先约束力。

7. 招标文件的解释权

7.1 本招标文件的解释权归博州政府采购中心。

第二章 投标人的资格要求

8、投标资质

8.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

8.2 投标人必须提交能够证明其具有履行本采购项目合同能力的资质证明文件，作为投标文件的一部分，所有非中文资质证明文件必须提供译文证明文件。**本项目不接收联合体投标。**

(1) 法人代表授权委托书扫描件；

(2) 被授权人《居民身份证》扫描件；

(3) 具有独立承担民事责任的能力【投标人提供有效期内三证合一营业执照副本原件（扫描件或复印件加盖投标人公章）】；

(4) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【投标人提供近三个月财务报表原件（扫描件或复印件加盖投标人公章）】；

(5) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力【投标人提供《履约声明函》原件（格式附后）】；

(6) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【投标人提供《无重大违法记录声明函》原件（格式附后）】；

(7) **本项目不专门面向中小微企业。**

说明：其中（1）-（6）为投标资格审查时的必备条件，如果提供不全则视为对招标文件资格审查内容的不响应，投标将被拒绝（不接受二次提供）。

第三章 投标文件的编写

9、投标文件要求

9.1 投标文件以及投标人和采购人或集采机构就招标、投标交换的文件和往来信件，须以中文书写。

9.2 除在招标书的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人应仔细阅读招标文件中的条款、规范、表示、条件和格式等所有内容，按招标文件的要求份数提供投标文件，并保证所提供全部材料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应。

9.4 投标人应按招标文件的范本格式中提供的投标文件格式认真填写投标书、开标一览表等。**为便于评委审阅，投标文件必须编写目录和页码。**

10、投标文件的组成和编制顺序

10.1 严格按照本招标文件“第六部分投标文件范本格式”的顺序和格式要求编制投标文件，如未按要求编制及提交电子投标文件的，将影响中标结果。

11、投标有效期

11.1 投标文件从开标之日起，投标有效期为 90 天（如不满足将被确定为无效投标）。

11.2 在特殊情况下，集采机构可与投标人协商延长投标文件的有效期。

第四章 投标文件的编制和递交

12. 电子投标文件的编制

12.1 本项目实行电子招投标，供应商须登录政采云平台申请获取采购文件，并需要使用CA锁，登录政采云电子投标客户端制作响应文件，若供应商参与投标，自行承担与投标有关的一切费用。

12.2 各供应商应在开标前确保是新疆维吾尔自治区政府采购网正式注册入库的供应商，并完成CA数字证书申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果的由供应商自行承担。

12.3 供应商可前往新疆政府采购网(<http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/>)下载专区，下载政采云电子投标客户端，安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行响应文件制作。在使用政采云电子投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。如有问题可拨打政采云客户服务热线400-881-7190进行咨询。

12.4 电子投标文件须使用投标人公章的电子签章以及法定代表人的电子签章。若无电子签章，则视为无效投标。

12.5 电子招投标文件具有法律效力，与其他形式的招投标文件在内容和格式上等同，若投标文件与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。投标人递交的电子投标文件因投标人自身原因而导致无法导入电子辅助评标系统，该投标文件视为无效投标文件，将导致其投标被拒绝。

13、 电子投标文件的加密上传解密

13.1 投标文件以电子文件提交；

13.2 投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密响应文件”上传递交至“政府采购云平台”，投标截止时间以后上传递交的响应文件将被“政府采购云平台”拒收。

13.3 投标供应商在开标时须携带制作加密电子响应文件所使用的CA锁，电脑须提前配置好浏览器（建议使用360浏览器或谷歌浏览器），以便开标时在线解密。

13.4 本项目响应文件解密时间定为30分钟，如因自身原因导致无法正常解密，后果由供应商自行承担。

14、 投标截止时间

14.1 电子投标文件应在 **2025年2月10日上午11:00（北京时间）** 之前上传。

14.2 出现因招标文件的修改而推迟投标截止时间的情况时，投标人则须按集采机构的书面修改通知重新规定的投标截止时间之前上传。

15、 投标文件的修改和撤销

15.1 投标人在上传投标文件后，可在规定的投标截止时间之前，进行修改或撤销。

15.3 投标截止时间以后不得修改投标文件。

15.4 投标人不得在开标后至投标有效期期满前撤销投标文件。

第五章 投标报价及保证金

16、 投标报价

16.1 投标价即交货价，应包括制造该货物所使用的零部件及原材料已付的全部关税、销售税和其他税以及货物运达指定地点的运输、装卸、安装、检验、培训、保险等附加的所有费用。采购人、集采机构不接受除交货价之外，还需另外支付任何税费的投标报价。

16.2 集采机构不接受任何有选择性的报价，只允许唯一报价。

公开招标文件

16.3 投标人必须提供《开标一览表》，当与投标文件报价出现不一致的，按下列规定修正：

（一）投标文件中《开标一览表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标一览表》为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标一览表》的总价为准并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

16.4 投标报价单位为人民币元。

17、投标保证金

17.1 本次招标免收投标保证金。

18、履约保证金

18.1 中标人应当以支票、汇票、本票、或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人交纳履约保证金；

18.2 本次招标免收履约保证金；

18.3 验收合格的项目，采购人应当根据采购合同的约定及时向中标人支付采购资金、退还履约保证金。

第三部分 采购需求及商务要求

第一章 采购需求

一：购置清单：

序号	设备名称	数量	预算及预算依据（可 附页）	采购目录	拟定组织形式 及采购方式
1	智慧门诊	1	160万元	[A08060303]应 用软件	政府采购中心 ；公开

1.交付时间:合同签订后60天内完成硬件的交付安装及软件的上线部署。

2.验收要求：

上线运行：自合同签订之日起，60天内完成软硬件系统部署完毕并全面上线使用（需按照国产化要求进行部署）。

初步验收：系统上线后，达到合同内容执行达到95%的功能项且稳定运行120天，提请甲方组织验收，按照项目管理标准要求提供初验报告（包含软件系统上线确认单、硬件运行确认单、业务操作手册、培训记录）。

最终验收：自初验之日起，合同内容执行达到100%，完成初验时提出的问题解决且平稳运行90天后，提请甲方组织验收，按照项目管理标准要求提供终验报告（数据库表结构、系统操作手册、系统运维手册、系统安装包、验收报告等）。

3.违约责任：

若乙方无法按中标文件履行约定义务，甲方有权单方解除本合同并拒付合同款项，乙方需全额退回已付款项，赔偿甲方损失，赔偿金额不超过合同总额的30%。

违约损失计算：包括直接成本和间接成本两部分。直接成本包含并不限于招投标所付出的人力物力成本、时间成本；间接成本：因项目未按期交付造成的效率、质量安全、管理等甲方所付出的成本，按月计算。

若乙方所交付产品质量不能达到参数内“★”标项一项不满足要求，视为不响应招标文件，甲方有权终止合同。

乙方需在工程实施过程中保障甲方已有固定资产的利旧使用，如不能，视为不响应招标文件，甲方有权终止合同。

乙方需按照合同要求，自终验生效之日起，合同内软硬件提供三年免费质保服务及运维服务，提供操作系统、数据库三年免费运维服务，保证在合同期服务期内免费软件迭代升级服务（每年至少迭代升级一次，包括跨版本升级），如不能，视为不响应招标文件，甲方有权终止合同。

4.其他要求：

(1) 在实施过程中所有线缆及所属附件必须符合国标要求。

- (2) 本次招标不组织集中现场勘查，请投标人自行前往，相关费用由投标人自行承担。现场踏勘包括但不限于项目的点位部署、建设效果、安装工艺、安装尺寸等。
- (3) 投标人需获悉，本次投标报价应包含：货物、技术资料、货物的税费、运输费、安装费（含各种线材、辅材费）、调试期间所产生的一切费用、保险费、包装费、装卸费、软件培训费、接口调试费以及货物有关的供方应纳的税费、售后服务费以及有关的其他费用。本次招标不接受任何形式的追加费用。
- (4) 投标人中标后，如转包、或将不得分包的部分分包他人，将取消其中标资格；不论何时，招标人有权与其解除任何协议（合同）并追究其相应赔偿责任。
- (5) 投标人需书面承诺，与我院现有设备颜色、外观保持一致，满足本次使用需求前提下和平台、HIS、LIS、PACS、与医院现有叫号系统软件平台无缝对接，因此产生的费用均由投标人承担。为保证系统的兼容性、安全性、稳定性、可靠性，本次招标分诊管理系统、急诊预检分诊系统、药房导医系统、检验导医系统、数据管理系统、多媒体信息发布系统、专家排班的系统软件需与采购硬件进行无缝衔接，并衔接我院现有排队叫号、到诊及自助机等设备；中标人需承诺本项目中标后对医院原有门诊叫号系统软硬件按照电子病历、互联互通、智慧服务相关评测业务逻辑和技术要求对现有软硬件进行对接，所产生的费用由中标方承担。

医院现有系统：门诊排队叫号系统软硬一体设备5套，涵盖6个门诊区域，包含服务区集中叫号屏幕和二次签到机；医技叫号系统软硬一体设备5套，涵盖5个医技区域，包含服务区集中叫号屏幕和二次签到机。门诊挂号、缴费、查询一体机及软件一套，一体机8台。现有排队叫号系统现已和我院HIS系统、pacs系统、预约系统、集成平台对接，平稳运行。门诊自助机与银行、支付宝、微信、his、电子发票、平台等系统对接，平稳运行。无纸化系统已上线，且平稳运行。以上所述内容已通过电子病历五级和互联互通四级甲等评测。

- (6) 此项目必须由原生产厂商组织交付，按照甲方实际工作流程在合同框架内按照智慧医院相关要求对所提供软硬件产品进行调试、上线、使用、交付，过程中产生的一切费用由中标方承担。
- (7) 供应商须为本项目设立专门的实施服务队伍，并详细设计出项目实施计划。
- (8) 在合同履行期间，成交供应商应服从院方的管理，严格遵守医院各项规章制度及管理措施，施工上线应尽量安排在医院就诊时间以外，保证不影响医院正常业务的开展。

附件一：

投标人应提供一套完整的管理平台，各显示、触控一体机通过网络接入系统，平台设管理服务器及管理工作站，通过与HIS、LIS、PACS或集成平台进行实时数据交互，显示排队叫号信息、公共宣教信息，以满足我院本次建设需求。需与我院现有的叫号系统的软硬件按照电子病历和互联互通评测相关业务逻辑和技术实现标准要求无缝对接。

1. 招标一览表

序号	类别	名称	单位	数量
1	硬件	22寸及以上网络液晶一体机	台	55
2		22寸及以上壁挂式网络液晶签到叫号一体机	台	8
3		43寸及以上网络液晶一体机	台	5
4		65寸及以上网络液晶一体机	台	4
5		55寸及以上网络液晶一体机	台	1
6		22寸及以上自助服务终端	台	3
7		多媒体终端盒	台	7
8		自助病案打印机	台	2
9		医保业务综合服务终端	台	2
10		五合一读卡器	台	40
11	软件	分诊管理系统	套	1
12		药房导医系统软件	套	1
13		检验导医系统软件	套	1
14		检查导医系统软件	套	1
15		数据统计管理系统软件	套	1
16		多媒体信息发布系统软件	套	1
17		专家排班显示软件	套	1

公开招标文件

18		病案自助打印软件	套	1
19		自助机医保结算及应用	套	1
20		电子医保卡全流程改造	套	1
21	接口 及服 务	现有软件接口对接	次	1
		医疗专用宣教片	部	800
22		弱电综合布线	个	90

注：投标人需书面承诺，本次投标报价除包含货款、利润、税金、踏勘、装卸载费、运杂费、安装费、调试费人员培训费、售后服务费费用外，还需包含旧设备的拆除、搬运费用；因施工引发的人员安全事故及对弱电井、吊顶、墙面、管道等成品设备造成损坏的修复费用，以及满足本次使用需求前提下与集成平台、HIS、LIS、PACS、叫号、医保、自助机、自治区电子健康卡平台等系统的无缝对接所产生的费用。（需投标企业提供相关承诺函）

2. 项目技术要求

2.1. 硬件参数要求

2.1.1. 22寸及以上网络液晶一体机

CPU 不低于：四核 ARM Cortex A53，1.5GHZ，64 位

GPU 不低于：MaLi400 双核 GPU

内存不低于：DDR3 1GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS 驱动

外存不低于：EMMC，8G

系统：Android

时钟：RTC 时钟，电子晶振

尺寸：22 及以上

可视角度：全视角

分辨率不低于：1920*1080

公开招标文件

支持视频格式：MPEG2, MPEG2_HD, MPEG4, MPEG4_SD, MPEG4_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

通信接口：RJ45*1

音频接口：LINE out*1

数据接口：USB 2.0*2

安全性要求：设备要求通过恒定力和外壳冲击试验；要求设备 USB 接口具备加密传输功能；要求设备具有安全电压接入设计；要求采用 JWT 鉴权设计，对涉密信息采用加密传输（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持 PAD 控制；

响应要求：医生触发叫号后，设备响应时间须≤1 秒（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

外观要求：防尘防爆处理，正面无缝隙孔洞，满足医学级消毒，设备整体厚度≤25mm

外观：防尘防爆处理，设备整体厚度≤30mm

安装：壁挂，横挂竖挂均可，设备要求无需破坏墙体无缝贴合壁装

内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书（复印件加盖公章）

资质：中国国家强制性产品认证证书（CCC 认证）（复印件加盖公章）

2.1.2. 22 寸及以上网络液晶签到叫号一体机

CPU 不低于：四核 ARM Cortex A53, 1.5GHZ, 64 位

GPU 不低于：ARM G52 2EE

内存不低于：DDR3 2GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS 驱动

外存不低于：EMMC, 8G

系统：Android

时钟：RTC 时钟，电子晶振

尺寸：22 及以上

可视角度：全视角

分辨率不低于：1920*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2_HD, MPEG4, MPEG4_SD, MPEG4_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

通信接口：RJ45*1

音频接口：LINE out*1

数据接口：USB 2.0*2

支持扫二维码签到、识别二代身份证签到；

安全性要求：设备要求通过恒定力和外壳冲击试验；要求设备 USB 接口具备加密传输功能；要求设备具有安全电压接入设计；要求采用 JWT 鉴权设计，对涉密信息采用加密传输（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持 PAD 控制；（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

响应要求：医生触发叫号后，设备响应时间须 ≤ 1 秒（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

外观要求：防尘防爆处理，正面无缝隙孔洞，满足医学级消毒，设备整体厚度 $\leq 25\text{mm}$

外观：防尘防爆处理，设备整体厚度 $\leq 30\text{mm}$

安装：壁挂，横挂竖挂均可，设备要求无需破坏墙体无缝贴合壁装

内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书（复印件加盖公章）

资质：中国国家强制性产品认证证书（CCC认证）（复印件加盖公章）

2.1.3. 43 寸及以上网络液晶一体机

CPU 不低于：四核 Cortex-A53 1.5GHZ；64 位

GPU 不低于：四核 MaliG51

内存不低于：DDR 2GB

外存不低于：EMMC，8G

系统：Android

时钟：RTC 时钟，电子晶振

尺寸：43 及以上

可视角度：全视角

分辨率不低于：1920*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2_HD, MPEG4, MPEG4_SD, MPEG4_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, WMA, AAC

通信接口：RJ45*1

视频接口：HDMI in*1

音频接口：LINE Out *1

数据接口：USB 2.0*1

安全性要求：设备要求通过恒定力和外壳冲击试验；要求设备 USB 接口具备加密传输功能；要求设备具有安全电压接入设计；要求采用 JWT 鉴权设计，对涉密信息采用加密传输（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持 PAD 控制；（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

响应要求：医生触发叫号后，设备响应时间须≤1 秒（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

安装要求：壁挂，横挂竖挂均可

内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书（复印件加盖公章）

资质：中国国家强制性产品认证证书（CCC 认证）（复印件加盖公章）

2.1.4. 65 寸及以上网络液晶一体机

CPU 不低于：四核 1.5Hz 64 位

GPU 不低于：四核 GPU

内存不低于：DDR 2GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS 驱动

外存不低于：EMMC，8G

系统：Android

时钟：RTC 时钟，电子晶振

尺寸：65 及以上

分辨率不低于：1920*1080

支持视频格式：MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPEG4_SD, MPEG4_HD, H.264, RM, RMVB, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, MKV, VP6,VP8

支持图片格式：JPEG,PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC, WMA,OGG

通信接口：RJ45*1

视频接口：HDMI in*1

音频接口：Ear out*1

数据接口：USB 3.0*2

安装：壁挂，横挂竖挂均可

内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书（复印件加盖公章）

资质：中国国家强制性产品认证证书（CCC认证）（复印件加盖公章）

2.1.5. 55 寸及以上网络液晶一体机

CPU 不低于：四核 1.5Hz 64 位

GPU 不低于：四核 GPU

内存不低于：DDR 2GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS 驱动

外存不低于：EMMC，8G

系统：Android

时钟：RTC 时钟，电子晶振

尺寸：55 及以上

分辨率不低于：1920*1080

支持视频格式：MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPEG4_SD, MPEG4_HD, H.264, RM, RMVB, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, MKV, VP6, VP8

支持图片格式：JPEG, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC, WMA, OGG

通信接口：RJ45*1

视频接口：HDMI in*1

音频接口：Ear out*1

数据接口：USB 3.0*2

安装：壁挂，横挂竖挂均可

内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书（复印件加盖公章）

资质：中国国家强制性产品认证证书（CCC认证）（复印件加盖公章）

2.1.6. 22 寸及以上自助取号机

CPU 不低于：四核 ARM 64 位 Cortex-A55, 1.8GHZ;

GPU 不低于：双核 Mali-G52-2EE

内存不低于：DDR3 2GB

外存不低于：EMMC, 16G

系统：Android

时钟：RTC 时钟，电子晶振

尺寸：22 及以上，竖屏

触摸：电容触摸

可视角度：全视角

分辨率不低于：1080*1920

支持视频格式：MPEG2, MPEG2_HD, MPEG4, MPEG4_SD, MPEG4_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, WMA, AAC

通信接口：RJ45*1

数据接口：USB 2.0*1

手动刷卡：标准串口/键盘接口，兼容 IBM、ISO、DIN、ANSI 标准格式

条码扫描模块：多线激光平台

身份证模块：要求支持二代居民身份证识别

医保卡模块：要求支持社会医疗保险卡识别

打印模块：内置热敏凭条打印机

安全性要求：设备要求通过恒定力和外壳冲击试验；要求设备 USB 接口具备加密传输功能；要求设备具有安全电压接入设计；要求采用 JWT 鉴权设计，对涉密信息采用加密传输（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持 PAD 控制；支持提前签到设定；支持多诊区共用；（需提供 CNAS 认证检测机构出具的检验报告复印件，并加盖公章）

外观要求：为有效指引，要求顶部设有明显标识；为方便维护，要求维护舱门为前置设计

安装要求：落地安装

内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书（复印件加盖公章）

资质：中国国家强制性产品认证证书（CCC 认证）（复印件加盖公章）

2.1.7. 多媒体终端盒

CPU 不低于：四核 1.8GHZ；

内存不低于：2GB

网卡：100M

解码：增强型-硬件 3D 图形加速

外存：EMMC，8GB

系统：Android 系统

时钟：RTC 时钟，电子晶振

公开招标文件

分辨率：1920*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2_HD, MPEG4, MPEG4_SD, MPEG4_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

遥控功能：IP 配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45*1

视频输出：HDMI out*1、AV out*1

音频输出：LINE out*1

数据接口：USB 2.0、USB 3.0

外观要求：要求尺寸≤130mm，满足现场隐藏式安装

内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书（复印件加盖公章）

资质：中国国家强制性产品认证证书（CCC认证）（复印件加盖公章）

2.1.8. 自助病案打印机

模块名称	参数要求	数量
工控主机	1. 主板：工业级主板； 2. CPU：龙芯或其他国产芯片； 3. 内存：DDR4 8G 及以上； 4. 硬盘：固态 256G+1T 机械硬盘； 5. 10*COM+10USB （ 8*USB2.0 2*USB3.0 ） +2*LAN+VGA1+HDMI1 6. 8 欧 5 瓦双音频输出 7. 符合 Intel ATX 电源规范,额定功率 300W 8. 适应电压范围：180~264VAC 9. 滚珠风扇，温控电路 10. 低纹波、低噪声、高效率 11. 过压保护、过流保护、短路保护 12. 与无纸化系统深度兼容	1
触显一体屏	1. 触摸屏：宽屏显示电容屏 23 寸及以上 2. 显示尺寸 527 x 226 mm (W*H)	1

公开招标文件

	<ol style="list-style-type: none"> 3. 显示比例 16:9 4. 背光类型 LED 5. 分辨率高清 1920×1080 6. 显示色彩 10.7M 7. 亮度 250cd/m² 8. 对比度 2000:1 9. 可视角度 178°(H) / 178°(V) 10. 使用寿命 60000 小时 11. 触摸类型 G+G 10 点电容触摸，响应时间 5ms,6000 万次以上触控寿命,±1mm 触控偏差,自动校准方式 12. COM 口 4 个，USB10 个。 	
激光打印机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 黑白打印速度：61ppm(A4)，65ppm(letter) 2. 最大打印幅面：A4 3. 最高分辨率：1200×1200dpi 及以上 4. 进纸盒容量：共 3300 页。 5. 首页打印速度：少于 4.2s 6. 接口类型：千兆以太网 (10/100/1000) 7. 前置 USB 2.0 规格高速认证端口 (A 型) 8. USB 2.0 规格高速认证 (B 型) 9. 一个内置式卡插槽 10. 环境参数：工作温度：10-32℃，工作湿度：8-80%RH 11. 打印速度：40 页/分钟及以上 	1
扩展纸盒 1	550 页	1
扩展纸盒 2	2100 页	1
装订模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 装订速度：2 针/秒及以上 2. 可订页数：2-70 页 3. 装订系统：电子驱动连接机制 自动给钉 	1
盖章模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 盖章个数：1-5 个/A4 2. 盖章速度：61 张 A4 纸/分钟 (自适应) 3. 盖章定位精度:±2mm 4. 章面尺寸：章面最大直径 50mm (可满足定制需求) 5. 接口：RD-232C 接口 6. 支持自动加盖物理印章 (将自动盖鲜红章)、无死角盖 	1

公开招标文件

	章，支持速度自适应。	
身份证读卡器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合 ISO 14443 Type B 标准 2. 采用无线传输方式，USB/RS232 接口可选 3. 阅读距离：0-5cm 4. 阅读时间：<1s 5. 具有电源自动保护设计 6. 平均无故障工作时间（MTBF）：大于 5000 小时 7. 二代身份证读卡器：主流读卡器。 	1
二维码扫描仪	<ol style="list-style-type: none"> 1. 传感器像素: 100w 2. 光源:6500K LED 3. 视场角: 100° (H) x 90° (V) 4. 旋转倾斜偏转: 360°, ±65°, ±60° 5. 打印对比度: 20% minimum reflective difference 6. 接口支持: USB, RS232 7. 一维条码/1-D:UPC, EAN, Code 128, Code 39, Code 93, Code 11, Matrix 2 of 5, Codabar, Interleaved 2 of 5, Mis Plessey, GSI DataBar, China Postal, Korean Postal, etc 8. 二维条码/2-D:PDF417, MicroPDF417, Data Matrix, Maxicode, QR Code, MicroQR, Aztec Hanxin, etc 9. 条码精度: 5 mil Code39 10. 工作温度: 0°C to 50°C 11. 存储温度: -40°C to 70°C 12. 湿度: 0% to 95% 13. 抗震性: Designed to withstand 1.5m(5') drops 14. 环境光免疫: 100.000 Lux. 	1
人脸识别摄像头	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1.3M B/W 3M WDR 2. 传感器类型 1/3" 1/3" Atpina 3. 有效像素 1280X960 2048X1536 4. 像素点大小 3.75umX3.75um 2.2umX2.2um 5. 数据输出类型 RAW data 10bits 6. 输出格式 MJPG/YUY2 7. MJPG 分辨率/帧率 	1

公开招标文件

	<ol style="list-style-type: none"> 8. 1280X960@30fps,2048X1536@25fps,1920X1080@25fps 9. 1280X720@30fps,1600X1200@25fps,1280X1024@25fps 10. 1024X768@30fps,1280X960@25fps,1280X720@25fps 11. 800X600@30fps,1024X768@25fps,800X600@25fps 12. 640X480@30fps,640X480@25fps,352X288@25fps 13. 320X240@30fps,320X240@25fps,160X120@25fps 14. YUY2 分辨率/帧率 15. 1280X960@9fps,2048X1536@3fps,1920X1080@5fps 16. 1280X720@9fps,1600X1200@5fps,1280X1024@8fps 17. 1024X768@10fps,1280X960@9fps,1280X720@9fps 18. 800X600@20fps,1024X768@10fps,800X600@20fps 19. 640X480@30fps,640X480@25fps,320X240@25fps 20. 320X240@30fps,320X240@25fps,160X120@25fps 21. 信噪比 $\geq 44\text{dB}$ $\geq 40\text{dB}$ 22. 动态范围 $\geq 80\text{dB}$ $\geq 100\text{dB}$ 23. 最低照度 $\geq 0.01\text{lux}$ $\geq 0.1\text{lux}$ 24. 连接接口 USB2.0 25. 接口速度 480Mb/S 26. 电源 5V+/-5% 27. 功率 Max0.6W (NOLED) Max1W (NOLED) 28. Max2W (IRLED) NO 29. LED IR-850nm $\leq 90^\circ$ NO 30. 镜头类型 M12 31. 镜头角度 90° 32. 系统支持 Windows XP/Vista/7/8/10/Mac/Linux2 33. 摄像头：双目活体检测防伪摄像头+人脸识别+活体检测。 	
时控开关	<ol style="list-style-type: none"> 1. 额定绝缘电压 U_i: 380V 2. 额定耐冲击电压 U_{imp}: AC1.5KV 3. 额定工作电压 U_e/额定工作电流 I_e: AC-15 U_c/I_e: AC240V/2A; U_c/I_e: AC380V/1.9A 4. 额定发热电流 I_{th}: 10A 5. 额定控制电源电压 U_s: AC50/60HZ;220V/380V 6. 外壳防护等级: IP50 7. 负载功率: 阻性负载: 6KW; 感性负载: 1.8KW 	1

公开招标文件

	<p>8. 电机负载：1.2KW；灯负载：0.9KW</p> <p>9. 走时误差：小于 2 秒/天</p> <p>10. 开关次数：日/周循环 10 次开关</p> <p>11. 开关时间：可按日或周循环</p> <p>12. 最长控制时间：168 小时，最短时间 1 分钟</p> <p>13. 机械寿命最少 1000,000 次</p> <p>14. 电寿命：100,000 次</p>	
电源模块	<p>1. 输入电压:AC220V+10%~-15% 频率:50Hz±4% 10A max</p> <p>2. 输出电压：220V，6 路，标准 5 孔接口插排</p> <p>3. 输出电压②：12V，12.5A，7 路，接插件类型：A4201-2P</p> <p>4. 直流输出过载保护 120%~180%荡机</p> <p>5. 直流输出短路保护 消除后自动恢复</p> <p>6. 直流输出过压保护 120%~150%（注：不能外灌电压）</p> <p>7. 有漏电保护断路器，30mA 脱扣</p> <p>8. 传导性干扰波辐射 GB9254-2008 B 级</p> <p>9. 放射性干扰波辐射 GB9254-2008 B 级</p> <p>10. 射频场感应的传导骚扰 GB9254-2008 B 级</p> <p>11. 辐射（射频）电磁场 GB9254-2008 B 级</p> <p>12. 整机对外接口的合并设计 静电放电 GB17626.2-2018/IEC61000-4-2</p> <p>13. 快速瞬变电脉冲群 GB17626.4-2018/IEC61000-4-4</p> <p>14. 浪涌（冲击）GB17626.5-2019/IEC61000-4-5</p> <p>15. 电压暂降、短时中断和电压变化 GB17626.11-2008/IEC61000-4-11 Class B/C</p> <p>16. 工作温度 -20℃~+60℃</p> <p>17. 直流输出接口电源板设计，实现快速插拔连接 存储温度 -40℃~+85℃</p> <p>18. 湿度 20%~90%RH 不凝露</p>	1
机柜	<p>冷轧钢板材质；</p> <p>钢板厚度不低于 1.5mm、表面喷塑；</p> <p>防锈、防水、防腐蚀、耐磨</p> <p>带音响，双喇叭配置，播放提示音。</p>	1

2.1.9. 医保业务综合服务终端

模块名称	参数要求
中央处理器	32 位 CPU 八核及以上
存 储	4GB RAM+64GB ROM
显 示 屏	主屏 8 寸 800x1280 及以上 G+G 电容多点触摸屏
人脸识别	3D 结构光摄像头
指 示 灯	从左到右：蓝黄绿红
按 键	电源键、音量加/减键
蜂 鸣 器	支持
IC 卡	支持 1 个符合 ISO/IEC 7816 标准的 IC 卡
非接触卡	支持 ISO14443 Type A/B 标准感应 IC 卡 最大读卡距离不小于 5cm
SAM 卡座	4 个，符合 ISO/IEC 7816 标准
SIM 卡座	1 个，支持 4G 全网通卡槽
读二代证	支持第二代居民身份证信息的读取（港澳台居民居住证、外国人永久居留身份证）
扫码模块	支持常见的一、二维码扫码
通讯方式	支持 WIFI、4G 全网通、蓝牙等通讯方式
以太网模块	支持 USB 转以太网模组
电 源	外置 DC 12V 3A 电源
键 盘	可外接键盘
工作环境	温度：0℃~50℃
存储环境	温度：-40℃~70℃
其他	支持和 his 的联动改造

2.1.10. 五合一读卡器

模块名称	参数要求
接触式卡	支持符合 ISO 7816 标准的接触式卡，采用下降式卡座 卡槽寿命≥20 万次
非接触式	支持读写 ISO14443 Type A/B 标准的非接触卡
读磁条卡	支持读取 1、2、3 轨的磁条卡

公开招标文件

扫码模块	支持扫二维码、二维码
PSAM卡	同时可附加4个符合GSM 11.11的SAM卡座，可支持Sim卡尺寸
打印接口	串行接口1个，可外接串行票据打印机
操作系统	支持Windows、Linux、Android、iOS
内部时钟	支持内部实时时钟，支持远程同步时间功能
与PC通讯类型	USB接口，采用无驱模式
电源	采用USB接口供电或电源适配器供电 USB供电电压为5V，具有过压保护
按键	可外接密码键盘
温度	-20°C ~ 60°C
湿度	95%
所遵循的标准	ISO7816、ISO14443、GSM11.11、FCC、ROHS、CE、CCC
其他特性	提供通用接口函数库，可支持多种操作系统和语言开发平台支持在线升级

2.2. 软件参数要求

2.2.1. 软件总体及接口要求

★所有系统需支持国产操作系统，如欧拉、麒麟等国产操作系统，均需支持GaussDB、达梦、人大金仓等国产数据库，均需支持国产计算机及操作系统终端。在运行过程中国产操作系统、数据库遇到暂时无法解决的问题，软件能够快速切换到其他可用数据库。（提供相应的国产适配证书并加盖公章）

为契合等保要求，投标产品客户端要求采用JWT鉴权，涉密信息采用RSA算法非对称加密传输，使用统一CA签名证书进行数据传输。（需投标人提供投标产品盖章的书面承诺函，格式自拟）

要求系统数据库支持存储海量数据以及高性能读写数据。

要求软件系统可对接院内现有HIS、PACS、LIS等第三方管理系统中的预约、挂号、检验、检查等队列，也可支持手动添加排队队列，也可自动生成排队队列。

要求叫号软件能够按照院内现有的叫号规则进行定制开发。

★供应商需要承担起从软件与硬件的调试、安装、正式上线，满足本次使用需求前提下与我院集成平台、HIS、LIS、PACS、叫号软硬件、医保、自助机、自治区电子健康卡平台等系统的无缝对接所产生的费用，将作为一揽子服务提供给医院，同时

需支持根据院内具体需求进行二次开发，确保医院流程顺畅，无需为上述任何环节额外支付费用。（需提供相关承诺书）

2.2.2. 分诊管理系统要求

软件应具有预检功能，可对预检信息进行录入、补录、修改等操作，例如：患者的身高、体征、血压、心率、体温、视力、自主能力评估等，提前为医生获取患者基础信息，提升就诊效率；

软件可通过界面化自定义配置该分诊台下签到是否需要打印凭条，并可针对初诊签到、过号签到、回诊签到、复诊签到等不同状态进行设定，以满足不同候诊区下的个性化需求。

复诊签到:患者报告结果已出，需再次进入诊室就诊，支持复诊签到再次进入队列，时间支持当日与近3天复诊(1号管三天)，规则支持:已固定插队比例进入队列、进入当前候诊队列最后等多种模式。

系统可通过界面化自定义配置该分诊台下签到是否需要打印凭条，并可针对初诊签到、过号签到、回诊签到、复诊签到等不同状态进行设定，以满足不同候诊区下的个性化需求。

要求护士工作站软件可与医生工作站软件间进行即时通讯，要求双方可发送文字内容，或发送预设常用信息。

要求护士工作站软件支持预约功能，要求可在未来某一天某个时段为患者进行预约，有效分散患者就诊时间；具备预约时段管理，时段跨度可根据我院情况进行调整；具备预约人数管理，要求时段内预约人数峰值可以自由设定；具备预警功能，当时段内预约人数临近或超出设定峰值，系统要有提醒功能，通过警示色或者拒绝预约等方式提示；实时查看:可实时查看各个队列的排队详细情况。

要求护士工作站软件具有警示信息发送功能，要求可向医务处或门诊办发送告警信息，告警信息可自行编辑，例如有危急重症患者转运、有医闹事件、有区域泛水等亟待处理事件的定向发送。

系统须支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可选择，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态。

2.2.2.1. 显示管理技术要求

系统可与多媒体信息同屏显示。

系统要求诊室屏同步显示当前出诊医生信息。

要求支持患者等候列表与呼叫信息同屏切换或分屏显示。

要求系统支持多屏统一呼叫或分屏呼叫。

要求系统可对特殊诊区敏感信息隐私保护。

要求系统可发布通知类即时文字信息。

要求投标人提供不少于 50 个显示风格页面，要求可根据页面风格筛选设备并可进一步编辑，要求系统可以支持管理人员随时切换，要求系统具备切换风格的预览功能。

系统应支持图形化界面形式自定义初诊、过号、优先、回诊、复诊（隔天）、迟到、预约、军人、军属、老人等多种类型排队人员的优先级别及间隔呼叫机制，此功能要求必须直观、便捷，须支持调整设定时，实时动态展示人员排队顺序；

2.2.2.2. 语音播报软件技术要求

系统应具备按照不同诊区播放不同呼叫信息，要求系统可针对不同诊区需求自定义该诊区下集中候诊呼叫设备、分诊台呼叫、诊室呼叫设备的语音设定，设定内容应包括提示音设定、男女声设定、数字读法设定、呼叫次数设定、播报语速设定、播报内容组成等；例如：请王丽（患者姓名）到分诊台；请 1 号（患者序号）王丽（患者姓名）到第五诊室（诊室信息）等候就诊。

系统须支持以图形化界面设置语音播报内容的关键词预制及自定义，并可结合数据库字段的选择随时调整分诊台、诊室的语音播报内容。

语音播报软件应具备全语音库的语音呼叫功能，支持文本内容(中、英文、数字)自动语音合成与播报，排队叫号信息可自动合成为语音信息播放。

语音默认要求为女声普通话，且语音清晰、流畅、无噪音、声音感受效果良好。

2.2.2.3. 监控管理技术要求

管理端实时监测各个播放端的系统运行情况和任务播放情况，可以对各个播放端进行接管控制，抓屏查看播放端播放内容；可以根据区域进行设备分组，通过分组进行查看组别内全部设备当时播放画面。

远程指令和操作：管理端可通过网络控制播放端及显示设备进行定时和随时的远程开机、关机、重启、开关屏、查看下载情况、开关机时间设置、开关屏时间设置等操作。

管理员可按周、按月、按年预设开关机时间规则，适应不同区域的多重规则的问、停诊时间。

2.2.2.4. 终端设备管理系统软件技术要求

要求各个尺寸一体机或其它规格终端设备上具有终端设备管理软件。

要求系统具备设备安全能力，可防止病毒攻击、防止内容非法下载、防止网络盗链。

要求支持设备自动安全检测，支持自动内核更新等功能。

2.2.3. 数据统计管理系统软件技术要求

系统应具有实时统计及历史数据统计功能。

实时统计应具有分时段统计功能，最小时间段不得大于 0.25 小时，每时段内应可查看到报到人数、呼叫人数、当前等候人数、新增等候人数等。分时段统计须可通过图表形式进行呈现，便于查看动态变化。

实时统计应可针对各个科室当前候诊人数、报到人次、叫号人次、诊结人数、患者平均等候时长、患者平均就诊时长，开诊时间等数据进行分类统计。

历史数据统计须支持日期跨度选择查询，选择方式应以日历形式进行，操作直观。

历史数据统计应可针对各个科室的挂号人数、叫号人次、诊结人数、患者平均等候时长、患者平均就诊时长等数据进行分类统计。

各种门诊数据可通过图表形式进行展示，图表至少要有线形图、表格等。

统计数据须支持图表形式的后台查询、指定显示屏的展示、数据导出功能；

要求展示界面友好，符合决策者的查看习惯，充当管理者及时有效的决策依据。

2.2.4. 多媒体信息发布平台软件

2.2.4.1. 播放功能要求

系统具备素材管理功能，可播放各种格式的视频、音频、图片、网页、RSS、天气、FLASH，并需要支持 WORD、POWERPOINT 等 OFFICE 软件的直接导入。支持同时叠加多个元素同时播放。

系统要求可添加文本、时钟、电气预报、网络数据源、电视频道、直播频道、网页等素材进行发布。

立体声、双道，支持 MP3,AC3,PCM,WMA 等格式，系统音频文件播放可以隐藏任务方式编排和播放，不影响可见窗口的媒体播放，即可播放背景音乐。

图像明亮清晰，不受显示屏尺寸大小限制可全屏播放，视频播放连续，无动画和马赛克，画面流畅。

每个液晶屏幕上可以播放不同的节目，每个液晶屏幕上可以自由分割出多画面同时播放，支持各种高清播放格式文件。

2.2.4.2. 发布和播放要求

可以指定空闲时间发布，宽带占用率低，不会影响正常的网络办公。在网络断开或服务瘫痪的条件下，不影响显示端的正常播放。

可通过制定、编辑节目播放列表，网络管理播放顺序。

播放列表设定多个媒体内容的播放时间次序。可定时播放、指定时间播放、随时插播，可以对发布时间（开始，持续，结束）、发布顺序等进行编制和定义管理。

显示屏幕划分成多个区域，每个区域可根据我院需求播放不同的多媒体节目，可设置不同大小。我院可以利用系统中提供的固定模版，也可以通过系统的模版制作模块，自己任意拖拉制作新的分割画面模版。可预定所有区域的播放日期和时间，也可对每个区域设定一个独立的播放时间表。

系统提供多种不同的屏幕划分显示模版供选择，同时还可以自己编辑新的布局模版，这些布局可以作为模板，在节目编排时使用。

可以随时随地地向各显示播放端发布“滚动字幕（跑马灯信息）”，而且“滚动字幕”的字体类型、大小、颜色、滚动速度与位置都允许调整。

具有紧急信息和临时信息的插入播放功能，紧急信息或临时播放完毕能够自动切换到原播放节目。

可以在主控端控制和调节各个显示终端的声音大小。

2.2.4.3. 管理控制软件技术要求

系统要求支持一机多用的设置，根据我院要求，随时改变其功能，点播、直播、信息发布功能随意切换，一屏多用，节省资源。

支持各种多媒体档案格式，包含：MPEG-2, AVI, RMVB、WMV、DAT、JPEG、BMP、TXT、MP3 等；支持网络上流行的各类格式，如 RMVB、FLV；并能够很好的兼容后续的新的媒体格式。

系统支持各类素材的分类管理，格式转换灵活，可对素材进行预览。

支持提供常规节目模板库；管理员可自行设计制作模板，或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，可以保存、复用；可以导入导出节目模板。

备份管理：系统可手动、自动对数据库进行备份，手动还原。

可以简单而轻松地编辑和自动生成播放列表；一个节目可以排在一个时段、或连续多个时段播出，或全天播出同一节目。节目表一次可设定 31 天的播放内容。

将制作好的节目发送到指定的单个播放端或某个播放组，可设定节目下载时间，实现立即传输、定时传输或周期传输，支持大文件素材的断点续传功能；脱机发布方式：服务器端节目制作完成可导出至 U 盘，通过 U 盘自动导入节目到媒体播放机里播放。

支持多种播出方式：自动播出、定时播出、即时插播、多时段播出等。即时插播，将插播的内容设定完成，立即派送到指定的单个或多个客户端，系统将插播节目规划及

多媒体内容下载到各个指定的客户端，并纪录传送结果；客户端成功接收后立即播放插播节目，插播节目结束后恢复执行原来的节目表。

对所有显示终端设备进行有效的管理，需要支持终端名称管理、设备查询、设备分组、设备转组、设备类型管理、业务属性管理等。

系统的操作员均有唯一的操作员 ID、操作密码。用户安全策略由用户认证系统统一设置，每个操作员的操作等级及权限设置应至少包括允许操作的单台设备或者设备组、允许操作的功能，用户之间可以相互屏蔽各自的资源和频道等。用户认证系统具备操作员 ID 号的创建、删除、分配和修改功能；对系统的用户及用户组、发布点及发布组、多级管理等功能进行权限的设置，以方便系统的管理及维护。

播出单审核功能：系统具备播出单审核与预览功能，操作员编辑后的播出单，需要通过对应的审核员进行审核，审核后的播出单才能进行发布，审核部通过的进行打回，通过站内消息通知操作员。

媒体发布终端具备一定的存储能力，可支持本地离线的发布，保证遇紧急情况时，所有显示屏都可正常播出本地节目。在正常网络播放过程中，由于意外状况导致网络中断，媒体发布终端会自动切换至本地的默认应急节目程序，待网络恢复正常后，系统会自动切换到网络程序断点续播。对于离线播放终端：终端在工作时间一直处于播放状态，它采取边下载边播放的模式。只有新任务下载成功，才会执行新的播放任务。

实时查看各终端的网络联机状态监控其运行情况，提供播放日志，管理人员可以直接浏览、查询和导出。日志文件的数据包括播放文件的时间信息、文件下载时间、开关机时间等等。

支持远程设置终端的定时播放/音量/重启功能，当终端出现异常情况，系统可远程重启终端播放器，使之恢复正常。支持远程升级，可通过网络进行智能软件升级，无需到现场进行操作；可对所有终端实施分组管理模式，同一组的终端可以进行统一设置。支持对用户登陆、系统变更、系统出错等重要信息和节目发布时间、接收时间等任务日志进行记录；支持日志信息导出，方便存档。

系统须支持移动端设备（手机或平板）进行播放管理，便于我院对宣传内容做紧急调整、临时调整，真正给管理者提供管理便利，让管理者不必在办公室即可对全院显示设备进行移动管控。要求软件支持通过移动端进行设备选择、播放任务类型设定、开始结束时间设定、播放规则设定、页面样式选择、素材的选择等功能，并对于发布的内容可进行再编辑和停止设定。要求软件支持通过移动端进行播放素材的选择、上传、分组管理、删除等维护操作。要求软件支持通过移动端进行显示设备的监控管理，随时可以查看我院所有信息发布设备的状态，可查看所有在线或离线设备，也可以搜索

任意一台设备。要求软件支持通过移动端查看所有显示设备的基础信息，包括但不限于 IP、MAC、分辨率、音量、开关机时间、下载时间、下载进度、播放的任务等。要求软件支持通过移动端对某一个设备播放内容进行截屏查看，实时掌握设备播放状态和播放内容。要求软件支持通过移动端对显示设备进行音量的控制、字幕高度设置、开关机时间设定、重启时间设定、下载时间设定等。请提供此功能系统截图。

2.2.4.4. LED大屏幕管理要求

系统要求能将 LED 单、双基色屏、全彩屏等显示设备并入系统平台统一管理。

系统软件要求具有单独的管理模块对 LED 大屏进行设备的管理、发布模板管理、播出单的管理、监控管理等。请提供此功能系统截图。

系统对设备的管理要求至少包括设备的添加、修改、删除，并可对设备的名称、IP、MAC、分辨率、显示字体、字号进行设置。

系统对发布模板的管理要求至少包括模板名称、模板分辨率、宽度、高度、边距等进行设置。

系统对播出单的管理要求至少包括播出单名称、播出单描述、屏幕的分类、任务分类、模板选择、播出开始日期、播出结束日期、播出开始时间、播出结束时间、播放规则等。

系统对监控管理要求至少包括设备的亮度设置、设备开关机设置，要求可监控到设备 IP、MAC、亮度值、终端状态等。

2.2.5. 专家排班显示软件

系统须支持不同显示屏幕显示不同页面内容的功能。满足医院不同科室显示不同的排班内容的需求。

系统须具有多级权限管理，各个科室可自行维护本科信息。

系统可自由的更改显示样式和内容，更改完成之后可以随时更新到指定显示屏上，同时不会影响其他显示屏的正常使用。

考虑到会有各科自行维护，系统要求操作过程简单快捷，页面结构清晰，使操作者无论在什么地方都能很明确的知道下一步该如何操作。所有配置修改的效果可以直观的看到。

界面可以完全根据医院的需求进行定制开发，根据我院提供的接口进行数据显示。

系统需支持按上午、下午、天、周等时间段进行排班的显示，要求设置灵活。

系统定时同步HIS相关数据，确保每日专家排班信息数据是实时更新后的数据，显示出内容至少包括：科室名称、专家姓名、专家职称、出诊时间（日期、上午、下午）、费别、号量等。

2.2.6. 药房导医系统软件

系统须支持患者缴费后未分和预分窗口两种模式。

系统须支持取药患者报到机制，避免出现配药发药后无人领取的现象。

系统须支持取药患者报到后自动分配窗口功能，明确指示患者在分配窗口等候。

系统须支持扫描患者药单即呼叫患者取药。

系统须支持重复呼叫。

系统须取药窗口屏显示全部已呼叫患者信息，提高我院发药效率。

系统须要求药房排队叫号系统具有实际的可扩展性，可与药房摆药系统进行无缝连接。

2.2.7. 检查导医系统软件

系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间外等候人数，要求可针对每一个诊位进行等候人数的个性化设定，满足每一个诊室的实际使用情况。

系统须支持多种类型队列的优先级设定，以及不同类型患者间隔呼叫规则的设定，系统设计应至少满足初诊、优先、过号、回诊、复诊、预约、转诊、预约迟到等多种状态下患者的间隔呼叫的设定，同时也要求具备自定义添加患者类型，设定方式应灵活简便。

系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式。

支持检查项目预约，预约平台要求操作简便，易学易用；要求系统支持护士为患者进行单次、多次预约，修改预约和取消预约等操作。

要求系统支持可预约至精确的时间段内，时间跨度可灵活设置。

时间段内预约人数超出预警人数时，系统应有明显提示。

系统需支持除医技科室可为患者预约外，还具有院内其他科室医生、住院病区医护人员、自助服务设备、院外电脑、院外移动端等多渠道预约方式。

系统需支持排班管理，要求可对检查室一周内每天多时段进行排班设置。

系统需支持检查室检查部位的关联设定，并支持检查项目对应的注意事项进行自定义编辑。

系统需支持黑名单管理，对于爽约患者可设定惩罚规则。

要求系统可以对预约数据进行统计，可支持历史数据、当天数据、后续预约数据进行查询；可支持按检查室、检查项目进行筛选统计；可查询预约人数、到检人数、爽约人数、预约渠道占比等信息。

要求系统支持在患者具有多项检查项目时，系统可智能为患者推荐最优预约方案；同时要求系统具备检查项互斥关系的维护，合理分开互斥检查项的预约时间。

要求系统支持具有医技预约权限的医生可以查询到各个科室的预约情况，也可查询到某个患者的预约情况。

住院病人、预约患者在预约时段内，需采用优先原则。

在患者有多个检查项的情况下，当其被一检查项呼叫到时，其他检查项状态为挂起装状态，待该患者完成当前检查后，其他检查项方可呼叫。

在患者不具备检查条件时，护士可为其设置延迟呼叫，待具备检查条件时，方可呼叫。

部分无医生工作站检查室应支持物理呼叫设备。

中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。

2.2.8. 检验导医系统软件

系统须支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；

在患者进行报到后，自动进入采血排队队列。采血窗口按照患者报到的顺序进行叫号，窗口屏幕语音呼叫并显示患者信息。

检验窗口可按业务划分，例如：静脉血窗口、末梢血窗口，成人采血窗口、儿童采血窗口等。

患者排队顺序以报到时间或者取号时间为准，支持过号患者优先机制。

支持特殊患者多次采血呼叫，例如第一次采血完毕，在可设定时间后可再次进入队列并优先。

部分无医生工作站采血窗口应支持物理呼叫设备。

中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。

2.2.9. 病案自助打印系统

系统应支持病案无纸化系统的患者自助打印，同时支持通过与 HIS、病历系统、医院历史病历翻拍系统或者集成平台做对接，读取身份证查询住院信息，并能自助打印翻拍过的历史病历。

支持人证核验、活体检测，同时支持本人办理和代他人办理业务。

支持读取身份证查询住院信息，自助选择套餐，选择打印份数。

支持移动支付（费用直接收入医院综合支付平台或者微信商户号），并提供自助系统费用查询、对账管理等业务功能以保证符合院内财务管理流程。

自助打印支持结合医院在用云病案预约实现线上预约，线下自助机自提。

支持自助机状态预警功能，至少需要提示纸盒纸质不足、硒鼓碳粉量不足，同时具备预警信息微信提醒。

实时监测在线交易中的数据、发现问题并报警；交易日志，完整记录各类交易日志，便于发现和分析问题。

通过内置的固定报表或定制报表可完成自助机支付结算数据的统计分析；为自助机对账提供必要的对账报表。

2.2.10. 自助机医保结算及应用

支持针对医院现有的自助机进行改造，提供医保核心系统及自助机支付系统配置及接口管理；提供电子医保卡自助机应用管理，支持医保全流程追溯，支持自助机、手机端、窗口（收费、发药）、检验、检查单据打印环节全流程支持。

支持医保应用分别开启测试，灰度应用以及正式启用；提供医保实名认证能力；提供实名建档服务。

支持医院自助机接入医保支付功能，提供预约挂号、线上缴费、处方单扫码支付的医保结算能力；支持参保人查询医保就医记录，以及当次就医的结算信息。

实时监测医保在线交易中的数据、发现问题并报警；交易日志，完整记录各类交易日志，便于发现和分析问题。

通过内置的固定报表或定制报表可完成自助机医保支付结算数据的统计分析；为自助机医保对账提供必要的对账报表。

2.2.11. 电子医保卡全流程改造

支持电子医保卡全流程追溯，支持手机端、自助机、二次签到机、诊间身份认证、窗口（收费、发药）、检验、检查单据打印环节全流程支持。

2.2 医疗专用宣教片

提供800部有作品登记证书的医疗专用宣教片。

2.3. 软件系统版本下发控制

所有系统版本下发能够进行版本控制、回退操作，支持一键下发，维护人员无需逐个更新客户端。

2.4. 弱电综合布线

按照现场实际需求，对所有设施设备所需的弱电进行综合布线，包含所需综合布线的线材及人工费用。

第二章 政府采购合同（参考）

一、合同格式范本

_____（甲方）所需_____（项目名称）经_____以（项目编号）招标文件在国内以公开招标方式进行采购。经评标委员会确定_____（乙方）为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律以及本项目招标文件的规定，经平等协商达成合同如下：

1、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1.1 本项目招标文件
- 1.2 中标人投标文件
- 1.3 合同格式、合同条款
- 1.4 中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件
- 1.5 中标通知书
- 1.6 本合同附件

2、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3、服务、数量及规格

本合同所提供的服务、数量及规格详见合同服务清单（附件一）（同投标文件中报价明细表，下同）。

4、合同金额

根据上述合同文件要求，合同金额为人民币_____元，大写：_____。（分项价格详见合同服务清单）。

乙方开户单位：

开户银行：

帐号：

5、付款途径

- 国库集中支付 甲方支付 国库与甲方共同支付
 财政性资金_____元 自筹性资金_____元

属国库集中支付的财政性资金，甲方应按合同约定的付款期限，通过《新疆博州政府采购管理系统》及时向财政部门报送资金支付申请，财政部门对支付申请审核无误后，将货款直接支付至乙方账户。

6、付款方式

付款方式：_____

7、交付日期、地点

7.1 交付日期：合同生效之日起_____日内交付。

7.2 交付地点：_____

8、履约保证金

公开招标文件

履约保证金在项目交付验收合格无质量问题后，填写《履约保证金退付表》、《政府采购项目验收单》和资金收款收据交采购人后退还。

9、合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章，乙方提交履约保证金后，经同级财政部门备案后生效。

10、合同保存

本合同一式三份，甲方一份，乙方一份，甲方同级财政部门一份。

甲 方：

单位名称(公章)：

法定代表人或授权代理人：（签字）

电 话：

签订日期

乙 方：

单位名称(公章)：

法定代表人或授权代理人：（签字）

电 话：

签订日期：

二、合同草案条款：

1、定义

1.1 甲方（需方）即采购人，是指通过_____方式采购，接受合同服务及服务的各级国家机关、事业单位和团体组织。

1.2 乙方（供方）即中标（成交）供应商，是指中标（成交）后提供合同服务的自然人、法人及其他组织。

1.3 合同是指由甲乙双方按照政府采购文件和投标（响应）文件的实质性内容，通过协商一致达成的书面协议。

1.4 合同价格指以中标（成交）价格为依据，在供方全面履行合同义务后，需方（或财政部门）应支付给供方的金额。

1.5 技术资料是指合同服务及其相关的设计、制造、监造、检验、验收等文件（包括图纸、各种文字说明、标准）。

2、服务内容（合同内容）

合同包括以下内容：服务名称、服务要求、数量（单位）等内容。

3、合同价格

3.1 合同价格即合同总价。

3.2 合同价格包括合同服务、技术资料、合同服务的税费、运杂费、保险费、包装费、装卸费及与服务有关的供方应纳的税费，所有税费由乙方负担。

3.3 合同服务单价为不变价。

4、转包或分包

4.1 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

4.2 非经甲方书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

4.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

5、质量保证及售后服务

5.1 乙方应按政府采购文件规定的服务性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新服务。

5.2 乙方提供的服务在质保期内因服务本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

5.2.1 更换： 由乙方承担所发生的全部费用。

5.2.2 贬值处理： 由甲乙双方协议定价。

5.2.3 退货处理： 乙方应退还甲方支付的合同款， 同时应承担该服务的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

5.3 如在使用过程中发生质量问题， 乙方应同本项目“采购商务需求”对质量保证及售后服务内容的约定。

5.4 在质保期内， 乙方应对服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

6、付款

6.1 本合同使用货币币制如未作特别说明均为人民币。

6.2 付款方式： 银行转账、现金支票。

6.3 付款方法： 同本项目“采购商务需求”中关于付款方式的约定。

7、检查验收

7.1 供方应随服务提供合格证和质量证明文件， 如是国外进口的服务还须提供入关证明。

7.2 服务验收

供方所交服务的各种质量指标不得低于供方提供样品的质量指标（无样品时按供方响应文件中所提供的“技术文件”执行）， 售后服务质量要求按照政府采购文件和响应文件的内容执行。供方交货时， 需方可根据需要随机抽取一部分服务送有关权威检测部门检测， 如检测不合格， 供方负责赔偿需方一切损失。

7.3 服务验收报告应由需方、供方经办人签字， 并加盖双方公章， 以此作为支付凭据。

8、索赔

供方对服务与合同要求不符负有责任， 并且需方已于规定交货内和质量保证期内提出索赔， 供方应按需方同意的下述一种或多种方法解决索赔事宜。

8.1 供方同意需方拒收服务并把拒收服务的金额以合同规定的同类货币付给需方， 供方负担发生的一切损失和费用， 包括利息、运输和保险费、检验费、仓储和装卸费以及为保管和保护被拒绝服务所需要的其它必要费用。

8.2 根据服务的疵劣和受损程度以及需方遭受损失的金额， 经双方同意降低服务价格。

9、知识产权

9.1 甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的服务及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控， 乙方承担由此而引起的一切法律责任和费用。

9.2 若涉及软件开发等服务类项目知识产权的， 知识产权归采购人所有。

10、合同争议的解决

10.1 当事人友好协商达成一致

10.2 在 60 天内当事人协商不能达成协议的， 可提请采购人当地仲裁机构仲裁。

11、违约责任按《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款， 或由供需双方约定。

12、合同生效及其它

12.1 合同生效及其效力应符合《中华人民共和国合同法》有关规定。

12.2 合同应经当事人法定代表人或委托代理人签字， 加盖双方合同专用章或公章。

12.3 合同所包括附件， 是合同不可分割的一部分， 具有同等法律效力。

12.4 合同需提供担保的， 按《中华人民共和国担保法》规定执行。

12.5 本合同条件未尽事宜依照《中华人民共和国合同法》， 由供需双方共同协商确定。

第三章 付款方式及程序

19、付款方式

合同签订后，软硬件部署到位正式上线运行后，甲方向乙方支付合同总金额的30%；初验合格后，甲方向乙方再支付合同总金额的30%；终验后甲方向乙方支付合同总金额的40%。

20、付款程序

所有款项均以人民币支付，采购人办理具体付款手续。

第四章 售后服务要求

21、售后服务要求

自终验生效之日起，合同内软硬件提供三年免费质保服务及运维服务，提供操作系统、数据库三年免费运维服务，保证在合同期服务期内免费软件迭代升级服务（每年至少迭代升级一次，包括跨版本升级）。投标人应提交详细的售后服务保修计划，列出售后服务方案，并明确列出每种故障的修复时效，要求如下（包含但不限于）：

- (1) 响应时间：有本地化技术支持，系统运行发生故障1小时内即时响应，4小时内专业技术人员负责设备的调试与维修。
- (2) 质保期内成交供应商每月至少安排一次寻访及系统设备巡检，制定回访制度，每年根据院方需求提供4-6套不同风格的显示模板效果。（提供系统截图加盖公章及原厂针对此项功能的承诺函）
- (3) 需提供系统及设备的定期维护计划，及针对甲方临时维护要求的响应措施。
- (4) 质保期内提供整套系统的原厂质保服务，需提供售后服务承诺书。（提供原厂质保服务承诺函并加盖原厂公章）
- (5) 在产品的设计使用寿命期内，要保证有充足的原厂零部件库存，确保产品的正常使用。在投标文件中详细说明备品备件的数量、放置地点、服务条款等内容。
- (6) 质保期内因设备质量或安装调试原因引起的全部维修费用（包括更换零配件的费用）均由中标供应商承担，如因设备质量问题或技术缺陷问题，中标供应商应无条件提供“包修包换包退”服务。
- (7) 质保期满之后中标供应商应终身提供优质服务，售后服务方案中含质保期外内容，包含但不限于保修期外维修服务、技术保修的方式等。
- (8) 投标人应提供培训服务（含技术培训和技术支持），确保设备能正常使用，使用户了解、掌握本系统，更有效和更全面地应用、管理系统。要求提供具体的培训方案，包含但不限于培训地点、培训人数、培训时间，培训方式、培训内容等。

- (9) 所提供的货物开箱后，发现有任何问题（包括外观损伤），承诺必须以采购人能接受的方式加以解决。在质保期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，须更换同品牌、同型号新设备，并对产品质量实行“包修包换包退”服务。
- (10) 投标人接受在我院两个月内出现任何质量问题或与我院相关系统对接出现阻碍无条件退货的规定。

第四部分 招标组织程序

第一章 评标委员会

22、评标委员会

22.1 集采机构根据《政府采购法》等法律法规的规定，依法组建评标委员会。评标委员会负责本采购项目评标活动推荐中标候选人，并编写评标报告。

22.2 评标委员会由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不少于评标委员会成员总数的2/3。采购人不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审。达到公开磋商数额标准的采购项目，评标委员会由 5 人以上单数组成

22.3 采购人或采购代理机构于开标之日前 2 个工作日内在“新疆政府采购网”专家抽取系统中通过随机方式抽取本项目评审专家。对于技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应领域的评审专家。自行选定评审专家的，应当优先选择本单位以外的评审专家。

22.4 有下列情形之一的，不得担任评标委员会成员：

- (1) 与投标人或者投标主要负责人有近亲关系的；
- (2) 与项目主管部门或者行政监督部门的人员有近亲关系的；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

评标委员会成员有前款规定情形之一的，应当主动提出回避。

22.5 评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，并对所提出的评审意见承担个人责任。评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人员进行私下接触，不得收受投标人、中介人或其他有利害关系人的财物或好处。

22.6 评标委员会成员和与本次评标活动有关的工作人员(是指评标委员会成员以外的、因参与评标监督工作或者事务性工作而知悉有关评标情况的所有人员)，不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。

22.7 如果出现有效投标人不足三家时，由于项目紧急，经财政部门（政府采购监督管理部门）批准，改为非招标采购方式进行采购时，依法组建的评标委员则变更为评审小组，负责项目的评审活动。

第二章 开评标和定标

23、开标

23.1 组织开标

(1)本项目采用不见面开标方式进行，投标人不需要到达开标现场。集采机构按照招标文件规定的时间、地点在“新疆政府采购云平台”不见面开标大厅主持开标。

(2) 开标前，集中采购机构将会同监督人员进行验标（检查网上招标系统正常与否，检查有无未加密的电子投标文件），确认无误后开标。开标时，各投标人应对本单位的加密的电子投标文件远程电子解密，采购代理机构工作人员在监督人员监督下解密所有投标文件。

(3) 开标时，集中采购机构将通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格，以及集中采购机构认为合适的其它详细内容。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则集中采购机构对此不承担任何责任。

23.2 资质审查

公开招标文件

(1) 投标人投标资格审查由采购人在监督人的现场监督下逐一审查其资格是否符合招标文件规定要求。资格符合招标文件规定的投标人方可予以评标。

(2) 投标资格审查内容：详见本招标文件第一章“投标资质要求”条款。

(3) 符合性检查

	评审内容		评审方法	
			是	否
符合性检查	投标报价	投标报价不高于设定的预算金额；		
	服务期限	服务期符合招标文件规定期限；		
	响应文件不得附有招标人不能接受的条件；	响应文件不得附有招标人不能接受的条件；		
	实质性响应	响应文件实质性响应招标文件要求；		

备注：如果投标文件中有一项未通过上述审查标准，评标小组将认定整个投标文件不响应招标文件而予以无效处理，并且不允许投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。

24、评标

24.1 评标依据

(1) 评标的依据只能是集采机构的招标文件、投标人递交的投标文件，以及相关有效的补充、修改文件。招标文件要求投标人提供实物样品的，该实物样品也应作为评审依据。

(2) 评标应当根据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行系统地评审和比较,招标文件中没有规定的标准和方法不得作为评标的依据。

24.2 评标方法

(1) 本次评标采用综合评分法。

(2) 打分采取百分制。评标委员会根据招标文件，在对投标人投标文件综合评审的基础上进行评估打分。其中投标报价 30分、商务、技术部分为 70分。

带有“★”号的参数为重点参数，必须全部符合，任意一项不满足视为所投产品不符合要求。

(3) 评分项目、分值及评分办法如下：

公开招标文件

序号	评分项目	评分因素	评审内容	分值
1	价格部分 (30分)	投标报价	投标报价 价格分采用低价优先法计算，即满足本招标文件要求的最低投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其它投标人的价格分统一按照下列公式计算：	30
			投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分分值（精确到小数点后两位）。	
			超过了采购项目预算或最高限价的，为无效投标。	
2	商务部分 (15分)	企业资质	1、投标人为高新技术企业的得1分，否则得0分（复印件加盖公章）。	5
			2、提供投标企业的信息发布系统软件著作权证书得1分，否则得0分（著作权名称可不完全一致但必须涵盖关键字，复印件加盖公章）。	
			3、提供投标企业的门诊叫号系统软件著作权证书得1分，否则得0分（著作权名称可不完全一致但必须涵盖关键字复印件加盖公章）。	
			4、提供投标企业的虚拟叫号器软件著作权证书得1分，否则得0分（著作权名称可不完全一致但必须涵盖关键字复印件加盖公章）。	
			5、提供800部以上，且无版权争议的健康宣教视频承诺函及健康宣教视频目录清单的得1分，否则得0分。	
		企业业绩	投标人需提供2022年1月1日至今，叫号系统相关项目案例。需提供投标人中标通知书复印件、合同关键页复印件和验收报告复印件，并加盖投标人公章，每例1分，最高5分。不提供得0分。	5
		履约能力	1、投标人需提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明得1分，不提供得0分。	5
			2.具有详细的售后服务实施方案，包括服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，后续技术支持等情况。方案内容详细完整，能针对本采购项目内容要求而细化制定、方案措施可行合理得4分；方案内容简单，没有能针对本采购项目内容要求而细化制定、方案措施不可行合理得1分；未提供方案的得0分。	
3	技术部分 (50分)	需求分析	针对医院规划，提供的设计方案和措施的完整性、合理性进行评价，设计规划方案合理的为优，得10分；设计方案一般，措施较一般的为良，得4分；设计方案不合理，措施不完善合理的为差，得0分。	10
		参数响应	以招标文件中对设备技术要求和功能需求描述为基准，此项满分为10分：参数一项不满足扣0.5分，扣完为止。	10

		<p>1.系统应支持图形化界面形式自定义初诊、过号、优先、回诊、复诊（隔天）、迟到、预约、军人、军属、老人等多种类型排队人员的优先级别及间隔呼叫机制，此功能要求必须直观、便捷，须支持调整设定时，实时动态展示人员排队顺序；1.5分。</p> <p>2.复诊签到:患者报告结果已出，需再次进入诊室就诊，支持复诊签到再次进入队列，时间支持当日与近3天复诊(1号管三天)，规则支持:已固定插队比例进入队列、进入当前候诊队列最后等多种模式；1.5分。</p> <p>3.系统可查询历史数据统计，可针对各个科室的挂号人数、叫号人次、诊结人数、患者平均等候时长、患者平均就诊时长等数据进行分类统计；1.5分。</p> <p>4.系统应具有预检功能，可对预检信息进行录入、补录、修改等操作，例如：患者的身高、体征、血压、心率、体温、视力、自主能力评估等，提前为医生获取患者基础信息，提升就诊效率；1.5分。</p> <p>5.系统可通过界面化自定义配置该分诊台下签到是否需要打印凭条，并可针对初诊签到、过号签到、回诊签到、复诊签到等不同状态进行设定，以满足不同候诊区下的个性化需求；1.5分。</p> <p>6.要求护士工作站软件可与医生工作站软件间进行即时通讯，要求双方可发送文字内容，或发送预设常用信息；1.5分。</p> <p>7.实时查看:可实时查看各个队列的详细信息情况；1.5分。</p> <p>8.系统应具备按照不同诊区播放不同呼叫信息，要求系统可针对不同诊区需求自定义该诊区下集中候诊呼叫设备、分诊台呼叫、诊室呼叫设备的语音设定，设定内容应包括提示音设定、男女声设定、数字读法设定、呼叫次数设定、播报语速设定；1.5分。</p> <p>9.要求护士工作站软件具有警示信息发送功能，要求可向医务处或门诊办发送告警信息，告警信息可自行编辑，例如有危急重症患者转运、有医闹事件、有区域泛水等亟待处理事件的定向发送；1.5分。</p> <p>10.系统须支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可选择，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态；1.5分。</p>	15
	技术方案	<p>根据投标人提供的产品技术路线合理性，总体框架设计可行性，产品功能模块设计的完整清晰程度、操作合理性，整体方案设计科学、合理、先进、完整、安全，需求分析详细精准等方案编写情况进行评分（0-10分）</p>	10

公开招标文件

		实施方案	1、项目实施服务方案：针对管理运行工作基本制度、项目实施方案的合理科学性、可操作性及对本项目提出的合理建议和服务详细描述情况，完整、科学、合理，能切实地确保项目质量，完全满足采购需求的得10分； 2、项目实施服务方案内容完整、详细描述了项目实施方式，技术方案可行，具有一定的先进性，满足项目要求得5分； 3、对项目较为了解，实施服务方案内容基本能满足项目要求，得3分； 4、不提供方案者得0分；	10
--	--	------	--	----

(4) 支持中小企业政府采购政策功能落实

本采购项目对应的中小企业划分标准所属行业**其他未列明行业**。【行业划分标准按《国民经济行业分类》执行。中小企业划分标准按《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）文件规定执行。】

①小微型企业价格扣除

- (a) 本项目对小型和微型企业产品给予 10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。
- (b) 供应商需按照采购文件的要求提供相应的《企业类型声明函》。
- (c) 企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件规定自行填写。

②残疾人福利单位价格扣除

- (a) 本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。
- (b) 残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。
- (c) 残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

③监狱和戒毒企业价格扣除

- (a) 本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。
- (b) 监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。
- (c) 监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。

④残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

(5) 节能产品、环境标志产品政府采购政策执行

①根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。本项目采购的产品属于品目清单范围的，应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

②采购标的属于《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购产品类别产品，须提供由《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》、《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》中确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书（复印件加盖供应商公章），将给予加分。

24.3 评标程序

24.3.1 投标文件初审

(1) 依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

(2) 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据。

(3) 评标委员会将拒绝被确定为非实质性响应的投标。投标人不能通过修正或撤消不符合之处而使其投标成为实质性响应的投标。

(4) 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

24.3.2 投标文件的澄清

(1) 为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，集采机构组建的评标委员会将对认为需要（不是每一个）的投标人进行询标，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照集采机构通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清，询标时投标人代表应对重要内容做出书面答复。

(2) 重要澄清的答复应是书面的，但不得对报价、技术指标和参数等内容进行实质性修改。澄清文件须由投标人法人代表或法人授权代表签字和（或）加盖集采机构公章并作为投标文件的组成部分。

24.3.3 对投标文件的评估和比较

(1) 评标委员会将对实质性响应的投标文件进行评估和比较，除考虑投标价格外，应从以下方面予以评估和比较：

- ①货物的技术水平、性能；
- ②货物的质量和适用性；
- ③投标人为其所供货物提供零备件及售后服务的可能性及相关服务费用；
- ④有关培训计划；
- ⑤企业的类似业绩；
- ⑥其他特殊要求因素（如节能、安全和环保等）。

(2) 在评估和比较过程中，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

(3) 在评标过程中，评标委员会发现投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的，应该及时向集采机构和现场监督部门报告。

(4) 投标人不得误导、干扰集采机构的评标活动。

(5) 评标一般应当在开标后当日内完成。不能在当日完成的，招标人应当提前 3 天通知所有投标人。

(6) 在评标过程中，因有效投标不足三家使得投标明显缺乏竞争性时，按政府采购相关法规规定处理。

(7) 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。

24.3. 推荐中标候选投标人。

评标委员会从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的投标人中，按照综合得分从高到低的顺序，向采购人推荐中标候选人，并编写评标报告。

24.4 评标过程的保密

(1) 开标后，凡是属于审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授标建议等评标委员会成员或参与评标的有关工作人员均不得向投标人或其他无关的人员透露，违者给予警告、取消担任评标委员会成员的资格，不得再参加任何投标项目的评标。

(2) 投标人在评标过程中，所进行的力图影响评标结果的不符合《政府采购法》及本次招标有关规定的活动，将被取消中标资格。

25、定标

25.1 采购结果确认和公告

(1) 集采机构在评标结束后将评标报告送采购人，采购人根据评标报告确定的中标候选人名单，出具《采购结果确认书》确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

(2) 集采机构在收到采购人出具《采购结果确认书》之日起 2 个工作日内，在《新疆政府采购网》公告中标结果。

25.2 中标通知书

(1) 集采机构在公告采购结果的同时以电子版形式发出《中标通知书》，《中标通知书》发出后因质疑或投诉引起的中标结果变更，发出的《中标通知书》将自动作废。

(2) 《中标通知书》将作为签订合同的依据，一经发出即发生法律效力。

第三章 无效投标及废标

26、无效标

26.1 无效投标的概念

无效投标一般是指由于投标人所递交的单个投标文件，经审查不符合招标文件资格性、符合性的要求，从而导致评标委员会拒绝接受该投标文件。无效投标对其他投标人投标行为的有效性不直接产生影响，该招标项目可以继续进行的。

26.2 有下列情况之一的投标应作无效标处理：

- (1) 投标截止时间过后递交的投标文件；
- (2) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- (3) 未提供《开标一览表》的；
- (4) 投标文件未按照采购文件规定要求密封、签署、盖章的；
- (5) 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的
- (6) **投标文件载明的采购项目完成期限超过招标文件规定期限的；**
- (7) 评标过程中拒绝澄清相关事宜和问题的；
- (8) 投标文件不真实，有欺骗行为的；
- (9) 投标文件含有采购人和集采机构不能接受的附加条件的；

(10) 不符合投标文件规定的其他实质性要求的；

27、废标

27.1 废标的概念

废标一般是指由于投标人所递交的所有投标文件，经评标委员会审查，在合格投标文件的数量、投标报价、招标过程的公正性上不符合法律的规定，从而导致评标委员会拒绝接受所有投标文件。废标对所有投标人的投标行为都直接产生影响，标志着该招标项目立即终止，需要重新招标或改用其他采购方式。

27.2 有下列情形之一的应予以废标：

- (1)出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (2)投标人的报价均超过了采购预算，且采购人不能支付的；
- (3)因重大变故，采购任务取消的。

第五部分 招标结束后注意事项

第一章 质疑处理

28、质疑提出

28.1 投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式提出质疑。

28.2 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

29 质疑答复

29.1 采购人或集采机构应当在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人。

29.2 对招标组织程序、招标过程有质疑的由集采机构负责答复，对采购需求、评标结果有质疑的由采购人负责答复。

29.3 投标人对采购人或投标方未在规定时间内作出答复的或者对质疑答复不满意，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

29.4 质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

第二章 签订合同

30、签订合同

30.1 中标人收到集采机构的《中标通知书》后 3 日内，按照招标文件和投标书中的约定与采购人签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标人的投标文件作实质性修改。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

30.2 政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

30.3 采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

30.4 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国合同法》。

第三章 项目验收

31、组织验收

31.1 政府采购合同及投标承诺是政府采购项目验收的依据，是采购人和投标人之间的权利和义务。投标人、采购人应按照采购合同的约定，全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。

31.2 采购人应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。

31.3 验收结束后,应当出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查

31.4 对于采购人和使用人分离的采购项目,应当邀请实际使用人参与验收。采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或第三方专业机构及专家参与验收,相关验收意见作为验收书的参考资料。政府向社会公众提供的公共服务项目,验收时应当邀请服务对象参与并出具意见,验收结果应当向社会公告。

第六部分 投标文件范本格式

(一) 投标文件封面

正本/副本

_____项目

投标文件

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____ (加盖公章)

投标人地址：_____

法人/被授权人：_____

联系电话：_____

年 月 日

(二) 投标文件目录

(请各投标人严格按照以下顺序编制电子投标文件，如未按要求编制及提交电子投标文件的，将影响中标结果)

- 1、投标函【格式详见本招标文件第六部分】
- 2、投标人营业执照副本（扫描件）
- 3、法人代表授权委托书【格式详见本招标文件第六部分】
- 4、开标一览表【格式详见本招标文件第六部分】
- 5、报价明细表【格式详见本招标文件第六部分】
- 6、货物（服务）功能偏离表【格式详见本招标文件第六部分】
- 7、投标人售后服务机构及服务承诺详述；
- 8、类似业绩（以中标通知书或合同复印件为准）【格式详见本招标文件第六部分】；
- 9、无重大违法记录声明函【格式详见本招标文件第六部分】；
- 10、政府采购诚信承诺书【格式详见本招标文件第六部分】
- 11、社保机构出具的投标人为其员工缴纳社保资金证明（扫描件）；
- 12、税务机关出具的投标人依法纳税证明（扫描件）；
- 13、近三个月财务报表原件（扫描件）；
- 14、“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）无违法违规行为的查询纪录（扫描件）
- 15、其它有利于投标的资料。

(三) 投 标 函

致：博州政府采购中心

根据贵方的博州_____项目(编号：____号)采购文件，现正式授权下述签字人_____ (姓名)代表我方_____ (投标人的全称)，全权处理本次项目投标的有关事宜。

据此函，签字代表宣布并同意如下：

- 1、按照采购文件中规定各项要求，我方愿以《开标一览表》所填报价进行投标。
- 2、我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；
- 3、我方已详细阅读并理解了采购文件的全部，包括修改文件（如有的话）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 4、我方同意本投标有效期自开标之日起 90 个日历日。
- 5、我方如果在投标有效期内撤回投标，同意投标保证金将被贵方没收。
- 6、我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标的约定。
- 7、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____

公 章：_____

20____年____月____日

(四) 法人代表授权书

本授权书声明:我 (姓名) _____ 系注册于 (地区的名称) _____ (投标人名称) _____ 的法定代表人, 现授权 (姓名) _____ 为我公司被授权人, 以本公司的名义参加 (采购单位名称) _____ (项目名称) _____ (文件编号) 编号: _____ 号的政府采购招标活动。被授权人在本次政府采购招标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务, 我 均予以承认。

本授权书于 20_____ 年_____ 月_____ 日签字生效, 被授权人无转让权, 特此授权。

法人代表签字: _____ 联系电话: _____

被授权人签字: _____ 联系电话: _____

公 章 : _____

授权日期: 20_____ 年_____ 月_____ 日

注: 法定代表人亲自参加采购活动的, 可不提供此项证明文件。

法定代表人身份证复印件

正面	背面
----	----

被授权人身份证复印件

正面	背面
----	----

(五) 开标一览表

投标人名称（公章）：

招标文件编号： 号

序号	项目名称	投标报价（万元）	服务期限	备注

说明：1、所有价格均用人民币表示。

2、价格应按照招标文件第五章中第 16 条的要求进行报价。

3、本表应加盖投标人公章，否则将按照**无效投标处理**。

投标人： _____（电子签章）

日期： _____

(六) 报价明细表

投标人名称（公章）：

招标文件编号： 号

序号	货物（服务）名称	数量	总价	备注
总价	大写：		小写：	

投标人授权代表签字（盖章）：

注：此表可向下延伸

(七) 货物（服务）功能偏离表

投标人名称（公章）：

招标文件编号： 号

序号	货物（服务） （名称）	招标文件 要求部分	投标货物 （服务） 响应部分	偏离 （正/无/负）	偏离说明
1					
2					

投标人授权代表签字：

注：此表可延伸。

(八) 类似业绩表

投标人名称（公章）：

招标文件编号： 号

地区	项目名称	中标（成交） 金额（万元）	验收结果	备注

投标人授权代表签字：

以中标通知书或合同为准。此表可向下延伸。

(九) 履约声明函

博州政府采购中心：

我公司自愿参与招标文件编号为_____项目的政府采购活动，我公司郑重声明：我方具有履行该项目合同的设备和专业技术能力，胜任本项目的服务工作。如本声明失实，我方自愿承担被取消中标资格等责任。

主要设备有：

主要专业技术能力有：

特此声明

投标人名称：(盖章)

法人代表或授权委托人：(签字)

年 月 日

(十) 无重大违法记录声明函

博州政府采购中心：

我公司自愿参与招标文件编号为_____项目的政府采购活动，我公司郑重声明：我方参加本次政府采购招标活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录（**重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者营业执照、200 万元以上的罚款等行政处罚**），具备《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国 政府采购法实施条例》中规定的投标供应商资格条件。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

投标人名称：(盖章)

法人代表或授权委托人：(签字)

年 月 日

(十一) 政府采购诚信承诺书

博州政府采购中心：

我公司自愿参与贵单位的_____项目政府采购活动,严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定,坚守公平竞争,并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺:如果在本次招标活动中有以下情形的,愿接受政府采购监管等部门给予相关处罚并承担法律责任。

- (一)提供虚假材料谋取中标的;
- (二)采取不正当手段语毁、排挤其他供应商的;
- (三)与招标采购单位、其他投标人恶意串通的;
- (四)向招标采购单位或提供其他不正当利益的;
- (五)在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件的内容订立合同,或者与采购人另立背离合同实质性内容协议的;
- (六)开标后擅自撤销投标或离开招标现场,影响招标继续进行的;
- (七)中标后无正当理由,在规定时间内不与采购单位签订合同的;
- (八)将中标项目转让给他人或非法分包他人的;
- (九)无正当理由,拒绝履行合同义务的;
- (十)无正当理由放弃中标(成交)项目的;
- (十一)擅自或与采购人串通或接受采购人要求,在约合同中通过减少服务数量,更换品牌,降低配置、技术要求、质量和服务标准等,却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同的;
- (十二)与采购人串通,对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告的;
- (十三)无不可抗力因素,拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格(高于市场平均价)的;
- (十四)开标后对招标文件的相关内容再进行质疑的;
- (十五)质疑经查无实据的、捏造事实或者提供虚假质疑材料的;
- (十六)拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的;
- (十七)财政、监察部门认定的其他不诚信行为。

公司名称: (盖章)

法人代表或授权委托人: (签字)

年 月 日

(十二) 中小企业声明函 (货物)

本公司郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司参加____(单位名称)的____(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. ____ (标的名称),属于____;承建(承接)企业为____(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于____(中型企业、小型企业、微型企业);

2. ____ (标的名称),属于____(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为____(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于____(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任

。 企业名称 (盖章) :

日期:

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、报价人为中小企业时需提供本声明函,并完整填写从业人员、营业收入、资产总额等内容,否则评审时不能享受相应的价格扣除。

附表：大中小微型企业划分标准

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

(十三) 残疾人福利性单位声明函 (可选)

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加采购文件编号为_____的项目采购活动提供本单位制造的服务或产品（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的服务或产品（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的服务或产品）。

本单位在本次政府采购活动中提供的残疾人福利单位产品报价合计为人民币（大写）圆整（¥：_____）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（备注：1、供应商如不提供此声明函，价格将不做相应扣除。2、中标供应商为残疾人福利性单位的，此声明函将随中标结果同时公告，接受社会监督）

供应商全称（盖章）：

日期：

(十四) 监狱企业证明 (可选)

注：1. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，并加盖单位公章。

2. 监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

(十五) 其它有利于投标的资料