



## 招 标 文 件

项目名称：乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位2025年公共服务商  
采购项目

采购人（盖章）：乌鲁木齐市公安局甘泉堡经济技术开发区（工业区）分局

联系人：张警官

联系电话：0991-2176107

详细地址：乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区瀚海东街 2345 号

招标代理机构（盖章）：新疆泽阳项目管理有限公司

联系人：李泽凡

电话：0991-8881221

详细地址：乌鲁木齐市水磨沟区七道湾南路 580 号 21 号楼 4 层

## 目 录

招标公告	3
第一部分 投标人须知前附表	6
第二部分 招标说明	12
第一章 总则	12
第二章 招标文件	12
第三部分 投标说明	15
第一章 投标人的资格证明	16
第二章 投标文件的编写	16
第三章 投标文件的递交	20
第四章 评标委员会	20
第五章 开 标	21
第六章 评 标	24
第七章 定 标	28
第八章 授予合同	28
第四部分 采购需求	30
第五部分 合同部分	35
第六部分 投标文件格式	39

# 乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位 2025 年公共服务商采购项目

## 公开招标公告

### 项目概况

乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位 2025 年公共服务商采购项目的潜在投标人应在政采云平台 <http://www.zcygov.cn> 获取招标文件，并于 2025 年 01 月 15 日 11:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 1、项目编号：XJZY-2024-1225-2
- 2、项目名称：乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位 2025 年公共服务商采购项目
- 3、预算金额（元）：1684800
- 4、最高限价（元）：1570800
- 5、采购需求：选取 1 家公共服务商（具体内容详见招标文件）

#### 标项一：

标项名称：乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位 2025 年公共服务商采购项目  
数量：1 家

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：选取 1 家公共服务商（具体内容详见招标文件）

- 6、采购方式：公开招标
- 7、合同履行期限：自合同签订之日起一年。
- 8、本项目（是/否）接受联合体投标：否

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业；
3. 本项目的特定资格要求：投标人须具备有效的《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》。

### 三、获取招标文件:

时间:2024年12月26日至2025年01月03日,每天上午00:00至12:00,下午12:00至23:59(北京时间,法定节假日除外)

地点:政采云平台线上获取

方式: 供应商登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/>在线申请获取采购文件(进入“项目采购”应用,在获取采购文件菜单中选择项目,申请获取采购文件)

售价(元): 0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2025年01月15日11:00(北京时间)

投标地点:将投标文件上传至政采云平台 <https://www.zcygov.cn/>对应位置(逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收)

开标时间:2025年01月15日11:00(北京时间)

开标地点:政采云平台 <https://www.zcygov.cn/>不见面开标大厅

开标方式:不见面开标,投标人无需到达现场

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

### 六、其他补充事宜

- 1、本项目实行网上投标,采用电子投标文件。
- 2、各供应商应在开标前确保成为正式注册入库供应商,并完成CA数字证书(符合国密标准)申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。如需咨询,请联系新疆CA服务热线4000921999;翔晟CA服务热线025-66085508。
- 3、供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后,可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件的制作。在使用政采云投标客户端时,建议使用WIN7及以上操作系统。

### 七、对本次采购提出询问,请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称:乌鲁木齐市公安局甘泉堡经济技术开发区(工业区)分局

地址:乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区瀚海东街2345号

联系人:张警官

联系方式：0991-2176107

## 2. 采购代理机构信息

名称：新疆泽阳项目管理有限公司

地址：乌鲁木齐市水磨沟区七道湾南路 580 号 21 号楼 4 层

项目联系人：李泽凡

项目联系方式：0991-8881221 18699133818

## 第一部分 投标人须知前附表

序号	名称	内容
1	项目编号	XJZY-2024-1225-2
2	项目名称	乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位 2025 年公共服务商采购项目
3	联系方式	<p>采购单位：乌鲁木齐市公安局甘泉堡经济技术开发区（工业区）分局</p> <p>采购单位地址：乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区瀚海东街 2345 号</p> <p>项目联系人：张警官</p> <p>项目联系方式：0991-2176107</p> <p>招标代理机构：新疆泽阳项目管理有限公司</p> <p>招标公司地址：乌鲁木齐市水磨沟区七道湾南路 580 号 21 号楼 4 层</p> <p>项目联系人：李泽凡</p> <p>联系电话：0991-8881221</p> <p>邮箱号：xjzy701010@163.com</p>
4	最高限价(元)	1570800（壹佰伍拾柒万零捌佰元整）
5	采购内容	选取 1 家公共服务商；具体要求详见招标文件第四部分采购需求。
6	投标资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业；</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：投标人须具备有效的《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》。</p>
7	信用情况	<p>信用记录审查：</p> <p>根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）规定，投标截止时间后，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网</p>

序号	名称	内容
		(www.ccgp.gov.cn)，对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被拒绝。
8	是否接受联合体投标	不接受
9	招标文件发放日期	时间：2024年12月26日至2025年01月03日 (每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59(北京时间，法定节假日除外)) 地点：政采云平台 <a href="http://www.zcygov.cn">http://www.zcygov.cn</a>
10	标书售价	每套人民币0元 投标资格不能转让。
11	投标文件递交截止时间及开标时间	2025年01月15日 11:00:00 (北京时间)
12	投标文件递交及开标地点	将投标文件上传至政采云平台 <a href="https://www.zcygov.cn">https://www.zcygov.cn</a> /对应位置(逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收)
13	投标有效期	九十天
14	服务期限	自合同签订之日起一年
15	服务地点	甲方指定地点
16	现场踏勘	踏勘方式：自行踏勘 联系人：张警官 联系方式：0991-2176107
17	评标方法	综合评分法
18	投标保证金	一、保证金金额：¥16848元(壹万陆仟捌佰肆拾捌元整) 二、保证金缴纳方式： 1. 电汇、网银转账等非现金形式 投标保证金缴纳账号： 账户名：新疆泽阳项目管理有限公司 开户行：上海浦东发展银行股份有限公司乌鲁木齐克拉玛依东路支行 行号：310881000061

序号	名称	内容
		帐号：60070078801500000772 注：汇款单上需注明项目编号、标项序号 2. 保函形式 将政采云电子保函制作到电子投标文件即可 三、到账截止时间：同投标截止时间
19	电子投标文件须知	<b>采用不见面开标：</b> 1、本项目实行网上投标，采用电子投标文件； 2、各供应商开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成 CA 数字证书（符合国密标准）申领。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。有意向参与电子开评标的供应商，可访问新疆数字证书认证中心官方网站（ <a href="https://www.xjca.com.cn/">https://www.xjca.com.cn/</a> ）或下载“新疆政务通”APP 自行进行申领。如需咨询，请联系新疆 CA 服务热线 0991-2819290； 3、供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或 CA 登录客户端进行投标文件的制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。客户端请至新疆政府采购网（ <a href="http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/">http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/</a> ）下载专区查看，如有问题可拨打政采云客户服务热线 95763 进行咨询。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密 CA 与解密 CA 不一致等），采购中心/代理机构不予异常处理，视为供应商自动弃标。 4、供应商应当在开标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政府采购云平台”，开标截止时间以后上传递交的投标文件将被“政府采购云平台”拒收。 5、供应商在开标前须提前配置好电脑浏览器（建议使用 360 浏览器或谷歌浏览器），开标时请使用制作加密电子投标文件的 CA 锁进行解密及报价确认。本项目投标文件解密时间定为 30 分钟内，如因自身原因导致无法正常解密，后果由供应商自行承担。 6、供应商登录政采云平台，在开标时间后 30 分钟内用“项目采

序号	名称	内容
		购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商在规定时间内（未按时解密的，视为无效投标。解密与加密投标文件须使用同一个 CA。
20	投标文件的签署规定	1. 投标文件应按招标文件要求在签字盖章处加盖公章和由法定代表人或其授权代表签字。 2. 投标文件中的任何行间插字、涂改和增删，应加盖公章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。否则，在评标时将其视为无效投标。
21	投标文件格式	1. 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写。 2. 如招标文件没有提供格式的，投标人可自行设置。 3. 投标人应将投标文件按规定的顺序编排、并应编制目录、逐页标注连续页码。 4. 电报、电话、传真、电子邮件等形式的投标概不接受。
22	付款方式及币种	1、付款币种： 本次招标所述的项目资金均以人民币支付。 2、付款方式： <b>备注：最终付款方式以和甲方单位签订合同为主。</b>
23	投标费用	不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与参加投标有关的全部费用。
24	招标代理服务费	1、代理报酬的计算方法：国家计委关于《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发改价格【2011】534号文件“规定取费。 2、代理报酬支付方式：由中标人支付。 3、代理报酬的支付时间：由中标人领取中标通知书时支付。 4、代理报酬的支付账号：同投标保证金缴纳账号。
25	低于成本价不正当竞争预防措施	在评标过程中，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

序号	名称	内容
26	政府采购政策支持	<p>节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。</p> <p>1、<b>本项目为专门面向中小企业</b>（含中型、小型、微型企业）采购项目。监狱企业、残疾人福利性单位视同为小微企业。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为<b>餐饮业</b>。</p> <p>（1）符合中小企业政府采购政策的证明材料：供应商《中小企业声明函》或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件；</p> <p>（2）供应商出具的中小企业声明函不属于采购标的所属行业，则不具备符合本项目的中小企业资格。对于专门面向中小企业的项目，不具备中小企业资格，不通过资格审查。对于非专门面向中小企业的项目，不具备中小企业资格，不享受中小企业评审优惠。</p> <p>2、政府采购强制采购：标记★符号的节能产品： 符合《节能产品政府采购品目清单》内并获得认证的强制采购节能产品。</p> <p>3、政府采购优先采购：（1）非标记★符号的节能产品；（2）环境标志产品； 采购产品为《节能产品政府采购品目清单》内并获得认证非标记★符号的节能产品及《环境标志产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品：</p> <p>投标文件中所供产品为节能、环境标志产品清单中的产品，须在节能、环境标志产品优惠明细表中列明并按要求提供证明材料，否则不予认定。</p>
27	质疑须知	<p>接收质疑函的方式：现场递交纸质版及 Word 格式电子版质疑文件至接受单位</p> <p>接受质疑的单位：新疆泽阳项目管理有限公司</p> <p>联系电话：18699133818</p> <p>地址：乌鲁木齐市水磨沟区七道湾南路 580 号新疆地矿测绘院高层 B 座 2701 室。</p>

序号	名称	内容
28	公告发布媒体	新疆政府采购网 (ccgp-xinjiang.gov.cn)
29	其他	招标文件采购需求未明确标注采购进口产品的, 拒绝进口产品参加。
备注		<p>1、招标文件中部分加“*”、加粗、加下划线、废标、无效标、投标被拒绝字样的条款, 为招标的实质性要求和条件, 着重提醒各投标人注意, 并认真查看招标文件中的每一个条款及要求, 因误读招标文件而造成的后果, 招标人概不负责。</p> <p>2、投标文件中有弄虚作假的内容, 其投标文件作废。(如假证书、假业绩、隐瞒不良行为记录、夸大荣誉、使用非本单位在职员工的相关证件及不符合招标文件规定的条款等); 在签订合同之前, 投标人如发现投标人的投标文件有弄虚作假内容, 招标人可拒绝与其签订合同。</p>
<p>投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务(包括部分使用)时, 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由投标人承担所有相关责任的同时不得耽误本项目供货。</p>		

## 第二部分 招标说明

### 第一章 总则

#### 1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次招标采购活动招标投标。

#### 2. 投标资格

2.1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：见投标人须知前附表

2.3. 本项目的特定资格要求：见投标人须知前附表

3. 投标人存在下列情形之一的，拒绝其参加本次投标（已参加投标的按无效标处理）：

（1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）为本标段前期准备提供设计或咨询服务的；

（3）为本标段提供招标代理服务的；

（4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商（服务商），不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（5）除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（6）以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

（7）投标人未在政采云平台针对本项目于规定时间内下载电子采购文件。

（8）被责令停业的；

（9）被暂停或取消投标资格的；

（10）财产被接管或冻结的；

（11）在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大质量问题的，受到行政处罚的。

4. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制。

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜。

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人。

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。

（5）不同投标人的投标文件相互混装。

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(7) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜，或制作响应性文件电子标书的制作机器码（mac 地址）一致，或制作响应性文件电子标书的文件创建标识码一致；

5. 有下列情形之一的，其投标作无效处理：

(1) 投标文件技术规格中的响应与事实不符或虚假投标的；

(2) 投标人拒绝修正错误的；

(3) 投标人递交的电子投标文件（加密标书及备份标书）均无法满足正常开标、评标使用功能的；

(4) 投标人名称或组织结构与领取采购文件时不一致且无有效变更证明的；

(5) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求。

(6) 其他违反相关法律法规规定的行为的；

(7) 评标委员会认为是其他应当否决的投标。

6. 投标人在本次招标活动中，必须遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规的规定。

7. 定义

下列术语和缩写的定义为：

7.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

7.2 “招标代理机构”系指新疆泽阳项目管理有限公司。

7.3 “招标方”系指采购人和招标代理机构的统称。

7.4 “投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

7.5 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

7.6 “投标人代表”是指投标人法定代表人，或法定代表人指定的某一代表自己参与和处理与投标项目有关事宜的自然人。

7.7 “投标人公章”在投标文件中指与投标人标准公章一致的投标人电子签章。

7.8 “电子投标文件”指利用政采云平台提供的“电子投标文件制作工具”编制的投标文件电子标书加密标书及与加密标书同时生成的备份标书。

7.9 “中标人”系指经评标委员会评定后由评标委员会推荐并由采购人确定的投标人。

7.10 “货物”、“产品”指本招标文件中第四部分《采购需求》及《政府采购品目分类目录》（财库[2013]189号）所述所有货物及相关服务。

7.11 采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品；供应货物中的相关产

品，供应商应提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。

7.12 “节能产品”或者“环保产品”是指财政部发布的《节能产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品及《环境标志产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品。

7.13 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财库[2007]119号）。

7.14 “服务”系指招标文件中规定投标人须承担的质保、技术协助、培训及其他类似的责任。

7.15 “响应”系指投标人根据招标代理机构发布的招标文件，编制投标文件并按规定投标的行为。

7.16 “标段/标项（包）”系指一个完整独立的投标项目。

## 8. 投标费用

8.1 无论投标结果如何，凡参与招标、投标活动有关的所有费用将由投标人自行承担。

8.2 投标人被视为熟悉本采购项目的各种情况以及与履行合同有关的一切情况。

## 第二章 招标文件

### 9. 招标文件说明

9.1 招标文件由下述部分组成：

招标公告

第一部分招标须知

第二部分招标说明

第三部分投标说明

第四部分采购需求

第五部分合同部分

第六部分投标文件格式（范本格式）

9.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。如果投标人未按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面的要求做出实质性响应，将导致其投标被拒绝。

### 10. 招标文件的修改或补充

10.1 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，在投标截止期十五日前的任何时间，招标方可主动或依据投标人要求澄清的问题而修改或补充招标文件，并以书面形式或网

上公告通知所有投标人。采购代理机构对招标文件作出的澄清、修改在政采云平台内发布公告，请投标人及时关注并获取相关资料。因登记有误、线路故障或其它任何意外情形，导致投标人未及时获取的，采购代理机构不因此承担任何责任，且有关的招标活动继续有效地进行。当招标文件的澄清、修改及进行其他答复等就同一内容的表述不一致时，以最后发布的内容为准。

10.2 为使投标人在准备投标时有适当的时间考虑投标文件的修改，招标方有权决定推迟投标截止日期和开标日期，并将此变更通知所有的投标人。

10.3 招标文件的修改和补充文件将构成招标文件的一部分，并且对投标人具有优先约束力。

## 11. 质疑须知

投标人如需提出质疑的，应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

## 第三部分 投标说明

### 第一章 投标人的资格证明

#### 1. 投标人的资格证明

- 1.1 投标人的资格条件见投标人须知前附表。
- 1.2 投标人投标文件中必须按招标文件要求提供资格证明文件，作为投标文件的一部分。
- 1.3 所有资格证明文件的复印件（扫描件）须加盖公章。
- 1.4 所有资格证明文件必须满足招标文件的要求，否则将导致投标无效。

### 第二章 投标文件的编写

#### 2、 要求

2.1 投标人应仔细阅读招标文件中的条款、规范、表示、条件和格式等所有内容，按招标文件的要求份数提供投标文件，并保证所提供全部材料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标可能被拒绝。

2.2 允许投标人对本招标文件中的所有标项投标，也可根据本企业生产或代理产品的情况对部标项进行投标，但不允许投标人对某一标项中的一项或部分项进行投标。招标人可选择一家投标单位为所有标项的中标人，也可选择若干个投标单位分别中标。

#### 3、投标文件语言和度量单位

3.1 招标文件及投标人和招标方就招标、投标交换的文件和往来信件，须以中文书写。

3.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

#### 4、 投标文件的组成及编制

4.1 投标人编写的投标文件应包括但不限于下列内容：

4.1.1 报价响应文件：

★(1) 开标一览表

(2) 明细报价表

4.1.2 资格响应文件：

★(1) 供应商符合投标人资格条件的证明文件

#### 4.1.3 商务技术响应文件：

##### ★(1) 投标函

(2) 反商业贿赂承诺书

(3) 商务条款偏离表

(4) 符合政府采购政策的证明材料

(5) 项目负责人简历表及拟投入本项目主要成员表

(6) 近三年经营业绩表

(7) 技术条款偏离表

(8) 投标人售后服务承诺书

(9) 服务方案、食品安全方案、应急预案等

(10) 服务保证承诺书

(11) 招标文件中要求提交的和投标人认为需要提供的其他说明和资料

#### 4.2 电子投标文件的编制

4.2.1 电子投标文件使用政采云平台提供的投标文件制作工具以及招标文件要求进行制作编制。投标文件制作时，不同内容按标签提示制作导入，按照招标文件中明确的投标文件目录和格式进行编制，保证目录清晰、内容完整。

4.2.2 电子投标文件须使用投标人公章的电子签章。若无电子签章，则视为无效投标。电子投标文件须使用法定代表人的电子签章或签字。若无电子签章或签字，则视为无效投标。

4.2.3 电子投标文件须按招标文件要求制作报价响应文件、资格响应文件、商务技术响应文件，并制作在政采云平台投标文件相应模块。若投标人文件制作与相应模块不对应的，产生的后果由投标人自行承担。

4.2.4 电子招投标文件具有法律效力，与其他形式的招投标文件在内容和格式上等同，若投标文件与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。投标人递交的电子投标文件因投标人自身原因而导致无法导入电子辅助评标系统，该投标文件视为无效投标文件，将导致其投标被拒绝。

4.2.5 投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的文件中的单位盖章、印章、公章等处均指与当事人全称相一致的电子签章或标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”等字样的印章）。不符合本条规定的按无效投标处理。

★4.3 投标人须知前附表规定供应商在投标时提供样品的，供应商有以下情形之一的，在投标时将其样品视为无效样品。

(1) 未在投标人须知前附表规定的提交时间、地点提交的；

(2) 投标人提供的样品与投标文件中型号、规格不一致的。

4.4 在投标过程中，投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清文件是投标文件的有效组成部分。

4.5 投标人无论中标与否，其投标文件不予退还。

## 5、投标文件格式

见投标人须知前附表。

## 6、投标报价

6.1 投标人应按招标文件规定的供货及服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税价。

### 6.2 开标一览表

提交开标一览表是为了便于开标时唱标，投标人必须按本招标文件所附的格式填写，签字并加盖公章。

6.3 投标人必须按开标一览表和明细报价表的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价。投标人在投标人须知前附表规定的投标文件截止之日前修改开标一览表中的报价的，应同时修改其明细报价表中的报价。

6.4 投标人应在明细报价表上标明综合单价和总价。

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

★6.5 投标人对每种货物及服务只允许有一个报价，不接受可变动性报价、赠送，否则，在评标时将其视为无效投标。

本项目不接受选择性报价，对于出现的政采云平台开标唱标环节的投标报价与投标文件中开标一览表的报价不一致的现象，视作选择性报价，将被作为无效投标处理。

6.6 投标报价不符合招标文件对投标报价要求的，为无效投标。

6.7 投标报价超预算金额（最高限价）的，为无效投标。

6.8 投标报价是履行合同的最终价格，应包括下列几项费用：

(1) 招标文件中特别要求的备品备件、易损件和专用工具的费用；

(2) 招标文件中特别要求的安装、调试、培训、运输、保险及其它附带服务的全部费用；

(3) 投标人提供的在中华人民共和国制造的货物，其货物的投标价即交货价中，包括制造、组装该货物所使用的零部件及原材料已付的全部关税、销售税和其他税。

(4) 综合单价必须包括货物、安装、调试、技术支持、运输保险、售后服务、培训及其它必需服务的报价。

## 7. 投标货币的货币单位

7.1 响应性文件和来往函件应用中文书写，计量单位应使用国际单位，投标报价的货币单位为人民币。

## 8、投标有效期

8.1 投标有效期见投标人须知前附表，在此期间招标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从招标须知前附表规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

8.2 特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购人或采购代理机构的要求与投标人的答复均应为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满后将不再有效，但有权收回其投标保证金；投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不允许修改或撤回投标文件。

## 9. 投标文件的签署规定见前投标人须知前附表

## 10. 投标文件的格式要求见前投标人须知前附表

## 11. 投标保证金

11.1 招标方因投标人的违规行为而受到损害时将不予退还投标人的投标保证金，将其作为所受损害的补偿。

11.2 投标人应当以支票、汇票、本票等非现金形式提交投标保证金，其有效期应不低于投标有效期。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。

11.3 投标人以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的，必须从投标人账户转出，须于投标保证金缴纳截止时间前到达新疆泽阳项目管理有限公司指定账户（人民币）。如是本地转账支票需于投标保证金缴纳截止时间三个工作日前向新疆泽阳项目管理有限公司送达，如投标保证金为汇款形式的，（汇款时汇款单填写内容须备注项目编号及标项号）。

11.4 未中标的投标人的投标保证金，将在中标通知书发出后5个工作日内无息退还。

11.5 中标方的投标保证金，将在领取中标通知书，缴纳履约保证金并签订合同后5个工作日内无息退还，中标企业退还保证金前，需将采购合同彩色扫描件电子版发送至本项目负责人邮箱（详见前附表），并提供采购合同彩色扫描件纸质版打印件。

11.6 下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还，转为违约金：

- (1) 投标人在投标截止期后，投标有效期内撤回投标；
- (2) 投标人在规定期限内未按规定向采购人缴纳履约保证金；
- (3) 中标人未按投标人须知规定缴纳招标代理费；
- (4) 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；
- (5) 打架斗殴，扰乱标场秩序；
- (6) 中标人拒绝在规定期限内与采购人签订合同。

上述不予退还投标保证金的情况并给招标代理机构造成损失的，还要承担赔偿责任。

### 第三章 投标文件的递交

#### 12. 投标文件的标记

12.1 任何不完整或不满足招标文件要求的投标文件将被拒绝。

12.2 投标人应通过电子投标文件制作工具严格按招标文件要求制作投标文件，在投标截止时间前完成上传经过数字证书电子签章并加密的投标文件（加密和解密须用同一把数字证书）。

#### 13、投标截止时间

113.1 投标文件应在投标人须知前附表规定的投标截止时间之前密封送到投标人须知前附表指定的地点。

13.2 投标截止时间以政采云中心政采云平台显示的时间为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件视为逾期送达，将被拒绝。

#### 14、投标文件的修改和撤销

14.1 投标人在递交投标文件后，可在规定的投标截止时间之前，对其投标文件以书面通知的形式进行修改或撤消。

14.2 投标人在投标截止时间前，可以对其所递交的投标文件进行修改并重新上传，但以投标截止时间前最后一次上传的投标文件为有效投标文件。

### 第四章 评标委员会

#### 15. 评标委员会

15.1 招标方将根据《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规，依法组建本次招标的评标委员会，负责本次招标的评标活动。评标委员会负责按招标文件规定的评标标准向

招标方推荐中标候选人，并标明排列顺序。

15.2 评标委员会人选于开标前确定。评标委员会成员名单在中标结果确定前保密。

15.3 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家共五名以上人员组成。

15.4 按前款规定，评标委员会的成员，由招标方从专家库采取随机抽取的方式确定。

对于技术复杂、专业性要求较高或者国家有特殊要求的招标项目，采取随机抽取的方式抽取的专家不能满足评标工作需要时，可采取直接确定的方式选定评标委员会的人选。

15.5 评标委员会成员应当熟悉并认真研究招标文件，至少应了解和熟悉以下内容：

- (1) 招标目的；
- (2) 招标项目的范围、性质；
- (3) 招标文件中规定的主要技术要求、标准和商务条款；
- (4) 招标文件规定的评标标准、评标方法和在评标过程中应考虑的相关因素。

15.6 评标委员会应当根据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行系统地评审。

15.7 评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，并对所提出的评审意见承担个人责任。评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人员进行私下接触，不得收受投标人、中介人或其他有利害关系人的财物或好处。

15.8 评标委员会成员和与本次评标活动有关的工作人员，不得透露对投标文件的评审和中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。

15.9 与评标活动有关的工作人员，是指评标委员会成员以外的、因参与评标监督工作或者事务性工作而知悉有关评标情况的所有人员。

## 第五章 开标

### 16. 开标

16.1 本项目开标的时间、地点见投标人须知前附表。

16.2 本项目采用不见面开标方式

招标人在规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点开标。投标人的法定代表人或其委托代理人无需到达开标现场，仅需在任意地点通过政采云不见面开标系统，使用 CA 密钥完成远程解密、提疑澄清、开标唱标、结果公布等交互环节。

法定代表人或法定代表人授权委托人参与远程交互，中途不得更换，在废标、澄清、提

疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员均被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

### 16.3 电子招投标的应急措施

16.3.1 电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施。

- (1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- (2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- (3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；
- (4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；
- (5) 出现其他不可抗拒的客观原因造成开评标系统无法正常使用。

出现上述情况时，应对未开标的暂停开标。已在系统内开标、评标的立即停止。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。

16.3.2 与加密标书同时生成的备份标书，在出现异常情况进行异常处理时，采购人或采购代理机构可要求投标人提供备份标书，异常处理好的备份文件与其他正常解密成功的供应商一样有效。平台会校验标书一致性及标书身份识别，切勿手动修改标书。供应商生成的后缀格式为.bfbs的备份标书无法查看，采购人或采购代理机构仅在开标解密时异常处理使用。

16.3 投标人代表及有关人员在开标记录上签字确认。所有投标人电子标书解密完成后开启签字时段，各投标人须在开启签字时段 10 分钟内完成签字确认，政采云签字时段逾期未签字的，视同认可开标结果。

16.4 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

## ★17. 资格审查

17.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

资格审查内容如下：

### 17.1.1 信用记录审查：

根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）规定，投标截止时间后，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），对投标人截止到投标截止

时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被拒绝。

#### 17.1.2 对投标人政采云资格响应文件模块资格响应文件进行审查

资格审查表

审查内容		审查标准	投标企业名称		
			1	2	...
1	具有独立承担民事责任的能力	法人或者其他组织的营业执照等证明文件；自然人需提供身份证明；			
2	投标人代表身份证明	提供有效的《法定代表人资格证明书》或《法定代表人授权委托书》；			
3	健全的财务会计制度	提供上年度（2023年）财务审计报告或半年内任意一个月财务报表（财务报表应至少包括资产负债表、损益表、现金流量表或财务状况变动表，当月新成立公司不需提供）；			
4	缴纳税收	提供的近半年内任意一月依法缴纳税收证明，当月新成立公司不需提供；无需纳税或免税的也需提供相应证明材料；			
5	缴纳社会保障资金	提供的近半年内任意一月社保缴纳证明，当月新成立公司不需提供；			
6	履行合同所必需的设备和能力	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力相关证明材料或声明；			
7	提供无重大违法记录声明书	提供无重大违法记录声明书；			
8	不参与围标串标承诺书	提供不参与围标串标承诺书；			
9	投标保证金	是否按照投标须知要求金额递交了投标保证金，并提供了投标保证金缴纳凭证；			

10	提供《中小企业声明函》	请根据要求单独上传《中小企业声明函》，格式以采购文件要求为准；			
11	其他特定资格证明	投标人须具备有效的《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》。			
资格审查结果					
不通过理由说明					

审查项目有一项不满足则结论为不合格。

17.3 已经进行资格预审的，可以不再对供应商资格进行审查，资格预审合格的供应商在评审阶段资格发生变化的，应当通知采购人和采购代理机构。

## 第六章 评 标

### 18. 评标依据

18.1 评标的依据为招标文件。

### 19. 投标文件的澄清

19.1 为有助于对投标文件进行审查、评估，评标委员会将对认为需要（不是每一个）的投标人进行询标，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标方通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。询标时投标人代表根据评标委员会要求作书面记录，并对答疑和澄清的内容做出书面答复。

19.2 答疑和澄清的内容应是书面的，但不得对投标的价格、技术指标和参数等内容进行实质性修改。澄清文件须由投标人法定代表人或其授权代表签字或加盖投标人公章，并作为投标文件的组成部分。

### 20. 评标过程的保密

20.1 开标后，凡是属于审查、澄清、评价的有关资料以及授标建议等，评标委员会成员或参与评标的有关工作人员均不得向投标人或其他无关的人员透露，违者给予警告、取消担任评标委员会成员的资格，不得再参加任何投标项目的评标。

20.2 投标人在评标过程中，所进行的试图影响评标结果的不符合《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规及本次招标有关规定的活动，将被取消中标资格。

### 21. 初步评审

21.1 评标委员会可以以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表

述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面方式进行,且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

21.2 招标方不接受不符合国家有关部门相关规定的投标报价或优惠方案。

21.3 在评标过程中,评标委员会发现投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的,该投标人的投标应作无效标处理。

21.4 投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或补正的,评标委员会可以否决其投标。

21.5 评标委员会应当审查每一投标文件是否对招标文件提出的所有实质性要求和条件做出满足。未能在实质上满足的投标,应作无效标处理。

21.6 投标人不得误导、干扰招标方的评标活动,否则将废除其投标。

21.7 对投标文件满足招标文件条款的审查:

(1) 开标后,评标委员会将组织对投标文件进行审查,检查投标文件是否完整,是否出现计算性错误,投标文件是否满足招标文件的格式要求;

(2) 评标委员会将确定每一投标人是否对招标文件的要求做出了实质性满足。实质性满足的投标是指符合招标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离的投标。重大偏离是指影响到招标文件规定的服务范围和质量,或限制了招标人的权力和投标人义务的规定,而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性满足的投标人的公平竞争地位;

(3) 评标委员会判断投标文件的满足性仅基于投标文件本身而不靠外部证据;

(4) 评标委员会将拒绝被确定为非实质性满足的投标。投标人不能通过修正或撤消不符合之处而使其投标成为实质性满足的投标。

#### 符合性审查

评审内容		评审标准	投标企业名称			
			1	2	3	...
1	投标文件签署	投标文件按招标文件的规定签章或签名;				
2	投标报价唯一	投标报价具有唯一性,未超过采购项目预算及最高限价,投标报价或折扣率满足招标文件要求,本项目不接受选择性报价;				
3	招标范围	不存在投标范围小于招标文件规定的招标范围情况,未缺漏招标文件要求的内容;				
4	供货期及质保期或完工期及服务期	满足招标文件的要求;				

5	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求;				
6	违法投标行为	无招标文件第一章总则第 4 条中的任一情形;				
7	其他要求	符合法律法规和招标文件规定的其他实质性条款;				
审查结果						
不通过理由说明						

1. 符合性审查审查合格的打“√”，不合格的打“×”。
2. 符合性审查审查结果，通过打“√”，不通过的打“×”。
3. 请填写不通过符合性审查审查的供应商的原因。

投标文件响应程度初步审查通过的投标企业，进入下一步详细评审阶段，未通过投标文件响应程度初步审查的企业，其投标作为无效标，不进入后期评审阶段。

21.8 对于非专门面向中小企业的项目，评标委员会将根据政府采购政策支持中小企业政策对最后报价进行价格折扣，折扣的价格将作为评审价格。

#### 中小企业价格折扣比例及方法

根据中华人民共和国财政部、中华人民共和国工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）文件的规定，属于中小企业评审优惠内容及幅度如下：

（一）中小企业（含中型、小型、微型企业）应当**同时符合**以下条件：

①符合中小企业划分标准（按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）执行）；

②提供本企业制造的货物、承担的项目或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。

本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物；

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

（二）价格扣除办法：

①对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业（或联合体各方均为小型、微型企业的，残疾人福利性单位、监狱企业视为小微企业）产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与价格的评审。

（三）小型和微型企业适用价格扣除办法时应提供的相关资料：

①、供应商《中小企业声明函》或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件；

供应商应同时提供以上材料，否则将不给予价格扣除。若所供应产品为进口产品的，不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。中标单位符合小微企业投标时享受中小企业扶持政策的，将随中标结果公开中标供应商的企业类型声明函。

（四）供应商出具的中小企业声明函不属于采购标的所属行业，则不具备符合本项目的中小企业资格。对于专门面向中小企业的项目，不具备中小企业资格，不通过资格审查。对于非专门面向中小企业的项目，不具备中小企业资格，不享受中小企业评审优惠。

21.9 在前款基础上，评标委员会将根据政府采购政策支持节能、环保产品优先采购政策等对最后报价进行价格折扣，折扣的价格将作为评审价格。

#### 节能产品及环保产品价格折扣比例及方法

序号	项目	折扣比例及方法
1	节能产品	折扣金额=（节能清单部分产品的价格/首次报价）×3%×最后报价
2	环保产品	折扣金额=（环境清单部分产品的价格/首次报价）×3%×最后报价
3	证明材料说明	1、须提供中国政府采购网节能环保查询结果

说明：1. 如有多种产品符合此项政策时，折扣价格为每种产品的折扣金额汇总。

2. 若所投产品同时属于节能产品及环保产品，只进行一次价格折扣认定。

3. 若节能、环境标志清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，该产品不进行价格折扣认定。

## 22. 详细评审

22.1 经初步评审合格的投标文件，评标委员会应当根据招标文件确定的评标标准和方法，对投标人所有投标产品的技术和商务部分进行详细评审。

22.2 在评审过程中，为了有助于对投标文件进行审查、评估，投标人有责任按照招标方通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。评标委员会可能要求投标人就投标文件中的内容进行答辩，投标人应按要求进行答辩。

22.3 采用综合评分法衡量投标文件在是否最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，依据得分高低，依次确定为中标候选人。

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

22.3.1 当投标人总得分相同时，以投标价格低者排位在前。

22.4 根据综合评分法完成评标后，评标委员会应当拟定一份书面评标报告提交招标方。

22.5 评标和定标一般应当在开标后 7 个工作日内完成，项目金额较大、技术较为复杂等特殊项目的评标工作应当在 30 个工作日内完成。不能在开标后 30 个工作日内完成评标和定标的，招标人应当提前 3 天通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人应当相应延长投标保证金的有效期，但不得修改投标文件的实质性内容。

## 第七章 定 标

### 23. 定标标准

23.1 合同将授予被确定为实质性响应招标文件要求，经评定认为具备履行合同能力、报价合理、技术和商务条件都符合招标文件要求的，得分最高的投标人。

23.2 如果确定中标人没有条件圆满履行合同，招标方有权按照投标人的得分高低把合同授予下一个中标候选人。

### 24. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

24.1 为维护国家利益，招标方在授予合同之前仍有选择或拒绝任何全部投标的权力。

### 25. 中标通知书

25.1 中标结果确定后，招标方将以书面形式发出《中标通知书》，但发出时间不超过投标有效期，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

25.2 《中标通知书》将作为签订合同的依据。

25.3 中标人在领取《中标通知书》时，必须按招标文件规定向招标代理机构缴纳招标代理服务费。

## 第八章 授予合同

### 26. 签订合同

26.1 中标人收到招标方的《中标通知书》后三十日内，按照招标文件和中标人投标文件中的约定与采购人签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标人的投标文件作实质性修改。

26.2 招标方在授予合同时，有权对招标文件中规定的货物和服务的数量在 10% 的幅度内予以增加。

26.3 如中标人拒签合同，则按违约处理。

26.4 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

26.5 不允许中标人将中标项目分包或转交他人承担。

27. 投标人低价恶意中标不能按要求供货的，五年内禁止参加乌鲁木齐市公安局甘泉堡经济技术开发区（工业区）分局的任何招标活动。

28. 合同签订、货物（服务）交付采购人使用后，采购人将依据采购文件中采购需求及中标（成交）人投标（响应）文件中的响应内容组织项目履约验收。

**29. 中标人与采购人签订合同时，必须提供产品合法来源证明材料。**

30. 中标人将政府采购合同扫描件于签订合同之日起 3 个工作日发送到本项目招标代理机构联系邮箱以进行备案留存。

## 十二、保密和披露

### 31. 保密和披露

31.1 投标人自领取招标文件之日起，须承担本招标项目保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

31.2 采购代理机构有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

31.3 在采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购代理机构无须事先征求投标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 第四部分 采购需求

1. 项目概况：乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位 2025 年公共服务商采购项目。包含一日三餐及特殊情况下加餐服务，24 小时随叫随到。

### 2. 安保要求：

(1) 所有管理和服务人员要有很高的安保意识、保密意识，严格遵守采购人的各项规定。

(2) 所有人员进入项目工作前，必须持有当地派出所出具的政审证明。

### 3. 项目要求：

(1) 餐饮垃圾的处理由甲方提供制定垃圾倾倒点，水、电、暖、人员工资由甲方承担。

(2) 采购人提供食堂日常经营所需的设备，须满足正常的生产和运作需要，由餐饮服务机构使用，出现人为损坏、丢失等现象，由餐饮服务机构负责维修或照价赔偿，自然损耗除外。

(3) 餐厅所用原材料（如：米、油、面、菜、肉、水产品、调料、水果等），均由采购人采购，餐饮服务机构提供验收配合工作；

(4) 低值易耗品：包括但不限于垃圾袋、食品袋、锅、勺、菜板、抹布等由采购人提供，餐饮服务机构领取使用。

#### (5) 伙食要求

1) 品种要求：每天的饭菜品种由餐饮服务机构自行确定，每周应有相应的菜谱，菜谱应提前报采购人审定。

2) 质量要求：保质保量，且必须符合餐饮服务食品安全有关规定。

3) 服务时间：就餐时间实行预约服务，就餐人员因特殊事项经向乙方预约后可提前或推迟就餐。标准就餐时间（北京时间）：早餐[08:30]——[09:30]；午餐[13:30]——[14:30]，晚餐[19:30]——[20:30]。

采购人可根据工作安排需要，在不影响餐饮服务机构正常经营的情况下，向餐饮服务机构提出变更就餐时间和临时加餐，餐饮服务机构应无条件积极配合，并须准时开餐，做到饭热菜

香。

节假日用餐以采购人通知的就餐人数为准进行安排，餐饮服务机构按采购人通知人数备餐，菜谱由餐饮服务机构提供，采购人审定。

#### 4. 运作管理要求

(1) 餐饮服务机构要爱护厨房设备设施和餐具，配合厨房设施设备养护单位做好相关保养工作，建立设备台账和维护保养记录。设备的维护保养费用不计入本次采购服务费中。

(2) 对服务过程中可能发生的突发事件，餐饮服务机构须有应急预案，及时进行妥善处置，确保供餐正常进行。

(3) 餐饮服务机构应积极做好日常检查、考核工作，对其他服务需求应积极响应。

(4) 配合采购人做好成本核算和仓库管理工作。

(5) 餐饮服务机构应对餐具、厨具在使用过程中加以爱护，保证餐具、厨具成色新、无缺损，及时更换成色旧或者缺损的餐厨具。

#### 5. 餐厅管理目标

(1) 提供规范、优质服务，确保供应，准时就餐，菜肴搭配合理，制作安全卫生，达到如下目标：

1) 管理服务合同承诺兑现率 100%；

2) 职工满意率应不低于 90%（每月抽调职工满意率情况，依据职工满意率进行绩效考核，实行奖罚制度，若中标供应商在抽调职工满意率及采购人日常随机检查考核中，出现服务质量未达到职工满意率不低 90%的标准，三次（含三次）以上，均视为中标供应商违约，采购人有权视具体情况下发整改通知书，如拒不整改，取消该单位的中标资格，且有权立即解除合同。对此投标人必须承诺不得有异议，否则视为不响应招标文件要求）。

(2) 餐饮服务机构应依法经营，保障就餐人员的合法权益，确保饮食安全。提供优质的饮食服务。餐饮服务机构开展经营服务活动应符合《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国安全生产法》、《餐饮服务食品安全操作规程》、《食堂食品安全标准》等法律、法

规，遵守采购方的相关管理规定和要求，做好食堂的服务经营管理。在经营服务中应建立和完善各项操作规程，与采购方签订食品安全责任书，并予以遵守。

(3) 加强安全操作，无各等级爆炸、火灾、食品中毒和厨房设备严重损坏等事故。杜绝操作人员不规范造成的人员伤亡。

(4) 发生投诉，虚心听取意见或建议，经核实后，及时整改并取得投诉者的谅解。

## 6. 用人要求

(1) 餐饮所有从业人员均应符合卫生部颁布《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》及其他相关规范的要求。

(2) 食堂所有工作人员都持有有效的体检合格证，并通过政治审查。无患有有碍食品卫生的疾病，从业人员均无不良卫生习惯，掌握基本卫生知识。

(3) 在入场前餐饮服务机构应将所有员工名单、职务、身份证复印件、技术等级证书、体检证明等资料交采购人备案。

(4) 食堂管理人员具有高中（中专）以上文化程度或三级以上厨师职称，责任心强。

(5) 等级厨师人数不少于员工总数的三分之一。

(6) 维修工必须经过专业培训，能熟练掌握设备的使用与维修方法，保持食堂设备正常运转。

(7) 若中标供应商在服务期间人员出现无故缺勤或旷工等行为，采购人依据规章制度进行处罚，包括警告、罚款，如情节严重，采购人有权视具体情况下发整改通知书，如拒不整改，取消该单位的中标资格，且有权立即解除合同。对此投标人必须承诺不得有异议，否则视为不响应招标文件要求。

## 7. 服务要求

(1) 职工食堂保洁服务：

①主要工作内容为餐厅的卫生服务，包括地面、桌面、玻璃和卫生区、卫生间、餐厅内部的清洁工作。

②负责食品、灶具、餐具及餐厅各类物品的清洗、消毒保洁工作，包括餐具的清理消毒（每天的餐盘、餐碗和筷子的清洗、消毒等，保证符合卫生要求）。

③负责泔水、剩饭剩菜及原材物料粗加工后垃圾运出处理。

④负责每天下班前将食堂内工作区域内及餐厅公共区域清洁干净。

（2）培训要求：

①中标供应商必须对所属员工进行相关的法律法规、劳动技能、行为规范、劳动纪律、保密要求等方面进行培训，培训合格后方可上岗。

②中标供应商需具备良好服务理念和品牌意识，必须针对本项目的提供餐饮服务培训方案，并进行配套的“保密”和“服务”相关知识的应知应会培训。

③中标供应商对采购人检查后的意见必须有书面反馈意见，并对员工进行培训和考核。

④中标供应商必须组织每周不得低于一次、每次不得低于 30 分钟的培训，培训后必需严格相关制度对员工的工作情况进行考核。

（3）餐饮服务相关工作职责及要求：

①中标供应商的餐饮服务工作人员要统一着装，佩戴标志卡，做到衣帽整洁，不得穿着奇装异服，着装须满足餐饮服务的着装规定要求。

②中标供应商餐饮服务人员须在承包区域内提供相应服务，不得未经采购人允许进入承包区域内以外的办公室、会议室等重要部门。如有工作需要，须在获得采购单位部门工作人员同意方可进入。

③维修工必须经过专业培训，能熟练掌握设备的使用与维修方法，保持食堂设备正常运转。如出现设备故障无法自行解决，需另请外部人员进行维修，则须报请采购人同意后方可实施。

④中标供应商必须服从采购人的现场监督及管理，遵守采购人的有关规章制度。在承包区域对所提供的食品质量负全部责任，有义务协助采购人上级主管部门做好各项检查。

⑤如遇火警、水管爆裂、迎接参观检查、临时加餐等特殊临时突发情况，成交供应商要组织突击小组配合采购人搞好特殊餐饮服务，并提供及时的餐饮保障。

⑥中标供应商根据采购人的特殊行业情况安排适当的工作人员和制定上班时间。成交供应商工作人员必须要服从采购人单位的安排,并做到随叫随到。

⑦中标供应商的工作人员应遵守采购人规定的作息时间及工作流程、制度;在采购人的服务区域内中标供应商未经采购人同意不得擅自承揽与餐饮服务无关的其他任何业务;且餐饮服务人员不得从事与餐饮服务无关的工作。

#### 8. 其他从业人员要求:

(1) 洗衣工:洗衣工需具备基本的洗涤和熨烫知识,熟悉不同衣物的洗涤程序和温度要求,了解常见衣物的熨烫方法。

(2) 水电工:水电工需要具备一定的水电设备安装和维修的知识和技能,负责维修水电设备,确保正常运行,如发现设备故障或损坏,水电工需要及时修复或更换设备部件。

(3) 理发师:理发师需具备职业资格,根据采购人要求设计、修剪,满足采购人需求。

人员配置详表:

类别	岗位	人数(人)
职工之家食堂	厨师长	1
	厨师	2
	面点	2
	杂工	4
派出所食堂(春晓路)	大厨	1
	助理	1
派出所食堂(方正街)	大厨	1
	助理	1
派出所食堂(四通路)	大厨	1
	助理	1
其他从业人员	洗衣工(2人)、水电工(1人)、理发师(1人)	4
合计	19人	

## 第五部分 合同部分

甲方：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

住址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

住址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

鉴于：甲乙双方就\_\_\_\_\_采购项目的合同事宜协商一致，达成乌鲁木齐市公安局甘泉堡经济技术开发区（工业区）分局 2025 年公共服务商采购项目承包合同，合同如下：

第一条 乙方保证乌鲁木齐市公安局甘泉堡经济技术开发区（工业区）分局公共服务商采购项目服务质量，积极配合单位工作人员的服务管理工作，如因违反中华人民共和国相关条例造成的责任自负，甲方概不负责。

第二条 承包价格：乙方以人民币\_\_\_\_\_元(¥\_\_\_\_\_元)承担本项目的服务。自负盈亏，其盈余与亏损均与甲方无关，不得以相关缘由拖欠应向甲方支付款项。。

第三条 乙方在对外言论上不能有损甲方的形象，乙方对外要维护公司利益。

第四条 甲方在整个服务时间内有对乙方的监督权，也有责任积极配合乙方的工作，如需甲方协助同政府和其他方面的关系等。

第五条 陈述和保证

(一)甲方的陈述和保证。甲方向各方陈述和保证如下：

(1) 其是一家依法设立并有效存续的\_\_\_\_\_单位；

(2) 其有权进行本合同规定的交易，并已采取所有必要的授权签订和履行本合同；

(3) 本合同自签定之日起对其构成有约束力的义务。

(二) 乙方的陈述和保证。乙方向各方陈述和保证如下：

(1) 其是一家依法设立并有效存续的餐饮服务公司；

(2) 其有权进行本合同规定的交易，并已采取所有必要的公司行为授权签订和履行本合同；

(3) 本合同自签定之日起对其构成有约束力的义务。

#### 第六条 违约责任

(一) 除不可抗力的原因外，任何一方违反本合同，应向对方支付合同约定承包费\_\_\_\_\_的违约金。

(二) 任何一方违反其在本合同中所作的陈述、保证或其他义务，而使守约方遭受损失，则守约方有权要求违约方予以赔偿。

#### 第七条 保密

一方对因本项目承包合同而获知的另一方的商业机密负有保密义务，不得向有关其他第三方泄露，但中国现行法律、法规另有规定的或经另一方书面同意的除外。

#### 第八条 补充与变更

本合同可根据各方意见进行书面修改或补充，由此形成的补充协议，与合同具有同等法律效力。

#### 第九条 合同附件

本合同附件包括但不限于：

(1) 各方签署的与履行本合同有关的修改、补充、变更协议；

(2) 各方的营业执照复印件、及相关的各种法律文件；任何一方违反本合同附件的有关规定，应按照本合同的违约责任条款承担法律责任。

#### 第十条 不可抗力

任何一方因有不可抗力致使全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同，应自不可抗力事件发生之日起三日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并自事件发生之日起三十日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。

#### 第十一条 争议的解决

本合同适用中华人民共和国有关法律，受中华人民共和国法律管辖。

本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。如果经协商未达成书面协议，则任何一方当事人均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。

#### 第十二条 权利的保留

任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视为对权利的放弃或对追究违约责任的放弃。任何一方放弃针对对方的任何权利或放弃追究对方的任何责任，不应视为放弃对方任何其他权利或任何其他责任的追究。所有放弃应书面做出。

第十三条 后继立法除法律本身有明确规定外，后继立法(本合同生效后的立法)或法律变更对本合同不应构成影响。各方应根据后继立法或法律变更，经协商一致对本合同进行修改或补充，但应采取书面形式。

#### 第十四条 通知

本合同要求或允许的通知或通讯，不论以何种方式传递均自被通知一方实际收到时生效。

前款中的“实际收到”是指通知或通讯内容到达被通讯人(在本合同中列明的住所)的法定地址或住所或指定的通讯地址范围。

一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起三日内，将变更后的地址通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担法律责任。

#### 第十五条 合同的解释

本合同各条款的标题仅为方便而设，不影响标题所属条款的意思。

#### 第十六条 生效条件

本合同自双方的法定代表人或其授权代理人在本合同上签字并加盖公章之日起生效。各方应在合同正本上加盖骑缝章。

本合同一式\_\_\_\_\_份，具有相同法律效力。各方当事人各执\_\_\_\_\_份，其他用于履行相关法律手续。

第十七条 如有未尽事宜，双方可协商解决。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

（注：本章提供的合同通用条款为一般格式范本，仅供参考。合同双方可根据项目实际情况进行补充修订或依法另行签订补充合同。）

二、合同付款条件：最终付款方式以和甲方单位签订合同为主。

### 三、合同协议的签署

1. 投标人在中标通知书发放之日起 7 个工作日内，派出授权代表与招标人签约。

2. 合同协议书经招标人、中标人双方法定代表人或其委托代理人签字并加盖公章后立即生效（在合同协议书中约定合同生效时间或条件的除外）。

### 四、履约规定

合同协议签订后，如果中标人不遵守合同签署的规定，招标人将有充分的理由废除已发出的中标通知书或已签署的合同协议书。

中标人应保证按时完成各个阶段工作，如不能按期完成各阶段工作者，招标人有权解除合同并索赔。

### 五、履约保证金

1. 中标通知书领取前，中标单位须向乌鲁木齐市公安局甘泉堡经济技术开发区（工业区）分局提供中标价格 10%的履约保证金，与招标方签订书面合同。

2. 履约保证金的数额为中标金额的 10%。

3. 履约保证金将在服务完成并经采购人验收合格后，十五个工作日内无息返还给中标方。

4. 如中标方未履行招标文件及合同规定的相关条款，招标方有权从履约保证金中进行扣罚。

备注：本合同格式为范本，最终的合同以甲乙双方签订的合同为准。

## 第六部分 投标文件格式

### (一) 报价响应文件

- 1 开标一览表（附件 1-1）
- 2 明细报价表（附件 1-2）

## 附件 1-1 开标一览表

招标项目名称：

投标单位名称：

项目编号：

投标标项：

投标内容	投标总报价
	小写：¥ <span style="float: right;">元</span>
	大写：
服务期限	

兹声明：以上投标报价在投标有效期内一直有效。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：1、本表格式不得更改，投标人只能按要求填报，否则将被视为无效投标。

## 附件 1-2 明细报价表

项目名称：

投标单位名称：

招标编号：

投标标项：

序号	名称（岗位）	单位	数量	综合单价	总价
合计金额（小写）					
合计金额（大写）：					

兹声明：以上投标报价在投标有效期内一直有效。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1、合计金额应为各分项价格之和。

2、上述报价包含一切由供方承担的费用。

3、请各投标人根据投标方案，在本表中详细写明所有服务岗位、报价。

4、为保证采购人自动数据抓取的工作效率，要求投标文件的关于价格明细或分项报价的表格，需为 word 或者 Execl 形式的原始表格（比如在 word 中创建表格，再通过政采云平台转为 PDF 的投标文件），而不能是拍照或者扫描图片。

## （二）资格响应文件

### 1、资格文件组成

一、法人或者其他组织的营业执照副本复印件或自然人的身份证明复印件

二、投标人代表身份证明

1 法定代表人身份证明复印件(法定代表人参加投标)（附件 2-1）

2 法定代表人授权委托书(授权代表参加投标)（附件 2-2）

3 授权委托书（适用于自然人委托投标）（附件 2-3）

三、提供上年度（2023 年）财务审计报告或半年内任意一个月财务报表

（财务报表应至少包括资产负债表、损益表、现金流量表或财务状况变动表，当月新成立公司不需提供）

四、提供的近半年内任意一月依法缴纳税收证明

（提供的近半年内任意一月依法缴纳税收证明，当月新成立公司不需提供；无需纳税或免税的也需提供相应证明材料）

五、提供社保缴纳证明

（近半年内任意一月社保缴纳证明，当月新成立公司不需提供）

六、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或声明(由供应商根据项目需求提供说明材料)

七、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

八、不参与围标串标承诺书（附件 2-4）

九、投标保证金凭证（电汇凭证或收据等）复印件

十、★落实政府采购政策需满足的资格证明文件：

（本项目为专门面向中小企业（含中型、小型、微型企业）采购项目。监狱企业、残疾人福利性单位视同为小微企业。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为餐饮业。

注：1 中小企业声明函（附件 2-5）

2 监狱企业证明文件（附件 2-6）

3 残疾人福利性单位声明函（附件 2-7）

十一、★本项目的特定资格要求：投标人须具备有效的《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》。

注：1. 投标人制作投标文件，应按照投标文件组成顺序制作，编好始末页码且在投标文件目录中一一列明并对应。

2. 招标文件没有提供格式的，投标人可自行设置。

2、资格文件格式

附件 2-1 法定代表人资格证明书

单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间：

经营期限：

姓名：性别：年龄：职务：

系（投标人）的法定代表人。

特此证明。

（附法定代表人身份证复印件）

投标人公章：[投标人盖章]

日期： 年 月 日

## 附件 2-2 法定代表人授权委托书

本授权声明：注册于中华人民共和国的（投标人名称、住址）的法人代表（法定代表人姓名）代表本公司授权在下面签字的（授权代表姓名）为本公司的合法代理人，就此次项目名称项目，项目编号为（\_\_\_\_\_）的投标及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

授权代表签字或盖章：

单位名称：

授权日期：20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

（单位公章）

20 年 月 日

此处附法定代表人身份证复印件正反面

此处附被授权人身份证复印件正反面

### 附件 2-3 授权委托书（适用于自然人委托投标）

致：\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）

我\_\_\_\_\_（姓名）系自然人，现授权委托\_\_\_\_\_（姓名）以本人名义参加\_\_\_\_\_（项目名称），项目编号为（\_\_\_\_\_）的投标活动，并代表本人全权办理针对上述项目的投标、签约等具体事务和签署相关文件。

本人对授权代表的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限：从\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

代理人无转委托权，特此委托。

我已在下面签字，以资证明。

自然人签字并在签名处加盖食指指印：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 附件 2-4 不参与围标串标承诺书

本人作为（单位名称）\_\_\_\_\_的法人，清楚知晓我公司本项目投标活动，对以下事项作出承诺：

一、我单位遵循公开、公平、公正、诚实守信的原则，依法依规参与本项目竞标。

二、我单位在本项目招标投标活动中，未参与围标串标。

三、我单位如被查实在本项目招标投标活动中存在围标串标的，递交响应文件行为作为实施串通投标违法行为的关键环节，本人承担直接责任人员法律责任，接受相应行政处罚和失信惩戒。

项目编号：

标段号：

投标人名称（加盖公章）：

投标人代表签字或盖章：

日期：        年        月        日

★投标保证金凭证（电汇凭证或收据等）复印件

## 附件 2-5 中小企业声明函

## 中小企业声明函（服务类、工程类）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，【从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。】属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 附件 2-6 监狱企业证明文件

（监狱企业适用）

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

## 附件 2-7 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

### （三）商务技术响应文件

#### 1、商务技术响应文件封面

乌鲁木齐市甘泉堡经济技术开发区区属单位 2025 年公共服务商采购项目

商务技术响应文件

项目编号：

投标单位名称：

投标内容/标项：

投标单位联系人：

投标单位联系电话：

二〇 年 月

## 2、商务技术响应文件组成

一、投标函（附件 3-1）

二、反商业贿赂承诺书（附件 3-2）

三、商务条款偏离表（附件 3-3）

四、提供符合政府采购政策的证明材料（如有提供，不享受相关政策的投标人无需提供。）

1 节能、环境标志产品优惠明细表（附件 3-4-1）

2 节能、环境标志产品证明材料（附件 3-4-2）

五、项目负责人简历表及拟投入本项目主要成员表（附件 3-5）

六、近三年经营业绩表（附件 3-6）

七、技术条款偏离表（附件 3-7）

八、售后服务承诺书（附件 3-8）

九、服务方案（服务承诺详述、维修、培训以及服务联系人、联系方式等详述）

包含但不限于服务方案、食品安全方案、菜谱设计搭配方案、应急预案等相关信息及证明材料。

（投标人自行编写技术文件）

十、服务保证承诺书

十一、招标文件中要求提交的和投标人认为需要提供的其他说明和资料。

**注：1. 投标人制作商务技术响应文件，应按照商务技术响应文件组成顺序制作，编好始末页码且在投标文件目录中一一列明并对应。**

**2. 招标文件没有提供格式的，投标人可自行设置。**

### 3、商务技术响应文件格式

#### 附件 3-1 投标函

致：新疆泽阳项目管理有限公司：

根据贵方为项目招标的投标邀请（项目名称、项目编号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）对此项目进行投标。据此函，签字代表宣布并同意如下：

1. 我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起九十日内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2. 若我方中标，我方承诺按投标产品规格向甲方提供供货服务。

3. 已详细审阅全部招标文件(包括招标文件澄清函)，理解投标人须知的所有条款。

4. 完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。

5. 接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

6. 完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。

7. 愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。

8. 我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件，确认无误。

9. 对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

10. 与采购人和采购代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称：\_\_\_\_\_

（单位公章）

20 年 月 日

**注：除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。**

### 附件 3-2 反商业贿赂承诺书

我公司承诺在（项目名称、项目编号）招标活动中，不给予采购方工作人员以及招标代理机构工作人员及其亲属各种形式的商业贿赂（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等），如有上述行为，我公司及项目参与人员愿意按照《反不正当竞争法》的有关规定接受处罚。

公司法定代表签字或盖章：

法人授权代表签字或盖章：

日期：

## 附件 3-3 商务条款偏离表

投标人名称：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_

标项序号、名称：\_\_\_\_\_

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
...				

备注：投标人商务条款有差异的，则在此表中列明实际响应的内容提要并加以说明，以便查对。无差异说明表示完全响应。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 附件 3-4-1 节能、环境标志产品优惠明细表

(若有, 请如实填写)

投标人名称: \_\_\_\_\_ 招标编号: \_\_\_\_\_

标项序号、名称: \_\_\_\_\_

(1) 节能产品明细清单 报价货币种类 \_\_\_\_\_ 金额单位: 元

制造 商	品 牌	产品名称、规 格型号	节字标志认证证 书号	节能产品认证证 书有效截止日期	单 位	数 量	单 价	合计 金额
总计金额								

(2) 环保产品明细清单 报价货币种类 \_\_\_\_\_ 金额单位: 元

制造 商	品 牌	产品名称、规 格型号	中国环境标志 认证证书编号	认证证书有效截 止日期	单 位	数 量	单 价	合计 金额
总计金额								

注:

若无货物属于优先采购节能、环境标志产品的, 则不填写此表。

投标人名称(加盖公章): \_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 附件 3-4-2 节能、环境标志产品证明材料

1. 节能产品：应在  
中国政府采购网（ <http://www.ccgp.gov.cn> ）
2. 环境标志产品：应在  
中国政府采购网（ <http://www.ccgp.gov.cn> ）
3. 属优先采购节能、环境标志产品须从以上权威媒体网站上查询并打印结果。
4. 证明材料加盖投标人公章。

## 附件 3-5 项目负责人简历表及拟投入本项目主要成员表

## 1、项目负责人简历表

姓名		年龄		身份证号码	
毕业学校				专业	
学位		职称		职务	
现所在机构或部门				工作时间	
主要经历					
日期	参加过的项目名称		担任任何职务		备注

## 2、拟投入本项目的主要成员表

序号	姓名	性别	职称	岗位	在本项目中承担的工作
1					
2					
3					
...					

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：后附人员相关资格证书复印件。

附件 3-6 近三年经营业绩表

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_

标项序号、名称：\_\_\_\_\_

单位名称	项目名称	金额	日期
...	...	...	...

附合同或中标通知书复印件。

## 附件 3-7 技术条款偏离表

投标人名称：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_

标项序号、名称：\_\_\_\_\_

序号	招标文件规格 条目号	招标规格	投标规格	偏离	说明	备注
1						
2						
3						
...						

备注：投标人应根据其提供的服务，对照招标文件第四部分“采购需求”中的要求，有差异的，则在此表中列明实际响应的内容提要并加以说明，以便查对。本表包括所有的技术响应及差异。无差异说明表示完全响应。

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 附件 3-8 售后服务承诺书

服务：服务商必须按提交的服务承诺书，提供公共服务。

一、拟提供服务的项目：\_\_\_\_\_

二、服务期限：\_\_\_\_\_

三、服务响应时间：\_\_\_\_\_

四、服务机构地址及联系方式：\_\_\_\_\_（后附相关证明材料）

五、服务的相关承诺及优惠服务内容：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 评分标准 100%（以下得分保留小数点后 2 位）

## 技术商务部分（占总分值的 70%）

序号	评审项目	分值	评审细则	备注
1	服务方案	24 分	根据投标人提供的服务方案综合评审：内容包括：①人员管理及培训制度、②日常饮食搭配、③菜品质量保障措施、④原料管理制度、⑤反食品浪费管理方案、⑥设备运行维护制度、⑦投诉处理方案、⑧重要用餐接待任务专项服务方案等；整体服务方案完全满足项目需求且进行详细说明了的得满分 24 分，每缺一项内容减 3 分，每有一项内容存在缺陷（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等）的减 1.5 分，扣完为止。未提供方案得 0 分。	
2	食品安全方案	16 分	根据投标人提供的食品安全方案综合评审：内容包括：①食品卫生保障措施、②人员卫生保障措施、③环境卫生保障措施、④垃圾处理方案等；整体食品安全方案完全满足项目需求且进行详细说明了的得满分 16 分，每缺一项内容减 4 分，每有一项内容存在缺陷（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等）的减 2 分，扣完为止。未提供方案得 0 分。	
3	菜谱设计搭配方案	8 分	根据投标人提供的餐厅菜谱设计搭配方案完整性、科学性、菜品品种丰富性，营养搭配合理性等进行评审： 1、方案完整，菜品品种丰富、营养搭配科学合理，得 8 分； 2、方案较完整，菜品品种较丰富、营养搭配较合理，得 5 分；	

			3、菜谱设计搭配方案一般，菜品品种单一、营养搭配不太合理，得 3 分； 未提供方案得 0 分。	
4	应急预案	12 分	根据投标人提供的应急预案综合评审：内容包括：①突发断水、断电、停气的应急措施、②消防（火情、水情、漏气、漏电等）的应急措施、③出现食品安全突发事件处理措施、④流行病、传染病等；整体应急预案完全满足项目需求且进行详细说明的得满分 12 分，每缺一项内容减 3 分，每有一项内容存在缺陷（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等）的减 1.5 分，扣完为止。未提供方案得 0 分。	
5	相关项目业绩	10 分	根投标文件所提供的投标截止日前三年内同类型项目经营业绩进行比较,提供合同或中标通知书复印件，每一份合同或中标通知书加 2 分，直至满 10 分。 未提供相关证明的该项为 0 分。	

## 经济部分（占总分值的 30%）

序号	评审项目	分值	评分标准
1	投标人 报价	30 分	在满足招标文件要求的前提下，取各投标人有效报价的最低价作为评标基准价, 满分为 30 分；价格分的计算投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 0.30 × 100。（计算分值时，百分比按四舍五入原则，保留小数点后二位数）