玉树州政府采购

竞争性谈判文件

采购项目名称：关于2025年度物业服务招标项目（第四次）

采购项目编号：玉政采竞谈（服务）2024-04号

采 购 人：玉树藏族自治州人民医院

集中采购机构：玉树州政务服务和公共资源交易中心

**2024年12月**

目 录

第一部分 谈判须知前附表 4

第二部分 谈判须知 7

一、说明 7

1.适用范围 7

2.采购人及代理机构 7

3.供应商的资格要求 7

4.谈判费用 7

二、谈判文件 8

5.谈判文件的组成 8

6.谈判文件的澄清或者修改 8

7.谈判文件的询问或质疑 8

三、响应文件 9

8.一般要求 9

9.报价要求 9

10.投标保证金 10

11.谈判响应文件组成 10

12.响应文件有效期 11

13. 谈判响应文件的编制要求 11

四、响应文件的递交 11

14. 谈判响应文件的密封和标记 11

15. 递送谈判响应文件的地点和截止日期 11

16. 谈判响应文件的撤回和修改 11

五、响应文件的评审与谈判 12

17.谈判小组 12

18.响应文件审查 13

19.谈判程序 13

20.澄清 14

21.退出谈判 14

22.最后报价 14

23.确定成交供应商 15

24.重新评审 15

25.谈判终止 15

26.串通情形认定及处理 16

六、成交结果信息公布与授予合同 16

27.成交信息的公布与通知 16

28.授予合同 17

29.履约验收 17

七、询问与质疑 18

30.对采购过程、结果的询问及质疑 18

八、政府采购政策 18

31.政府采购政策 18

九、其他规定 19

32.其他规定 19

第三部分 采购项目要求及技术参数 20

十、投标要求 20

 1、投标要求 20

2.项目概况及技术及技术参数 21

第四部分 谈判响应文件格式 20

十二、谈判响应文件的组成 32

（一）资格审查部分 32

（二）有效性、完整性、响应程度审查部分 32

十三、谈判响应文件 33

附件1：响应函 34

附件2：法定代表人证明书 35

附件3：法定代表人授权书 36

附件4：供应商承诺函 37

附件5：供应商诚信承诺书 38

附件6：供应商资格证明文件 39

附件7：财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明 40

附件8：无重大违法记录声明 41

附件9：中小企业声明函/残疾人福利性单位声明函 42

附件10：谈判首次报价表 45

附件11：分项报价表 46

附件12：其他资格证明材料 47

附件13：技术服务及保障措施 48

附件14：服务人员要求 49

附件15：最后报价表 50

第五部分 玉树州政府采购项目合同书范本（服务类） 52

#

# 第一部分 谈判须知前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 采购项目名称 | 关于2025年度物业服务招标项目（第四次） |
| 采购项目编号 | 玉政采竞谈（服务）2024-04号  |
| 采购方式 | 竞争性谈判 |
| 采购预算额度 | 125万元 |
| 项目分包个数 | 无分包 |
| 供应商资格条件 | 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条及政府采购法实施条例第17条的规定；2、 经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”网站的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）；3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。5、本项目不接受供应商以联合体方式进行投标。6、竞争性谈判文件中规定的其他资质条件。7、该项目是为中小微企业预留项目，中小微企业声明函为资格审查项，需按资格审查文件中的格式附件9声明函格式认真填写，编入资格审查文件中并单独上传一份至电子评标系统资格审查项，如非中小型企业投标的视为无效投标。 |
| 是否接收联合体形式 | 本项目不接受供应商以联合体方式进行谈判 |
| 谈判文件的实质性变动内容 | 允许根据谈判工作实际情况，对招标文件内容进行实质性修改（包括技术、服务和合同条款）。 |
| 公告发布时间 | 2024年12月31日 |
| 文件发售起止时间 | 2024年12月31日至2025年1月6日（北京时间）  |
| 获取方式 | 线上获取，咨询电话：政采云400-881-7190。《青海政府采购网》免费下载磋商文件。（提示：请潜在供应商报名前务必完成网上企业注册等手续；具体操作详见格式操作指南） |
| 文件获取地点 | “青海省政采云平台（www.zcygov.cn）” |
| 采购单位名称、地址、联系人、电话 | 采购单位名称：玉树藏族自治州人民医院联 系 人：永女士 联系电话：13389763399地址：青海省玉树州玉树市玉树市扎西大通北巷14号 |
| 集中采购机构及联系人电话 | 集中采购机构：玉树州政务服务和公共资源交易中心联 系 人：索女士联系电话：19997369936联系地址：玉树州政务服务监督管理局（玉树市扎西大通北巷14号玉树州公共资源交易中心）邮箱地址：yszzczx@163.com |
| 保证金 | 投标保证金免缴。 |
| 响应文件有效期 | 自谈判提交响应文件截止之日起不少于60日历日 |
| 提交响应文件截止时间响应文件开启时间（开标时间） | 2025年1月6日14：30（北京时间） |
| 提交响应文件地点 | 供应商应在投标截止时间前按谈判文件要求使用政采云电子投标客户端制作上传电子投标文件，并在开标后30分钟内远程解密投标文件。 |
| 其他规定 | 1、本公告在《青海省政府采购网》发布。公告内容以青海省政府采购网发布的为准。2、本次招标采用线上提交投标文件的方式进行采购，线上投标文件必须在投标截止时间前上传至平台。如非系统原因造成无法解密的或非系统原因加密文件上传不成功的或没办理CA锁而造成加密文件无法解密、加密文件无法上传的视为无效投标，线上电子加密响应文件必须在响应文件递交截止时间前上传至电子开评标系统。3、若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。 CA问题联系电话（人工）；天谷CA 400-0878-198。4、履约保证金：免缴5、预付款：不支付合同预付款。 |
| 财政监管部门及电话 | 监督单位：玉树州财政局 联系电话：0976-8830733  |

# 第二部分 谈判须知

**一、说明**

**1.适用范围**

1.1本次竞争性谈判项目依据采购人的采购计划，仅适用于本竞争性谈判文件中所叙述的项目。

### 2.采购人及代理机构

2.2采购人名称、地址、电话、联系人见【谈判须知前附表】。

2.3集中采购机构名称、地址、电话、联系人、邮箱见【谈判须知前附表】。

### 3.供应商的资格要求

3.1供应商是指响应谈判文件要求、参加竞争性谈判采购的法人、其他组织或者自然人。

3.2供应商应当符合【谈判须知前附表】规定的供应商资格条件。

3.3【谈判须知前附表】规定接受联合体形式的，供应商除应符合上述资格条件的规定外，还应遵守以下规定：

（l）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

（2）联合体各方应按谈判文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务、合同工作量比例；

（3）联合体各方签订联合体协议书后，不得再单独参加或者与其他供应商组成新的联合体参加同一合同项下的采购活动。

**4.谈判费用**

无论谈判的结果如何，供应商应自行承担所有与竞争性谈判采购活动有关的全部费用。集中采购机构对投标人发生的费用不承担任何责任。

**二、谈判文件**

**5.谈判文件的组成**

5.1谈判文件由下列文件组成：

1. 谈判须知前附表

（2）谈判须知

（3）采购需求

（4）谈判响应文件格式

（5）政府采购项目合同书范本

5.2采购人、集中采购机构或者谈判小组在提交首次响应文件截止之日前对已发出的谈判文件进行的澄清或者修改，构成谈判文件的组成部分。

5.3谈判文件中，谈判小组根据与供应商谈判情况可能实质性变动的内容见【谈判须知前附表】。对谈判文件作出的实质性变动是谈判文件的有效组成部分。

### 6.谈判文件的澄清或者修改

6.1在提交首次响应文件截止之日前，采购人、集中采购机构或者谈判小组可以对已发出的谈判文件进行必要的澄清或者修改。

6.2澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、集中采购机构或者谈判小组应当在提交首次响应文件截止之日3个工作日前，以书面形式通知所有接收谈判文件的供应商，不足3个工作日的，顺延供应商提交首次响应文件截止时间。

### 7.谈判文件的询问或质疑

7.1供应商对谈判文件有疑问的，可以向采购人、集中采购机构提出询问。

7.2提出质疑的供应商应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定，对谈判文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内，按法律法规及其规章的规定向采购人、集中采购机构书面提出质疑。

7.3供应商认为谈判文件使自己的权益受到损害的，应以书面形式提出质疑（不接受匿名质疑），供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

**三、响应文件**

### 8.一般要求

8.1供应商应仔细阅读谈判文件的所有内容，按谈判文件的要求编制响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其响应文件对谈判文件做出实质性的响应。任何对谈判文件的忽略或误解不能作为响应文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由供应商承担。

8.2供应商提交的响应文件及供应商与采购人或采购代理机构、谈判小组就有关谈判的所有来往函电均使用中文。附有外文资料的，须翻译成中文并加盖供应商公章，若翻译的中文资料与外文资料存在差异和矛盾，则以中文资料为准。其准确性由供应商负责。

8.3除谈判文件中另有规定外，谈判响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。未列明时应默认为我国法定计量单位。

8.4响应文件应采用书面形式，电报、传真、电子邮件形式的响应文件概不接受。

8.5供应商应按谈判文件中提供的响应文件格式进行填写。

### 9.报价要求

9.1供应商应当根据谈判文件“分项报价表”逐一报价；

9.2在首次报价表、分项报价表、最后报价表填写报价时应注意下列要求：

（1）采购需求要求的在承包区域内提供保洁及其他所有服务所需的一切人员工资、保洁工具及材料费、各种保险、管理费用、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定即合同包含的所有风险、责任等各项全部费用。

（2）所有根据合同或其它原因应由供应商交纳和支付的税款和费用。

（3）供应商报价应为完成本竞争性谈判文件中所要求的服务所应包括内容的所有价格。

9.3供应商的每次报价均不得超过采购项目预算，否则视为无效响应。采购项目预算见【谈判须知前附表】。

9.4供应商提交的最后报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可变动价格提交的报价将被认为是非实质响应而被拒绝。

9.5谈判报价为总价。供应商须按要求填写谈判总报价，最后报价不得出现两个或两个以上的报价方案。

9.6报价币种为人民币。

**10.投标保证金：免缴**

**11.谈判响应文件组成**

11.1响应文件包括下列内容：

供应商应提交相关证明材料，作为其参加谈判和成交后有能力履行合同的证明。编写的谈判响应文件须包括以下内容（格式详见谈判文件第四部分内容）：

11.1.1资格审查部分

1、响应函

2、法定代表人证明书

3、法定代表人授权书

4、供应商承诺函

5、供应商诚信承诺书

6、供应商资格证明文件

7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

8、无重大违法记录声明

9、中小企业声明函/残疾人福利性单位声明函

11.1.2有效性、完整性、响应程度审查部分

1、谈判首次报价表

2、分项报价表

3、其他资格证明材料

4、技术服务及保障措施

5、服务人员要求

6、最后报价表

供应商须按上述内容、顺序和格式编制响应文件，并按要求编制目录、页码，并保证所提供的全部资料真实可信，自愿承担相应责任。

11.2在谈判过程中，供应商根据谈判小组书面形式要求提交的最后报价(或者重新提交的响应文件和最后报价)是响应文件的有效组成部分。

**12.响应文件有效期**

响应文件有效期为自开标之日起60天。

**13. 谈判响应文件的编制要求**

13.1供应商应按照竞争性谈判文件所提供的文件格式，分别填写竞争性谈判文件第四部分的内容，应分别注明所提供服务的名称、技术配置及参数、数量和价格等内容，并由法定代表人或委托代理人按要求签字或加盖公章。

13.2供应商应按竞争性谈判文件要求准备电子谈判响应文件,务必在开标截止前上传至电子开评标系统；因供应商原因解密不成功的视为无效投标。加密电子投标文件的制作详情请咨询政采云，咨询电话：400-881-7190。

**四、响应文件的递交**

谈判响应文件的递交（供应商无需到现场提交纸质响应文件）

**14. 谈判响应文件的密封和标记**

14.1加密文件上传评标系统

**15. 递送谈判响应文件的地点和截止日期**

15.1按谈判须知前附表要求上传至电子评标系统

**16. 谈判响应文件的撤回和修改**

允许投标人在投标截止期前撤回其投标（须以书面形式通知集中采购机构），但投标截止时间后不得撤回其投标。

**五、响应文件的评审与谈判**

### 17.谈判小组

17.1竞争性谈判小组由采购人代表和评审专家共 3 人组成（3人以上单数组成），其中评审专家 2 名（评审专家人数不得少于竞争性谈判小组成员总数的2/3）。采购人不得以评审专家身份参加本采购项目的评审。谈判小组评审专家从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。

17.2谈判小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；

（2）参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；

（3）参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（4）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

17.3谈判由集中采购机构负责组织，具体谈判事务由依法组建的谈判小组负责，并独立履行下列职责：

（1）确认谈判文件；

（2）审查供应商的响应文件并作出评价；

（3）要求供应商对谈判文件有关事项作出澄清或者说明；

（4）编写评审报告；

（5）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（6）告知采购人、集中采购机构在评审过程中发现的供应商的违法违规行为。

17.4谈判小组成员应遵守并履行下列义务：

（1）遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

（2）按照谈判文件规定的成交方法评审，对评审意见承担谈判小组成员责任；

（3）对谈判响应文件、谈判情况和谈判中获悉的国家秘密、商业秘密保密；

（4）参与评审报告的起草；

（5）配合采购人、集中采购机构答复供应商提出的质疑；

（6）配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

### 18.响应文件审查

18.1谈判小组应当对响应文件进行评审，并根据谈判文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应谈判文件要求的供应商进行谈判。

18.2在对供应商进行审查时，存在下列情况之一的，按无效处理：

（1）不符合谈判文件第一部分谈判须知前附表“供应商资格条件”的；

（2）未按第11.1.1款“资格审查部分”要求提供相关资料的；

（3）响应文件没有按谈判文件规定和要求签字、盖章的；

（4）谈判有效期不能满足谈判文件要求的；

（5）谈判报价超过谈判文件规定的采购预算额度的；

（6）所提供服务的要求、技术标准不符合采购项目要求的；

（7）谈判响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（8）响应文件不满足谈判文件实质性要求和条件的；

（9）谈判小组认为应按无效谈判处理的其他情况；

（10）法律、法规规定的其他情形。

### 19.谈判程序

19.1在谈判过程中，谈判小组所有成员集中与单一供应商分别进行谈判，负责审议所有通过资格条件供应商的谈判响应文件，给予所有参加谈判的供应商平等的谈判机会。供应商应派其代表参加谈判。在谈判过程中谈判的任何一方不得向他人透露与谈判有关的技术资料、价格或其他信息。

19.2在谈判过程中，谈判小组可以根据谈判文件和谈判情况实质性变动技术标准及要求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动谈判文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认，谈判小组将以书面形式将修改内容同时通知所有参加谈判的供应商。

19.3供应商应当按照谈判文件的变动情况和谈判小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

19.4响应文件中首次报价表内的报价为首次报价，根据技术、服务等满足谈判文件要求的情况，供应商可进行二次报价。

19.5谈判小组认为供应商的最后报价明显低于其他通过有效性、完整性、响应程度审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在谈判现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其作为无效谈判处理。

19.6谈判工作在有关部门的监督下依法开展，任何单位和个人不得非法干预、影响谈判工作和谈判结果。

### 20.澄清

20.1谈判小组在对响应文件(包括首次提交的响应文件、重新提交的响应文件)的有效性、完整性和对谈判文件的响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。

20.2供应商的澄清、说明或者更正响应文件应当采用书面形式，由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明，供应商的澄清、说明或者更正不得超出谈判文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

### 21.退出谈判

供应商在提交最后报价之前，可以根据谈判情况退出谈判，并由法定代表人或其授权代表签字或加盖公章书面通知采购人、集中采购机构或者谈判小组。

### 22.最后报价

22.1谈判结束后，符合谈判文件规定的实质性要求和条件的供应商不少于3家的，谈判小组应当要求符合谈判文件规定的实质性要求和条件的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价应由供应商代表签字或者加盖供应商单位公章。

22.2谈判文件不能详细列明采购需求的技术、服务要求，需经谈判由供应商提供最终设计方案或解决方案的，谈判结束后，谈判小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

22.3最后报价的评审

（1）最后报价出现大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

（2）需落实政府采购政策的，按相关规定进行价格扣除。

22.4最后报价如果高于其响应文件中的首次报价的，以最后报价为准。

22.5采购人、集中采购机构在按规定公布供应商的最后报价前，不得公开供应商的技术资料、价格和其他信息。

22.6若最后报价时出现最低价相同的情形，谈判小组应召集报价相同的供应商进行再次报价（或直接提出成交候选人）（由采购人、集中采购机构自主选择）。

### 23.确定成交供应商

23.1谈判小组应当从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的供应商中，按照最后报价由低到高的顺序提出3名以上成交候选人，并编写评审报告。供应商最后报价涉及算术修正、需落实政府采购政策的，按上款规定由低到高顺序排序。

23.2谈判小组应当根据评审记录和评审结果编写评审报告。评审报告应当由谈判小组全体人员签字认可。谈判小组成员对评审报告有异议的，按照少数服从多数的原则推荐成交候选人，采购程序继续进行。对评审报告有异议的谈判小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由谈判小组书面记录相关情况。谈判小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

23.3集中采购机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。

23.4采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商，也可以书面授权谈判小组直接确定成交供应商。

23.5采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的最后报价最低的供应商为成交供应商。

### 24.重新评审

24.1除资格审查认定错误和价格计算错误外，采购人、集中采购机构不以任何理由组织重新评审。

24.2采购人、集中采购机构发现谈判小组未按照谈判文件规定的评定成交标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告同级财政部门。

### 25.谈判终止

25.1出现下列情形之一的，采购人、集中采购机构应当终止竞争性谈判采购活动，在指定的媒体上发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性谈判采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）在采购过程中符合谈判要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，或者提交最后报价的供应商少于3家的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

### 26.串通情形认定及处理

26.1供应商不得与采购人、集中采购机构、其他供应商恶意串通；不得向采购人、集中采购机构或者谈判小组成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取成交；不得以任何方式干扰、影响采购工作。

26.2有下列情形之一的，成交无效，对供应商依照《政府采购法》第七十七条的规定追究法律责任：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者集中采购机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；

 （2）供应商按照采购人或者集中采购机构的授意撤换、修改响应文件；

 （3）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；

 （4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

 （5）供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；

 （6）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

 （7）供应商与采购人或者集中采购机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

26.3 有下列情形之一的，视为供应商串通，其响应无效：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理谈判事宜；

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**六、成交结果信息公布与授予合同**

### 27.成交信息的公布与通知

27.1集中采购机构应自确定成交供应商之日起2个工作日内在青海省政府采购网上公告成交结果，同时向成交供应商发出《成交通知书》。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

27.2成交结果公告应当包括以下内容：

（1）采购人和集中采购机构的名称、地址和联系方式；

（2）项目名称和项目编号；

（3）成交供应商名称、地址和成交金额；

（4）主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求；

（5）谈判小组成员名单。

27.3《成交通知书》发出后，采购人不得违法改变采购结果，成交供应商无正当理由不得放弃。

### 28.授予合同

28.1谈判文件、成交供应商的响应文件及其补充的响应文件、成交通知书等均为签订政府采购合同的依据。

28.2采购人与成交供应商双方应当自《成交通知书》发出之日起30日内，按照谈判文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

28.3采购人不得向成交供应商提出超出谈判文件以外的任何要求作为订立合同的条件，不得与成交供应商订立背离谈判文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

28.4采购人或集中采购机构应当自采购合同签订之日起2个工作日内，将采购合同在青海政府采购网上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### 29.履约验收

29.1履约保证金：不收取（或根据《政府采购实施条例》第四十八条明确约定保证金缴纳数额及方式）

29.2采购人或者集中采购机构应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。

29.3采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.4采购人应当加强履约管理，并按照采购合同约定，及时向成交供应商支付采购资金。对于成交供应商违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

29.5采购人、集中采购机构应当建立真实完整的谈判档案，妥善保存谈判的相关资料。

## 七、询问与质疑

### 30.对采购过程、结果的询问及质疑

30.1供应商对政府采购过程、结果有疑问的，可以向采购人、集中采购机构提出询问。

30.2参与所质疑项目的供应商认为采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、集中采购机构提出质疑。

30.3供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

## 八、政府采购政策

### 31.政府采购政策

31.1节能产品、环境标志产品的采购：

根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的集中采购机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

31.2价格评审优惠：

（1）供应商为中小企业，且提供本企业生产的货物或者提供其他小型、微型企业生产的货物，价格按相关规定给予10%的价格折扣，用扣除后的价格参与评审。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物；

（3）残疾人福利性单位视同中小企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

31.3供应商同时符合中小企业、残疾人福利性单位要求的，评审时只有一种类型享受价格评审优惠政策；

31.4响应文件符合本章前款规定的，供应商应提供相关证明资料，且所提供资料必须真实可信。如有虚假，将依法承担相应责任。

31.5进口产品是指符合《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号）和《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）文件规定的产品。除【谈判须知前附表】另有规定外，采购项目拒绝进口产品参加谈判。本款规定同意购买进口产品的，不限制满足谈判文件要求的国内产品参与谈判竞争。

**九、其他规定**

**32.其他规定**

其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》、《[中华人民共和国民法典](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E6%B0%91%E6%B3%95%E5%85%B8/19435116?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E5%90%88%E5%90%8C%E6%B3%95/_blank)》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规及中华人民共和国财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的有关条款执行。

第三部分 采购项目要求及技术参数

**十、投标要求**

**玉树州人民医院物业服务招标要求**

**（一）投标要求**

## 1.项目概况：

玉树藏族自治州人民医院总占地面积33335平方米，总建筑面积38473.32平方米，为三级乙等综合公立医院，建设规模为430张床位，包括综合行政及门（急）诊楼（15129.71平方米）、住院楼（12604平方米）、干部保健楼（2876平方米）、后勤保障楼（2421平方米）、综合楼（4808平方米），其他（634.61平方米），共有室内外污水管道疏通。本项目服务范围包含所有医疗区域、门诊楼、急诊室、住院部、所有配套用房、全院所有外围区域的保洁（含日常保洁及专项保洁）、玻璃幕墙、日常零星维修、生活垃圾及医疗垃圾清运、运送服务等服务。供应商须严格按照标准化的操作程序、完善的培训体系和质量控制体系完成各项目。以满足我院后勤保障需求为基础，提供优质、经济、细致、周到、高效的服务和管理。

2.投标说明

 1.1投标人可以按照招标文件规定的包号选择投标，但必须对所投包号中的所有内容作为一个整体进行投标，不能拆分或少报。否则，投标无效。

 1.2投标报价：壹佰贰拾伍万元整（小写：1250000元），包括：在承包区域内提供保洁及其他所有服务所需的一切人员工资、奖金、服装费、各种加班费、住宿费、保洁工具及材料费、各种保险、管理费用、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定即合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任。在保洁服务期间内不得违反国家相关政策规定。

 1.3本次采购所投产品必须符合国家的强制性标准。

2.报价说明

本次招标文件中规定的采购预算额度为招标最高限价，投标人的投标报价不得超出此额度。否则，投标无效。

3.重要指标

 技术参数中除注明签订合同时提供的相关授权、服务承诺等资料以外，其余相关资料在投标时必须附在投标文件中。

4.商务要求

 4.1.服务期：2024年11月20日至2025年11月19日

4.2.服务地点：玉树藏族自治州人民医院指定地点

4.3支付方式：按月支付，每月20日-30日之间进行支付。（备注：本次中标供应商应支付由于招标导致的脱管期间委托服务供应商的服务费用。需提供承诺。★）

4.4人员数量及服务要求：保洁人员至少为32人（包含至少2名管理人员，需持项目管理人员相应资格证书）。要求：55周岁以下，性别及学历不做要求，上岗时需提供健康证。需提供24小时值班计划。整个服务期间须确保所有人员满足要求，保洁团队有医院保洁工作经验者（优先考虑）。

4.5 投标人资格要求‌：

投标人在投标时应提供物业服务管理相关资质。★

要求投标人的财务状况良好，有稳定的经营历史和良好的信誉。★

4.6 验收标准：

采购人成立考核验收小组，根据招标文件、投标文件、双方签订的合同，每月进行一次考核汇总。验收中涉及相关费用的，须由中标供应商负责（具体事宜，在签订合同时约定）。★

**（二）项目概况及技术参数**

1、人员数量及服务要求：

（1）保洁人员至少为32人（包含至少2名管理人员，需持项目管理人员相应资格证书）。要求：55周岁以下，性别及学历不做要求，上岗时需提供健康证。需提供24小时值班计划。整个服务期间须确保所有人员满足要求，保洁团队有医院保洁工作经验者（优先考虑）。

（2）保洁人员必须统一着装、有良好的仪容仪表、文明用语，必须符合国家用工政策及年龄限制。要求执行力、责任心强。拟派项目组人员必须经过专业培训后方可上岗。

（3）须严格遵守采购人各项相关规章制度。

（4）医院有权对管理人员提出更换。

2、作业范围

院区大环境（含绿化区）综合行政、门（急）诊楼、住院楼、干部保健楼、后勤楼、综合楼以及应急中心、室内外污水管道疏通(包括专家宿舍)。

3、作业内容

(1)、负责医院范围内的室内清洁卫生，室内所有放置器具、医用设备设施的清洁卫生。包括：门诊大厅、地面、台阶、候诊椅、广告指示牌、导诊台、输液室、楼梯、玻璃大门、天花板、灯具、灯孔、电话、中央空调通风口等高处物品、平台、墙面、电梯楼梯、窗户、玻璃、门、桌、椅、床、柜、宣传栏、制度标识牌、洗手间、公共通道、门厅、外环境：医院大院道路、绿化带种花、除杂草、修剪、清除垃圾、大门台阶、一楼大厅保洁、冬季积雪的清除、灾害性天气及时关门关窗、确保财产安全、及时清除积水、保证正常医疗工作。

 (2）保持医院范围内的清洁，病室及阳台地面清洁，每天至少全面保洁2次，随脏随洁，确保地面光洁无尘；卫生清洁过程中应避免灰尘飞扬。洗拖地面要有安全警示牌。

 (3）墙壁、门窗玻璃：洁净、光亮，无灰尘、蜘蛛网、污渍、乱贴乱画，墙壁、门窗玻璃每周至少全面保洁1次。

 (4）病房床头柜：每日全面保洁1次，每日消毒液擦拭表面2次，物体表面细菌含量监测符合标准，医院所有治疗室：墙面、台面、玻璃窗保持干净整洁。

（5）病房用物：床头床位板、氧气开关、窗台、设备带、墙壁、玻璃、空调滤网、病房门把手等每天保洁，消毒液擦拭1次／天，电视、床头柜、床架、床扶手、输液杆每周保洁1次；天花板、中央空调出风口每月保洁1次。

（6）垃圾袋装垃圾，垃圾袋随满随换，不得散倒垃圾。

（7）卫生间：每天进行全面保洁，加强巡视，随脏随洁，洗手池、便池、扶手等每日消毒处理1次，符合院感要求。保持卫生间无积水、污渍、杂物；洗手盆池、水龙头干净明亮；便器无水垢、印迹、尿碱、异味；垃圾装满及时倾倒并更换垃圾袋。

（8）开水间及污洗间：加强开水间及污洗间管理，每日负责烧开水3次以上（早上8: OO一1l: 30，中午,13：00一15:00，下午16：30一17：30），满足病患需求。室内物品放置整齐，抹布拖把每日消毒，标示清楚、分类使用，防止院内感染，室内无废旧物品堆积。

（9）走廊、门厅、楼梯全面保洁每天至少4次，随脏随洁，地面每日消毒1次。走廊墙面每日保洁，全面保洁每周1次，包括各种制度牌、门牌、窗台等。

（10）办公室、值班室、医生办公室：会议室每日保洁2次，确保室内桌柜面、地面光亮无尘，室内彻底全面保洁至少1次／周。

（11）病室窗帘、隔帘：每年4月、1 O月各集中清洗一次，特殊情况随脏随洗。

 (12）休闲椅、护栏、垃圾桶每日保洁1次以上。

(13）空调、灯、电扇，使用期间每半年保洁1次。

(14）为防止交叉感染，对不同区域的清洁工具按医院感染科的要求实行严格分类摆放和使用，用颜色、字标等方式进行区分，并进行定点定期消毒。

(15）办公楼、公共区域、会议室每日保洁2次，彻底保洁1次／周。保持楼内卫生清洁无尘、无烟头、无杂物、无印迹、无蜘蛛网等，卫生间清洁、干燥、无异味。

(16）每周彻底擦拭消毒病历车、病历夹、治疗车、平车、轮椅、床架、随脏随擦。

(17）注意室内地面瓷砖和木地板的养护，彻底刷洗1次／半月。

(18）在院方的各种重大活动中，做好各项保洁工作。院方各项应急需要的保洁工作。省、市级突击性检查卫生工作（确保合格，院方单方面有权决定酌情奖励）。

(19）院楼内卫生间便池、尿池、洗手池、洗拖把池、地漏等下水管道保持畅通，如堵塞随时疏通，不得拖延。

4、服务具体要求

（1）卫生保洁要求

地面：表面整洁、无尘土、污染、烟头、纸屑、油迹、污迹及垃圾；

玻璃：无尘土、无印迹

电梯轿厢、扶梯及时清洁；

电梯门：无尘土、光亮整洁、无印迹；

按键面板：无尘土、无印迹；

照明灯具：无积尘土；

各房门、通道门：无尘土、污迹；

不锈钢面：无脏、污点；

装饰物：盆、座表面干净无尘土；装饰物（如塑料花卉、油画）等表面无尘土、垃圾；玻璃干净明亮，无手印、污迹。

卫生间：无异味、根据人流量及时巡查清理，有消毒记录；

洗手池：瓷壁无污垢，无痰迹及毛发等不洁物；

水龙头：无印迹、污垢、光亮、洁净；

洗手池台面：无水迹、无尘土、无污物；

镜面：无污水点、水迹、尘土、污迹；

小便池：无尿硷水锈印迹（黄迹）、无污物、喷水嘴应洁净；

大便池：内外洁净、无大便痕迹、无污垢黄迹；

手纸架：无手印，光亮、洁净；

纸篓：污物量不超过桶体2/3，内外表干净；

墙面：无尘土、污迹；

隔板：无尘土、污迹；

消防设备：表面无尘土；

楼梯：地面无尘土、烟头、痰迹及垃圾杂物，扶手无尘土；

病房床、床架、床头柜：无血迹、无污物、无尘土、无积灰；严格执行院感要求、分区分床分巾、终末消毒；

院落整洁、卫生、无杂物；

人行道、走道等地带无垃圾、烟头、杂物；

绿化带无杂物、烟头、垃圾、枯叶、除杂草、除积雪、冬季防寒、防火、病虫害防治、施肥、灌溉、修剪、松土；

房屋雨棚和房顶：定期清洁。

高空作业人员负责医院所有的高处安装、维护、拆除等工作，一季度对玻璃幕墙进行一次清洗工作，如遇到下雨下雪天气或需要清洗时及时清洗。

（2）垃圾管理

①生活垃圾

A.对垃圾进行分类收集，使用合格的包装物、容器。

B.生活垃圾的污物量超过2/3后，要用黑色塑料袋盛装垃圾并扎紧口，不得乱堆乱放，由专人密封收集送往生活垃圾池，做到日产日清，容器内无污迹、污水。

②医疗垃圾

A.有健全的医疗废物管理各项制度、岗位职责及处理规范，有专人负责监督检查和培训工作。在工作中严格执行各环节的工作流程，按要求进行分类收集、派专人使用专用密闭医疗废物转运车送往医疗废物暂存处,做好各环节的双方签字交接工作。

B.熟知发生医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故的应急预案，防止院内感染的发生，发现问题及时上报院感科、及主管领导和上级主管部门。

C.严禁买卖医疗废物和将医疗废物混入生活垃圾。

D.医疗废物处理人员要有健康证，并经过相关专业知识培训，培训合格后方可上岗。

E.工作前必须做好个人安全防护。

投标人应根据医院各科室的特点，对院内所有大楼及周围环境提供2 4小时的室内外全方位无死角清洁服务，使其拥有一个整洁、舒适、安静、安全的诊治环境，同时针对医院的特殊环境及各个不同的服务区域制定防止交叉感染、消毒隔离制度和工作标准、作业流程。规范医疗区、办公区的保洁工作，确保卫生良好、环境整洁，符合相关保洁、消毒标准。另外，配合做好预防与隐蔽性和活动性虫害，如消杀老鼠、蟑螂、蚊子、苍蝇等。

5、保洁服务工作内容

（1）住院、门诊楼、急诊区域

服务内容：病房、门诊诊室、电梯厅、通道、楼梯、卫生间、开水间、办公室、护士站、医护值班室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体、办公家具、设备、普通机器（如空调表面及过滤网、电梯表面及沟槽等）、病床、床头柜、储衣柜、椅、凳等表面，病区推车去线条上油及规定的消毒要求，极个别无护工的医技科室（消毒任务不多的科室）等必须严格按消毒要求清洁。

（2）办公区域

服务内容：办公室、会议室、楼道、楼梯、卫生间及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、电扇、门及门窗框，墙壁附体、办公家具、设备（包括电脑、打印机、传真机等），桌面简单整理，烟缸倒灰等。

（3）公共场所

服务内容：水泥、大理石、花岗岩、水磨石地面、扶手、门窗玻璃、门及门窗框、幕玻璃（内）、附体、候诊椅、桌子、各类宣传牌、橱窗及有关附体、天花板、栏杆、绿化区域等。

（4）后勤保障用房

服务内容：地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体、办公家具表面、普通机器设备表面（无特殊要求的）。

（5）顶篷、露天阳台等边缘区域，包括各幢楼的顶楼、露天阳台、边角区域等。

服务内容：沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面。

（6）保障及医疗等设施类

服务内容：一般机器表面清洁（院方有特殊规定的机器除外），消防设施、空调的过滤网外壳洗尘与保洁。

（7）推车轮上油

服务内容：医疗区域推车轮去线条及上油。

（8）窗帘及各类治疗桌

服务内容：根据窗帘清洁情况定时拆装，治疗桌擦拭、消毒。

（9）垃圾清运

垃圾分类：生活垃圾收集装箱，垃圾箱周边的卫生清洁，医疗垃圾收集到暂存点，进行分类装箱、登记暂存房内消毒。

服务内容：各类垃圾运到规定的地方，其中病区、卫生间无堆积垃圾。

6、对专用器具进行维护。

各项要求及说明

（1）医院院感管理方面的要求：医院院感管理方面的服务内容发生变化，供应商要完成将发生变化的内容。

（2）勤杂事务：包括应急搬加床，医院应急事务（服从医院调整）等与医院工作相关的勤杂事务。

（3）管理空调、电风扇、电灯、水龙头等开与关，以及在合理时间给病房通风。

（4）协助院方管理责任区域内的消防和防盗。

（5）员工服从科室安排与保证员工的稳定性，特别是医技科室、重病房及病区，不能因员工变动影响工作。

（6）协助医院劝烟。

服务质量标准要求按宾馆星级标准服务规程。投标人应制定具体的质量保证措施及质量保证及相关服务的承诺。如因质量未达到目标，承包单位应因此承担责任和经济赔偿。

7、支付方式：按月支付，每月20日-30日之间进行支付。（备注：本次中标供应商应支付由于招标导致的脱管期间委托服务供应商的服务费用，需提供承诺）。

8、投标人资格要求‌：

（1）投标人在投标时应提供物业服务管理相关资质。

（2）要求投标人的财务状况良好，有稳定的经营历史和良好的信誉。

第四部分 谈判响应文件格式

**十一、谈判响应文件的组成**

**（一）资格审查部分**

1、响应函（见附件1）

2、法定代表人证明书（见附件2）

3、法定代表人授权书（见附件3）

4、供应商承诺函（见附件4）

5、供应商诚信承诺书（见附件5）

6、供应商资格证明文件（见附件6）

7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明（见附件7）

8、无重大违法记录声明（见附件8）

9、中小企业声明函/残疾人福利性单位声明函（见附件9）

**（二）有效性、完整性、响应程度审查部分**

1、谈判首次报价表（见附件10）

2、分项报价表（见附件11）

3、其他资格证明材料（见附件12）

4、技术服务及保障措施（附件13）

5、服务人员要求（见附件14）

6、最后报价表（见附件15）

**十三、谈判响应文件**

**玉树州政府采购项目**

**谈判响应文件**

**（**资格审查部分**）**

**采购项目编号:**

**采购项目名称:**

**供应商名称：**

**年 月 日**

**附件1：响应函**

**响 应 函**

**致：玉树州政务服务和公共资源交易中心**

我们收到 （项目名称及编号）谈判文件，经研究，法定代表人（姓名、职务）正式授权（委托代理人姓名、职务）代表供应商（供应商名称、地址）提交谈判响应文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 我方已详阅谈判文件的全部内容，包括澄清、修改条款等有关附件，承诺对其完全理解并接受。
2. 谈判有效期自谈判提交响应文件截止之日起 天内有效。

3、若在响应文件发出后，我方在响应文件有效期内撤回或成交后不签约的，谈判保证金将被贵方没收。

4、我方同意按照贵方要求提供与谈判有关的一切数据或资料，理解并接受贵方制定的评标办法。

5、与本次竞争性谈判有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人姓名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**供应商名称： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件2：法定代表人证明书**

**法定代表人证明书**

**致：玉树州政务服务和公共资源交易中心**

 （法定代表人姓名） 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

法定代表人基本情况：

性别： 年龄： 民族：

地址：

身份证号码：

附法定代表人第二代身份证双面扫描或其他身份证明材料（复印件）

**供应商名称： （公章）**

 **法定代表人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件3：法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

**致：玉树州政务服务和公共资源交易中心**

（供应商名称） 系中华人民共和国合法企业，法定地址 。

（法定代表人姓名） 特授权 （委托代理人姓名） 代表我单位全权办理针对 项目的谈判、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、资料。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效，被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

授权期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

被授权人联系电话：

被授权人（委托代理人）签字或盖章： 职务：

授权人（法定代表人）签字或盖章： 职务：

附被授权人第二代身份证双面扫描（或复印）件

单位名称： （公章）

 法定代表人或委托代理人： （签字或盖章） 年 月 日

**附件4：供应商承诺函**

**供应商承诺函**

**致：玉树州政务服务和公共资源交易中心**

关于贵方 年 月 日 （项目名称及编号）采购项目，本签字人愿意参加谈判，提供采购一览表中要求的所有产品，并证实提交的所有资料是准确的和真实的。同时，我代表 （供应商名称），在此作如下承诺：

1、完全理解和接受谈判文件的一切规定和要求；

2、若成交，我方将按照谈判文件的具体规定与采购人签订采购合同，并且严格履行合同义务，按时交货，提供优质的产品和服务。如果在合同执行过程中，发现质量、数量出现问题，我方一定尽快更换或补退货，并承担相应的经济责任；

3、我方保证甲方在使用该产品或其任何一部分时，不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉，若有违反，愿承担相应的一切责任。

4、我方承诺，除谈判文件中规定的优质产品外，所投的产品均为国产产品，且均符合国家强制性标准。若有不实，愿承担相应的责任。

5、在整个谈判过程中我方若有违规行为，贵方可按谈判文件之规定给予处罚，我方完全接受。

6、若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

  **供应商名称： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件5：供应商诚信承诺书**

**供应商诚信承诺书**

**致：玉树州政务服务和公共资源交易中心**

为了诚实、客观、有序地参与玉树州政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

1、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。

2、参加玉树州政务服务和公共资源交易中心组织的政府采购活动时，严格按照谈判文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假响应，不虚列业绩。

3、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

4、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序，不提供“三无”产品、以次充好。

5、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位公章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

6、认真履行成交供应商应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目谈判响应文件的组成部分。

**供应商名称： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件6：供应商资格证明文件**

**供应商资格证明文件**

资格证明材料包括：提供有效的营业执照、税务登记证、机构代码证或三证（五证）合一统一社会代码证及其他资格证明文件（扫描或复印件）。

1、企业法人需提交“统一社会信用代码的营业执照”，未换证的提交“营业执照、组织机构代码证、税务登记证、”；事业法人需提交 “统一社会信用代码的事业单位法人证书”，未换证的提交“事业单位法人证书或组织机构代码证”；其他组织需提交“统一社会信用代码的社会团体法人登记证书”或“统一社会信用代码的民办非企业单位登记证书”或“统一社会信用代码的基金会法人登记证书”，未换证的提交 “社会团体法人登记证书”或“民办非企业单位登记证书”或“基金会法人登记证书”和“组织机构代码证”；个体工商户需提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；自然人需提交身份证明。

2、根据采购项目内容，提供供应商的相关资质证书、许可证等。

**附件7：财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明**

**财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明**

按照《政府采购法》第22条规定提供以下相关材料：

1.供应商是法人的，提供2023年度经审计的财务状况报告（包括资产负债表、利润表、现金流量表及其附注），或提供基本账户开户银行出具的资信证明材料（开标之日前六个月内有效），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。

2.近半年内任意月依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料(指提供近半年内任意月份依法缴纳税收和社会保障资金的凭据）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供其依法免税或不需要缴纳社会保障资金的相应证明材料。

**附件8：无重大违法记录声明**

**无重大违法记录声明**

 **致：玉树州政务服务和公共资源交易中心**

我单位参加本次政府采购项目活动前三年内，在经营活动中无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

提供“信用中国”、“中国政府采购网”网站查询无任何不良记录的查询截图，时间为谈判文件响应截止时间前20天内。

 **供应商名称： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件9：中小企业声明函/残疾人福利性单位声明函**

**注：该项目是为中小微企业预留项目，中小微企业声明函为资格审查项，需按资格审查文件中的附件9声明函格式认真填写，编入资格审查文件中并单独上传一份至电子评标系统资格审查项，如非中小型企业投标的视为无效投标。**

**中小企业声明函（服务）**

**致：玉树州政务服务和公共资源交易中心**

本公司（联合体） 郑重声明， 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝ 2020﹞ 46 号） 的规定， 本公司（联合体） 参加（单位名称） 的（项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。 相关企业（ 含联合体中的中小企业、 签订分包意向协议的中小企业） 的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称）， 从业人员 人， 营业收入为 万元， 资产总额为 万元， 属于（中型企业、小型企业、 微型企业）；

2. （标的名称） ， 属于（采购文件中明确的所属行业）； 承接企业为（企业名称）， 从业人员 人， 营业收入为 万元， 资产总额为 万元， 属于（中型企业、小型企业、 微型企业）；

 ……

以上企业， 不属于大企业的分支机构， 不存在控股股东为大企业的情形， 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。 如有虚假， 将依法承担相应责任。

注：1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

单位名称： （公章）

 法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

 年 月 日

**残疾人福利性单位声明函**

**(不属于残疾人福利性单位的无需填写)**

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，本单位在职职工人数为 人，安置的残疾人人数 人。且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 单位名称： （公章）

 法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

 年 月 日

**玉树州政府采购项目**

**谈判响应文件**

**（**有效性、完整性、响应程度审查部分**）**

**采购项目编号:**

**采购项目名称:**

**供应商名称：**

**年 月 日**

**附件10：谈判首次报价表**

**谈判首次报价表**

项目名称：

供应商名称： 单位：人民币(元)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 首次报价 |  服务期 | 备注 |
|  | 大写： |  |  |
| 小写： |
| 其他承诺及需要说明的事项： |

注： 1、填写此表时不得改变表格形式。

2、响应文件报价为总价。包括：包括：在承包区域内提供保洁及其他所有服务所需的一切人员工资、奖金、服装费、各种加班费、住宿费、保洁工具及材料费、各种保险、管理费用、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定即合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任。

3、“服务期”是指该项目的具体服务实施期限。

4、投标报价不能有两个或两个以上的报价方案，否则，投标无效。

**供应商名称：**  **（公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件11：分项报价表（服务类项目可不填）**

**分项报价表**

项目名称：

供应商名称: 单位：人民币(元)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量及单位 | 金额 | 合计 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 其他承诺及需要说明的事项： |
| 总价： | 大写：  小写： |

**注：投标时须列出具体的服务项目名称、内容及费用清单。（此表可按服务内容自行调整表格或增加附页）**

 **供应商名称： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件12：其他资格证明材料**

**其他资格证明材料**

根据采购项目内容，投标时按招标文件要求提供服务提供商的相关资质、相关认证和投标人认为有必要提供的其他资格证明文件等材料。

**附件13：技术服务及保障措施**

**技术服务及保障措施**

根据采购项目内容，投标时提供详细的总体服务方案和保障措施。

**附件14：****服务人员要求**

**服务人员要求**

按照谈判文件第三部分采购项目的相关要求，提供服务人员配置（格式自拟）。

**附件15：最后报价表**

**1.最后报价表**

项目名称：

项目编号： 单位：人民币(元)

（本表在谈判结束后单独填写并提交）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 最初报价 | 最后报价 | 服务期 |
|  | 大写： | 大写： |  |
| 小写： | 小写： |
| 最终确定的质量保证及服务承诺： |

 单位名称： （公章）

 法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

 年 月 日

**2.最终分项报价表（服务类项目可不填）**

项目名称：

供应商名称: 单位：人民币(元)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量及单位 | 单价 | 合计 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 其他承诺及需要说明的事项： |
| 总价 | 大写： 小写： |

**注：**此表不需编制在响应文件中，在谈判期间，由谈判小组确定合格的供应商上传至政采云平台进行最终报价、盖章。

单位名称： （公章）

 法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

 年 月 日

# 第五部分 玉树州政府采购项目合同书范本

# （服务类）

玉树州政府采购项目合同书

采购项目名称：

采购项目编号：

采购合同编号：

合同金额（人民币）：

采购单位（甲方）： （盖章）

成交供应商（乙方）： （盖章）

谈 判 日 期： 甲、乙双方根据 年 月 日 项目（项目编号）的谈判文件要求和集采机构出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，达成合同总价款为； （大写） （小写 ）的 项目采购合同

一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1.谈判文件；

2.谈判文件的更正、变更公告；

3.成交供应商提交的谈判响应文件；

4.政府采购合同通用条款；

5.成交通知书；

6.履约保证金缴费证明（如有）；

7.州级预算单位政府采购计划备案表。

二、合同标的及金额 单位：元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币 （大写） 元。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：在承包区域内提供保洁及其他所有服务所需的一切人员工资、奖金、服装费、各种加班费、住宿费、保洁工具及材料费、各种保险、管理费用、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定即合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任。

服务时间、地点和要求

1. 服务、实施时间： ；

服务、实施地点： 。

2.乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。

3. 甲方应当在服务期限后 个工作日内进行考核，逾期不考核的，乙方可视为考核合格。考核合格后，由甲乙双方签署服务考核单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

4. 甲方在考核过程中发现乙方有违约问题，可按招、投标文件的规定要求乙方及时予以解决。。

5.乙方向甲方提供产品相关完税销售发票。

四、付款方式

**甲乙双方商定。**

六、违约责任

1.乙方所提供的服务内容、服务标准、服务要求等质量不合格的，应及时整改；整改不及时的，按逾期服务处罚；因质量问题甲方不同意接收的，质保金全额扣除，并由乙方赔偿由此引起的甲方的一切经济损失。

2.乙方提供的服务如侵犯了第三方权益而引发纠纷或诉讼的，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额的5%向甲方支付违约金。

4.乙方提供的服务在质量保证期内，因标准、内容或管理的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从履约保证金中扣除，不足另补。

5.其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

七、不可抗力

1.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2.除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现 情况亦视为不可抗力。

八、知识产权：

九、其他约定：

十、合同争议解决

1.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2.诉讼期间，本合同继续履行。

十一、合同生效及其它：

1.本合同一式六份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2.本合同未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》有关规定处理。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

地址： 地址：（必填项）

法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人：

 开户银行：

联系电话： 账号：

 联系电话：

签约时间： 年 月 日

合同通用条款

根据《民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商达成一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

1.定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。

1.3 “合同条款”指本合同条款。

1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。

1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。

1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。

1.8 “现场”指合同规定货物将要运至和安装的地点。

1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。

1.10原厂商：产品制造商或其在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。

1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。

1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

2.技术规格要求

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于谈判文件、谈判响应文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.合同范围

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的设备及其附属设备，消耗性材料、专用工具等，包括各项技术服务、技术培训及满足合同设备组装、检验、培训、技术服务、安装调试指导、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2 乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3 按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同设备大修和维护所需的配件及服务。

4.合同文件和资料

4.1乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

5.知识产权

5.1乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、 著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息的知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

5.5乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权，并且已获得进行许可的正当授权及其有权将软件许可及其相关材料授权或转让给甲方。甲方可独立对本合同条款下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本协议的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同条款下软件产品。

6.保密

6.1在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

6.2.1任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

6.2.2任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；

6.2.3任何对方的技术秘密或专有知识、文件 、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、贸易秘密。

6.3乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

7. 质量保证

7.1货物质量保证

7.1.1乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

7.1.3根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

7.2辅助服务质量保证

7.2.1乙方保证免费提供合同条款下的软件产品原厂商至少一年软件全部功能及其换代产品的升级与技术支持服务（包含任何版本升级、产品换代、更新及在原有产品基础上的拆解、完善、合并所产生的新产品，提供升级产品介质及授权，要求原厂商承诺，并加盖原厂商公章），不得出现因货物停售、转产而无法提供上述支持服务。

7.2.2乙方应保证合同条款下所提供的服务包括培训、安装指导、单机调试、系统联调和试验等，按合同规定方式进行，并保证不存在因乙方工作人员的过失、错误或疏忽而产生的缺陷。

8.包装要求

8.1 除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2 包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3 乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4 乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，主机、附件、各种零部件和消耗品，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5 货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

9. 价格

9.1 乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于货物及部件的设计、检测与试验、制造、运输、装卸、保险、单机调试、安装调试指导、技术资料、培训、交通、人员、差旅、质量保证期服务费、其他管理费用、所有的检验、测试、调试、验收、试运行费用等均已包括在合同价格中。

9.2 本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

9.3检验费用

9.3.1 乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试、调试、试运行和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2 甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行， 而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

10.交货方式及交货日期

交货方式：现场交货，乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

交货日期：所有货物运抵现场并经双方开箱验收合格之日。

11.检验和验收

11.1开箱验收

11.1.1货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

11.2 检验验收

11.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同专用条款规定的试运行完成后，双方及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a.重新测试直至合格为止；

b.要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

11.3 使用过程检验

11.3.1在合同规定的质量保证期内，发现设备的质量或规格与合同规定不符，或证明设备有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由卖方承担），据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后10天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

12.付款条件

本合同条款下的付款方法和条件在“合同专用条款”中具体规定。

13.履约保证金

13.1乙方应在合同签订后，按合同专用条款的约定提交履约保证金。

13.2履约保证金用于补偿甲方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

13.3履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交（谈判文件中另有约定的除外）：

13.3.1甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的履约保函；

13.3.2 应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.4乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。货物验收合格后，甲方将履约保证金退还乙方或转为质量保证金。

14.索赔

14.1货物的质量、规格、数量、性能等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2在履约保证期和检验期内，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1在退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

 14.2.2根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

14.3乙方收到甲方发出的索赔通知之日起5个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

15.迟延交货

15.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

15.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

15.3在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

16.违约赔偿

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

17.不可抗力

17.1.双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

17.2受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

17.3不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

18.税费

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

19.合同争议的解决

19.1甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

19.2任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

20.违约解除合同

20.1出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

20.1.1乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

20.1.2乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

20.1.3乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

20.2甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

21.破产终止合同

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

22.转让和分包

22.1政府采购合同不能转让。

22.2经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

23.合同修改

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充。

24.通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

25.计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

26.适用法律

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。